



# Guía de Inicio Rápido (Windows)

---

## Respaldo en Línea

Triara.com SA de CV

Todos los derechos reservados

Esta guía no puede ser reproducido ni distribuida en su totalidad ni en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación, o por cualquier sistema de almacenamiento y recuperación ya conocidos o inventado de aquí en adelante, sin la autorización por escrito de Triara.com SA de CV.

# Tabla de Contenidos

<b>Introducción a Respaldo en Línea .....</b>	<b>3</b>
<b>Descarga e instalación de Respaldo en Línea.....</b>	<b>4</b>
<i>Internet Explorer.....</i>	<i>4</i>
<i>Firefox.....</i>	<i>5</i>
<i>Google Chrome.....</i>	<i>5</i>
<b>Descripción de los conjuntos de copia de seguridad .....</b>	<b>11</b>
<i>Selección de conjuntos de copia de seguridad .....</i>	<i>13</i>
<b>Inicio de una copia de seguridad.....</b>	<b>15</b>
<b>Uso de la ventana estado .....</b>	<b>16</b>

## INTRODUCCIÓN A RESPALDO EN LÍNEA

Respaldo en Línea es un servicio en línea para realizar copias de seguridad, con una sencilla interfaz de usuario que le permitirá empezar a crear copias de seguridad de sus datos hoy mismo. Respaldo en Línea usa software cliente que usted instala en su equipo. El software cliente se comunica con los servidores de copia de seguridad situados en sitios seguros en todo el mundo.

Para empezar a hacer una copia de seguridad ahora, tan solo tiene que instalar el software Respaldo en Línea. La primera copia de seguridad se inicia automáticamente. A continuación se enumeran algunas tareas para ayudarle a empezar:

- [Descarga e instalación de Respaldo en Línea](#) en la página 4
- [Uso de la ventana Estado](#) en la página 16
- [Inicio de una copia de seguridad](#) en la página 15
- [Descripción de los conjuntos de copia de seguridad](#) en la página 11

Para más información sobre las funciones avanzadas, consulte la *Guía del usuario de Respaldo en Línea*

## DESCARGA E INSTALACIÓN DE RESPALDO EN LÍNEA

1. El administrador de su cuenta le dará de alta una cuenta. Posteriormente, recibirá un correo electrónico con su número de licencia y ligas de donde podrá descargar el cliente de Respaldo en Línea.
2. Copie y pegue la ligue que corresponda al cliente de Respaldo en Línea (Windows ) en su navegador de internet
3. Dependiendo de la configuración de su navegador, realice una de las siguientes acciones para iniciar la instalación:

### INTERNET EXPLORER

Opción	Acción
<b>Ejecutar</b>	Haga clic en esta opción para iniciar el programa de instalación.
<b>Guardar</b>	<p>Si la opción <b>Ejecutar</b> no está disponible, haga clic en <b>Guardar</b> para guardar el archivo en el equipo. Deberá recordar la ubicación en la que haya guardado el archivo. Tal vez desee guardar el archivo en el escritorio para localizarlo con más facilidad.</p> <p>Después de guardar el archivo en el equipo, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si aparece el cuadro de diálogo que indica que la descarga se ha completado, haga clic en <b>Ejecutar</b> para iniciar la instalación.</li> <li>• Con el Explorador de Windows, vaya a la ubicación del archivo y haga doble clic en él (mozysetup.exe Respaldo en Líneasetup.exe mozyentsetup.exe) para iniciar la instalación.</li> </ul>

**FIREFOX**

Opción	Acción
<b>Ejecutar</b>	<p>En caso de que Firefox descargue y guarde el archivo de forma automática, realice lo siguiente en Firefox:</p> <p>Descarga automática 1. Haga clic en <b>Herramientas &gt; Descargas</b> para abrir la ventana Descargas.</p> <p>2. Haga doble clic en el nombre del archivo <b>(mozyprosetup.exe)</b> para iniciar la instalación.</p> <p>3. Si se le solicita una pregunta de seguridad respecto a si desea ejecutar este archivo, haga clic en <b>Ejecutar</b>.</p>
<b>Guardar</b>	<p>Si el sistema lo solicita, haga clic en <b>Guardar</b> y seleccione una ubicación. Deberá recordar la ubicación en la que haya guardado <b>Guardar</b> el archivo. Tal vez desee guardar el archivo en el escritorio para localizarlo con más facilidad.</p> <p>Una vez finalizada la descarga, realice lo siguiente en Firefox:</p> <p>1. Use el Explorador de Windows para ir a la ubicación en la que se ha guardado el archivo.</p> <p>2. Haga doble clic en el nombre del archivo <b>(mozyprosetup.exe)</b> para iniciar la instalación.</p> <p>3. Si se le solicita una pregunta de seguridad respecto a si desea ejecutar este archivo, haga clic en <b>Ejecutar</b>.</p>

