



# Guía del usuario de Avigilon™ Control Center Server

---

**Versión 5.2**

©2006— 2014 Avigilon Corporation. Reservados todos los derechos. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

AVIGILON, CAPTURE IT WITH CLARITY, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM), THE BEST EVIDENCE, LIGHTCATCHER y ACC logo son marcas comerciales registradas o no registradas de Avigilon Corporation en Canadá y otras jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales registradas y/o no registradas de sus respectivos propietarios. <sup>TM</sup> y ® no se usan en asociación con cada marca registrada mencionada en este documento.

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

Avigilon  
<http://www.avigilon.com>

Revisado 2014-04-15

# Contenido

- Introducción ..... 1**
  - Qué es Avigilon™ Control Center Server ..... 1
  - Requisitos del sistema ..... 1
  - Para más información ..... 2
    - Avigilon Training Center ..... 2
    - Soporte técnico ..... 2
    - Actualizaciones ..... 3
    - Comentarios ..... 3
- Desplazarse por la aplicación ..... 4**
  - Control Center Server ..... 4
  - Herramienta de administración ..... 5
    - Acceder a la herramienta de administración ..... 5
    - Ventana Herramienta de administración ..... 6
- Configuración ..... 8**
  - Administrar licencias en el servidor ..... 8
    - Acceder a los ajustes de licencias del servidor ..... 8
    - Activar una licencia en Internet ..... 10
    - Activar una licencia manualmente ..... 13
  - Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor ..... 23
    - Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor ..... 23
    - Establecer la configuración inicial del almacenamiento del servidor ..... 25
    - Cambiar la configuración de almacenamiento ..... 26

Borrar la configuración de almacenamiento.....	28
Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor.....	28
Configurar los ajustes de red del servidor .....	30
<b>Usar la Herramienta de administración .....</b>	<b>32</b>
Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server .....	32
Cerrar Control Center Server .....	32
Iniciar Control Center Server .....	33
Iniciar Avigilon Control Center Client.....	34
Ver registros de aplicación .....	34
<b>Apéndice.....</b>	<b>36</b>
Restablecer la contraseña de administrador .....	36
Desactivar licencias .....	37

# Introducción

## Qué es Avigilon™ Control Center Server

El software Avigilon Control Center Server es una aplicación que captura y registra los datos de vigilancia de las cámaras y codificadores de red. Los datos capturados se envían después a la aplicación Avigilon™ Control Center Client para que se revisen.

La aplicación Avigilon Control Center Server contiene dos partes principales: el servicio de Windows de Control Center Server y la Herramienta de administración. El servicio de Windows de Control Center Server dirige el vídeo a donde necesita ser almacenado o transmitido a la red. Mientras que la Herramienta de administración es la interfaz que le permite configurar los ajustes administrativos de Control Center Server.

Hay tres ediciones disponibles en la aplicación Server: Core, Standard y Enterprise. La edición del software Server también determina cuántas cámaras pueden conectarse al sistema y el número de conexiones de cliente simultáneas. La edición del software Server también determina qué funciones están disponibles en la aplicación Avigilon Control Center Client. Visite el sitio web de Avigilon para obtener una visión general de las funciones disponibles en cada edición:

<http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/>

## Requisitos del sistema

<b>Capacidad de grabación:</b>	<b>32MB/s Hasta 128 cámaras</b>  *Solo visualización remota.	<b>10MB/s Hasta 64 cámaras</b>  *Se pueden ver imágenes en directo o grabadas localmente
<b>Sistema operativo</b>	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 o Windows 7  Se recomienda un sistema operativo de 64 bits	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008, Windows 7 de 64 bits

<b>CPU</b>	Procesador Intel Quad Core Xeon 2,0 GHz	Procesador Intel Quad Core Xeon 2,0 GHz
<b>RAM del sistema</b>	4 GB DDR2	4 GB DDR2
<b>Tarjeta de vídeo</b>	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI
<b>Tarjeta de red</b>	Adaptadores de servidor 1 Gbps Intel Pro/1000 o Broadcom NetXtreme II	1 Gbps
<b>Unidades de discos duros</b>	Unidades de disco duro SATA-II 7200 RPM Enterprise Class	Unidades de disco duro SATA-II 7200 RPM

## Para más información

Visite Avigilon en <http://www.avigilon.com/> para obtener información adicional sobre el producto.

## Avigilon Training Center

Avigilon Training Center ofrece vídeos de formación en línea y gratuitos que explican cómo configurar y usar el sistema de videovigilancia de Avigilon. Regístrese en línea en el sitio de portal de partners de Avigilon para comenzar: <http://avigilon.force.com/login>

## Soporte técnico

Para obtener información adicional sobre el soporte técnico, visite <http://avigilon.com/support-and-downloads/>.

El portal para partners de Avigilon también ofrece recursos de soporte autodirigidos. Regístrese e inicie sesión en <http://avigilon.force.com/login>.

El soporte técnico habitual de Avigilon está disponible de lunes a viernes de 12:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico (PST):

- Norteamérica: +1.888.281.5182 opción 1
- Internacional: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opción 1

El soporte técnico de emergencia está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana:

- Norteamérica: +1.888.281.5182 opción 1 y después marcar 9
- Internacional: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opción 1 y después marcar 9

Los correos electrónicos se pueden enviar a: [support@avigilon.com](mailto:support@avigilon.com).

## Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Busque en <http://avigilon.com/#/support-and-downloads/> las actualizaciones disponibles.

## Comentarios

Agradecemos sus comentarios. Envíe cualquier comentario sobre nuestros productos y servicios a [feedback@avigilon.com](mailto:feedback@avigilon.com)

# Desplazarse por la aplicación

El software Avigilon Control Center Server contiene dos partes: el servicio Windows de Control Center Server y la Herramienta de administración.

El servicio de Windows de Control Center Server se ejecuta automáticamente cuando se inicia el ordenador.

La Herramienta de administración se utiliza para configurar el servicio de Windows de Control Center Server. Por ejemplo, desde la Herramienta de administración puede agregar licencias, definir la red y configurar los ajustes de copia de seguridad y almacenamiento para la aplicación Avigilon Control Center.

## Control Center Server

La aplicación Control Center Server es un servicio de Windows, por tanto se ejecuta automáticamente en segundo plano.

Si se requiere, puede configurar las propiedades de Control Center Server en la ventana Servicios.

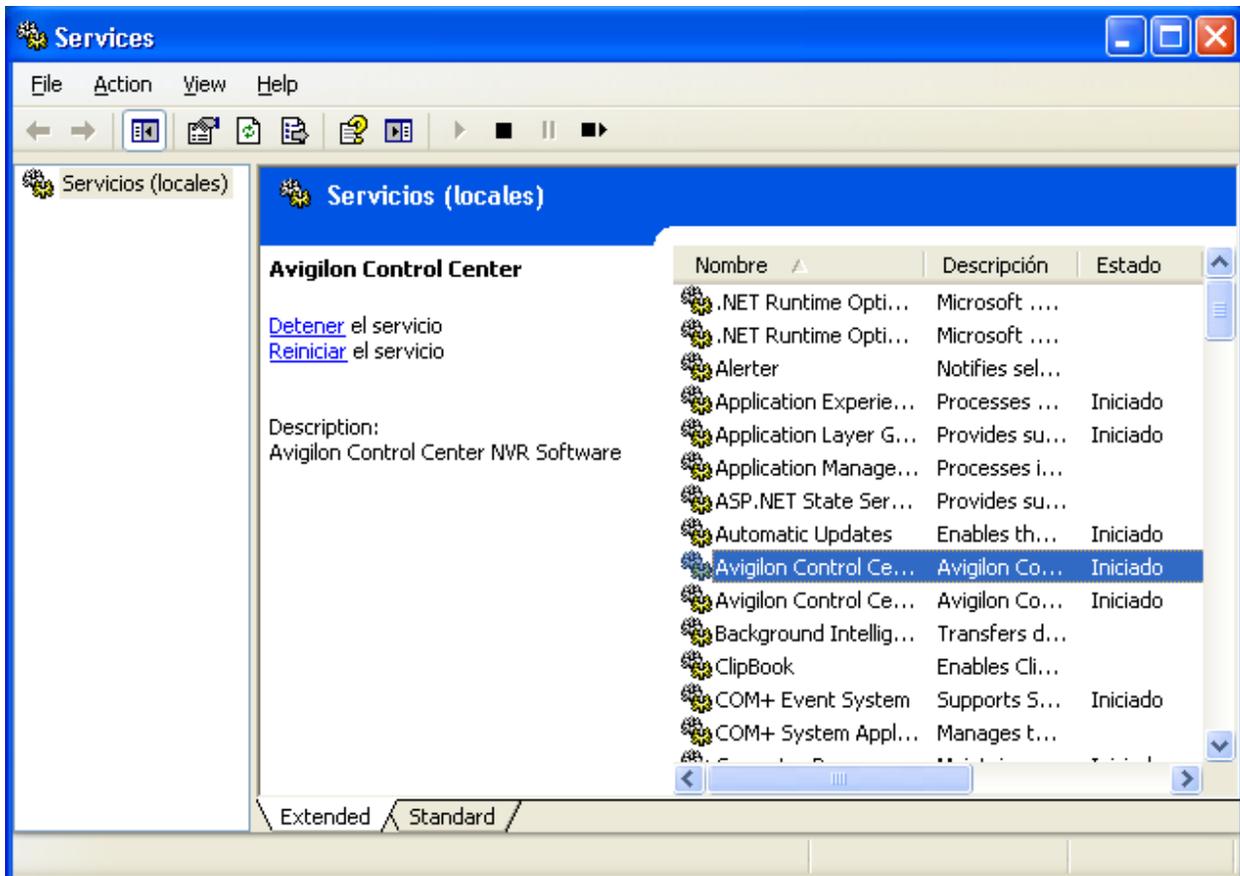


Figura A. Ventana Servicios

## Herramienta de administración

La herramienta de administración se utiliza para configurar los ajustes de Control Center Server. Desde esta herramienta, puede configurar el tamaño del espacio de almacenamiento de datos de vigilancia, donde se realiza una copia de seguridad de los archivos, las licencias para Avigilon Control Center y los puertos de red.

### Acceder a la herramienta de administración

Se puede acceder a la herramienta de administración de cualquiera de las formas siguientes:

- En Windows, seleccione **Todos los programas** o **Todas las aplicaciones** > **Avigilon** > **Avigilon Control Center Server** > **Herramienta de administración de Avigilon Control Center Server**.

- Haga doble clic en el icono de acceso directo  en el escritorio.
- Haga doble clic en el icono de Avigilon Control Center en la bandeja del sistema.

El icono de Avigilon Control Center de la bandeja del sistema cambia de color dependiendo del estado del software Server.

	
Figura A. Icono de Avigilon Control Center: Control Center Server se está ejecutando	Figura B. Icono de Avigilon Control Center: Control Center Server no se está ejecutando

## Ventana Herramienta de administración

En la Herramienta de administración, puede iniciar o cerrar la aplicación Control Center Server en cualquier momento. Consulte [Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server](#).

La ventana de Herramienta de administración contiene dos pestañas: la pestaña **General** y la pestaña **Ajustes**.



Figura C. Herramienta de administración, pestaña **General**

Función	Descripción
	Haga clic en este botón para iniciar el software Avigilon Control Center Client.



Haga clic en este botón para ver los registros de errores de Control Center Server.



Figura D. Herramienta de administración, pestaña **Ajustes**

Función	Descripción
	<p>Haga clic en este botón para ver y agregar licencias al sistema Avigilon Control Center. Consulte <a href="#">Administrar licencias en el servidor</a> para obtener más información.</p>
	<p>Haga clic en este botón para definir la cantidad de espacio del servidor para el almacenamiento de datos de vigilancia. Consulte <a href="#">Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor</a> para obtener más información.</p>
	<p>Haga clic en este botón para definir los puertos de red. Consulte <a href="#">Configurar los ajustes de red del servidor</a> para obtener más información.</p>
	<p>Haga clic en este botón para definir dónde se van a almacenar los archivos de copia de seguridad. Consulte <a href="#">Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor</a> para obtener más información.</p>

# Configuración

Complete los procedimientos siguientes para configurar la aplicación Avigilon Control Center Server para que adapte a sus requisitos.

