

Savi® W430-M

Sistema de auricular inalámbrico

Guía del usuario

OPTIMIZED FOR

Microsoft®
Office Communicator

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar el sistema de auricular inalámbrico Savi W430-M (adaptador USB D100-M + auricular WH210).

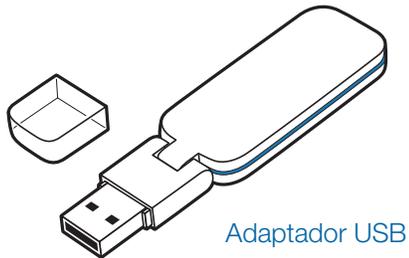
Consulte el folleto de [instrucciones sobre seguridad](#) que se suministra por separado para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Índice

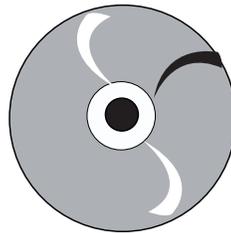
1 Contenido del paquete y características.....	4	6 Plataforma de software de Plantronics	13
1.1 Adaptador USB.....	4	Compatibilidad con Softphone.....	13
1.2 Auricular	4	Update Manager de Plantronics.....	13
2 Instalación	6	Control Panel de Plantronics.....	14
2.1 Conexión del adaptador USB al ordenador	6	Duración de la batería	14
2.2 Conexión de la unidad de alimentación eléctrica al Soporte cargador.....	6	Ficha Dispositivos.....	14
2.3 Ajuste del auricular	7	Ficha Aplicaciones.....	15
2.4 Acoplamiento y carga del auricular	7	Ficha Preferencias	16
3 Uso del sistema de auricular con Microsoft Office Communicator	8	Ficha Acerca de.....	16
Encendido del auricular	8	Ayuda para los ajustes del adaptador	17
Realización, respuesta y fin de llamadas con Microsoft Office Communicator.....	8	7 Resolución de problemas y preguntas habituales	18
4 Escuchar sonido de otro ordenador	9		
5 Información del sistema.....	10		
Luces indicadoras del adaptador USB.....	10		
Función Mute para silenciar llamadas con el auricular	10		
Registro de un auricular maestro.....	11		
Conferencia utilizando hasta tres auriculares adicionales.....	11		
Cambio entre audio de banda ancha y de banda estrecha	11		
Ajuste del alcance.....	11		
Fin del registro	11		
Paso del auricular al modo suspensión.....	11		
Tiempo de conversación	12		
Funciones del botón auricular	12		
Luz indicadora del auricular.....	12		
Activar/desactivar la luz indicadora de uso del auricular	12		
Tonos del auricular.....	12		
Aviso de fuera de alcance.....	12		
Aviso de batería baja	12		
Aviso de Mute	12		

1 Contenido del paquete y características

1.1 Adaptador USB y cargador de Savi W430-M

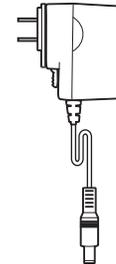


Adaptador USB



El CD contiene:

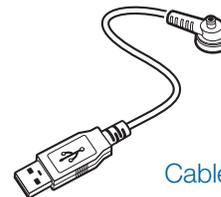
- Software de Plantronics
- Guía del usuario completa



