

# Guía de instalación

---

**Modelo de cámara domo IP de alta definición panorámica de Avigilon**

8.0MP-HD-DOME-180



# Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de la cámara domo, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.



El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



**Advertencia:** Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- No utilice el dispositivo cerca del agua y evite las fugas de líquidos o salpicaduras. No coloque objetos que contengan líquidos encima del dispositivo.
- No exponga el dispositivo a la lluvia ni la humedad.
- Solo para uso en interiores.  
Si se utiliza en exteriores, se requiere una carcasa o un adaptador de montaje para exteriores aprobado. Para obtener más información, consulte a Avigilon.
- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para ser suministrado por una unidad de alimentación con aprobación UL con la etiqueta "Clase 2", "LPS" o "Fuente de alimentación limitada" con una velocidad de salida de 12 V CC o 24 V CA, 7 W mín. o una velocidad Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 7 W mín.

- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



**Precaución:** Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara domo.

---

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.
- Evite dejar expuesto el sensor de imagen durante largos períodos de tiempo. Cubra siempre el sensor de imagen con una tapa antipolvo o del objetivo.
- No deje que entre polvo, humedad u otra suciedad externa en la montura de objetivo.
- No toque nunca ningún elemento de vidrio contenido en la montura de objetivo.
- No apunte el objetivo directamente al sol o a otros objetos extremadamente brillantes, ya que podría dañar el sensor de imagen.
- El uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos diferentes a los especificados en este documento puede provocar una exposición a la radiación peligrosa.

# Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este producto cumple con la norma IEC 60825-1 (A2:2001) - CLASE 1 - PRODUCTO LED. Potencia de salida radiada máxima: 740 mW.

Este aparato digital de Clase A cumple con la normativa canadiense ICES-003.

## Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase A, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza el equipo en instalaciones comerciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en una zona residencial probablemente ocasionará interferencias nocivas, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a su propio coste.

Los cambios o modificaciones efectuados en este equipo no aprobados expresamente por Avigilon Corporation o las partes autorizadas por Avigilon Corporation podrían anular la capacidad del usuario para utilizar el equipo.

## Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

## Comunidad Europea:



Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

# Otros avisos

## **Aviso de compilación y publicación**

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

## **Aviso sobre la propiedad intelectual**

No se concederá ninguna licencia por implicación o cualquier otra circunstancia bajo ningún diseño industrial, derechos de diseño industrial, patente, derechos de patente o copyrights de Avigilon Corporation o sus licenciantes. Todas las marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

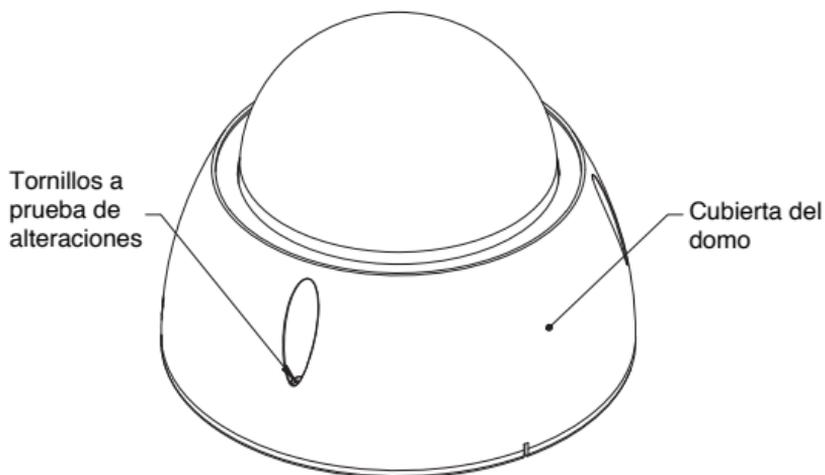
Se concede la licencia de algunas partes del software de este producto según la licencia de eCos. La distribución de eCos requiere que el código fuente de eCos sea puesto a disposición de los clientes de Avigilon. La licencia de eCos y el código fuente de eCos están disponibles para el público en <http://www.avigilon.com/ecoslicense>. Avigilon se reserva todos los derechos a todo el software no cubierto en la licencia de eCos. Esto incluye todas las partes del software que no se distribuyeron a Avigilon como parte del sistema operativo eCos.

