



Guía del usuario de Avigilon Control Center Server

Versión 4.10

Copyright © 2011 Avigilon. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

No se permite la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, total o parcial, sin el permiso expreso por escrito de Avigilon. En el caso de que se permita la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, no se realizará ningún cambio ni eliminación de la atribución de autoría, leyenda de marca comercial o aviso de copyright. Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, publicada, usada para explotación comercial ni transmitida, de ninguna forma y por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación y otros medios, sin la autorización expresa por escrito de Avigilon.

Avigilon

Tel +1.604.629.5182

Fax +1.604.629.5183

<http://www.avigilon.com>

Revisado 2011-12-13

Contenido

Introducción	1
Qué es Avigilon Control Center Server	1
Requisitos del sistema.....	2
Para más información.....	3
Avigilon University	3
Soporte técnico.....	3
Actualizaciones.....	3
Comentarios	3
Desplazarse por la aplicación	4
Control Center Server	4
Herramienta de administración.....	5
Acceder a la herramienta de administración	5
Ventana Panel de administración.....	6
Configuración.....	9
Administrar licencias en el servidor	9
Acceder a los ajustes de licencias del servidor.....	9
Activar una licencia en Internet	11
Activar una licencia manualmente.....	15
Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor.....	25
Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor.....	25
Establecer la configuración inicial del almacenamiento del servidor	27
Cambiar la configuración de almacenamiento	28

Borrar la configuración de almacenamiento.....	30
Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor.....	30
Configurar los ajustes de red del servidor	32
Usar la herramienta de administración	34
Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server	34
Cerrar Control Center Server	34
Iniciar Control Center Server.....	35
Iniciar Avigilon Control Center Client.....	36
Iniciar el cliente web de Avigilon Control Center	37
Ver registros de aplicación	38
Exportar e importar ajustes.....	40
Exportar ajustes del servidor.....	40
Importar ajustes del servidor	41
Índice	43

Introducción

Qué es Avigilon Control Center Server

El software Avigilon Control Center Server es una aplicación que captura y registra los datos de vigilancia de las cámaras y codificadores de red. Los datos capturados se envían después a la aplicación Avigilon Control Center Client para que se revisen.

La aplicación Avigilon Control Center Server contiene dos partes principales: el servicio de Windows de Control Center Server y la herramienta de administración (Admin Tool). El servicio de Windows de Control Center Server dirige el vídeo a donde necesita ser almacenado o transmitido en directo a la red. Mientras que la aplicación Admin Tool es la interfaz que le permite configurar los ajustes administrativos de Control Center Server.

Hay tres ediciones disponibles en la aplicación Server: Core, Standard y Enterprise. La edición Core permite que se conecten 16 cámaras y 2 clientes al servidor al mismo tiempo. Mientras que la edición Standard permite que se conecten 24 cámaras y 5 clientes al servidor al mismo tiempo. La edición Enterprise permite que 96 cámaras e ilimitados clientes se conecten al servidor, más la opción de instalar funciones adicionales bajo licencia así como software de integración de terceros. La edición del software Server también determina qué funciones están disponibles en la aplicación Client. Visite el sitio web de Avigilon para obtener una visión general de las funciones disponibles con cada licencia:

<http://avigilon.com/products/controlcenter/overview/>

Requisitos del sistema

	32MB/s > 96 cámaras	10 MB/s > 64 cámaras	Portátil, 5 MB/s > 4 cámaras
Capacidad de grabación:		*Puede ver imágenes en directo y grabadas	*Puede ver imágenes en directo y grabadas
Sistema operativo	Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista 32 bits o 64 bits, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 o Windows 7 Se recomienda un sistema operativo de 64 bits	Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista 32 bits o 64 bits, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 o Windows 7	Windows XP con Service Pack (SP) 2 o posterior, Windows Vista o Windows 7
CPU	Procesador Intel Quad Core Xeon 2,0 GHz	Procesador Intel Quad Core Xeon 2,0 GHz	Procesador Intel Dual Core 2,0 GHz
RAM del sistema	4 GB DDR2	2 GB DDR	2 GB
Tarjeta de vídeo	n/d	nVidia Quadro FX 570 dual DVI	DirectX 9.0c compatible con 128 MB RAM (nVidia 7600 o superior o ATI X1600 o superior)
Tarjeta de red	Adaptadores de servidor 1 Gbps Intel Pro/1000 o Broadcom NetXtreme II	1 Gbps	1 Gbps
Unidades de disco duro	Unidades de disco duro SATA-II 7200 RPM Enterprise Class	Unidades de disco duro SATA-II 7200 RPM	Unidades de disco duro SATA-II

Para más información

Visit Avigilon at <http://www.avigilon.com/> for additional product documentation.

Avigilon University

Avigilon University ofrece vídeos de formación en línea y gratuitos que explican cómo configurar y usar el sistema de vigilancia de Avigilon. Regístrese en línea en el sitio de partners de Avigilon para comenzar: <http://avigilon.com/partners/>

Soporte técnico

Para obtener información de soporte adicional, visite <http://www.avigilon.com/support/>.

El horario del Centro de atención al cliente de Avigilon es de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Pacífico (PST) y se puede acceder a él mediante una llamada al siguiente número de teléfono gratuito: +1.888.281.5182.

Los correos electrónicos se pueden enviar a: support@avigilon.com.

Para obtener asistencia técnica de urgencia 24 horas al día, 7 días a la semana, llame a la línea directa de soporte técnico de urgencia de Avigilon al teléfono +1.604.506.3117.

Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Visite periódicamente <http://www.avigilon.com/support/software> para ver si hay actualizaciones disponibles.

Comentarios

Valoramos sus comentarios. Visite nuestra página de comentarios para dar su opinión sobre nuestros productos y servicios: <http://avigilon.com/feedback/>

Desplazarse por la aplicación

La aplicación Avigilon Control Center Server contiene dos partes: el servicio de Windows de Control Center Server y la herramienta de administración (Admin Tool).

El servicio de Windows de Control Center Server se ejecuta automáticamente cuando se inicia el ordenador.

La herramienta de administración se utiliza para configurar el servicio de Windows de Control Center Server. Por ejemplo, desde la herramienta de administración puede agregar licencias, definir la red y configurar los ajustes de copia de seguridad y almacenamiento para la aplicación Avigilon Control Center.

Control Center Server

La aplicación Control Center Server es un servicio de Windows, por tanto se ejecuta automáticamente en segundo plano.

Si se requiere, puede configurar las propiedades de Control Center Server en la ventana Servicios. Se puede acceder a la ventana Servicios a través de [Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios](#).

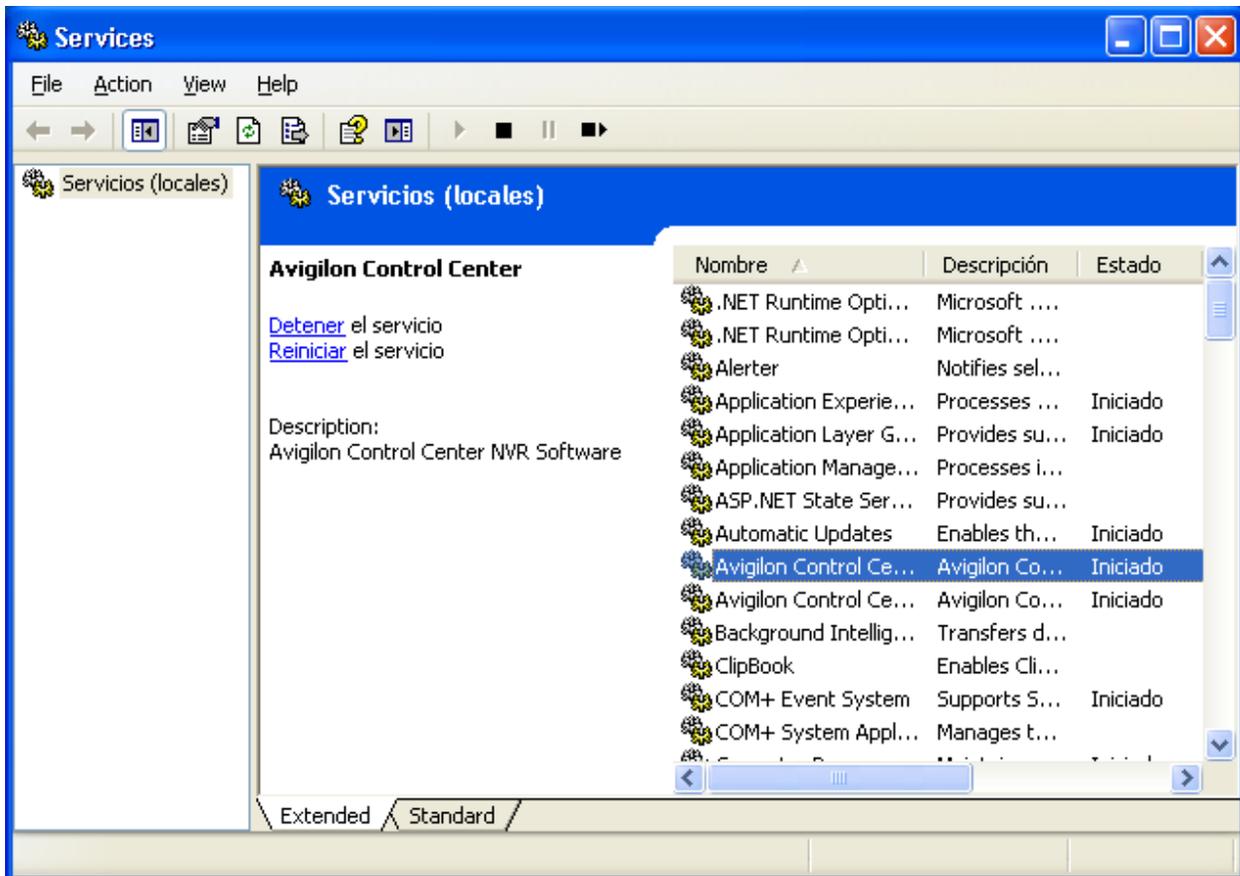


Figura A. Ventana Servicios

Herramienta de administración

La herramienta de administración se utiliza para configurar los ajustes de Control Center Server. Desde esta herramienta, puede configurar el tamaño del espacio de almacenamiento de datos de vigilancia, donde se realiza una copia de seguridad de los archivos, las licencias para Avigilon Control Center y los puertos de red.

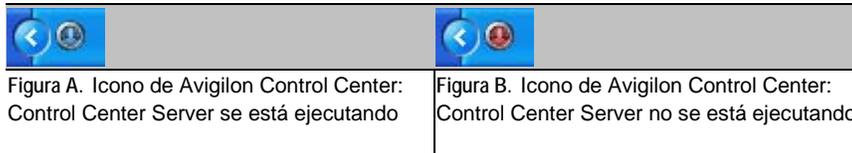
Acceder a la herramienta de administración

Se puede acceder a la herramienta de administración de cualquiera de las formas siguientes:

- En el menú Inicio de Windows, seleccione **Programas > Avigilon > Avigilon Control Center Server > Avigilon Control Center Server Admin Tool**

- Haga doble clic en el icono de acceso directo de  **Avigilon Control Center Server Admin Tool** que se encuentra en el escritorio.
- Haga doble clic en el icono de Avigilon Control Center en la bandeja del sistema.

El icono de Avigilon Control Center de la bandeja del sistema cambia de color dependiendo del estado del software Server.



Ventana Panel de administración

En la herramienta de administración, puede iniciar o cerrar la aplicación Control Center Server en cualquier momento. Consulte [Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server](#).

La ventana Panel de administración contiene dos pestañas: la pestaña **General** y la pestaña **Ajustes**.



Figura C. Herramienta de administración, pestaña **General**

Característica	Descripción
Iniciar Control Center Client	Haga clic en este botón para iniciar el software Avigilon Control Center Client.
Ver registros de aplicación	Haga clic en este botón para ver los registros de errores de Control Center Server.

