



WorldShip[®] 2015

Guía de instalación

Una guía fácil para la instalación
y actualización del software WorldShip.



Lista de comprobación de la preinstalación de WorldShip 2015

1. Comprobación de la compatibilidad:

Puede haber integrado WorldShip con una aplicación de proveedor (o tercero) UPS Ready™. Debido a los cambios realizados en la estructura de la base de datos de WorldShip, puede que estas aplicaciones no sean compatibles con WorldShip 2015.

No realice la actualización antes de ponerse en contacto con el proveedor de UPS Ready (o tercero).

2. Comprobación del sistema operativo y del paquete de servicio:

La actualización de WorldShip 2015 requiere Microsoft® Windows Vista® Service Pack 2, Windows® 7 o Windows 8 para empezar la instalación.

Para identificar el sistema operativo y el paquete de servicio que tiene (sistemas que no sean Windows 8):

- Pulse **Inicio** en la barra de tareas de Windows, apunte a **Todos los programas, Accesorios y Herramientas del sistema**; a continuación, seleccione **Información del sistema**.
- En la ventana Información del sistema se mostrará la versión del sistema operativo y del paquete de servicio.
- Si tiene Microsoft Windows Vista y el paquete de servicio es anterior a la versión 2, seleccione el siguiente enlace para descargar e instalar el paquete de servicio. Microsoft evaluará el PC para encontrar las actualizaciones disponibles. Microsoft Windows Vista Service Pack 2 aparecerá como actualización crítica. *WindowsUpdate.Microsoft.com*
- Si solo desea instalar Microsoft Windows Vista Service Pack 2, desmarque todas las demás actualizaciones ofrecidas.

Recomendaciones de memoria:

- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)**
- **Windows 8 (1 GB - 32 bits y 2 GB - 64 bits)**

PRECAUCIÓN: No continúe si el sistema no tiene la versión correcta de sistema operativo y paquete de servicio.

3. Comprobación de derechos administrativos:

Asegúrese de que la cuenta utilizada para iniciar sesión en los sistemas operativos Microsoft Windows tenga derechos administrativos completos en el PC. Si no está seguro de ello, consúltelo con el personal técnico informático de su empresa. Debido a mejoras en la seguridad, puede que los usuarios Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 deban autenticarse con derechos administrativos durante el proceso de instalación. La solicitud de Control de cuentas de usuario (UAC) puede aparecer varias veces durante la instalación, pidiéndole permiso para que WorldShip instale sus componentes. Debe aceptar la solicitud del UAC y permitir que la instalación pueda continuar.

Asimismo, si necesita acceder a la Unidad de soporte de WorldShip por cualquier motivo, debe ejecutar esta utilidad con derechos administrativos. Para realizar esta tarea:

- En Microsoft Windows Vista o Windows 7: Pulse **Inicio** en la barra de tareas de Windows, apunte a **Todos los programas y UPS**, con el botón derecho del ratón pulse **Utilidad de soporte de WorldShip** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- En Windows 8: En la ventana **Inicio**, con el botón derecho del ratón pulse el mosaico **Utilidad de soporte de UPS WorldShip** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

4. Archive el historial de envíos de WorldShip para mejorar el rendimiento y el proceso:

- Inicie WorldShip.
- En la pestaña **Inicio**, seleccione **Buscar en historial**.
- En la pestaña **Inicio**, seleccione **Archivar/Restaurar** y, a continuación **Archivar envíos**.
- En la ventana Archivar envíos, seleccione **Todos los envíos**, o especifique un intervalo de fechas y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- En la ventana Guardar como, pulse **Guardar**.
- Pulse **Sí** en la ventana de confirmación.
Nota: Los últimos 14 días de historial no se suprimirán, y el historial que se suprima puede restaurarse cuando sea necesario.
- Pulse **Hecho** cuando se alcance el 100 % en la ventana Archivar envíos.
- Pulse **Sí** en la ventana que aparece y en la que se solicita que se lleve a cabo la copia de seguridad de la base de datos.



5. Comprobación de software antispyware, antimalware y escáner antivirus:

Desactive el software antispyware, antimalware y escáner antivirus que pueda entrar en conflicto con la instalación de WorldShip.

6. Cierre las aplicaciones abiertas:

Cierre todos los programas que se ejecuten en la barra de tareas, incluidos Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

PRECAUCIÓN: Los usuarios de Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 deben leer a continuación.

