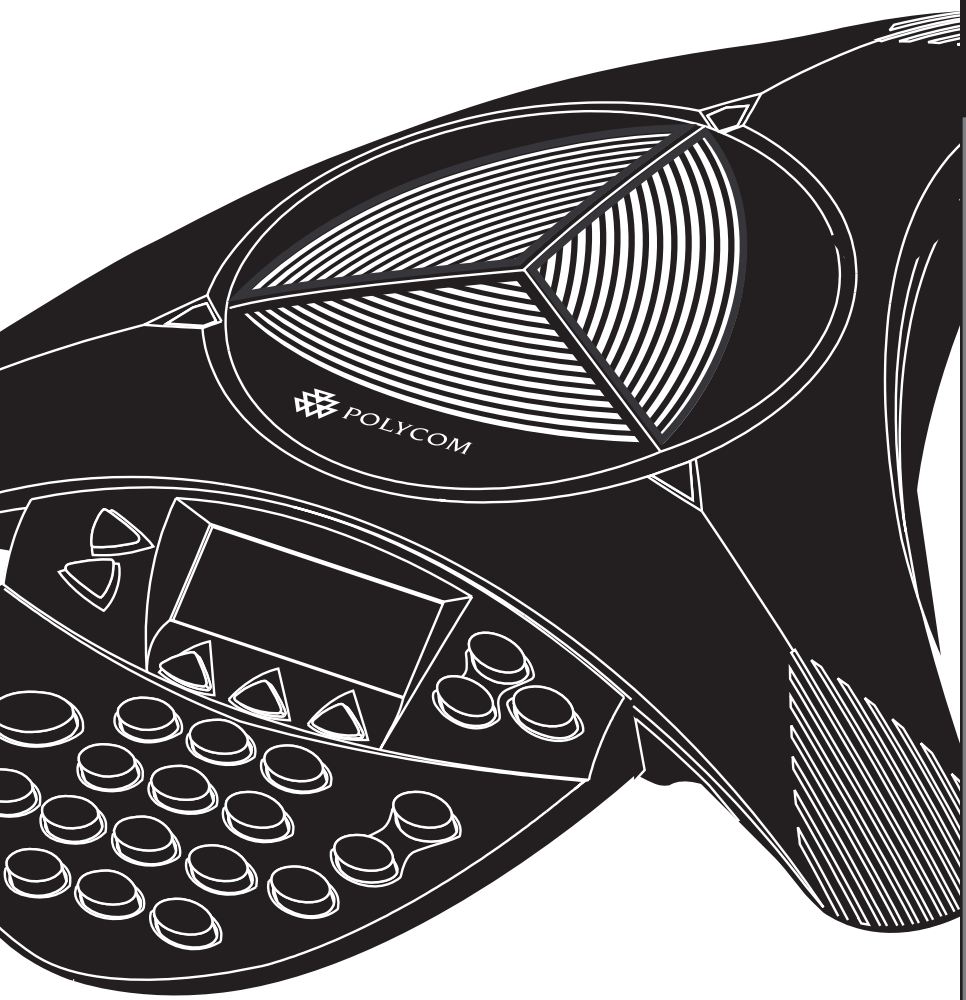
POLYCOM®

SoundStation2W™

GUÍA DEL USUARIO / GUÍA DEL ADMINISTRADOR



Guía del usuario y Guía del administrador

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Al utilizar el equipo del teléfono, deberá tomar las siguientes precauciones de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas y lesiones a personas.

- Lea y entienda todas las instrucciones.
- Siga todas las advertencias e instrucciones que figuran en el equipo.
- La instalación se debe realizar de acuerdo con todas las reglas nacionales de cableado.
- La toma de corriente a la que se conecte el equipo deberá instalarse cerca de éste y ser fácilmente accesible en todo momento.
- Este equipo puede resultar peligroso si se sumerge en agua. Para evitar el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas, no utilice este equipo mientras esté en la ducha, en la bañera o mojado. Si de manera accidental el equipo cae al agua, no intente recuperarlo hasta que no haya desenchufado todos los cables. No vuelva a conectar el equipo hasta que éste no esté completamente seco.
- Evite utilizar este equipo cuando se produzcan tormentas eléctricas en la zona en la que se encuentra. Las probabilidades de una descarga eléctrica debida a un relámpago son mínimas. Las llamadas de emergencia deben ser breves. Aunque se hayan tomado las medidas de precaución adecuadas para impedir subidas de tensión en su hogar o en su lugar de trabajo, resulta imposible protegerse totalmente de los relámpagos.
- Si sospecha que se ha producido una fuga de gas natural, comuníquelo inmediatamente, pero emplee un teléfono alejado de la zona en cuestión. Los contactos eléctricos de SoundStation2W™ pueden provocar una pequeña chispa. Aunque es poco probable, dicha chispa podría inflamar grandes concentraciones de gas.
- Nunca empuje objetos de ningún tipo dentro de SoundStation2W™ a través de las ranuras porque pueden entrar en contacto con puntos de voltaje peligrosos o producir cortocircuitos en piezas que podrían generar descargas eléctricas. No vierta ningún tipo de líquido en el teléfono. Si se vierte líquido, póngase en contacto con el personal de servicio.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte SoundStation2W™. La apertura o extracción de las tapas puede exponerle a voltajes peligrosos. Si vuelve a montar el equipo de manera incorrecta y lo utiliza, pueden producirse descargas eléctricas. Si el equipo del teléfono no funciona correctamente, remítase a la sección que describe cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia telefónica. Encontrará el número de teléfono de asistencia técnica en la parte posterior de este folleto.
- No instale nunca los cables de teléfono durante una tormenta con aparato eléctrico.
- No instale los enchufes del teléfono en ubicaciones húmedas a menos que los enchufes estén específicamente diseñados para este tipo de ubicaciones.
- No toque los cables o terminales no aislados a menos que haya desconectado la línea del teléfono de la interfaz de red.
- Tenga siempre precaución cuando instale o modifique las líneas telefónicas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Contenido

Agradecimientos 5

Información general..... 5

Lista de piezas 6

Instalación de SoundStation2W™ 7

Funciones 9

Indicadores LED 9
Botones 9
Pantalla 9
Tecnología inalámbrica 10
Seguridad 10
Modo teléfono móvil 11

Uso de SoundStation2W™ 12

Realización de una llamada 12
Respuesta a una llamada 12
Respuesta a una segunda llamada 13
Finalización de una llamada 13
Llamada en espera 13
Silenciación de una llamada 13
Temporizador de llamada 14
Rellamada 14
Marcación rápida de un número 14
Marcación mediante el directorio telefónico 15
Ajuste del volumen del tono de la llamada 15
Ajuste del volumen del tono de marcación 15
Ajuste del volumen del altavoz 15
Ajuste del contraste de la pantalla 16
Selección del tipo de llamada 16
Ajuste de la retroiluminación 17
Idioma 17
Celebración de conferencias mediante el botón 18
Adición de una llamada 18
Tecla de función Puente 18
Directorio telefónico 20
Visualización de la información de sistema 22
Modo de espera 23
Carga 24
Salida de audio auxiliar 25
Localización de la consola 25
Resumen de mensajes de la pantalla LCD 26

Contenido

Solución de problemas 27

No hay señal 27
No hay tono de marcación 27
No suena el timbre 27
La pantalla LCD parpadea 27
La entrada del teclado no efectúa ningún registro 27
Apagado o con recepción lejana 27
Silencios cortos, ecos o cortes en el discurso 28
Daños físicos 28
Para un mejor funcionamiento 28

Configuración de la administración: información general 30

Código de acceso 31
Información de ubicación 32
Sistema telefónico 34
Activación de flash 35

Diagnósticos 36

Prueba del micrófono 36
Prueba del altavoz de la consola 37
Restaurar valores predeterminados 37

