



NetSupport Protect
Guía del usuario – 2.10

Manual COPYRIGHT (C) 2015 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. NetSupport Ltd se reserva el derecho de modificar esta documentación y realizar cambios en su contenido de vez en cuando sin tener la obligación de notificar a ninguna persona en relación con dichas revisiones o modificaciones.

El software descrito en esta documentación se suministra en base a un contrato de licencia y está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede copiar este software con finalidades de copias de seguridad y utilizarlo según se describe en el contrato de licencia.

Todas las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas establecidas en el contrato de licencia.

COPYRIGHT (C) del programa 1991 - 2015 NetSupport Ltd. Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

NetSupport es una marca registrada de NetSupport Ltd.

Windows, Windows 95/98/2000/2003/ME/XP/Vista, Windows NT, Windows 7, Windows 8/8.1 y Windows CE son marcas comerciales de Microsoft Corporation.

Los demás productos, marcas comerciales o marcas registradas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Licencia de NetSupport

Lea este contrato antes de utilizar su copia del software de NetSupport. Se trata de un acuerdo legal entre usted y NetSupport Limited. Si no desea acatar las cláusulas de este contrato de licencia, no debe cargar, activar o utilizar el software.

PERÍODO DE VALIDEZ: La licencia tendrá una duración indefinida, sujeta al cese indicado en la Cláusula de Cese descrita a continuación.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Una vez realizado el pago de las licencias correspondientes, y en conformidad con los términos y condiciones del presente contrato, NetSupport Ltd le concede el derecho no exclusivo y no transferible a utilizar una copia de la versión especificada del software que ha adquirido.

USO: El software tiene licencia en base a condiciones de volumen especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Puede realizar, instalar y utilizar todas las copias adicionales del software necesarias para los dispositivos especificados en las condiciones de uso. Es necesario disponer de un mecanismo capaz de garantizar que el número de dispositivos en los que se haya instalado el software no supere el número de licencias obtenidas.

Modo SERVIDOR. El software podrá ser utilizado en un dispositivo o en un servidor en un entorno de varios usuarios o de red ("Modo Servidor") sólo si se autoriza este uso del software en las condiciones especificadas en la confirmación del pedido correspondiente, factura del producto, certificado de licencia o embalaje del producto. Por cada dispositivo o "equipo" que se conecte al servidor en cualquier momento se necesita una licencia independiente, sin tener en cuenta que dichos dispositivos o equipos con licencia estén conectados simultáneamente al software o utilicen el software en un momento determinado. El uso del software o hardware que reduzca el número de dispositivos o equipos que se conecten y utilicen el software directamente o simultáneamente (por ejemplo software o hardware "multiplexor" o "de agrupamiento") no reducirá el número de licencias necesarias. En concreto, debe disponer de un número de licencias que sea equivalente al número de diferentes entradas al software multiplexor o de agrupamiento, o al "programa final" del hardware. Si el número de dispositivos o equipos que se conectan al software supera el número de licencias concedidas, se deberá disponer de un mecanismo razonable para garantizar que el uso del software no supere los límites de uso especificados en la licencia otorgada.

COPYRIGHT: Este software está protegido por leyes internacionales de propiedad intelectual. Sólo puede realizar copias del software con fines de copia de seguridad. Este software está autorizado para que usted lo utilice, pero no se le vende a usted.

LIMITACIONES: Ni usted ni ningún distribuidor pueden alquilar o vender copias con licencia [mediante aprobación], o transferir el derecho de utilizar este software a otra persona, con excepción de que usted pueda vender o regalar su copia original, siempre que usted no se guarde ninguna copia. El software no puede modificarse, desensamblarse o manipularse mediante ingeniería inversa sin el previo consentimiento por escrito de NetSupport Limited.

GARANTÍA LIMITADA: NetSupport Limited garantiza que el software funcionará correctamente de acuerdo con la documentación que se adjunta durante un período de noventa (90) días desde la fecha de compra. La responsabilidad total de NetSupport y restitución exclusiva para usted será a) la sustitución del software defectuoso o b)

reembolso del importe pagado por el software. Esta restitución se realizará a elección de NetSupport y estará sujeta a la prueba de adquisición en un agente autorizado.

Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías de calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado están limitadas a las cláusulas de las garantías explícitas. En ningún caso NetSupport Limited se responsabilizará de la pérdida de beneficios, datos o información de ningún tipo, ni de daños especiales, incidentales, consecuentes, indirectos o similares como consecuencia del incumplimiento de estas garantías o eluso del software incluso cuando se haya informado acerca de la posibilidad de dichos daños. Algunos países no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la anterior limitación no se aplique en su caso. Esta garantía no afecta a sus derechos legales y usted puede tener otros derechos que pueden ser diferentes según el país. En cualquier circunstancia, la responsabilidad máxima de NetSupport no superará el reembolso del importe pagado por el usuario final/titular de licencia.

CESE: Puede cancelar esta licencia y este contrato en cualquier momento destruyendo el Software y su documentación, junto con todas las copias.

NetSupport Limited puede cancelar inmediatamente esta licencia por escrito si incumple alguna cláusula de la misma y (en caso de que un incumplimiento se pueda solucionar) si en los 30 días después de recibir dicha notificación por escrito de NetSupport Limited no se ha realizado ninguna acción para solucionar el incumplimiento (dicha solicitud debe incluir un aviso de la intención de cancelación de NetSupport). Después de la cancelación, se deberá destruir o devolver a NetSupport el software original y todas las copias, y se confirmará por escrito a NetSupport que se ha realizado dicha acción.

ASISTENCIA: Si tiene algún problema con la instalación del software, en primer lugar deberá ponerse en contacto con su proveedor. Puede contratar de forma individual la asistencia y el mantenimiento, que también cubrirá el suministro de mejoras y actualizaciones.

LEGISLACIÓN VIGENTE: Este contrato se regirá por la legislación de Inglaterra.

Índice

Bienvenido a NetSupport Protect	6
Descripción general	7
Resumen de las funciones principales	8
Instalación	9
Requisitos Del Sistema	9
Iniciar la instalación	10
Configuración personalizada	11
Realizar la instalación	12
Instalación existente detectada	12
Cómo actualizar NetSupport Protect	13
La interfaz de usuario	14
Uso de NetSupport Protect.....	16
Cuadro de diálogo Resumen	16
Carpetas	17
Sistema	19
Escritorio	21
Aplicaciones	23
Red	25
Dispositivos.....	27
Recuperación.....	28
Usuarios	30
Configuración	31
Guarda la Configuración.....	33
Herramienta de Descubrimiento y Despliegue.....	36
Opciones de despliegue de configuración.....	38
Información de contacto	40

Bienvenido a NetSupport Protect

NetSupport Protect es la primera opción de los administradores de informática y coordinadores de tecnología para proteger los sistemas operativos Windows® y los equipos de escritorio de modificaciones no deseadas o malintencionadas.

