



HP Deskjet 3050A J611 series



---

# Contenido

<b>1</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introducción a HP All-in-One</b>	
	Componentes de la impresora	5
	Funciones del panel de control	6
	Ajustes de conexión inalámbrica	6
	Luces de estado	7
	Power-Off automático	8
<b>3</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir fotografías	11
	Imprimir documentos	12
	Imprimir Quick Forms	13
	Impresión de sobres	13
	Consejos para imprimir correctamente	14
<b>4</b>	<b>Imprima con ePrint desde cualquier lugar</b>	
	Imprima con ePrint desde cualquier lugar	17
<b>5</b>	<b>Conceptos básicos relativos al papel</b>	
	Papel recomendado para impresión	19
	Carga del papel	20
<b>6</b>	<b>Copiar y escanear</b>	
	Copias	25
	Escanear a un ordenador	26
	Consejos para copiar correctamente	28
	Consejos para escanear correctamente	28
<b>7</b>	<b>Trabajo con cartuchos</b>	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	31
	Pedidos de suministro de tinta	31
	Sustituya los cartuchos	32
	Utilizar el modo de cartucho único	34
	Información acerca de la garantía del producto	34
<b>8</b>	<b>Conectividad</b>	
	Configuración protegida Wi-Fi (WPS – requiere router WPS)	35
	Conexión inalámbrica tradicional (requiere router)	36
	Conexión USB (sin conexión de red)	36
	Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica	36
	Conecte una nueva impresora	37
	Cambie los ajustes de red inalámbrica	37
	Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red	37
	Herramientas de gestión de impresora avanzadas (para impresoras en red)	37
<b>9</b>	<b>Solución de problemas</b>	
	Mejorar la calidad de impresión	39
	Eliminar un atasco de papel	40
	No se puede imprimir	42
	Trabajo en red	46
	Servicio de asistencia técnica de HP	47
<b>10</b>	<b>Información técnica</b>	
	Aviso	49
	Especificaciones	49
	Programa medioambiental de administración de productos	51

Avisos normativos.....	53
<b>Índice.....</b>	<b>59</b>

---

# 1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su HP All-in-One

- [Componentes de la impresora](#)
- [Carga del papel](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)



## 2 Introducción a HP All-in-One

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Ajustes de conexión inalámbrica](#)
- [Luces de estado](#)
- [Power-Off automático](#)

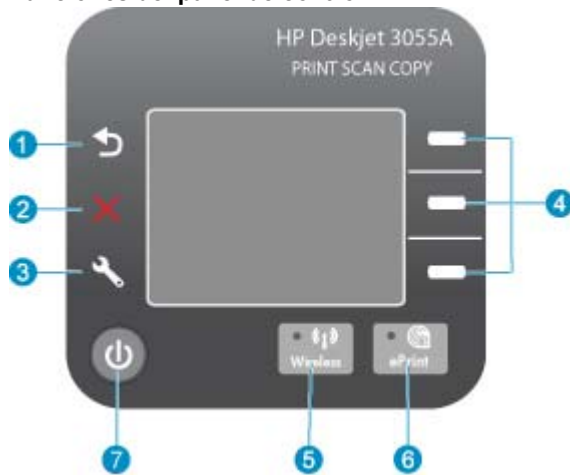
### Componentes de la impresora



1	Bandeja de entrada
2	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
3	Panel de control
4	Puerta del cartucho
5	Bandeja de salida
6	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Cartuchos

## Funciones del panel de control

### Funciones del panel de control



1	<b>Anterior:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
2	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual, restablece los ajustes predeterminados.
3	<b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> donde puede comprobar los niveles de tinta, cambiar el ajuste de Auto Power-Off, realizar tareas de mantenimiento y establecer ajustes de idioma y región.
4	botones Selección: Utilice los botones para elegir las opciones del menú en la pantalla de la impresora.
5	<b>Conexión inalámbrica</b> luz y botón de estado: La luz azul indica conexión inalámbrica. Pulsando el botón se abre el menú inalámbrico.
6	luz y botón <b>ePrint</b> : La luz blanca indica que ePrint está conectado. Pulsando el botón se muestra la dirección de correo electrónico de la impresora y las opciones de menú de ePrint.
7	Botón Encender

## Ajustes de conexión inalámbrica

Pulse el botón **Conexión inalámbrica**, para ver el estado de la conexión inalámbrica y las opciones de menú.

- Si la impresora tiene una conexión activa a una red inalámbrica, la pantalla de la impresora mostrará **Conectada** y la dirección IP de la impresora.
- Si la conexión inalámbrica (radio inalámbrica apagada) y la red inalámbrica no está disponible, la pantalla muestra **Conexión inalámbrica apagada**.
- Si la conexión inalámbrica está activada (radio inalámbrica encendida) y no tiene una conexión inalámbrica, la pantalla muestra que o está en proceso de **Conexión** o **No conectada**.

Puede utilizar la pantalla de la impresora, para recuperar la información sobre su red inalámbrica, establecer una conexión inalámbrica, y más.

¿Cómo?	Instrucciones
<p>Imprimir página de configuración de red.</p> <p>La página de configuración de red mostrará el estado de red, nombre de host, nombre de red y más.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón <b>Conexión inalámbrica</b>, para mostrar el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>.</li> <li>2. En el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>, seleccione <b>Imprimir informes</b>.</li> <li>3. En el menú <b>Imprimir informes</b>, seleccione <b>Configuración</b>.</li> </ol>



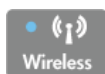
(continúa)

¿Cómo?	Instrucciones
Imprimir el informe de prueba de redes inalámbricas. El informe de prueba de redes inalámbricas mostrará los resultados del diagnóstico para el estado de la red inalámbrica, la fuerza de la señal inalámbrica, las redes detectadas y más.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse el botón <b>Conexión inalámbrica</b>, para mostrar el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>.</li><li>2. En el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>, seleccione <b>Imprimir informes</b>.</li><li>3. En el menú <b>Imprimir informes</b>, seleccione <b>Prueba de conexión inalámbrica</b>.</li></ol>
Ver fuerza de la señal de la conexión inalámbrica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse el botón <b>Conexión inalámbrica</b>, para mostrar el Menú de conexión inalámbrica.</li><li>2. En el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>, seleccione <b>IP XXX.XXX.XX.XX conectada</b>.</li><li>3. La pantalla de la impresora mostrará la fuerza de la señal inalámbrica.</li></ol>
Restaurar la configuración de red a configuración predeterminada. La impresora se desconectará de la red. Para reconfigurar los ajustes inalámbricos de la impresora, vea <a href="#">Conecte una nueva impresora</a> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse el botón de conexión inalámbrica, para mostrar el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>.</li><li>2. En el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>, seleccione <b>Ajustes</b>.</li><li>3. En el menú Ajustes, seleccione <b>Restaurar valores predeterminados</b>.</li><li>4. Confirme la selección para restaurar valores predeterminados.</li></ol>
Apagar y encender la conexión inalámbrica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse el botón de conexión inalámbrica, para mostrar el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>.</li><li>2. En el <b>Menú de conexión inalámbrica</b>, seleccione <b>Ajustes de conexión inalámbrica</b>.</li><li>3. Desde el menú Ajustes, seleccione <b>Conexión inalámbrica Encendida/Apagada</b>.</li><li>4. En el menú <b>Conexión inalámbrica Encendida/Apagada</b>, seleccione <b>Encendida</b> o <b>Apagada</b>.</li></ol>
Establecer una conexión de configuración de protección Wi-Fi (WPS).	<a href="#">Configuración protegida Wi-Fi (WPS – requiere router WPS)</a>

