



Junos Pulse para Apple iOS

Guía del usuario

Versión

4.0

Junio de 2012
Modificación 1.0

Juniper Networks, Junos, Steel-Belted Radius, NetScreen y ScreenOS son marcas comerciales registradas de Juniper Networks, Inc. en los Estados Unidos y otros países. El logotipo de Juniper, el logotipo de Junos y JunosE son marcas registradas de Juniper Networks, Inc. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, marcas comerciales registradas o marcas de servicio registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Juniper Networks no asume responsabilidad alguna por ningún error en el contenido del presente documento. Juniper Networks se reserva el derecho de cambiar, modificar, transferir o, de cualquier otra manera, modificar esta publicación sin previo aviso. Los productos fabricados o comercializados por Juniper Networks o sus componentes podrían estar incluidos en una o más de las siguientes patentes que posee en propiedad o mediante licencia a Juniper Networks: patentes de EE.UU. n.º 5,473,599, 5,905,725, 5,909,440, 6,192,051, 6,333,650, 6,359,479, 6,406,312, 6,429,706, 6,459,579, 6,493,347, 6,538,518, 6,538,899, 6,552,918, 6,567,902, 6,578,186 y 6,590,785.

Copyright © 2012, Juniper Networks, Inc. Todos los derechos reservados.

Índice

Instalación y registro de Junos Pulse	1
El panel de Mobile Security.....	2
Validación de dirección de correo electrónico.....	2
Conexión con Junos Pulse	2
Adición de un perfil de conexión segura	3
VPN On Demand (VPN a demanda).....	3
Conexión	4
Visualización del estado de la conexión	4
Acceso limitado	4
Utilización de Junos Pulse Collaboration.....	5
La barra de herramientas Collaboration (Colaboración)	5
Funciones antirrobo	6

Junos Pulse para Apple iOS

Junos Pulse le permite acceder a los recursos de red protegidos desde su dispositivo Apple iOS™ a través de una conexión VPN segura. El componente de seguridad, Junos Pulse Mobile Security Suite, incluye herramientas de seguridad antirrobo para reducir los riesgos inherentes en caso de pérdida o robo:

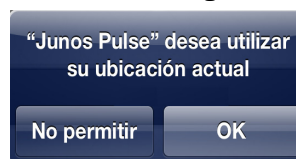
Puede encontrarse información adicional para Junos Pulse, incluida información sobre las plataformas admitidas, en <http://www.juniper.net/support/products/pulse/mobile/>.

Instalación y registro de Junos Pulse

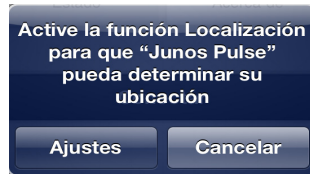
Las funciones de VPN de Junos Pulse y las funciones de seguridad de Junos Pulse están disponibles en la aplicación Junos Pulse, que está a su vez disponible en la tienda de aplicaciones de Apple.

La descarga e instalación de Junos Pulse se realiza de la misma manera que la instalación de cualquier aplicación de iOS. Puede descargar Junos Pulse e importarlo a iTunes con el fin de instalarlo en su dispositivo iOS. Después de haber instalado Junos Pulse, realice lo siguiente para registrarlo automáticamente y comenzar a utilizar las funciones de VPN y de seguridad.

1. Una vez que haya descargado e instalado la aplicación, busque la URL de registro proporcionada por su administrador en un mensaje de correo electrónico o mensaje de texto.
2. Al hacer clic en la URL de registro, se mostrará el Acuerdo de licencia de usuario final de Junos Pulse. Haga clic en **Accept** (Aceptar) para continuar.
3. Después, se le solicitará que habilite Junos Pulse. Haga clic en el botón **Enable** (Habilitar) para continuar.
4. Después se le solicitará que instale el perfil de seguridad de Junos Pulse. Haga clic en el botón **Install** (Instalar) en la pantalla Install Profile (Instalar perfil).
5. Se mostrará una pantalla que le informará de que al instalar este perfil su administrador podrá controlar y acceder de forma remota a determinados aspectos de su dispositivo. Esto es necesario para poder utilizar las funciones de seguridad, como el bloqueo remoto o la limpieza remota. Haga clic en el botón **Install** (Instalar) para continuar.
6. Se mostrará una pantalla para indicarle que el perfil de seguridad se ha instalado correctamente. Su dispositivo iOS tiene ahora las funciones de seguridad.
7. Al volver a iniciar Junos Pulse, si su administrador ha configurado los servicios de seguimiento de ubicación por GPS en su dispositivo, se le solicitará que permita el seguimiento de la ubicación por GPS utilizando su ubicación actual. Haga clic en **OK** para permitir este servicio. Haga clic en **No permitir** para no permitirlo.