## Administrar licencias en el servidor

Una vez instalado el software Avigilon Control Center Server, debe aplicar la licencia de software a la aplicación o Control Center Server no se ejecutará.

El servidor tendrá licencia para las ediciones Core, Standard o Enterprise. Si está ejecutando la edición Enterprise, este procedimiento también se utilizará para agregar licencias de integración.

### Acceder a los ajustes de licencias del servidor

1. En la Herramienta de administración, seleccione **Ajustes >**



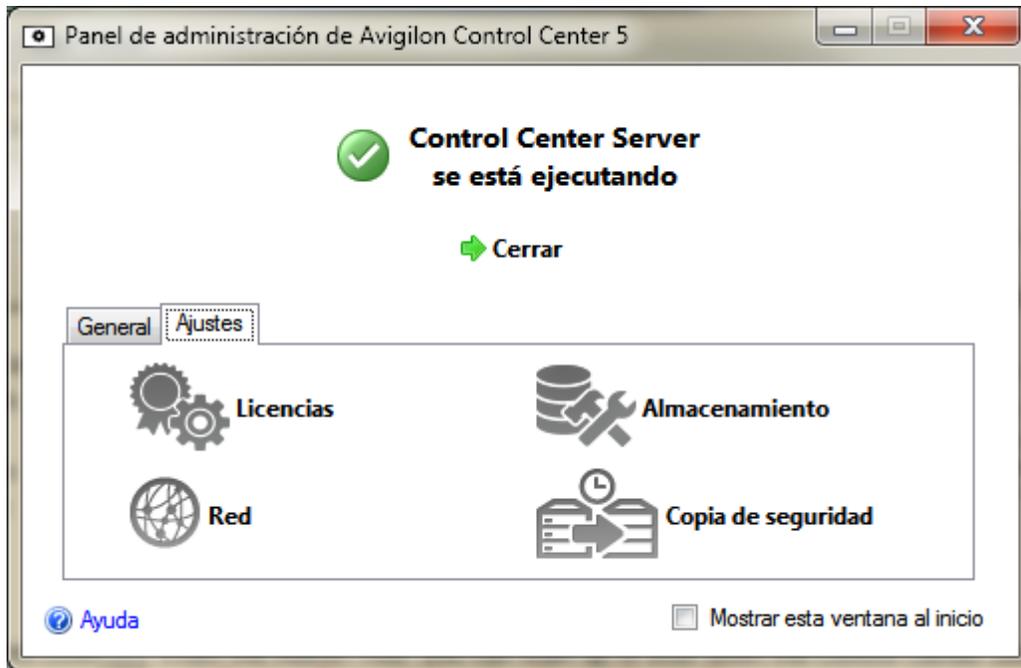


Figura A. Herramienta de administración de Control Center

2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, puede ver todas las claves del producto y las características opcionales de la licencia.

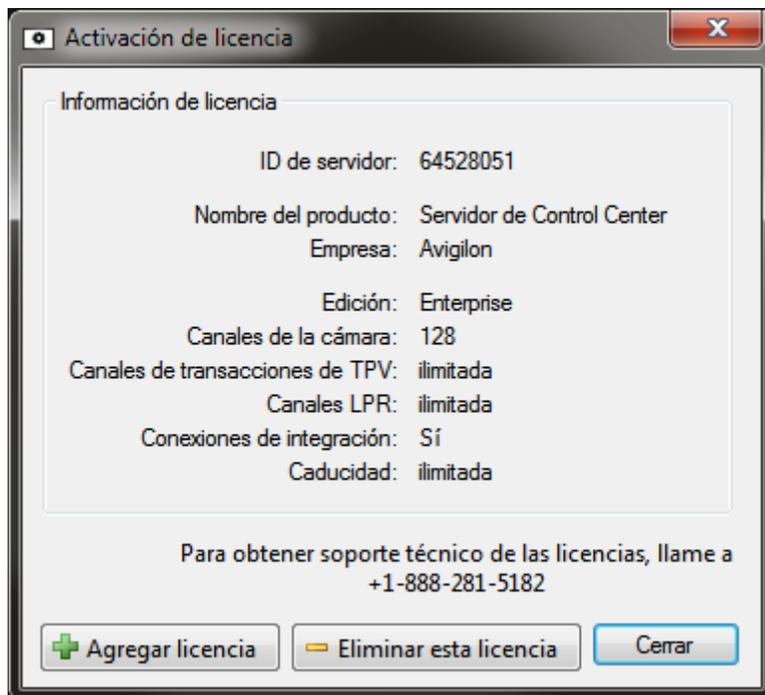


Figura B. Cuadro de diálogo Activación de licencia

El ID de servidor es único para cada servidor donde se ejecute el software Avigilon Control Center. Si necesita ayuda para licenciar el software, llame al Servicio técnico de Avigilon y desles el ID del servidor.

Si en algún momento tiene que actualizar el hardware del servidor, puede deshabilitar la licencia del servidor antiguo y reutilizarla para el nuevo. Para obtener más información, consulte [Desactivar una licencia](#).

## Activar una licencia en Internet

Si tiene acceso a Internet, la herramienta de administración se conecta a Internet automáticamente y le ayuda a activar su licencia.



1. En la herramienta de administración, seleccione **Configuración>**.
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en **+**.
3. Si se ha detectado una conexión a Internet, haga clic en **Activación en Internet (recomendado)**.

Si no se ha detectado una conexión a Internet, consulte [Activar una licencia manualmente](#).

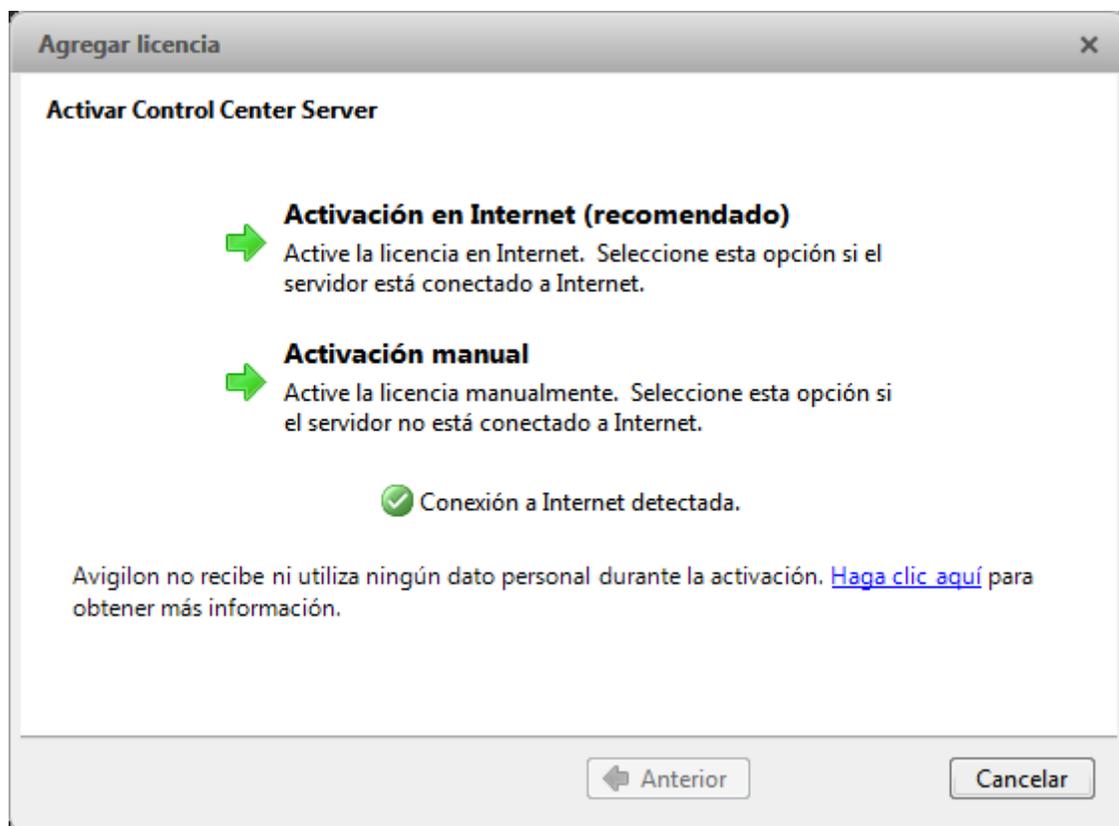
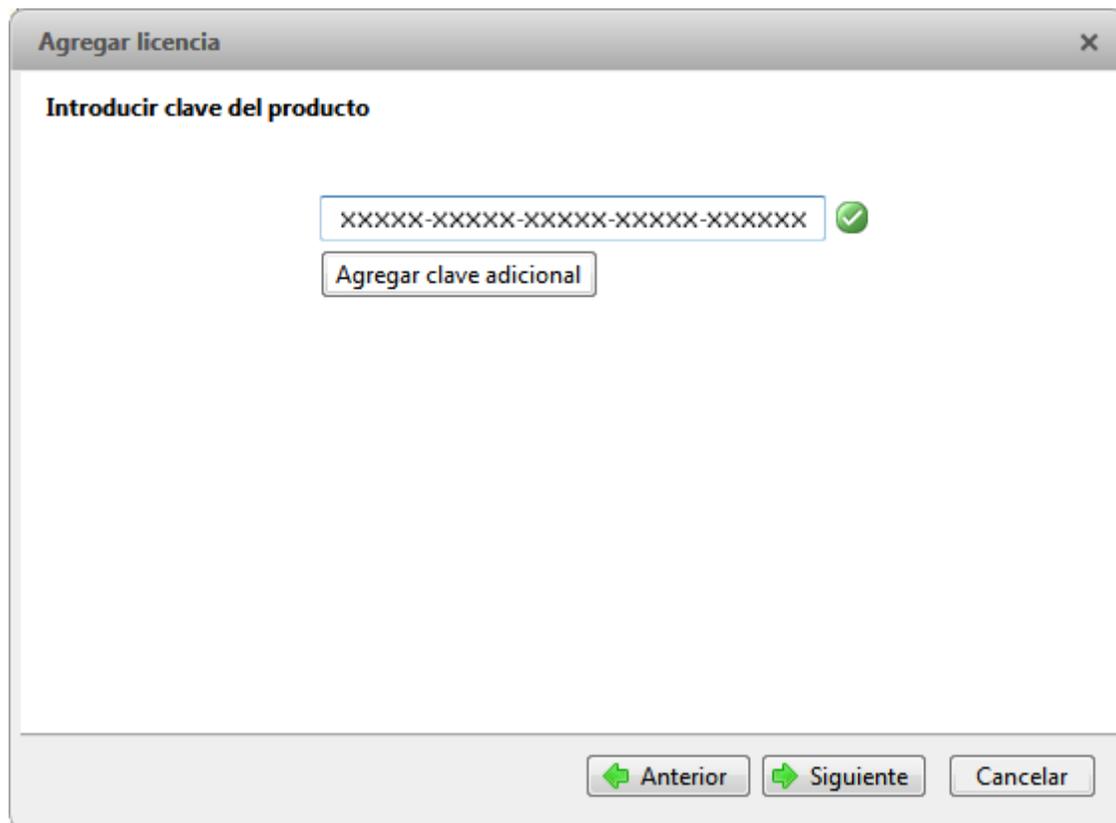


Figura A. Página Activar Control Center Server

4. Introduzca la clave del producto y aparecerá una marca de verificación si es válida. Si tiene varias claves de producto, haga clic en **Agregar clave adicional** e introduzca la siguiente clave

del producto. Cuando se hayan agregado todas las licencias para este servidor, haga clic en **Siguiente**.



**Agregar licencia**

**Introducir clave del producto**

XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX ✓

Agregar clave adicional

Anterior Siguiente Cancelar

Figura B. Página Introducir clave del producto

5. Complete la página de registro del producto para recibir las actualizaciones del producto desde Avigilon y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

The image shows a software dialog box titled "Agregar licencia" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Registro del producto". Below the heading, there is a paragraph: "Para recibir actualizaciones del producto, registre la siguiente información. El registro es opcional." followed by "\* Campos requeridos". There are two radio button options: "Registrarse para recibir actualizaciones" (which is selected) and "No registrarse para recibir actualizaciones". Under the selected option, there are six input fields: "\*Nombre:" (highlighted in orange), "\*Apellidos:" (highlighted in orange), "\*Correo electrónico:" (highlighted in orange), "\*País:" (highlighted in orange), "Provincia:" (white), and "Nombre de empresa:" (white). At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Anterior" with a left arrow, "Siguiete" with a right arrow, and "Cancelar".