**GOOGLE CHROME**

Opción	Acción
<b>Guardar</b>	<p>1. Haga clic en la opción <b>Guardar</b> situada en la parte inferior del navegador.</p> <p>2. Haga clic en <b>Mostrar todas las descargas</b> y, a</p>

Opción	Acción
	continuación, haga clic en el nombre del archivo (mozyprosetup.exe). 3. Si se le solicita una pregunta de seguridad respecto a si desea ejecutar este archivo, haga clic en <b>Ejecutar</b> .

- Haga clic en Instalar para iniciar la copia de los archivos de programa de Respaldo en Línea.

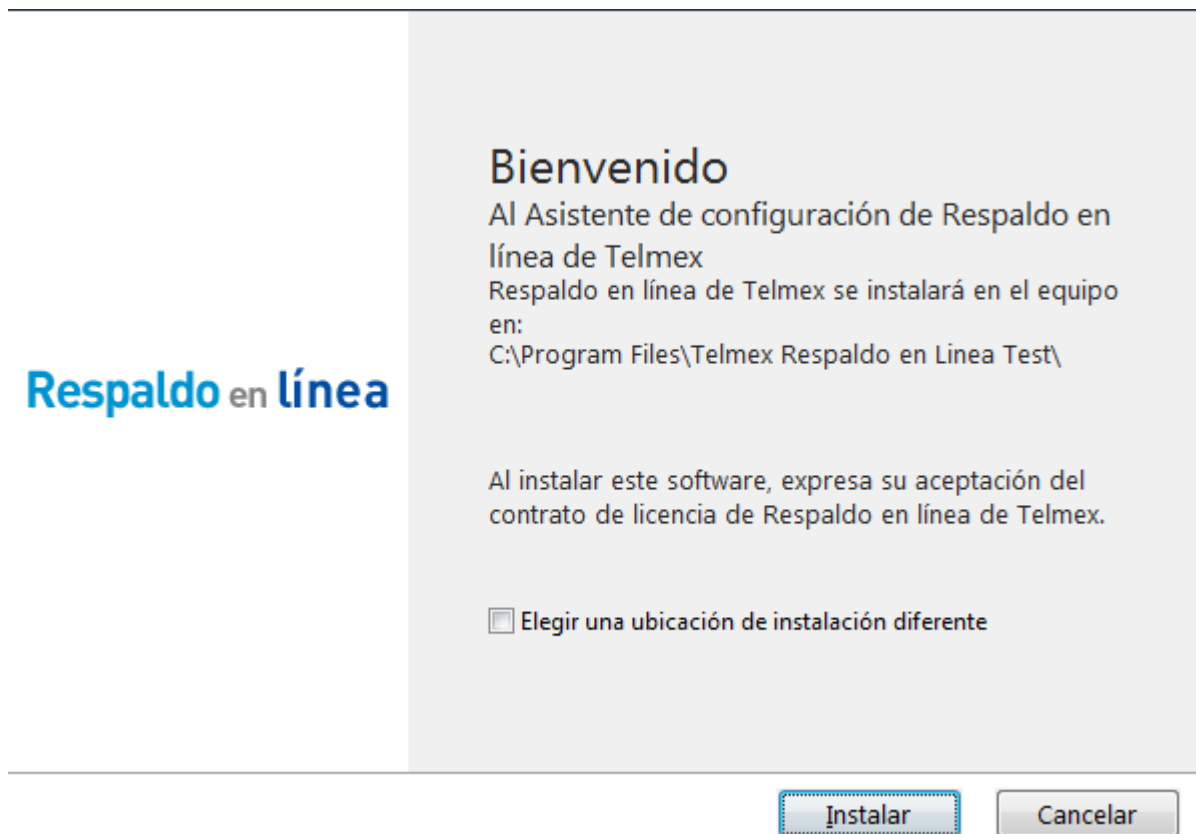



Figura 1: Pantalla de bienvenida

- Inicie sesión en su cuenta de Respaldo en Línea

## Iniciar sesión



Especifique la clave de licencia que se le ha proporcionado.  
Normalmente, la clave de licencia se proporciona en un mensaje de correo electrónico.