Nota informativa: Si su dispositivo iOS no tiene activados los servicios de ubicación, aparecerá un mensaje informándole de ello al iniciar Junos Pulse. Desde este mensaje, haga clic en el botón **Ajustes** para acceder a la pantalla de servicios de ubicación, en la que podrá activar estos servicios. A continuación, deberá volver a iniciar Junos Pulse para habilitar el informe de seguimiento por GPS.



Precaución: una vez que haya permitido o no la activación de los servicios de seguimiento por GPS, se recordará esta selección si desinstala y vuelve a instalar Junos Pulse. No se le solicitará que realice la selección otra vez; se utilizará la selección anterior. Si desea restablecer esta función para cambiar la selección, en el dispositivo iOS, vaya a Ajustes > General > Reset Location Warnings (Restablecer avisos de ubicación). Esto restablecerá todos los avisos de ubicación para todas las aplicaciones.

El panel de Mobile Security

El panel es uno de los servidores con los que registra su dispositivo. Si obtiene acceso al panel (este acceso lo proporciona opcionalmente un administrador o el proveedor de servicios), puede iniciar sesión para supervisar su dispositivo, controlar ciertos parámetros de seguridad y cambiar su correo electrónico y su contraseña. Puede acceder a la interfaz web del panel a través de la URL que se le ha proporcionado. Para obtener información detallada sobre el inicio de sesión y los ajustes del panel, consulte la documentación del panel de Junos Pulse Mobile Security.

Validación de dirección de correo electrónico

Después de su primer inicio de sesión en el panel recibirá un mensaje de correo electrónico solicitándole que valide su dirección. Este mensaje incluye un enlace en el que deberá hacer clic a fin de validar su dirección de correo electrónico. Después de hacer clic en el enlace se abrirá una página web de notificación informando de que su dirección de correo electrónico ha sido validada.

Conexión con Junos Pulse

Además de las funciones de seguridad descritas anteriormente, puede utilizar Junos Pulse para establecer una conexión VPN segura con su red corporativa utilizando la conectividad 3G, 4G, Edge o WIFI del dispositivo. Una vez que se ha establecido una conexión VPN, Junos Pulse puede incluir las funciones siguientes:

- **Intranet:** inicia las conexiones con el sitio interno configurado por el administrador.
- **Correo electrónico:** inicia la aplicación de correo electrónico.
- **Estado:** le permite ver, eliminar y enviar por correo electrónico los archivos de registro, lo que puede ser necesario para operaciones de solución de problemas. Los archivos de registro le muestran todos los incidentes de seguridad, como las horas de análisis para detección de virus y los virus descubiertos. Si cuenta con una conexión VPN establecida, también podrá ver el estado de dicha conexión en esta pantalla.
- **Acerca de:** ofrece información sobre la versión del software.

Nota informativa: las pantallas de los iOS diferentes pueden variar. Para obtener información sobre el botón [Join Meeting](#) (Unirse a reunión), consulte [Utilización de Junos Pulse Collaboration](#) en la página 5.