# Tabla de Contenidos

<b>Visión general</b> .....	<b>1</b>
Vista de la cubierta .....	1
Vista inferior .....	2
Vista frontal .....	3
Vista Posterior .....	4
Vista del calentador .....	5
<b>Instalación</b> .....	<b>6</b>
Herramientas y materiales necesarios .....	6
Contenido del paquete .....	6
Pasos para la instalación .....	6
Extracción de la cubierta domo .....	6
Montaje de la cámara domo .....	7
Conexión de la fuente de poder .....	8
Orientación de la cámara domo .....	9
Conexión al grabador de vídeo en red .....	9
Selección de una dirección IP .....	10
<b>Funciones avanzadas</b> .....	<b>11</b>
Actualización del firmware .....	11
Conexión de dispositivos externos .....	12
Conexión de micrófonos y altavoces .....	13
Instalación del domo tipo burbuja de sustitución .....	13
<b>Limpieza</b> .....	<b>14</b>
Cuerpo .....	14
<b>Especificaciones</b> .....	<b>15</b>
<b>Garantía limitada y servicio de asistencia técnica</b> .....	<b>16</b>

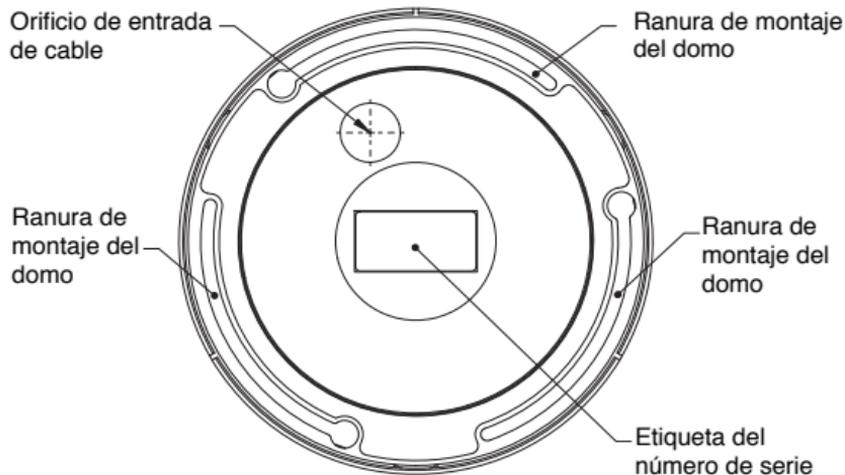
# Visión general

## Vista de la cubierta



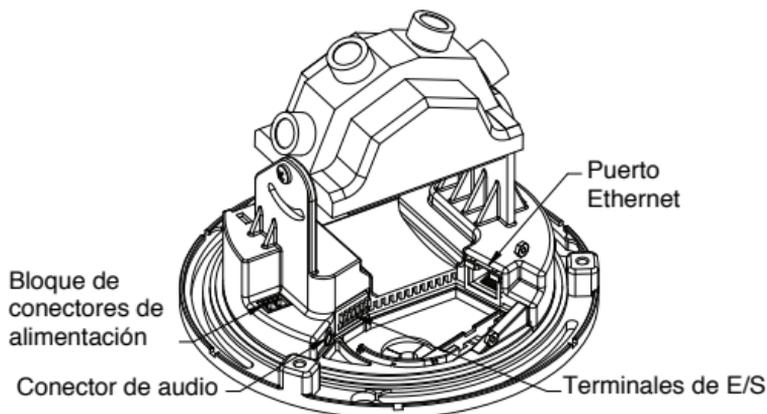
<b>Función</b>	<b>Descripción</b>
Cubierta del domo	Cubierta del domo a prueba de vandalismo construida de aluminio con una burbuja de policarbonato.
Tornillos a prueba de alteraciones	Tornillos cautivos TORX a prueba de alteraciones para fijar la cubierta domo a la base.

## Vista inferior



<b>Función</b>	<b>Descripción</b>
Orificio de entrada de cable	Un orificio de entrada para los cables de red, alimentación y de E/S.
Ranura de montaje del domo	Puntos de montaje para la cámara domo.
Etiqueta del número de serie	Etiqueta con el número de serie y la referencia del producto.