Figura C. Página Registro del producto

6. La Herramienta de administración se conecta al servidor de licencias de Avigilon y activa la licencia. Cuando aparece el mensaje *Activación correcta*, haga clic en **Acabado**.

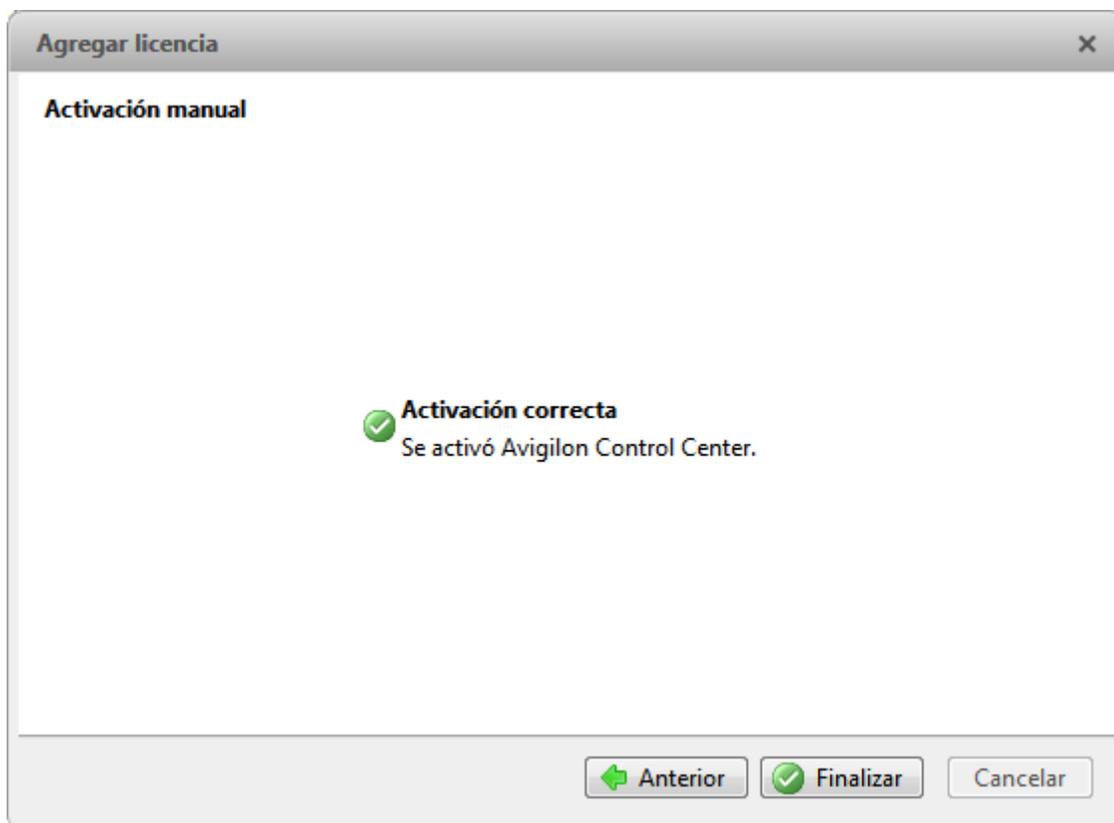


Figura D. Página Activación en Internet correcta

## Activar una licencia manualmente

Si el servidor no tiene acceso a Internet, puede activar su licencia manualmente descargando el archivo de licencia y activando la licencia en un ordenador que tenga acceso.

1. En la herramienta de administración, seleccione **Configuración**> .
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en **+**.
3. Si no se ha detectado una conexión a Internet, haga clic en **Activación manual**.

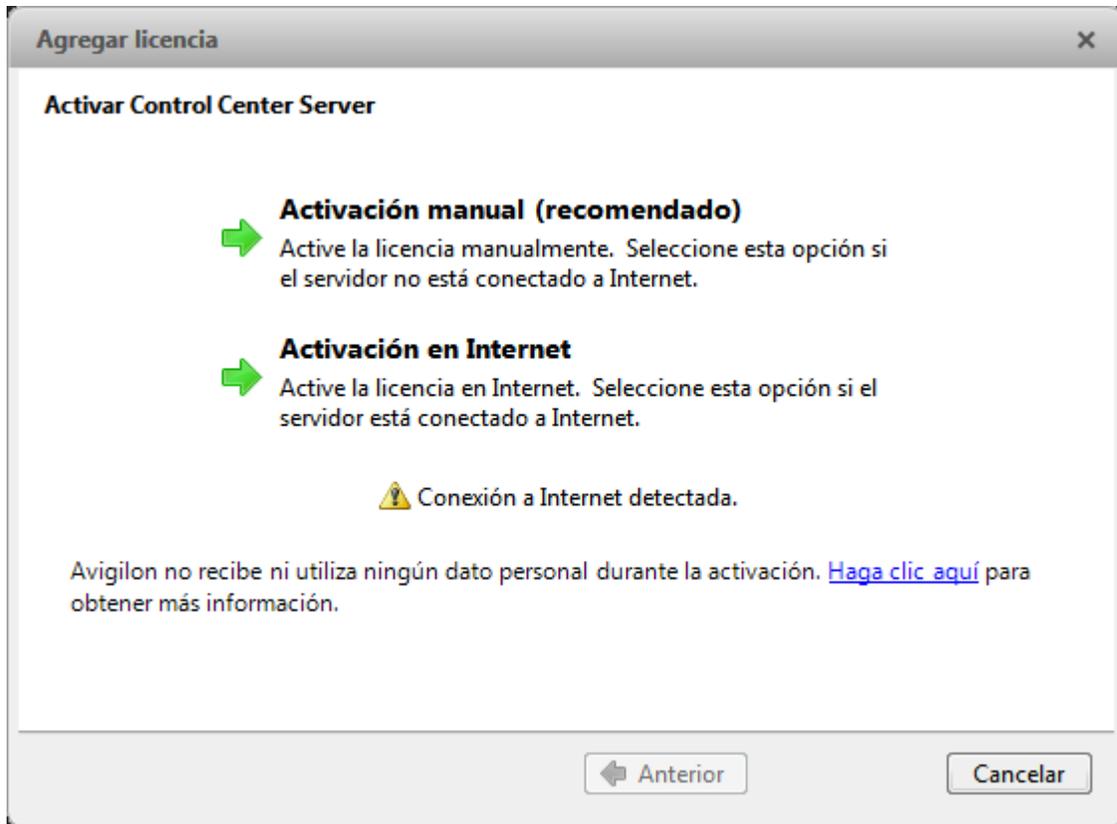


Figura A. Página Activar Control Center Server

4. Haga clic en **Paso 1: Generar archivo de activación.**

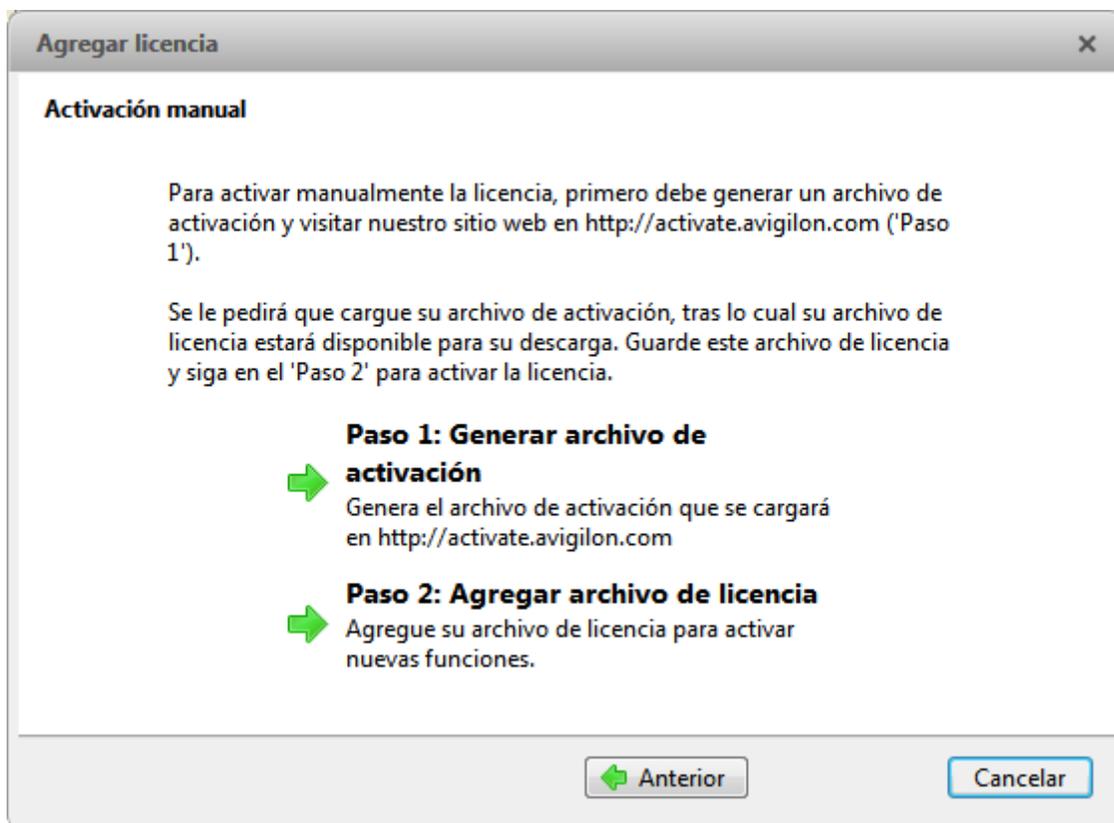


Figura B. Página Activación manual

- Introduzca la clave del producto y aparecerá una marca de verificación si es válida. Si tiene varias claves de producto, haga clic en **Agregar clave adicional** e introduzca la siguiente clave del producto. Cuando se hayan agregado todas las licencias para este servidor, haga clic en **Siguiente**.

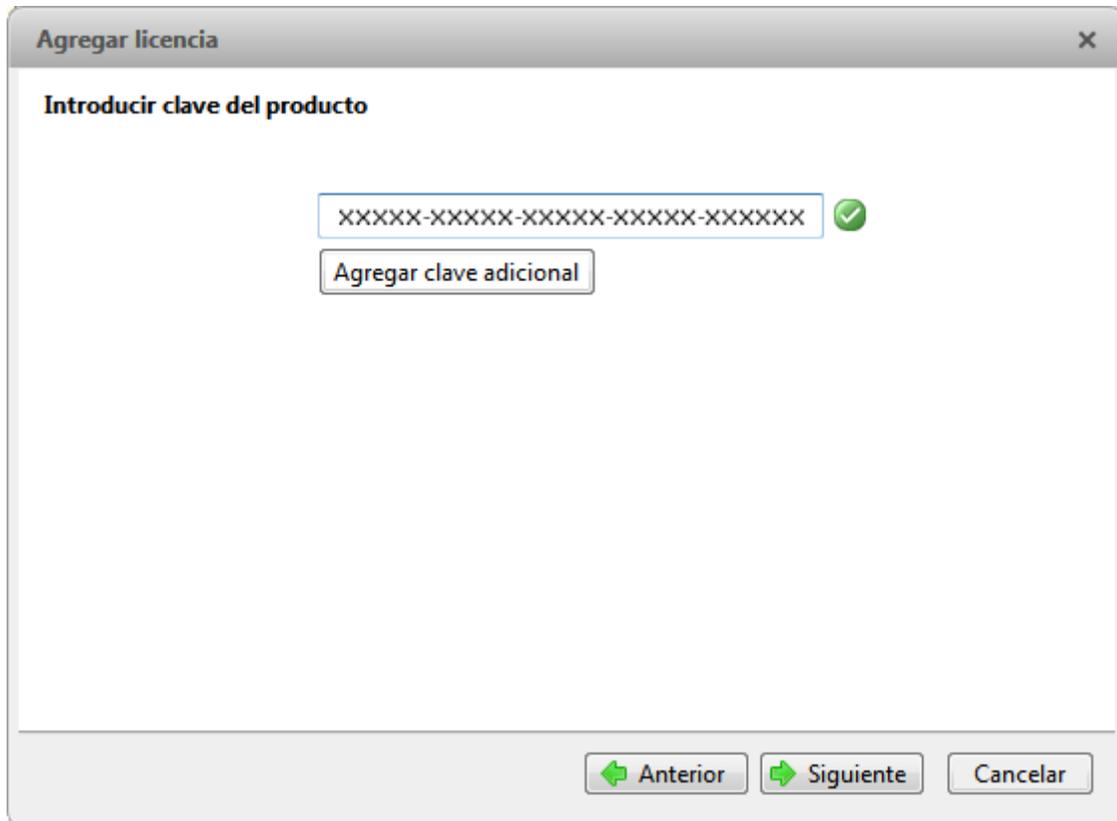


Figura C. Página Introducir clave del producto

6. Seleccione la ubicación y el nombre del archivo para el archivo de activación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