Adición de un perfil de conexión segura

Puede agregar una conexión VPN para cada red diferente a la que se conecte. Para definir un perfil de conexión, realice lo siguiente:

1. Inicie Junos Pulse.
2. En la ficha **VPN**, haga clic en el botón **Configuration** (Configuración).
Si ya tiene un perfil de conexión configurado y está agregando un perfil adicional, haga clic en **Edit** (Editar).
3. Para establecer una conexión nueva, haga clic en **Add new configuration** (Agregar nueva configuración). Se abrirá la ventana Agregar.
4. Especifique las propiedades del perfil de conexión.
 - **Nombre:** el nombre o descripción para este perfil de conexión.
 - **URL:** la dirección web proporcionada por el administrador de red.
(Observe que la URL es el único campo obligatorio para crear un perfil de conexión. El resto de campos son opcionales.)
 - **Username** (Nombre de usuario): introduzca su nombre de usuario.
 - **Certificate** (Certificado): si el administrador de red le proporcionó un certificado digital (normalmente por medio de un mensaje de correo electrónico o como archivo adjunto a un mensaje), haga clic en **Certificate** (Certificado). Cuando se abra la pantalla Identidades, seleccione el certificado que desea usar con este perfil. Si no usa un certificado, debe proporcionar un nombre de usuario y contraseña cuando utilice este perfil de conexión.
 - **Territorio:** si su administrador le ha proporcionado esta información, introduzca el territorio.
 - **Rol:** si su administrador le ha proporcionado esta información, introduzca el rol.
5. Haga clic en **Save** (Guardar) para volver a la ventana principal de Junos Pulse.

VPN On Demand (VPN a demanda)

Puede utilizar VPN On Demand (VPN a demanda) para conectar con seguridad sin tener que establecer manualmente una conexión segura. Si utiliza autenticación por certificado, la función Connect On Demand (Conectar a demanda) pasa a ser visible. Configure VPN On Demand (VPN a demanda) mediante el siguiente procedimiento: (utilice las instrucciones que se proporcionan en Adición de un perfil de conexión segura en la página 3 para la primera parte de la configuración de VPN On Demand [VPN a demanda]).

1. Al hacer clic en **Certificate** (Certificado) en la pantalla Add connection (Agregar conexión) y seleccionar el certificado, el interruptor On/Off (Activar/Desactivar) de Connect On Demand (Conectar a demanda) pasa a estar disponible. Ponga el interruptor en **On** (para utilizar VPN On Demand (VPN a demanda) deberá utilizar autenticación basada en certificado).
2. Haga clic en **Add new rule** (Agregar nueva regla) para configurar una regla de Connect On Demand (Conectar a demanda).
3. En el editor de reglas, introduzca el nombre del **dominio** o el nombre de **host**.
4. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Always establish** (Establecer siempre): cuando se efectúa una consulta DNS (Domain Name Service) de un host que se ajuste al nombre de host o de dominio de la regla, establecer la conexión VPN antes de proseguir con la consulta DNS.

- **Never establish** (No establecer nunca): no establecer la conexión VPN cuando se hace una consulta DNS del nombre de host o de dominio de la regla. Esto se utiliza para impedir que el nombre de host del propio servidor VPN active VPN On Demand (VPN a demanda).
- **Establish if needed** (Establecer si es necesario): si una consulta DNS del nombre de host o de dominio de la regla falla o agota su tiempo de espera, establecer la VPN.

5. Haga clic en **Save** (Guardar).

Nota informativa: Su administrador puede proporcionarle la configuración de reglas apropiada para VPN On Demand (VPN a demanda).

Conexión

Si no utiliza VPN On Demand (VPN a demanda), una vez configurada la conexión, haga lo siguiente para conectar.

1. Inicie Junos Pulse.
2. En la ficha **VPN**, haga clic en **Connect** (Conectar).
3. Una vez establecida la conexión, introduzca la información exigida por su administrador, como **Username** (Nombre de usuario) y **Password** (Contraseña).
4. Haga clic en **Sign In** (Iniciar sesión).

Visualización del estado de la conexión

El estado de su conexión actual se muestra también en la parte inferior de la ventana de Junos Pulse como un icono. El aspecto del icono indica si la conexión está activa, inactiva o limitada por incumplimiento de la normativa (consulte Acceso limitado en la página 4).



Conexión activa



Sin sesión



Acceso limitado

El icono de la conexión activa aparece también en la barra de estado de la parte superior de la pantalla del dispositivo. Al cerrar Junos Pulse, este icono permanece visible siempre que su conexión VPN esté activa.