NetSupport Protect ofrece un entorno informático seguro, fiable y productivo. Con su amplia lista de funciones de seguridad y formato intuitivo, los administradores de informática pueden utilizar NetSupport Protect para garantizar que los usuarios se benefician al máximo de su experiencia con ordenador, mientras protegen tanto la configuración como el contenido de sus sistemas.

NetSupport Protect evita que los usuarios eliminen los archivos y las aplicaciones más importantes, realicen cambios no autorizados en el equipo de escritorio, guarden o usen programas no autorizados y dañen el sistema operativo.

Para una seguridad todavía más completa, el producto también ofrece protección y recuperación del disco duro incorporada, para que en el caso de que se produzca un error, se pueda llevar a cabo una restauración completa del sistema de forma rápida y transparente.

Con NetSupport Protect, puede tener la confianza de que los cambios no autorizados en un sistema, ya sean accidentales o malintencionados, no supondrán un problema ni afectarán a la productividad de sus equipos de oficina o su laboratorio informático.

Descripción general

Educación

A medida que los colegios ofrecen un mejor acceso a los equipos informáticos, redes y recursos de Internet, el personal informático y los profesores se enfrentan a nuevos desafíos. El personal informático debe poder abordar las exigencias impuestas por los laboratorios informáticos y las redes escolares, así como el despliegue del software de control y las cuestiones propias del usuario.

Los profesores deben realizar el control de los estudiantes que utilizan los ordenadores en un laboratorio o en una clase con múltiples equipos de escritorio para garantizar que aprenden y dedican su tiempo a las tareas asignadas.

Empresa

NetSupport Protect ofrece una solución más proactiva que reactiva para abordar los desafíos impuestos. La filosofía del producto es impedir la realización de cambios en el entorno del equipo de escritorio y evitar la dependencia de soluciones de "reparación" que son muy costosas y tienen mayores gastos de mantenimiento.

Con NetSupport Protect, el personal informático puede crear un entorno de equipos de escritorio seguro donde la configuración del sistema y el acceso exterior están protegidos y en el que los usuarios pueden utilizar las aplicaciones disponibles pero no tienen acceso a los recursos del sistema ni pueden indagar en el funcionamiento de los equipos.

Resumen de las funciones principales

NetSupport Protect es de fácil uso y es seguro y fiable: la elección idónea para administradores de informática y coordinadores de tecnología. Con un interfaz sencillo e intuitivo, su control del sistema se puede configurar en cuestión de minutos, y permite realizar un control individual o central de la configuración de seguridad.

Las funciones principales de NetSupport Protect son las siguientes:

- Acceso deshabilitado a la Tienda Windows.
- Impide la desinstalación desde el menú Inicio de Windows 8.
- Evite la ejecución de Windows 8 aplicaciones definidas por el usuario.
- Evite copiar, eliminar y cambiar el nombre de archivos y carpetas.
- Oculte carpetas y limite la creación de tipos de archivos definidos.
- Limite los cambios en el escritorio, la barra de tareas y la configuración del sistema.
- Limite el apagado, el cierre de sesión y los cambios en la contraseña.
- Proteja el sistema operativo y la configuración del equipo.
- Bloquee los paneles de control, al administrador de tareas, el símbolo del sistema y el registro.
- Evite la ejecución de aplicaciones definidas por el usuario.
- Limite las unidades de red disponibles, las asignaciones de unidad y el entorno de red.
- Evite el acceso a herramientas del sistema Windows.
- Impide la ejecución de navegadores web o de otras aplicaciones definidas por el usuario.
- Restringe la creación y eliminación de impresoras de sistema.
- Controle el acceso a unidades USB y CD/DVD.
- Desactive dispositivos USB, haga que sean de sólo lectura o impida la ejecución de aplicaciones.
- Impida que los usuarios instalen software no autorizado.
- Aplique normas a todos los usuarios, o excluya cuentas específicas.
- Comparta configuraciones de seguridad en una red.
- Una cómoda utilidad de Despliegue permite realizar múltiples instalaciones de NetSupport Protect en equipos remotos.
- Restauración inmediata del disco duro a un punto temporal anterior.

Ventajas

Con NetSupport Protect IT, los administradores de informática pueden impedir la realización de cambios no deseados en el sistema operativo, controlar la creación de contenidos, impedir la descarga de archivos no deseados y controlar el uso de aplicaciones. Con una seguridad de fácil implementación, los administradores pueden evitar la introducción de contenidos dañinos o no deseados desde exterior, y mantener al mismo tiempo la flexibilidad para utilizar la tecnología existente.

Mientras que la seguridad tradicional “basada en normas” ofrece un bloqueo activado/desactivado inflexible, NetSupport Protect permite seguir utilizando tecnologías útiles, tales como dispositivos de almacenamiento portátiles, de forma constructiva y con control de las funciones.

INSTALACIÓN

Requisitos Del Sistema

Espacio libre en disco de 30 Mb
Windows 8 y 8.1 (32 bits y 64 bits), Windows Server 2012 (y R2),
Windows 7 (32 bits y 64 bits), 2008 (32 bits, 64bits y R2), Vista (32 bits y 64 bits), 2003, XP (Service Pack 2 y superior).

Disk Recovery

Para poder instalar Disk Recovery es necesario tener disponible los siguientes requisitos;

NTFS system file

Windows 2003 Service Pack 2

Windows Vista Service Pack 1

Windows XP System Restore debe estar apagado

Windows Vista y superior: la función Protección del sistema debe estar deshabilitada

Windows Vista y superior: Windows Update debe estar deshabilitado

Windows Vista y superior: Bitlocker debe estar deshabilitado.

Notas:

- Al actualizar de una versión anterior de NetSupport Protect, el punto de recuperación de reversión anterior se eliminará. Para obtener más información, consulte el apartado Cómo actualizar NetSupport Protect.
 - La recuperación de disco no es compatible con Windows 2003 Server, Windows 2008 Server y Windows Server 2012.
 - No se recomienda utilizar Protect Disk Recovery en más de una partición de inicialización en sistemas de inicialización doble, Disk Recovery no se soporta en sistemas con base RAID.
 - Cuando tenga un partición de Recuperación de disco de NetSupport Protect activa, no podrá usar las opciones de Recuperación operativa de Windows 8.
-

Iniciar la instalación

Inserte el CD de instalación de NetSupport Protect en su ordenador y deje que se ejecute automáticamente. Si no se ejecuta automáticamente, ejecute el comando NETSUPMENU.exe desde el CD.

