



Guía de conexión en red

Índice general

Instalación de la impresora en una red inalámbrica.....5

Compatibilidad con la red inalámbrica.....	5
Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica.....	5
Concesión de acceso al software durante la instalación.....	5
Instalación de la impresora en una red inalámbrica.....	5
Instalación de la impresora en otros equipos.....	5
Interpretación de los colores del indicador Wi-Fi.....	6
Instrucciones especiales de instalación de la red inalámbrica.....	6
Asignación de una dirección IP estática.....	7
Cambio de ajustes inalámbricos tras la instalación.....	7
Cambio entre conexiones USB e inalámbricas (sólo Windows).....	7
Cambio entre conexiones USB e inalámbricas (sólo Macintosh).....	7
Para impresoras que tienen tanto opciones de red Ethernet como de red inalámbrica (sólo modelos seleccionados).....	8

Configuración inalámbrica avanzada.....12

Creación de una red inalámbrica ad hoc.....	12
Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente.....	13
Uso de WPS (Wi-Fi Protected Setup).....	13

Solución de problemas de una impresora en una red inalámbrica.....15

Lista de comprobación de solución de problemas inalámbricos.....	15
Impresión de una página de configuración de red.....	15
La configuración inalámbrica no continúa tras conectar el cable USB.....	15
¿Por qué mi impresora no está en esta lista?.....	16
Desinstalación y reinstalación del software.....	16
No se puede imprimir a través de la red inalámbrica.....	17
No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo.....	19
El indicador Wi-Fi no está encendido.....	19
El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows).....	19
El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Windows).....	20

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Macintosh).....	22
El indicador Wi-Fi sigue en naranja.....	23
Servidor de impresión inalámbrica no instalado.....	24
Aparece el mensaje “Comunicación no disponible” cuando se imprime de forma inalámbrica.....	24
Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual).....	24

Instalación de la impresora en una red Ethernet (sólo modelos seleccionados).....25

Información necesaria para configurar la impresora en una red Ethernet.....	25
Instalación de la impresora en una red convencional (Ethernet).....	25

Solución de problemas de una impresora en una red Ethernet.....26

La impresora no aparece en la lista de impresoras de la red.....	26
No se puede imprimir en la impresora de red.....	26

Preguntas más frecuentes.....27

¿Dónde encuentro mi clave WEP o frase de contraseña WPA?.....	27
¿Qué es un SSID?.....	27
¿Dónde puedo encontrar el SSID?.....	27
¿Qué es una red?.....	27
¿Qué tipos de seguridad de red inalámbrica se encuentran disponibles?.....	27
¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?.....	28
¿Cómo se configuran las redes domésticas?.....	28
¿Por qué necesito un cable de instalación?.....	29
¿Cómo se conecta el cable de instalación?.....	30
¿En qué se diferencian las redes de infraestructura y ad hoc?.....	30
Búsqueda de la intensidad de la señal.....	31
¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?.....	31
¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión de red y con USB al mismo tiempo?.....	31
¿Qué es una dirección MAC?.....	31
¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?.....	32
¿Qué es una dirección IP?.....	32

¿Qué es TCP/IP?.....32
¿Cómo se localiza una dirección IP?.....32
¿Cómo se asignan las direcciones IP?.....33
¿Qué es un índice de clave?.....33

Avisos.....34
Aviso de la edición.....34

Glosario de redes.....35

Índice alfabético.....37

Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11 g. La impresora es compatible con enrutadores IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi. Si tiene problemas con un enrutador n, compruebe con el fabricante del enrutador que el ajuste de modo actual es compatible con dispositivos g, ya que este ajuste depende del modelo o la marca del enrutador.

Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica

Para configurar la impresora para impresión inalámbrica, deberá saber lo siguiente:

- El nombre de la red inalámbrica. Éste también se conoce como *identificador de conjunto de servicios (SSID, Service Set Identifier)*.
- Si se utilizó el cifrado para que su red sea segura.
- La clave de seguridad (ya sea una clave WEP o una frase de contraseña WPA) que permite que los otros dispositivos se comuniquen en la red si se ha utilizado el cifrado para que la red sea segura.

Puede ubicar la clave de red WEP o la frase de contraseña WPA accediendo al punto de acceso inalámbrico o al enrutador y comprobando la información de seguridad.

Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) utiliza seguridad de *privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy)*, la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien,
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de *acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access)*, la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien,
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad.

Nota: Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

Concesión de acceso al software durante la instalación

Las aplicaciones de terceros, que incluyen programas antivirus, de seguridad y cortafuegos pueden avisarle de que se está instalando el software de la impresora. Para que la impresora funcione correctamente, debe conceder acceso al software de la impresora.

Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Antes de instalar la impresora en una red inalámbrica, asegúrese de lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- El equipo que utiliza está conectado a la misma red inalámbrica en la que quiere configurar la impresora.

Con Windows

1 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

En Windows Vista

- a Haga clic en .
- b En la casilla Iniciar búsqueda, escriba `D:\setup.exe`, donde **D** es la letra de su unidad de CD o DVD.

En Windows XP y anteriores

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Ejecutar**.
- c Escriba `D:\setup.exe`, donde **D** corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

Con Macintosh

1 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

2 Haga doble clic en **Instalar**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

Instalación de la impresora en otros equipos

Una vez que la impresora esté configurada en una red inalámbrica, se puede acceder a ella de forma inalámbrica mediante cualquier otro equipo de la red. Sin embargo, tendrá que instalar el controlador de la impresora en todos los equipos que tengan acceso a ella. No es necesario configurar la impresora de nuevo, aunque deberá ejecutar el software de configuración en cada equipo para instalar el controlador.

Con Windows

1 Introduzca el CD del software de instalación.

2 Espere a que aparezca la pantalla de bienvenida.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

En Windows Vista

a Haga clic en .

b En la casilla Iniciar búsqueda, escriba `D:\setup.exe`, donde `D` es la letra de su unidad de CD o DVD.

En Windows XP y anteriores

a Haga clic en **Inicio**.

b Haga clic en **Ejecutar**.

c Escriba `D:\setup.exe`, donde `D` corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

Con Macintosh

1 Introduzca el CD del software de instalación.

2 Espere a que aparezca la pantalla de bienvenida.

Nota: Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

3 Haga doble clic en **Instalar**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

Interpretación de los colores del indicador Wi-Fi

El color de la luz de los indicadores Wi-Fi le indican el estado de la red de la impresora.

- **Desactivado** significa lo siguiente:
 - La impresora está apagada o se está encendiendo.
 - La impresora no está conectada a una red inalámbrica y está en modo de ahorro de energía. En este modo, la luz de alimentación parpadea.
- **Naranja** significa lo siguiente:
 - La impresora aún no se ha configurado para una red inalámbrica.
 - La impresora está configurada para una conexión ad hoc, pero no se está comunicando actualmente con otro dispositivo ad hoc.
- **Naranja intermitente** significa lo siguiente:

- La impresora está fuera del intervalo del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- La impresora está tratando de comunicarse con el punto de acceso inalámbrico, pero el punto de acceso inalámbrico está apagado o no funciona correctamente.
- La impresora configurada o el punto de acceso inalámbrico se ha apagado y se ha vuelto a encender y la impresora está intentando comunicarse con la red.
- Los valores inalámbricos de la impresora ya no son válidos.
- **Verde** significa que la impresora está conectada a una red inalámbrica y lista para su uso.
- **Verde intermitente** indica que el servidor de impresión interno de la impresora se está actualizando.

Instrucciones especiales de instalación de la red inalámbrica

Las instrucciones siguientes se aplican a los clientes que utilicen LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet.

Antes de empezar

- Asegúrese de que su dispositivo admite la configuración inalámbrica y está activado para que funcione en una red inalámbrica. Para obtener más información sobre cómo configurar el dispositivo para que funcione de modo inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo esté activado y de que el equipo esté encendido y conectado a la red inalámbrica.