Clave de licencia

Dirección de correo electrónico






Figura 2: Inicio de sesión de instalación

- **Clave de licencia:** Escriba o copie la clave de licencia que ha recibido en el mensaje de correo **electrónico**.
  - **Dirección de correo electrónico:** Escriba la dirección de correo electrónico que empleó para configurar su cuenta.  
Si no dispone de una clave de licencia, póngase en contacto con el administrador.
6. Haga clic en **Siguiete** y escriba la contraseña de esta cuenta.
  7. Haga clic en **Siguiete** para buscar los archivos que se incluirán en la copia de seguridad.

## Resumen



Tiene un límite de **5.0 GB**  
Para añadir o quitar archivos, haga clic en el botón Configuración de la siguiente pantalla.  
[¿Cómo decide Telmex lo que se debe incluir en la copia de seguridad?](#)

Selección de copia de seguridad (3823 archivos)		4.8 GB
 My Documents (3708)		3.6 GB
 Photos and Images (886)		42.7 MB
 Word Processing Documents (712)		657.9 MB
 Presentations (709)		1.3 GB
 Otro (317)		1.7 GB

Los datos se protegerán con el cifrado estándar de Telmex.

Figura 3: Resumen de la selección de archivos

- (Condicional) Si tiene una limitación de espacio, puede obtener más almacenamiento o anular la selección de archivos hasta que esté por debajo del límite.  
Si necesita más precisión para seleccionar los archivos, puede hacer clic en Configuración en la ventana siguiente. Si los archivos seleccionados sobrepasan el límite y decide continuar, Respaldo en Línea sólo copiará archivos hasta que se alcance el límite. Los archivos adicionales no se incluirán en la copia de seguridad.
- Haga clic en **Siguiente**.