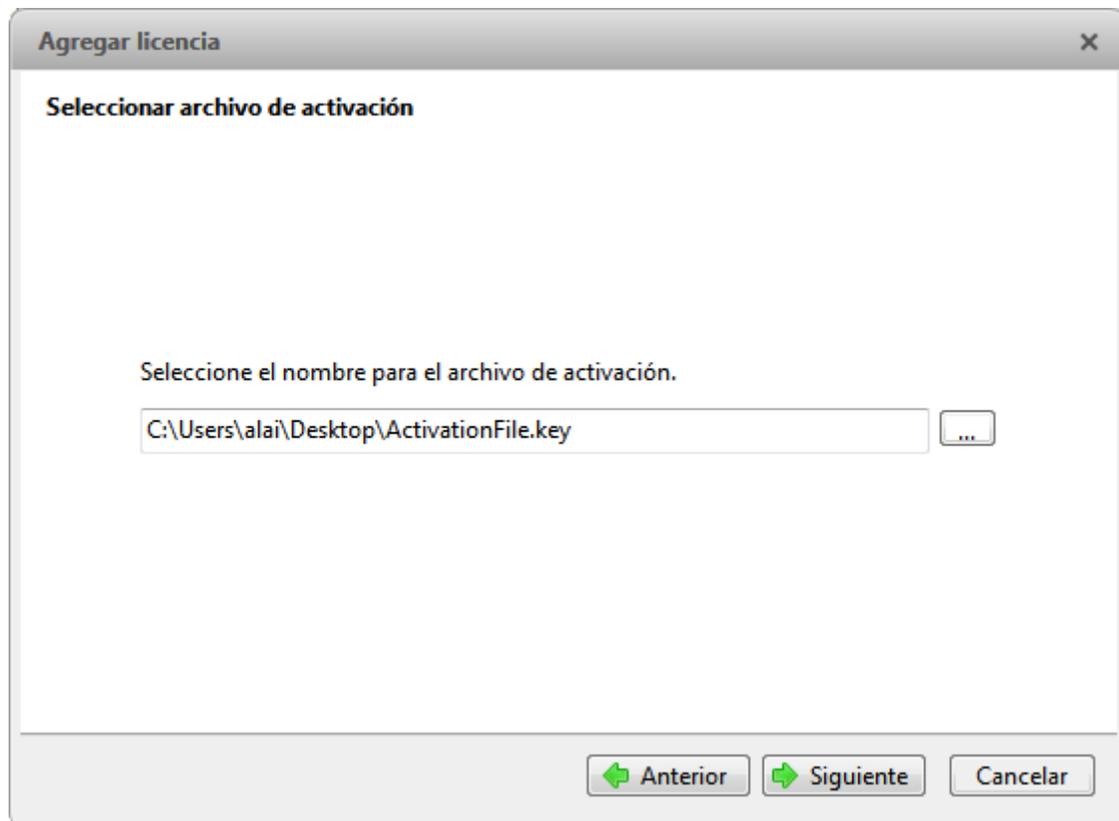


Figura D. Página Seleccionar archivo de activación

7. El archivo de activación se guarda en la ubicación especificada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

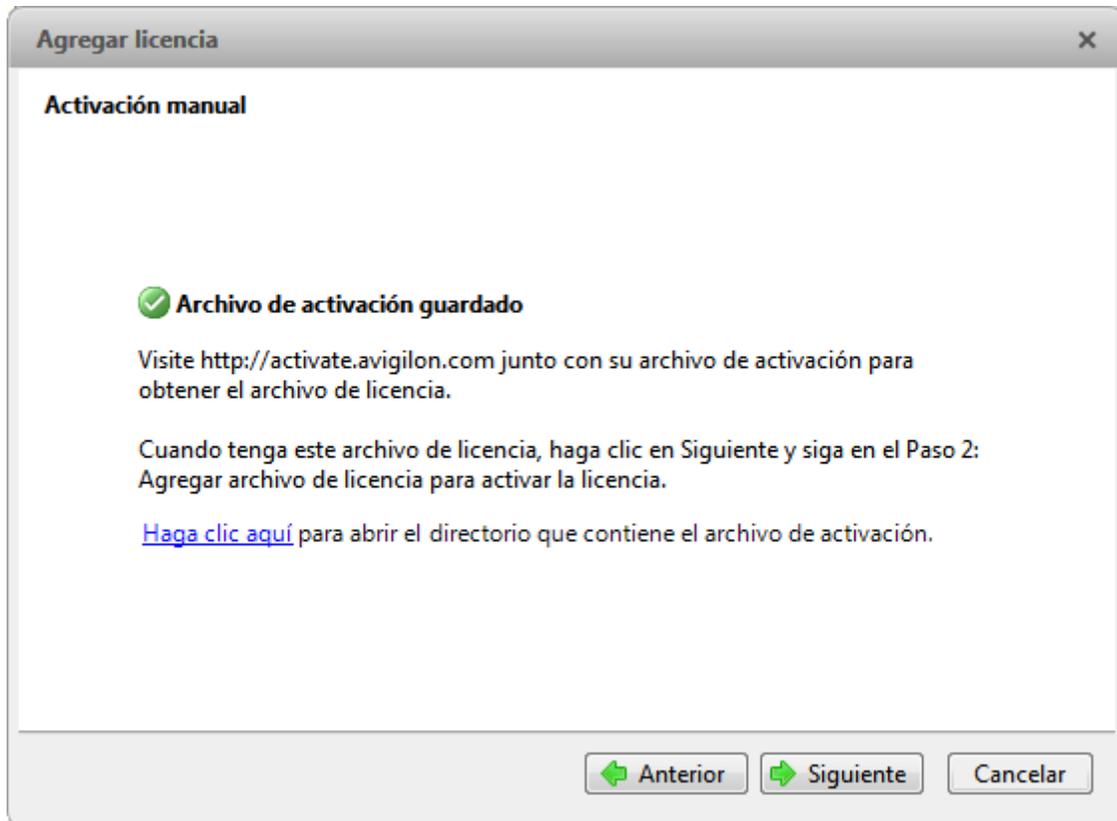


Figura E. Página Archivo de activación guardado

8. Copie el archivo de activación guardado en un ordenador con acceso a Internet.
9. Abra un navegador web y vaya a <http://activate.avigilon.com>.
10. Desplácese a la ubicación de su archivo de activación y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

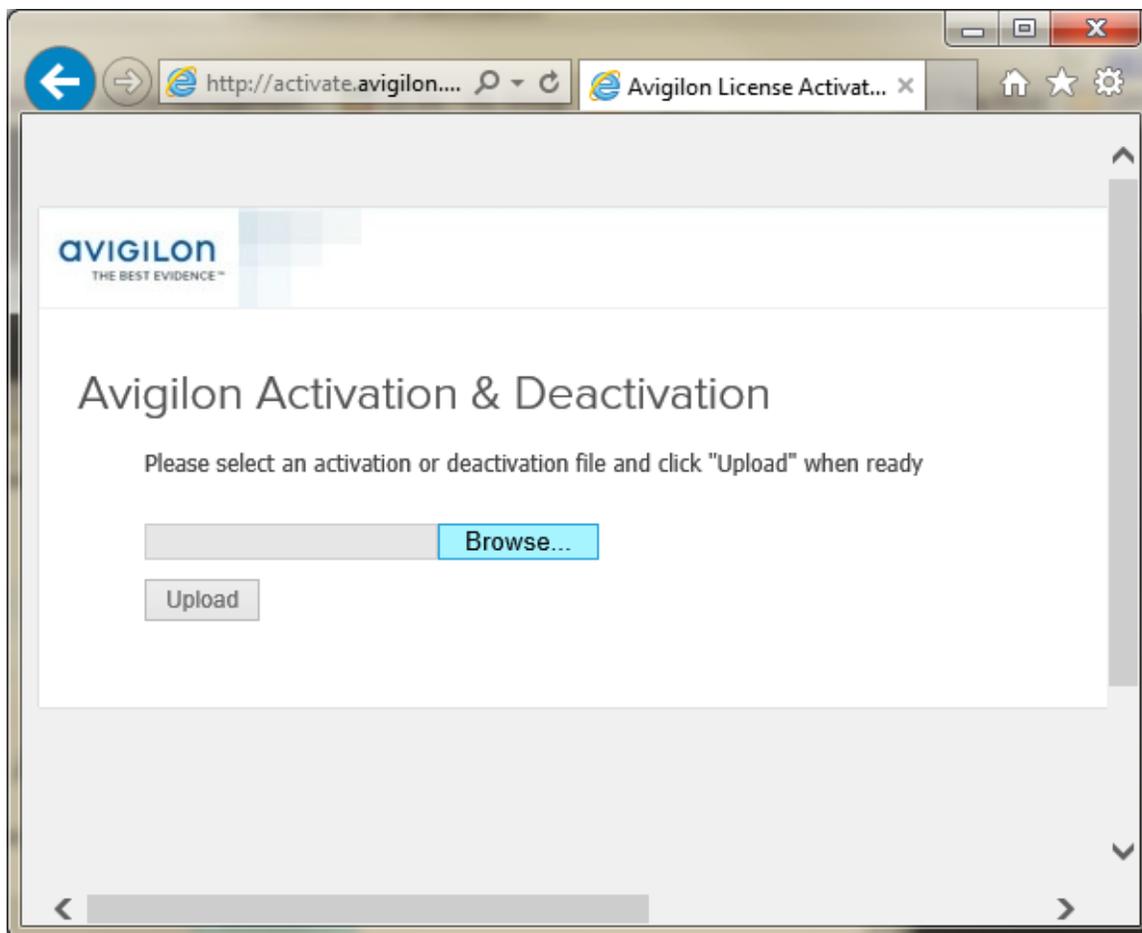


Figura F. Sitio web de activación

El archivo de licencia activado debería descargarse automáticamente. Si no es así, se procederá a la descarga cuando se le indique.

11. Complete la página de registro del producto para recibir las actualizaciones del producto desde Avigilon y, a continuación, haga clic en **Registrarse**.