Actualización de software 38

Indicaciones e información de la garantía ... 39

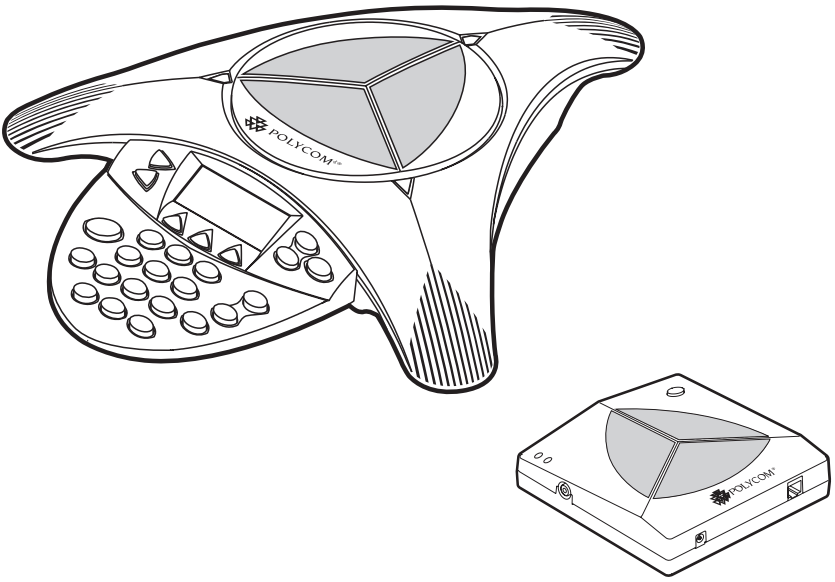
Garantía limitada y limitación de responsabilidad 40
Exhibit J: información del cliente 43
Directiva R y TTE de la marca CE 43
Avisos de seguridad 44

Agradecimientos

Gracias por elegir SoundStation2W™ de Polycom. En esta guía de usuario encontrará todo lo necesario para configurar rápidamente, utilizar y administrar su nuevo teléfono de conferencia. Asegúrese de comprobar con el administrador del sistema que la red está preparada para la configuración del teléfono SoundStation2W™. Por último, es importante que lea las secciones Lista de piezas y Avisos de seguridad de esta guía antes de comenzar a utilizar SoundStation2W™.

Información general

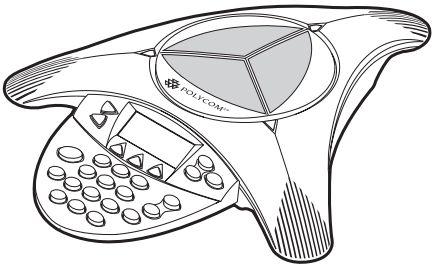
SoundStation2W™ es el teléfono de conferencia inalámbrico de la próxima generación de Polycom que ofrece a los usuarios la libertad de celebrar conferencias donde la colaboración en equipo es importante (incluso en salas que carecen de líneas telefónicas). Con mejor calidad de voz que el SoundStation original, tecnología estándar de 2,4 GHz (Tecnología Mundial de Comunicaciones Digitales, WDCT) o 1,9 GHz (Telecomunicaciones digitales europeas sin límites, DECT) con codificación de voz, hasta 24 horas de tiempo en conversación y la posibilidad de marcar mediante un teléfono móvil, SoundStation2W™ es el nuevo estándar para las conferencias habituales. SoundStation2W™ es una plataforma de conmutación por circuitos compatible con cualquier línea telefónica analógica o adaptador para terminales analógicos.



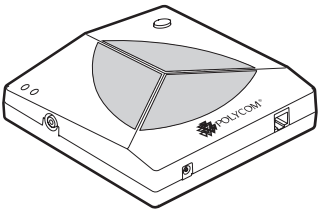
Lista de piezas

En el paquete de SoundStation2W™ se incluyen las siguientes piezas. Revise esta lista antes de realizar la instalación para comprobar que ha recibido todas las piezas. Si falta algún elemento, póngase en contacto con el distribuidor de SoundStation2W™.

Consola SoundStation2W™



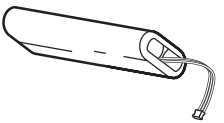
Base de SoundStation2W™



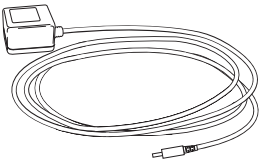
Conector para teléfono móvil

Tarjeta de registro

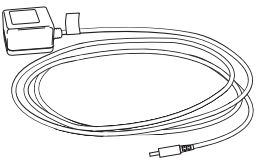
Baterías
-Batería de 2 celdas para SoundStation2W™ Basic
-Batería de 4 celdas para SoundStation2W™ EX



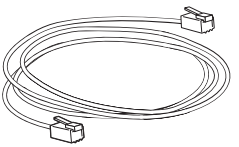
Módulo de carga de la consola



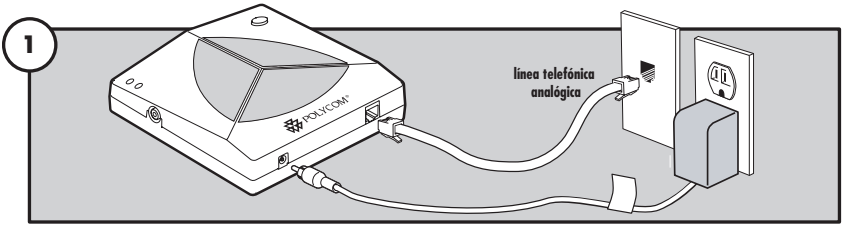
Fuente de alimentación de la base



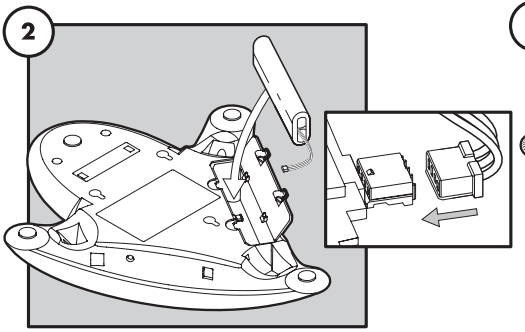
Cable del teléfono



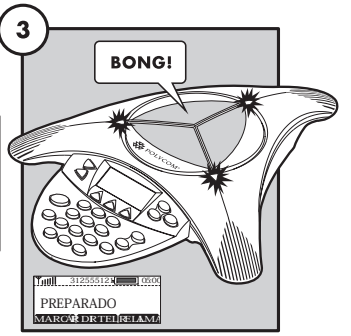
Instalación de SoundStation2W™



Conecte la estación base a la alimentación y a la línea telefónica analógica.



Instale la batería.



Espere a que el teléfono se registre en la estación base.

Estado Preparado

Al encenderse, SoundStation2W™ mostrará el mensaje Preparado cuando se haya comunicado satisfactoriamente con la base.

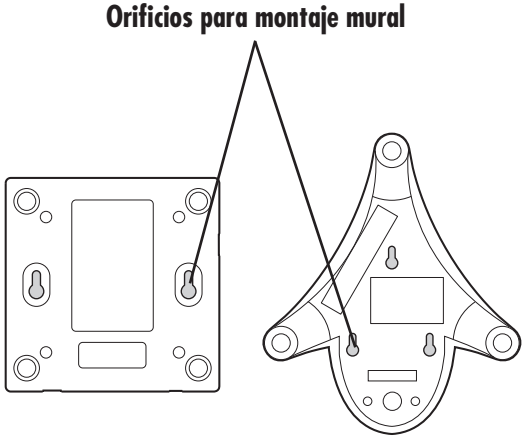
El mensaje Preparado también aparecerá después de realizar una llamada, cuando el teléfono esté disponible para realizar la siguiente.

► Para obtener un rendimiento óptimo, realice un ciclo completo de carga para cargar la consola (4 horas para BASIC y 8 horas para EX) antes de utilizarla por primera vez.

Opciones de montaje

Si lo desea, puede montar la estación base y la consola en la pared. La estación base también se puede montar debajo de una mesa. Los orificios para los tornillos de montaje adecuados se encuentran en las superficies posteriores.

También es posible fijar la consola mediante un cable de seguridad estándar para equipos portátiles. Esta función está pensada para salas en las que resulta de gran importancia que el teléfono permanezca en su ubicación original, y en las que es recomendable eliminar el cable telefónico analógico de la pared. Existe una arandela de bloqueo situada en el lateral de la consola diseñada para alojar el extremo de bloqueo del cable.