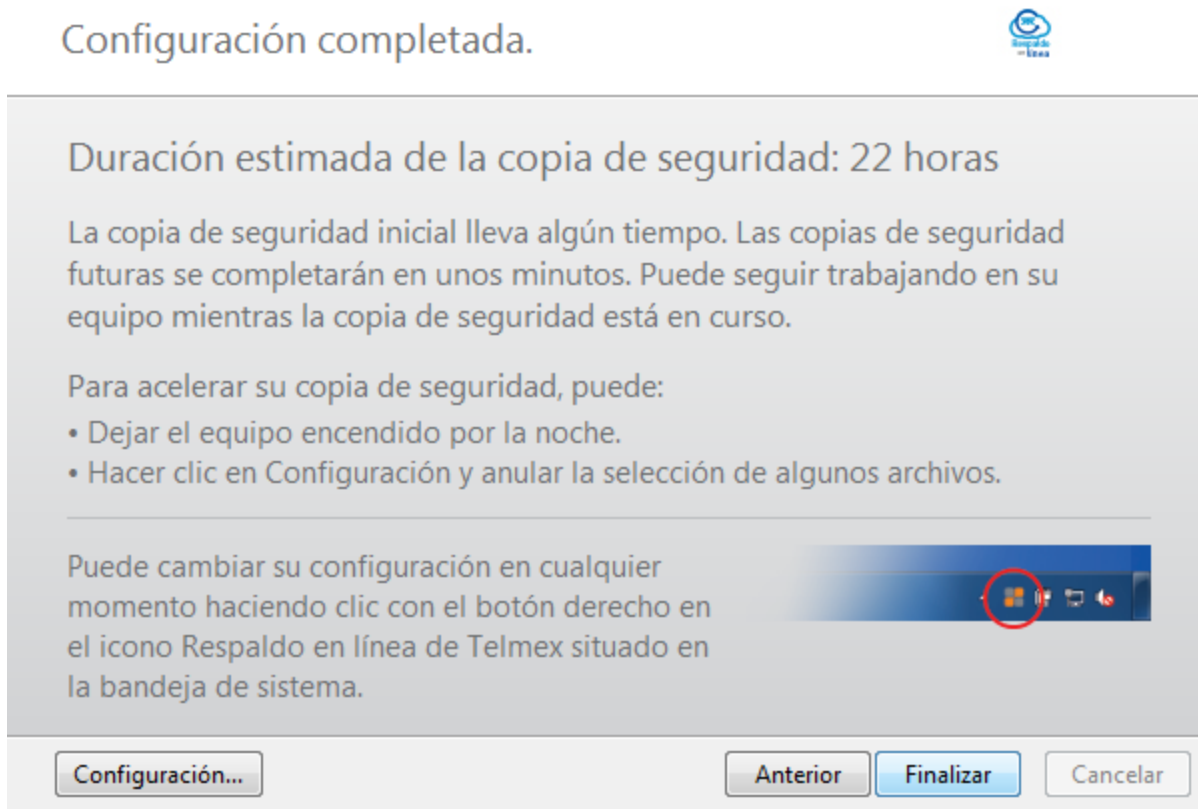


Figura 4: Pantalla Configuración completada

10. Haga clic en **Finalizar**.

Enhorabuena, Respaldo en Línea está instalado y ahora se iniciará la primera copia de seguridad. A continuación, se muestran algunos aspectos importantes que debe saber sobre su copia de seguridad:

- La copia de seguridad inicial puede tardar un tiempo considerable dependiendo de la cantidad de datos que desee copiar y de la velocidad de su conexión a Internet.
- Puede seguir usando su equipo mientras la copia de seguridad se está llevando a cabo.
- Las copias de seguridad subsiguientes se realizarán automáticamente.
- Las copias de seguridad no se pueden realizar a menos que su equipo esté encendido y conectado a Internet.

No es necesario que haya iniciado la sesión, pero el equipo no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

## DESCRIPCIÓN DE LOS CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD

Los conjuntos de copia de seguridad permiten seleccionar fácilmente los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad en función del tipo de archivo en los directorios especificados.

Cada vez que un archivo nuevo de un tipo seleccionado para la copia de seguridad se guarda en el equipo, Respaldo en Línea lo selecciona automáticamente para todas las copias de seguridad subsiguientes.

Por ejemplo, si se selecciona el conjunto de copia de seguridad Documentos de procesamiento de texto, se copian automáticamente todos los archivos de Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat y texto del equipo que se encuentran en las carpetas Mis documentos y Escritorio. Todos los archivos con las mismas extensiones que se guarden posteriormente en estas carpetas del equipo se agregarán de manera automática a las copias de seguridad.

Por defecto, los conjuntos de copia de seguridad que no tengan archivos compatibles con los criterios del conjunto de copia de seguridad no se muestran como conjuntos de copia de seguridad disponibles.