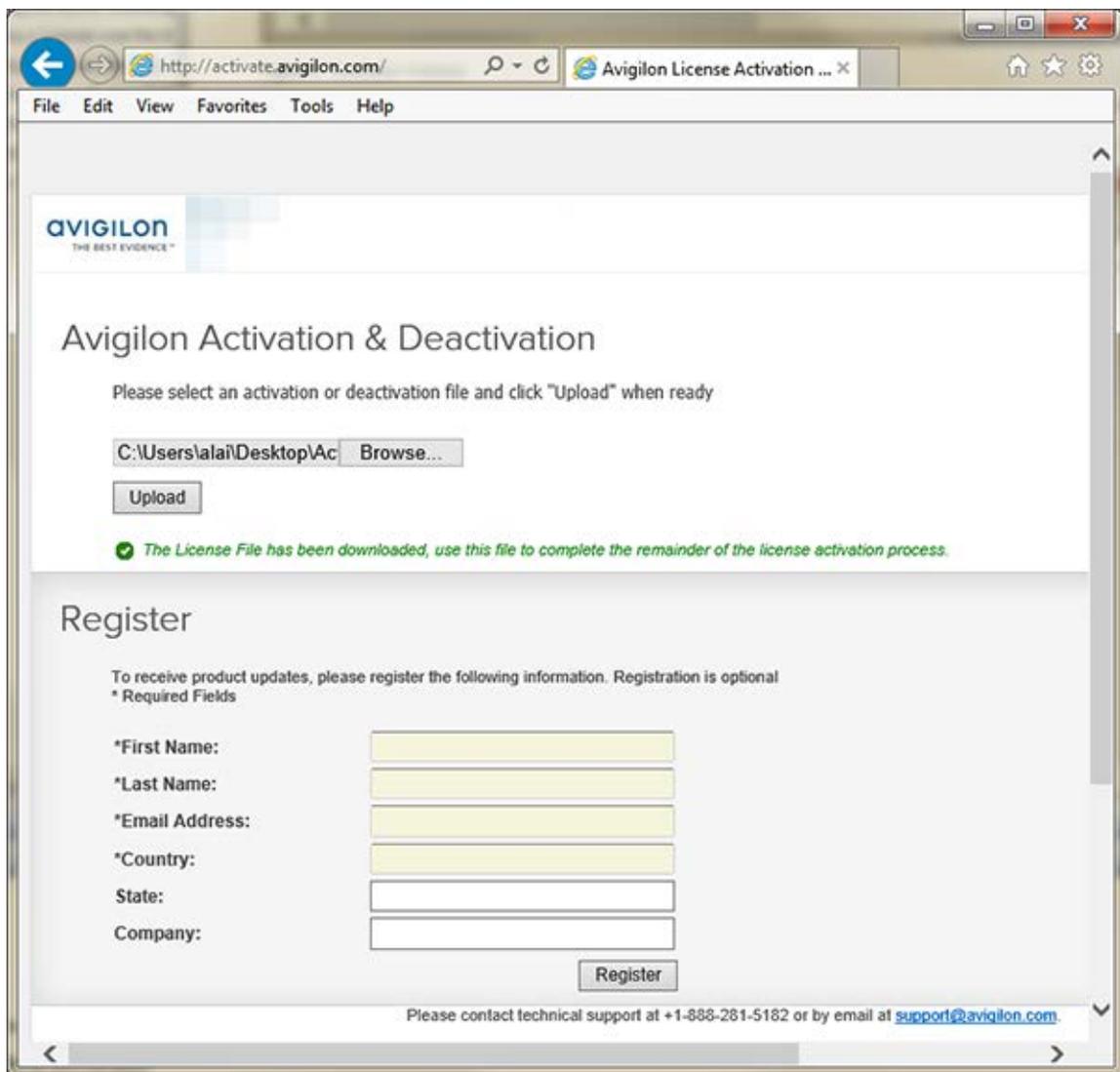


Figura G. Sitio web de registro

12. Copie el archivo de licencia descargado en el servidor que está activando.
13. Haga clic en **Paso 2: Agregar archivo de licencia.**

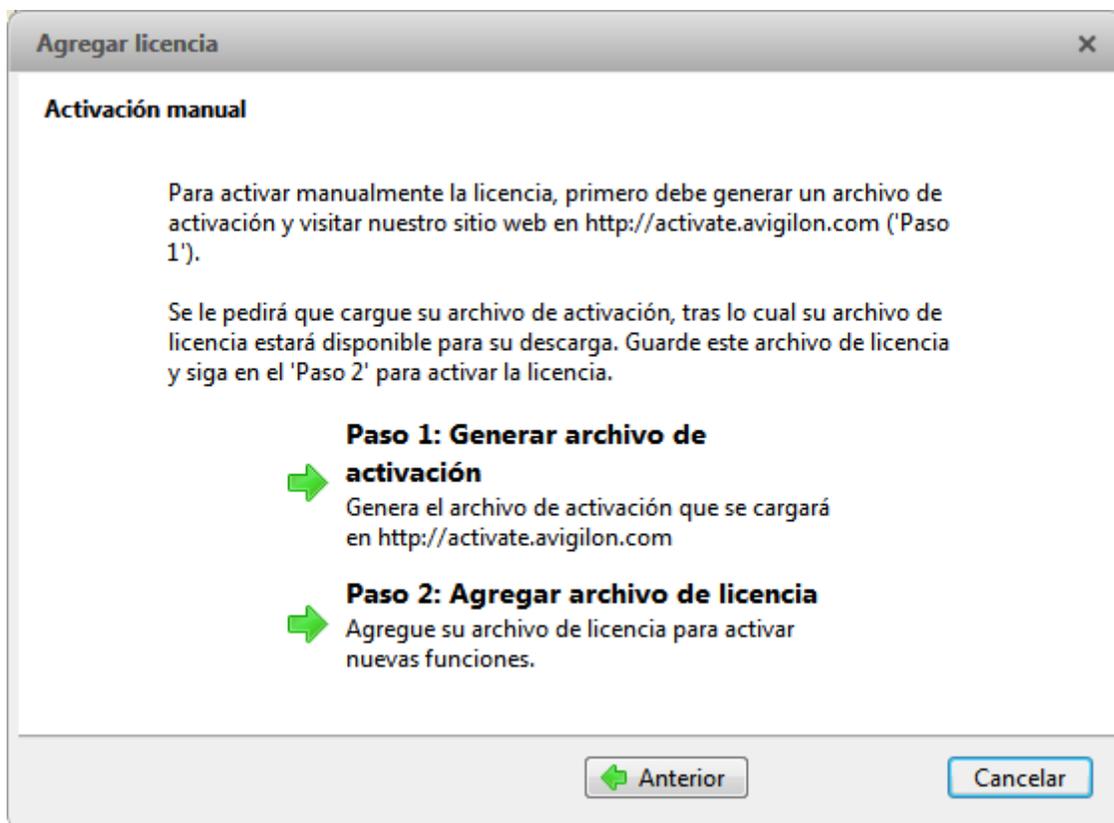


Figura H. Página Activación manual

14. Introduzca la ubicación del archivo de licencia y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

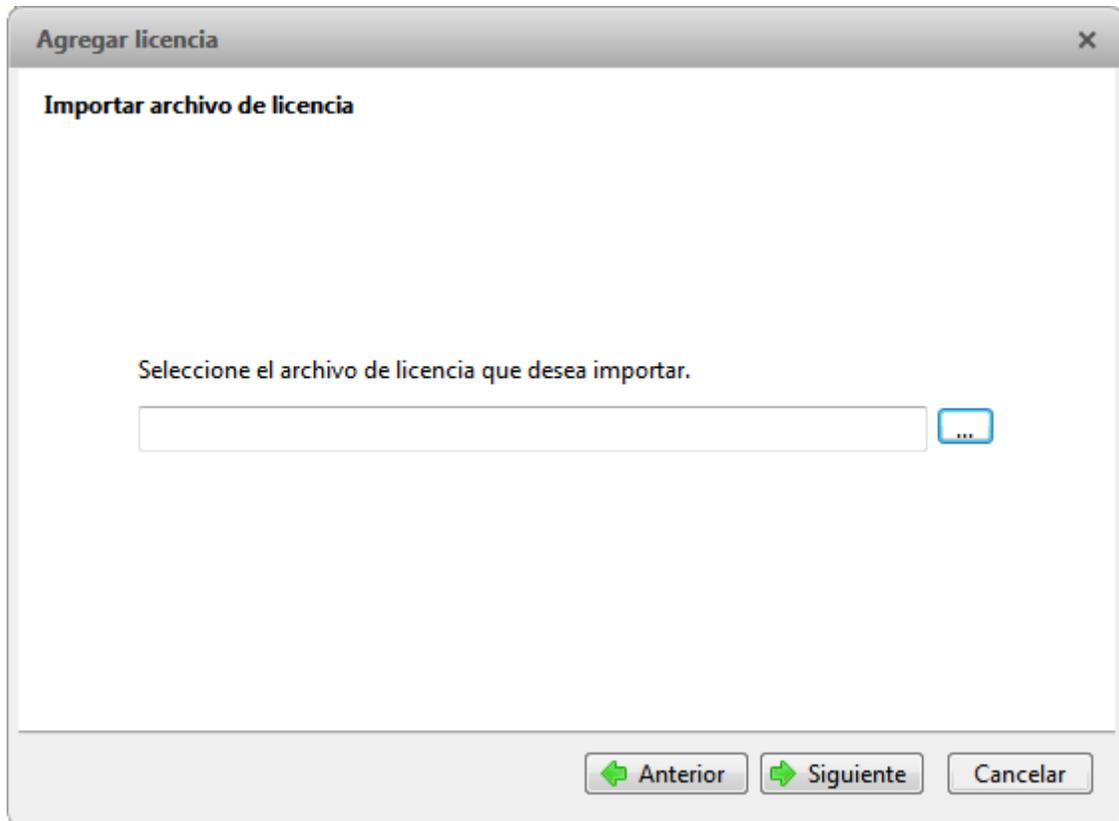


Figura I. Página Importar archivo de licencia

15. Cuando aparece el mensaje *Activación correcta*, haga clic en **Acabado**.

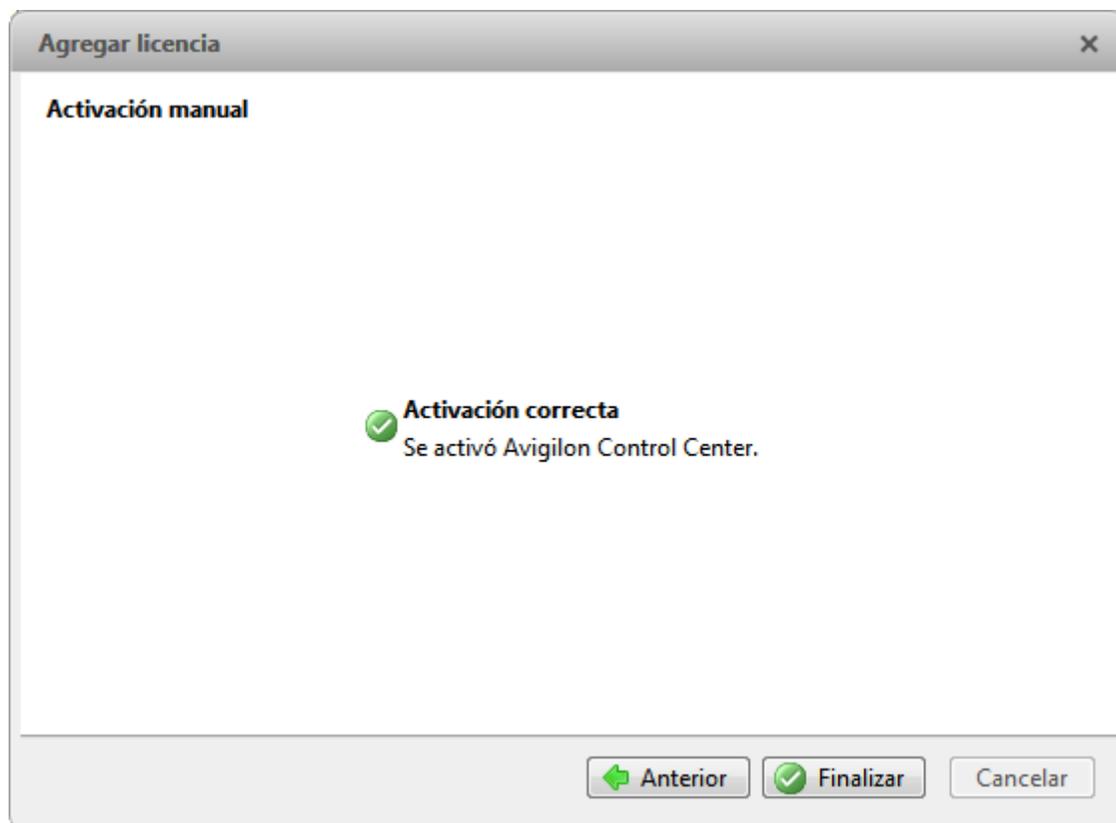


Figura J. Página Activación manual correcta

## Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor

Debe configurar los ajustes de almacenamiento del servidor para que el software Avigilon Control Center Server sepa cuánto espacio está asignado para almacenar los datos de vigilancia y dónde se deberían ubicar.