Adición de la impresora a la red inalámbrica

1 Configure la impresora utilizando las instrucciones de configuración suministradas.

2 Si hay un botón de asociación/registro en la parte posterior del dispositivo, púlselo cuando se le pida que seleccione una red.

Nota: Después de pulsar el botón de asociación/registro, dispone de cinco minutos para finalizar la instalación de la impresora.

3 Vuelva a la pantalla del equipo y seleccione la red a la que desea conectarse. Si desea utilizar la red que aparece, seleccione **Conectar a <nombre de la red>** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si no desea utilizar la red que aparece:

a Seleccione **Conectar a otra red** y haga clic en **Continuar**.

b Seleccione la red que desea utilizar de la lista de redes disponibles y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

4 Introduzca la clave de red y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Nota: Su clave WEP, WPA o WPA2 se encuentra en la parte inferior del dispositivo, en la guía del usuario suministrada con el dispositivo o en la página web del dispositivo. Si ya ha cambiado la clave de la red inalámbrica, utilice la clave que ha creado.

5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Asignación de una dirección IP estática

En la mayoría de redes inalámbricas, se asignará una dirección IP a la impresora mediante DHCP de forma automática.

Si no se asigna automáticamente una dirección IP a la impresora, el software de instalación le solicitará que asigne manualmente una dirección IP a la impresora. Esto se producirá si no hay un servidor o enrutador capaz de asignar automáticamente direcciones DHCP en la red.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si desea obtener más información.

Cambio de ajustes inalámbricos tras la instalación

Para cambiar los ajustes inalámbricos de la impresora, como la red configurada, la clave de seguridad u otros ajustes:

Con Windows

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - En Windows Vista, haga clic en .
 - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en **Herramientas** → **Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark**.

Nota: Si el cable aún no está conectado, es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.
- 4 Para reinstalar el software y realizar los cambios que desee, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Con Macintosh

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Cambio entre conexiones USB e inalámbricas (sólo Windows)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los procedimientos de abajo asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Uso de la impresora de forma inalámbrica

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - En Windows Vista, haga clic en .
 - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en **Herramientas** → **Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

Uso de la impresora de forma local (USB)

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - En Windows Vista, haga clic en .
 - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en **Herramientas** → **Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y conecte el cable USB cuando se le solicite.
- 5 Cuando se le indique que elija una red inalámbrica, seleccione la opción para **elegir otra red**.
- 6 Seleccione la opción correspondiente para **no utilizar la conexión inalámbrica**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Cambio entre conexiones USB e inalámbricas (sólo Macintosh)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los procedimientos de abajo asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Utilización de la impresora de forma inalámbrica

Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

Utilización de la impresora de forma local (USB)

Si la impresora está actualmente configurada para una conexión inalámbrica

- 1 Conecte un extremo del cable USB al puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo a un puerto USB diferente del equipo.
- 2 Agregue la impresora:

En Mac OS X versión 10.5

- a En la barra de menús, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.
- b Haga clic en el icono **Impresión y Fax** que se encuentra en la sección de hardware.
- c Haga clic en +.
- d Seleccione una impresora de la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

En Mac OS X versión 10.4 o anteriores

- a En el escritorio del Finder, seleccione **Ir → Aplicaciones → Utilidades → Print Center o Utilidad Configuración Impresoras**, dependiendo de la versión del sistema operativo que esté utilizando. Aparecerá el cuadro de diálogo Lista de impresoras.
 - b Seleccione la impresora que desea utilizar.
 - c Haga clic en **Agregar**. Aparece el explorador de impresoras.
 - d Seleccione la impresora.
 - e Haga clic en **Agregar**.
- 3 Se creará una segunda cola de impresión. Elimine la cola de impresión si no desea volver a acceder a la impresora con una conexión inalámbrica.

Para impresoras que tienen tanto opciones de red Ethernet como de red inalámbrica (sólo modelos seleccionados)

Cambio entre conexiones USB, Ethernet e inalámbricas(sólo Windows)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los procedimientos de abajo asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Nota: La impresora admite una conexión local activa (USB) y una conexión de red activa (Ethernet o inalámbrica) cada vez. No se puede utilizar Ethernet y la conexión inalámbrica a la vez.

Uso de la impresora de forma inalámbrica

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - En Windows Vista, haga clic en .
 - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Haga clic en **Herramientas → Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

Si la impresora está actualmente configurada para Ethernet

- 1 Desconecte el cable Ethernet de la impresora.
- 2 Coloque la impresora cerca del equipo que desea utilizar para configurar la impresora para un acceso inalámbrico.

Nota: Será necesario que conecte la impresora al equipo con un cable USB. Asegúrese de que la impresora se sitúa lo suficientemente cerca del equipo para que el cable USB pueda llegar a ambos.
- 3 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - En Windows Vista, haga clic en .
 - En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.
- 4 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

5 Haga clic en **Herramientas → Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark.**

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Uso de la impresora de forma local (USB)

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada para Ethernet

1 Conecte un extremo del cable USB al puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo a un puerto USB diferente del equipo.

2 Cierre las pantallas de "Nuevo hardware encontrado" que aparezcan.

3 Seleccione la impresora USB (consulte "Selección de la impresora" en la página 9).

Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

1 Seleccione una de las opciones siguientes:

- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

3 Haga clic en **Herramientas → Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark.**

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y conecte el cable USB cuando se le solicite.

5 Cierre las pantallas de "Nuevo hardware encontrado".

6 Cuando se le indique que elija una red inalámbrica, seleccione la opción para **elegir otra red**.

7 Seleccione la opción correspondiente para **no utilizar la conexión inalámbrica**.

8 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Uso de la impresora a través de una red Ethernet

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

1 Conecte un extremo de un cable Ethernet en la impresora y el otro extremo en el puerto disponible en un conmutador o una toma mural.

2 Espere un minuto a que la interfaz de red Ethernet pase a estar activa y adquiera una dirección IP de la red.

3 Seleccione la impresora de red (consulte "Selección de la impresora" en la página 9).

Nota: La interfaz inalámbrica de la impresora se encuentra deshabilitada mientras esté conectada a una red Ethernet.

Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

1 Conecte un extremo de un cable Ethernet en la impresora y el otro extremo en el puerto disponible en un conmutador o una toma mural.

2 Introduzca el CD de software e instalación en el equipo que desea utilizar para configurar la impresora.

3 Siga las instrucciones de la pantalla para configurar una impresora en una red Ethernet.

4 Seleccione la impresora (consulte "Selección de la impresora" en la página 9).

Nota: Será necesario un cable de USB para completar la configuración.

Selección de la impresora

1 Seleccione la conexión. Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

a Haga clic en .

b Haga clic en **Panel de control**.

c En Hardware y sonido, haga clic en **Impresora**.

En Windows XP

a Haga clic en **Inicio**.

b Haga clic en **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000

a Haga clic en **Inicio**.

b Haga clic en **Configuración → Impresoras**.

2 Verá dos impresoras en la carpeta.

• **Lexmark XXXX Series (USB)**

• **Lexmark XXXX Series (Red)**

donde XXXX es el número del modelo de la impresora.

3 Seleccione **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

4 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes.

Cambio entre conexiones USB, Ethernet e inalámbricas (sólo Macintosh)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los procedimientos de abajo asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Nota: La impresora admite una conexión local activa (USB) y una conexión de red activa (Ethernet o inalámbrica) cada vez. No se puede utilizar Ethernet y la conexión inalámbrica a la vez.

Uso de la impresora de forma inalámbrica

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

La impresora está configurada localmente en estos momentos (con conexión USB)

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

La impresora está configurada para Ethernet en estos momentos

- 1 Desconecte el cable Ethernet de la impresora.
- 2 Coloque la impresora cerca del equipo que desea utilizar para configurar la impresora para un acceso inalámbrico.