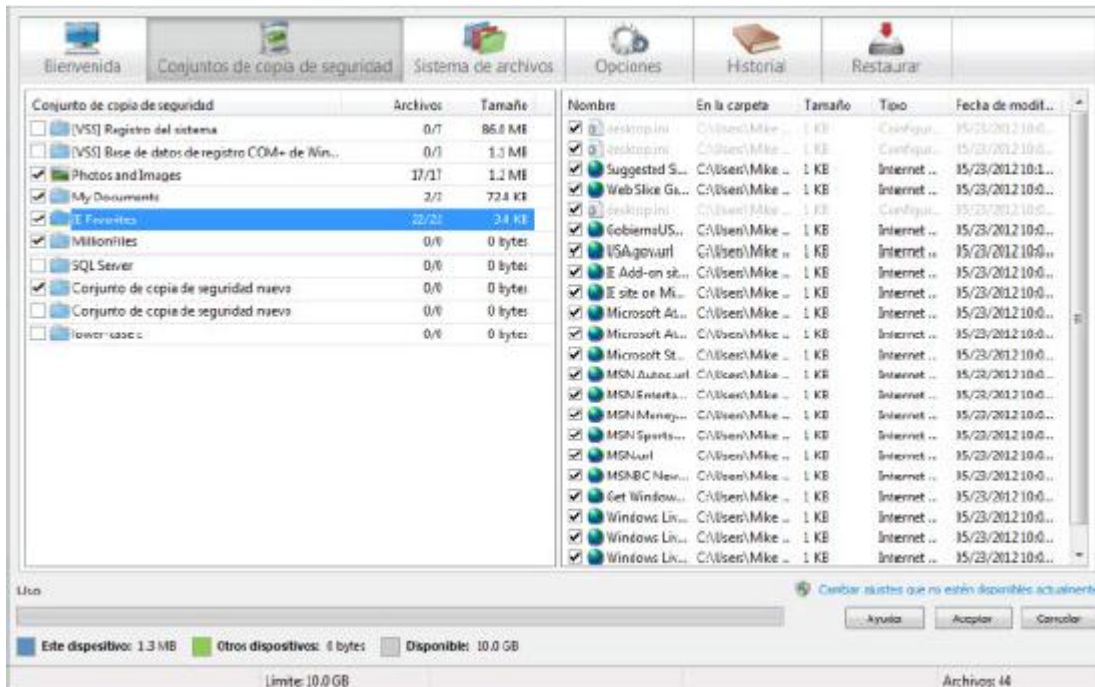



Figura 5: Conjuntos de copia de seguridad

Al hacer clic en el nombre de un conjunto de copia de seguridad, aparece en el panel derecho una lista de los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad. Los nombres de los archivos cifrados se muestran en un color distinto al del resto de los archivos.

**Nota:** Si utiliza la copia de seguridad local no podrá realizar copias de seguridad de los archivos que tengan cifrado local EFS. Antes de ejecutar la primera copia de seguridad local con Respaldo en Línea, primero deberá excluir los archivos cifrados EFS.

Esta tabla describe el comportamiento del selector de conjuntos de copia de seguridad.

Casilla de verificación	Descripción
<input type="checkbox"/>	Los nuevos archivos que coinciden con este conjunto de copia de seguridad no se incluirán en la copia de seguridad. Sin embargo, el conjunto de copia de seguridad muestra archivos que se incluyen en la copia de seguridad porque coinciden con las reglas de un conjunto de copia de seguridad diferente o porque se han seleccionado expresamente.

Casilla de verificación	Descripción
	<p>Todos estos archivos se incluirán en la copia de seguridad y los nuevos archivos de este conjunto no formarán parte de la copia de seguridad.</p> <p>Cuando se activa la casilla de verificación de un conjunto de copia de seguridad, todos los archivos existentes se seleccionan para la copia de seguridad. Si se desactiva la casilla de verificación, se anula la selección de todos los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad.</p>

### SELECCIÓN DE CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
3. En la lista Conjunto de copia de seguridad del panel izquierdo, active la casilla de verificación situada junto al conjunto que desee incluir en la copia de seguridad.  
 Seleccione el nombre del conjunto para ver su lista de archivos en el panel derecho.
4. Desactive la casilla de verificación situada junto a los archivos de la lista que no desee.
5. Si excede su asignación de espacio (según se muestra en la barra **cuota en uso**), haga clic en **Aumentar cuota** para ir a actualizar su plan en el sitio en línea de Respaldo en Línea.
6. Si sobrepasa el espacio que tiene asignado (mostrado en la barra **Almacenamiento usado**), haga clic en **Aumentar asignación** para iniciar el sitio en línea de Respaldo en Línea con el fin de pedir al administrador más espacio de copia de seguridad, o deseccione archivos hasta que esté dentro de su cuota.

7. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

**Nota:** No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad. Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

## INICIO DE UNA COPIA DE SEGURIDAD

Aunque las copias de seguridad se programan para iniciarse automáticamente, puede iniciar una copia de seguridad en cualquier momento en la ventana Estado.