## Luces de estado

- [Luz de estado inalámbrico](#)
- [Luz de estado de ePrint](#)
- [Luz del botón de encendido](#)

### Luz de estado inalámbrico



Comportamiento de la luz	Solución
Desactivado	La conexión inalámbrica está apagada. Pulse el botón <b>Conexión inalámbrica</b> , para acceder al menú de conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora. Utilice el menú de conexión inalámbrica para habilitar la impresión con conexión inalámbrica.
Parpadeo lento	La conexión inalámbrica está encendida, pero no conectada a una red. Si no puede establecerse la conexión, asegúrese de que la impresora está en el alcance de la señal.

Comportamiento de la luz	Solución
Parpadeo rápido	Se ha producido un error de conexión inalámbrica. Consulte los mensajes de la pantalla.
Encender	Se ha establecido la conexión inalámbrica y ya puede imprimir.

## Luz de estado de ePrint



Comportamiento de la luz	Solución
Desactivado	ePrint está desactivado. Pulse el botón <b>ePrint</b> , para acceder al menú de ePrint en la pantalla de la impresora.
Encender	ePrint está encendido y conectado.

## Luz del botón de encendido

Comportamiento de la luz	Solución
Desactivado	El dispositivo está apagado.
Emitiendo pulso	Indica que el dispositivo está en modo de suspensión. El dispositivo entra automáticamente en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad.
Parpadeo rápido	Se ha producido un error. Consulte los mensajes de la pantalla.
Encender	La impresora está encendida y preparada para imprimir.

## Power-Off automático

El Power-Off automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Power-Off automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. El Power-Off automático se desactiva automáticamente, cuando la impresora establece una conexión de red inalámbrica o de Ethernet (si se admite). Puede cambiar el ajuste de Power-Off automático desde el panel de control. Una vez que cambia el ajuste, la impresora lo mantiene. **El Power-Off automático apaga la impresora completamente, de manera que debe utilizar el botón de alimentación, para volver a encenderla.**

### Para cambiar el ajuste Power-Off automático


1. En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, pulse el botón **Configurar**.



**Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior** hasta que pueda verlo.

2. En el menú **Configuración** en la pantalla de la impresora, seleccione **Power-Off automático**.
3. En el menú **Power-Off automático**, seleccione **Activado** o **Desactivado** y después confirme el ajuste.

---

 **Sugerencia** Si está imprimiendo a través de una red de conexión inalámbrica o de Ethernet, el Power-Off automático debería desactivarse, para asegurar que los trabajos de impresión no se pierdan. Incluso cuando el Power-Off automático se desactiva, la impresora entra en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

---



# 3 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.



[Imprimir fotografías](#)



[Imprimir documentos](#)



[Impresión de sobres](#)



[Imprimir Quick Forms](#)

Consulte la [Consejos para imprimir correctamente](#) para obtener más información.

## Imprimir fotografías

**Para imprimir una fotografía en papel fotográfico**


1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la [Carga del papel](#) para obtener más información.


3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Distribución**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, elija el tipo de papel adecuado y la calidad de impresión de la lista desplegable **Soportes** y seleccione el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable **Tamaño de papel**.

---

 **Nota** Para obtener la máxima resolución ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico, mejor calidad** en la lista desplegable de **medios**. A continuación, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo de PPP**. Si desea imprimir en máximo de PPP en escala de grises, seleccione **Escala de grises de alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** en la lista desplegable y después seleccione **Máximo de PPP**, después de seleccionar **Papel fotográfico, mejor calidad**.

---

7. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

## Imprimir documentos

### Para imprimir un documento


1. Asegúrese de que la bandeja de salida de papel está abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la [Carga del papel](#) para obtener más información.

3. En la aplicación de software, haga clic en el botón **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Distribución**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, elija el tipo de papel adecuado y la calidad de impresión de la lista desplegable **Soportes** y seleccione el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

---

 **Nota 1** Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no sólo en una. Haga clic en el botón **Avanzado** de la ficha **Papel/Calidad** o **Distribución**. En el menú desplegable **Páginas para imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Tras la impresión de las páginas impares, retire las hojas de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba. Vuelva al menú desplegable **Páginas para imprimir** y elija **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

**Nota 2** Si los documentos impresos no se alinean dentro de los márgenes del papel, asegúrese de que ha seleccionado el idioma y la región correctos. En la pantalla de la impresora, seleccione **Configuración** y seleccione **Idioma/Región**. Seleccione el idioma y la región entre las opciones propuestas. El ajuste correcto de **Idioma/Región** garantizan que la impresora tendrá los ajustes predeterminados de tamaño de papel apropiados.

---


# Imprimir Quick Forms

Utilice **Quick Forms**, para imprimir formularios de oficina, tipos de papel y juegos.

## Imprimir Quick Forms

1. Seleccione **Quick Forms** en el menú de la pantalla de la impresora.

---

 **Sugerencia** Si la opción **Quick Forms** no aparece en el menú de pantalla de la impresora, pulse el botón **Anterior** hasta que aparezca la opción Quick Forms.


---

2. Pulse los botones de selección, para seleccionar **Formularios de oficina**, **Tipo de papel** o **Juegos**. Después seleccione **Aceptar**.
3. Después de haber seleccionado el tipo de formulario que desea imprimir, seleccione el número de copias, después pulse **Aceptar**.

# Impresión de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

---

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

---

## Para imprimir sobres

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel en la que se desea imprimir debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.  
Consulte la [Carga del papel](#) para obtener más información.
4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



6. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
7. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, elija el tipo de papel adecuado y la calidad de impresión de la lista desplegable **Soportes** y seleccione el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.


## Consejos para imprimir correctamente

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y el producto debe tener los ajustes correctos.