Durante el proceso de instalación de WorldShip deberá reiniciar su PC. Cuando se haya reiniciado, Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 pueden impedir que la aplicación WorldShip se inicie automáticamente para completar la instalación. Inicie WorldShip utilizando el icono existente en el escritorio si esto sucede. Si opta por no colocar el icono de WorldShip en el escritorio, puede iniciar WorldShip del siguiente modo:

- En Microsoft Windows Vista o Windows 7: Pulse **Inicio** en la barra de tareas de Windows, apunte a **Todos los programas y UPS**; seleccione **UPS WorldShip**.
- En Windows 8: En la ventana **Inicio**, pulse el mosaico **UPS WorldShip**.

Actualización

WorldShip 2015 puede tener diferentes requisitos del sistema. Encontrará una lista completa en ups.com/worldshipsupport.

Nota: WorldShip 2015 solamente actualizará WorldShip 2013 (v16) y WorldShip 2014 (v17).

1. Complete el proceso Final del día antes de la actualización (si es necesario). Reinicie WorldShip una vez haya completado el Final del día.

2. Inserte el DVD de WorldShip en la unidad. Si el sistema admite la función de ejecución automática, la instalación empieza automáticamente.

- Si el sistema Microsoft Windows Vista o Windows 7 tiene apagada la función de ejecución automática, pulse **Inicio** en la barra de tareas y efectúe una de las siguientes opciones:
 - Windows Vista: Seleccione **Ejecutar**, a continuación especifique la letra de la unidad DVD y la palabra *setup*, por ejemplo: `D:\SETUP`, y después pulse **Aceptar**.
 - Windows 7: En el cuadro de texto **Buscar programas y archivos** especifique la letra de la unidad DVD y la palabra *setup*, por ejemplo: `D:\SETUP`, y después pulse **Intro**.
- Si el sistema Windows 8 tiene apagada la función de ejecución automática, pulse el mosaico **Escritorio** en la ventana **Inicio**, pulse en la esquina inferior derecha y después pulse **Buscar**; especifique la letra de la unidad DVD y la palabra *setup* en el cuadro *buscar*, y después pulse **Intro**.

3. En la pantalla de Configuración de WorldShip, elija lo siguiente:

- Idioma de la aplicación: Seleccione el idioma en el que desea instalar WorldShip.
- Ubicación de instalación: Este campo es solo de lectura.
- País/Territorio de la instalación: Este campo podría ser solo de lectura.
- Una vez haya finalizado, pulse **Siguiente**.

4. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y, a continuación, pulse **Instalar**.

5. Espere a que el proceso de instalación actualice WorldShip. Al final de una instalación satisfactoria, se le solicitará que reinicie el equipo. Si su PC requiere una contraseña, inicie una sesión y especifique la contraseña.

6. Extraiga el DVD de la unidad.

Actualización con descarga automática

Si se descarga un paquete WebInstall, WorldShip le pide si desea actualizar ahora o más tarde. Si no realiza la actualización ahora, se añade un botón Instalar a la barra de herramientas personalizada para su uso posterior.



Instalación

Puede instalar WorldShip en una estación de trabajo única o en una estación de trabajo que forme parte de un Grupo de trabajo. WorldShip no debe instalarse en un servidor.

Instalación en una estación de trabajo única:

1. Inserte el DVD de WorldShip en la unidad. Si el sistema tiene activada la función de ejecución automática, la instalación empieza automáticamente.

2. En la pantalla de Configuración de WorldShip, elija lo siguiente:

- Idioma de la aplicación: Seleccione el idioma en el que desea instalar WorldShip.
- Ubicación de la instalación: **Opcional.** Pulse **Personalizar** y, a continuación, seleccione el lugar donde desea instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará bajo las dos ubicaciones que elija.

Nota: La Ubicación de la instalación no puede ser una red, DVD, RAM o una unidad virtual. Aunque se pueden utilizar unidades de disco duro extraíbles, su uso **no** está recomendado.

- País/Territorio de la instalación: Seleccione el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
- Marque o borre la casilla **Añadir acceso directo a UPS WorldShip en el Escritorio** según sea necesario.
- Marque la casilla **Finalizar moviendo datos de WorldShip** para restaurar una copia de seguridad anterior de la base de datos de WorldShip.

Nota: Marque esta casilla solo para mover un sistema WorldShip existente de un PC a otro.