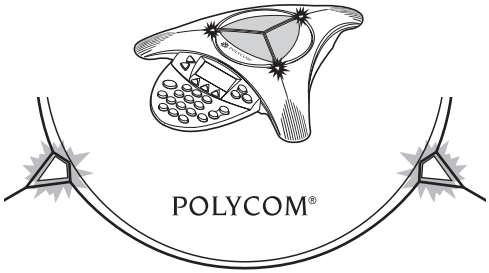


Vista inferior de la consola y la estación base

Funciones

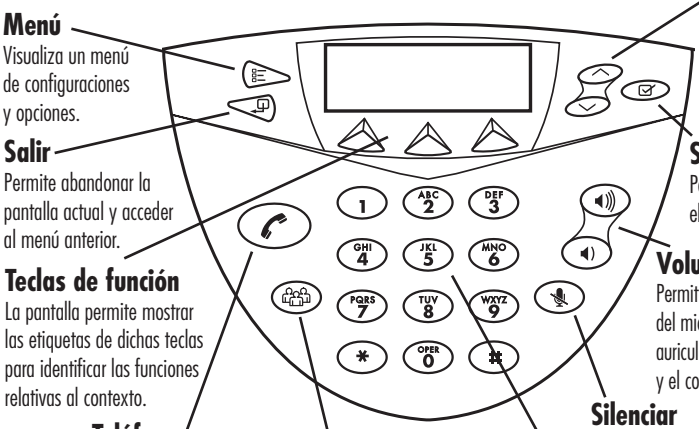
Indicadores LED

Los indicadores LED, localizados en la parte superior del dispositivo SoundStation2W™, indican el estado actual del teléfono de conferencia:



Verde: la llamada está en curso.
Verde intermitente: se está recibiendo una llamada.
Rojo: la llamada está silenciada.
Rojo intermitente: la llamada está en espera.

Botones



Menú
Visualiza un menú de configuraciones y opciones.

Salir
Permite abandonar la pantalla actual y acceder al menú anterior.

Teclas de función
La pantalla permite mostrar las etiquetas de dichas teclas para identificar las funciones relativas al contexto.

Desplazamiento
Permite desplazarse hacia arriba o abajo en las listas que aparecen en pantalla.

Seleccionar
Permite seleccionar un elemento del menú.

Volumen
Permite regular el volumen del microteléfono, los auriculares, el altavoz, el timbre y el contraste de la pantalla.

Silenciar
Permite activar o desactivar el micrófono durante la conversación.

Teléfono
Permite responder a llamadas entrantes, realizar y finalizar una llamada, y proporcionar el tono de llamada.

Conferencia
Permite llamar, incorporarse a una llamada o eliminar participantes de la llamada durante una teleconferencia.

Teclado de marcación
Las 12 teclas proporcionan 10 dígitos, 26 caracteres alfabéticos y caracteres especiales disponibles para las aplicaciones relativas al contexto.

Pantalla

La pantalla permite mostrar las etiquetas de dichas teclas para identificar las funciones relativas al contexto.

Tecnología inalámbrica

SoundStation2W™ está disponible en dos formatos distintos. El producto utiliza los estándares Tecnología Mundial de Comunicaciones Digitales (WDCT, Worldwide Digital Cordless Telecommunications) de 2,4 GHz o Telecomunicaciones Inalámbricas Digitales (DECT, Digital Enhanced Cordless Telecommunications) de 1,9 GHz. WDCT tiene un uso extendido en Norteamérica, Sudamérica y China, mientras que DECT se utiliza en Europa, zonas de Asia y en Australia. WDCT y DECT son protocolos de espectro digital ensanchado; son fiables, seguros y admiten una calidad de voz excelente, así como una amplia gama de funciones de marcación. Este espectro ha sido utilizado por el ejército durante muchos años debido a la baja probabilidad de que la señal sea interceptada o sufra interferencias.

La tecnología del espectro digital ensanchado descompone la transmisión de voz en pequeños fragmentos y los distribuye a través de una amplia gama de frecuencias para su transmisión a un receptor. Sólo el receptor que está registrado en el transmisor podrá ensamblar la señal para ofrecer la transmisión de voz. La consola y la estación base SoundStation2W™ actúan como transmisores y receptores. La consola sólo ensamblará la señal enviada desde la estación base correspondiente y viceversa. En consecuencia, la consola funcionará dentro del radio de 45 metros de la estación base vinculada. La vinculación exclusiva entre la consola y la estación base garantiza una transmisión de señal de voz segura.

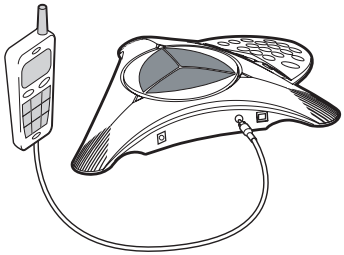
SoundStation2W™ implanta el espectro digital ensanchado por medio de la codificación por salto de frecuencia. El salto de frecuencia transmite los fragmentos de señal de audio rápidamente alternando frecuencias en bandas de 2,4 GHz y 1,9 GHz. Este tipo de codificación permite que SoundStation2W™ detecte y evite de forma automática posibles fuentes de interferencias como otros teléfonos SoundStation2W™ o clientes WLAN 802.11x.

Seguridad

SoundStation2W™ es una solución de comunicaciones de voz segura. Existen cinco factores que contribuyen a que la seguridad sea mayor:

1. Vinculación exclusiva entre la consola y la estación base.
2. Las tecnologías de espectro digital ensanchado WDCT y DECT ofrecen una transmisión segura.
3. La implantación WDCT y DECT del salto de frecuencia dificulta aún más la intercepción de la señal de voz.
4. La encriptación de voz de 64 bits entre la estación base y la consola. Esto añade otro nivel adicional de seguridad que permite ofrecer la mayor confianza en la solución SoundStation2W™.
5. La grabación de la salida de audio se controla desde la interfaz de usuario de la consola.

Modo teléfono móvil



El modo de teléfono móvil es un nuevo modo de funcionamiento adicional que ofrece SoundStation 2W™. Esta función permite combinar la comodidad de un teléfono móvil con la acústica de un teléfono de conferencia. Por ejemplo, si está hablando por el teléfono móvil, puede conectarlo a SoundStation2W™ y utilizar el altavoz y los micrófonos para continuar la conversación e incluir en ella a todas las personas presentes en la sala. En este modo, la llamada se realiza a través de la red de telefonía móvil. No es necesario el enlace inalámbrico de 2,4 GHz (WDCT) o 1,9 GHz (DECT) a la base.

El modo de teléfono móvil ofrece una flexibilidad ilimitada para realizar conferencias en cualquier lugar, incluso en entornos en los que no hay líneas analógicas ni infraestructura telefónica.

- ► Utilice el cable del conector del teléfono móvil proporcionado para conectar su teléfono móvil al enchufe de entrada y salida del dispositivo SoundStation2W™.
- ► Los cables del conector y del teléfono móvil se conectan a un enchufe de auricular de 2,5 mm. Puede que necesite un adaptador de auricular para adaptar su teléfono móvil a este conector. Los adaptadores se encuentran disponibles en tiendas de electrónica y distribuidores de teléfonos móviles para kits manos libres universales.

► En la pantalla LCD de la consola aparecerá "Teléfono móvil en" cuando detecte que hay un teléfono móvil conectado.
► La interfaz del teléfono móvil se utiliza para llevar a cabo funciones de marcación y administración de llamadas mientras está en el modo de teléfono móvil.
► No pulse el botón ✆ de la consola mientras esté en el modo de teléfono móvil.
► No podrá realizar llamadas a través de SoundStation2W™ mientras haya un teléfono móvil conectado.
► El directorio telefónico se puede ver mientras se realiza una llamada con un teléfono móvil. No se podrán realizar llamadas a través del directorio telefónico mientras haya un teléfono móvil conectado.
► Un teléfono móvil no puede incorporarse a una llamada en curso en SoundStation2W™.
► La salida auxiliar estará inactiva al realizar una llamada con un teléfono móvil.
► Para utilizar SoundStation2W™ en este modo, no es necesario conectar la base. La consola se puede utilizar como altavoz y micrófonos adicionales.
► Algunos teléfonos móviles no se detectarán hasta que se realice una llamada con el teléfono móvil tras su conexión a SoundStation2W™.
► La calidad de voz varía en función de la conexión y el modelo de teléfono móvil.
► Asegúrese de que finaliza la llamada con el teléfono móvil antes de desconectar el cable de SoundStation2W™.

- ► Mediante el teléfono móvil puede realizar llamadas y aprovechar la gran calidad de los altavoces y micrófonos de SoundStation2W™.

► Para obtener un rendimiento óptimo, realice un ciclo completo de carga para cargar la consola (4 horas para BASIC y 8 horas para EX) antes de utilizarla por primera vez.

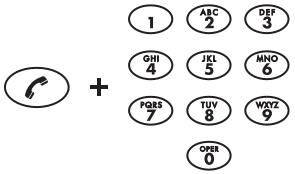
Realización de una llamada

SoundStation2W™ permite realizar llamadas a través de una línea analógica o de un adaptador para terminales analógicos (ATA). Se puede realizar una llamada de varias maneras.

Marcación directa

1. Para realizar una marcación directa, pulse la tecla ( ).
2. Marque el número deseado.

► Para cancelar la llamada, pulse la tecla ( ).