### Consejos sobre la tinta

- Use cartuchos de tinta HP originales.
- Instale bien los cartuchos de negro y tricolores.  
Para obtener más información, consulte [Sustituya los cartuchos](#).
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos, para asegurarse de que queda suficiente.  
Para obtener más información, consulte [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#).
- Para obtener más información, consulte [Mejorar la calidad de impresión](#).
- Si ve manchas de tinta en la parte de atrás de las páginas que ha imprimido, utilice el menú Herramientas en la pantalla de la impresora, para limpiar.
  - En la pantalla de inicio, que muestra **Copia**, **Escaneo** y **Quick Forms**, pulse el botón **Configurar**.

---

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior** hasta que pueda verlo.

---

  - Desplácese por el menú **Herramientas** hasta que vea **Limpiar mancha de tinta**, después seleccione **Aceptar**.
  - Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


### Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de papel esté horizontal y sus bordes no estén doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de papel para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de papel.
- Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).

### Consejos sobre la configuración de la impresora

- En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresión, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en el menú desplegable **Soportes**.
- Seleccione el tamaño apropiado en la lista desplegable **Tamaño del papel** en la ficha **Papel/Calidad**.
- Haga clic en el icono del escritorio HP All-in-One para abrir el Software de la impresora. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la Caja de herramientas de la impresora.

---


 **Nota** También puede acceder a Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

---



## Notas


- Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.


Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.

 **Nota** Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

- Los ajustes de software seleccionados en el controlador de impresión sólo se aplican a la impresión, no se aplican a la copia o al escaneo.
- Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no sólo en una.

 **Nota** Haga clic en el botón **Avanzadas** de las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**. En la lista desplegable **Páginas para imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Tras la impresión de las páginas impares, retire las hojas de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada, con la cara en blanco hacia arriba. Vuelva a la lista desplegable **Páginas para imprimir** y después seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

- Imprimir usando sólo la tinta negra

 **Nota** Si desea imprimir un documento en blanco y negro usando sólo tinta negra, haga clic en el botón **Avanzado**. En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises** elija **Sólo tinta negra**, y haga clic en el botón **Aceptar**.

## Imprima utilizando el máximo de ppp


Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Para obtener información sobre la resolución de impresión en modo de máximo de ppp, consulte las especificaciones técnicas.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
6. En la lista desplegable **Papel** haga clic en **Papel fotográfico, Calidad óptima**.

 **Nota** Para habilitar la impresión en máximo de ppp, debe seleccionarse **Papel fotográfico, Calidad óptima** en la lista desplegable **Papel** de la ficha **Papel/Calidad**.

7. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.

9. Seleccione **Tamaño del papel** en la lista desplegable **Papel/Salida**.
10. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
11. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

# 4 Imprima con ePrint desde cualquier lugar


La función **ePrint** del producto proporciona una impresión conveniente que le permite imprimir desde cualquier sitio. Una vez activado, **ePrint** asigna una dirección de email al producto. Para imprimir, envíe simplemente a esa dirección un email que contenga el documento. Puede imprimir imágenes, documentos de Word, PowerPoint y PDF. Es muy sencillo!


- [Imprima con ePrint desde cualquier lugar](#)

## Imprima con ePrint desde cualquier lugar

### Para imprimir un documento con ePrint desde cualquier lugar


1. Busque su dirección email de **ePrint**.
  - a. Pulse el botón **ePrint** en el panel de control. Verá el menú **Ajustes** de los servicios Web en la pantalla de la impresora.
  - b. Seleccione **Mostrar dirección de correo electrónico** en la pantalla de la impresora, para ver la dirección de correo electrónico de la impresora.

 **Nota** Para utilizar ePrint, primero tienen que activarse los servicios Web. Si no se han activado los servicios Web, verá un mensaje que le dirigirá al Software de la impresora. Abra el Software de la impresora, seleccione **ePrint**, después siga la instrucción en pantalla para activar.


 **Sugerencia** Para imprimir la dirección de correo electrónico o la url de registro, seleccione **Imprimir hoja de información** en el menú Ajustes en la pantalla de la impresora.

2. Redacte y envíe el email.
  - a. Cree un nuevo email e introduzca la dirección email del producto en el cuadro **Para**.
  - b. Introduzca texto en el cuerpo del email y adjunte documentos o imágenes que desee imprimir.
  - c. Envíe el email.

El producto imprime el email.

 **Nota** Para recibir email, el producto debe conectarse a Internet. El email se imprimirá tan pronto como se reciba. Al igual que con cualquier email, no hay ninguna garantía de cuando se recibe y si se recibe o no. Cuando se registre en línea con **ePrint**, puede comprobar el estado de los trabajos.

 **Sugerencia** Si ha activado **Power-Off automático**, debería desconectarlo, antes de utilizar ePrint. Para obtener más información, consulte [Power-Off automático](#)

 **Nota 1** El dispositivo debe desconectarse de forma inalámbrica y en una red activa con acceso a Internet.

**Nota 2** Es posible que los documentos impresos con **ePrint** tengan un aspecto diferente del original. El estilo, el formato y el flujo de texto pueden tener un aspecto diferente del documento original. Para documentos que tengan que imprimirse con una calidad más alta (como documentos legales), recomendamos imprimir en el ordenador desde la aplicación de software, donde tendrá más control sobre el aspecto de la impresión.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)



# 5 Conceptos básicos relativos al papel

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Carga del papel](#)

## Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### ColorLok

- HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



### Papel fotográfico avanzado HP

- Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### Papel fotográfico HP Everyday

- Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

### Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

- Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

### Papel HP Premium Presentation o HP Professional

- Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

- Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

### **Papel de impresión HP**

- El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### **Papel HP Office**

- El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### **Transferencia para camisetas HP**

- Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

### **Transparencias inyección tinta HP Premium**

- La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Pack fotográfico económico HP**

- Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP All-in-One. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

## **Carga del papel**

- ▲ Seleccione un tamaño de papel para continuar.

### **Carga de papel a tamaño completo**

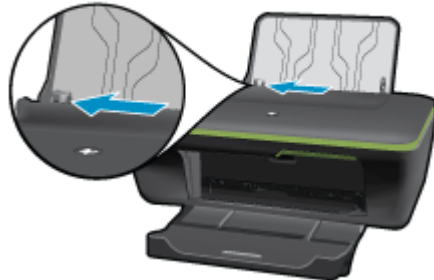
- a. Levante la bandeja de entrada
  - Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida.
  - Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- d. Cargue el papel.
- Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



#### **Carga de papel tamaño pequeño**

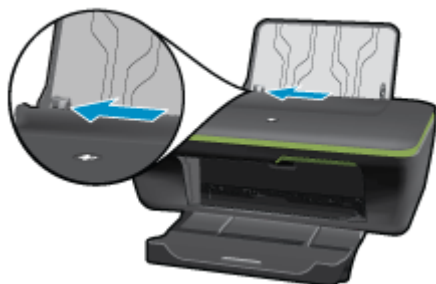
- a. Levante la bandeja de entrada
- Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida.
- Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.




- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- d. Cargue el papel.
- Inserte la pila de papel fotográfico con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba.
  - Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

---

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén en la parte superior.