Unidad de alimentación de la base

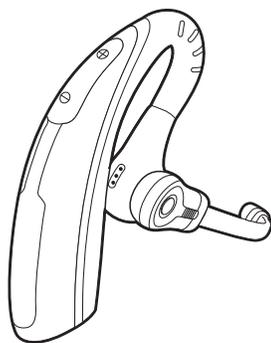


Soporte cargador



Cable de carga USB

1.2 Auricular Savi WH210

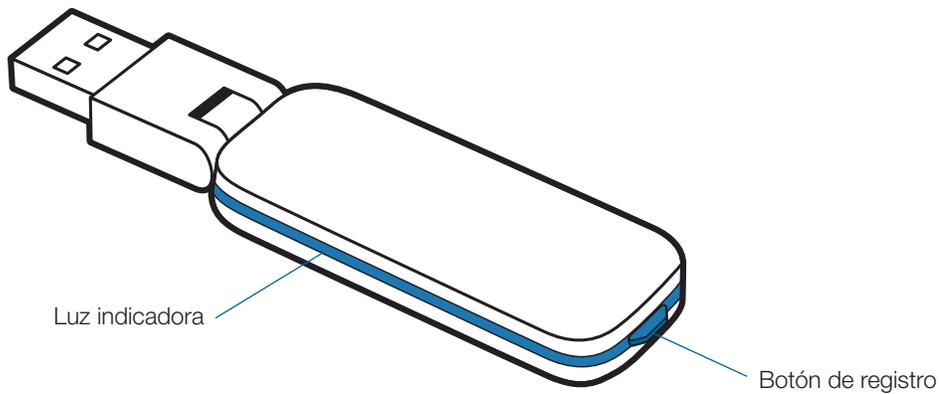


Auricular con extremo preinstalado

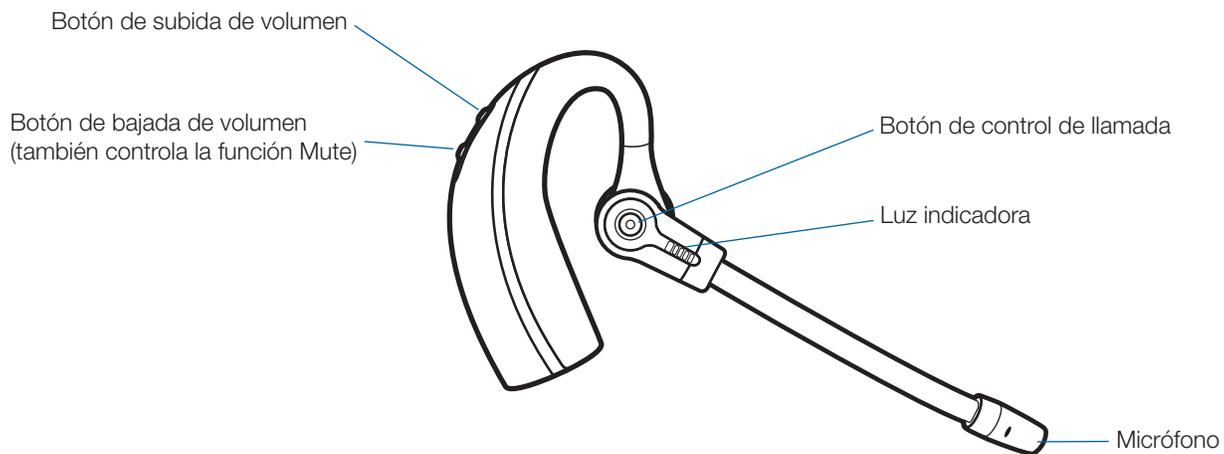


Extremos adicionales

Funciones del adaptador USB Savi



Características del auricular Savi WH210

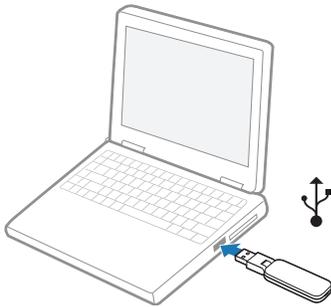


2 Instalación

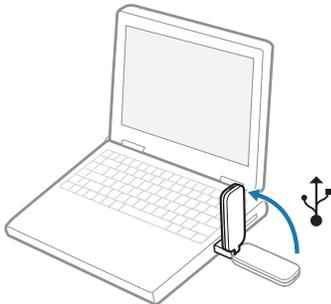
2.1 Conexión del adaptador USB al ordenador

1 Inserte el adaptador USB en el puerto correspondiente del ordenador. La luz indicadora del adaptador USB se iluminará en rojo sin parpadeo para indicar que el adaptador USB está encendido y pasará a verde sin parpadeo cuando encuentre el auricular.

NOTA Es posible que deba cargar el auricular antes de que el adaptador USB pueda encontrarlo. adapter can find it.



2 El adaptador USB puede doblarse como se indica.



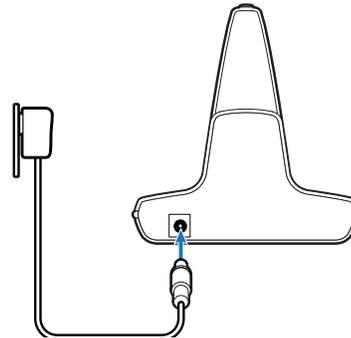
IMPORTANTE Para obtener el máximo rendimiento, se recomienda la actualización de Windows a las versiones de los paquetes de servicios que se indican a continuación:

Microsoft Windows® XP, Service Pack 3 (SP3) o superior
Microsoft Windows Vista®, Service Pack 1 (SP1) o superior

2.2 Conexión de la unidad de alimentación eléctrica al soporte cargador

1 Conecte la unidad de alimentación eléctrica del soporte cargador al enchufe de alimentación del mismo.

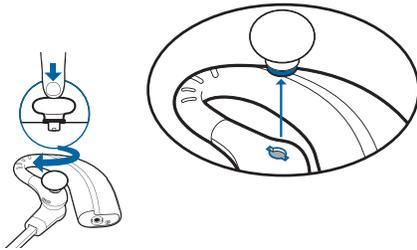
2 Conecte la unidad de alimentación eléctrica a una toma de corriente. La luz indicadora de carga se iluminará en verde sin parpadeo.