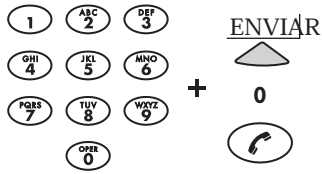


Marcación indirecta

1. En la pantalla Preparado, marque el número deseado.
2. Pulse la tecla ( ) o la tecla de función **ENVIAR** para realizar la llamada.

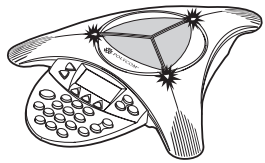
► Si se equivoca al introducir el número de teléfono, pulse la tecla de función **< BORRAR**.

► Pulse la tecla de función **CANCELAR** para anular la llamada.



Respuesta a una llamada

Pulse la tecla ( ) o cualquier tecla numérica para responder a una llamada entrante. Al pulsar el botón ( ), se invalidará cualquier otra actividad del teléfono. Los tres indicadores LED parpadearán en verde cuando suene el teléfono.

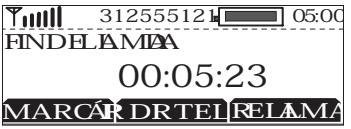


Respuesta a una segunda llamada

Si está atendiendo una llamada al mismo tiempo que recibe otra, oirá un tono si el sistema telefónico está configurado para admitir llamadas en espera.

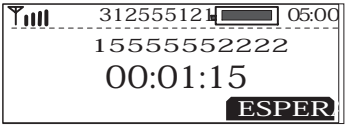
- ► Pulse el botón Conferencia ( ) para responder a la llamada entrante. La primera llamada se pondrá en espera automáticamente.
- ► Cambie de una llamada a otra mediante el botón Conferencia ( ).

Finalización de una llamada



Para finalizar una llamada, pulse la tecla ( ).

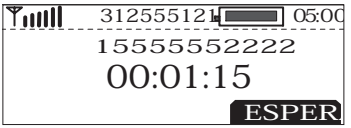
Llamada en espera



Cuando una llamada está en espera, podrá escuchar al participante remoto, pero él no podrá oírle.

- ► Para poner una llamada en espera, pulse la tecla de función **ESPERA**. El indicador LED de la parte superior del teléfono SoundStation2W™ parpadeará en rojo.
- ► Para reanudar la llamada, pulse la tecla de función **REANUDAR**.

Silenciación de una llamada

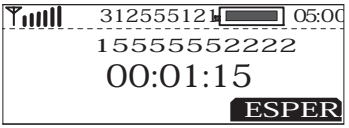


Cuando se silencia una llamada, puede escuchar al participante remoto, pero él no puede oírle.

- ► Para silenciar una llamada, pulse el botón silenciar ( ). El indicador LED de la parte superior del teléfono SoundStation2W™ brillará en rojo cuando la llamada esté silenciada.
- ► Para oír la llamada, pulse de nuevo el botón Silenciar.

Temporizador de llamada

El progreso de una llamada activa se visualiza a través de un temporizador de llamada local. El progreso de la llamada es visible mientras la ventana de llamada activa aparezca en pantalla.



Rellamada

SoundStation2W™ almacena el último número marcado. Este número puede volver a marcarse mediante la tecla de función **RELLAMAR**.

- ► Pulse la tecla de función **RELLAMAR**. Aparecerá y se marcará el ultimo número marcado.

  O

- ► Pulse la tecla y la tecla de función **RELLAMAR**. Aparecerá y se marcará el ultimo número marcado.

Marcación rápida de un número

Puede marcar de forma rápida cualquier anotación del directorio telefónico de cualquiera de estas maneras:

Primero el número de marcación rápida

1. Introduzca el número de marcación rápida de 1 ó 2 dígitos.
2. Pulse el botón Teléfono o la tecla de función **ENVIAR** soft key.

Si una anotación de marcación rápida no existe, aparecerá el aviso No asignado. Introduzca un nuevo número de marcación rápida o pulse la tecla de función **CANCELAR** para salir del menú de marcación rápida.

► *Para números de un solo dígito, no hay que marcar un 0 inicial (por ejemplo, para marcar 02, pulse simplemente 2).*
► *Para crear anotaciones en el directorio telefónico y asignarles números de marcación rápida, consulte "Adición de una anotación" en la página 20.*

Primero la tecla de función

Cuando la tecla de función **MARC RÁP** está disponible:

1. Presione la tecla de función MARC RÁP.
2. Introduzca el número de marcación rápida de 1 ó 2 dígitos (si es de un solo dígito, espere unos segundos).

Marcación mediante el directorio telefónico

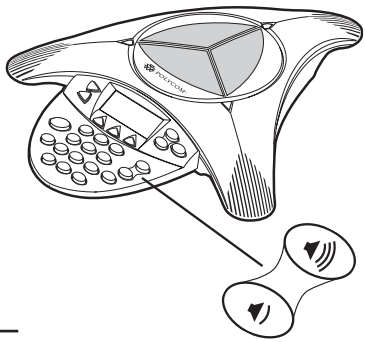
Las anotaciones del directorio telefónico se pueden marcar automáticamente.

1. Seleccione la anotación que desea marcar. (Consulte "Selección rápida en una lista" en la página 20).
2. Pulse la tecla de función **MARCAR**. Verá y escuchará la llamada que se va a realizar.

► *También puede acceder a la tecla de función* **MARCAR** *después de seleccionar una anotación mediante el botón Seleccionar.*

Ajuste del volumen del tono de la llamada

Cuando el teléfono SoundStation2W™ se encuentra en estado Preparado o está colgado, presione los botones del volumen para ajustar el volumen del tono de la llamada.



Ajuste del volumen del tono de marcación

Si el teléfono SoundStation2W™ está descolgado, presione los botones del volumen para ajustar el volumen del tono de marcación.

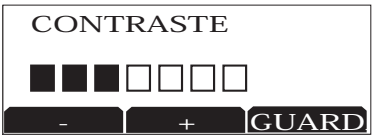
Ajuste del volumen del altavoz

Durante una llamada activa, pulse los botones del volumen para ajustar el volumen del altavoz.

Ajuste del contraste de la pantalla

1. Pulse el botón Menú, seleccione Ajustes y pulse el botón Seleccionar.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Contraste y pulse el botón Seleccionar.
3. Pulse los botones de desplazamiento o las teclas de función + y – para ajustar el contraste de la pantalla.
4. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para aplicar los ajustes de contraste seleccionados.

► Pulse el botón Salir para anular el cambio.



Selección del tipo de llamada

1. Pulse el botón Menú, seleccione Ajustes y pulse el botón Seleccionar.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Tipo de llamada y pulse el botón Seleccionar.
3. Puede realizar pruebas de los tipos de timbre con los botones de desplazamiento o las teclas de función <– y –>.
4. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para aplicar el ajuste de timbre seleccionado.

► Pulse el botón Salir para anular el cambio.

Ajuste de la retroiluminación

La pantalla del teléfono SoundStation2W™ se enciende al pulsar cualquier botón del teclado o al recibir una llamada.

Para encender o apagar la retroiluminación:

1. Pulse el botón Menú, seleccione Ajustes y pulse el botón Seleccionar.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Retroiluminación y pulse el botón Seleccionar.

► Aparecerá el estado actual de la retroiluminación.

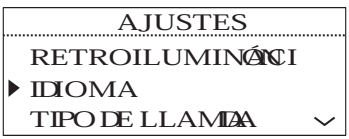
3. Pulse la tecla de función **DESACT**. o **ACTIVAR**, o bien utilice los botones de desplazamiento para alternar entre ACTIVAR y DESACT.
4. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para aplicar el ajuste de retroiluminación seleccionado o el botón Salir para anular el cambio.

Idioma

SoundStation2W™ le permite seleccionar el idioma que prefiera para visualizar la información en el teléfono.

Para cambiar la configuración del idioma:

1. Pulse el botón Menú y seleccione Ajustes.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Idioma y pulse el botón Seleccionar.
3. Desplácese a través de los idiomas disponibles mediante los botones de desplazamiento o las teclas de función <– y –>.
4. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para aplicar el ajuste de idioma seleccionado o el botón Salir para anular el cambio.



Celebración de conferencias mediante el botón

Si su sistema de teléfono móvil puede realizar conferencias con varios participantes, también podrá realizar dichas conferencias con SoundStation2W™.

► Para establecer el número de participantes en una conferencia, consulte al administrador del sistema.

► El administrador del sistema deberá activar las funciones de conferencia con varios participantes o proporcionarle instrucciones específicas para el sistema de su teléfono.