Figura D. Herramienta de administración, pestaña **Ajustes**

Característica	Descripción
Licencias	Haga clic en este botón para ver y agregar licencias al sistema Avigilon Control Center. Consulte Administrar licencias en el servidor para obtener más información.
Almacenamiento	Haga clic en este botón para definir la cantidad de espacio del servidor para el almacenamiento de datos de vigilancia. Consulte Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor para obtener más información.
Red	Haga clic en este botón para definir los puertos de red. Consulte Configurar los ajustes de red del servidor para obtener más información.
Copia de seguridad	Haga clic en este botón para definir dónde se van a almacenar los archivos de copia de seguridad. Consulte Configurar los ajustes de copia

	de seguridad del servidor para obtener más información.
Exportar ajustes	Haga clic en este botón para exportar los ajustes del servidor. Consulte Exportar ajustes de servidor para obtener más información.
Importar ajustes	Haga clic en este botón para importar los ajustes del servidor actual o desde otro servidor. Consulte Importar ajustes de servidor para obtener más información.

Configuración

Complete los procedimientos siguientes para configurar la aplicación Avigilon Control Center Server para que adapte a sus necesidades.

Administrar licencias en el servidor

Una vez instalada la aplicación Avigilon Control Center Server, debe agregar la licencia de software a la aplicación o Control Center Server no se ejecutará.

Acceder a los ajustes de licencias del servidor

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la pestaña Ajustes, haga clic en **Licencias**.



Figura A. Herramienta de administración de Control Center

3. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, puede ver todas las claves del producto válidas y los derechos de acceso disponibles actuales.

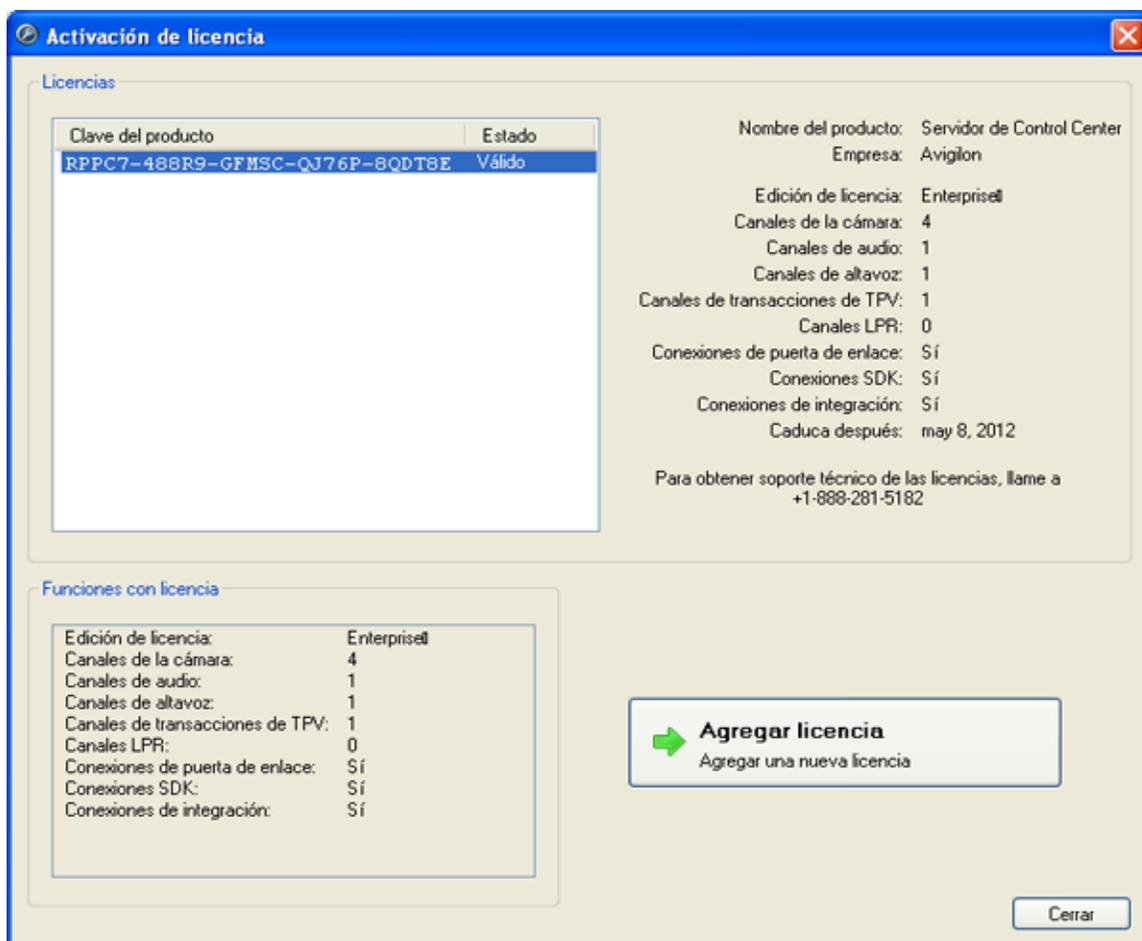


Figura B. Cuadro de diálogo Activación de licencia

Activar una licencia en Internet

Si tiene acceso a Internet, la herramienta de administración se conecta a Internet automáticamente y le ayuda a activar su licencia.

1. En la herramienta de administración, seleccione **Ajustes > Licencias**.
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en **Agregar licencia**.
3. Si no se ha detectado una conexión a Internet, haga clic en **Activación en Internet (recomendado)**.

Si no se ha detectado una conexión a Internet, consulte [Activar una licencia manualmente](#).

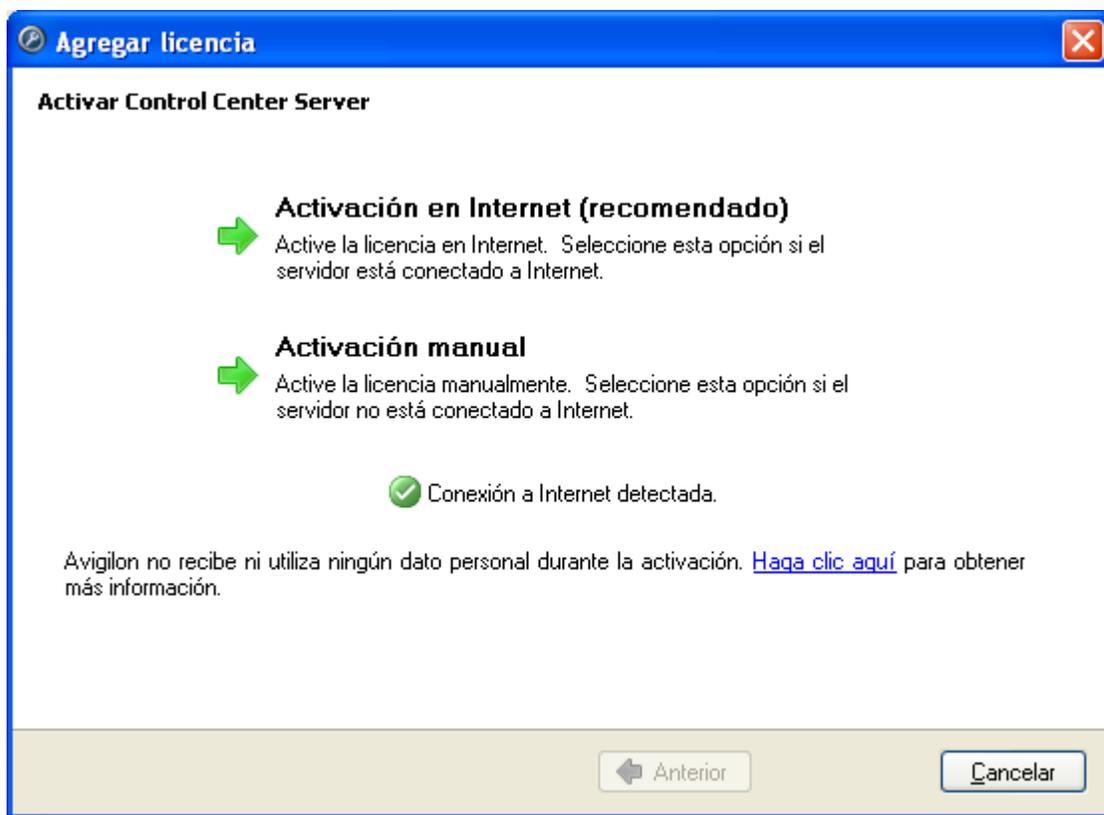


Figura A. Página Activar Control Center Server

4. Introduzca la clave del producto y aparecerá una marca de verificación si es válida. Si tiene varias claves de producto, haga clic en **Agregar clave adicional** e introduzca la siguiente clave del producto. Cuando se hayan agregado todas las licencias para este servidor, haga clic en **Siguiente**.

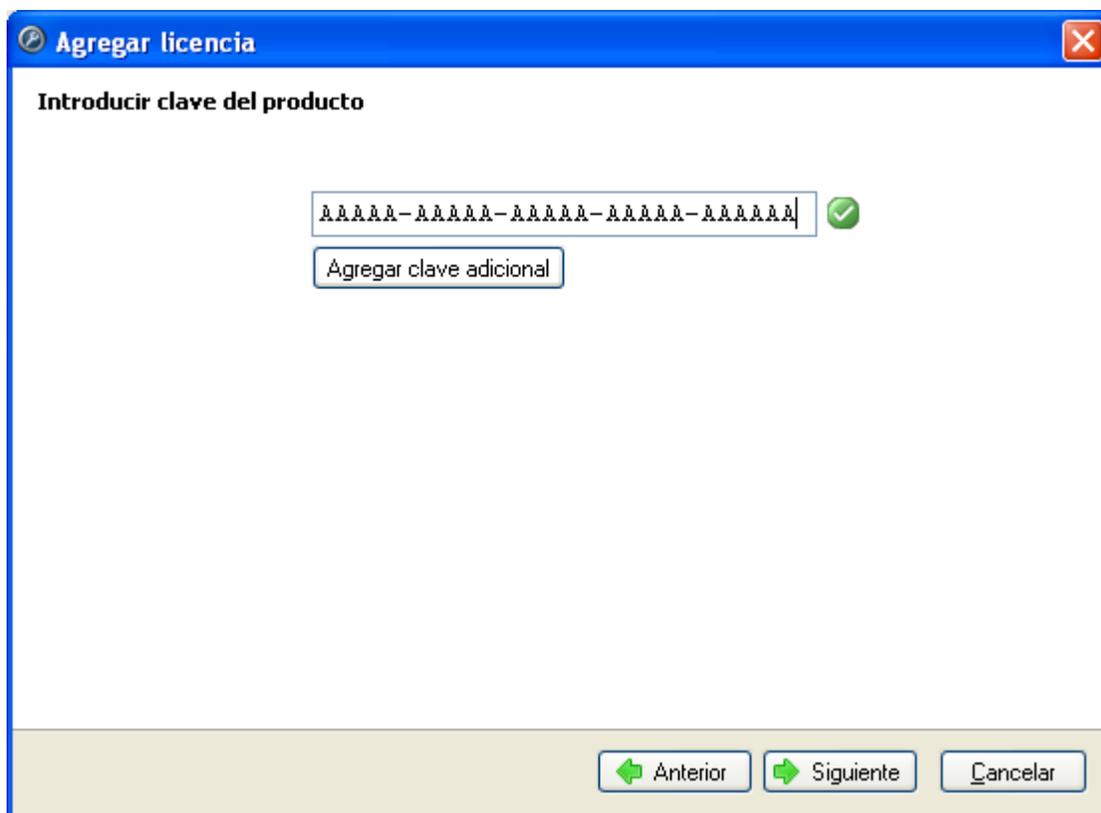


Figura B. Página Introducir clave del producto

5. Complete la página de registro del producto para recibir las actualizaciones del producto desde Avigilon y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

The screenshot shows a dialog box titled "Agregar licencia" with a close button in the top right corner. The main heading is "Registro del producto". Below the heading, there is a paragraph: "Para recibir actualizaciones del producto, registre la siguiente información. El registro es opcional." followed by "* Campos requeridos". There are two radio button options: "Registrarse para recibir actualizaciones" (which is selected) and "No registrarse para recibir actualizaciones". Under the selected option, there are six text input fields: "*Nombre:", "*Apellidos:", "*Correo electrónico:", "*País:", "Provincia:", and "Nombre de empresa:". At the bottom right of the dialog, there are three buttons: "Anterior" (with a left arrow), "Siguiente" (with a right arrow), and "Cancelar".