# Vista frontal

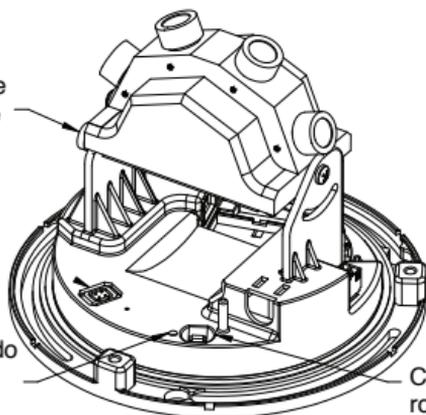


Función	Descripción
Puerto Ethernet	Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet. El puerto Ethernet tiene dos luces de estado que indican conexión (izquierda) y actividad (derecha).
Bloque de conectores de alimentación	Acepta un bloque de terminales con una conexión de alimentación CA o CC. La entrada CC acepta cualquier polaridad. Solo es necesario cuando Power over Ethernet no está disponible.
Conector de audio	Acepta una entrada de 3,5 mm desde un micrófono externo (el micrófono no se incluye). Para obtener más información, consulte la sección sobre la conexión de micrófonos.
Terminales de E/S	Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida externa. Para obtener más información, consulte la sección sobre la conexión de dispositivos externos.

# Vista Posterior

Tornillos de bloqueo de inclinación

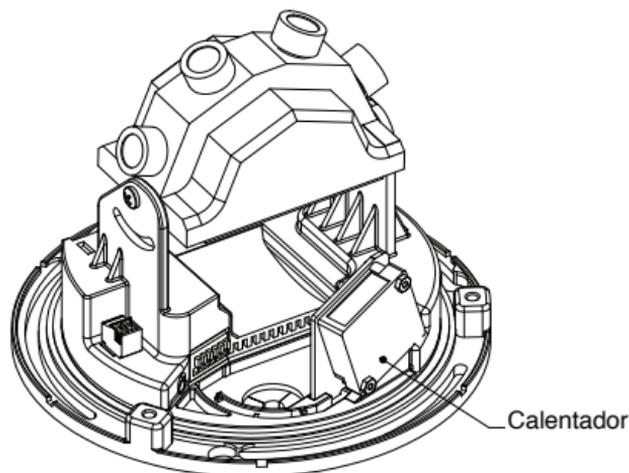
LED de estado de conexión



Cambio de rotación de imagen

<b>Función</b>	<b>Descripción</b>
Tornillos de bloqueo de inclinación	Proporciona un mecanismo de bloqueo para el ajuste de inclinación de la imagen.
LED de estado de conexión	Proporciona información sobre la conexión de red. Para obtener más información, consulte la sección sobre la conexión del grabador de vídeo en red.  El LED de estado de conexión puede apagarse para trabajar en instalaciones ocultas. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Avigilon Control Center Client</i> .
Cambio de rotación de imagen	Gira la imagen un ángulo de 180°

## Vista del calentador



Función	Descripción
Calentador	Proporciona calor a la cámara para ampliar el rango de temperatura de funcionamiento. El calentador no está incluido en todos los modelos.

# Instalación

## Herramientas y materiales necesarios

- Destornillador con ranura pequeña (de 2 mm de ancho) para conectar el cable de alimentación cuando no se utilice Power over Ethernet.

## Contenido del paquete

Asegúrese de que el paquete contiene lo siguiente:

- Cámara domo IP de alta definición panorámica de Avigilon
- Bloque de terminales
- Clave a prueba de alteraciones T20 TORX
- 3 tornillos y anclajes para muros sólidos
- Plantilla para brocas

## Pasos para la instalación

Complete los procedimientos siguientes para instalar la cámara domo.

1. *Extracción de la cubierta domo* en la página 6.
2. *Montaje de la cámara domo* en la página 7.
3. *Conexión de la fuente de poder* en la página 8.
4. *Orientación de la cámara domo* en la página 9
5. *Conexión al grabador de vídeo en red* en la página 9

## Extracción de la cubierta domo

Extraiga la cubierta domo aflojando los 3 tornillos a prueba de alteraciones que fijan la cubierta a la base. Para aflojar los tornillos puede recurrir a la llave a prueba de alteraciones incluida con la cámara domo.

**NOTA:** Procure no rayar la burbuja domo.

## Montaje de la cámara domo

La cámara domo se puede montar en una superficie por si sola o con uno de los cuatro accesorios de montaje de la cámara domo: placa de montaje del cuadro eléctrico para interior, montaje encastrado en techo en interiores, base de montaje en interior/exterior y montaje colgante en interior/exterior.