Alternativamente, puede descargar una copia de NetSupport Protect de www.netsupportprotect.com/downloads.asp

Haga clic en el idioma correspondiente en el menú y seleccione la opción para instalar NetSupport Protect.

Se iniciará la instalación de NetSupport Protect y se mostrará una pantalla de bienvenida.

Haga clic en Siguiente para continuar.

Contrato de licencia de NetSupport

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.

Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. NetSupport Protect no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

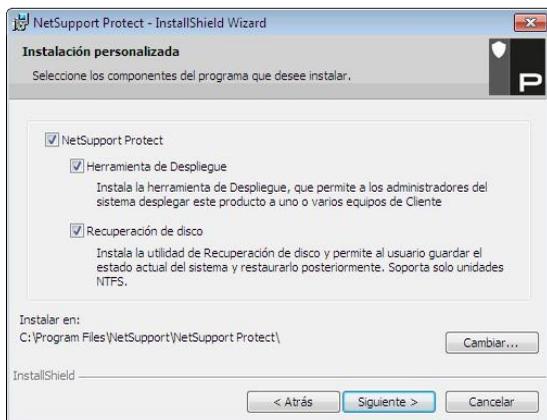
Información de licencia

Seleccione Registro e introduzca los detalles de licencia suministrados con su producto NetSupport.

Si está evaluando NetSupport, seleccione evaluación de 14 días y haga clic en Siguiente.

Configuración personalizada

Seleccione los componentes que se instalarán.



NetSupport Protect

Herramienta de Despliegue

La herramienta de Despliegue le permite desplegar remotamente NetSupport Protect sin necesidad de visitar cada estación de trabajo individual.

Recuperación de disco

Este componente permite restaurar instantáneamente el sistema hasta un punto anterior en el tiempo.

Notas:

- Para instalar la recuperación de disco en Windows XP y Vista, es necesario desactivar la protección/restauración del sistema.
 - Windows Vista y Windows 7 deben tener Windows Update deshabilitado.
 - La recuperación de disco no es compatible con Windows 2003 Server, Windows 2008 Server y Windows Server 2012.
 - Al actualizar de una versión anterior de NetSupport Protect, el punto de recuperación de reversión anterior se eliminará. Para obtener más información, consulte el apartado Cómo actualizar NetSupport Protect.
-

Instalar en:

De forma predeterminada, NetSupport se instalará en la carpeta C:\Archivos de programa\NetSupport\NetSupport Protect. Si desea instalarlo en una carpeta diferente, haga clic en Cambiar.

Haga clic en Siguiente para continuar.

Realizar la instalación

Listo para instalar el programa

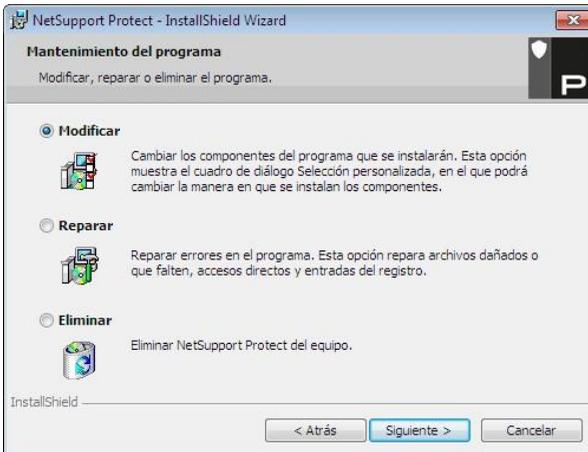
Para iniciar la instalación, haga clic en Instalar. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en Atrás. Para salir de la instalación, haga clic en Cancelar.

Instalación terminada

Haga clic en Terminar para salir del programa de configuración. Retire el CD y reinicie la estación de trabajo.

Instalación existente detectada

Esta pantalla se mostrará si ya hay instalada una copia de NetSupport en la estación de trabajo.



Modificar

Cambia las funciones de programa instaladas.

Reparar

Repara los errores de instalación en el programa.

Quitar

Elimina NetSupport Protect del ordenador.

Seleccione la opción deseada y haga clic en Siguiente.

Cómo actualizar NetSupport Protect

Al actualizar de una versión anterior de NetSupport Protect, el punto de recuperación de reversión anterior se eliminará. Para asegurarse de que el equipo pueda restaurarse al mismo estado que el punto de reversión existente, es posible que tenga que salir del instalador y utilizar el punto de reversión existente antes de completar la instalación.

Podrá crear un nuevo punto de reversión una vez completada la instalación de la actualización.

LA INTERFAZ DE USUARIO

La interfaz de fácil uso de NetSupport Protect permite obtener un nivel necesario de seguridad en cuestión de segundos.



Las opciones están convenientemente agrupadas en 7 categorías principales, y la opción Resumen ofrece una descripción en color del nivel de seguridad aplicado actualmente a cada una. Para acceder a cada categoría, simplemente haga clic en el botón correspondiente de la barra de tareas o seleccione el grupo deseado en el cuadro de diálogo Resumen.

La opción de Recuperación protege los sistemas frente a cambios no autorizados. Se mostrará el estado actual de recuperación.

La opción Usuarios permite a los Administradores del sistema especificar si hay usuarios específicos que están excluidos de la protección. Esta función es particularmente útil cuando varios usuarios tienen acceso al mismo PC.

Para proteger la configuración y que sólo el personal adecuado pueda editar la información, la opción Configuración ofrece dos niveles de protección con contraseña. El nivel Administrador permite al usuario cargar la configuración de NetSupport Protect, bloquear/desbloquear el sistema y modificar las opciones de protección. El nivel Manager le permite bloquear/desbloquear el sistema para tener acceso completo a los programas, etc. pero sin cambiar ninguna de las opciones de protección. La barra de estado indica si el sistema está actualmente bloqueado o desbloqueado.

El desbloqueo del sistema ofrece a los administradores un método cómodo para retirar provisionalmente la protección sin cambiar físicamente los ajustes individuales. Este método puede ser de utilidad para comprobar la configuración mientras se edita.

Haga clic en  para cambiar entre el estado bloqueado y desbloqueado.

Haga clic en  para actualizar la configuración cuando se han efectuado los cambios.