Si la herramienta de administración detecta que no hay ninguna configuración de almacenamiento, iniciará el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento.

### Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor

1. En la Herramienta de administración, haga clic en **Cerrar**. La aplicación Control Center Server debe cerrarse antes de que se pueda ver o editar la configuración de almacenamiento.

2. En la pestaña Ajustes, haga clic en .



Figura A. Herramienta de administración de Avigilon Control Center

3. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, puede ver la configuración de almacenamiento actual.

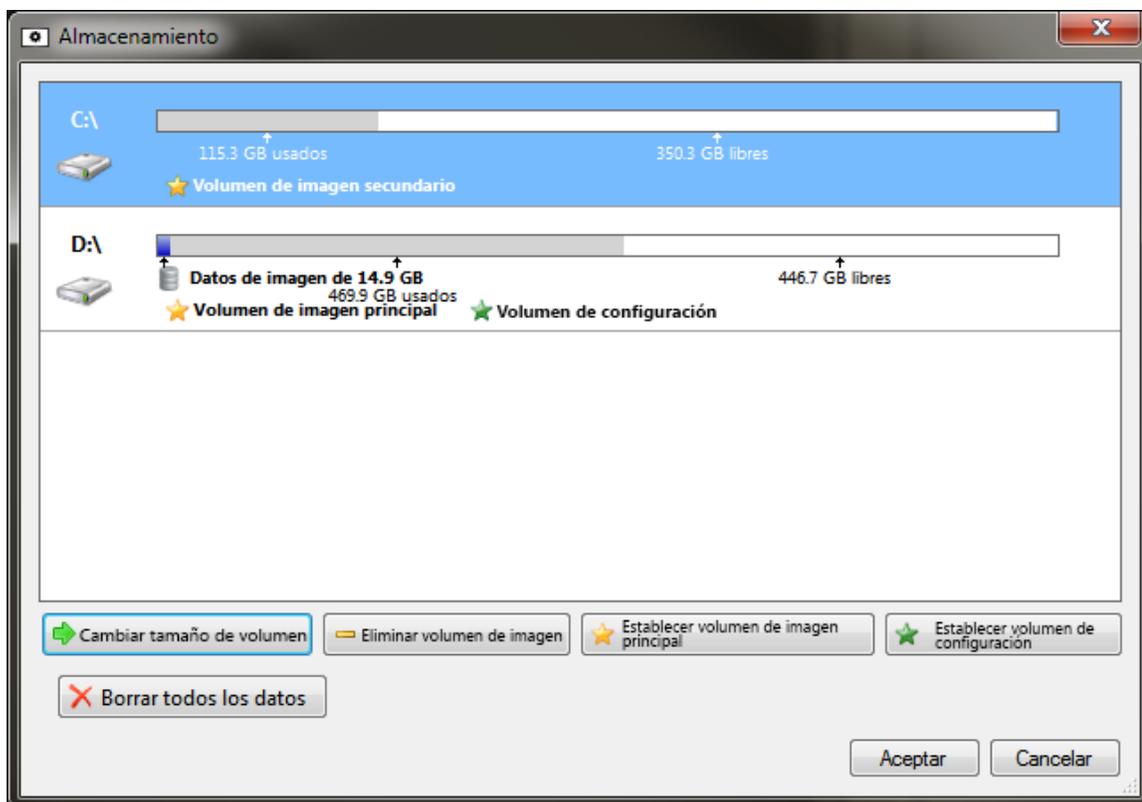


Figura B. Cuadro de diálogo Almacenamiento

## Establecer la configuración inicial del almacenamiento del servidor

Cuando la Herramienta de administración detecta que no hay configuración de almacenamiento existente, se iniciará el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento con la configuración recomendada.

De manera predeterminada, el software asignará la mayoría del almacenamiento disponible al volumen de imagen principal para almacenar vídeo grabado.

- Si la configuración recomendada es aceptable, haga clic en **Finalizar**.
- Si desea cambiar la configuración, haga clic en **Cambiar configuración de almacenamiento**. Consulte [Cambiar la configuración de almacenamiento](#) para obtener más información.

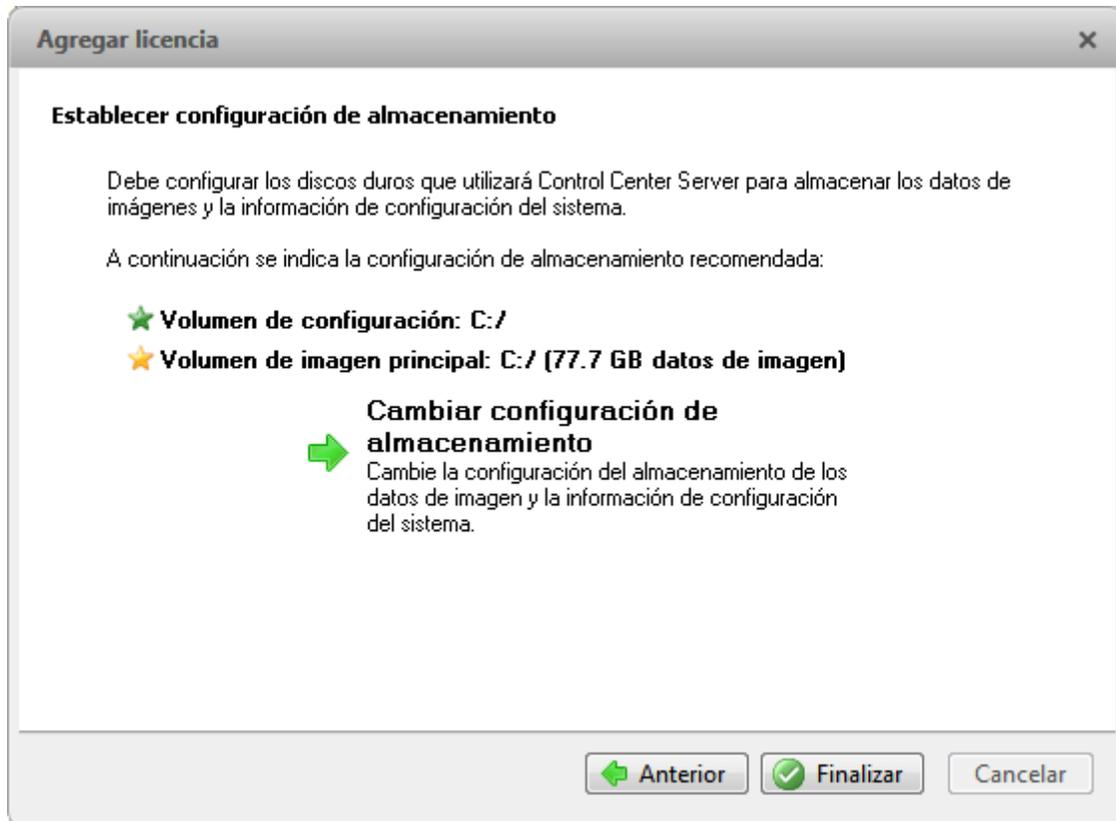


Figura A. Cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento

## Cambiar la configuración de almacenamiento

Tiene que cambiar la configuración de almacenamiento en las situaciones siguientes:

- Si no está satisfecho con la configuración de almacenamiento sugerida por la aplicación, haga clic en **Cambiar configuración de almacenamiento** para definir la configuración de almacenamiento para adaptarse a sus necesidades.
- Si recientemente eligió **Borrar todos los datos**, debe restablecer la configuración de almacenamiento antes de continuar.

Complete el procedimiento siguiente en el cuadro de diálogo Almacenamiento:

Si el cuadro de diálogo Almacenamiento no está abierto, consulte [Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor](#) para obtener más información.

1. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, seleccione la unidad para almacenar el volumen de configuración y haga clic en **Establecer volumen de configuración**.

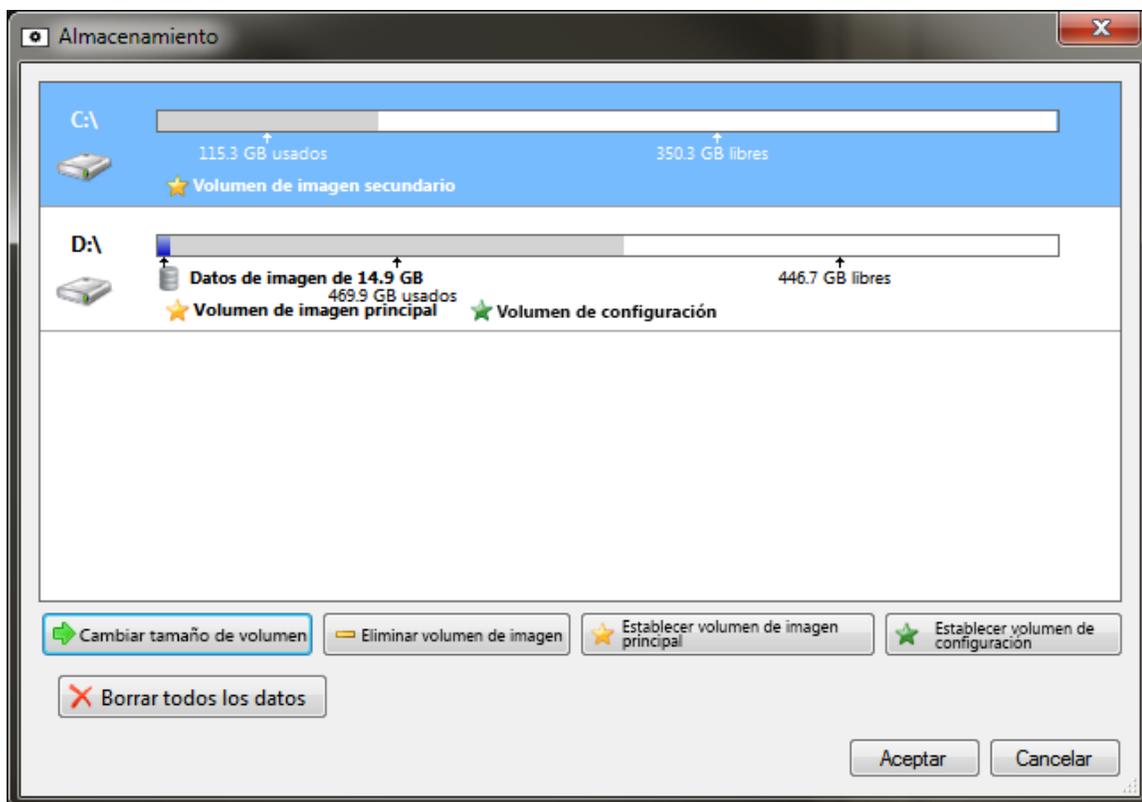


Figura A. Cuadro de diálogo Almacenamiento

**Nota:** Es posible que algunos de los botones de la figura no estén disponibles si la unidad no puede adaptarse al ajuste.

2. Para agregar un volumen de imagen, seleccione la unidad y haga clic en **Agregar volumen de imagen**. El botón no estará disponible si la unidad ya tiene un volumen de imagen.
  - o En el cuadro de diálogo Agregar volumen de imagen, introduzca el tamaño del volumen de datos preferido y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

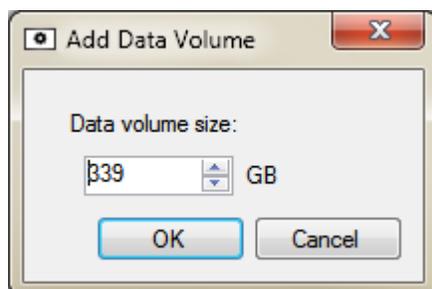


Figura B. Cuadro de diálogo Agregar volumen de imagen

3. Para eliminar un volumen de imagen secundario, seleccione la unidad y haga clic en **Eliminar volumen de imagen**. Si elimina un volumen de imagen, se borrarán todos los datos grabados de esa unidad.

**Nota:** No puede eliminar un volumen de imagen principal, solo puede borrar todos los datos. Consulte [Borrar la configuración de almacenamiento](#) para obtener más información.