Adición de una llamada

1. Durante una llamada activa, pulse el botón Conferencia . La primera llamada se mantendrá automáticamente en espera.
2. Marque el número al que desea llamar. Puede utilizar los métodos Volver a marcar o Marcación directa.
3. Pulse el botón Conferencia o la tecla de función **INCORP**. para incorporar la segunda llamada. Para finalizar la segunda llamada, pulse de nuevo el botón Conferencia .

O

1. Pulse la tecla de función **ESPERA** para mantener en espera la primera llamada.
2. Pulse el botón Conferencia e introduzca el número al que desea llamar. Puede utilizar los métodos Volver a marcar o Marcación directa.

Tecla de función Puente

Puede programar el número de teléfono del proveedor de puente de conferencia que prefiera en SoundStation2W™ para que éste quede disponible de inmediato.

► *La tecla de función* **MARC RÁP (MARCACIÓN RÁPIDA)** *no aparecerá mientras el número puente esté configurado.*

Programación del número Puente

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. del puente mediante los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Seleccione Introducir número, pulse el botón Seleccionar e introduzca el número puente a través del teclado de marcación. Introduzca el prefijo necesario, como por ejemplo, 9 y/o 1.

► Si se equivoca al introducir el número, utilice la tecla de función **<BORRAR** para corregir el error.

3. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o la tecla de función **CANCELAR** si desea cancelar el procedimiento.

Modificación de la tecla de función Puente

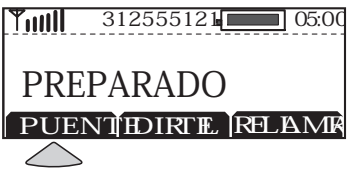
1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. del puente mediante los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Seleccione la tecla de función **MODIFICAR**, pulse el botón Seleccionar e introduzca la nueva etiqueta de tecla de función a través del teclado de marcación. Aparecerán los seis primeros caracteres.

► Si se equivoca al introducir la etiqueta de tecla de función, utilice la tecla de función **<BORRAR** para corregir el error.

3. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o la tecla de función **CANCELAR** si desea cancelar el procedimiento.

Realización de una llamada mediante la tecla de función Puente

1. Pulse la tecla de función **PUENTE**.
2. El número programado se marcará automáticamente y se realizará la llamada al fabricante de puente que prefiera.



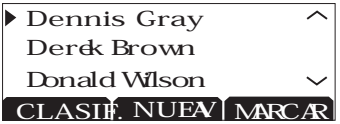
Directorio telefónico

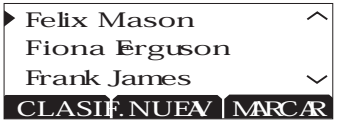
Puede utilizar el directorio telefónico para almacenar un directorio local de 25 contactos. Puede agregar, modificar, eliminar, marcar o buscar cualquier contacto en esta lista con sólo pulsar unas teclas.

Al seleccionar la tecla de función **DIR TEL** (DIRECTORIO TELEFÓNICO) visualizará la lista del directorio telefónico ordenada por nombres. Esta lista puede visualizarse ordenada por nombre, empresa o marcación rápida.

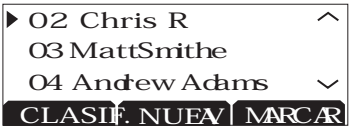
Selección rápida en una lista

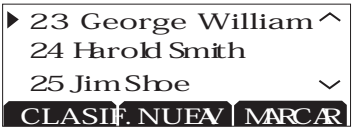
Lista de nombres o empresas: pulse una tecla numérica que corresponda con la letra inicial del nombre o empresa. Por ejemplo, al pulsar 3 de manera repetida aparecerán los nombres que comiencen con D, E, F y 3.





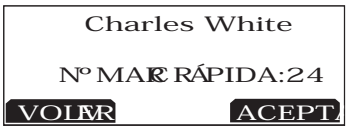
Lista de marcación rápida: pulse una tecla numérica para seleccionar la anotación correspondiente. Por ejemplo, al pulsar 2, podrá seleccionar la entrada 02 y, al pulsar 23, la entrada 23.





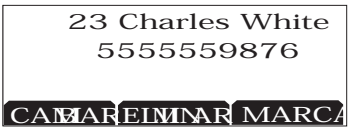
Adición de una anotación

1. Pulse la tecla de función **DIR TEL** y la tecla de función **NUEVA**.
2. Introduzca información en el campo *Nombre, Número* (número de teléfono con prefijos como por ejemplo, 9 y/o 1) y *Empresa* mediante las teclas alfanuméricas del teclado de marcación. Puede desplazarse a través de los campos mediante los botones de desplazamiento.
3. Pulse la tecla de función **GUARDAR**. Puede aceptar el siguiente número de marcación rápida disponible asignado a la nueva anotación, o bien puede seleccionar otro número de marcación rápida mediante los botones de desplazamiento o el teclado de marcación.
4. Pulse la tecla de función **ACEPTAR** para guardar la anotación del directorio telefónico o la tecla de función **VOLVER** para modificarla.



Modificación de una anotación

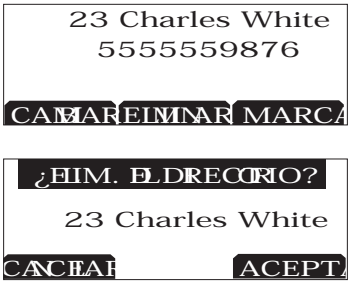
1. Seleccione la anotación que desee modificar y pulse el botón Seleccionar.
2. Pulse la tecla de función **CAMBIAR**. Mediante los botones de desplazamiento, seleccione el campo que desee modificar.
3. Mediante las teclas alfanuméricas del teclado de marcación realice los cambios.
4. Pulse la tecla de función **GUARDAR**. Puede aceptar el número de marcación rápida asignado a la anotación, o bien puede seleccionar otro número de marcación rápida a través de los botones de desplazamiento o del teclado de marcación.



5. Pulse la tecla de función **ACEPTAR** para guardar la anotación del directorio telefónico o la tecla de función **VOLVER** para modificarla.

Eliminación de una anotación

1. Seleccione la anotación que desea eliminar y pulse el botón Seleccionar.
2. Pulse la tecla de función **ELIMINAR**. Pulse la tecla de función **ACEPTAR** para eliminar la anotación o la tecla de función **CANCELAR** para salir del menú sin eliminar nada.



Visualización de la información de sistema

Esta función muestra la siguiente información acerca de SoundStation2W™: Ubicación y número, Información del sistema e Información de registro. Mediante esta función, podrá conocer fácilmente la ubicación de la sala local en que se encuentra el teléfono.

Ubicación y número

1. Pulse el botón Menú, seleccione Este teléfono y pulse el botón Seleccionar.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Ubicación y número y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

Información del sistema

1. Pulse el botón Menú, seleccione Este teléfono y pulse el botón Seleccionar.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Información del sistema y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

Información de registro

1. Pulse el botón Menú, seleccione Este teléfono y pulse el botón Seleccionar.
2. Desplácese a través de las opciones mediante los botones de desplazamiento, seleccione Información de registro y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

Modo de espera

El teléfono dispone de una función automática de ahorro de energía para aumentar el tiempo de uso con la batería. El producto pasará al modo de espera cuando haya transcurrido un minuto en estado de inactividad. Si hay una llamada activa, la consola no pasará a modo de espera aunque se realicen pausas en la conversación.

Si la consola está registrada en la estación base y el teléfono pasa al modo de espera, en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "PREPARADO".

La consola pasará al modo de espera aunque no se haya registrado en la estación base. En el caso de que la consola no esté registrada en la estación base y pase al modo de espera, en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "NO HAY SEÑAL".

Para activar el teléfono, bastará con pulsar cualquier tecla. Todas las funciones de los teléfonos se encuentran disponibles inmediatamente al pulsar las secuencias de teclas normales. Las llamadas entrantes y la localización de la consola también funcionan con normalidad mientras el teléfono está en modo de espera y harán que el teléfono pase a modo activo.