---

- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.





## Carga de sobres

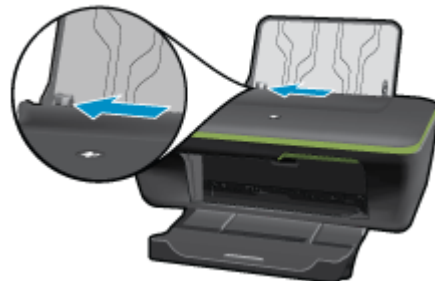
- a. Levante la bandeja de entrada
- Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida.
- Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
- d. Cargar sobres.
- Inserte uno o más sobres en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo y hacia abajo.
  - Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
  - Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



# 6 Copiar y escanear

- [Copias](#)
- [Escanear a un ordenador](#)
- [Consejos para copiar correctamente](#)
- [Consejos para escanear correctamente](#)

## Copias

- ▲ El menú copia en la pantalla de la impresora le permite seleccionar fácilmente el número de copias y color o blanco y negro, para copiar en papel normal. Para ajustes más avanzados, como cambiar el tipo y el tamaño del papel, ajustar la oscuridad de la copia y cambiar el tamaño de la copia, seleccione **Ajustes** en el **Menú Copia**.

### Copia fácil

- a. Cargue el papel.
  - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.



- b. Carga de original.
  - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.




- Cierre la tapa.
- c. Seleccione **Copias** en el menú de pantalla de la impresora, para acceder al menú copia.
  - Si no ve **Copias** en la pantalla de la impresora, pulse el botón atrás hasta que vea **Copias**.
  - En el menú Copiar, pulse el botón junto a **Copias**.
  - Pulse el botón junto a **Número de copias**, para aumentar o disminuir el número de copias. Pulse el botón junto a **Aceptar** para confirmar.
  - Pulse el botón junto a **Copia negro** o **Copia color**, para copiar en papel normal A4 o 8,5" x 11".

#### Más funciones de copia

- ▲ En el menú Copia, pulse el botón de selección junto a **Ajustes**, para acceder al menú **Ajustes de copia**.
  - Tamaño/Tipo de papel:** Verá menús para seleccionar el tamaño y el tipo de papel. Se imprimirá un ajuste de papel normal con una calidad de impresión normal. Se imprimirá un ajuste de papel fotográfico en papel fotográfico con la mejor calidad de impresión.
  - Cambiar tamaño:** **Tamaño real** hace una copia que es igual que el tamaño del original, pero los márgenes de la imagen copiada se pueden recortar. **Redimensionar para ajustar** hace una copia que se centra con un borde blanco en los extremos. La imagen modificada se amplía o se reduce para caber en el papel de salida seleccionado. **Tamaño personalizado** le permite aumentar el tamaño de la imagen, seleccionando valores mayores de 100%, o reduce el tamaño de la imagen, seleccionando valores menores de 100%.
  - Más claro/Más oscuro:** Ajusta los ajustes de copia, para hacer copias más claras o más oscuras.

---

 **Nota** Tras dos minutos de inactividad, las opciones de copia volverán automáticamente a los ajustes predeterminados de papel normal A4 o 8,5" x 11" (dependiendo de la región).

---

## Escanear a un ordenador

Puede iniciar un escaneo desde el panel de control de la impresora o desde su ordenador. Escanee desde el panel de control, si desea escanear rápidamente una página a un archivo de imagen. Escanee desde su ordenador, si desea escanear varias páginas a un archivo, definir el formato de archivo del escaneo o realizar ajustes a la imagen escaneada.

#### Preparación del escaneo

- ▲ Para preparar el escaneo:
  - a. Carga de original.
    - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.




- b. Iniciar escaneo.

#### Escanee desde el panel de control de la impresora

1. Seleccione **Escaneo** en el menú de la pantalla de la impresora. Si no ve **Escaneo** en la pantalla de la impresora, pulse el botón **Atrás** hasta que lo vea.
2. Seleccione el ordenador al que desea escanear en la pantalla de la impresora.  
Si no ve su ordenador enumerado en la pantalla de la impresora, asegúrese de que su ordenador está conectado a la impresora, ya sea de forma inalámbrica o a través de un cable USB. Si tiene una conexión inalámbrica y ha confirmado que la conexión funciona, necesitará activar el escaneo inalámbrico en el software.
  - a. Haga clic en el icono del escritorio HP All-in-One, para abrir el Software de la impresora.


---

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

---


- b. Haga clic en el icono **Acciones de escáner**.
- c. Haga clic en **Gestionar escaneo a ordenador**.

---

 **Nota** Puede elegir mantener la opción **Escaneo a ordenador** siempre activa. Si esta función está siempre activa, podrá seleccionar la opción **Escaneo** en la pantalla de la impresora, para escanear a sus ordenadores conectados de forma inalámbrica que están en uso. Si esta función no está siempre activa, entonces tendrá que activar primero la opción **Escaneo a ordenador** en el Software de la impresora, antes de escanear. Esto solo afecta al botón **Escaneo** en el panel de control de la impresora. Ya esté **Escaneo a ordenador** activo o no, siempre podrá hacer un escaneo desde su ordenador

---

3. Localice la imagen escaneada en su ordenador. Después de que se guarde el escaneo, se abrirá una ventana del Explorador de Windows en el directorio donde se guardó el escaneo.

 **Nota** Hay una serie limitada de ordenadores que pueden tener la función de escaneado activada al mismo tiempo. Pulse el botón **Escanear** en la impresora y verá los ordenadores que están disponibles en cada momento.

---

### Escanee desde su ordenador

1. Abra la aplicación **Escaneo HP**. Haga clic en Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > Escaneo HP
2. Seleccione el tipo de escaneo que desea desde el menú de acceso directo y después haga clic en **Escaneo**.

 **Nota** Si se selecciona **Mostrar vista previa del escaneo**, podrá realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

---

3. Seleccione **Guardar**, si desea mantener la aplicación abierta para otro escaneo, o seleccione **Fin**, para salir de la aplicación.
4. Después de que se guarde el escaneo, se abrirá una ventana del Explorador de Windows en el directorio donde se guardó el escaneo.

## Consejos para copiar correctamente

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Para aumentar o disminuir el contraste de sus impresiones, seleccione **Copia** en la pantalla de la impresora y después seleccione **Ajustes**. En el menú **Ajustes de copia** seleccione **Más claro/Más oscuro**, para ajustar el contraste.
- Para seleccionar el tamaño y el tipo de papel de las impresiones, seleccione **Copia** en la pantalla de la impresora, después seleccione **Ajustes**. En el menú **Ajustes de copia** seleccione **Tamaño para ajustar**, para seleccionar papel fotográfico o normal y el tamaño de papel fotográfico.
- Para cambiar el tamaño de la imagen, seleccione **Copia** en la pantalla de la impresora, después seleccione **Ajustes**. En el menú **Ajustes de copia** seleccione **Cambiar el tamaño**.