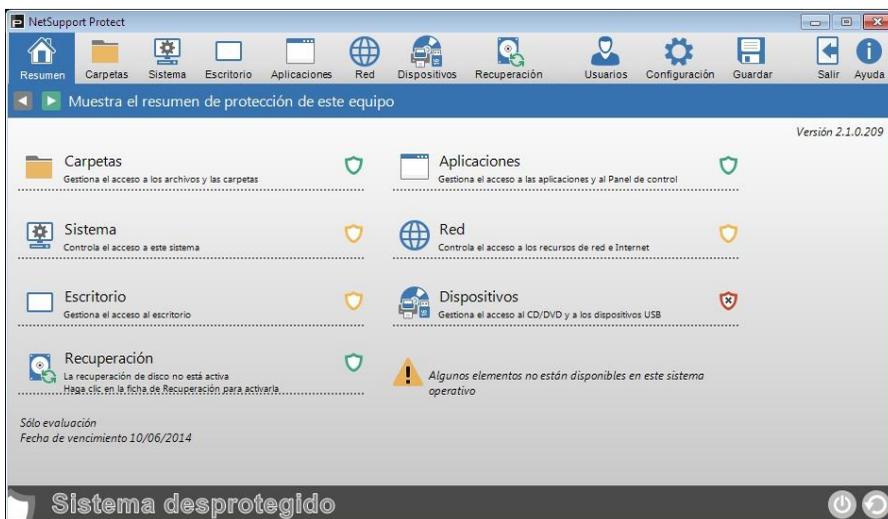
Nota: Si la barra de estado está desactivada, el servicio NetSupport Protect no se está ejecutando.

Cuando se hayan realizado los ajustes necesarios, la configuración se puede almacenar en el equipo local o en red para que otras personas puedan tener acceso.

USO DE NETSUPPORT PROTECT

Cuadro de diálogo Resumen

Un sistema de colores ofrece una consulta rápida del estado de protección actual de cada categoría.



Rojo Ninguna de las opciones en esta categoría están protegidas.

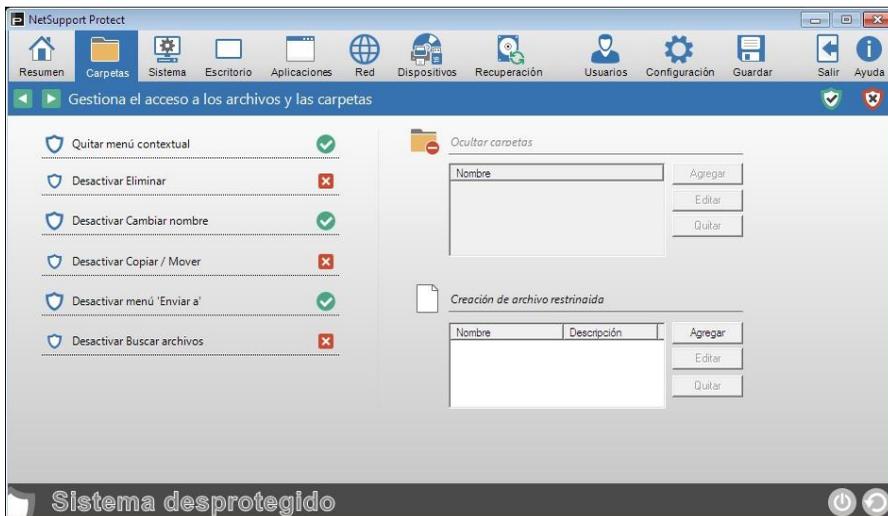
Amarillo Algunas opciones están protegidas.

Verde Todas las opciones están protegidas.

Haga clic en la categoría correspondiente o seleccione un icono en la barra de tareas para modificar las opciones.

Carpetas

Estas opciones le permiten gestionar las tareas que se pueden realizar en los archivos y carpetas almacenadas en el PC. Es posible desactivar las tareas potencialmente peligrosas, ocultar carpetas específicas y bloquear el acceso a determinados tipos de archivo.



Quitar menú contextual

Las opciones disponibles cuando se hace clic con el botón derecho en un archivo o carpeta se eliminarán.

Desactivar Eliminar

Impide que los usuarios puedan eliminar archivos y carpetas.

Desactivar Cambiar nombre

Impide que los usuarios puedan cambiar el nombre a los archivos y las carpetas.

Desactivar Copiar/Mover

Impide que los usuarios puedan copiar o mover archivos y carpetas.

Desactivar el menú 'Enviar a'

Desactiva la función de destinatario de correo 'Enviar a', disco, etc.

Desactivar Buscar archivos

Impide que el usuario pueda buscar archivos.

Ocultar carpetas (No es compatible con Windows Vista y superior)

Le permite especificar los detalles de las carpetas que deben ocultarse a los usuarios. Haga clic en Agregar para especificar la ruta de cada carpeta.

Creación de Archivo Restringida

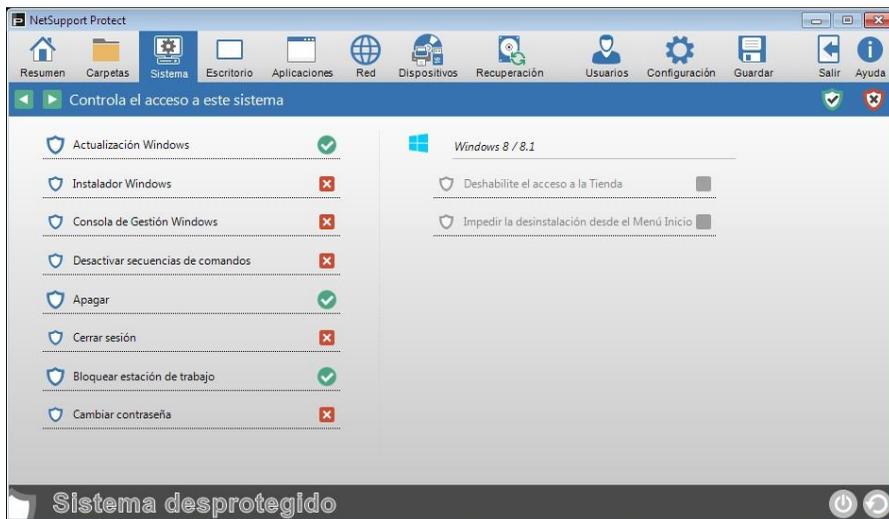
Bloquea el acceso a determinados tipos de archivo. Haga clic en Agregar para especificar la extensión del archivo (excluya el .).

Nota: Si se activan las opciones Copiar, Eliminar o Cambiar nombre en Windows Vista se desactivará el menú Organizar en el Explorador de Windows.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Sistema

Controla el acceso a varias utilidades del sistema.



Windows Update

Impide que los usuarios ejecuten Windows Update.

Windows Installer

Impide que los usuarios ejecuten los instaladores Windows.

Consola de gestión Windows

Impide que los usuarios accedan a la Consola de gestión Windows.

Desactivar secuencias de comandos

Impide la creación o ejecución de secuencias de comandos Windows Script Host y Java.

Apagar sistema

Impide que los usuarios apaguen el sistema.