► *El modo de espera ahorra energía, pero no es una función de desconexión. Si desea desconectar por completo la unidad, desenchufe la batería.*
► *Durante el modo de espera, la pantalla LCD mostrará una estimación del tiempo de conversación restante. Éste se indica de forma numérica en horas a la derecha del icono de la batería.*
► *La consola pasará a modo de espera, aunque no se haya registrado en la estación base. Por ejemplo, si viaja con el teléfono a una ubicación remota sin la estación base, la consola pasará al modo de espera para ahorrar energía.*
► *La consola se volverá a registrar automáticamente en su estación base desde el modo de espera, siempre que se encuentre dentro del radio de alcance y que la estación base esté conectada.*
► *En algunos casos, el teléfono no pasa al modo de espera cuando hay un teléfono móvil conectado, aunque no haya ninguna llamada activa. En estos casos, la pantalla LCD continuará mostrando el mensaje "Teléfono móvil en". Apague el teléfono móvil o desconéctelo de la consola para activar el modo de espera.*
► *El teléfono no pasará al modo de espera durante la carga.*

Carga

SoundStation2W™ funciona con una batería de ion de litio recargable. Es necesario recargarla periódicamente. Para ello, utilice el cargador suministrado mientras ésta se encuentre instalada en la consola. Al igual que sucede con un equipo portátil o un teléfono móvil, SoundStation2W™ se puede utilizar o continuar funcionando mientras se carga. La batería no puede recargarse si no está en la consola.

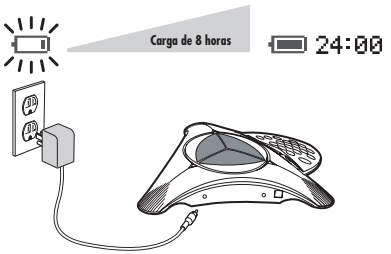
A continuación, se indican los tiempos en conversación y en espera normales:

	Batería de 2 celdas	**Batería de 4 celdas**
Tiempo de carga	4 horas	8 horas
Tiempo en conversación	12 horas	24 horas
Tiempo de espera	80 horas	160 horas

Estado de carga

La pantalla de SoundStation2W™ indicará que la batería se está cargando mediante el movimiento del icono de la batería.

Icono de la batería mostrado en la pantalla LCD



Batería baja

La pantalla de SoundStation2W™ indicará si el nivel de carga de la batería es bajo. La advertencia de que el nivel de carga de la batería es bajo comenzará cuando el tiempo en conversación restante sea inferior o igual al 20% de la capacidad de carga total. La advertencia se iniciará cuando un usuario cuelgue tras haber finalizado una llamada. De este modo, se asegura de que los usuarios vean el aviso de batería baja. Además del mensaje visual que aparecerá en la pantalla LCD de la consola "**Nivel bajo de batería, proceda a cargar**", también escuchará un aviso acústico.

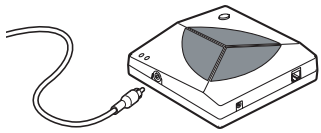
► *El rendimiento óptimo de la batería sólo puede lograrse después de acondicionarla. Para que alcance su nivel óptimo, la batería tendrá que haberse cargado y descargado por completo entre cuatro y cinco veces.*
► *El tiempo en conversación se calcula para conversaciones normales con un nivel de volumen óptimo.*

Salida de audio auxiliar

SoundStation2W™ permite dirigir la salida del altavoz a un dispositivo de grabación externo. Este dispositivo debe estar conectado a la estación base.

1. Conecte un dispositivo de grabación externo, como por ejemplo, una grabadora de casete, a través del enchufe auxiliar de la estación base.
2. Pulse el botón Menú de la consola del teléfono, seleccione Ajustes y pulse el botón Seleccionar.
3. Elija Salida audio auxiliar y pulse el botón Seleccionar. Pulse ACTIVAR o DESACT., o bien desplácese por las opciones mediante el botón de desplazamiento. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para guardar el ajuste.

► Salida audio auxiliar volverá al ajuste *Desact*. cuando finalice la llamada.

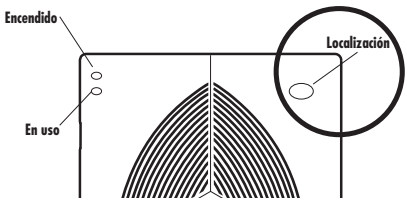


► *La salida de audio auxiliar no admite sistemas de altavoces externos.*

Localización de la consola

Puede localizar una consola que se haya cambiado de sitio mediante la función de localización. Al utilizar esta función, la consola emitirá una señal acústica. Ello permitirá encontrar la consola.

1. Pulse el botón de localización de la estación base para localizar la consola SoundStation2W™.
2. La consola emitirá un sonido para indicar su ubicación y seguirá sonando hasta que se pulse cualquier tecla de la consola, o bien hasta que se pulse el botón de localización de la base.



Resumen de mensajes de la pantalla LCD

Los siguientes mensajes aparecen en la pantalla LCD de la consola para indicar diversas condiciones de uso.

Mensaje de la pantalla LCD	Significado	Visualización
Preparado	El teléfono está parado y listo para realizar llamadas.	Pantalla vacía.
No hay señal	La intensidad de la señal es demasiado baja para realizar una llamada.	El icono de la antena no mostrará ninguna barra.
Llamada terminada	Llamada finalizada.	"Llamada terminada" y tiempo transcurrido.
Teléfono móvil en	Un teléfono móvil conectado al enchufe de teléfono móvil o inicio de una llamada de teléfono móvil.	"Teléfono móvil en"
Buscando señal	Intenta contactar con la estación base para establecer una conexión.	"Buscando señal"
Introduzca número	Introduzca el número que desee marcar.	Dígitos del número que esté marcando.
Cargando	Se ha conectado un cargador y la batería se está cargando.	"Cargando"
Localización base	Se ha pulsado el botón situado en la base para localizar la consola.	Localización base. Pulse cualquier tecla para que la señal acústica deje de sonar.
Nivel bajo de batería	Se ha agotado la carga de la batería. Es necesario cargarla para que SoundStation2W™ pueda funcionar de forma fiable.	Tiempo en conversación restante y un tono de advertencia audible.
Llamada entrante	El teléfono ha recibido una llamada entrante.	"Llamada entrante"

Solución de problemas

No hay señal

El mensaje “No hay señal” aparece cuando la consola pierde el contacto con la base. Compruebe lo siguiente:

- La estación base está encendida.
- Asegúrese de que la consola no se encuentra fuera del radio de alcance permitido (45 metros).
- Lleve la consola a un lugar donde haya menos obstrucciones o muros entre la consola y la estación base.
- Si la consola y la estación base se encuentran separadas por varios tabiques, se reducirá el alcance disponible entre la base y la consola.

No hay tono de marcación

La estación base debe conectarse a un enchufe de teléfono analógico. Si el tono de marcación no se oye, compruebe que:

- La base está encendida.
- La consola funciona.
- Compruebe que la base está conectada a una línea telefónica analógica (POTS, Plain Old Telephone System).

No suena el timbre

- Compruebe que el timbre no está apagado. Consulte “Selección del tipo de llamada” en la página 16.
- Intente aumentar el volumen del timbre.

La pantalla LCD parpadea

Si la pantalla parpadea, es probable que se deba al uso de un determinado tipo de iluminación fluorescente en el edificio. Aleje la SoundStation2W™ de las luces.

La entrada del teclado no efectúa ningún registro

Esto puede ocurrir si introduce información demasiado rápido. Pulse los botones alfanuméricos más lentamente.

Apagado o con recepción lejana

Este problema se debe a habitaciones con gran reverberación o a personas que hablan lejos del micrófono.

- Hable cerca de la consola para que los micrófonos recojan el discurso con exactitud.
- Incremente la absorción de sonido de la habitación.

Silencios cortos, ecos o cortes en el discurso

- ▶ No mueva la consola SoundStation2W™ mientras la esté utilizando.
- ▶ Mantenga las manos alejadas de la consola durante las llamadas.
- ▶ Para evitar un ruido excesivo alrededor de SoundStation2W™, aleje la consola de equipos informáticos, proyectores, papeles, tazas y cualquier otro objeto que pueda producir ruido.
- ▶ Al inicio de cada llamada, permita hablar unos momentos y por turnos a la persona de cada ubicación para que SoundStation2W™ se adapte al entorno.
- ▶ Los demás participantes pueden estar utilizando equipos no pertenecientes a Polycom lo que podría provocar problemas de audio.
- ▶ Pruebe a llamar de nuevo; una línea diferente puede proporcionar una mejor conexión.

Daños físicos

- ▶ Si el daño físico es tan grave que deja ver partes internas del dispositivo, desconecte inmediatamente SoundStation2W™.
- ▶ No vuelva a conectar la red del teléfono hasta que haya reparado la consola SoundStation2W™.