- Una vez haya finalizado, pulse **Siguiente**.

3. Si ha marcado la casilla **Finalizar moviendo datos de WorldShip**, aparece la ventana Finalizar moviendo datos de WorldShip. Complete esta ventana y pulse **Siguiente**.

4. En la pantalla de Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y pulse **Siguiente**.

5. En la pantalla Selección del tipo de instalación, seleccione **Estación de trabajo única** y pulse **Instalar**.

Nota: Esta pantalla no aparece si ha marcado la casilla **Finalizar moviendo datos de WorldShip**.

6. Espere a que el proceso de instalación copie los archivos. Al final de una instalación satisfactoria, se le solicitará que reinicie el equipo. Si el PC requiere una contraseña, deberá iniciar una sesión y especificar la contraseña.

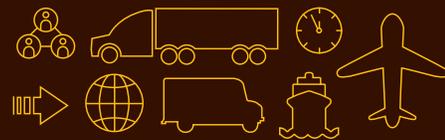
7. Extraiga el DVD de la unidad.

Nota: Si recientemente ha instalado TCP/IP, Red de acceso telefónico o un módem, puede ver otras ventanas o que se le pida información adicional.

Instalación en una configuración de Grupo de trabajo.

Si desea permitir que varios remitentes procesen paquetes utilizando la misma base de datos, puede instalar WorldShip en un grupo con una configuración de Grupo de trabajo. La instalación de WorldShip en una configuración de Grupo de trabajo requiere que primero se instale una estación de trabajo única Administrativa de Grupo de trabajo. Una vez se haya instalado la estación de trabajo Administrativa de Grupo de trabajo, pueden instalarse una o varias estaciones de trabajo Remotas de Grupo de trabajo para compartir la base de datos ubicada en la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo. WorldShip se ha diseñado para que la base de datos resida en la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo. WorldShip no se ha diseñado para tener la base de datos compartida en un servidor de archivos en red. Adicionalmente, una agrupación de configuración de Grupo de trabajo requiere la definición de una "carpeta de unidad de red compartida". La unidad de red compartida es la ubicación de los archivos (que no sean la base de datos) a los que deberán acceder todas las estaciones de trabajo del grupo de configuración de Grupo de trabajo.

Nota: Puede configurar el Programador de tareas de WorldShip para que realice copias de seguridad diarias de la base de datos. Estas copias de seguridad podrían almacenarse en un servidor. Para obtener instrucciones paso a paso, seleccione **WorldShip** en la pestaña **Soporte** y, a continuación, **Ayuda de UPS WorldShip**; escriba Procedimientos del editor del Programador de tareas.



Instrucciones de preinstalación: Cree una carpeta en la que se instalarán los archivos compartidos de WorldShip. Esta carpeta debe ser una carpeta compartida de Microsoft® y puede residir en la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo o en cualquier unidad accesible desde la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo así como desde las estaciones de trabajo Remotas del Grupo de trabajo. Estos archivos deben instalarse en una carpeta distinta a la de los archivos locales.

Estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo:

1. Inserte el DVD de WorldShip en la unidad. Si el sistema tiene activada la función de ejecución automática, la instalación empieza automáticamente.
2. En la pantalla de Configuración de WorldShip, elija lo siguiente:
 - Idioma de la aplicación: Seleccione el idioma en el que desea instalar WorldShip.
 - Ubicación de la instalación: **Opcional.** Pulse **Personalizar** y, a continuación, seleccione el lugar donde desea instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará bajo las dos ubicaciones que elija.
 - País/Territorio de la instalación: Seleccione el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
 - Marque o desmarque la casilla **Añadir acceso directo a WorldShip en el Escritorio** según sea necesario.
 - Una vez haya finalizado, pulse **Siguiente**.
3. En la pantalla de Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y pulse **Siguiente**.
4. En la pantalla Selección del tipo de instalación, elija lo siguiente:
 - En el tipo de instalación deseada, seleccione **Administrativa de Grupo de trabajo**.
 - En la ubicación para instalar archivos compartidos tanto por la Administrativa como por las Remotas, pulse **Examinar (...)** y seleccione la ubicación en el cuadro **Ubicación compartida Administrativa de Grupo de trabajo**.
 - Una vez haya finalizado, pulse **Instalar**.
5. Espere a que el proceso de instalación copie los archivos. Al final de una instalación satisfactoria, se le solicitará que reinicie el equipo. Si el PC requiere una contraseña, deberá iniciar una sesión y especificar la contraseña.
6. Extraiga el DVD de la unidad.