Cerrar sesión

Impide que los usuarios cierren la sesión.

Bloquear estación de trabajo

Impide que los usuarios bloqueen la estación de trabajo.

Cambiar contraseña

Impide que los usuarios cambien las contraseñas.

Windows 8/8.1

Estas opciones solo son aplicables a los usuarios que usen Windows 8 o 8.1.

Deshabilite el acceso a la Tienda

Impide a los usuarios el acceso a la Tienda Windows.

Impedir la desinstalación desde el Menú Inicio

Elimina la opción de desinstalación del menú Inicio.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Escritorio

Esta opción gestiona el acceso que los usuarios tienen al menú Inicio o a las opciones de la barra de tareas.



Menú Inicio

Desactivar propiedades

Evita el acceso a la opción Propiedades desde el menú Inicio y la barra de tareas.

Desactivar menú contextual

Impide que se hagan modificaciones en los elementos del menú Inicio.

Nota: No es posible desactivar el menú contextual de la opción 'Todos los programas'. Sin embargo, se desactivarán los submenús del menú contextual de la opción 'Todos los programas'.

Quitar 'Todos los programas'

Quita la opción 'Todos los programas' del menú Inicio.

Eliminar 'Programas predeterminados'

Impide el acceso a la opción Programas predeterminados desde el menú Inicio.

Eliminar 'Elementos recientes'

Elimina la opción Elementos recientes del menú Inicio.

Quitar 'Ejecutar'

Quita la opción Ejecutar.

Barra de tareas

Desactivar menú contextual

Quita el menú contextual de la barra de tareas cuando se hace doble clic.

Desactivar Desbloquear

Impide el bloqueo o desbloqueo de la barra de tareas.

General

Menú Favoritos

Quita la opción 'Favoritos' del menú Inicio.

Cambiar la ruta de 'Mis documentos'

Impide que los usuarios cambien la ruta de la carpeta 'Mis documentos'.

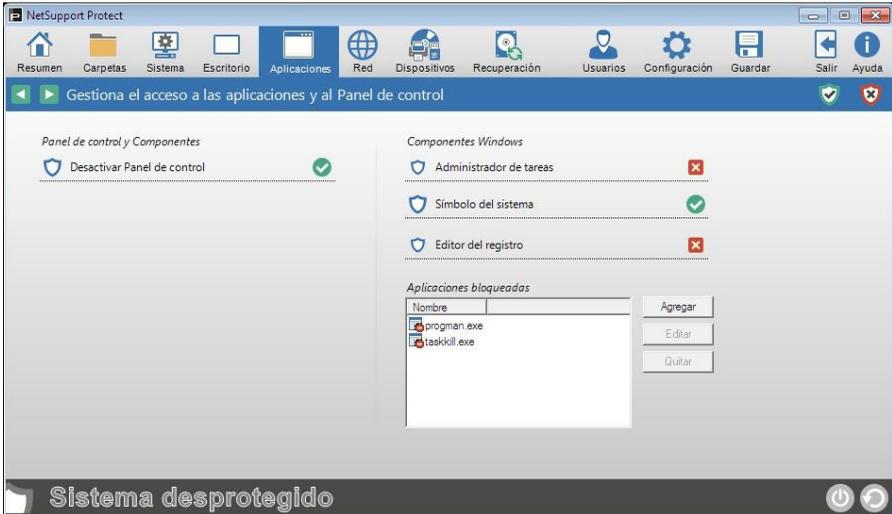
Desactivar Vaciar papelera de reciclaje (No es compatible con Windows Vista y superior)

Impide que los usuarios puedan vaciar la papelera de reciclaje.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Aplicaciones

Esta opción le permite desactivar el Panel de control y restringir el acceso a las aplicaciones y los componentes Windows.



Panel de control y componentes

El acceso al Panel de control se puede desactivar completamente, o bien puede eliminar los componentes individuales seleccionando las opciones correspondientes en la lista.

Nota: No se pueden eliminar componentes individuales en Windows Vista y superior.

Componentes Windows

Impide el acceso al Administrador de tareas, al Símbolo del sistema y al Editor del registro.

Aplicaciones bloqueadas

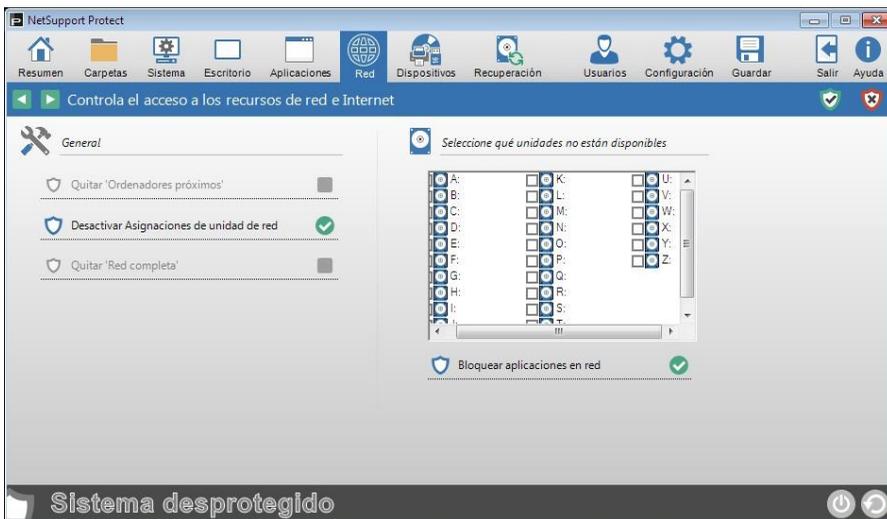
Impide el acceso de los usuarios a aplicaciones específicas. Haga clic en Agregar para buscar los archivos exe necesarios.

Nota: Al agregar aplicaciones a las estaciones de trabajo de Windows 8, aparecerán dos fichas en el cuadro de diálogo Propiedades de la aplicación. La ficha "Aplicación de escritorio" permite agregar aplicaciones Windows estándar. En la ficha "Aplicación de la Tienda Windows" se enumeran las aplicaciones de Windows 8. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en Aceptar para agregarla a la lista de aplicaciones bloqueadas.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Red

Esta opción permite controlar el acceso a los recursos de red e Internet.



Quitar 'Ordenadores próximos' (No es compatible con Windows Vista y superior)

Elimina el icono 'Ordenadores próximos' y los iconos que representan los equipos en el grupo de trabajo.

Desactivar Asignaciones de unidad de red

Impide que los usuarios puedan crear o mover las asignaciones de unidad d red.

Quitar 'Red completa' (No es compatible con Windows Vista y superior)

Impide el acceso a los equipos situados fuera del grupo de trabajo de los usuarios o del dominio local.