Figura C. Página Registro del producto

6. La herramienta de administración se conecta al servidor de licencias de Avigilon y activa la licencia. Cuando aparezca el mensaje *Activación correcta*, haga clic en **Finalizar**.

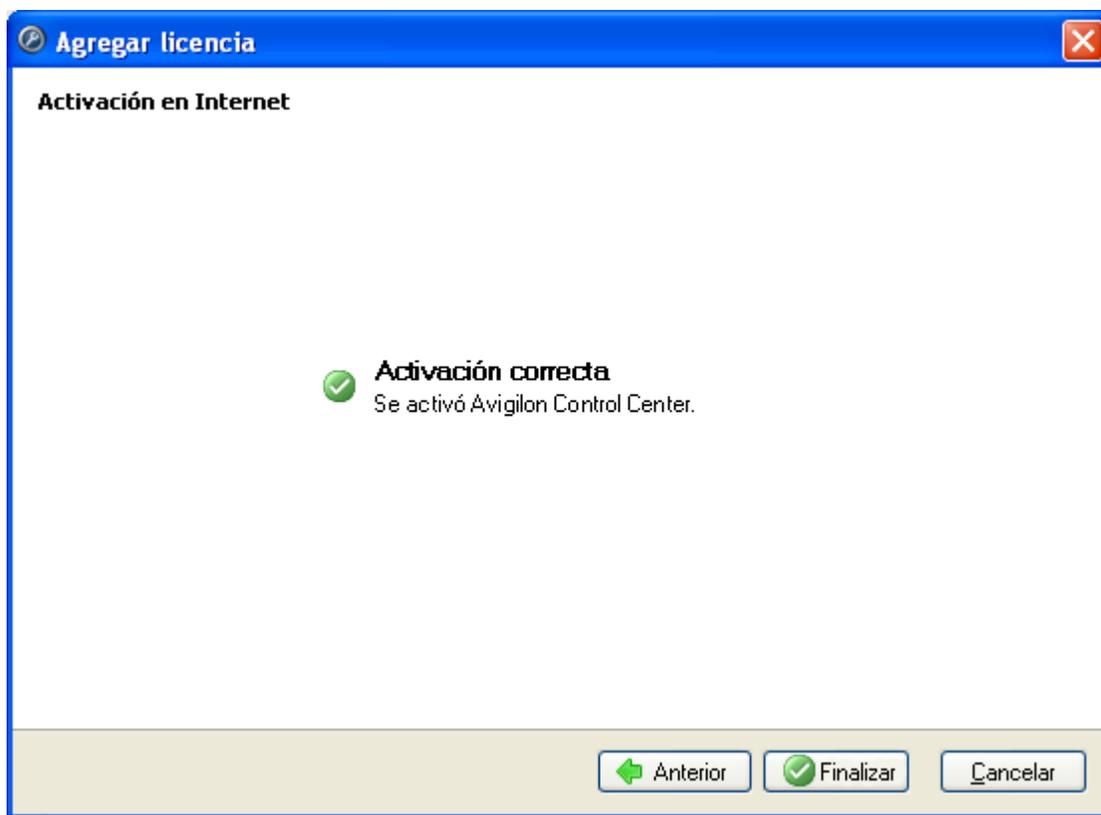


Figura D. Página Activación en Internet correcta

Activar una licencia manualmente

Si el servidor no tiene acceso a Internet, puede activar su licencia manualmente descargando el archivo de licencia y activando la licencia en un ordenador que tenga acceso.

1. En la herramienta de administración, seleccione **Ajustes > Licencias**.
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en **Agregar licencia**.
3. Si no se ha detectado una conexión a Internet, haga clic en **Activación manual**.

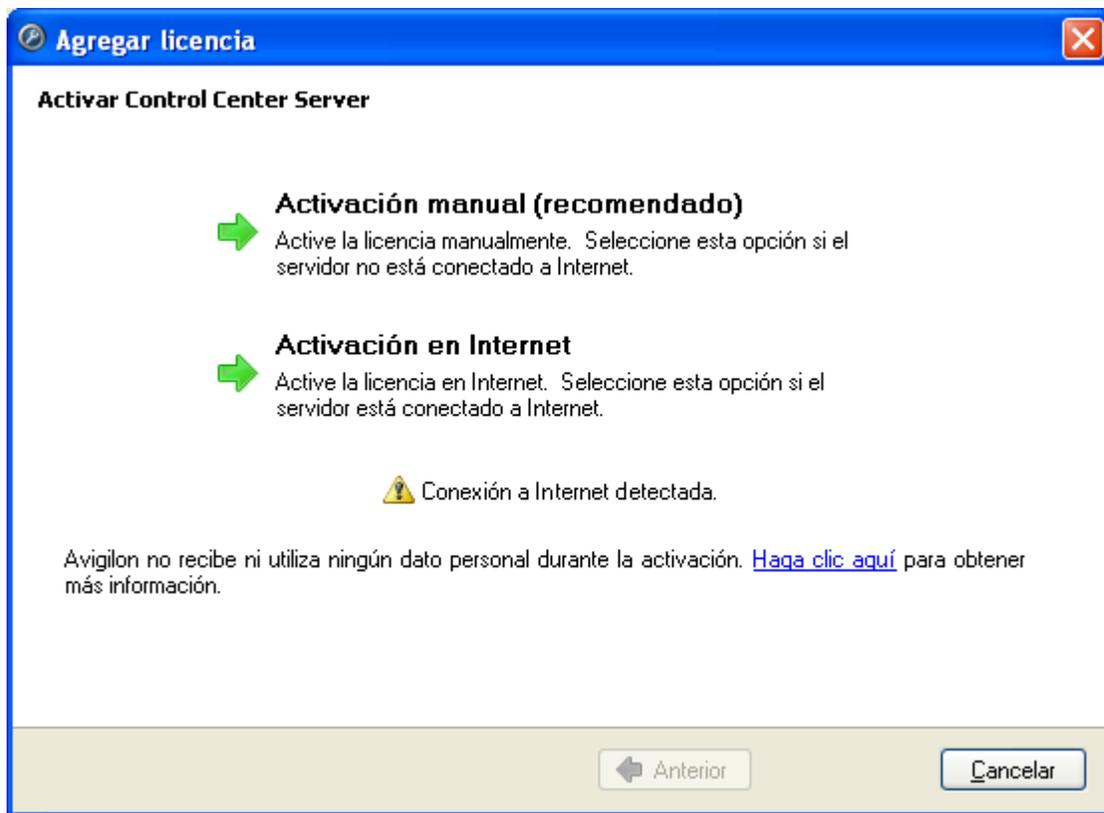


Figura A. Página Activar Control Center Server

4. Haga clic en **Paso 1: Generar archivo de activación.**

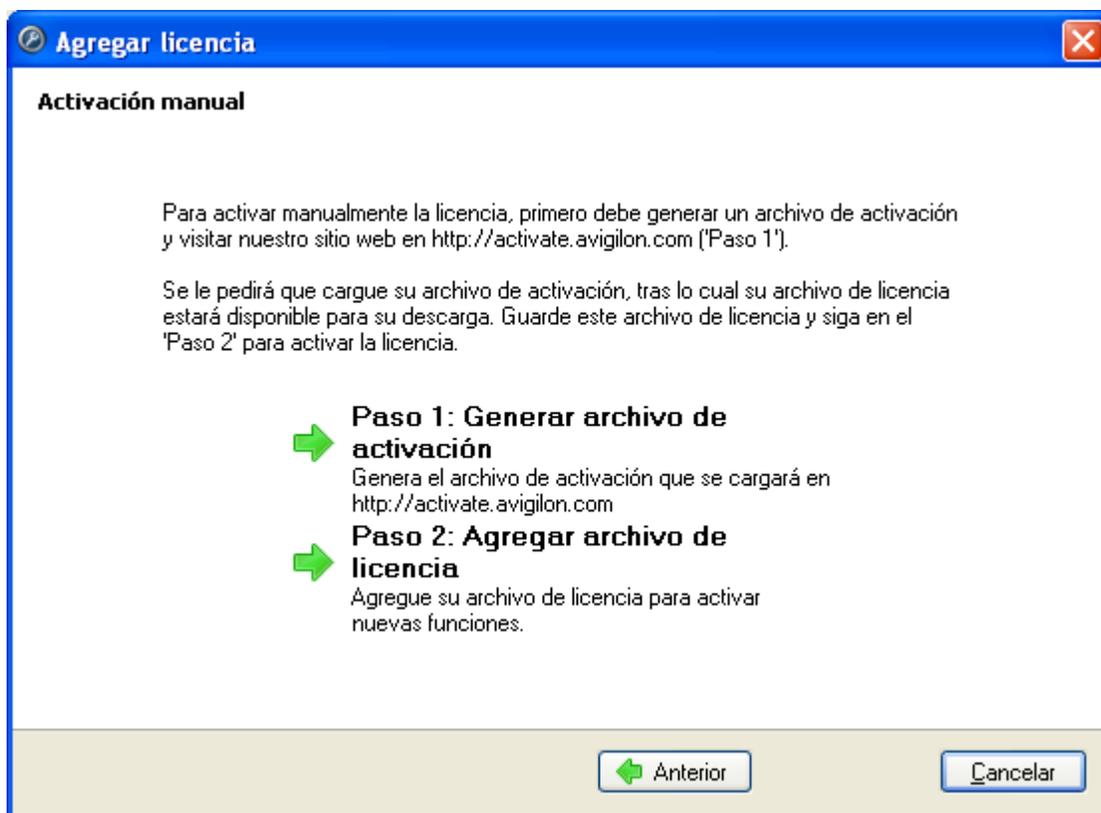


Figura B. Página Activación manual

5. Introduzca la clave del producto y aparecerá una marca de verificación si es válida. Si tiene varias claves de producto, haga clic en **Agregar clave adicional** e introduzca la siguiente clave del producto. Cuando se hayan agregado todas las licencias para este servidor, haga clic en **Siguiente**.