Estaciones de trabajo Remotas del Grupo de trabajo:

Por omisión, la estación de trabajo Remota del Grupo de trabajo puede realizar una funcionalidad limitada. El Administrador del Grupo de trabajo puede configurar que las estaciones de trabajo remotas puedan llevar a cabo funciones adicionales de WorldShip.

Nota: Existen dos métodos para instalar una estación de trabajo Remota de Grupo de trabajo: *Instalación desde el DVD o instalación desde una unidad compartida.*

Instalación desde el DVD:

1. Inserte el DVD de WorldShip en la unidad. Si el sistema tiene activada la función de ejecución automática, la instalación empieza automáticamente.
2. En la pantalla de Configuración de WorldShip, elija lo siguiente:
 - Idioma de la aplicación: Seleccione el idioma en el que desea instalar WorldShip.
 - Ubicación de la instalación: **Opcional.** Pulse **Personalizar** y, a continuación, seleccione el lugar donde desea instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará bajo las dos ubicaciones que elija.
 - País/Territorio de la instalación: Seleccione el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
 - Marque o desmarque la casilla **Añadir acceso directo a WorldShip en el Escritorio** según sea necesario.
 - Una vez haya finalizado, pulse **Siguiente**.
3. En la pantalla de Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y pulse **Siguiente**.
4. En la pantalla Selección del tipo de instalación, elija lo siguiente:
 - En el tipo de instalación deseada, seleccione **Remota de Grupo de trabajo**.
 - En la ubicación para instalar los archivos compartidos instalados por el Administrador, pulse **Examinar (...)** y seleccione la ubicación en el cuadro **Ubicación compartida Administrativa de Grupo de trabajo**.
 - Una vez haya finalizado, pulse **Instalar**.



5. Espere a que el proceso de instalación copie los archivos. Al final de una instalación satisfactoria, se le solicitará que reinicie el equipo. Si el PC requiere una contraseña, deberá iniciar una sesión y especificar la contraseña.

6. Extraiga el DVD de la unidad.

Instalación desde una unidad compartida:

Tiene la opción de instalar estaciones de trabajo Remotas de Grupo de trabajo desde archivos de instalación almacenados en la unidad compartida (la ubicación de la unidad compartida se ha designado durante la instalación de la estación de trabajo Administrativa de Grupo de trabajo). Los archivos de instalación se encuentran en el subdirectorio \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 de la carpeta de la unidad compartida.

1. En la pantalla de Configuración de WorldShip, elija lo siguiente:

- Directorio de destino local: **Opcional.** Pulse **Personalizar** y, a continuación, seleccione el lugar donde desea instalar WorldShip. WorldShip creará las carpetas \UPS\WSTD y las colocará bajo las dos ubicaciones que elija.
- Ubicación compartida del Administrador del Grupo de trabajo: Este campo es solo de lectura y muestra la ubicación compartida que ha configurado el Administrador del Grupo de trabajo.
- País/Territorio de la instalación: Seleccione el país o territorio en el que se instalará WorldShip.
- Por omisión, se creará un acceso directo a **WorldShip** en el escritorio.
- Una vez haya finalizado, pulse **Siguiente**.

2. En la pantalla Acuerdo de licencia, acepte el Acuerdo de tecnología UPS seleccionando **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y, a continuación, pulse **Instalar**.

3. Espere a que el proceso de instalación copie los archivos. Al final de una instalación satisfactoria, se le solicitará que reinicie el equipo. Si el PC requiere una contraseña, deberá iniciar una sesión y especificar la contraseña.

Configuración de las comunicaciones

WorldShip requiere comunicaciones electrónicas para transmitir información de paquetes y de seguimiento. Si actualmente no tiene acceso directo o acceso telefónico a Internet, el software solo proporciona acceso a sitios web de UPS.

Preparación de las comunicaciones:

Para preparar las comunicaciones, deben instalarse los siguientes elementos en el equipo:

- Para Acceso directo: TCP/IP.
- Para Acceso telefónico: TCP/IP, módem, adaptador telefónico y redes de acceso telefónico.