Para montar la cubierta del domo, lleve cabo los pasos siguientes:

1. Con la plantilla para brocas, horade tres orificios de montaje y un orificio de entrada de cable en el techo/pared. Si está usando un accesorio de montaje de la cámara domo, este paso no es necesario.
2. Introduzca tres tornillos en los orificios de montaje y deje 6 mm entre la cabeza del tornillo y la superficie del techo/muro.
3. Introduzca los cables a través del orificio de entrada del cable en el techo/muro y el orificio de entrada de cable de la cámara domo.
4. Coloque la base del domo en los tornillos usando las ranuras de montaje y gírela hacia la derecha.
5. Apriete los tornillos para sujetar la cámara domo en su sitio.

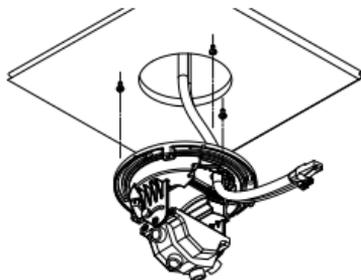


**Advertencia:** Utilice únicamente soportes de montaje con aprobación UL adecuados para la superficie de montaje para poder admitir un mínimo de 0,53 kg, más el peso del objetivo acoplado.



**Precaución:** Esta cámara está pensada solo para uso en interiores.

Si se utiliza en exteriores, se requiere un accesorio de montaje para exteriores.



**Figura:** Instalación de la cámara domo.

## Conexión de la fuente de poder

**NOTA:** No lleve a cabo este procedimiento si se utiliza Power over Ethernet (POE).

Si PoE no está disponible, la cámara domo debe alimentarse a través del bloque de conector de alimentación extraíble. Consulte los diagramas de esta guía para ubicar el bloque de conector de alimentación.

El dispositivo puede alimentarse con una CC de 12 V o una CA de 24 V. La información sobre el consumo de energía se incluye en las especificaciones del producto.

Para alimentar el bloque de conector de energía, lleve cabo los pasos siguientes:

1. Retire el bloque de conector de energía del dispositivo.
2. Retire el aislamiento de 6 mm de los cables de alimentación. No dañe los cables.
3. Inserte los dos cables de alimentación en los dos terminales del bloque de conector de alimentación. La conexión puede efectuarse con cualquier polaridad. Utilice un destornillador con ranura pequeña (de 2 mm de ancho) para aflojar y apretar los terminales.
4. Vuelva a colocar el bloque de conector de alimentación en el receptáculo del dispositivo.



**Advertencia:** Este producto se ha diseñado para ser suministrado por una unidad de alimentación con aprobación UL con la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” con una salida nominal entre 12 V CC o 24 V CA, 7 W mín. o un PoE nominal de 48 V CC, 7 W mín.

---

Al seleccionar el cable utilizado para la alimentación, asegúrese de seleccionar un calibre suficiente para la distancia del cableado. Consulte la siguiente tabla para conocer la longitud máxima de cableado en función de los diferentes calibres.

**Tabla: Longitud de cableado en función de los diferentes calibres**

Calibre de cable		Longitud máxima de recorrido (pies [m])	
AWG	mm <sup>2</sup>	24 V CA	12 V CC
24	0,2	164[50]	43[13]
22	0,33	267[81]	71[21]
20	0,5	428[130]	114[34]
18	0,82	680[207]	181[55]
16	1,3	1071[326]	285[87]

## Orientación de la cámara domo

1. Afloje los tornillos de montaje y los tornillos de bloqueo de inclinación.
2. Gire el objetivo a la dirección deseada rotando la base e inclinando el objetivo.
3. Cuando esté satisfecho, fije la posición de la cámara domo apretando los tornillos de montaje y los tornillos de bloqueo de inclinación.
4. Si la imagen esta invertida, gire el conmutador de rotación de imagen para rotar la imagen un ángulo de 180°.

## Conexión al grabador de vídeo en red

**Importante:** Para evitar problemas en la red, utilice únicamente conmutadores de red recomendados por Avigilon.

Conecte la cámara domo a la misma red que el servidor que ejecuta el software Avigilon Control Center. Se asignará automáticamente una dirección IP al dispositivo que detectará el software. Para obtener más información sobre cómo configurar la conexión, consulte la Guía del usuario del software.

