

VISIÓN GENERAL

Cisco WebEx Support Center

Mejore la satisfacción del cliente y reduzca costos de soporte

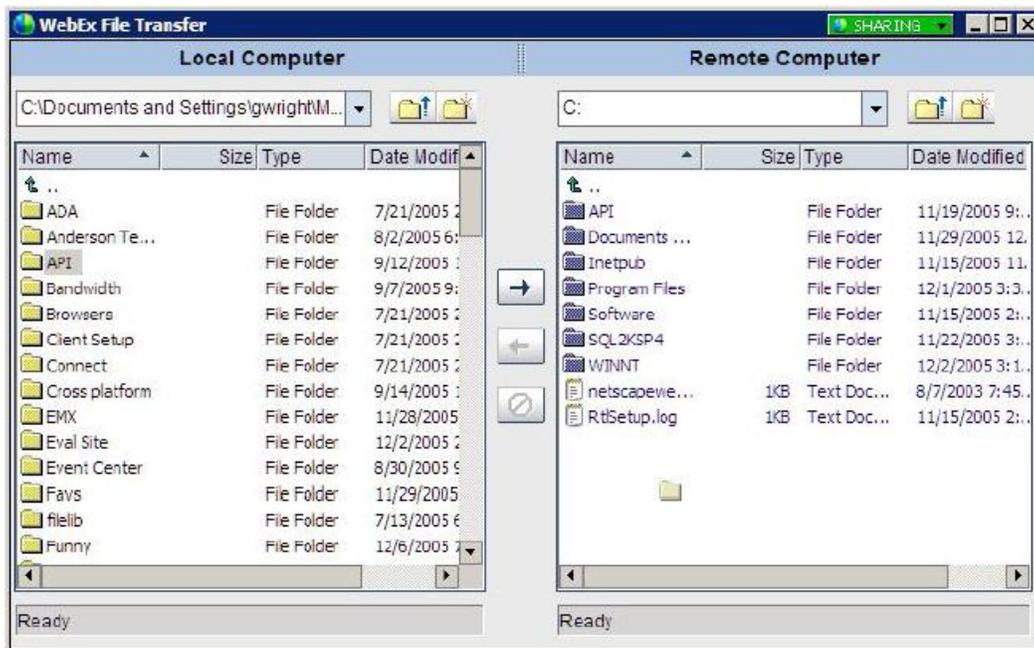
Ofrezca soluciones prácticas sin visitas costosas en sitio.

Reduzca al mínimo los viajes, ofreciendo soporte al cliente y el servicio a los empleados y clientes internos de manera remota y disminuya los costos mediante la entrega de un servicio personalizado con transmisión de VoIP y vídeo de alta calidad. Fácil de controlar, colas de trabajo y solicitudes de soporte con un sistema totalmente integrado WebACD. Mejore la satisfacción del cliente con la prestación de apoyo de alta calidad y resolución de problemas en la primera llamada.



Optimice el soporte con grabación e informes.

Brinde un mejor servicio al cliente y mejore el cumplimiento con la grabación basada en la red a las sesiones de documentos, acelere la resolución de incidentes y capacite al nuevo personal de soporte. Analice y mejore los procesos de soporte utilizando la función de informes detallados.



Use Cisco WebEx Support Center, impulsado por InterCall para:

- Impulsar la productividad del Representante de Soporte Técnico
- Proporcione apoyo más personalizado con vídeo de alta calidad
- Acelere el diagnóstico y la resolución de problemas trabajando directamente en la computadora del cliente de manera remota
- Disminuya los tiempos de llamada, aumente la resolución en la primer llamada, minimice las visitas a las instalaciones y reduzca los costos generales de soporte
- Satisfaga y supere los objetivos del acuerdo del nivel de servicio (SLA) y aumente la satisfacción del cliente

Cuente con Cisco para seguridad, con el servicio WebEx que funciona a través de firewalls.

Los servicios WebEx se entregan bajo demanda a través de la nube de colaboración global de Cisco. Sin instalación de software o hardware necesarios, por lo que estos servicios son fáciles de implementar y escalar en la medida que cambian sus necesidades. La seguridad de sus sesiones de soporte se asegura mediante tecnología de encriptación como SSL y AES. Más allá de sus propios procedimientos internos estrictos, la Oficina de Seguridad de Cisco involucra múltiples terceros independientes para llevar a cabo auditorías rigurosas contra las políticas internas, procedimientos y aplicaciones cada año. Estas auditorías validan los requisitos de misión crítica de seguridad, tanto para implementaciones comerciales y gubernamentales.



Atención al cliente

Soporte técnico y asistencia al cliente

Soporte técnico	0800-3330424 Argentina 0800-8914872 Brasil 123-00206909 Chile 01800-9134018 Colombia 0800-0131033 Costa Rica 001866-4590877 México 001800-2024402 Panamá 0800-53330 Perú 0004-0190131 Uruguay +1.303.804.1812 EUA 800-1627193 Venezuela pfs@intercall.com
Preguntas sobre facturación y cuentas	+1.706.645.8600

Capacitación y recursos

Página de InterCall en español	http://lasp.intercall.com/
Recursos en línea, guía del usuario y capacitaciones gratuitas	http://lasp.intercall.com/capacitacion-y-recursos.php