Acceso limitado

Para garantizar la integridad de los dispositivos móviles que acceden a recursos de red, un administrador puede imponer una directiva de seguridad que los dispositivos móviles deben cumplir para poder conectarse a la red. Si se detecta que un dispositivo móvil no la cumple al intentar acceder a una conexión de red segura, es posible que solo se conceda un acceso limitado. Si su dispositivo no cumple la normativa, se le mostrará esta información y quizá un botón **Continuar** en el que puede hacer clic para obtener acceso de red limitado.

Estas son algunas de las posibles razones para el incumplimiento de la normativa:

- Su dispositivo se ha manipulado ("jailbreak").
- Su dispositivo ejecuta un sistema operativo no permitido por la normativa de seguridad.
- Su dispositivo no está registrado en el servidor.

Deberá solucionar el problema de incumplimiento antes de poder establecer una conexión de red completa.

Utilización de Junos Pulse Collaboration

Haciendo clic en el botón **Join Meeting** (Unirse a reunión) en la ficha **Collaboration** (Colaboración) de Junos Pulse, o en la URL de **Attendee Smartphone** (Smartphone de asistente) en la invitación a reunión recibida, puede iniciar Junos Pulse Collaboration en su dispositivo iOS para ver la pantalla de presentación de la reunión y chatear con otros asistentes desde su iPhone o iPad.

Para asistir a una reunión mediante Collaboration (Colaboración) desde su dispositivo iOS, haga lo siguiente:

1. Utilice uno de estos procedimientos para iniciar la reunión segura:
 - Desde Junos Pulse, seleccione la ficha **Collaboration** (Colaboración) y haga clic en el botón **Join Meeting** (Unirse a reunión).
 - Desde la aplicación de correo electrónico o de calendario, abra la invitación a la reunión y haga clic en el enlace URL **Attendee Smartphone** (Smartphone de asistente).
2. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión. Para poder unirse a la reunión, deberá introducir la información apropiada sobre la reunión en los campos de inicio de sesión correspondientes. Los campos **Server** (Servidor) y **Meeting ID** (ID de reunión) suelen estar rellenos de antemano. Generalmente, deberá introducir un **Username** (Nombre de usuario) y una **Password** (Contraseña) y luego hacer clic en el botón **Login** (Iniciar sesión) para acceder a la reunión.

Nota informativa: Al hacer clic en el botón **Join Meeting** (Unirse a reunión) de la ficha **Collaboration** (Colaboración), se sigue mostrando la información de la reunión anterior. Deberá introducir la información de la nueva reunión para poder unirse a ella.

3. Una vez iniciada la sesión, si la reunión ya ha empezado se mostrará la pantalla de presentación de la reunión. Si aún no ha empezado, quizá se muestre una “burbuja de espera” hasta que dé comienzo la reunión.

La barra de herramientas Collaboration (Colaboración)

Al hacer clic en la pantalla durante una reunión activa se muestra la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla. Las tareas de los botones de la barra de herramientas son las siguientes:

Barra de herramientas Collaboration (Colaboración)



- **Chat:** el primer botón de la izquierda de la barra inicia una sesión de chat. Al hacer clic en él se abre la pantalla de chat con una lista de los asistentes a la reunión; puede seleccionar para el chat **All attendees** (Todos los asistentes) o un asistente en particular.
 1. Para chatear, seleccione el **asistente** y luego **haga clic en el campo de introducción de texto**. Introduzca su texto y haga clic en **Send** (Enviar). El texto se muestra al asistente en cuestión.
 2. Puede responder a un texto de chat **haciendo clic en la flecha de respuesta** junto al mensaje. Esto le da la opción de **Reply All** (Responder a todos) o de **Reply Sender** (Responder al remitente).



Desde un chat puede hacer clic en el botón de la esquina superior derecha de la barra de navegación para cambiar el chat de un asistente a otro.



Nota informativa: En el iPad, no es necesario salir de la reunión para realizar un chat. Se pueden ver ambas pantallas al mismo tiempo.

- **Dial to the meeting** (Acceso telefónico a la reunión): el siguiente botón de la barra de herramientas (que muestra un teléfono) le permite utilizar la aplicación de teléfono nativa de iOS para acceder a la reunión. Al **hacer clic** en el **botón del teléfono**, se muestra la pantalla Dial to the meeting (Acceso telefónico a la reunión).