4. Si no está satisfecho con la ubicación del volumen de datos principal, seleccione la unidad en la que prefiere tener el volumen de datos principal y haga clic en **Establecer volumen de imagen principal**.

El volumen de datos principal contiene la base de datos que indexa los datos de vigilancia.

**Nota:** La unidad debe tener un volumen de datos antes de que se pueda establecer como el volumen de datos principal.

5. Cuando esté satisfecho con la configuración de almacenamiento, haga clic en **Aceptar**.

## Borrar la configuración de almacenamiento

**Nota:** Si elige borrar todos los datos almacenados, tenga presente que se perderán todos los datos de vigilancia grabados y los ajustes del servidor.

1. Abra el cuadro de diálogo Almacenamiento. Para obtener más información, consulte [Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor](#).
2. Haga clic en **Borrar todos los datos**.
3. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Sí**.
4. Tendrá que crear una nueva configuración de almacenamiento antes de poder iniciar de nuevo Control Center Server. Consulte [Cambiar la configuración de almacenamiento](#) para obtener más información.

## Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor

Para permitir que el sistema realice automáticamente una copia de seguridad del vídeo grabado, debe activarlo en la Herramienta de administración y asignar una ubicación de copia de seguridad para los archivos de copia de seguridad.

1. En la Herramienta de administración, seleccione **Ajustes** > 



Figura A. Herramienta de administración de Control Center

2. En el cuadro de diálogo Realizar copias de seguridad, seleccione la casilla **Activar copia de seguridad** para que el servidor realice una copia de seguridad de los archivos de vídeo.

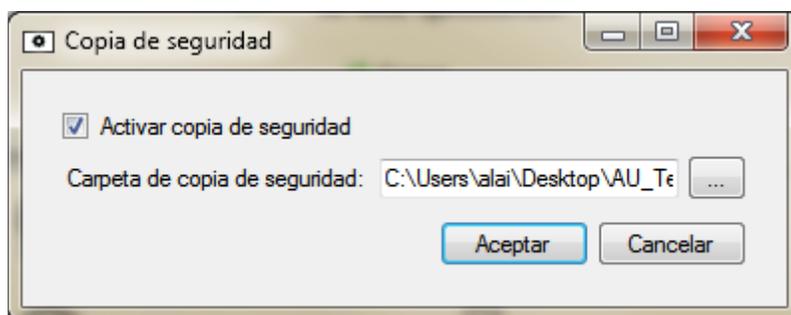


Figura B. Cuadro de diálogo Realizar copias de seguridad

3. Introduzca la ubicación de la carpeta de copia de seguridad. Haga clic en [...] para buscar la ubicación de la carpeta de copia de seguridad.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Para iniciar una copia de seguridad o para configurar copias de seguridad automáticas, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.

## Configurar los ajustes de red del servidor

El servidor se comunica con el software Avigilon Control Center Client a través de un rango de puertos UDP y TCP. Los rangos de puerto solo deben cambiarse si la aplicación Client está intentando acceder a dos o más servidores que están detrás del mismo dispositivo NAT (p. ej. el router), o si hay un conflicto de puerto con otro software que se está ejecutando en el mismo ordenador que el software Avigilon Control Center Server.

1. En la herramienta de administración, seleccione **Configuración** .



Figura A. Herramienta de administración de Control Center

2. En el cuadro de diálogo Red, introduzca el puerto de base deseado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

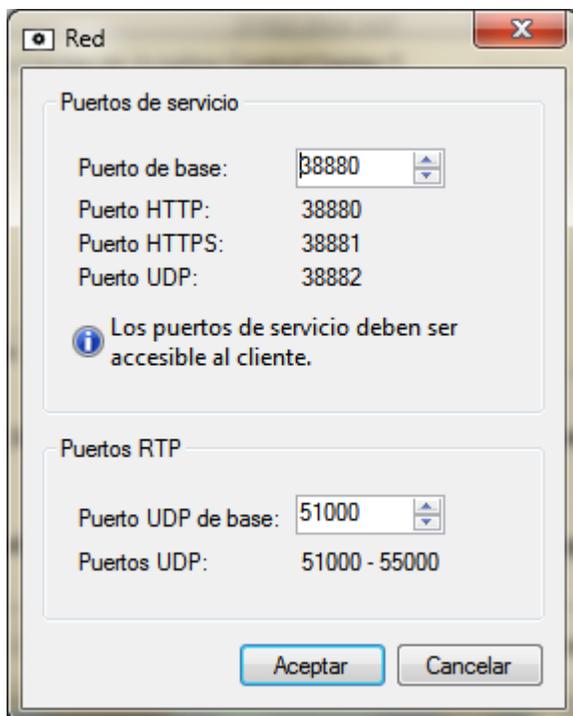


Figura B. Cuadro de diálogo Red

- Los puertos de servicios usados por el software Server se actualizan cuando cambia el puerto de base.
- El rango de puerto RTP debe ser accesible al ordenador cliente y puede ser reenviado en cualquier router o punto de conversión de la dirección de red entre el cliente y el servidor.

# Usar la Herramienta de administración

Además de configurar el servidor, la Herramienta de administración puede usarse también para iniciar y cerrar el Control Center Server, iniciar la aplicación Client y mostrar los registros de aplicación.

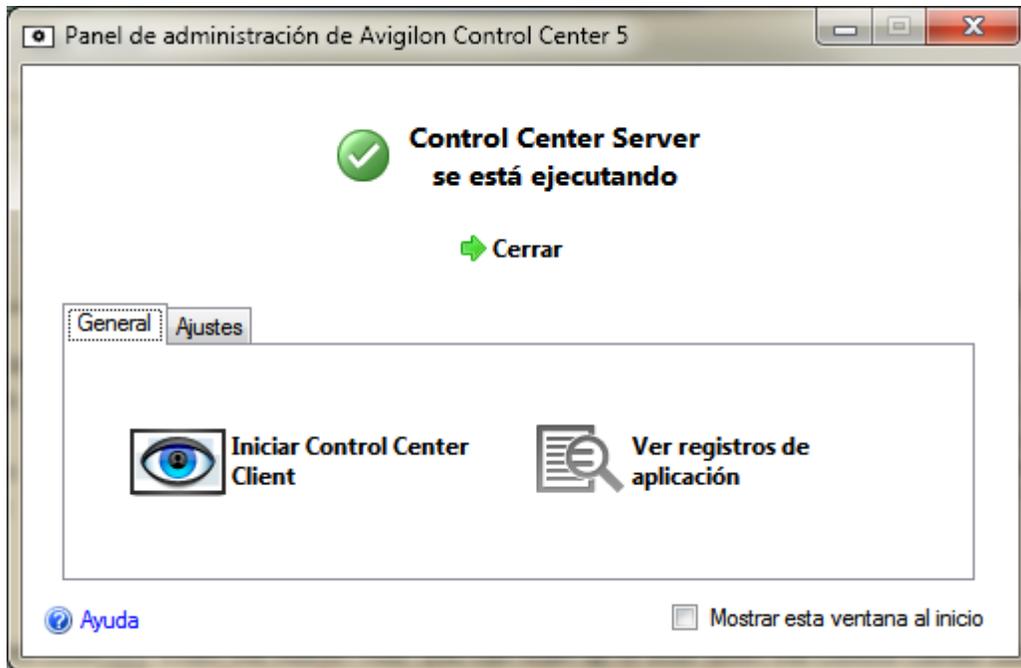
## Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server

El software Control Center Server se inicia automáticamente cuando Windows se inicia, pero se puede cerrar manualmente e iniciarse a través de la Herramienta de administración.

### Cerrar Control Center Server

Cuando se cierra Control Center Server, se interrumpe la grabación de vídeo hasta que se inicia de nuevo.

1. En la Herramienta de administración, haga clic en **Cerrar**.



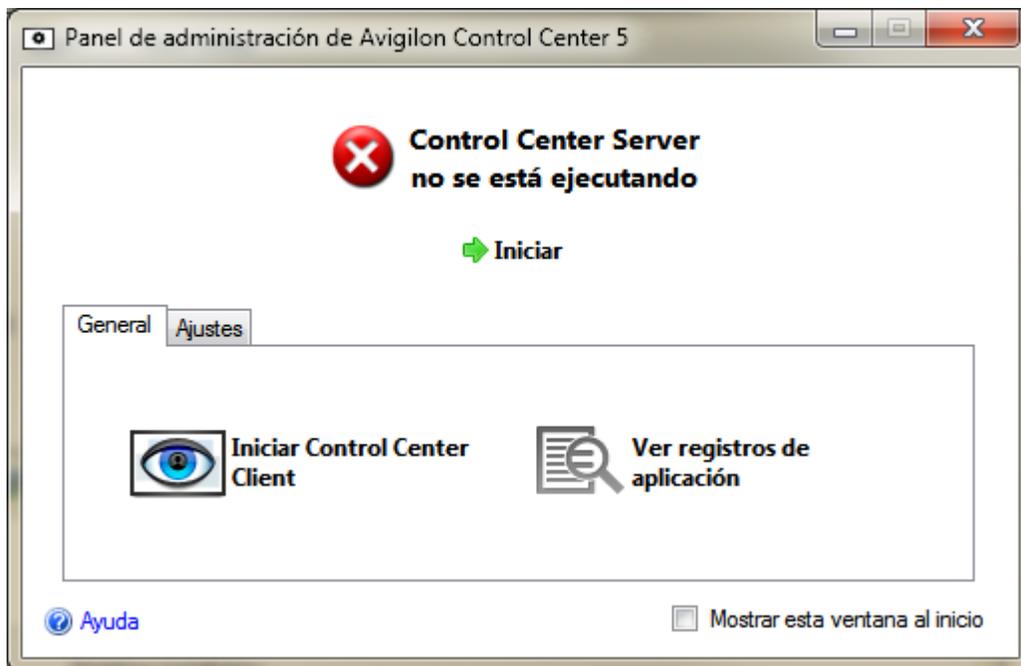
2.

Figura A. Herramienta de administración: Control Center Server se está ejecutando

Cuando Control Center Server se ha cerrado correctamente, la Herramienta de administración mostrará - *Control Center Server no se está ejecutando*.

## Iniciar Control Center Server

1. En la Herramienta de administración, haga clic en **Iniciar**.



2.

Figura B. Herramienta de administración: Control Center Server no se está ejecutando

Cuando Control Center Server se ha iniciado correctamente, la Herramienta de administración mostrará - *Control Center Server se está ejecutando*.

## Iniciar Avigilon Control Center Client

La aplicación Avigilon Control Center Client se puede iniciar mediante la Herramienta de administración de Avigilon Control Center.

1. En la Herramienta de administración, seleccione **General** > .



Figura A. Herramienta de administración

Si la aplicación Client no está instalada, la Herramienta de administración le pedirá que la instale.

## Ver registros de aplicación

Puede ver los registros de errores de la aplicación Avigilon Control Center en la herramienta de administración. Estos registros ayudan a diagnosticar problemas con el sistema.