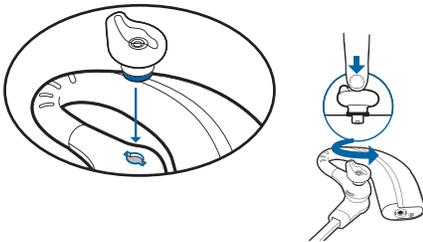
2.3 Ajuste del auricular

El auricular incluye un extremo preinstalado. Para instalar un extremo diferente, siga los pasos siguientes:

- 1 **Retire el extremo preinstalado presionando y girando en el sentido de las agujas del reloj; después, tire con firmeza.**



- 2 **Elija el tamaño y el estilo del extremo que más cómodo le resulte. Alinee las lengüetas de los extremos con las muescas del auricular. Introdúzcalos con firmeza y gírelos en sentido contrario a las agujas del reloj.**



NOTA: Al instalar extremos de auricular de plástico blando asegúrese de que la parte elevada del extremo está orientada hacia la zona curva del auricular, tal y como muestra la figura.

- 3 **Deslice el auricular hacia atrás, por encima de la oreja y a continuación presiónelo con suavidad hacia ella.**



- 4 **Gire el brazo del micrófono y oriéntelo hacia la boca.**



- 5 **Es posible ajustar el auricular para usarlo en la oreja izquierda del siguiente modo:**

- a) **Suba el brazo del micrófono.**



- b) **Gire el eje del brazo hacia el otro lado del auricular.**



- c) **Vuelva a bajarlo.**



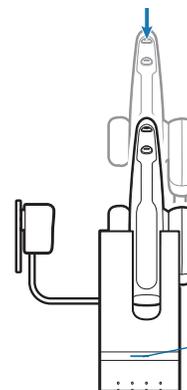
2.4 Acoplamiento y carga del auricular

- 1 **Empuje suavemente el auricular para colocarlo en la horquilla de carga.**

La luz verde del indicador de carga de la base parpadeará para indicar que la batería del auricular se está cargando.

- 2 **Cárguela al menos 20 minutos antes de utilizarla por primera vez.**

La carga completa se lleva a cabo en 3 horas. La luz indicadora se encenderá en verde sin parpadeo.



TIEMPO DE CARGA

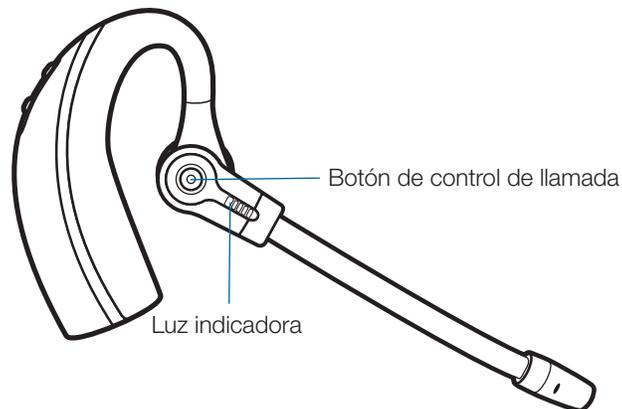
20 minutos	
Carga mínima antes de utilizarlo por primera vez	
3 horas	
Carga completa	

Luz indicadora de carga

3 Uso del sistema de auricular con Microsoft Office Communicator

Encendido del auricular

Si la batería del auricular está cargada, el auricular permanecerá encendido automáticamente. El auricular no dispone de ningún botón de encendido/apagado.



Realización, respuesta y finalización de llamadas con Microsoft Office Communicator

Para realizar una llamada	Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular. Marque un número con Microsoft Office Communicator.*
---------------------------	---

Para responder a una llamada con el auricular	Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular.
---	--

Para finalizar una llamada con el auricular	Pulse brevemente el botón de control de llamada del auricular.
---	--

*Consult Microsoft Office Communicator Help for more information on how to place a call.

NOTA También puede responder a llamadas directamente desde Microsoft Office Communicator haciendo clic en la alerta de llamada que aparece en la pantalla del ordenador. La llamada se transferirá al teléfono de manos libres predeterminado, que puede que no sea el auricular. Para obtener más información, consulte la ayuda de Microsoft Office Communicator.

 *Por su seguridad, no utilice el auricular a un volumen muy alto durante largos períodos de tiempo, ya que podría provocar pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Para obtener más información sobre los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety.*

4 Escuchar sonido de otro ordenador

Compruebe que el sonido del ordenador que intenta escuchar está conectado a su dispositivo Savi W430-M.