Nota: Será necesario que conecte la impresora al equipo con un cable USB. Asegúrese de que la impresora se sitúa lo suficientemente cerca del equipo para que el cable USB pueda llegar a ambos.

- 3 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 4 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Uso de la impresora de forma local (USB)

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

La impresora está configurada para Ethernet en estos momentos

- 1 Conecte un extremo del cable USB al puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo a un puerto USB diferente del equipo.
- 2 Añada la impresora (consulte "Adición de la impresora" en la página 10).
- 3 Se creará una segunda cola de impresión. Elimine la cola Ethernet si no desea volver a acceder a la impresora con una conexión Ethernet.

La impresora está configurada para una conexión inalámbrica en estos momentos

- 1 Conecte un extremo del cable USB al puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo a un puerto USB diferente del equipo.
- 2 Añada la impresora (consulte "Adición de la impresora" en la página 10).
- 3 Se creará una segunda cola de impresión. Elimine la cola de impresión si no desea volver a acceder a la impresora con una conexión inalámbrica.

Uso de la impresora a través de una red Ethernet

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

La impresora está configurada para una conexión inalámbrica en estos momentos

- 1 Conecte un extremo de un cable Ethernet en la impresora y el otro extremo en el puerto disponible en un conmutador o una toma mural.
- 2 Espere un minuto a que la interfaz de red Ethernet pase a estar activa y adquiera una dirección IP de la red.
- 3 Añada la impresora (consulte "Adición de la impresora" en la página 10).
- 4 Se creará una segunda cola de impresión. Elimine la cola de impresión si no desea volver a acceder a la impresora con una conexión inalámbrica.

Nota: La interfaz inalámbrica de la impresora se encuentra deshabilitada mientras esté conectada a una red Ethernet.

La impresora está configurada localmente en estos momentos (con conexión USB)

- 1 Conecte un extremo de un cable Ethernet en la impresora y el otro extremo en el puerto disponible en un conmutador o una toma mural.
- 2 Introduzca el CD de software e instalación en el equipo que desea utilizar para configurar la impresora.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para configurar una impresora en una red Ethernet.

Nota: Será necesario un cable USB para completar la configuración.

Adición de la impresora

En Mac OS X versión 10.5

- 1 En la barra de menús, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.
- 2 Haga clic en el icono **Impresión y Fax** que se encuentra en la sección de hardware.
- 3 Haga clic en +.
- 4 Seleccione una impresora de la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

En Mac OS X versión 10.4 o anteriores

- 1 En el escritorio del Finder, seleccione **Ir** → **Aplicaciones** → **Utilidades** → **Centro de Impresión** o **Utilidad Configuración Impresoras**, dependiendo de la versión del sistema operativo que esté utilizando.
Aparecerá el cuadro de diálogo Lista de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
Aparece el explorador de impresoras.

4 Seleccione la impresora.

5 Haga clic en **Agregar**.

Configuración inalámbrica avanzada

Creación de una red inalámbrica ad hoc

El modo recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Una red configurada de este modo se conoce como *red de infraestructura*. Si dispone de una red de infraestructura, debería configurar la impresora para utilizarla en esa red.

Nota: La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, seguirá trabajando en cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura.

Puede configurar una red ad hoc si cumple lo siguiente:

- No dispone de un punto de acceso o un enrutador inalámbrico
- No dispone de una red inalámbrica (pero tiene un adaptador inalámbrico para el equipo)
- Desea configurar una red independiente entre la impresora y un equipo con un adaptador de red inalámbrico

En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Red e Internet**.
- 4 En Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en **Conectarse a una red**.
- 5 En el cuadro de diálogo Conectarse a una red, haga clic en **Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo)** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 6 Siga las instrucciones indicadas en el asistente "Configurar una red inalámbrica ad hoc". Como parte de la configuración:
 - a Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
 - b Anote el nombre de la red. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
 - c Vaya a la lista Tipo de seguridad, seleccione **WEP** y, a continuación, cree una clave WEP.
Las claves WEP deben tener:
 - Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9, o bien,
 - Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.
 - d Anote la contraseña de la red. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo "Conectarse a una red" debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.

- 7 Cierre el Panel de control de Windows y las ventanas que queden abiertas.
- 8 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.
Nota: No conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 9 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 6. El instalador configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 10 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

En Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 4 Haga clic en **Conexiones de red**.
- 5 Haga clic con el botón secundario en el icono de la conexión de red inalámbrica.
- 6 Haga clic en la opción **Habilitar** si aparece en el menú emergente.
Nota: Si no aparece, indica que la conexión inalámbrica ya está activada.
- 7 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono **Conexión de red inalámbrica**.
- 8 Haga clic en **Propiedades**.
- 9 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
Nota: Si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con un software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información sobre la creación de una red ad hoc, consulte la documentación del software de terceros.
- 10 Seleccione la casilla de verificación **Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**.
- 11 En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.
 - a Seleccione la red que desee quitar.
 - b Haga clic en **Eliminar** para eliminar la red de la lista.
- 12 Para crear una red ad hoc, haga clic en **Agregar**.
- 13 En el cuadro Nombre de red (SSID), escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.
- 14 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
- 15 Si Autenticación de red aparece en la lista, seleccione **Abrir**.

- 16 En la lista "Cifrado de datos", seleccione **WEP**.
- 17 Si es necesario, anule la selección de la casilla "La clave la proporciono yo automáticamente".
- 18 En el cuadro Clave de red, escriba una clave WEP.
- 19 Anote la clave WEP elegida para poder utilizarla al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarla exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 20 En el cuadro "Confirme la clave de red", escriba la misma clave WEP.
- 21 Seleccione **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- 22 Para cerrar las dos ventanas abiertas, haga clic en **Aceptar** dos veces.
- 23 El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:
 - a Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono **Conexiones de red inalámbrica**.
 - b Seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles**.
 - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
 - Si la red no aparece, espere un minuto y, a continuación, haga clic en **Actualizar lista de redes**.
- 24 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.

Nota: No conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 25 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 13. El instalador configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 26 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

En Windows 2000

- Consulte la documentación que se incluye con el adaptador de red inalámbrico para obtener información sobre la configuración de una red ad hoc con Windows 2000.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Cree un nombre de red.

En Mac OS X versión 10.5

- a En el escritorio del Finder, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.
- b Haga clic en **Red**.
- c Haga clic en **AirPort**.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores

- a En el escritorio del Finder, haga clic en **Ir** → **Aplicaciones**.
- b En la carpeta Aplicaciones, haga doble clic en el icono **Conexión a Internet**.
- c En la barra de herramientas, haga clic en **AirPort**.

- 2 En el menú Red, haga clic en **Crear red**.

- 3 Cree un nombre para su red ad hoc y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Guarde el nombre de la red y la contraseña en un lugar seguro para futura referencia.

Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente

Nota: La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, la eliminará de cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura, para la que se ha configurado.

Con Windows

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:

- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

- 3 Haga clic en **Utilidad de configuración inalámbrica**.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Con Macintosh

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Uso de WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es un método de configuración de dispositivos en una red inalámbrica segura que hace uso de unos pocos pasos a diferencia de la mayoría del resto de métodos. La impresora es compatible con WPS y se puede configurar para un acceso inalámbrico con WPS. Para utilizar WPS con el fin de configurar la impresora, el enrutador inalámbrico debe ser compatible con WPS.

Uso de un enrutador con capacidad para WPS

Si el enrutador es compatible con WPS, podrá añadir la impresora a la red inalámbrica con el método que admita el enrutador. Consulte la documentación del enrutador para obtener instrucciones.

Si utiliza Windows Vista

Si desea obtener información sobre el uso de Windows Vista para configurar la impresora con WPS, consulte la documentación que se suministra con el sistema operativo.