Para un mejor funcionamiento

SoundStation2W™ funcionará de manera óptima si respeta las siguientes directrices:

- ▶ Coloque SoundStation2W™ en el centro de la mesa de conferencia o del escritorio.
- ▶ SoundStation2W™ funciona mejor en salas cuyas medidas son iguales o inferiores a 3 x 6 m.
- ▶ No mueva la consola SoundStation2W™ durante una llamada.
- ▶ No mueva papeles cerca de la SoundStation2W™.
- ▶ Si utiliza micrófonos de extensión, tienda los cables en toda su longitud y oriente los micrófonos en dirección opuesta a la consola.
- ▶ Hable en un tono de conversación normal y dirija la voz hacia la SoundStation2W™ o hacia el micrófono.
- ▶ Antes de limpiar la SoundStation2W™, desconecte todos los cables de la base y la consola. No utilice limpiadores líquidos ni aerosoles. Limpie la consola con un trapo suave y humedecido.

Guía del administrador

Configuración de la administración: información general

El menú Config. de admin. se compone de las siguientes opciones. Si así lo desea, puede definir un código de acceso a las opciones administrativas de SoundStation2W™. No se solicitará ningún código de acceso la primera vez que utilice el teléfono.

Ubicación		
1	Nombre de ubicación	Introduzca un nombre para la ubicación de SoundStation2W™, como “Sala de conferencias B”.
2	Este nº de teléfono	Introduzca el número de teléfono de SoundStation2W™.
Sistema del teléfono		
1	Identificación de la llamada entrante	Active o desactive el Id. de autor llamada (si está disponible).
Código de acceso		
1	Establezca un código de acceso si es necesario.	
Diagnósticos		
1	Prueba del micrófono	Vea el nivel de muestra que recibe cada micrófono.
2	Prueba del altavoz de la consola	Seleccione las señales de prueba acústica para comprobar los altavoces de SoundStation2W™.
3	Restaurar valores predeterminados	Restablezca toda la configuración personalizada y las entradas de datos. Restaure la configuración predeterminada original.
Software		
1	Actualización de software	Permite actualizar el software operativo de SoundStation2W™ con nuevas versiones.

Código de acceso

Cuando seleccione un código de acceso del menú Config. de admin., la pantalla mostrará si éste está ya asignado o no.

Instrucciones para asignar un código de acceso:

1. Pulse el botón Menú, elija Config. de admin. con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Elija Código de acceso con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Pulse la tecla de función **ASIGNAR** e introduzca una contraseña de tres dígitos. Si comete un error, pulse la tecla **< BORRAR** para eliminarlo.
3. Pulse la tecla de función **GUARDAR**. Pulse la tecla de función **CANCELAR** o el botón Salir si decide no guardar el código de acceso.

►Grabe el código de acceso. Si ha olvidado el código de acceso, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Polycom en http://esupport.polycom.com.

Instrucciones para eliminar un código de acceso:

Al eliminar el código de acceso se suprime la condición de disponer de un código de acceso para acceder al menú Config. de admin.

1. En el menú Config. de admin., elija Código de acceso con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Pulse la tecla de función **ELIMINAR**, introduzca el código de acceso actual y pulse la tecla de función **INTRO**. Si decide no eliminar la contraseña, pulse la tecla de función **CANCELAR** o el botón Salir.

► Si introduce una contraseña incorrecta, el sistema le indicará que lo intente de nuevo.
► Si comete un error, pulse la tecla **<BORRAR** para eliminarlo.

Para cambiar el código de acceso:

1. En el menú Config. de admin., elija Código de acceso con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Pulse la tecla de función **CAMBIAR**, introduzca el código de acceso actual y pulse la tecla de función **INTRO**. Si decide no cambiar la contraseña, pulse la tecla de función **CANCELAR** o el botón Salir.
► Si introduce una contraseña incorrecta, el sistema le indicará que lo intente de nuevo.
► Si comete un error, pulse la tecla **<BORRAR** para eliminarlo.
3. Se le pedirá que introduzca un nuevo código de acceso. Introduzca un nuevo código de acceso y pulse la tecla de función **GUARDAR**. Pulse la tecla de función **CANCELAR** o el botón Salir si decide no guardar el código de acceso.

► Grabe el código de acceso. Si ha olvidado el código de acceso, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Polycom en http://esupport.polycom.com.

Información de ubicación

Puede asignar un nombre de ubicación, como “Sala de conferencias B” y el número de teléfono asociado a su SoundStation2W™. Al asignar un nombre de ubicación, podrá devolver el teléfono con facilidad a su “sala de origen” o saber la ubicación de la estación base que le corresponde.

Asignación de un nombre de ubicación:

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**. Elija Ubicación con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija Nombre de ubicación con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Introduzca un nombre de ubicación con el teclado de marcación. Este nombre aparecerá cuando seleccione el submenú "Nombre y número de ubicación" del menú "Este teléfono" en el menú principal.

► Si comete un error, pulse la tecla **<BORRAR** para eliminarlo.

3. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para guardar la anotación. Pulse el botón Salir para cancelar la anotación.

Asignación de un número de teléfono:

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**. Elija Ubicación con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija Este n.º de teléfono con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Introduzca el número de teléfono de SoundStation2W™.

► Si comete un error, pulse la tecla **< BORRAR** para eliminarlo.

3. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para guardar la anotación. Pulse el botón Salir para cancelar la anotación.

Sistema telefónico

ID. de autor llamada*

Puede activar o desactivar la visualización del ID. del autor de la llamada. Este ajuste está activado de forma predeterminada.

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**. Elija Sistema telefónico con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija ID. de autor llamada con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Pulse la tecla de función **ACTIVAR** o **DESACT.**, o desplácese por las opciones mediante los botones de desplazamiento.
3. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para guardar la anotación. Pulse el botón Salir para cancelar la anotación.

**Identificación de la llamada entrante es un servicio de suscripción. Consulte a su proveedor local de servicios telefónicos si este servicio está disponible en su área.*

Alertas sonoras

Para las opciones Batería baja e Intensidad de la señal, puede activar o desactivar las alertas sonoras. De forma predeterminada, la alerta sonora de Batería baja estará activada pero la de Intensidad de la señal estará desactivada.

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**. Elija Sistema telefónico con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija Alertas sonoras con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Elija Batería baja o Intensidad de la señal con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Pulse la tecla de función **ACTIVAR** o **DESACT**., o desplácese por las opciones mediante los botones de desplazamiento.
3. Pulse la tecla de función **GUARDAR** o el botón Seleccionar para guardar la anotación. Pulse el botón Salir para cancelar la anotación.

Activación de flash

Puede ajustar el temporizador de la demora del flash a 75, 100, 300 ó 600 milisegundos.

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**.
2. Elija Sistema telefónico seguido de Activación de flash entre las opciones disponibles y pulse el botón Seleccionar.
3. Utilice las teclas de función <- y -> para ver las opciones disponibles de Activación de flash.

4. Pulse la tecla de función **GUARDAR** para guardar los cambios. Pulse el botón Salir para cancelar la selección.
5. Transcurridos unos 15 segundos, debería oír el tono y ver el mensaje PREPARADO en la pantalla LCD de la consola. Así se indica que la consola y la estación base están conectadas. Ahora se activarán los ajustes realizados.

Si se cambia el ajuste Activación de flash durante una llamada, la nueva configuración se guardará en el momento en que el usuario cuelgue una vez finalizada la llamada.

Diagnósticos

Prueba del micrófono

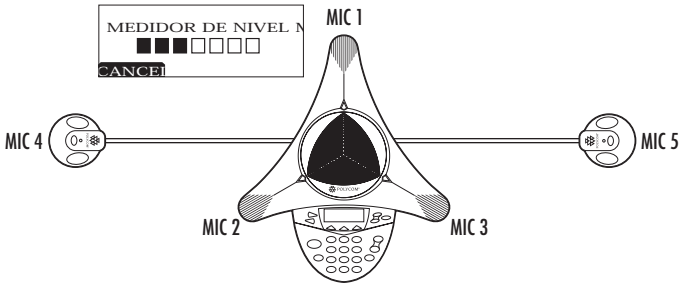
Pruebe los micrófonos de SoundStation2W™ para asegurarse de que funcionan correctamente.

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**. Elija Diagnósticos con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija Prueba de micro con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Los micrófonos están numerados según el diagrama.

► *Si el medidor de micrófonos indica que se reciben muestras atípicamente bajas o altas, a pesar de que exista una entrada controlada adecuada, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Polycom.*

3. Elija un micrófono con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.

► El indicador LED de prueba del micrófono se iluminará en rojo.
► El micrófono de prueba comenzará a seleccionar muestras a una frecuencia de 1 hercio, un 50 % del ciclo obligatorio.
► En la pantalla aparecerá un medidor que modula según la muestra relativa que recibe el micrófono en prueba.