- 1 Vaya a “Panel de control” y abra “Dispositivos de sonido y audio”.**
- 2 En la ficha “Audio”, diríjase a “Reproducción de sonido” y seleccione su Savi 430-M.**
- 3 Ejecute la aplicación desde la que desee escuchar el sonido y reproduzca.**

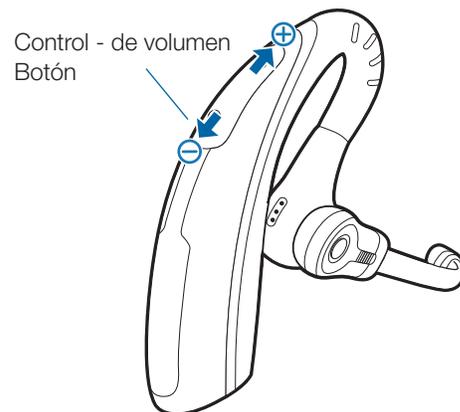
5 Información del sistema

Luces indicadoras del adaptador USB

Estado del adaptador USB	Luz indicadora
Auricular en modo de conversación	Parpadea en verde
La función Mute del auricular está activada	Parpadea en rojo
Llamada entrante	Parpadea en rojo y amarillo
Registro del adaptador y el auricular	Parpadea en rojo y verde
Auricular registrado, sin actividad	Verde: sin parpadeo
Encendido - auricular no registrado	Rojo sin parpadeo
Adaptador USB en modo registro de conferencia	Parpadea en verde y amarillo
En llamada de conferencia con uno o más auriculares invitados registrados	Parpadea en amarillo

Función Mute para silenciar el auricular durante una llamada

Para activar/desactivar la función Mute en una llamada, mantenga pulsado el botón de bajada de volumen durante al menos 1 segundo y medio.



Registro de un auricular maestro

El auricular y adaptador USB se proporcionan ya registrados entre sí. Sin embargo, si desea utilizar un nuevo auricular maestro con su adaptador USB actual, puede registrar las unidades mediante estos pasos:

- 1 Asegúrese de que el auricular de repuesto está totalmente cargado.**
- 2 Pulse dos veces el botón de registro en el adaptador USB.** El adaptador USB parpadeará en rojo y verde.
- 3 Pulse el botón durante tres segundos para subir el volumen del auricular hasta que la luz indicadora quede en verde sin parpadeo.**
- 4 Cuando la luz indicadora del adaptador USB quede en verde sin parpadeo, el auricular y adaptador USB estarán registrados el uno con el otro.**

NOTA Si tras dos minutos se acaba el tiempo del proceso de registro o si se produce un error en dicho proceso, la luz indicadora del adaptador USB quedará en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior. Si esto sucede, intente volver a registrar el auricular.

Conferencia en hasta tres auriculares adicionales

Durante una llamada en curso puede registrar hasta tres auriculares adicionales en su adaptador USB para conferencias. Cada vez que añada un auricular al adaptador, aparecerá un nuevo icono de auricular en la pantalla del software de Plantronics, con un número del 1 al 3 indicando el número del auricular adicional registrado en el adaptador.

Los invitados pueden participar en una conferencia como se indica a continuación:

- 1 Durante una llamada en curso, coloque el auricular del invitado en modo registro pulsando el botón para subir el volumen del auricular durante tres segundos hasta que la luz indicadora del auricular quede en verde sin parpadeo.**
- 2 Pulse brevemente (durante menos de un segundo) el botón de registro del adaptador USB.** La luz del adaptador USB parpadeará en amarillo y verde.
- 3 La luz del adaptador USB quedará en amarillo sin parpadeo y oírás un tono en el auricular maestro que indica que un invitado desea incorporarse a la llamada.**
- 4 Si pulsa el botón de control de llamada del auricular maestro durante los cinco segundos siguientes, el invitado quedará incorporado a la llamada.**

Si no pulsa el botón de control de llamada durante los cinco segundos siguientes, rechazará la solicitud de incorporación a la llamada y el invitado oírás un tono de error en su auricular.

5 Los invitados pueden abandonar la conferencia pulsando su botón de control de llamada.

Escuchará un único tono en el auricular maestro cada vez que uno de los invitados abandone una llamada.

Para comprobar cuántos auriculares se han registrado en el adaptador, consulte la esquina inferior izquierda de la pantalla del Control Panel de Plantronics. El primer auricular es el auricular maestro y el número que aparece dentro del siguiente auricular corresponde al número de auriculares invitados registrados en el adaptador. Los ejemplos que se muestran a continuación muestran 1, 2 y 3 auriculares invitados registrados en el adaptador además del auricular maestro.