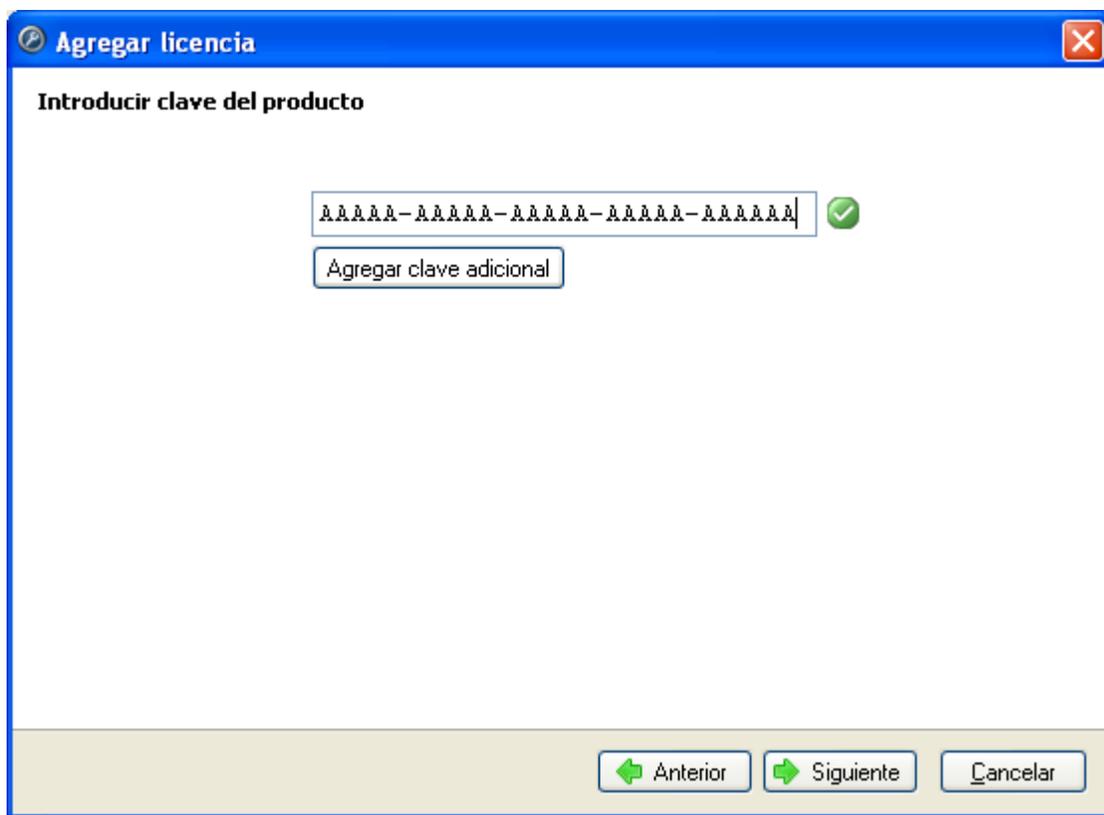


Figura C. Página Introducir clave del producto

6. Seleccione la ubicación y el nombre del archivo para el archivo de activación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

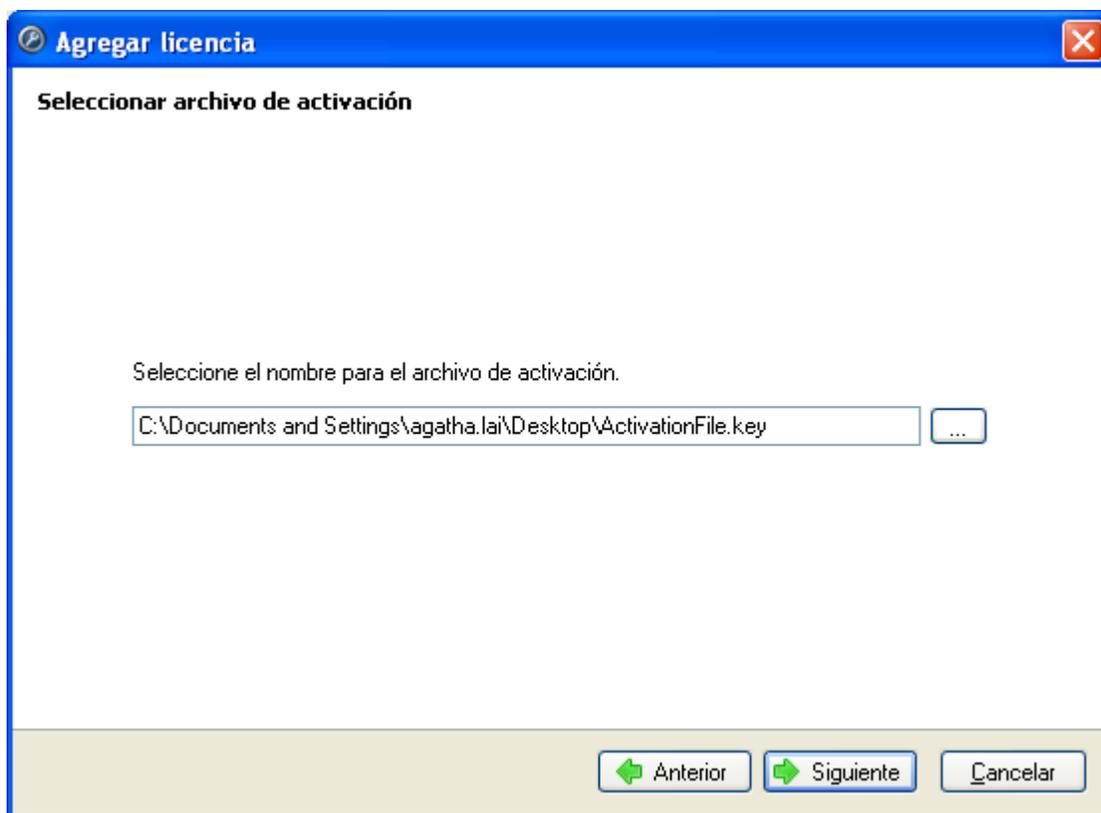


Figura D. Página Seleccionar archivo de activación

7. El archivo de activación se guarda en la ubicación especificada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

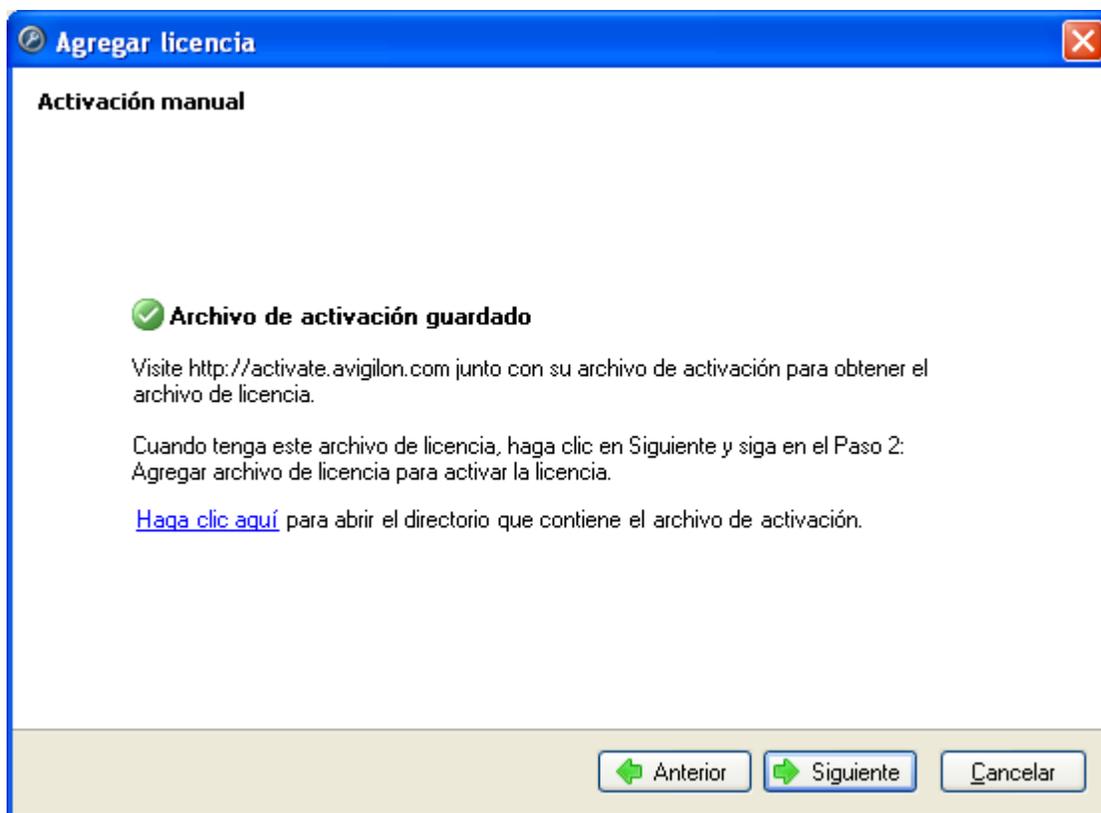


Figura E. Página Archivo de activación guardado

8. Copie el archivo de activación guardado en un ordenador con acceso a Internet.
9. Abra un navegador web y vaya a <http://activate.avigilon.com>.
10. Busque la ubicación de su archivo de activación y haga clic en **Cargar archivo de activación (Upload Activation File)**.

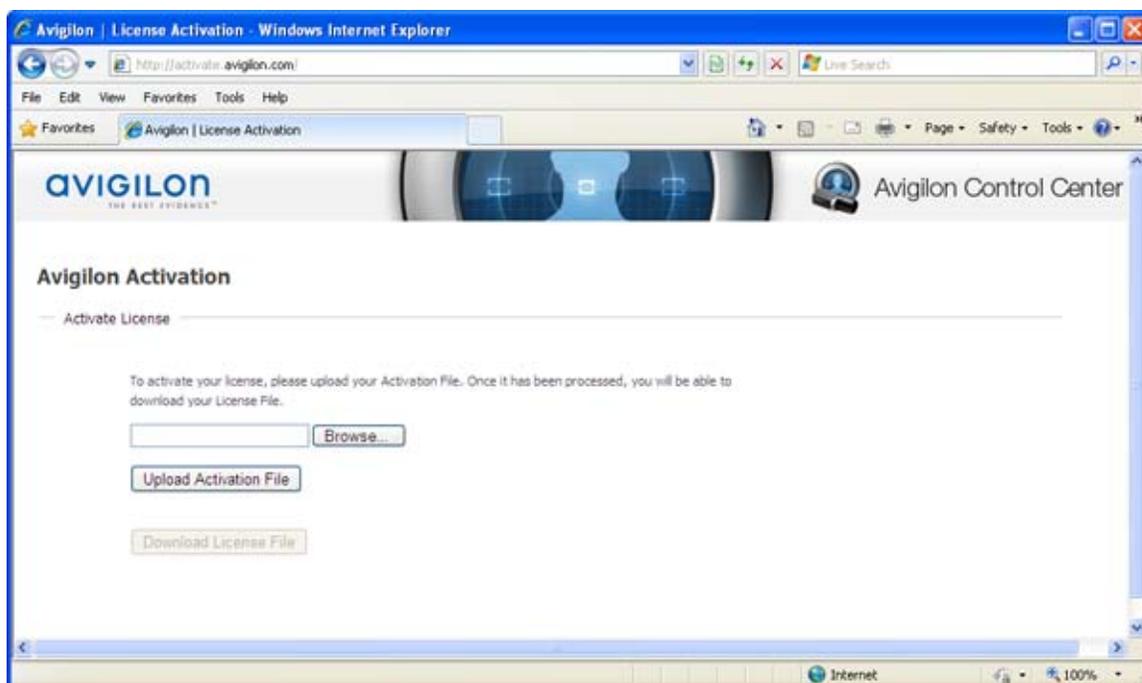


Figura F. Sitio web de activación

11. Haga clic en **Descargar el archivo de licencia (Download License File)** para descargar el archivo de licencia activado.
12. Complete la página de registro del producto para recibir las actualizaciones del producto desde Avigilon y, a continuación, haga clic en **Registrarse (Register)**.