Nota: Lexmark recomienda utilizar el software de instalación del CD que se incluye con la impresora para configurarla para un acceso inalámbrico.

Solución de problemas de una impresora en una red inalámbrica

Lista de comprobación de solución de problemas inalámbricos

Antes de empezar a solucionar los problemas de la impresora inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La fuente de alimentación está conectada a la impresora y  está encendido.
- El SSID es correcto.
Imprima una página de configuración de red para comprobar el SSID que utiliza la impresora.
Si no sabe si el SSID es correcto, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.
- La clave WEP o la frase de contraseña WPA es correcta (si la red es segura).
Acceda al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.
Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de la misma red inalámbrica que utilicen WEP, WPA o WPA2 comparten la misma clave de seguridad.
Si no sabe si la información de seguridad es correcta, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.
- La red inalámbrica funciona de modo correcto.
Intente acceder a otros equipos de su red inalámbrica.
Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- La impresora está dentro del intervalo de la red inalámbrica.
En la mayoría de redes, la impresora debe encontrarse a 100 pies (30 metros) del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- El indicador Wi-Fi está encendido.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.
- El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.
- La impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen monitores, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.

Impresión de una página de configuración de red

La página de configuración de red recoge los ajustes de configuración de la impresora, incluidas la dirección IP y la dirección MAC. Esta información es muy útil al solucionar los problemas de configuración de red de la impresora.

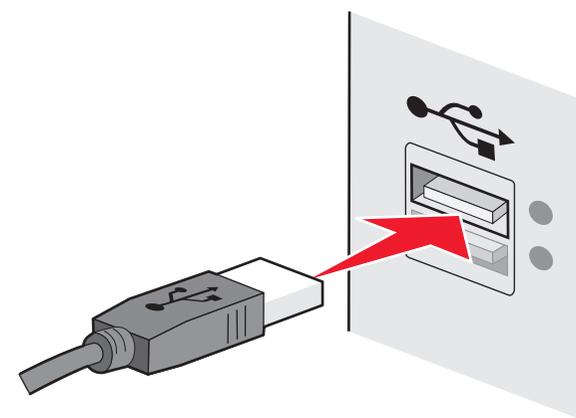
Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración de red, consulte la *Guía del usuario* en el CD del software de instalación.

La configuración inalámbrica no continúa tras conectar el cable USB

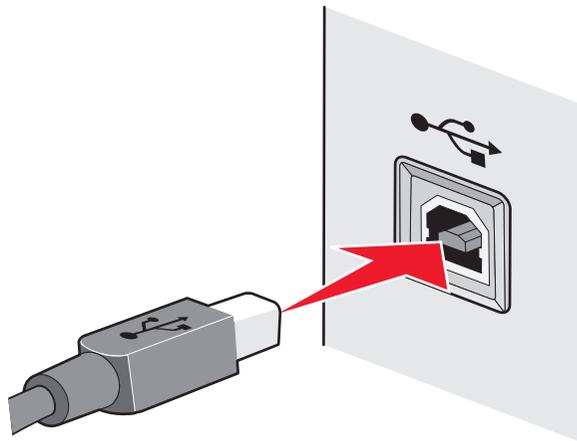
Compruebe el cable USB

Si el software de configuración no le permite continuar configurando la impresora de forma inalámbrica tras conectar el cable USB, puede que haya un problema con el cable. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

- Asegúrese de que el cable USB no está dañado. Si el cable USB presenta daños visibles, pruebe a utilizar uno nuevo.
- Conecte el cable directamente al equipo y a la impresora. A veces los concentradores, las cajas de conmutadores y las estaciones de acoplamiento pueden interferir con la conexión USB.
- Asegúrese de que el cable USB está bien conectado.
 - 1 Conecte el conector grande y rectangular a cualquier puerto USB del equipo. Los puertos USB pueden estar en la parte delantera o trasera del equipo, y pueden ser horizontales o verticales.



- 2 Conecte el conector pequeño y cuadrado a la impresora.



¿Por qué mi impresora no está en esta lista?

Cuando se dispone a configurar una impresora inalámbrica en otro equipo, es posible que la impresora no aparezca en la lista de impresoras disponibles en la red. Si esto ocurre, compruebe lo siguiente:

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED INALÁMBRICA

La impresora podría no estar en la misma red inalámbrica que el equipo. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

- 1 Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo.
 - a Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) en el campo de dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- a Haga clic en
- b Haga clic en **Todos los programas → Accesorios**.
- c Haga clic en **Símbolo del sistema**.

En Windows XP y anteriores

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Todos los programas** o **Programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.

- 2 Escriba **ipconfig**.

- 3 Pulse **Intro**.

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

- b Escriba el nombre de usuario y la contraseña del enrutador cuando se le solicite.

- c Haga clic en **Aceptar**.

- d En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparecerá el SSID.

- e Anote el SSID.

Nota: Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

- 2 Imprima la página de configuración de red de la impresora.

En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.

- 3 Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO NO ESTÁ CONECTADO A UNA VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK O RED PRIVADA VIRTUAL)

La mayor parte de VPN permite a los equipos comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Desconéctese de la VPN antes de instalar el controlador en el equipo o antes de ejecutar la configuración inalámbrica en el equipo.

Para comprobar si el equipo se encuentra conectado actualmente a una VPN, abra el software de cliente de VPN y compruebe sus conexiones de VPN. Si no tiene instalado un software de cliente de VPN, compruebe las conexiones manualmente utilizando el cliente de VPN de Windows.

Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o aparece un mensaje de error de comunicación cuando intenta utilizarla, es posible que necesite desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

Con Windows

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:

- En Windows Vista, haga clic en
- En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

- Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- Seleccione **Desinstalar**.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software de la impresora.
- Reinicie el equipo antes de volver a instalar el software de la impresora.
- Haga clic en **Cancelar** en todas las pantallas Se ha encontrado nuevo hardware.
- Introduzca el CD de instalación y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.
Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente una vez reiniciado el equipo, haga lo siguiente:

En Windows Vista

- Haga clic en .
- En la casilla Iniciar búsqueda, escriba `D:\setup.exe`, donde **D** es la letra de su unidad de CD o DVD.

En Windows XP y anteriores

- Haga clic en **Inicio**.
- Haga clic en **Ejecutar**.
- Escriba `D:\setup.exe`, donde **D** corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.

Con Macintosh

- Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
- En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- Haga doble clic en el icono **del programa de desinstalación**.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software de la impresora.
- Reinicie el equipo antes de volver a instalar el software de la impresora.
- Introduzca el CD de instalación y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

Si el software aún no se ha instalado correctamente, visite nuestro sitio web www.lexmark.com para buscar el software más reciente.

- Seleccione su país o región, excepto en los Estados Unidos.
- Haga clic en los vínculos de controladores o descargas.
- Seleccione la familia de impresoras.
- Seleccione el modelo de impresora.

- Seleccione el sistema operativo.
- Seleccione el archivo que desea descargar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

No se puede imprimir a través de la red inalámbrica

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar el software.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO ESTÁ CONECTADO AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ENRUTADOR INALÁMBRICO)

- Para saber si dispone de acceso a Internet, abra el explorador web y acceda a cualquier sitio.
- Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL ENRUTADOR INALÁMBRICO

Aunque los dispositivos en redes 802.11b u 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance máximo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (100-150 pies).

MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

VERIFIQUE SI LA IMPRESORA ESTÁ EN LA MISMA RED INALÁMBRICA QUE EL EQUIPO

Imprima una página de configuración de red. Consulte la documentación que se incluye con la impresora para ver los detalles sobre la impresión de una página de configuración de red.

Asegúrese de que el SSID de la impresora coincide con el de la red inalámbrica. Si no está seguro de cómo encontrar el SSID de la red, utilice uno de los siguientes:

Con Windows

- Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico en el campo de la dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

a Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Todos los programas → Accesorios**.
- 3 Haga clic en **Símbolo del sistema**.