Cambio entre audio de banda ancha y de banda estrecha

Savi W430-M se entrega con audio de banda ancha predeterminado. Puede cambiar de audio de banda estrecha a banda ancha pulsando el botón de registro del adaptador USB brevemente (menos de un segundo) y luego manteniéndolo pulsado más de tres segundos mientras se encuentra inactivo. La luz del adaptador USB parpadeará en rojo durante cuatro segundos al activarse el modo de banda estrecha y parpadeará en verde durante cuatro segundos al activarse el modo de banda ancha.

Ajuste del rango

Savi W430-M se entrega con largo alcance predeterminado. Puede cambiar el ajuste del alcance manteniendo pulsado el botón de registro en el adaptador USB durante tres segundos mientras se encuentra inactivo. La luz del adaptador USB parpadeará en verde para largo alcance, en amarillo para medio alcance y en rojo para corto alcance.

Fin del registro

Si el adaptador USB se encuentra en modo registro y desea que el adaptador deje de buscar un auricular, pulse de nuevo el botón de registro. La luz de registro permanecerá en rojo sin parpadeo durante cuatro segundos y a continuación volverá a su estado anterior.

Paso del auricular al modo suspensión

Si no va a utilizar el auricular durante un periodo de tiempo prolongado y el auricular no estará colocado en la horquilla de carga, puede dejarlo en modo suspensión pulsando el botón de control de llamada durante tres segundos mientras el auricular se encuentra inactivo. Para salir del modo suspensión, pulse el botón de control de llamada del auricular durante tres segundos.

Tiempo de conversación

Savi W430-M proporciona hasta 6 horas de conversación. El tiempo de conversación se reduce cuando funciona en modo de banda ancha y cuando el auricular se utiliza reiteradamente lejos del adaptador.

Funciones del botón auricular

Tipo de pulsación	Función
Pulsación corta	Realiza, responde o finaliza llamadas
Pulsación corta del botón de aumento	Aumenta el volumen
Pulsación corta del botón de disminución	Reduce el volumen
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de aumento (mínimo 1,5 segundos)	Parpadea entre las llamadas
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de disminución (mínimo 1,5 segundos)	Activa o desactiva la función de Mute
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de aumento (mínimo 3 segundos)	Cambiar el auricular al modo de registro
Mientras realiza una llamada, pulsación larga del botón de disminución (mínimo 3 segundos)	Activa y desactiva la luz indicadora de uso del auricular

Luz indicadora del auricular

Teléfono Estado	Cuando se utiliza el soporte cargador	Cuando se utiliza con el cable de carga USB
Carga del auricular	Apagado	Parpadea en verde
Auricular totalmente cargado	Apagado	Verde: sin parpadeo
Auricular en uso	Parpadea en verde	Parpadea en verde
Registrando	Verde: sin parpadeo	Verde: sin parpadeo

Activar/desactivar la luz indicadora de uso del auricular

Si no hay ninguna llamada en curso, puede encender y apagar la luz indicadora de uso del auricular pulsando durante tres segundos el botón para bajar el volumen del auricular.

Tonos del auricular

Aviso de fuera de alcance

Si hay una llamada en curso y sale del alcance operativo, oírás tres tonos bajos. Oírás un único tono medio cuando vuelva a encontrarse dentro del alcance.

Si permanece fuera del alcance, se suspenderán las llamadas activas. Cuando vuelva a estar dentro del límite de alcance, se restablecerá la llamada. Si permanece fuera de la zona de alcance durante más de cinco minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si no hay ninguna llamada en curso, sale del alcance operativo y pulsa el botón de control de llamada, oírás un único tono al pulsar el botón y tres tonos bajos que indican que no se ha podido realizar la conexión.

Aviso de batería baja

Si se encuentra en una llamada en curso, oírás un único tono bajo que se repetirá cada 15 segundos para indicar que el nivel de batería está bajo. Debe recargar el auricular inmediatamente.

Si no se encuentra en una llamada en curso y pulsa el botón de control de llamada, oírás tres tonos bajos que indican que el nivel de batería está bajo. Debe recargar el auricular inmediatamente.

Aviso de Mute

Al activar el Mute oírás tres tonos altos. Estos tonos se repetirán cada 15 segundos mientras el Mute continúe activo.

Al desactivar el Mute oírás tres tonos bajos.

6 Plataforma de software de Plantronics

Compatibilidad con Softphone

Descargue el software de Plantronics para respuesta y fin de llamadas remotas con los teléfonos Softphone compatibles en plantronics.com/software.

El auricular Savi para respuesta y fin de llamadas remotas está disponible para todos los teléfonos Softphone sin que el usuario deba seguir pasos adicionales, salvo con Skype™. Si desea obtener una lista de los teléfonos Softphone compatibles, visite plantronics.com/software.