Desactivar unidades de red

Determina qué unidades están disponibles para el usuario. Active las unidades que quedarán ocultas.

Bloquear aplicaciones en red

Impide que el usuario ejecute aplicaciones almacenadas en una unidad de red, incluso si la propia unidad de red está disponible.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Dispositivos

Controla el uso de los dispositivos periféricos. Protege el sistema frente al intento de los usuarios de instalar materiales de riesgo de un Memory Stick o CD.



Impresoras

Impide que los usuarios puedan agregar o eliminar impresoras locales o en red.

Nota: La opción de eliminar impresoras no está disponible en Windows Vista y superior.

Acceso a almacenamiento masivo USB

Es posible bloquear el uso de dispositivos de almacenamiento externos, o impedir la escritura de archivos en un dispositivo y bloquear las aplicaciones que se ejecutan desde el dispositivo.

Acceso a unidad CD/DVD

Desactiva la unidad CD/DVD o impide que se ejecuten aplicaciones desde un disco.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Recuperación

La función de recuperación de disco de NetSupport Protect está especialmente indicada para entornos de cursos de formación y aulas, ya que permite que los PC se recuperen de una manera rápida y fácil de un estado desconocido periódicamente. De esta forma se garantiza que el entorno dedicado a la formación sea coherente y limpio.

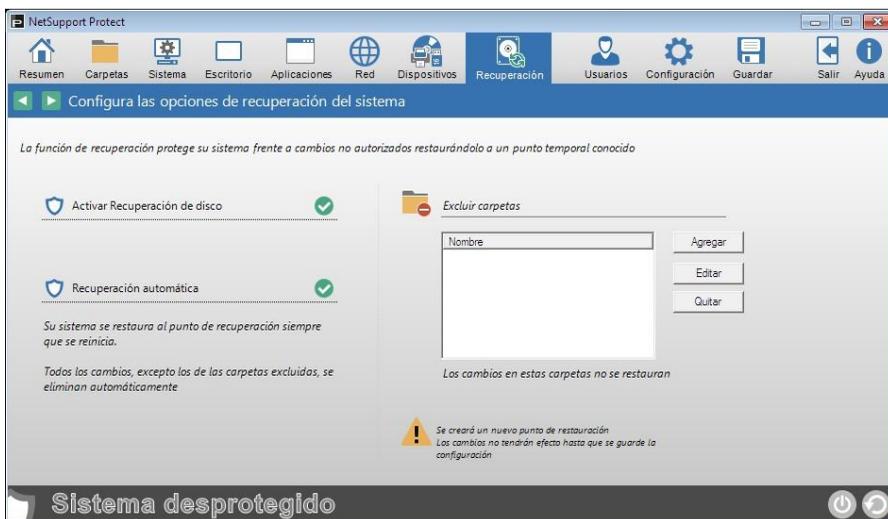
Una vez activada la recuperación de disco, Protect supervisa y registra los cambios aplicados a los PC de manera que dichos cambios se puedan invertir de forma rápida y todo esté preparado para la próxima sesión.

El tiempo necesario para revertir un PC al final de una sesión de formación depende del nivel de actividad desde que el punto de reversión se creó o se utilizó por última vez. Por tanto, se recomienda un ciclo regular de reversión (por ejemplo, una vez al día) con el fin de mantener el tiempo de recuperación al mínimo.

Los cambios de sistema de mayor envergadura aplicados a través de 'Service Packs' o 'Windows Updates' no se deben realizar y no se pueden recuperar mediante la función recuperación de disco de Protect. La recuperación de disco se debe desactivar antes de aplicar actualizaciones del sistema. Una vez completadas las actualizaciones del sistema, se puede volver a activar la recuperación de disco y se puede crear un nuevo punto de reversión.

Notas:

- Al actualizar de una versión anterior de NetSupport Protect, el punto de recuperación de reversión anterior se eliminará. Para obtener más información, consulte el apartado Cómo actualizar NetSupport Protect.
 - Para instalar la recuperación de disco en Windows XP y Vista, es necesario desactivar la protección/restauración del sistema.
 - Windows Vista y Windows 7 deben tener Windows Update deshabilitado.
 - La recuperación de disco no es compatible con Windows 2003 Server, Windows 2008 Server y Windows Server 2012.
 - Cuando tenga un partición de Recuperación de disco de NetSupport Protect activa, no podrá usar las opciones de Recuperación operativa de Windows 8.
-



Estas opciones permiten restaurar el sistema al reiniciar:

Activar Recuperación de disco

Esta opción le permite activar o desactivar la opción de recuperación de disco.

Se mostrará el estado de recuperación actual. Será posible crear o actualizar un punto de restauración.

Recuperación automática

Le permite restaurar automáticamente los sistemas al punto de restauración tras cada reinicio.

Excluir carpetas

Especifique las carpetas que se excluirán cuando se restaure el sistema. Cuando se agregue una carpeta se creará un nuevo punto de recuperación.

Nota: Las subcarpetas se excluyen automáticamente.

Usuarios

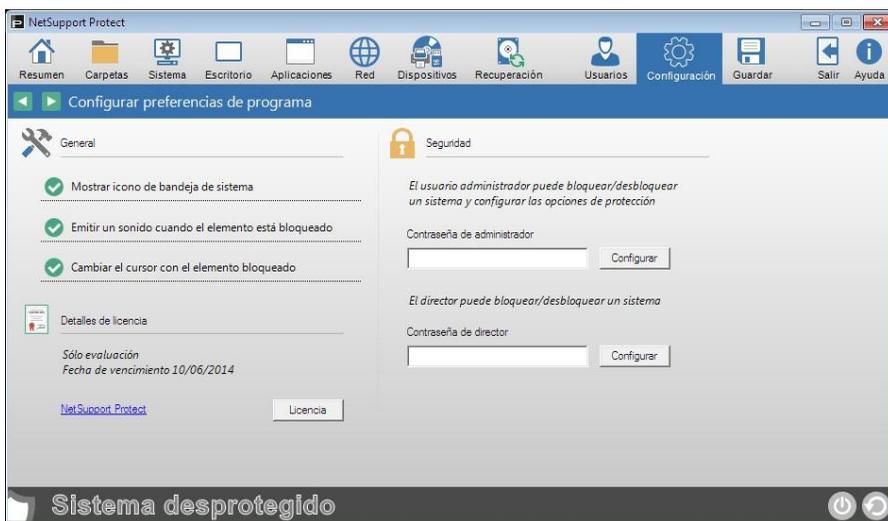
Puede crear una lista de usuarios en los que no se aplica la protección. Haga clic en Agregar para introducir el nombre de inicio de sesión del usuario.