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Consejos para escanear correctamente

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Limpie el cristal del escáner y asegúrese de que no hay materiales extraños adheridos.
- Después de seleccionar **Escaneo** en la pantalla de la impresora, elija el ordenador al que desea escanear de la lista de impresoras en la pantalla de la impresora.
- Si tiene una conexión inalámbrica desde su impresora a su ordenador, y desea poder escanear siempre rápidamente a su ordenador conectado, elija tener **Escaneo a ordenador** siempre activo. Consulte la [Escanear a un ordenador](#) para obtener más información.
- Si desea escanear un documento con varias páginas a un archivo, en lugar de varios archivos, inicie el escaneo con el Software de la impresora, en lugar de seleccionar **Escaneo** en el panel de control.

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)





# 7 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Utilizar el modo de cartucho único](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)


## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, pulse el botón **Configurar**.

---

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior** hasta que pueda verlo.


---

2. Seleccione **Estado de tinta**

### Para comprobar los niveles de tinta desde el Software de la impresora

1. Haga clic en el icono de HP All-in-One en el escritorio para abrir el Software de la impresora.


---

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

---

2. En Software de la impresora, haga clic en **Niveles de tinta estimados**.

---

 **Nota 1** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

**Nota 2** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota 3** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabecezas para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

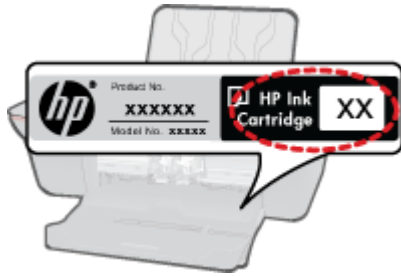
---

## Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar cartuchos, busque el número correcto.


### Buscar el número de cartucho en la impresora

- ▲ El número de cartucho está situado en el interior de la tapa de los cartuchos.




### Localice el número de cartucho en la Software de la impresora

1. Haga clic en el icono del escritorio HP All-in-One para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder a Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

2. En Software de la impresora, haga clic en **Comprar suministros en línea**. Se mostrará automáticamente el número de cartucho correcto cuando utilice este enlace.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

### Temas relacionados

- [Elija los cartuchos adecuados](#)

## Elija los cartuchos adecuados

HP recomienda utilizar cartuchos originales HP. Los cartuchos originales HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta](#)

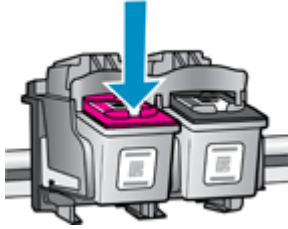
## Sustituya los cartuchos

### Para sustituir los cartuchos

1. Verifique la alimentación.
2. Cargue el papel.
3. Extracción de cartuchos.
  - a. Abra la puerta de los cartuchos.



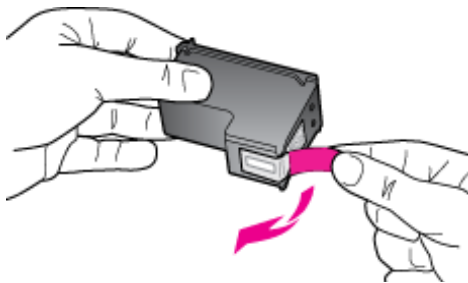
- Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.
- b.** Presione hacia abajo para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.



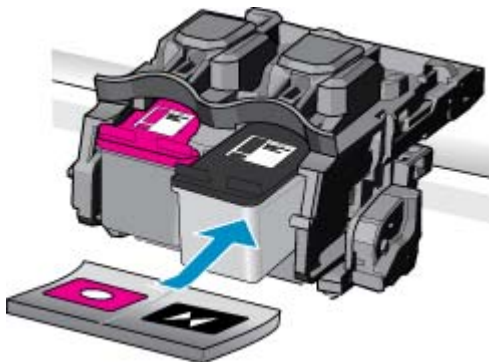
- 4.** Inserte el nuevo cartucho.
  - a.** Extraiga el cartucho del embalaje.



- b.** Tire con cuidado de la pestaña rosa para retirar la cinta de plástico.



- c.** Deslice el cartucho en su ranura hasta que suene un clic.



- d. Cierre la puerta del cartucho.




5. Alinear cartuchos.

**Temas relacionados**

- [Elija los cartuchos adecuados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)

## Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo de cartucho único para hacer que el HP All-in-One funcione con un solo cartucho. El modo de cartucho único se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de cartucho único, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo.

 **Nota** Cuando el HP All-in-One funciona en modo de cartucho único, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

## Salga del modo de cartucho único

Para salir del modo de cartucho único, instale dos cartuchos en el HP All-in-One.

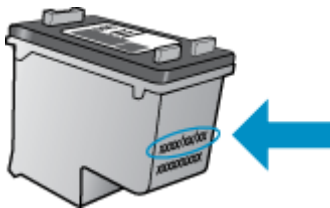
**Temas relacionados**

- [Sustituya los cartuchos](#)

## Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

# 8 Conectividad

- [Configuración protegida Wi-Fi \(WPS – requiere router WPS\)](#)
- [Conexión inalámbrica tradicional \(requiere router\)](#)
- [Conexión USB \(sin conexión de red\)](#)
- [Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica](#)
- [Conecte una nueva impresora](#)
- [Cambie los ajustes de red inalámbrica](#)
- [Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red](#)
- [Herramientas de gestión de impresora avanzadas \(para impresoras en red\)](#)


## Configuración protegida Wi-Fi (WPS – requiere router WPS)

Estas instrucciones son para clientes que ya han configurado e instalado el software de la impresora. Para la instalación por primera vez, consulte las instrucciones de instalación que acompañan a la impresora.

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica mediante Configuración protegida Wi-Fi (WPS), necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico para WPS.


---

 **Nota** 802.11n solo admitirá 2,4 Ghz

---

- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.

---


 **Nota** Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método del menú de ajustes de conexión inalámbrica**.

---

### Método de botón de comando (PBC)

1. Pulse el botón de configuración protegida Wi-Fi (WPS) en su router.
2. Mantenga pulsado el botón de **Conexión inalámbrica** en la impresora, hasta que la luz de conexión inalámbrica empiece a parpadear. Mantenga pulsado durante 3 segundos, para iniciar el modo de botón de comando WPS.

---


 **Nota** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, mientras se establece una conexión inalámbrica.

---

### Método del menú de ajustes de conexión inalámbrica

1. Pulse el botón **Conexión inalámbrica** en la impresora, para mostrar el menú de conexión inalámbrica. Si la impresora está imprimiendo, en un estado de error o realizando una tarea crítica, espere hasta que la tarea se haya completado o el error se haya eliminado, antes de pulsar el botón **Conexión inalámbrica**.
2. Seleccione **Ajustes de conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
3. Seleccione **Configuración protegida Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.
4. Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, seleccione **Botón de comando** y después siga las instrucciones en la pantalla. Si su router no tiene un botón de comando o no está seguro de si su router tiene un botón de comando, seleccione **PIN**, y después siga las instrucciones en la pantalla.