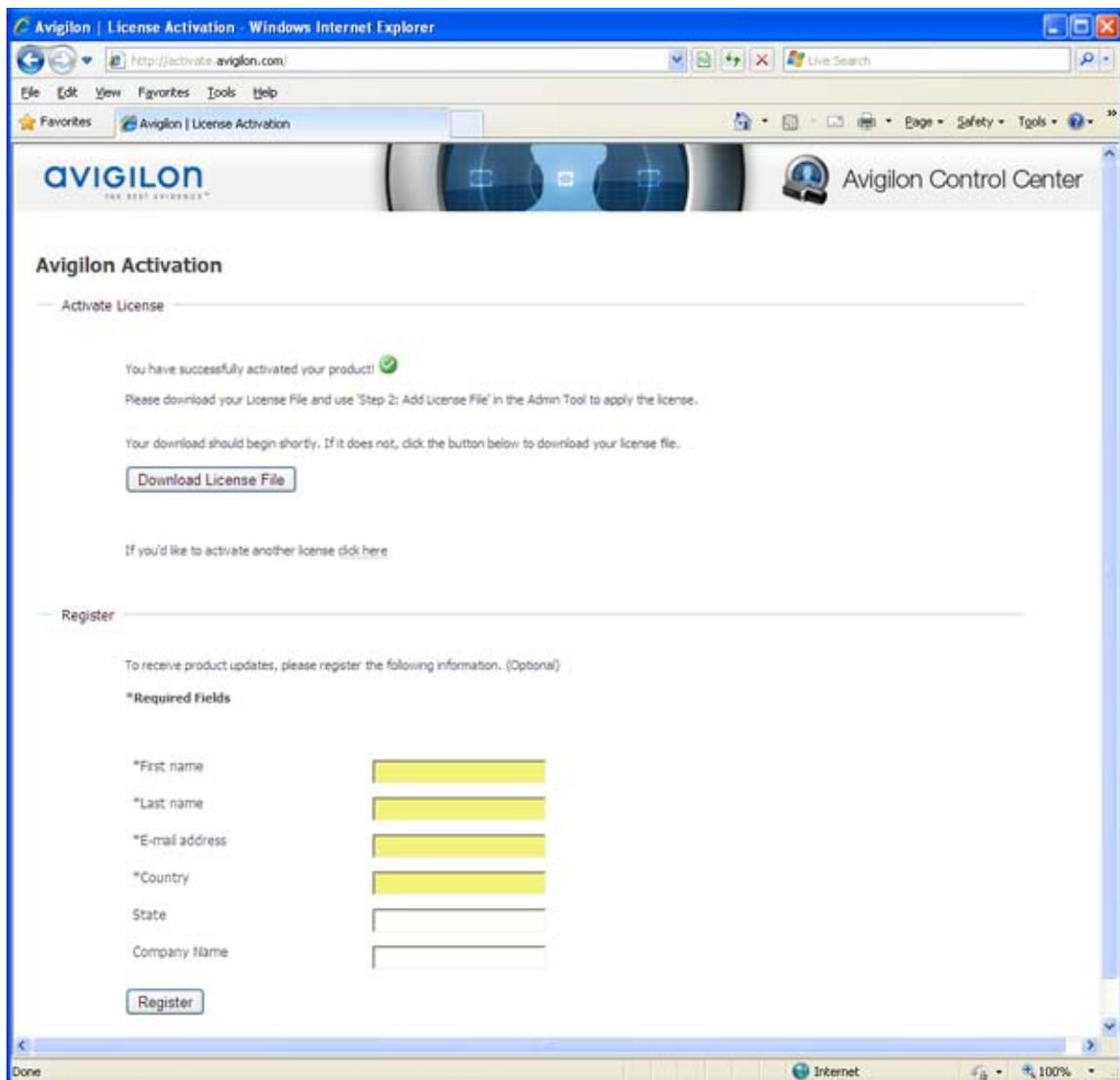


Figura G. Sitio web de registro

13. Copie el archivo de licencia descargado en el servidor que está activando.
14. Haga clic en **Paso 2: Agregar archivo de licencia.**

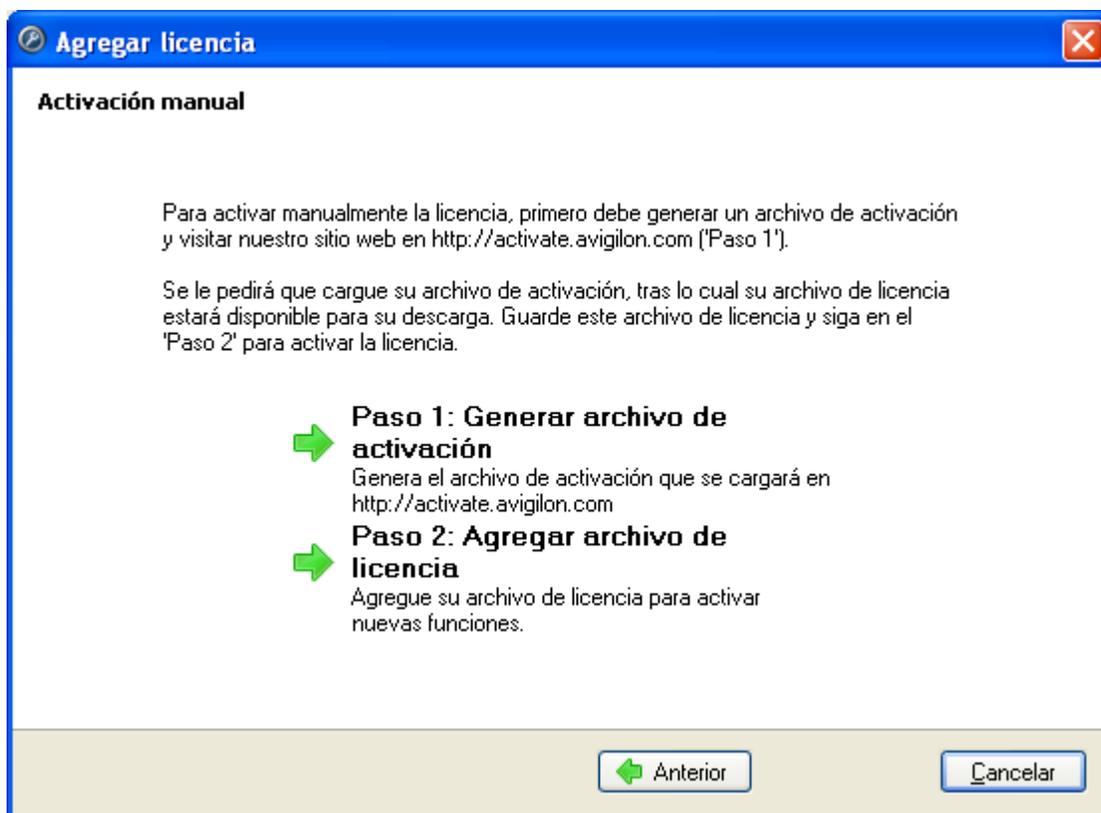


Figura H. Página Activación manual

15. Introduzca la ubicación del archivo de licencia y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

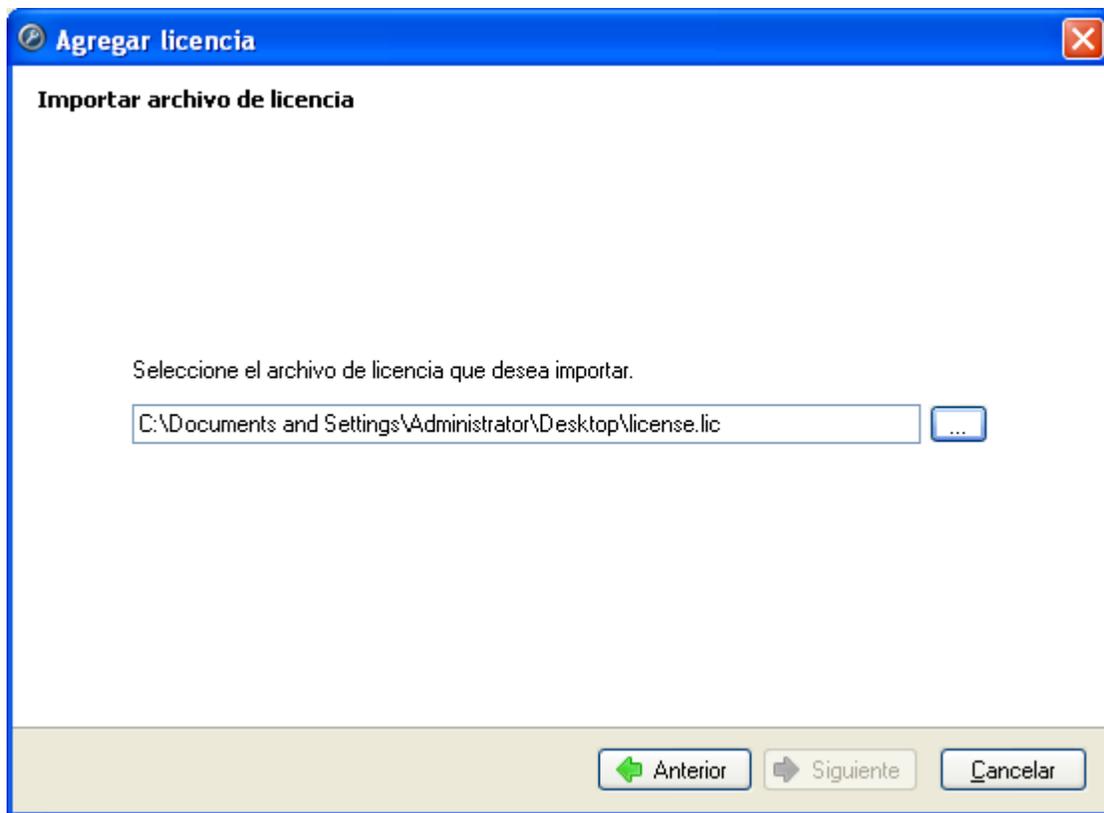


Figura I. Página Importar archivo de licencia

16. Cuando aparezca el mensaje *Activación correcta*, haga clic en **Finalizar**.

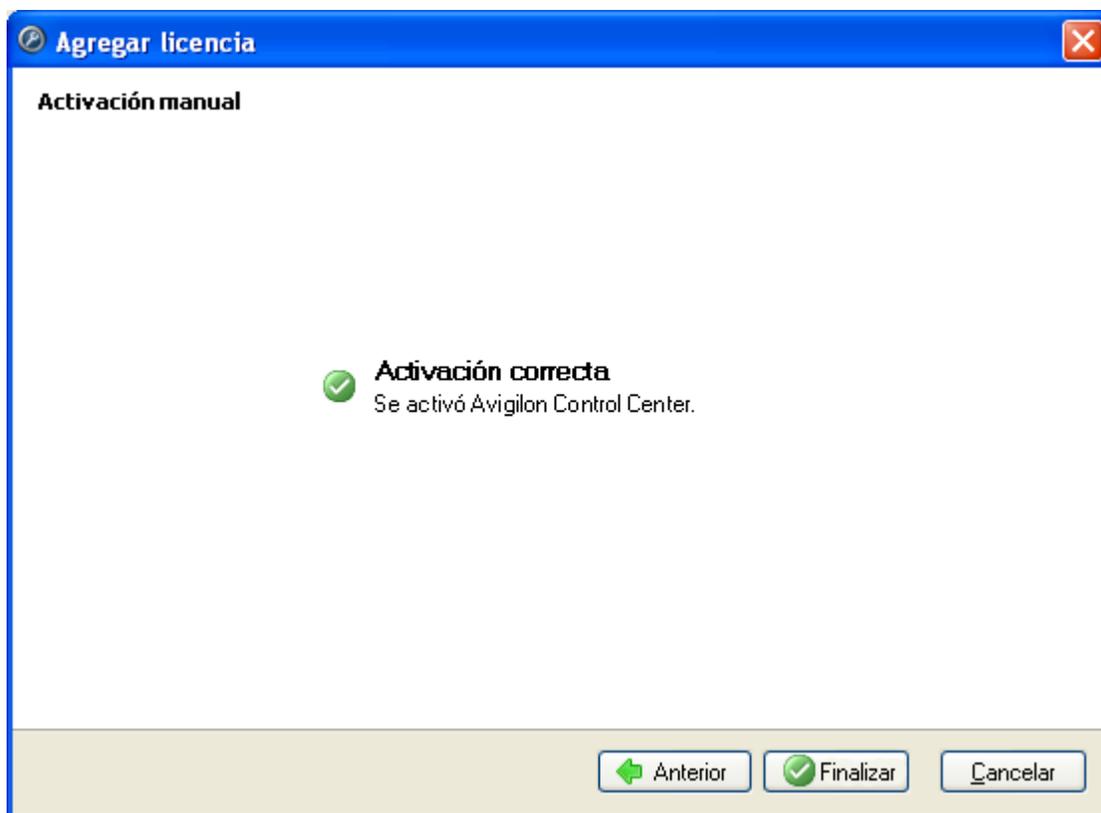


Figura J. Página Activación manual correcta

Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor

Debe configurar los ajustes de almacenamiento del servidor para que el software Avigilon Control Center Server sepa cuánto espacio está asignado para almacenar los datos de vigilancia y dónde se deberían ubicar.