En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.

b Escriba `ipconfig`.

c Pulse **Intro**.

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.

2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del punto de acceso inalámbrico cuando se le solicite.

3 Haga clic en **Aceptar**.

4 En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparece el SSID.

5 Anote el SSID, el tipo de seguridad y la clave WEP/frase de contraseña WPA si aparecen en pantalla.

Nota: Asegúrese de copiar la información de la red exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

6 Guarde el SSID y la clave WEP, o la frase de contraseña WPA en un lugar seguro para consultarlos en el futuro.

Uso de Macintosh con una estación de base AirPort

Para Mac OS X versión 10.5

1 En la barra de menús, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.

2 Haga clic en **Red**.

3 Haga clic en **AirPort**.

Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú emergente Nombre de red.

4 Anote el SSID.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores

1 En la barra de menús, haga clic en **Ir → Aplicaciones**.

2 En la carpeta Aplicaciones, haga doble clic en el icono **Conexión a Internet**.

3 En la barra de herramientas, haga clic en **AirPort**.

Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú emergente Red.

4 Anote el SSID.

Uso de Macintosh con un punto de acceso inalámbrico

1 Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico en el campo de la dirección del explorador web y continúe con el paso 2.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico, haga lo siguiente:

En Mac OS X versión 10.5

a En la barra de menús, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.

b Haga clic en **Red**.

c Haga clic en **AirPort**.

d Haga clic en **Avanzadas**.

e Haga clic en **TCP/IP**.

La entrada "Router" suele corresponder al punto de acceso inalámbrico.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores

a En la barra de menús, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.

b Haga clic en **Red**.

c En el menú emergente Mostrar, seleccione **Airport**.

d Haga clic en **TCP/IP**.

La entrada "Router" suele corresponder al punto de acceso inalámbrico.

2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña cuando se le indique.

3 Haga clic en **Aceptar**.

4 En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra opción en la que se guarden los valores. Aparecerá el SSID.

5 Anote el SSID, el tipo de seguridad y la clave WEP/frase de contraseña WPA si aparecen en pantalla.

Notas:

- Asegúrese de copiar la información de la red con exactitud, incluidas las letras en mayúscula.
- Guarde el SSID y la clave WEP, o la frase de contraseña WPA en un lugar seguro para consultarlos en el futuro.

COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de privacidad equivalente inalámbrica (WEP, Wireless Equivalent Privacy), la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien,
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una clave WEP distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access), la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien,
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Nota: Si no tiene esta información, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

DESCONÉCTESE DE LA SESIÓN DE VPN

Cuando está conectado a otra red a través de una conexión de VPN, no podrá acceder a la impresora a través de la red inalámbrica. Finalice la sesión de VPN e intente imprimir de nuevo.

COMPRUEBE LOS VALORES DE SEGURIDAD AVANZADA

- Si utiliza un filtro de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso inalámbrico.
- Si el punto de acceso inalámbrico está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar la impresora.

Nota: Si desconoce cómo realizar estos cambios, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo

Los cortafuegos de otros fabricantes (que no sea Microsoft) pueden interferir en la impresión inalámbrica. Si la impresora y el equipo están configurados de forma adecuada y la red inalámbrica funciona, pero la impresora no imprime de forma inalámbrica, es posible que el problema se deba al cortafuegos. Si hay un

cortafuegos (distinto del cortafuegos de Windows) en el equipo, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Actualice el cortafuegos mediante la actualización más reciente que le ofrezca el fabricante. Consulte la documentación incluida con el cortafuegos para obtener instrucciones acerca de cómo llevar a cabo esta acción.
- Si hay programas que solicitan acceso al cortafuegos cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite la ejecución de dichos programas.
- Desactive el cortafuegos de forma temporal e instale la impresora inalámbrica en el equipo. Vuelva a activar el cortafuegos cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

El indicador Wi-Fi no está encendido

COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)

Si ha finalizado la configuración de la impresión inalámbrica y todos los valores parecen correctos pero la impresora no imprime, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

DEJE QUE FINALICE LA INSTALACIÓN INALÁMBRICA

No intente imprimir, extraer el CD de instalación ni desconectar el cable de instalación hasta que vea la pantalla Configuración inalámbrica satisfactoria.

ACTIVE LA IMPRESORA

Confirme que la impresora está activada.

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- a Haga clic en .
- b Haga clic en **Panel de control**.
- c En Hardware y sonido, haga clic en **Impresora**.

En Windows XP

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000

- a Haga clic en **Inicio**.
 - b Haga clic en **Configuración → Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora nueva. En el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
 - 3 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

SELECCIONE LA IMPRESORA INALÁMBRICA

Es posible que tenga que seleccionar la impresora inalámbrica del equipo para utilizar la impresora de forma inalámbrica.

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- a Haga clic en .
- b Haga clic en **Panel de control**.
- c En Hardware y sonido, haga clic en **Impresora**.

En Windows XP

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000

- a Haga clic en **Inicio**.
 - b Haga clic en **Configuración → Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora con el nombre **Lexmark XXXX Series (Red)**, donde XXXX es el número del modelo de la impresora.
 - 3 Seleccione **Utilizar impresora en línea** en el menú.
 - 4 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

SELECCIONE EL PUERTO INALÁMBRICO

Si ya ha configurado la impresora como impresora local conectada, es posible que deba seleccionar la impresora inalámbrica para utilizarla de forma inalámbrica.

- 1 Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- a Haga clic en .
- b Haga clic en **Panel de control**.
- c En Hardware y sonido, haga clic en **Impresora**.

En Windows XP

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000

- a Haga clic en **Inicio**.
 - b Haga clic en **Configuración → Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades** en el menú.
 - 3 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 4 Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
 - 5 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción.
 - 6 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Windows)

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

ASEGÚRESE DE QUE EL PUNTO DE ACCESO ESTÁ ENCENDIDO

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

INTENTE AJUSTAR LAS ANTENAS EXTERNAS

Normalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico.

MUEVA LA IMPRESORA

Acerque la impresora al punto de acceso. Aunque los dispositivos en redes 802.11b u 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance máximo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (100-150 pies).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte "¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?" en la página 32.

HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA LA RED

- 1 En caso de que la desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso.
 - a Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Todos los programas → Accesorios**.
- 3 Haga clic en **Símbolo del sistema**.

En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en **Inicio**.
 - 2 Haga clic en **Todos los programas o Programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.
- b Escriba `ipconfig`.
 - c Pulse **Intro**.
 - La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso.
 - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100. La dirección IP también puede empezar por los números 10 ó 169. Esto lo determina el sistema operativo o el software de la red inalámbrica.

- 2 Haga ping en el punto de acceso.

- a Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Todos los programas → Accesorios**.
- 3 Haga clic en **Símbolo del sistema**.

En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en **Inicio**.
 - 2 Haga clic en **Todos los programas o Programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.
- b Escriba `ping` seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico. Por ejemplo:

```
ping 192.168.0.100
```

- c Pulse **Intro**.

- 3 Compruebe si el punto de acceso responde:

- Si responde el punto de acceso, verá que aparecen varias líneas que comienzan por "Respuesta desde".
Es posible que la impresora no se haya conectado a la red inalámbrica. Apague la impresora y, a continuación, reiniciela para intentar conectarse de nuevo.
- Si el punto de acceso no responde, tardará varios segundos y verá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

Intente lo siguiente:

- a Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Red e Internet**.
- 4 Haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**.

En Windows XP y anteriores

- 1 Haga clic en **Inicio**.
 - 2 Haga clic en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Conexión de red**.
- b Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.

Nota: Si el equipo está conectado al punto de acceso mediante un cable Ethernet, es posible que la conexión no incluya la palabra "inalámbrica" en el nombre.