---

 **Nota** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, durante los cuales se tiene que pulsar el correspondiente botón en el dispositivo de red o se tiene que introducir el PIN del router en la página de configuración del router.


---

## Conexión inalámbrica tradicional (requiere router)

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico.

---

 **Nota** 802.11n solo admitirá 2,4 Ghz

---

- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).


### Para conectar el producto

1. Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable de configuración USB incluido en la caja. Siga los mensajes en pantalla para introducir los ajustes de red inalámbrica. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

## Conexión USB (sin conexión de red)

El HP All-in-One admite un puerto posterior USB 2.0 de alta velocidad para la conexión a un ordenador.

---


 **Nota** Los servicios Web no estarán disponibles con una conexión directa USB.

---

### Para conectar el producto con el cable USB

- ▲ Consulte las instrucciones de configuración entregada con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.

---

 **Nota** No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.


---

Si se ha instalado el software de la impresora, ésta funcionará como un dispositivo plug and play. Si no se ha instalado el software, inserte el CD que acompaña al dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla.

## Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica

Si configuró su impresora por primera vez e instaló el software con un cable USB, conectando la impresora directamente a su ordenador, puede cambiar fácilmente a una conexión de red inalámbrica. Necesitará una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

---


 **Nota** 802.11n solo admitirá 2,4 Ghz

---

### Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica

1. En el menú inicio del ordenador seleccione **Todos los programas** o **Programas**, y después seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3050A J611 series**
3. Seleccione **Configuración de impresora y selección de software**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


## Conecte una nueva impresora

 **Nota** Este método está disponible, si ya ha instalado el software de la impresora.

### Conecte una nueva impresora

1. En el menú inicio del ordenador seleccione **Todos los programas** o **Programas**, y después seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3050A J611 series**
3. Seleccione **Configuración de impresora y selección de software**.
4. Seleccione **Conectar una nueva impresora**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Cambie los ajustes de red inalámbrica

 **Nota 1** Este método está disponible, si ya ha instalado el software de la impresora.

**Nota 2** Este método requiere un cable USB. No conecte el cable USB hasta que se le indique.

### Cambie los ajustes de red

1. En el menú inicio del ordenador seleccione **Todos los programas** o **Programas**, y después seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3050A J611 series**
3. Seleccione **Configuración de impresora y selección de software**.
4. Seleccione **Conectar una nueva impresora**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red


Utilice las siguientes sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos y presenta una lista de los nombres de red detectados en el ordenador.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Obtenga más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Herramientas de gestión de impresora avanzadas (para impresoras en red)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

---

 **Nota** Para ver o cambiar algunos ajustes, podría necesitar una contraseña.


Puede abrir y utilizar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.

---

- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)
- [Acerca de las cookies](#)

## Para abrir el servidor Web incorporado

---

 **Nota** La impresora debe estar en una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP para la impresora se puede encontrar, pulsando el botón **Conexión inalámbrica** o imprimiendo una página de configuración de red.

---

En un navegador Web compatible con su ordenador, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado a la impresora.


Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.0.12, escriba la siguiente dirección en un explorador Web como Internet Explorer: `http://192.168.0.12`.

## Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

---

 **Nota** Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

---

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalizar la página Inicio de EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.



# 9 Solución de problemas


En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mejorar la calidad de impresión](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Trabajo en red](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

## Mejorar la calidad de impresión

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
2. Compruebe las propiedades de impresión para asegurarse de que ha elegido el papel adecuado y la calidad de impresión correcta en la lista desplegable **Papel**. En el Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y seleccione **Definir preferencias** para acceder a las propiedades de impresión.
3. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#). Si queda poca tinta en algún cartucho, piense en cambiarlo.
4. Alinee los cartuchos


### Para alinear los cartuchos desde Software de la impresora

 **Nota** Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. La impresora all-in-one de HP le indica que debe alinear los cartuchos de tinta cada vez que instale un cartucho nuevo. Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el producto no le solicitará que alinee los cartuchos. El producto recuerda los valores de alineación del cartucho de impresión, por lo que no tienen que volver a alinearlos.

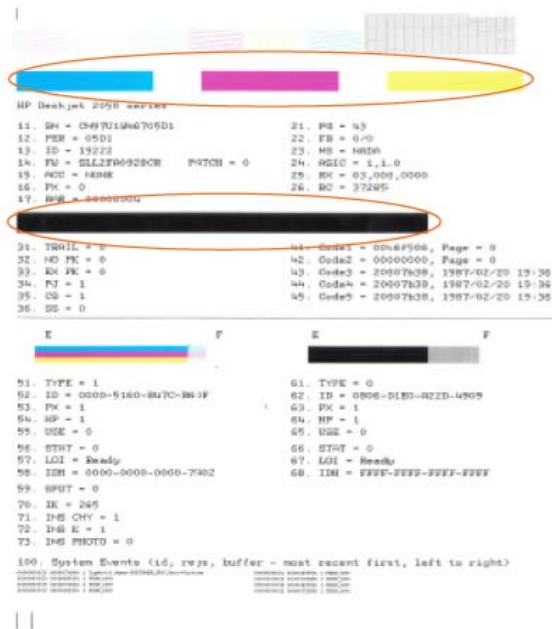
- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
  - b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
  - c. Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.
  - d. Haga clic en **Alinear los cartuchos de tinta** en la ficha **Servicios del dispositivo**. El producto imprime una hoja de alineación.
  - e. Cargue la página de alineación del cartucho de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
  - f. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para alinear los cartuchos. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos de tinta.
5. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

### Para imprimir una página de diagnóstico

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Haga clic en el icono del escritorio HP All-in-One para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

- c. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- d. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** en la ficha **Informes de dispositivo**, para imprimir una página de diagnóstico. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de diagnóstico. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos.



6. Limpie automáticamente los cartuchos de impresión si en la página de diagnóstico aparecen rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y negro.

**Para limpiar los cartuchos automáticamente**

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en **Limpiar los cartuchos de tinta** en la ficha **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Eliminar un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

**Para retirar un papel atascado**

1. Pulse el botón Cancelar para tratar de solucionar el atasco automáticamente. Si esto no funciona, el atasco deberá solucionarse manualmente.
2. Localice el atasco de papel

**Bandeja de entrada**

- Si el atasco de papel está situado junto a la bandeja de entrada posterior, tire del papel suavemente hacia afuera de dicha bandeja.



### **Bandeja de salida**

- Si el atasco de papel está situado junto a la bandeja de salida frontal, tire del papel suavemente hacia afuera de dicha bandeja.