Configuración de las comunicaciones:

Cuando inicie WorldShip por primera vez, verá la ventana Configurar comunicaciones. Seleccione al menos un método de conexión y proporcione la información necesaria para completar la configuración de la conexión:

- Acceso directo: Una conexión directa o de banda ancha a Internet que no requiera marcación telefónica, como por ejemplo Red de área local (LAN), Red de área amplia (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) o cable. Puesto que el Acceso directo generalmente ofrece la conexión más rápida, UPS recomienda este método.
- Si selecciona Acceso directo, puede que deba identificar el servidor proxy con la dirección URL, puerto e información de autorización. Si se utiliza un servidor proxy, también debe utilizarse una configuración específica del navegador.
- Acceso telefónico: Una conexión de acceso telefónico a Internet a través de su Proveedor de servicios Internet (ISP). Si elige esta opción, seleccione su ISP existente en la lista de la agenda telefónica.



Reconfiguración de las comunicaciones:

1. En la pestaña **Herramientas**, seleccione **Más herramientas** y, a continuación, **Configurar comunicaciones**.
2. En la ventana Configurar comunicaciones, efectúe los cambios necesarios y pulse **Siguiente**.
3. Siga efectuando cambios si es necesario. Pulse **Finalizar** para guardar la nueva configuración.

Debe reconfigurar las comunicaciones cuando se produzca cualquiera de las siguientes situaciones:

- Pasa a estar disponible el acceso directo a Internet.
- Ve un mensaje en el sentido de que uno de los números de teléfono ya no es válido.
- Cambia el Acceso telefónico o cambia el módem.
- Cambia la configuración del servidor proxy para el Acceso directo.
- Desea seleccionar un nuevo número de teléfono.
- Desea agregar o eliminar un método de conexión.

Registro en UPS®

Una vez haya instalado satisfactoriamente la aplicación, debe registrarla en UPS para poder enviar paquetes por medio de WorldShip.

Antes de empezar el proceso de registro, asegúrese de que tenga una impresora conectada al equipo y sea funcional.

1. Una vez se complete la instalación de WorldShip y haya configurado las comunicaciones, aparece la ventana Registrar en UPS. Especifique la información sobre su empresa, la ubicación en la que se ha instalado el sistema y su número de cuenta de UPS; a continuación, pulse **Finalizar**.
2. WorldShip se conecta automáticamente a UPS y transmite la información de registro. Esto puede tardar de tres a cinco minutos. Espere a que aparezca la ventana Envío.

¡Enhorabuena! Ahora ya es un cliente de WorldShip y está preparado para procesar paquetes.

Lista de comprobación posterior a la instalación

1. Si ha desactivado software antispyware, antimalware o escáner antivirus, puede volver a activarlo.
2. Si recibe un mensaje de que WorldShip no puede comunicarse con UPS, consúltelo con el personal de soporte técnico informático de su empresa.
3. Para las estaciones de trabajo Administrativas de Grupo de trabajo: Tenga presente que la base de datos de WorldShip se desconectará si la estación de trabajo Administrativa del Grupo de trabajo entra en modo de reposo. Debe cerrar WorldShip en las estaciones de trabajo tanto Administrativa como Remotas y volver a iniciar la aplicación para resolver este problema. Si es necesario, consulte con el personal de soporte técnico informático las dudas sobre el modo de reposo y el modo de ajustar esta configuración.
4. Si tiene una impresora suministrada por UPS, reinicie la impresora antes del envío, apagándola y volviendo a encenderla. Todos los controladores de impresora se preinstalan con WorldShip.

Instrucciones de desinstalación

Si desinstala WorldShip, no suprima ninguno de sus directorios sin antes ejecutar el programa de desinstalación.

- Cuando ejecute el programa de desinstalación en Microsoft Windows Vista o Windows 7, pulse **Inicio** en la barra de tareas de Windows, apunte a **Programas** y **UPS**, y pulse **Desinstalar UPS WorldShip**.
- Cuando ejecute el programa de desinstalación en Windows 8, con el botón derecho del ratón pulse el mosaico de **UPS WorldShip** y seleccione **Todas las aplicaciones** en la ventana **Inicio** y, a continuación, en la ventana **Aplicaciones**, en **UPS WorldShip**, seleccione **Desinstalar UPS WorldShip**.

Guías de soporte

WorldShip proporciona una Guía del usuario, una Guía de instalación y una Guía de accesos directos y navegación en formato PDF en ups.com®.