Para conseguir compatibilidad con Skype, siga estos pasos:

- 1 Durante la instalación de Unified Runtime Engine de Plantronics, Skype le mostrará el mensaje “PlantronicsURE.exe desea utilizar Skype”. Seleccione “Permitir el acceso” para que permita la conexión.
- 2 También puede consultar el estado de la conexión entre Savi W430-M y Skype a través de la opción de Skype que encontrará en Herramientas>Opciones>Avanzada>Ajustes avanzados>“Gestionar el acceso de otros programas”.

Update Manager de Plantronics

El software que Savi W430-M requiere se actualiza de forma remota cuando hay actualizaciones disponibles. Inicie Update Manager de Plantronics desde el menú de inicio de programas de Windows si desea modificar ajustes como la búsqueda manual o automática de actualizaciones.

Buscar actualizaciones de forma automática: si marca esta casilla, la comprobación automática de actualizaciones se activará de forma periódica.

Buscar actualizaciones: le permite buscar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento con sólo hacer clic en el botón para buscar actualizaciones “Buscar actualizaciones” de Update Manager. Vaya al menú Inicio, haga clic en Programas, después en Plantronics y, por último, abra Update Manager de Plantronics.

Instalar actualizaciones: tanto si elige LA ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA como MANUAL, en este campo se mostrarán todas las actualizaciones de software disponibles y se iniciará la instalación.

Control Panel de Plantronics

Las preferencias del usuario y varios ajustes del dispositivo son modificables mediante el Control Panel de Plantronics. Para iniciar este programa, haga clic en Inicio>Programas>Plantronics, después abra Control Panel de Plantronics.

Duración de la batería

At the lower left corner of the screen (and for all software screens), you will see one of the following icons indicating the approximate charge left in the headset battery.



Ficha Dispositivos

Para configurar los ajustes, seleccione Plantronics D100 en el menú desplegable y haga clic en Ajustes del dispositivo. A continuación, encontrará los ajustes y las opciones predeterminados del adaptador USB y el auricular.

NOTA Los parámetros que no se aplican a un dispositivo Plantronics en particular aparecen sombreados.

Ajustes del dispositivo - Adaptador USB

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Información general	Alcance	Largo/medio/corto	Largo
	Respuesta automática	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
Audio	Ancho de banda de audio del ordenador*	Banda ancha/banda estrecha	Banda ancha
Bloqueo de características	(Consulte Ajustes del dispositivo - Seguridad)		

El sistema admitirá audio tanto de banda estrecha como de banda ancha procedente del ordenador. El audio de banda ancha ofrece una mayor claridad de conversación y fidelidad similar a la de una conversación cara a cara. Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y cuenta con criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas a distribuir en un área reducida.

Todos los ordenadores son compatibles con audio de banda ancha.

Para que este cambio sea efectivo cuando cambie entre audio de banda estrecha y de banda ancha, deberá restablecer la conexión de audio.

Ajustes del dispositivo – Auricular

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Información general	Tono de Mute	Estándar/bajo/apagado	Estándar
	Tono	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 2
	Volumen del ordenador	Estándar/bajo/apagado	Estándar
	Tonos del sistema	Estándar/bajo/apagado	Estándar
	Segunda llamada entrante	Timbre continuo/un solo timbre/ignorar	Timbre continuo

Ajustes del dispositivo – Avanzados

	Característica	Ajustes	Predeterminado
Protección de audio	Protección frente a sobresaltos	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	G616	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Limitación de sonido	80 dB/85dB/apagado	Apagado
Bloqueo de características	(Consulte Ajustes del dispositivo - Seguridad)		

Ajustes de dispositivo – Seguridad

El software de Plantronics permite al personal TI bloquear algunos ajustes de los parámetros del dispositivo y evita que los usuarios finales los cambien. Es necesario crear una contraseña para bloquear y desbloquear los ajustes de los parámetros. Para bloquear o desbloquear algún parámetro, siga estos pasos:

Bloqueo de características

- 1 En la pantalla de seguridad cree y confirme su nueva contraseña y pulse la tecla de característica.** La contraseña se guardará directamente en el dispositivo.
- 2 Para bloquear o desbloquear algún parámetro, vaya a las fichas Adaptador USB o Ajustes avanzados en los ajustes del dispositivo e introduzca la contraseña guardada en el dispositivo.**
- 3 Seleccione los ajustes que desee en la página del Adaptador USB o de Ajustes avanzados y bloquee o desbloquee cada característica según sus preferencias.**

Cambiar contraseña

- 1 Puede cambiar su antigua contraseña por una nueva en la sección Cambiar contraseña.** Si una contraseña no está guardada en el dispositivo, sólo se puede almacenar en éste mediante Bloqueo de características. Únicamente podrá cambiar la contraseña si existe una contraseña anterior guardada en el dispositivo.