Los LED de estado de conexión muestran el progreso de la conexión al servidor y se describen en la siguiente tabla. De forma predeterminada, el LED de estado de conexión se apaga tras conectarse la cámara domo a un servidor.

**Tabla: Estados del LED de estado de conexión**

Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Sin conexión	Inactivo	No está físicamente conectado a ningún dispositivo de red
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP
Conectando a un servidor	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP y se está intentando conectar al servidor
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware
Conectado	Activo	Conectado al servidor

## Selección de una dirección IP

Una vez conectada a una red, la cámara domo intentará localizar y obtener una dirección IP de un servidor DHCP. Si no es posible, se seleccionará una dirección IP mediante Zeroconf (APIPA).

Si la dirección IP se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.\*. Una dirección IP estática puede establecerse desde el software Avigilon Control Center. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del software.

# Funciones avanzadas

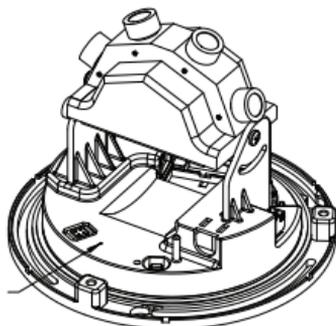
## Actualización del firmware

El firmware puede actualizarse por campos a través del software Avigilon Control Center. Para obtener más información sobre cómo se llevan a cabo las actualizaciones del firmware, consulte la Guía del usuario del software.

Es posible que el firmware quede dañado durante una actualización; por ejemplo, si se va la corriente eléctrica durante el proceso de actualización. Si ocurre esto, la cámara domo puede revertirse para ejecutarse desde el firmware de arranque. Una vez que se haya revertido, puede actualizarse como siempre.



**Advertencia:** Solo debe revertirse al firmware de arranque si el dispositivo no puede iniciarse debido al firmware que está dañado.



Botón de reversión del firmware

**Figura:** Microconmutador de reversión de firmware en la parte posterior de la cámara.

1. Desconecte la fuente de energía de la cámara.
2. Con la ayuda de un clip enderezado o una herramienta similar, presione ligeramente y mantenga presionado el microconmutador de reversión del firmware.
3. Mientras sigue presionando el microconmutador, encienda el dispositivo. Suelte el microconmutador al cabo de tres segundos.



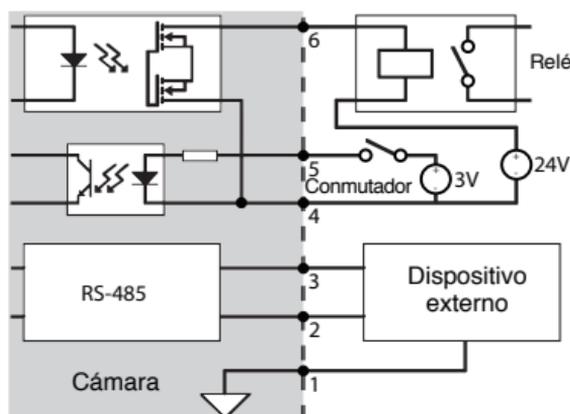
**Precaución:** No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

# Conexión de dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan a través del terminal de E/S. El conector del terminal de E/S se muestra en la tabla y diagrama siguientes. Para obtener más información sobre cómo configurar los dispositivos externos, consulte la Guía del usuario del software.

**Tabla: Terminales de E/S externos**

Pin	Función	Descripción
1	GND	Tierra para la interfaz RS-485.
2	RS-485 RX/TX+	Interfaz RS-485 dúplex medio para controlar un equipo externo
3	RS-485 RX/TX-	
4	Entrada (-)/Salida A	Pin compartido para la entrada y salida.
5	Entrada (+)	La entrada usa un fotoacoplador y está aislado eléctricamente del circuito interno. El voltaje de entrada no debe superar los 12 V.
6	Salida B	La salida usa un fotoacoplador y está aislado eléctricamente del circuito interno. Las conexiones del terminal de salida (A y B) pueden efectuarse con cualquier polaridad. La salida puede funcionar con una carga máxima de 50 V y 120 mA.