Prueba del altavoz de la consola

Puede seleccionar una señal acústica de prueba para que se dirija a través del altavoz de SoundStation2W™ y probarlo, así como muestrear la acústica de la sala.

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función INTRO. Elija Diagnósticos con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija Prueba alt. cons. (Prueba del altavoz de consola) con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Seleccione la señal deseada con los botones de desplazamiento.
   - ► El barrido sinusoidal es una prueba de señal que consiste en una onda de frecuencia de 100 a 3.500 hercios de cuya onda sinusoidal se hace un barrido según una progresión lineal de frecuencia como función de tiempo o (t)=A*sin(kt).
   - ► Un tono de 1 kilohercio es un tono constante que se genera exactamente a 1.000 hercios.
   - ► Ruido blanco es una señal cuya energía se distribuye uniformemente entre todas las frecuencias en una banda de interés para SoundStation2W™.
3. Pulse el botón Seleccionar para activar la señal.

Restauración de valores predeterminados

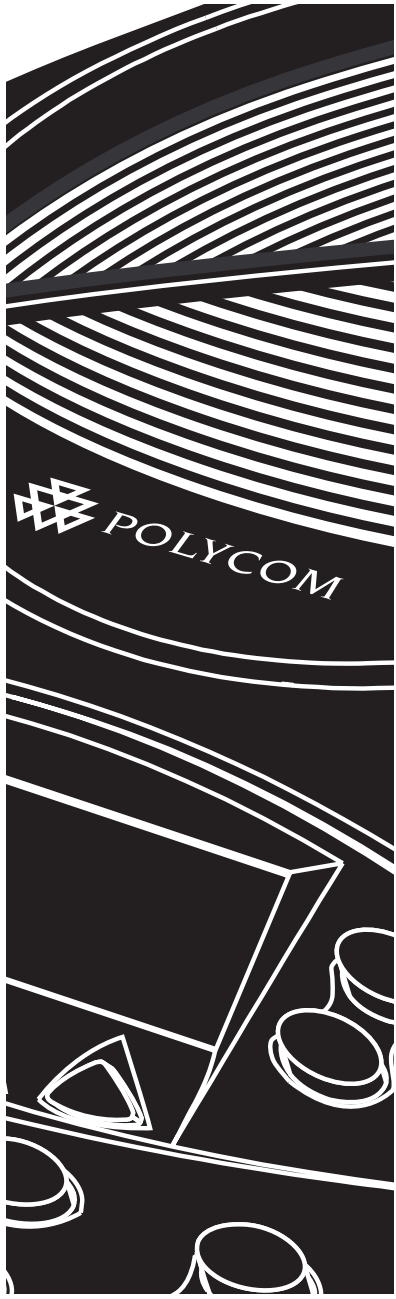
Restaurar los valores predeterminados eliminará de forma definitiva todos los ajustes y datos introducidos desde que se instaló SoundStation2W™.

1. Pulse el botón Menú, seleccione Config. de admin. y pulse el botón Seleccionar, introduzca el código de acceso si es necesario y pulse la tecla de función **INTRO**. Elija Diagnósticos con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar.
2. Elija Rest val predeter. (Restaurar valores predeterminados) con los botones de desplazamiento y pulse el botón Seleccionar. Pulse la tecla de función **ACEPTAR** si desea restaurar los valores predeterminados, o bien pulse **CANCELAR** o el botón Salir para volver al submenú Diagnósticos.
   - ► Las anotaciones del directorio telefónico y los números de marcación rápida no se pierden al restaurar todos los valores predeterminados.

Actualización de software

Para obtener información sobre las actualizaciones de software, consulte la sección SoundStation2W™ del sitio Web de Polycom en www.polycom.com.

Indicaciones e información de la garantía



Garantía limitada y limitación de responsabilidad

Garantía limitada

Polycom garantiza al usuario final ("el Cliente") que este producto no presenta defectos de fabricación ni de material bajo un uso y servicio normales, durante un año a partir de la fecha de adquisición en Polycom o mediante un distribuidor autorizado.

Mediante la única obligación de Polycom que se recoge de forma expresa en esta garantía, por elección y a expensas de Polycom, éste se comprometerá a devolver el importe del precio abonado por el cliente al adquirir un producto de software defectuoso, que se devolverá a Polycom junto con una copia del recibo de compra, o a reemplazar cualquier material defectuoso por un producto de software que se adapte a las especificaciones aplicables publicadas por Polycom. Todos los productos reemplazados se convertirán en propiedad de Polycom. Los productos o partes reemplazadas deben ser nuevas o reacondicionadas. Polycom garantiza cualquier cambio o reparación en los primeros 90 días desde el envío o el resto del período de garantía inicial, en caso de que el tiempo restante sea inferior a esta cifra.

Los productos devueltos a Polycom deben enviarse mediante prepago y empaquetados adecuadamente por motivos de seguridad, y se recomienda asegurarlos o enviarlos a través de un servicio de transporte que proporcione un seguimiento del paquete. Polycom no se responsabilizará de la pérdida o de los daños que sufra el producto hasta el momento en que reciba el artículo.

El artículo reparado o cambiado se devolverá al cliente a expensas de Polycom en un plazo que no superará el período de 30 días tras recibir el artículo defectuoso. Polycom se responsabilizará del riesgo por la pérdida o los daños que se puedan producir hasta que se devuelva el artículo al cliente.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN, POLYCOM NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN, TANTO DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL (NEGLIGENCIAS INCLUIDAS), DE LOS DAÑOS INCIDENTALES, CONSIGUIENTES, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO, O DE LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, U OTRAS PÉRDIDAS FINANCIERAS PROVOCADAS O RELACIONADAS CON LA VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, USO, RENDIMIENTO, FALLO O INTERRUPCIÓN EN SUS PRODUCTOS, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A POLYCOM O A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y LIMITA SU RESPONSABILIDAD A LA REPARACIÓN, CAMBIO O REEMBOLSO DEL PRECIO ABONADO, SEGÚN DECIDA POLYCOM. ESTA RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD NO SE VERÁ AFECTADA SI CUALQUIER RECURSO OFRECIDO EN ESTA GARANTÍA NO CUMPLE SUS FINES.

Exclusiones

En los términos no definidos en esta garantía, Polycom no se hará responsable en caso de que la comprobación y el examen del supuesto defecto o disfunción del producto revelen que éste no exista o sea resultado de:

►No seguir las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento de Polycom;

►Modificación o alteración no autorizada del producto;

►Uso no autorizado de servicios comunes de comunicación y transporte a los que se ha accedido a través del producto;

►Abuso, uso incorrecto y actos negligentes u omisiones del cliente o personas bajo el control del cliente; o

►Actos de terceras personas o involuntarios, accidentes, incendios, tormentas, cortes de electricidad, apagones u otros peligros.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA. EN CASO DE QUE UN PRODUCTO POLYCOM NO CUMPLA CON LAS CONDICIONES ESTIPULADAS CON ANTERIORIDAD EN ESTA GARANTÍA, EL CLIENTE SÓLO TENDRÁ DERECHO A LA REPARACIÓN, CAMBIO O DEVOLUCIÓN DEL PRECIO ABONADO, SEGÚN DECIDA POLYCOM. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN, LA GARANTÍA Y LAS SOLUCIONES ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DE HECHO O AMPARADAS POR LAS NORMAS LEGALES O DE OTRA NATURALEZA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN GARANTÍAS, CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, CALIDAD SATISFACTORIA, DE ACUERDO A UNA DESCRIPCIÓN Y A LA NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, QUE EN TODOS LOS CASOS SERÁN EXPRESAMENTE DENEGADAS. POLYCOM NO ASUMIRÁ NI AUTORIZARÁ A NADIE QUE ASUMA EN SU LUGAR NINGUNA RESPONSABILIDAD RELATIVA A LA VENTA, LA INSTALACIÓN, EL MANTENIM A O K T DC AP C OR S

A O C R C

Avisos de seguridad

Instrucciones de instalación

La instalación se debe realizar de acuerdo con todas las reglas nacionales pertinentes de cableado.

El enchufe actúa como dispositivo de desconexión

La toma de corriente a la que se conecte este aparato deberá instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible en todo momento.

POLYCOM®

Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor o visite:
www.polycom.com

Oficina central de Polycom WW

Oficina central corporativa de Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588 (EE.UU.)

Polycom®, SoundStation® y el diseño del logotipo Polycom son marcas registradas
de Polycom, Inc. en EE.UU. y varios países. SoundStation2W™ es una marca comercial registrada de Polycom, Inc.
©2005 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

3810-07875-105 Rev. B *(ES)*
Solicitar de nuevo el número de pieza 2151-07890-001