NOTA Si olvida su contraseña, deberá llamar al servicio local de asistencia técnica de Plantronics.

Ficha Aplicaciones

La ficha Aplicaciones muestra el estado de asistencia de Plantronics para aplicaciones como teléfonos Softphone y reproductores de medios. El estado sólo se muestra como “activado y ejecutándose” para teléfonos Softphone y reproductores de medios que estén instalados y que se estén ejecutando.

Ficha Preferencias

La ficha Preferencias le permite guardar tanto las preferencias para el reproductor de medios como otros ajustes generales.

Característica	Ajustes	Predeterminado	
Reproductor de medios	Acción del reproductor de medios – Cuando empieza la llamada – Cuando finaliza la llamada	Mute/pausa/nada Desactivación de la función mute/ reproducir/nada	Pausa Reproducir
Información general	Inicio del panel de control de dispositivos de sonido	(Incluye un acceso directo a sonidos de Windows y al panel de control de dispositivos de sonido.)	
	Teléfono Softphone predeterminado	(Muestra el teléfono Softphone predeterminado.)	
	Timbre para el auricular y el ordenador	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado
	Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
	Detección de audio activada	Seleccionado/No seleccionado	Seleccionado
	Mantenimiento del enlace entre auricular y ordenador	Seleccionado/No seleccionado	No seleccionado

Timbre para el auricular y el ordenador

Este parámetro le permite reproducir el timbre del ordenador tanto en el auricular como a través del altavoz.

Cuando el parámetro está seleccionado, el timbre del ordenador se escuchará tanto en el auricular como en el altavoz del ordenador.

Cuando este parámetro no está seleccionado, el timbre del ordenador sólo se escuchará o bien en el auricular o bien en el altavoz del ordenador, según la configuración de audio del ordenador.

Producto de Microsoft Office Communicator certificado:

Configuración predeterminada = No seleccionado

Producto estándar: Configuración predeterminada = Seleccionado

Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado

Si esta función está seleccionada, cuando se establezca un enlace de radio de ordenador, Microsoft Office Communicator presupondrá que el usuario trata de realizar una llamada VoIP y proporcionará un tono de llamada.

Si esta función no está seleccionada, cuando se establezca un enlace de radio de ordenador, Microsoft Office Communicator permanecerá inactivo.

La función “Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado” se puede establecer como seleccionado o no seleccionado.

Producto de Microsoft Office Communicator certificado:

Configuración predeterminada = Seleccionado

Producto estándar: Configuración predeterminada = No seleccionado

Detección de audio activada

La detección de audio es una función especial compatible con los

dispositivos inalámbricos de Plantronics que puede detectar señales de audio en el puerto USB y establecer, de forma automática, un enlace de radio de ordenador entre el adaptador USB y el auricular inalámbrico sin que el usuario tenga que pulsar el botón de control de llamada del ordenador. Si el parámetro “Tono de llamada de Microsoft Office Communicator activado” está seleccionado, cada vez que se establezca un enlace de radio de ordenador, el tono de llamada de Microsoft Office Communicator emitirá un sonido. Sin embargo, el usuario puede haber pulsado el botón de control de llamada del ordenador para oír música, etc. y no desea escuchar el tono de llamada. En este caso, si el usuario configura el parámetro “Detección de audio activada” como seleccionado, se establecerá un enlace de radio automáticamente cuando se detecte audio de ordenador en el puerto USB. De esta forma, el usuario no tiene que pulsar el botón de control de llamada del ordenador.

La función “Detección de audio activada” se puede establecer como seleccionado y no seleccionado.

Producto de Microsoft Office Communicator certificado:

Configuración predeterminada = Seleccionado

Producto estándar: Configuración predeterminada = No seleccionado

Mantenimiento del enlace entre auricular y ordenador

Este parámetro hace que el enlace de radio al ordenador se mantenga activo incluso cuando la llamada ha finalizado. Así desaparece la necesidad de restablecer el enlace de radio al cambiar entre las aplicaciones de audio del ordenador.

Configuración predeterminada = No seleccionado

Ficha Acerca de

La ficha Acerca de le proporciona acceso en línea a esta guía del usuario para imprimir e incluye información para ponerse en contacto con Plantronics. También aparece en esta pantalla la versión actual de software y firmware instalada en su sistema.