1. En la Herramienta de administración, seleccione **General** > .

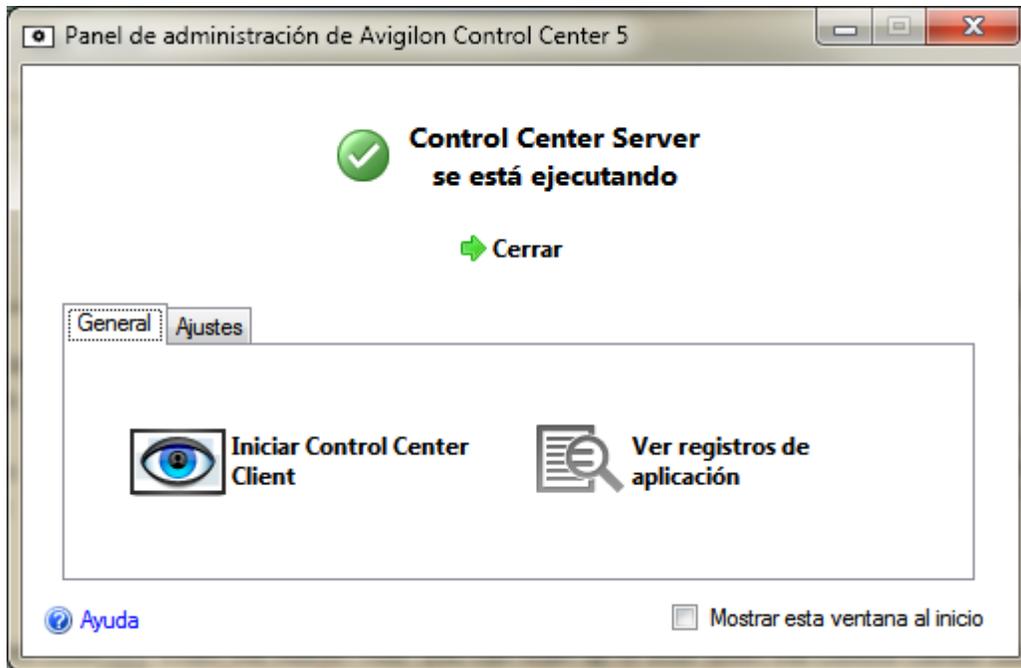


Figura A. Herramienta de administración

2. Se muestra el cuadro de diálogo Registros de aplicación. Haga doble clic en un error para ver los detalles.

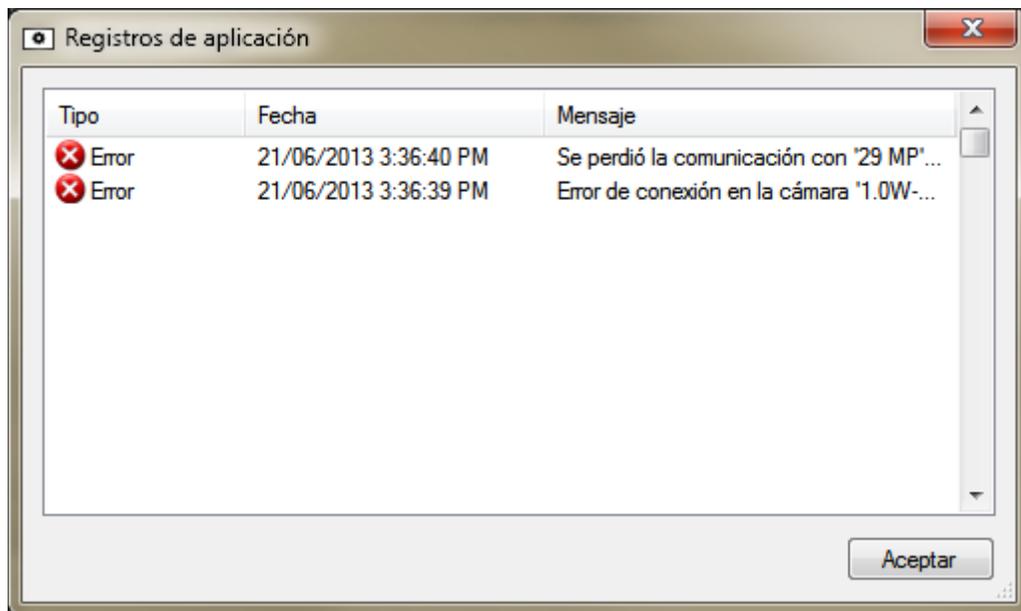


Figura B. Cuadro de diálogo Registros de aplicación

3. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

# Apéndice

## Restablecer la contraseña de administrador

Para restablecer la contraseña de administrador, debe eliminar toda la información sobre cuentas de usuarios y grupos existente desde el volumen de configuración del servidor.

**Sugerencia:** Puede evitar este procedimiento si dispone de una cuenta de usuario con los mismos permisos que un administrador. Puede usar esta cuenta de usuario para restablecer la contraseña del administrador en el software Avigilon Control Center Client.

1. En la Herramienta de administración, haga clic en **Cerrar**. Si su sitio es multiservidor, tendrá que cerrar todos los servidores del sitio.



2. Seleccione **Ajustes >**.
3. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, tome nota de la unidad que alberga el Volumen de configuración.
4. Acceda a la unidad del volumen de configuración y desplácese a la carpeta `AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users`.

Por ejemplo, `D:\AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users`.

5. Elimine todos los archivos de esta carpeta. Si su sitio es multiservidor, tiene que eliminar esta carpeta en todos los servidores del sitio antes de realizar el último paso.

El servidor restablece automáticamente todos los ajustes de usuarios y grupos a sus valores predeterminados de fábrica.

6. En la Herramienta de administración, haga clic en **Iniciar**. Repítalo para cada servidor del sitio.

Cuando todos los servidores se hayan conectado, puede iniciar sesión en el sitio utilizando la contraseña de administrador predeterminada:

- Nombre de usuario: `administrator`
- Contraseña: `<dejar en blanco>`

---

Para agregar usuarios y grupos al servidor, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.

## Desactivar licencias

Si está sustituyendo su servidor actual por uno nuevo, debe desactivar manualmente la licencia del antiguo antes de reutilizarla en el servidor nuevo.

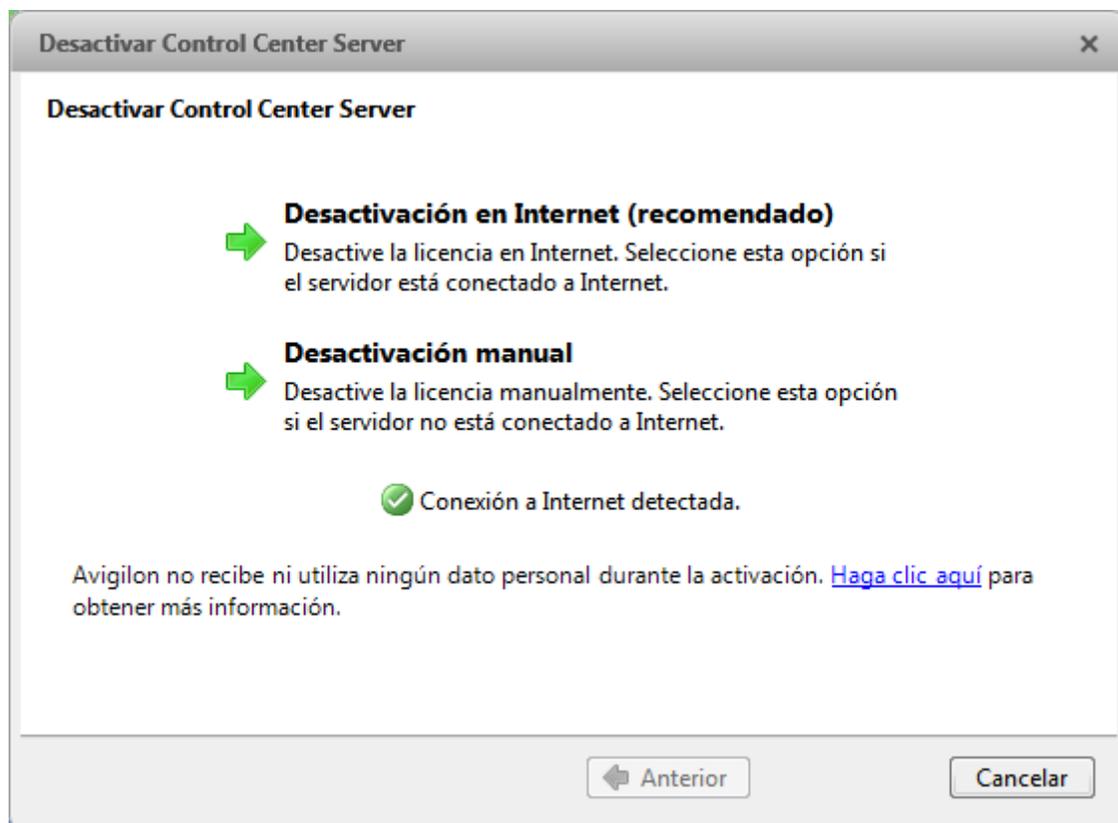
Si no puede acceder a su servidor antiguo para desactivar la licencia, póngase en contacto con el servicio técnico de Avigilon para obtener más información.

**Nota:** No puede desactivar licencias individuales. Si desactiva las licencias en la herramienta de administración, desactivará todas las licencias del servidor.

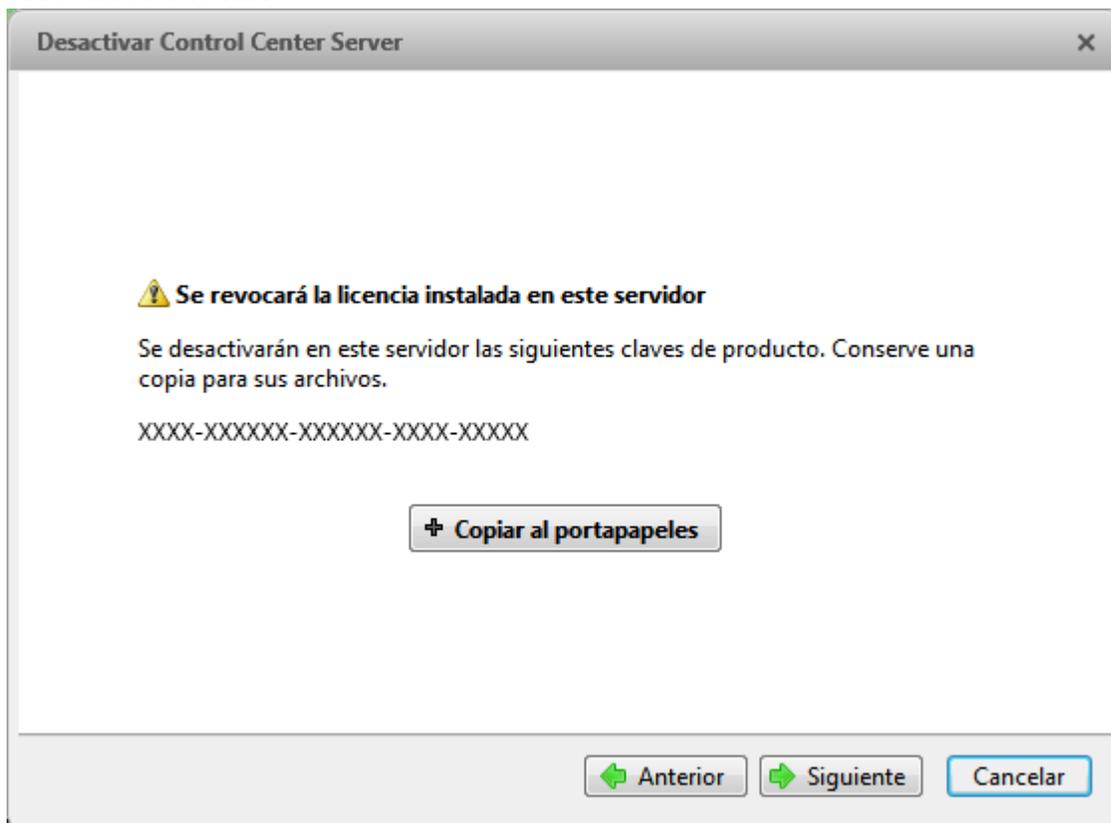


1. En la herramienta de administración, seleccione **Configuración**> .
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en  .
3. Seleccione un método de desactivación.

Al igual que en el procedimiento de activación de licencia, puede desactivar la licencia en Internet o manualmente.



- Haga clic en **Copiar al portapapeles** y después pegue la clave del producto en un archivo de texto como referencia.



Es recomendable guardar la clave del producto en una unidad flash para que pueda acceder con facilidad a ella en el servidor nuevo.

- Haga clic en **Siguiente**.
  - Si ha seleccionado Desactivación en Internet, el sistema desactivará automáticamente la licencia del servidor.
  - Si ha seleccionado Desactivación manual, complete los pasos siguientes:
    - En la página siguiente, descargue el archivo `DeactivationFile.key`.
    - Copie el archivo de desactivación guardado en un equipo con acceso a Internet.
    - Abra un navegador web y vaya a <http://activate.avigilon.com>.
    - Busque el archivo de desactivación y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

Cuando vea el mensaje de confirmación, la licencia se habrá desactivado.

Una vez desactivada la licencia, puede reutilizar la clave del producto en el nuevo servidor. Para obtener más información sobre cómo activar una licencia en un servidor, consulte [Activar una licencia en Internet](#).