Si la herramienta de administración detecta que no hay ninguna configuración de almacenamiento, iniciará el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento.

Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.

2. Haga clic en **Cerrar**. La aplicación Control Center Server debe cerrarse antes de que se pueda ver o editar la configuración de almacenamiento.
3. En la pestaña Ajustes, haga clic en **Almacenamiento**.



Figura A. Herramienta de administración de Avigilon Control Center

4. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, puede ver la configuración de almacenamiento actual.

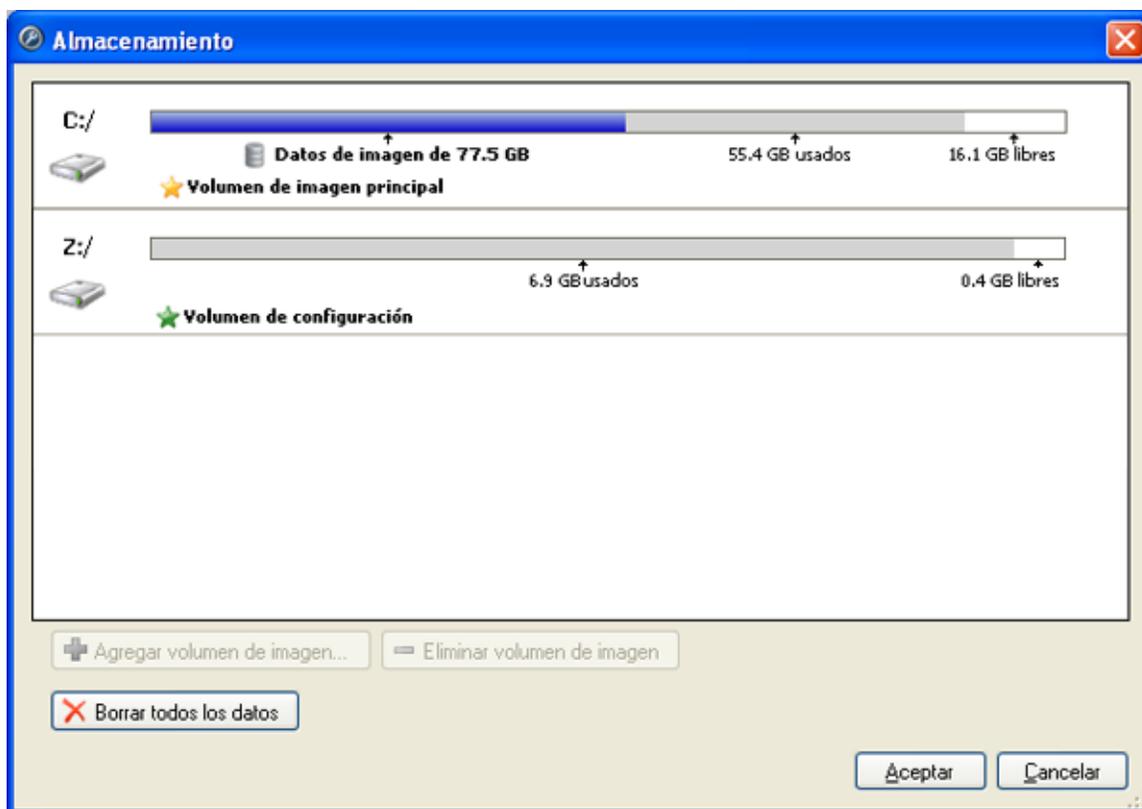


Figura B. Cuadro de diálogo Almacenamiento

Establecer la configuración inicial del almacenamiento del servidor

Cuando la herramienta de administración de Avigilon Control Center detecta que no hay ninguna configuración de almacenamiento, iniciará el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento con la configuración recomendada.

De manera predeterminada, el software intenta establecer el volumen de datos principal en la unidad más grande disponible para almacenar los datos de vigilancia. El software intenta establecer el volumen de configuración en la segunda unidad más grande disponible para almacenar la información de configuración del sistema.

- Si la configuración recomendada es aceptable, haga clic en **Finalizar**.
- Si desea cambiar la configuración, haga clic en **Cambiar configuración de almacenamiento**. Consulte [Cambiar la configuración de almacenamiento](#) para obtener más información.

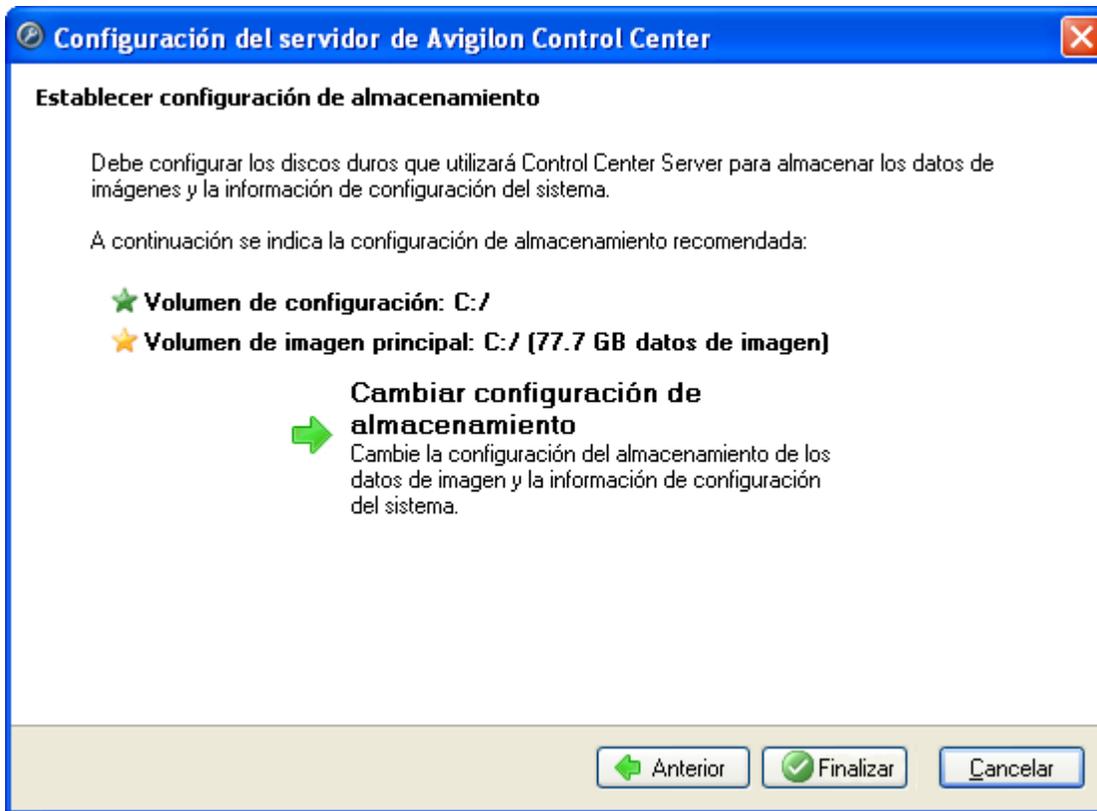


Figura A. Cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento

Cambiar la configuración de almacenamiento

Tiene que cambiar la configuración de almacenamiento en las situaciones siguientes:

- Si no está satisfecho con la configuración de almacenamiento sugerida en el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento, haga clic en **Cambiar configuración de almacenamiento** para definir la configuración de almacenamiento para adaptarse a sus necesidades.
- Si recientemente eligió **Borrar todos los datos**, debe restablecer la configuración de almacenamiento antes de continuar.

Abra el cuadro de diálogo Almacenamiento y complete el procedimiento siguiente:

Si el cuadro de diálogo Almacenamiento no está abierto, consulte [Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor](#) para obtener más información.

1. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, seleccione la unidad en donde desea almacenar el volumen de configuración y haga clic en **Establecer volumen de configuración**.

El volumen de configuración almacena todos los ajustes del servidor. Se recomienda que el volumen de configuración se encuentre en una unidad separada del volumen de datos principal.

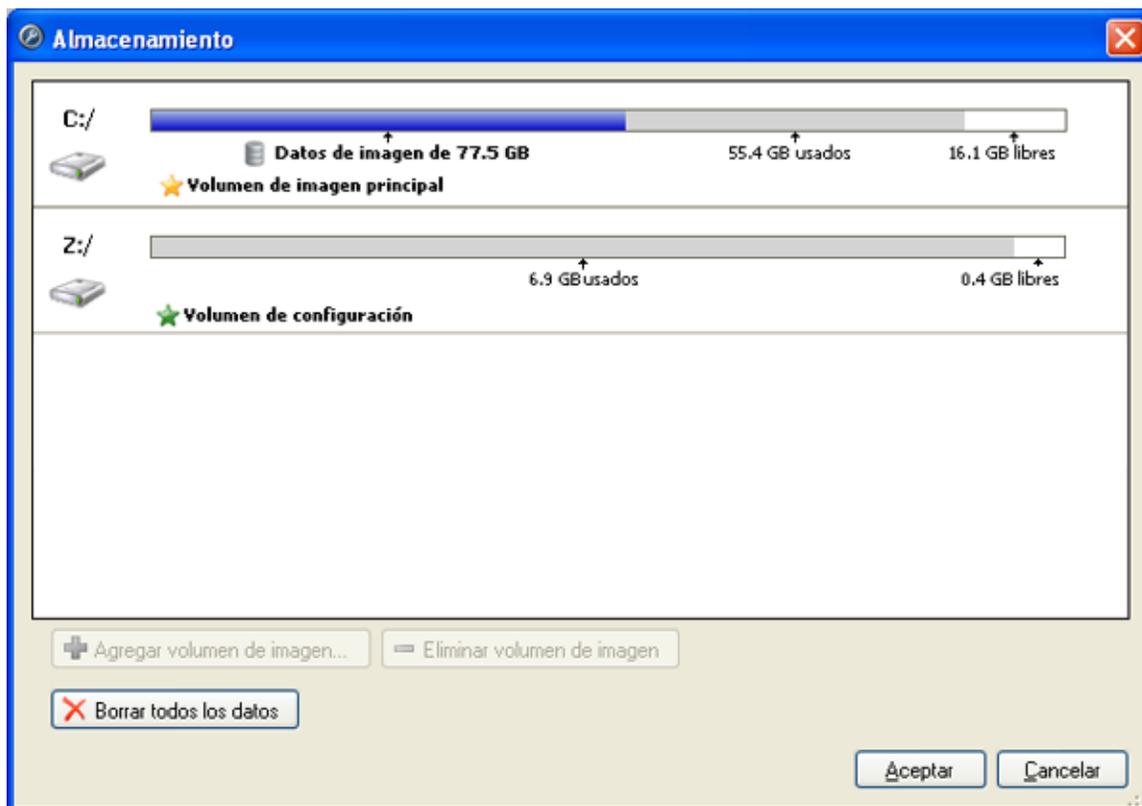


Figura A. Cuadro de diálogo Almacenamiento

2. Para agregar un volumen de datos, seleccione la unidad y haga clic en **Agregar volumen de imagen**.
 - o En el cuadro de diálogo Agregar volumen de imagen, introduzca el tamaño del volumen de datos preferido y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Figura B. Cuadro de diálogo Agregar volumen de imagen

3. Si no está satisfecho con la ubicación del volumen de datos principal, seleccione la unidad en la que prefiere tener el volumen de datos principal y haga clic en **Establecer volumen de imagen principal**.