Nota informativa: Dial to the meeting (Acceso telefónico a la reunión) no está disponible en el iPad.

1. Para utilizar Dial to the meeting (Acceso telefónico a la reunión), deberá introducir el **número de teléfono** de la reunión. Recuerde que puede copiar y pegar el número desde el campo Conference Information (Información de la conferencia). Tanto el **Conference code** (Código de conferencia) como el **Pin number** (Número pin) son opcionales.
2. Una vez haya accedido a la reunión, vuelva a Junos Pulse para proseguir con la reunión segura.

Nota informativa: Si sale de la pantalla de la reunión segura, puede volver a ella haciendo clic en el botón **Back to Meeting** (Volver a reunión) de la ficha Collaboration (Colaboración).

- **Attendees** (Asistentes): el tercer botón de la barra por la izquierda es el botón **Attendees** (Asistentes). Al hacer clic en este botón se muestra la lista de asistentes a la reunión, junto con un botón **Chat** al lado de cada nombre. **Si hace clic en** el botón **Chat** desde esta pantalla podrá abrir una pantalla de chat con el asistente en cuestión.



- **Meeting Information** (Información de la reunión): el último botón de la barra es **Meeting Information** (Información de la reunión). Al hacer clic en este botón se muestra una pantalla con el Meeting Name (Nombre de la reunión), Meeting ID (ID de la reunión), Conductor (Director) y Meeting Description (Descripción de la reunión). En esta pantalla puede hacer clic en el botón **Forward Meeting** (Reenviar reunión) para generar un mensaje de correo electrónico que contenga toda la información requerida de la reunión. Introduzca las direcciones de correo electrónico deseadas en el campo **A** y envíe la información de la reunión a los destinatarios.



Nota informativa: El aspecto de las pantallas de Collaboration en el iPad puede a veces diferir de las del iPhone.

Funciones antirrobo

Existen una serie de medidas que puede tomar para proteger el dispositivo en caso de pérdida o robo. Estas funciones incluyen:

- **Lock Device** (Bloquear dispositivo): bloquea el dispositivo en caso de pérdida o robo, o en caso de que desee que el dispositivo deje de funcionar por algún otro motivo. (Tenga en cuenta que este bloqueo se puede anular si no se ha configurado una contraseña en el dispositivo.)
- **Unlock Device** (Desbloquear dispositivo): desbloquea el dispositivo.
- **Retrieve App List** (Recuperar Lista de aplicaciones): actualiza la lista de aplicaciones instaladas en el dispositivo.
- **Wipe Device** (Borrar dispositivo): restablece los ajustes originales de fábrica en el dispositivo.
- **GPS Tracking** (Seguimiento por GPS): realiza un seguimiento de la ubicación del dispositivo por GPS.

Índice

A

acceso limitado, incumplimiento	4
acuerdo de licencia de usuario final	1
agregar conexión segura	3
antirrobo, funciones	6

C

colaboración	5
acceso telefónico	6
asistentes	6
barra de herramientas	5
chat	5
información de reunión	6
unirse a reunión, iniciar sesión	5
URL de smartphone	5
conexión	2, 4
agregar una conexión	3
certificado	3
estado	4
nombre	3
nombre de usuario	3
rol	3
territorio	3
URL	3
VPN On Demand (VPN a demanda)	3

D

desbloquear dispositivo	6
dirección de correo electrónico, validación	2

F

funciones de seguridad	1
desbloquear dispositivo	6
limpiar dispositivo	6
recuperar lista de aplicaciones	6
seguimiento por GPS	6

H

habilitar Junos Pulse	1
---------------------------------	---

I

instalación	1
-----------------------	---

J

Junos Pulse Collaboration	5
-------------------------------------	---

L

limpiar dispositivo	6
-------------------------------	---

M

Mobile Security, panel	2
----------------------------------	---

P

panel	2
perfil de seguridad	
instalar	1
propiedades del perfil de conexión	3

R

recuperar lista de aplicaciones	6
registro automático de URL	1
registro de URL	1

S

seguimiento por GPS	1, 6
-------------------------------	------

V

validar dirección de correo electrónico	2
---	---