Para ver o imprimir estos documentos, instale el software gratuito Adobe® Reader® de adobe.com y siga estos pasos:

1. Vaya a ups.com/worldship.
2. Seleccione su país e idioma y pulse **Ir**.
3. Seleccione **Obtener soporte de WorldShip**.
4. En Guías, seleccione **Ver guías del usuario**.
5. Vea e imprima los documentos que necesite.

Guía de instalación de WorldShip® 2015



Ayuda técnica

Si tiene alguna duda sobre WorldShip que no pueda responder esta guía o la Ayuda de WorldShip, llame a los siguientes números:

Afganistán	+93-79-3204045 / 9647814318252	Indonesia	001 803 852 3670
Albania	+355682048904	Irlanda del Norte	0800 331 6010
Alemania	0800 100 2630	Irlanda, República de	1800 202 227
Arabia Saudí	+966-5-54656039	Islas Caimán	1-888-960-2686
Argelia	+213661342644	Islas Vírgenes de Estados Unidos	1888 877 8324
Argentina	0 800 122 0286	Israel	00-972-(0) 56-890028
Armenia	10 3741 27 30 90	Italia	800 122 732
Australia	1800 148 934	Japón	00531 85 0020
Austria	0800 312 407	Kazajistán	+7727-2644112, +7727-2644084
Azerbaiyán	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Kirguistán	+996 312 699 988 / +996-312-979713
Bahamas	1-888-960-2683	Letonia	7805643
Bermudas	1-888-960-2678	Lituania	370-37-350505
Bielorrusia	375-17-227-2233	Luxemburgo	FR: 00 33 8050 10365
Bolivia	800 100 807	Malasia	1800 80 4709
Bosnia	033 788 160	Malí	+223 2029 91 52
Brasil	0800 8923328 o 55 11 569 46606	Marruecos	(+212) 5 22 48 36 36
Bulgaria	0700 1 8877	Mauricio	+230-9403449 / +230-9403433 / +230-4052925
Bélgica	0800 21 877	Mauritania	+222 4529 28 89
Canadá	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Moldavia	+373-22-403901
Chile	800 835 682	México	01 800 714 65 35
China, República Popular de	400 013 3023 / 10 800 852 0698	Mónaco	00 33 8050 10365
Chipre	77 77 7200	Nicaragua	001800 226 0452
Colombia	01800 752 2293	Nigeria	234 1 2704981-5 o 234 1 2704992
Corea del Sur	00798 8521 3669	Noruega	800 32 255
Costa de Marfil	225-21-21-87-87	Nueva Zelanda	0800 443 785
Costa Rica	0800 052 1591	Omán	+968 24683953, +968 24683951, +968 24683965
Dinamarca	80 33 22 55	Panamá	00800 052 1414
Ecuador	1800 000 119	Paquistán	+92-301-2162473
Egipto	+202-24141456, +20-2-29815099	Paraguay	009800 521 0051
El Salvador	800 6191	Perú	0800 009 19
Emiratos Árabes Unidos	800-4774 (Local), +971-50-6534026	Polonia	022 203 0321
Escocia	0800 331 6010	Portugal	800 783 458
Eslovaquia	+421 (0)2 58250 281	Puerto Rico	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Eslovenia	38642811224	Reino Unido	0800 331 6010
España	900 22 58 77	República Checa	800 143268
Estados Unidos	888-553-1118	República Dominicana	1888 760 0095
Estonia	372 666 47 00	Rumanía	40 21 233 88 77
Filipinas	1800 1855 0023 o 1800 765 2927	Rusia	7 49 5961 2211
Finlandia	0800 1 877 2255	Senegal	221 33 8646042
Francia	0805 025 550	Serbia	+381 11 2286 422
Gales	0800 331 6010	Singapur	800 852 3362
Ghana	00233-302-762510	Sudáfrica	+27 11 922 9200
Gibraltar	+350 200 42332	Suecia	020 120 2255
Grecia	210-99 84 334	Suiza	0800 82 25 54
Guatemala	1800 835 0384	Tailandia	001 800 852 3658
Holanda	0800 222 5587	Taiwán	00801 855 662
Honduras	800-0123, después 877-239-9522	Turquía	90(212) 444 0066 / +90-212-413 2222
Hong Kong	8206 2133	Uruguay	000 405 296 651
Hungría	06 80016482	Uzbekistán	+998 (71) 1203838
India	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (gratuito)	Venezuela	0800 100 5772