El volumen de datos principal contiene la base de datos que indexa los datos de vigilancia.

Nota: La unidad debe tener un volumen de datos antes de que se pueda establecer como el volumen de datos principal.

4. Cuando esté satisfecho con la configuración de almacenamiento, haga clic en **Aceptar**.

Borrar la configuración de almacenamiento

Nota: Si opta por borrar todos los datos almacenados, tenga presente que se perderán todos los datos de vigilancia y los ajustes del servidor.

1. Abra el cuadro de diálogo Almacenamiento. Para obtener más información, consulte [Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor](#).
2. Haga clic en **Borrar todos los datos**.
3. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Sí**.
4. Tiene que crear una nueva configuración de almacenamiento antes de volver a iniciar la aplicación Control Center Server. Consulte [Cambiar la configuración de almacenamiento](#) para obtener más información.

Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor

Utilice la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool para configurar dónde se va a realizar la copia de seguridad y almacenar los datos de vigilancia.

Para configurar cuando se realizan la copia de seguridad de los datos de vigilancia, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la pestaña Ajustes, haga clic en **Copia de seguridad**.

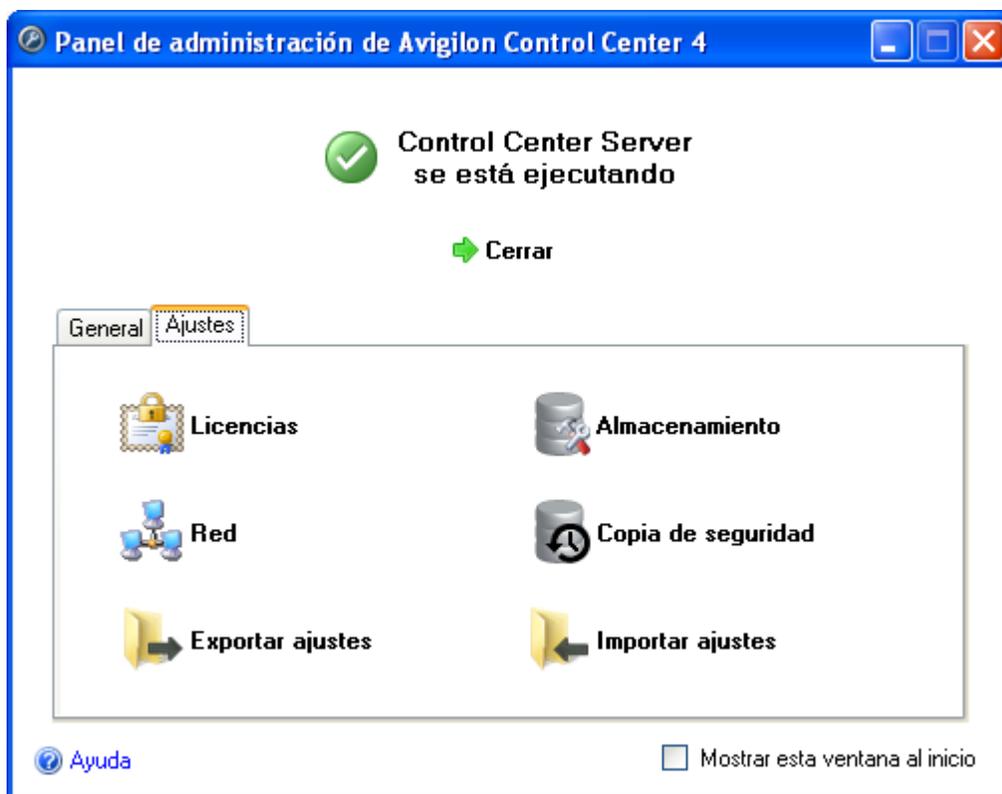


Figura A. Herramienta de administración de Control Center

3. En el cuadro de diálogo Copia de seguridad, seleccione la casilla **Activar copia de seguridad** para que el servidor realice la copia de seguridad de los archivos.

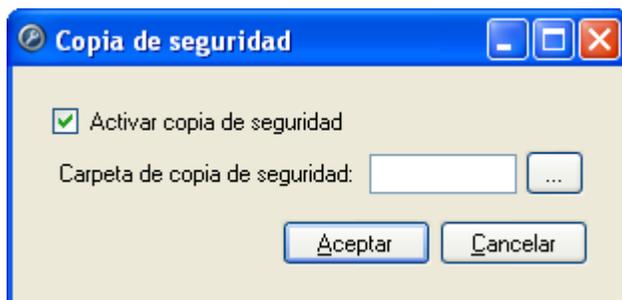


Figura B. Cuadro de diálogo Copia de seguridad

4. Introduzca la ubicación de la carpeta de copia de seguridad. Haga clic en [...] para buscar la ubicación de la carpeta de copia de seguridad.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar los ajustes de red del servidor

El servidor se comunica con el software Avigilon Control Center Client a través de un rango de puertos UDP y TCP. Los rangos de puertos solo deben cambiarse si la aplicación Client está intentando acceder a dos o más servidores que están detrás del mismo dispositivo NAT (p. ej. el router), o si hay un conflicto de puerto con otro software que se está ejecutando en el mismo ordenador que el software Avigilon Control Center Server.

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la pestaña Ajustes, haga clic en **Red**.



Figura A. Herramienta de administración de Control Center

3. En el cuadro de diálogo Red, introduzca el puerto de base deseado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

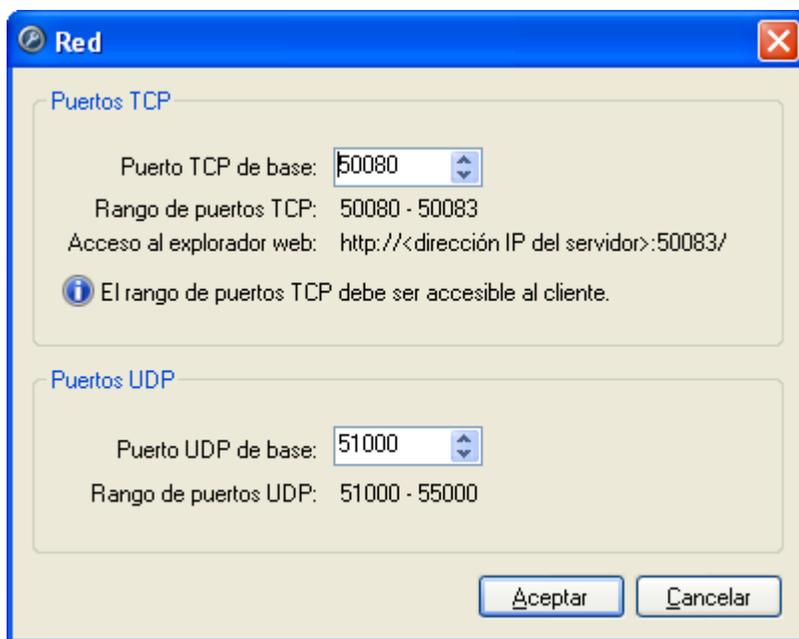


Figura B. Cuadro de diálogo Red

Los rangos de puertos UDP y TCP usados por el software Server se actualizan cuando cambia el puerto de base.

El rango de puertos TCP debe ser accesible al ordenador cliente y puede ser reenviado en cualquier router o punto de conversión de la dirección de red entre el cliente y el servidor.

Acceso al explorador web: `http://<dirección IP del servidor>:50083/` indica cómo puede acceder el cliente web de Avigilon Control Center. Consulte [Iniciar el cliente web de Avigilon Control Center](#) para obtener más información.

Usar la herramienta de administración

Además de configurar el servidor, se puede utilizar la herramienta de administración para realizar los procedimientos siguientes:

Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server

La aplicación Avigilon Control Center Server se inicia automáticamente cuando se inicia Windows pero se puede cerrar e iniciar manualmente a través de la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool.

Cerrar Control Center Server

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la herramienta de administración, haga clic en **Cerrar**.



Figura A. Herramienta de administración: Control Center Server se está ejecutando

Si Control Center Server se ha cerrado correctamente, la herramienta de administración mostrará el siguiente mensaje de estado: *Control Center Server no se está ejecutando*.

Iniciar Control Center Server

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la herramienta de administración, haga clic en **Iniciar**.

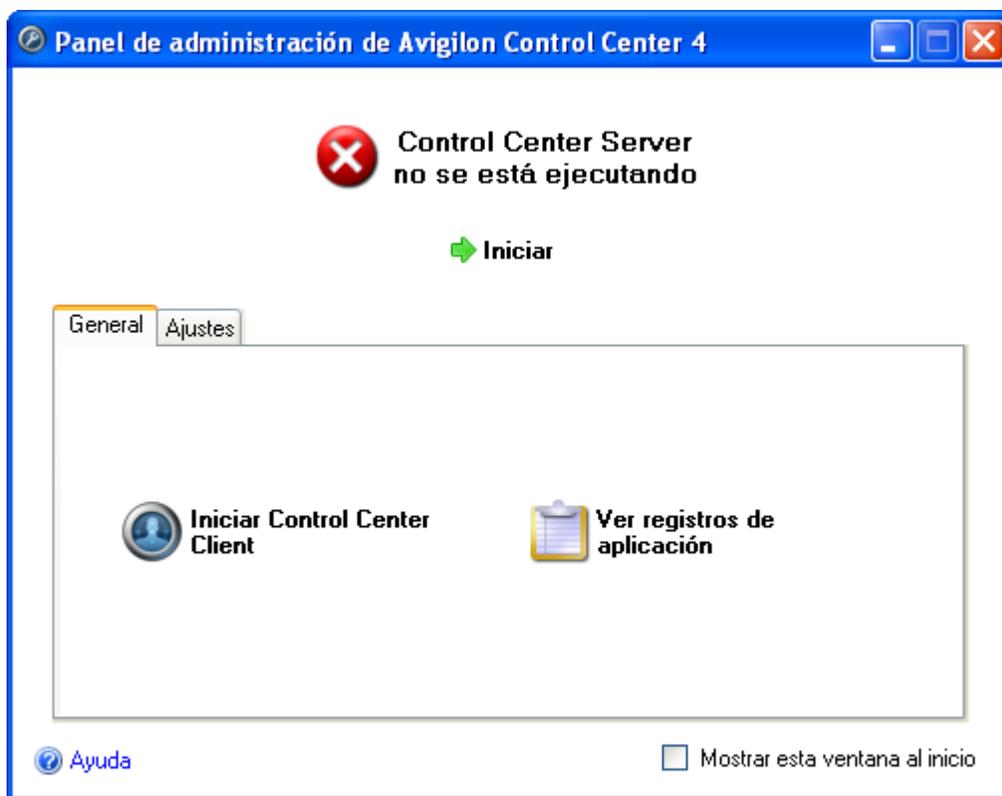


Figura B. Herramienta de administración: Control Center Server no se está ejecutando

Si Control Center Server se ha iniciado correctamente, la herramienta de administración mostrará el siguiente mensaje de estado: *Control Center Server se está ejecutando*.

Iniciar Avigilon Control Center Client

La aplicación Avigilon Control Center Client se puede iniciar mediante la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool.

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la pestaña General, haga clic en **Iniciar Control Center Client**.



Figura A. Herramienta de administración

Si la aplicación Client no está instalada, la herramienta de administración le pedirá que la instale.

Iniciar el cliente web de Avigilon Control Center

El cliente web de Avigilon Control Center es una versión simplificada de la aplicación Client que le permite supervisar vídeo desde cualquier navegador web de Internet Explorer.