- c Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

VUELVA A EJECUTAR LA CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA

Si los valores inalámbricos han cambiado, debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Volver a ejecutar la configuración inalámbrica también puede resolver problemas por una configuración errónea que se produjo al configurar la impresora para el acceso inalámbrico.

Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso.
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso, debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

1 Seleccione una de las opciones siguientes:

- En Windows Vista, haga clic en .
- En Windows XP y anterior, haga clic en **Inicio**.

2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

3 Haga clic en **Herramientas** → **Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark**.

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación (sólo Macintosh)

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

ASEGÚRESE DE QUE EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO ESTÁ ENCENDIDO

Compruebe el punto de acceso inalámbrico y, si es necesario, enciéndalo.

MUEVA SU PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

INTENTE AJUSTAR LAS ANTENAS EXTERNAS

Normalmente, las antenas funcionan mejor si están orientadas hacia arriba. Es posible que mejore la recepción si prueba distintos ángulos para las antenas de la impresora y del punto de acceso inalámbrico.

MUEVA LA IMPRESORA

Acerque la impresora al punto de acceso inalámbrico. Aunque los dispositivos en redes 802.11b u 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance efectivo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (100-150 pies).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si su red inalámbrica no utiliza seguridad, no dispondrá de una clave WEP o una frase de contraseña WPA. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA LA RED

- 1 Compruebe el estado de AirPort y, si la desconoce, busque la dirección IP del punto de acceso inalámbrico.

En Mac OS X versión 10.5

- a En la barra de menús, haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.
- b Haga clic en **Red**.
- c Haga clic en **AirPort**.
Compruebe el estado. Debería estar encendido. Si está apagado, haga clic en **Encender AirPort**.
El indicador de estado de AirPort también debe aparecer en verde. Este color indica que el puerto está activo (encendido) y conectado.

Notas:

- El color amarillo indica que el puerto está activo, pero no conectado.
- El color rojo indica que el puerto no se ha configurado.

- d Haga clic en **Avanzadas**.
- e Haga clic en **TCP/IP**.
 - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.
 - La entrada "Router" suele corresponder al punto de acceso inalámbrico.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores

- a Haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.
- b Haga clic en **Red**.
- c Si resulta necesario, seleccione **Estado de la red** en el menú emergente **Mostrar**.
El indicador de estado de AirPort debe aparecer en verde. Este color indica que el puerto está activo (encendido) y conectado.

Notas:

- El color amarillo indica que el puerto está activo, pero no conectado.
- El color rojo indica que el puerto no se ha configurado.

- d En el menú emergente **Mostrar**, seleccione **AirPort**.
 - e Haga clic en **TCP/IP**.
 - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.
 - La entrada "Router" suele corresponder al punto de acceso inalámbrico.
- 2 Haga ping en el punto de acceso inalámbrico.
 - a En la barra de menús, haga clic en **Ir** → **Utilidades**.
 - b Haga doble clic en la aplicación **Utilidad de red**.
 - c Haga clic en la ficha **Ping**.
 - d Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico en el campo de dirección de la red.
Por ejemplo:
10.168.0.100
 - e Haga clic en **Ping**.
 - 3 Si responde el punto de acceso inalámbrico, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde el punto de acceso. De esta manera, se garantiza que el equipo está conectado al punto de acceso.
Si el punto de acceso inalámbrico no responde, no aparecerá nada. Puede utilizar la ayuda de Diagnóstico de la red para solucionar el problema.

VUELVA A EJECUTAR LA CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

El indicador Wi-Fi sigue en naranja

Cuando el indicador Wi-Fi está de color naranja, puede querer decir que la impresora está:

- No configurada en modo de infraestructura
- Esperando a realizar una conexión ad hoc con otro dispositivo inalámbrico

Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

COMPRUEBE EL NOMBRE DE LA RED

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien,
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien,
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

MUEVA LA IMPRESORA

Acerque la impresora al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico). Aunque los dispositivos en redes 802.11b o 802.11g puedan estar a una distancia de 91 metros (300 pies) entre sí, el alcance máximo para un rendimiento óptimo suele estar entre 30 y 45 metros (entre 100 y 150 pies).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de red.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

Servidor de impresión inalámbrica no instalado

Puede que aparezca un mensaje durante la instalación que indique que la impresora no tiene ningún servidor de impresión inalámbrica instalado. Si está seguro de que la impresora puede imprimir de forma inalámbrica, pruebe lo siguiente:

COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica

Si utiliza un portátil y tiene activada la configuración de ahorro de energía, puede que aparezca el mensaje **Comunicación no disponible** en la pantalla del equipo cuando intente imprimir de forma inalámbrica. Esto puede suceder si se ha apagado el disco duro del portátil.

Si ve este mensaje, espere unos segundos e intente imprimir de nuevo. El portátil y la impresora necesitan unos segundos para volver a encenderse y conectarse de nuevo a la red inalámbrica.

Si vuelve a ver este mensaje después de haber esperado lo suficiente como para que la impresora y el portátil se conecten a la red, es posible que haya un problema con la red inalámbrica. Asegúrese de que tanto el portátil como la impresora han recibido direcciones IP. Para obtener más información sobre cómo localizar las direcciones IP, consulte "¿Cómo se localiza una dirección IP?" en la página 32.

Si la impresora o el portátil no tienen una dirección IP o si su dirección sigue la estructura 169.254.x.y (donde x e y son dos números entre 0 y 255):

- 1 Apague el dispositivo que no tenga una dirección IP válida (el portátil, la impresora o ambos).
- 2 Encienda los dispositivos.
- 3 Vuelva a comprobar las direcciones IP.

Si el portátil o la impresora siguen sin recibir una dirección IP válida, hay un problema con la red inalámbrica. Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) funciona y retire cualquier obstáculo que pudiera bloquear la señal inalámbrica.

Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)

Cuando se conecte a la mayor parte de *redes privadas virtuales* (VPN) perderá la conexión con una impresora inalámbrica de la red local. La mayor parte de VPN permiten al usuario comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

Instalación de la impresora en una red Ethernet (sólo modelos seleccionados)

Información necesaria para configurar la impresora en una red Ethernet

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela para la red
- La máscara de red de la red en la que se utilizará la impresora
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Notas:

- Si la red asigna automáticamente direcciones IP a equipos e impresoras, no será necesario que organice la información de red antes de empezar.
- Un sobrenombre de impresora puede facilitarle la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red nuevo para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Instalación de la impresora en una red convencional (Ethernet)

Antes de instalar la impresora en una red convencional, asegúrese de lo siguiente:

- Ha finalizado la instalación inicial de la impresora.
- El enrutador está encendido y la red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- El equipo está conectado al enrutador.

1 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

En Windows Vista

- a Haga clic en .
- b Localice la casilla para iniciar la búsqueda.
- c Escriba `D:\setup.exe`, donde `D` corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.

En Windows XP

- a Haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**.
- b Escriba `D:\setup.exe`, donde `D` corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.

En Mac OS X

- a Haga clic en el icono de CD del escritorio.
 - b Haga doble clic en **Instalar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

Solución de problemas de una impresora en una red Ethernet

La impresora no aparece en la lista de impresoras de la red

COMPRUEBE EL CABLE ETHERNET

- Compruebe que el cable Ethernet y los extremos de los conectores Ethernet no hayan sufrido ningún daño evidente.
- Conecte uno de los extremos del cable Ethernet a la impresora. Conecte el otro extremo del cable Ethernet al concentrador de red o a la conexión mural.
- Pruebe con un cable diferente. Puede que el daño del cable no sea evidente.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÉ ENCENDIDA

Asegúrese de que la impresora está conectada a una fuente de alimentación y está encendida.