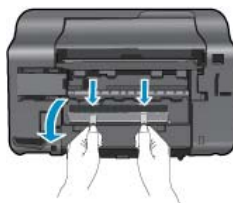


- Es posible que tenga que abrir la tapa de los cartuchos y deslizarlos hacia la derecha para llegar al atasco.

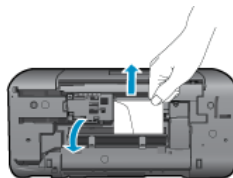


### **Interior de la impresora**

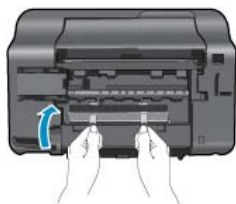
- Si el atasco está situado dentro de la impresora, abra la tapa de limpieza que hay en la parte inferior. Presione las lengüetas de ambos lados de la tapa de limpieza.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la puerta de limpieza. Empuje suavemente la tapa hacia la impresora hasta que ambas lengüetas queden ajustadas en su sitio.



3. Pulse el botón de selección Aceptar en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

#### Evite los atascos de papel

- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## No se puede imprimir

Si tiene problemas de impresión, puede descargar la Utilidad de diagnóstico de red HP, que puede ayudarle a resolver automáticamente este problema. Para obtener esta utilidad, pulse el enlace apropiado:

---

 **Nota** Es posible que HP Printing Diagnostic Utility no esté disponible en todos los idiomas.


---

[Ir a la página de descarga de HP Printing Diagnostic Utility \(windows de 32 bits\).](#)

[Ir a la página de descarga de HP Printing Diagnostic Utility \(windows de 64 bits\).](#)

#### Resuelva problemas de impresión

---

 **Nota** Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

---

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

#### Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono para su producto o haga clic con el botón derecho en el icono para su producto y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.

- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
  - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que el producto esté seleccionado como impresora predeterminada.

**Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada**

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
    - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
    - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
  - b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada  
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
  - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

**Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión.**

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

**Windows 7**

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

**Windows Vista**

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y luego en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

**Windows XP**

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.
  - Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.
  - Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
  - Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada  
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
  - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.

6. Reinicie el equipo.
7. Vacíe la cola de impresión.

#### Para vaciar la cola de impresión

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo. Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.


Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Limpie el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

Consulte la [Eliminar un atasco de papel](#) para obtener más información.

---

 **Nota** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro del producto.

---

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Prepare las bandejas

#### Abra la bandeja de salida

- ▲ La bandeja de salida debe estar abierta para empezar a imprimir.



#### Cierre la cubierta del cartucho

- ▲ La tapa del cartucho de tinta debe estar cerrada para empezar al imprimir.



 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Fallo de impresora

### Resuelva el fallo de impresora.

- ▲ Si ya ha apagado la impresora y después la ha encendido y esto no resuelve su problema, póngase en contacto con el soporte de HP.

 [Póngase en contacto con el soporte de HP, para obtener ayuda.](#)

## Problema con los cartuchos de tinta

Primero intente extraer y reinsertar los cartuchos. Si esto no funciona, limpie los contactos de los cartuchos. Si su problema todavía no se ha resuelto, [Sustituya los cartuchos.](#)

### Limpeza de los contactos de los cartuchos de tinta

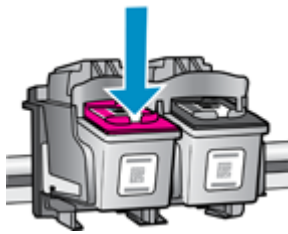
△ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto, tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos de tinta fuera del producto durante más de 30 minutos. Esto podría dañar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.

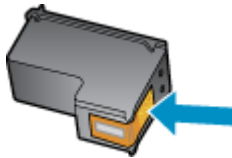


Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

3. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.



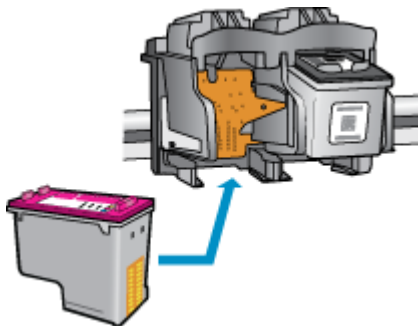
4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.



5. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

△ **Precaución** Tenga cuidado de tocar solo los contactos y no derramar ninguna tinta ni otros desechos en el cartucho.

6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
9. Cierre la puerta de acceso y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Trabajo en red

- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)



- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Obtenga más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Servicio de asistencia técnica de HP

- [Registre el producto](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

### Registre el producto

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

### Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales
  - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

### Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Números de teléfono de asistencia](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

#### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

#### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Deskjet 3050A J611 series)
- Número de modelo (dentro de la tapa de los cartuchos)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

### Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

# 10 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Aviso

### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP All-in-One. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisitos del sistema

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

### Capacidad de la bandeja de entrada

Hojas de papel normal (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Hasta 50

Sobres: Hasta 5

Fichas: Hasta 20

Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

### Capacidad de la bandeja de salida

Hojas de papel normal (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Hasta 30

Sobres: Hasta 5

Fichas: Hasta 10

Hojas de papel fotográfico: Hasta 10

### **Tamaño de papel**

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

### **Pesos de papel**

Papel normal: de 64 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb).

Sobres: de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 20 a 24 lb).

Tarjetas: hasta 200 g/m<sup>2</sup> (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### **Especificaciones de impresión**

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### **Especificaciones de copia**

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.

### **Especificaciones de escaneo**

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos  
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

### **Resolución de la impresión**

#### **Modo Borrador**

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

#### **Modo normal**

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

#### **Modo óptimo normal**

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

#### **Modo óptimo fotográfico**

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automático

#### **Modo de máximo de ppp**

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

### **Especificaciones de la energía**

#### **0957-2286**

- Tensión de entrada: 100-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

## 0957-2290

- Tensión de entrada: 200-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



**Nota** Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

### Rendimiento del cartucho

Visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Modo de suspensión](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)

### Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Características ecológicas de este producto

- **Información sobre el ahorro de energía:** Para averiguar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### **Plásticos**

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### **Especificaciones de seguridad de los materiales**

