

Consejos para viajes internacionales

Cómo mantener los cargos de datos bajo control al viajar al extranjero

Los equipos smartphone y las computadoras portátiles y tablet tienen muchas aplicaciones formidables, por lo que es natural que los usuarios transmitan más datos que con un teléfono diseñado principalmente para llamadas de voz. AT&T te ofrece los siguientes consejos para mantener tu factura bajo control.

Si deseas usar el servicio de datos y llevar un control de tu uso en el extranjero:

Suscríbete a un paquete de datos internacional. Suscribirse a un paquete de datos internacional reduce *significativamente* el costo de usar datos en más de 100 países. AT&T ofrece cuatro **nuevos** paquetes de datos internacionales con descuento:

NUEVOS planes adicionales Global Data Add-Ons			
Cargo mensual	Asignación*	Tarifa/MB	Uso adicional
\$30	120 MB	\$.50	\$30 por cada 120 MB
\$60	300 MB	\$.40	
\$120	800 MB	\$.35	

*Los paquetes ofrecen tarifas de datos con descuento en más de 100 países. Visitar att.com/globalcountries para consultar la lista de países incluidos. Fuera de esos países se cobran las tarifas de pago por uso.

Visita att.com/worldpackages para consultar los términos y detalles de estas ofertas y para ver las tarifas de llamadas y mensajes. Para añadir un paquete de datos internacional por Internet en att.com, ingresa a myAT&T para tu línea de servicio móvil y selecciona "Administrar funciones", o llama al servicio al cliente al 1-800-331-0500.

CONSEJO: al considerar qué paquete adquirir, mira tu uso de datos mensual promedio en estados de cuenta anteriores de AT&T y estima tus necesidades de datos en función de la cantidad de días que estarás de viaje. Recuerda que la transmisión continua de audio y video puede utilizar mucho tráfico de datos muy rápidamente.

1. **Controla tu uso al llegar a otro país.** Algunos equipos, como el iPhone®, vienen con aplicaciones para controlar el uso y la mayoría del software de administración de comunicaciones para computadoras portátiles tiene la posibilidad de controlar el uso. Si tu equipo no cuenta con un controlador de uso incorporado, puedes utilizar la aplicación myAT&T o descargar una aplicación de terceros para control de uso de datos de AT&T AppCenter.

- **CONSEJO para usuarios de iPhone:** al llegar al otro país, pulsa "Settings" (configuración) > "General" > "Usage" (uso) > "Reset Statistics" (reiniciar estadísticas). Luego revisa periódicamente el uso en comparación con el paquete de datos internacional mientras estés en el extranjero (pulsa: "Settings" (configuración) > "General" > "Usage" (uso) y ve la cantidad de datos enviados y recibidos en "Cellular Network Data" [datos de la red de servicio móvil]).

Si no deseas recibir correo electrónico automáticamente:

Si no deseas recibir correo electrónico automáticamente, desactiva la función de consulta automática del equipo. Podrás utilizar Wi-Fi como complemento para las redes 3G, GPRS o EDGE para descargar y revisar manualmente tu correo electrónico. Wi-Fi se ofrece en muchos aeropuertos internacionales, hoteles y restaurantes.

- **Consejo para usuarios de iPhone:** para desactivar la función de consulta automática, pulsa "Settings" (configuración) > "Mail, Contacts, Calendars" (correo, contactos, agendas) > "Fetch New Data" (descargar datos nuevos). Desliza "Push" (descargar) a la posición "OFF" (desactivado) y en "Fetch" (consulta), selecciona "Manually" (manual).
- **Consejo para usuarios de Android:** selecciona "Settings" (configuración) > "Accounts and sync" (cuentas y sincronización) > "Manage Accounts" (administrar cuentas). Desmarca "Auto-sync" para cancelar todas las funciones de sincronización automática (correo electrónico, estado del tiempo, cotizaciones de acciones, etc.) o selecciona una cuenta específica y desmarca las opciones de sincronización.
- **Consejo para usuarios de Windows Phone 7:** selecciona "Settings" (configuración) > "Email & accounts" (correo electrónico y cuentas), y luego selecciona una cuenta. Elige "Download new content" (descargar contenido nuevo) y configura la opción

"Manually" (manual). Desmarca todas las casillas en "Content to sync" (contenido a sincronizar) y luego marca la casilla en la parte inferior de la pantalla para guardar los cambios.

- **Otros equipos:** consulta la guía del usuario.

Si deseas realizar llamadas sin usar el servicio de datos:

La configuración del servicio internacional de roaming de datos estará normalmente predeterminada en "OFF" (desactivado). Revisa la configuración de tu equipo en particular antes de viajar. Al desactivar el servicio de roaming de datos se bloquearán los mensajes de correo electrónico, la navegación por Internet, los mensajes de correo de voz visual y las descargas pero no se bloquearán los mensajes de texto. Al enviar mensajes de texto, con fotos y video se cobrarán tarifas de roaming internacional.

- **CONSEJO para usuarios de iPhone:** "Settings" (configuración) > "General" > "Network" (red) > "Data Roaming" (roaming de datos). Desplaza el interruptor a "OFF" (desactivado).
Consejo para usuarios de Android: toca "Settings" (configuración) > "Wireless and network" (red y servicio móvil) > "Mobile networks" (redes de servicio móvil) > "Data roaming" (roaming de datos), y desmarca esta opción.
- **Consejo para usuarios de Windows Phone 7:** toca "Settings" (configuración) > "Cellular" (servicio móvil) > "Data roaming options" (opciones de roaming de datos). Allí selecciona "don't roam" (no utilizar roaming).
- **Consejo para usuarios de BlackBerry:** toca "Settings" (configuración) > "Mobile Network" (red de servicio móvil) > "While Roaming" (al utilizar roaming). Selecciona "Off" (desactivado).