Estos usuarios no tendrán ninguna protección aplicada cuando inicien la sesión

Nombre	
 Administrator	<input type="button" value="Agregar"/>
	<input type="button" value="Editar"/>
	<input type="button" value="Quitar"/>

Configuración

Esta opción le permite configurar las preferencias NetSupport Protect.



General

Mostrar icono de bandeja de sistema

Si es necesario, es posible ocultar el icono de la bandeja de NetSupport Protect. Cuando se muestra el icono de NetSupport Protect en la bandeja de sistema, puede configurar una contraseña de administrador/manager para asegurarse de que los usuarios no autorizados no desactivan la protección.

Emitir un sonido cuando el elemento está bloqueado

Se puede emitir un aviso audible si un usuario intenta utilizar una opción bloqueada.

Cambiar el cursor con el elemento bloqueado

Es posible mostrar el logotipo de protección de NetSupport Protect para indicar al usuario que una tarea está bloqueada.

Detalles de licencia

Proporciona detalles de su licencia de NetSupport Protect.

Para convertir una copia de evaluación en una copia de venta, tendrá que activar la clave de licencia del producto. Haga clic en Licencia para introducir los detalles que se le han suministrado.

Para instalar con una clave de licencia preactivada, coloque el archivo NSP.LIC en el mismo directorio que el instalador de NetSupport Protect.

Seguridad

Se pueden asignar dos niveles de seguridad a los usuarios que necesiten acceder a la configuración de NetSupport Protect:

Administrador

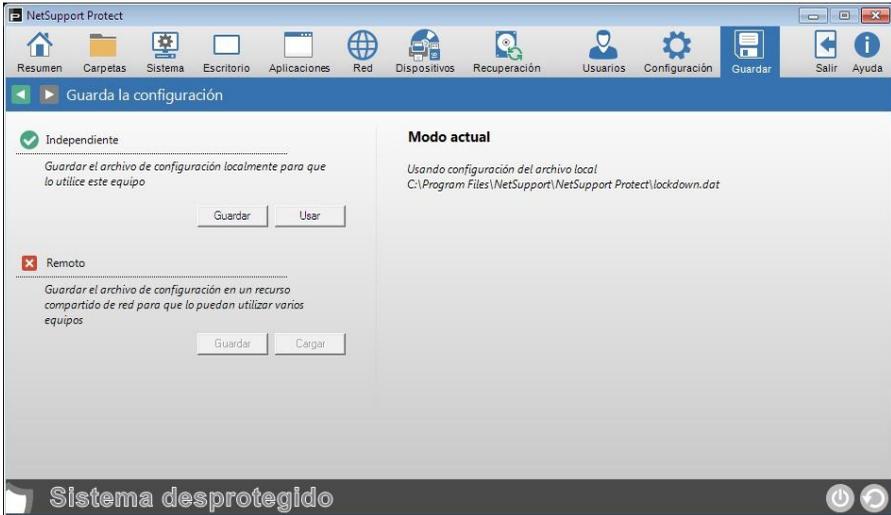
Permite al usuario cambiar entre el estado bloqueado y desbloqueado y cambiar las opciones de protección.

Manager

Permite al usuario alternar entre el estado bloqueado y desbloqueado para utilizar el sistema. Los usuarios no tienen autoridad para cambiar las opciones de protección.

Guarda la Configuración

Cuando se hayan realizados todos los ajustes de protección, la configuración se puede guardar localmente o en red para que otros usuarios tengan acceso a ésta.



Remoto

Para facilitar la administración, NetSupport Protect se puede configurar para cargar las restricciones desde un archivo de configuración almacenado centralmente (lockdown.dat) en un uso compartido de red.

Haga clic en REMOTO para activar las opciones siguientes.

Guardar Guarda la configuración actual y configura el equipo para cargar sus restricciones desde un uso compartido de red. Deberá introducir una ruta y credenciales de usuario adecuadas.

Cargar Configura el equipo para cargar su configuración desde un uso compartido de red. Busque el archivo necesario e introduzca las credenciales de usuario adecuadas.

Nota: Las credenciales de usuario deben estar disponibles centralmente en la red, y con derechos para el uso compartido especificado.

Instalación con restricciones preconfiguradas

Un archivo de configuración almacenado, Lockdown.dat, se puede aplicar a otras instalaciones.

Coloque el archivo de configuración en el mismo directorio que el instalador y aplique su configuración predefinida cuando utilice archivos de configuración almacenados localmente.

Instalación silenciosa

Setup /S /v/qn realizará una instalación silenciosa sin mostrar los cuadros de diálogo del instalador.

Setup /S /v/qb no solicitará introducir nada, pero mostrará una barra de progreso durante la instalación.

Despliegue remoto de configuraciones

La herramienta NetSupport Protect Deploy ofrece un método conveniente para desplegar centralmente configuraciones almacenadas a equipos remotos.

Desplegar configuraciones remotamente

La herramienta de Despliegue de NetSupport Protect ofrece un método adecuado para desplegar centralmente configuraciones almacenadas en PC remotos.

Utilizar recuperación de disco con archivos de configuración compartidos

Cuando se cargue una configuración remota de una unidad de red, es necesario tener en cuenta una serie de consideraciones cuando se utilicen las opciones de recuperación de disco.

Es necesario dejar el tiempo suficiente para que se detecte y efectúe la actualización del archivo de configuración, además de para generar el nuevo punto de restauración.

Si se interrumpe el proceso de creación del punto de restauración finalizando la sesión, reiniciando el ordenador, etc., esto puede dar como resultado que se genere un punto de restauración corrupto.

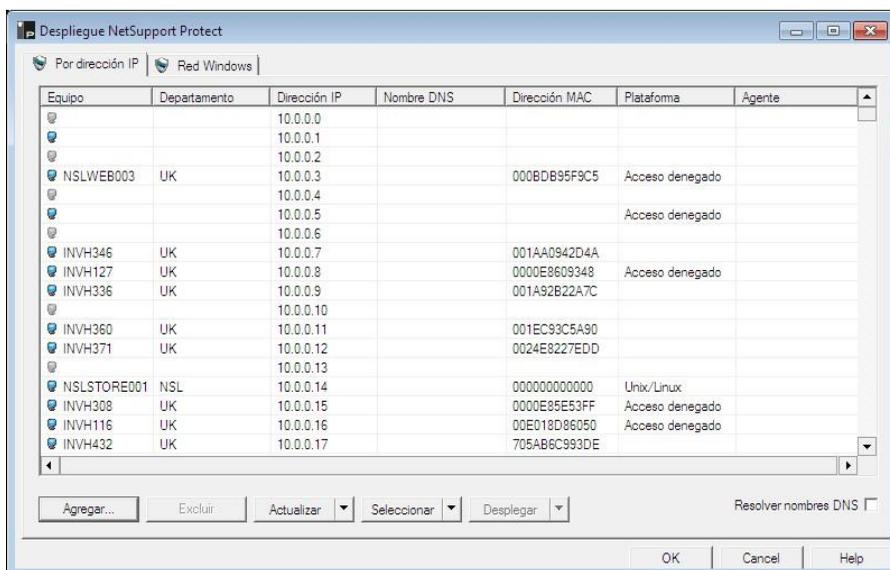
Crear/actualizar puntos de restauración utilizando archivos de configuración remotos