ASEGÚRESE DE QUE LA RED FUNCIONA CORRECTAMENTE

- Intente acceder a otros equipos de la red.
- Asegúrese de que todos los conmutadores, concentradores y cualquier otro dispositivo de conexión estén encendidos.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA TENGA VALORES DE RED VÁLIDOS

Imprima una página de configuración de red y compruebe lo siguiente. Consulte la *Guía del usuario* para obtener instrucciones acerca de cómo imprimir una página de configuración de red.

- Compruebe que la dirección IP es la correcta para la red.
- Compruebe que la pasarela es la correcta.
- Compruebe que la máscara de red es la misma que la utilizada con otros equipos e impresoras de la red.

No se puede imprimir en la impresora de red

COMPRUEBE EL CABLE ETHERNET

- Compruebe que el cable Ethernet y los extremos de los conectores Ethernet no hayan sufrido ningún daño evidente.
- Conecte uno de los extremos del cable Ethernet a la impresora. Conecte el otro extremo del cable Ethernet al concentrador de red o a la conexión mural.

- Pruebe con un cable diferente. Puede que el daño del cable no sea evidente.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÉ ENCENDIDA.

Asegúrese de que la impresora está conectada a una fuente de alimentación y está encendida.

ASEGÚRESE DE QUE LA RED FUNCIONA CORRECTAMENTE.

- Intente acceder a otros equipos de la red.
- Asegúrese de que todos los conmutadores, concentradores y cualquier otro dispositivo de conexión estén encendidos.

DESINSTALACIÓN Y REINSTALACIÓN DEL SOFTWARE

Preguntas más frecuentes

¿Dónde encuentro mi clave WEP o frase de contraseña WPA?

Para encontrar la clave WEP o frase de contraseña WPA para la red inalámbrica, consulte la configuración de seguridad del punto de acceso o enrutador inalámbrico. La mayor parte de los puntos de acceso disponen de un servidor web integrado al que se puede acceder mediante un navegador web. Si no sabe cómo acceder al servidor web integrado, o si no tiene acceso de administrador al punto de acceso inalámbrico de la red, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

¿Qué es un SSID?

Un *identificador de conjunto de servicios* (SSID) es el nombre que identifica una red inalámbrica. Todos los dispositivos de una red deben conocer el SSID de la red inalámbrica o no podrán comunicarse entre ellos. Normalmente, la red inalámbrica transmite el SSID para permitir que los dispositivos inalámbricos se conecten a ella. En ocasiones, el SSID no se transmite por motivos de seguridad.

Si el SSID de la red inalámbrica no transmite, no se puede detectar automáticamente y no se mostrará automáticamente en la lista de redes inalámbricas disponibles. Ante esta situación, debe introducir la información de red manualmente.

Un SSID puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos.

¿Dónde puedo encontrar el SSID?

Puede encontrar el SSID para la red inalámbrica visualizando los valores en el punto de acceso o en el enrutador inalámbrico. La mayoría de puntos de acceso disponen de un servidor web integrado al que se puede acceder mediante un navegador web.

Muchos adaptadores de red proporcionan la aplicación de software que permite visualizar los valores inalámbricos del equipo, entre los que se incluyen el SSID. Compruebe si se ha instalado un programa en el equipo con el adaptador de red.

Si no puede ubicar el SSID con uno de estos métodos, póngase en contacto con la persona de asistencia técnica.

¿Qué es una red?

Una red es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y enrutadores conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos de una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un servidor de impresión inalámbrico que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

¿Qué tipos de seguridad de red inalámbrica se encuentran disponibles?

Las impresoras inalámbricas admiten cuatro opciones de seguridad: sin seguridad, WEP, WPA y WPA2.

Sin seguridad

No se recomienda no utilizar ninguna medida de seguridad en una red inalámbrica doméstica. La falta de seguridad implica que alguna persona dentro del rango de la red inalámbrica puede utilizar sus recursos de red, entre los que se incluyen el acceso a Internet, si su red inalámbrica cuenta con una conexión a Internet. El rango de su red inalámbrica puede extenderse más allá de las paredes de su casa, lo que permitirá acceder a la red desde la calle o desde las casas de sus vecinos. Las redes ad hoc, que no utilizan puntos de acceso o enrutadores inalámbricos, se pueden utilizar sin problemas sin seguridad. El rango de una red ad hoc es muy corto, lo que imposibilita prácticamente el acceso no autorizado.

WEP

WEP (privacidad equivalente inalámbrica) es el tipo de seguridad inalámbrica más básico y débil. La seguridad WEP se fundamenta en una serie de caracteres denominados clave WEP.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma clave WEP. La seguridad WEP se puede emplear en redes de infraestructura y ad hoc.

Una clave WEP válida cuenta con lo siguiente:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien,
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

WPA y WPA2

Los sistemas WPA (acceso protegido a Wi-Fi) y WPA2 (acceso protegido a Wi-Fi 2) proporcionan una seguridad de red más sólida que WEP. WPA y WPA2 son tipos de seguridad similares. WPA2 es la versión más actualizada y más segura de WPA. Tanto WPA como WPA2 utilizan una serie de caracteres denominados clave precompartida o frase de contraseña WPA que sirven para proteger las redes inalámbricas de un acceso no autorizado.

Una frase de contraseña WPA válida cuenta con lo siguiente:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien,
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma frase de contraseña WPA. La seguridad WPA sólo sirve en redes de infraestructura con puntos de acceso inalámbricos y tarjetas de red compatibles con WPA. Los equipos de red inalámbricos más actuales también ofrecen la posibilidad de seguridad WPA2.

¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave WEP o la frase de contraseña WPA y el tipo de seguridad (WEP, WPA o WPA2) que se utiliza en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), consulte la página web asociada al punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

Nota: La clave WEP o la frase de contraseña WPA no es la misma que la contraseña del punto de acceso inalámbrico. La contraseña permite acceder a los valores del punto de acceso inalámbrico. La clave WEP o la frase de contraseña WPA permite que las impresoras y los equipos puedan conectarse a la red inalámbrica.

¿Cómo se configuran las redes domésticas?

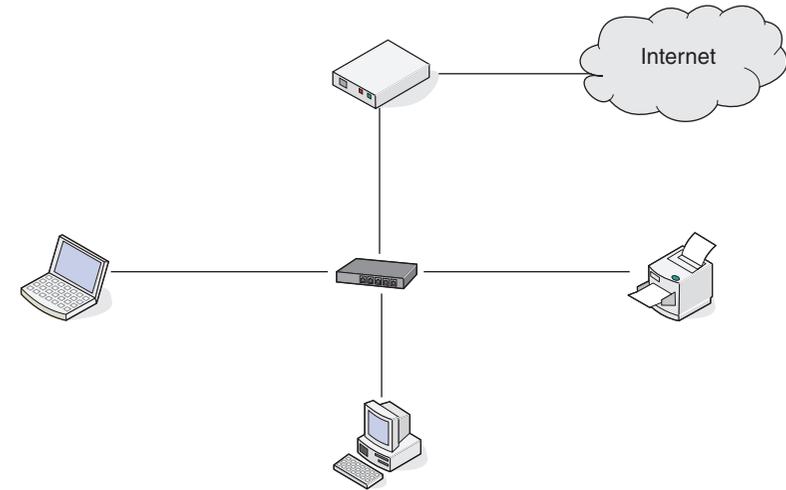
Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

Existen muchas formas diferentes de configurar una red. A continuación se incluyen cinco ejemplos habituales.

Nota: Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras con servidores de impresión internos integrados de modo que puedan comunicarse a través de una red.

Ejemplo de red convencional

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados mediante cables Ethernet a un concentrador, un enrutador o un conmutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.