Nota: Solo se puede acceder al cliente web mediante Internet Explorer.

Para acceder al cliente web, tiene que conocer la dirección IP del servidor de Avigilon al que desea acceder y el número de puerto de acceso web del servidor. El cuadro de diálogo Red muestra el puerto de acceso del navegador web, consulte [Configurar los ajustes de red del servidor](#) para obtener más información.

1. Para acceder al cliente web, abra Internet Explorer e introduzca la dirección siguiente:
<http://<dirección ip del servidor>:<número puerto>> (Por ejemplo, <http://192.168.2.62:50083/>)

Si no ha accedido antes al cliente web, se le solicitará que instale el software requerido antes de que se abra el cliente web.

2. Cuando se muestre la pantalla de inicio de sesión, introduzca su nombre de usuario y contraseña para el servidor.

El cliente web se abre en el navegador y puede acceder al vídeo y a las cámaras almacenadas en el servidor.

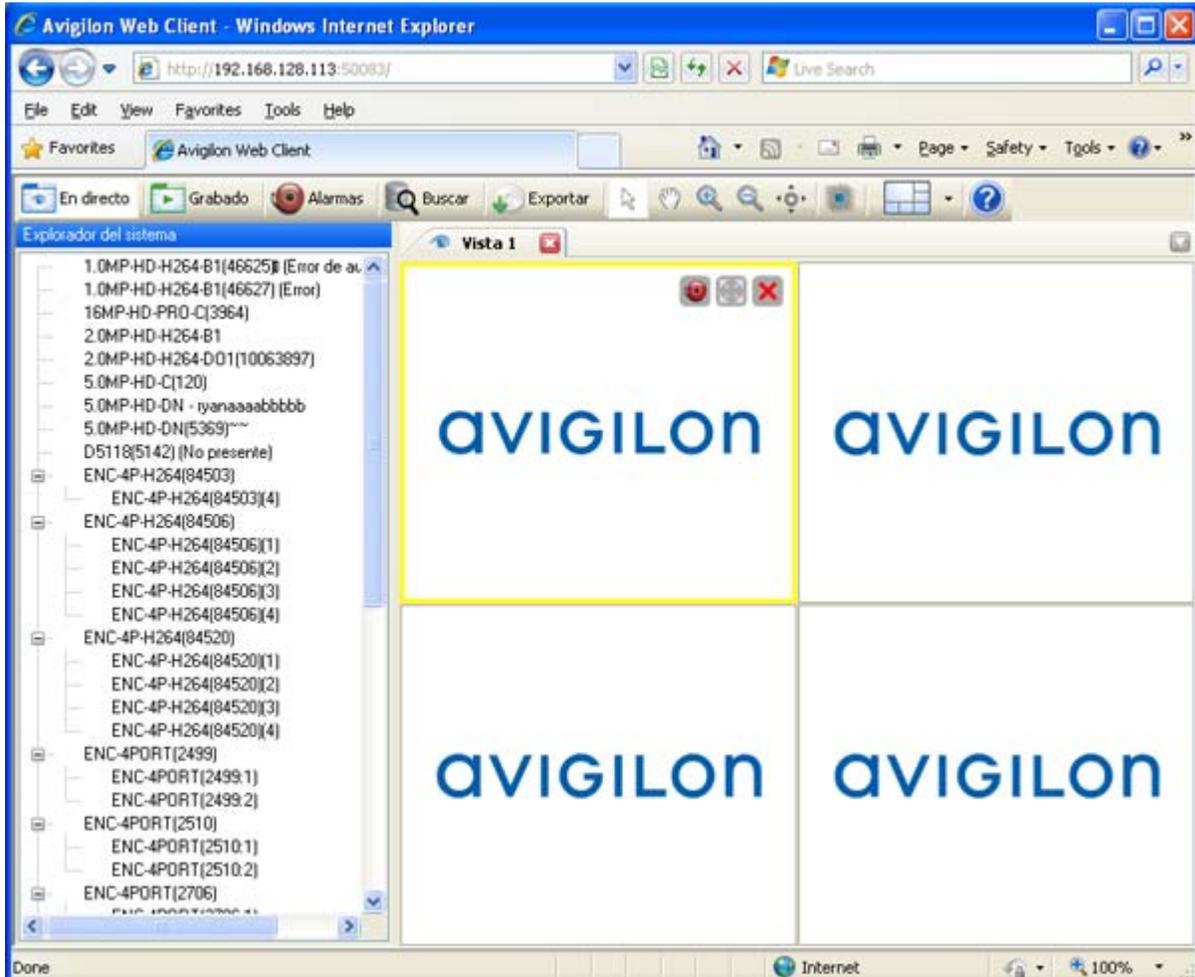


Figura A. Cliente web de Avigilon Control Center

Ver registros de aplicación

Puede ver los registros de errores de la aplicación Avigilon Control Center en la herramienta de administración. Estos registros ayudan a diagnosticar problemas con el sistema.

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. En la pestaña General, haga clic en **Ver registros de aplicación**.



Figura A. Herramienta de administración

3. Se muestra el cuadro de diálogo Registros de aplicación. Haga doble clic en un error para ver los detalles.

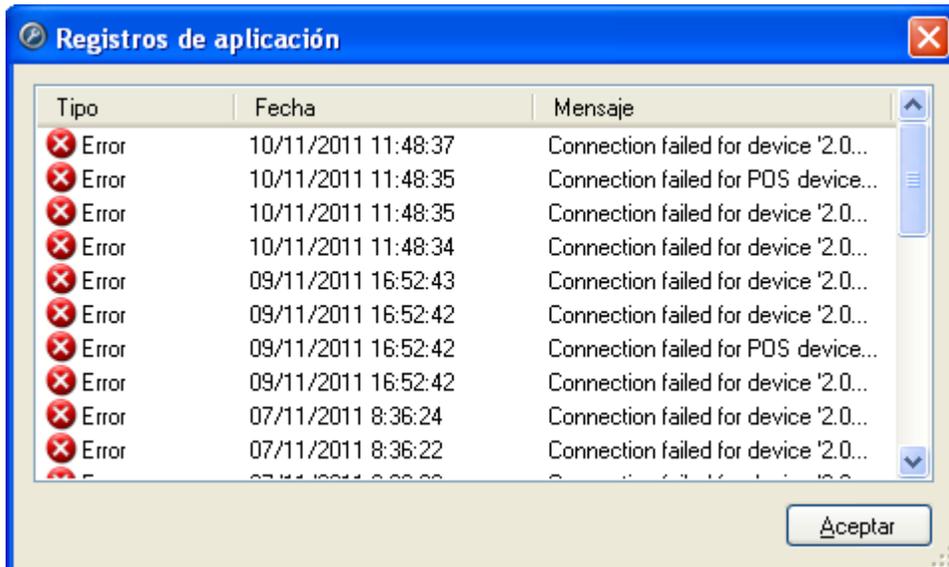


Figura B. Cuadro de diálogo Registros de aplicación

4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Registros de aplicación.

Exportar e importar ajustes

Una vez configurada la aplicación Avigilon Control Center, puede exportar los datos de configuración del servidor para que se usen en distintos servidores.

Los datos de configuración se definen en la aplicación Avigilon Control Center Client e incluye programaciones de grabación, usuarios y grupos, ajustes de dispositivos, reglas, alarmas, orígenes de TPV y conexiones de dispositivos.

Exportar ajustes del servidor

Puede exportar los datos de configuración del servidor para que se puedan usar en otros servidores dentro de la red.

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. Haga clic en **Cerrar**. La aplicación Control Center Server debe cerrarse antes de exportar los ajustes.
3. En la herramienta de administración, pestaña Ajustes, haga clic en **Exportar ajustes**.



Figura A. Herramienta de administración

4. En el cuadro de diálogo Exportar ajustes, seleccione los ajustes que desea exportar y haga clic en **Aceptar**.

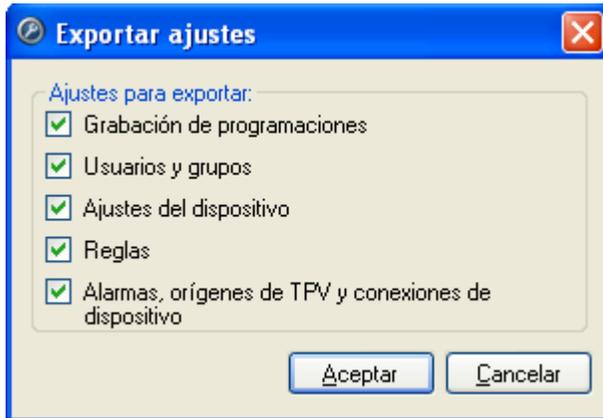


Figura B. Cuadro de diálogo Exportar ajustes

Los ajustes listados en el cuadro de diálogo Exportar ajustes están configurados en la aplicación Client. Consulte la Guía del usuario de *Avigilon Control Center Client* para obtener más información todos estos ajustes.

5. En el cuadro de diálogo Seleccionar archivo para exportar, dé un nombre al archivo y haga clic en **Guardar**.
Los ajustes solo se pueden exportar como un archivo Avigilon Servers Settings (AVT).
6. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece haga clic en **Aceptar**.

Importar ajustes del servidor

1. Abra la herramienta de administración. Consulte [Herramienta de administración](#) para obtener más información.
2. Haga clic en **Cerrar**. La aplicación Control Center Server debe cerrarse antes de importar los ajustes.
3. En la herramienta de administración, pestaña Ajustes, haga clic en **Importar ajustes**.



Figura A. Herramienta de administración

4. En el cuadro de diálogo Seleccionar archivo para importar, localice la ubicación del archivo de ajustes que desea importar y haga clic en **Abrir**.
5. En el cuadro de diálogo Importar ajustes, seleccione los ajustes que desea importar y haga clic en **Aceptar**.

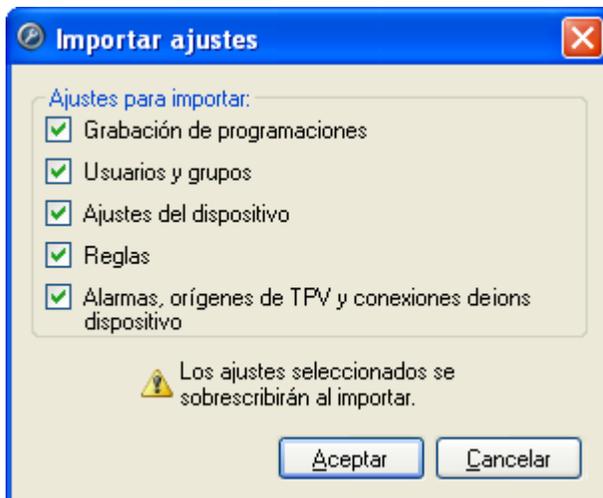


Figura B. Cuadro de diálogo Importar ajustes

6. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar**.

Índice

A

Activación de licencia.....	9, 13
Actualizaciones	2
Ajustes, pestaña.....	5
Almacenamiento	23
borrar	28
configuración inicial	25
Avigilon Control Center Client.....	1, 33
Avigilon Control Center Server	1, 4

B

Borrar todos los datos de imagen	28
--	----

C

Cerrar	32
Cliente web.....	34
Configurar.....	8
Copia de seguridad	28

E

Establecer configuración de almacenamiento	25, 26
Exportar ajustes	37

G

General, pestaña	5
------------------------	---

H

Herramienta de administración.....	1, 4, 5
------------------------------------	---------

I

Importar ajustes	38
Iniciar	32

L

Licencias	8
-----------------	---

P

Puerto	29
--------------	----

R

Red	29
Registros de error	35
Requisitos del sistema	1

S

Soporte	2
---------------	---

V

Ver registros de aplicación	35
-----------------------------------	----