1. Compruebe que todos los PC configurados para utilizar el archivo de configuración remoto están apagados.
2. Utilice Protect para guardar los ajustes nuevos en el archivo de configuración remoto (lockdown.dat) en la unidad de red.
3. Encienda los PC y espere a que se detecte y se aplique la nueva configuración.
4. Espere a que se despeje el diálogo visualizado en cada PC durante la generación del punto de restauración.

HERRAMIENTA DE DESCUBRIMIENTO Y DESPLIEGUE

La utilidad de Despliegue, que se ejecuta desde el grupo de programas NetSupport Protect, ofrece a los administradores de red la posibilidad de instalar y configurar NetSupport Protect en múltiples estaciones de trabajo sin necesidad de visitar los equipos individualmente.

Se mostrará una vista de la red que le permitirá seleccionar las estaciones de trabajo que desea incluir, por lo que podrá desplegar el paquete de configuración de NetSupport Protect, un archivo de configuración o un archivo de licencia. También es posible desinstalar remotamente NetSupport Protect.



Buscar PC

Si desea determinar qué equipos quiere incluir primero en el despliegue, en primer lugar decida si desea buscar 'Por dirección IP' o 'Red Windows' seleccionando la ficha correspondiente.

Haga clic en Agregar.

Si busca por Dirección IP, introduzca el intervalo de dirección o seleccione un intervalo existente si está disponible. Seleccione los Grupos de red correspondientes si utiliza la red Windows.

Haga clic en Aceptar para iniciar la búsqueda de equipos que cumplan los criterios en la red.

Seleccionar PC

Para ayudarle a identificar los PC que se incluirán o excluirán del despliegue, puede ordenar la lista seleccionando los encabezamientos de las columnas. Puede definir aún más la lista eliminando los equipos que no desea incluir en el despliegue. Haga clic en Seleccionar y seleccione la tarea correspondiente de la lista desplegable. Haga clic en Excluir para quitar los elementos resaltados.

En los PC restantes, seleccione los PC donde desee realizar el despliegue. Para incluir todos los equipos, haga clic en Seleccionar – Todos los Clientes, o bien seleccione individualmente los PC con Mayús-Clic o Ctrl-Clic.

Haga clic en Desplegar cuando estén seleccionados los PC correspondientes.

Seleccionar tipo de despliegue

Configurar

Seleccione esta opción si desea activar la protección del equipo remoto utilizando NetSupport Protect. Al mismo tiempo que despliega el paquete de configuración puede incluir opcionalmente un nuevo archivo de licencia y/o especificar un archivo de configuración.

Desinstalar

Le permite desinstalar remotamente NetSupport Protect de los equipos seleccionados.

Configuración

Despliega una configuración almacenada de NetSupport Protect (archivo lockdown.dat)

Licencia

Despliega un archivo de licencia de NetSupport Protect. (nsp.lic)

Haga clic en Iniciar. Según el tipo de despliegue, se le pedirá que proporcione información adicional, por ejemplo la ubicación de los archivos de licencia y configuración, y la contraseña de administrador de NetSupport Protect.

Opciones de despliegue de configuración

Cuando despliegue una configuración de NetSupport Protect, se le pedirá que proporcione información adicional.

Opciones de configuración

Avisar al usuario antes de iniciar la instalación

No avisar al usuario

Avisar al usuario para que inicie la instalación

sólo usuarios conectados

Reintentar despliegues fallidos

Activar reintentos

Número de reintentos:

Tiempo entre reintentos [minutos]:

Archivos de licencia y configuración (opcional)

Introduzca la ubicación de los archivos de licencia y configuración que desee desplegar.

Archivo de licencia : Seleccionar...

Archivo de configuración: Seleccionar...

Otras opciones

Desactivar opción de desinstalación en .Agregar/Quitar programas

Recuperación de disco

Instalar Recuperación de disco. Aviso: Se producirá un reinicio para completar la instalación de esta opción

Eliminar automáticamente el punto de restauración al actualizar. Nota: Las versiones anteriores del software no se actualizarán si hay un punto de restauración activo.

Ayuda Aceptar Cancelar

Avisar al usuario antes de iniciar la instalación

Si los PC de destino pueden estar en uso en el momento del despliegue, puede mostrar una instrucción en los equipos antes de comenzar. El usuario podrá iniciar la instalación cuando esté preparado. El mensaje se puede enviar sólo a los equipos conectados.

Reintentar despliegues fallidos

Indique si el despliegue se debe reintentar automáticamente en caso de fallo. Especifique el número de reintentos y el intervalo entre éstos.

Archivo de despliegue y archivos de configuración (opcional)

Al mismo tiempo que despliega la configuración, puede incluir un archivo de licencia específico (nsp.lic) y/o un archivo de configuración (lockdown.dat). Haga clic en Seleccionar para buscar los archivos correspondientes.

Para utilizar los archivos existentes en el paquete, simplemente borre los campos del archivo de licencia y/o el archivo de configuración.

Otras opciones

Desactiva la opción de desinstalación en Agregar o quitar programas para garantizar que el usuario no pueda eliminar los elementos desplegados.

Recuperación de disco

Instalar Recuperación de disco

Instala la función recuperación de disco. Está activada de manera predeterminada. Para completar la instalación de esta opción, es necesario reiniciar los equipos seleccionados.

Eliminar automáticamente el punto de restauración al actualizar

Esta opción permite eliminar un punto de reversión existente al llevar a cabo una actualización. Si está actualizando de una versión anterior de Protect, no podrá continuar con la actualización si hay un punto de reversión activo.

Información de contacto

Reino Unido e Internacional

www.netsupportsoftware.com/

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas (Reino Unido e Irlanda) : sales@netsupportsoftware.co.uk

Ventas (Internacional): sales@netsupportsoftware.com

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Asistencia técnica: support@netsupport-inc.com

Ventas: sales@netsupport-inc.com

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Asistencia técnica: support@pci-software.de

Ventas: sales@pci-software.de

Japón

www.netsupportjapan.com

Asistencia técnica: support@netsupportsoftware.com

Ventas: sales@netsupportjapan.com