**Figura:** Esquemas del terminal de E/S externa y ejemplo de aplicación.

## Conexión de micrófonos y altavoces

La cámara domo puede conectarse a un micrófono y altavoz externos a través del conector de audio. El conector de audio es una entrada de 3,5 mm para un micrófono mono o una señal mono de entrada de línea. Se utiliza el canal izquierdo de la señal estéreo. Se muestra los diagramas de conexión del conector en el siguiente diagrama.

Para obtener más información sobre cómo configurar la entrada y salida de audio, consulte la Guía del usuario del software.

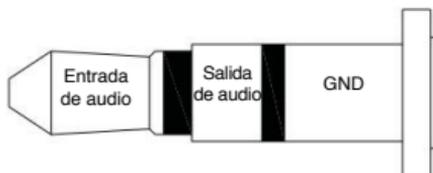


Figura: Conector de audio

## Instalación del domo tipo burbuja de sustitución

El domo tipo burbuja se puede sustituir si se daña.

1. Retire la cubierta del domo aflojando los tres tornillos a prueba de alteraciones.
2. Retire los cuatro tornillos y conserve el anillo de retención que cierra la burbuja a la cubierta del domo.
3. Extraiga la burbuja de la cubierta de aluminio y retire la junta tórica.
4. Coloque la junta tórica en la burbuja de sustitución e introdúzcala en la cubierta del domo.
5. Atornille el anillo de retención en la cubierta del domo.

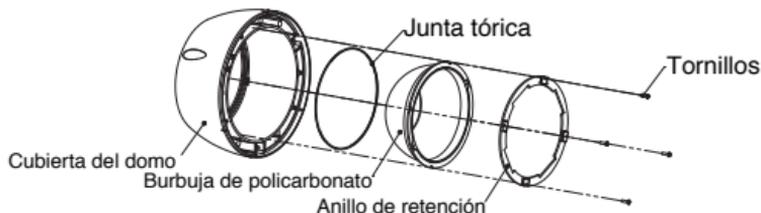


Figura: Unidad del domo tipo burbuja

# Limpieza

## Cuerpo

Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar el cuerpo de la cámara.



**Precaución:** No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo de la cámara.

---

# Especificaciones

<b>Red</b>	
Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
Seguridad	SSL
Protocolo	UDP, TCP, SOAP, DHCP, Zeroconf

<b>Mecánicas</b>	
Dimensiones ØxAI	150 mm x 120 mm
Peso	0,91 kg sin objetivo
Domo tipo burbuja	Polycarbonato, transparente
Cuerpo	Aluminio
Carcasa	Montaje en superficie, antivandálico
Acabado	Revestimiento de pintura en polvo, gris frío 2
Rango de ajuste	360° panorámica, 180° inclinación, 180° azimut

<b>Eléctricas</b>	
Fuente de alimentación	V CC: 12-24 V V CA: 24 V PoE: Conforme con IEEE802.3af Clase 3
Consumo de energía	7 W + 5,5 W con opción de calentador
Conector de alimentación	Bloque de terminales de 2 pines

<b>Medioambiental</b>	
Temperatura de funcionamiento	-10 °C a +50 °C -30 °C a +50 °C (con opción de calentador)
Temperatura de almacenamiento	-10 °C a +70 °C
Humedad	Humedad relativa (sin condensación) 20 - 80%

<b>Certificaciones</b>		
Certificaciones	ROHS	WEEE
Medioambiental	Evaluación de impacto IK10	
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15 Subsección B Clase A	
	IC ICES-003 Clase A	EN 55022 Clase A
	EN 61000-3-2	EN 61000-3-3
Inmunidad electromagnética	EN 61000-6-3	
	EN 50130-4	
	EN 61000-4-2	EN 61000-4-3
	EN 61000-4-4	EN 61000-4-5
	EN 61000-4-6	EN 61000-4-11

# Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador-consumidor de origen que este producto no presentará ningún defecto en el material ni la construcción durante un período de 3 años a partir de la fecha de envío. La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

**AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.**

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía constituye la única responsabilidad de Avigilon y el único recurso del cliente ante Avigilon en cuanto a los fallos de funcionamiento de este producto.

En ningún caso será responsable Avigilon de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico [support@avigilon.com](mailto:support@avigilon.com).

**AVIGILON**  
THE BEST EVIDENCE™

© 9/23/11 Avigilon Corporation