Ayuda para los ajustes del dispositivo- Adaptador USB

Alcance	<p>Es posible reducir el alcance para evitar zumbidos en el ordenador, mejorar la densidad del usuario o restringir el alcance de los usuarios.</p> <p>Cuando el alcance se ha ajustado en LARGO el usuario contará con unos 300 pies (90 metros) de alcance.</p> <p>Cuando el alcance se ha ajustado en MEDIO el usuario contará con unos 150 pies (45 metros) de alcance.</p> <p>Cuando el alcance se ha ajustado en CORTO el usuario contará con unos 50 pies (15 metros) de alcance.</p>	Largo
Respuesta automática	<p>La respuesta automática le ahorra al usuario tener que pulsar un botón para establecer la comunicación por radio entre el auricular y el adaptador.</p> <p>Cuando la respuesta automática esté APAGADA deberá pulsar el botón de control de llamada del auricular para responder una llamada entrante.*</p> <p>Cuando la respuesta automática esté ENCENDIDA las llamadas entrantes se responderán al retirar el auricular de la horquilla de carga.*</p>	No seleccionado
Ancho de banda de audio del ordenador	<p>El sistema admitirá audio tanto de banda estrecha como de banda ancha procedente del teléfono de escritorio y del ordenador.</p> <p>El audio de banda ancha ofrece una mayor claridad de conversación y fidelidad similar a la de una conversación cara a cara. Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y cuenta con criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas a distribuir en un área reducida.</p> <p>Todos los ordenadores son compatibles con audio de banda ancha.</p> <p>Para que este cambio sea efectivo cuando cambie entre audio de banda estrecha y de banda ancha, deberá restablecer la conexión de audio.</p>	Banda ancha

*Se presupone el uso de un teléfono Softphone compatible con el software de Plantronics.

Ayuda para los ajustes del dispositivo - Avanzado

Protección frente a sobresaltos	<p>Esta protección ofrece una protección para los oídos avanzada frente a los ruidos altos. Cuando está activada, el sistema identifica y elimina los sonidos altos repentinos y los reduce rápidamente a un nivel que le resulte cómodo. Cuando está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su oído.</p>	Apagado
G616*	<p>La limitación acústica G616 ofrece protección acústica adicional para el oído frente a choques acústicos. Cuando la limitación acústica G616 está activada, el sistema ofrece una protección ante choques acústicos adicional. Los niveles de audio están limitados a 102 dBA tal y como se recomienda en las directrices G616:2006 de Australian Communications Industry Forum (ACIF, foro de la de las comunicaciones de Australia).* Cuando la limitación acústica G616 está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su oído.</p>	Apagado
Limitación de sonido*	<p>La limitación de sonido ofrece protección avanzada para su oído frente a la exposición acústica diaria. Cuando está activada, el sistema controla el ruido para garantizar que el nivel de acción no supera los 80 dBA o 85 dBA (según se seleccione) establecidos por la legislación vigente y nueva de la Unión Europea*. Cuando la limitación de sonido está desactivada, el auricular limita el nivel de sonido a 118 dBA para proteger su oído.</p>	Apagado

*Las funciones de control de ruido y limitación G616 están basadas en un auricular estándar y la combinación acústica recomendada entre el auricular y la oreja. Siga las instrucciones sobre la colocación óptima del auricular en la página 7.

7 Resolución de problemas y preguntas habituales

El auricular no funciona con Microsoft Office Communicator.

Asegúrese de que el auricular esté cargado.
Asegúrese de que el auricular esté registrado en el adaptador USB.
Pulse el botón de control de llamada del auricular.
Ajuste el volumen de escucha en el auricular moviendo los botones de aumento y de disminución de volumen.
Si el volumen sigue siendo demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del ordenador con Microsoft Office Communicator*.

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

Disminuya el volumen de conversación o de escucha del ordenador con Microsoft Office Communicator*.
Coloque el micrófono a la altura de la barbilla.
Si el sonido continúa distorsionado, baje el volumen del auricular mediante el botón de disminución del volumen.

El rendimiento del tiempo de conversación de la batería ha disminuido considerablemente, incluso

cuando se realiza una carga completa.

La batería está gastada. Si desea obtener información del servicio de asistencia en fábrica, entre en plantronics.com/support.

* Para obtener más información, consulte la ayuda de Microsoft Office Communicator



Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos
plantronics.com

Si desea obtener asistencia para los productos, póngase en contacto con nosotros a través de plantronics.com/support o del teléfono 1-800-544-4660.

©2010 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, Savi, W430-M y Sound Innovation son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows y Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation. Skype es una marca comercial de Skype Limited u otras empresas relacionadas con Skype.

Patentes US 5,210,791; D539,266; D535,980; D589031; China ZL 200630123311.3; ZL 200630123312.8; CN301013095D; EM 000543798-0001; 000543798-0002; 000873823-0002; Taiwan D117516; D117332; D127399

82621-19 (04.10)