1. En la bandeja del sistema, haga doble clic en el icono **Respaldo en Línea** para abrir la ventana Estado.

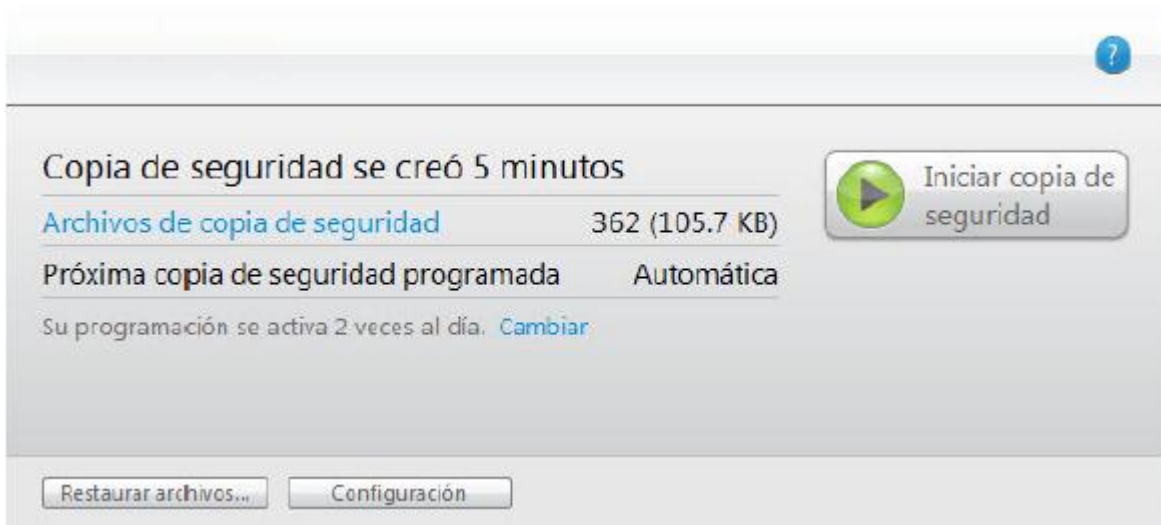


Figura 6: Iniciar copia de seguridad

2. Haga clic en el botón **Iniciar copia de seguridad**.  
Se inicia la copia de seguridad y se muestra el progreso de la misma.

## USO DE LA VENTANA ESTADO

La ventana Estado de Respaldo en Línea permite ver el estado de una copia de seguridad actual, iniciar una copia de seguridad manualmente y abrir la ventana Configuración de Respaldo en Línea.

Para acceder a la ventana Estado:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Estado**.

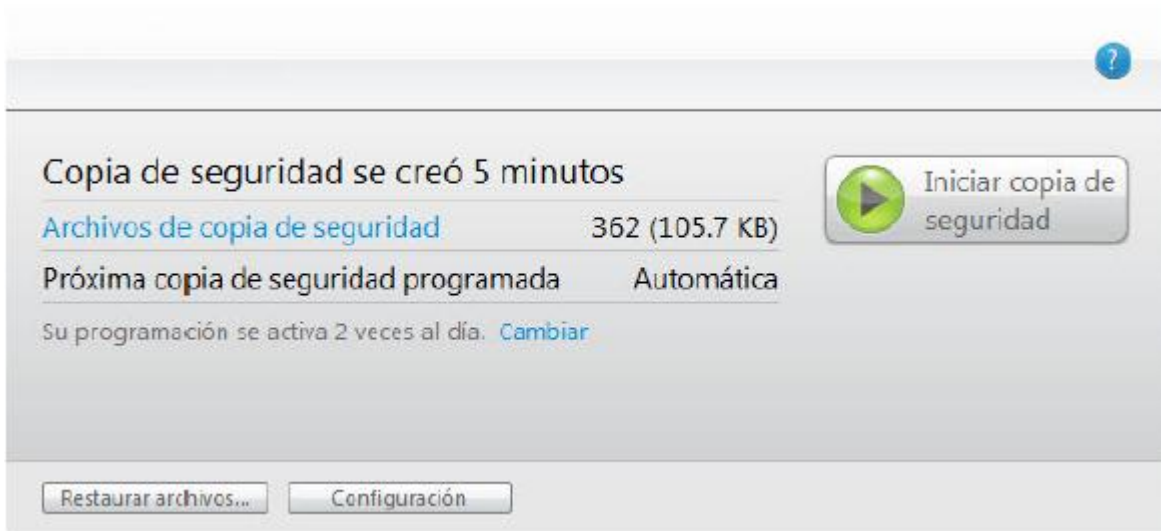



Figura 7: Ventana de estado del cliente

2. En la ventana Estado, puede seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
<b>Iniciar copia de seguridad</b>	Inicia una copia de seguridad.
<b>Configuración</b>	Abre la ventana Configuración.
<b>Restaurar archivos</b>	Abre su cuenta en línea con Respaldo en Línea para iniciar una restauración de archivos.
	Abre la ayuda de Respaldo en Línea.
<b>Cambiar</b>	Abre la ventana Configuración en la ficha Programación