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Programa de reciclaje**

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta**

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Consumo de energía**

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### **Modo de suspensión**

- El uso de energía se reduce en el Modo de suspensión.
- Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en el Modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad.
- El tiempo hasta el Modo de suspensión no se puede cambiar.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste, because it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects the health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	<b>Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en cas de l'Union européenne</b> Le pictogramme de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Les utilisateurs ont une responsabilité de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le recyclage et le traitement appropriés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger votre santé et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre service de traitement des déchets, le service de votre ville ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher dem Verantwortungsträger, das Gerät an einer entsprechenden Sammelstelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abzugeben (z. B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und die Recycling Ihrer alten Elektrogeräte aus Zweckmäßigkeitsgründen trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass aus dem alten Artikel/Ware neuwertig werden. Die Umwelt zu schützen ist die Pflicht jedes Bürgers und der Umweltbewusstheit. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wärmehilfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulle confezioni indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare partecolando di luoghi di raccolta dedicati per il riciclaggio della apparecchiatura elettrica ed elettronica. Lo smaltimento e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al regolamento favoriscono la conservazione della risorsa naturale e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della collettività. Per ulteriori informazioni su punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, consultate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de la eliminación de este tipo de residuos en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos, póngase en contacto con los autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidace vyřazených zařízení uživatelů v domácnostech v zemích EU</b> Toto značení na produktu nebo jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácnostmi odpady. Odpovědnost za to, že vyřazená zařízení bude předána k likvidaci do určených sběrných míst uživatelů, nesešší výrobci těchto elektrických a elektronických zařízení. Uvedeno vyřazených zařízení samostatně sbírat a recyklovat znamená zachování přírodních zdrojů a zejména to, že recyklování zajišťuje správnou likvidaci odpadů a tímto způsobem. Další informace o tom, kam můžete vyřazená zařízení přivést pro recyklaci, můžete získat od místních úřadů, obecního úřadu nebo obchodní společnosti, ve které jste produkt zakoupili.
Dutch	<b>Berisping van afgedroogde apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de EU</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de afgedroogde apparatuur te brengen naar een aangewezen afvalpunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Het afvoeren van deze afgedroogde apparatuur op een afzonderlijk moment van het afvoeren van huishoudelijk afval kan helpen om natuurlijke hulpbronnen te behouden en te zorgen voor een afvalproces dat de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u een afgedroogde apparatuur kan afvoeren, kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur of uw woonplaats, de verkoopplaats of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Polish	<b>Przebieganie odpadów elektrycznych i elektronicznych z domów w państwach Unii Europejskiej</b> Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt nie może być wyrzucony do zwykłych odpadów domowych. Zamiast tego użytkownik powinien oddać ten produkt do specjalnego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddanie odpadów elektrycznych i elektronicznych do odpowiedniego punktu zbierania pomaga zachować naturalne zasoby i zapewnić, że odpady zostaną recyklowane w sposób przyjazny dla środowiska i zdrowia społeczeństwa. Aby uzyskać więcej informacji o tym, gdzie można oddać odpady, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, urzędem miasta lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.
Portuguese	<b>Eliminação de equipamentos usados por usuários em residências em União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos usados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos de resíduos elétricos e eletrônicos ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o processo de reciclagem proteja a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos de ponto de reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de sua região ou o loja em que adquiriu o produto.
Russian	<b>Утилизация вышедшего из строя оборудования пользователями в частных домохозяйствах в странах ЕС</b> Этот символ на продукте или его упаковке означает, что этот продукт не должен быть выброшен вместе с обычными бытовыми отходами. Вместо этого пользователи должны принести оборудование в специально отведенные пункты приема. Сортировка и переработка вышедшего из строя оборудования помогают сохранять природные ресурсы и гарантировать, что переработка будет осуществляться в экологически безопасном и здоровом для общества и окружающей среды. Для получения дополнительной информации о том, куда можно принести оборудование, обратитесь к местным властям, коммунальному управлению или магазину, где был приобретен продукт.
Slovak	<b>Odstránenie vyčerpaných zariadení používateľmi v súkromných domácnostiach v členských štátoch EÚ</b> Tento symbol na produkte alebo jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Zodpovednosť za to, že vyčerpané zariadenie bude predané k likvidácii do určených zberných miest používateľov, nesú výrobcovia týchto elektrických a elektronických zariadení. Uvedenie vyčerpaných zariadení samostatne zbierať a recyklovať znamená zachovanie prírodných zdrojov a najmä to, že recyklovanie zabezpečuje správnu likvidáciu odpadov a týmto spôsobom. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyčerpané zariadenie priniesť na recykláciu, môžete získať od miestnych úradov, obecného úradu alebo obchodnej spoločnosti, v ktorej ste produkt zakúpili.
Slovenian	<b>Eliminacija odpadov električnih in elektronskih naprav v zasebnih hišah v državah članicah EU</b> Ta simbol na izdelku ali na embalaži kaže, da tega izdelka ne smete znebiti skupaj s ostalimi odpadki iz doma. Namesto tega morate odpadke prinesiti v posebno zbirno mesto. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadnih naprav pomagata pri ohranjanju naravnih virov in zagotavljata, da odpadki ne bodo škodovali zdravju ljudi in okolju. Če želite več informacij o tem, kam lahko prinesete odpadke, se obrnite na lokalne oblasti, službo za čiščenje mesta ali trgovino, kjer ste izdelka kupili.
Swedish	<b>Avskaffning av förbrukade apparater, för hushåll och privatpersoner i EU</b> Produkt eller produktförpackning med detta symbol betyder att inte ska slängas med vanligt hushållsavfall. Istället bör du lämna in ditt produkt till en särskild samlingspunkt för hushållsavfall och elektriska och elektroniska apparater. Genom att sortera avfall separat kan vi bidra till att bevara naturliga resurser och säkerställa att återvinning sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna in ditt produkt för återvinning, kontakta ditt kommunala förvaltningskontor eller den butik där du köpte ditt produkt. Du kan också kontakta den butik där du köpte ditt produkt för mer information om var du kan lämna in ditt produkt för återvinning.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)



- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

## Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-1002. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet 3050A J611 series, etc.) o con los números de los productos (CB730A, etc.).

## FCC statement

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B



## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la EU siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable



La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

### Productos con dispositivos LAN inalámbricos

- Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

### Francia

- Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



---

# Índice

## A

- asistencia al cliente
  - warranty 48
- avisos normativos
  - declaraciones sobre normativa inalámbrica 56
  - número de identificación de modelo normativo 54

## B

- botones, panel de control 6

## C

- copia
  - especificaciones 50

## E

- entorno
  - Programa medioambiental de administración de productos 51
- escanear
  - especificaciones de escaneo 50

## I

- imprimir
  - especificaciones 50
- información técnica
  - especificaciones de copia 50
  - especificaciones de escaneo 50
  - especificaciones de impresión 50
  - especificaciones
    - medioambientales 49
  - requisitos del sistema 49

## M

- medio ambiente
  - especificaciones medioambientales 49

## P

- panel de control
  - botones 6
  - funciones 6
- papel
  - tipos recomendados 19
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 47
- proceso de asistencia 47

## R

- reciclado
  - cartuchos de tinta 52
- red
  - tarjeta de interfaz 35, 36
- requisitos del sistema 49

## T

- tarjeta de interfaz 35, 36
- teléfono del soporte 47
- transcurrido el periodo de asistencia 48

## W

- warranty 48