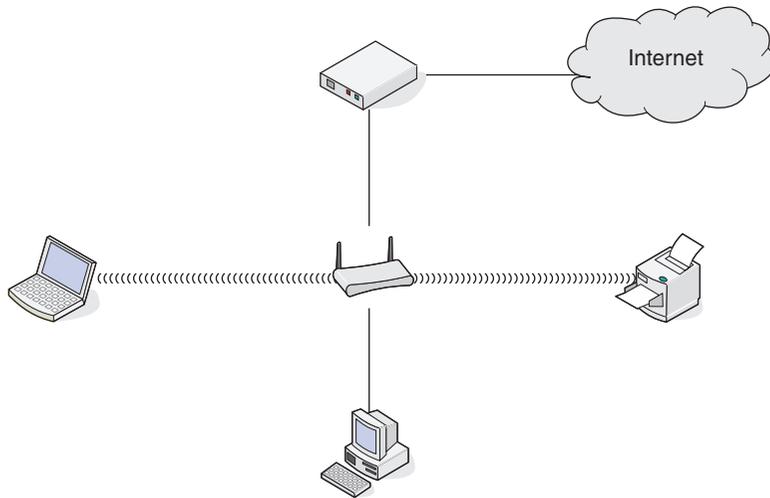


Ejemplos de red inalámbrica

Caso 1: combinación de conexión inalámbrica y convencional en una red con acceso a Internet

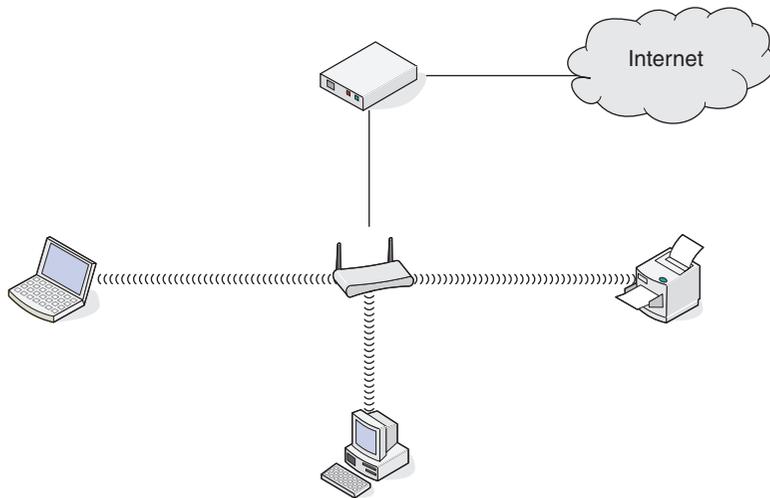
- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red a través de un enrutador con funciones inalámbricas y Ethernet.
- Algunos equipos e impresoras se conectan de forma inalámbrica al enrutador; otros se conectan a través de una conexión convencional.

- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



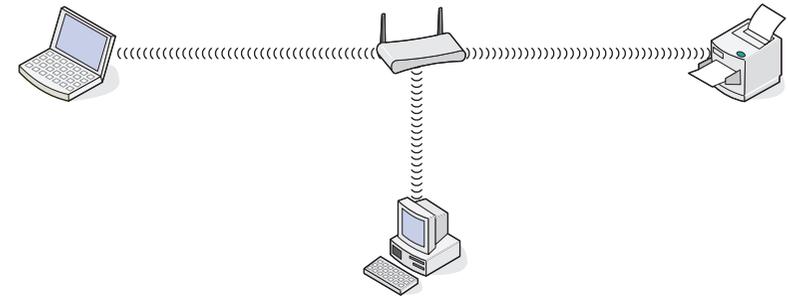
Caso 2: red inalámbrica con acceso a Internet

- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico o un enrutador inalámbrico.
- El punto de acceso inalámbrico conecta la red a Internet a través de DSL o un módem de cable.



Caso 3: red inalámbrica sin acceso a Internet

- Los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Caso 4: equipo conectado de forma inalámbrica a una impresora sin acceso a Internet

- Un equipo está conectado directamente a una impresora sin pasar por un enrutador inalámbrico.
- Esta configuración se conoce como red ad hoc.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Nota: La mayoría de los equipos sólo se pueden conectar a una red inalámbrica cada vez. Si accede a Internet a través de una conexión inalámbrica, perderá el acceso si está conectado a una red ad hoc.

¿Por qué necesito un cable de instalación?

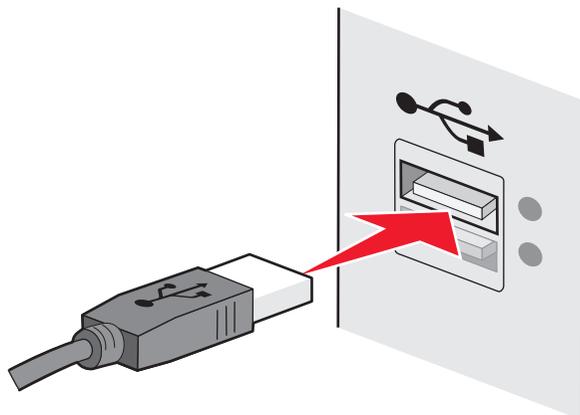
Al configurar la impresora en la red inalámbrica, deberá conectarla temporalmente a un equipo mediante el cable de instalación. Esta conexión temporal sirve para configurar los valores inalámbricos de la impresora.

El cable de instalación se conecta a un puerto USB rectangular del equipo de instalación y al puerto USB cuadrado de la impresora.

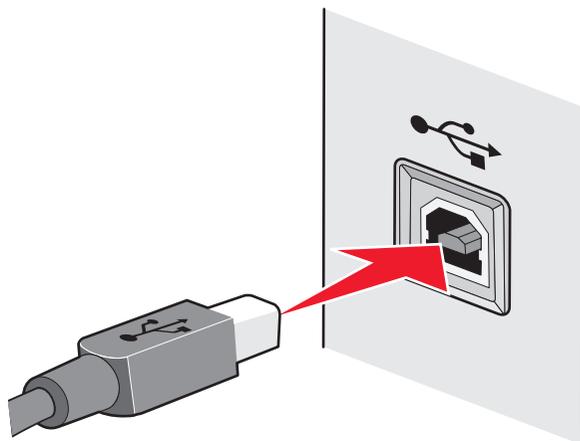
¿Cómo se conecta el cable de instalación?

El cable de instalación se conecta a un puerto USB del ordenador y al conector cuadrado en la parte posterior de la impresora. Esta conexión permite configurar la impresora para una instalación en red o local.

- 1 Conecte el conector grande y rectangular a un puerto USB del ordenador. Los puertos USB pueden estar en la parte frontal o posterior del ordenador, en horizontal o en vertical.



- 2 Conecte el conector pequeño y cuadrado a la impresora.



- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿En qué se diferencian las redes de infraestructura y ad hoc?

Las redes inalámbricas pueden funcionar en uno de los dos modos siguientes: infraestructura o ad hoc.

En modo *Infraestructura*, todos los dispositivos de una red inalámbrica se conectan a un enrutador inalámbrico (punto de acceso inalámbrico). Los dispositivos de la red inalámbrica deben poseer direcciones IP válidas para la red actual y compartir el mismo SSID y el mismo canal como el punto de acceso inalámbrico.

En modo *Ad hoc*, un equipo que disponga de un adaptador de red inalámbrica se conecta directamente a una impresora equipada con un servidor de impresión inalámbrico. No hay un enrutador ni un punto de acceso inalámbrico en una red ad hoc. El equipo debe poseer una dirección IP válida para la red actual y estar configurado para el modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrico debe estar configurado para emplear el mismo SSID y el mismo canal que el equipo.

En la tabla siguiente, se comparan las características y requisitos de los dos tipos de redes inalámbricas.

	Infraestructura	Ad hoc
Características		
Comunicación	A través de un punto de acceso inalámbrico	Directamente entre dispositivos
Seguridad	Más opciones de seguridad	WEP o sin seguridad
Alcance	Determinado por el alcance y el número de puntos de acceso inalámbricos	Limitado al alcance de los dispositivos individuales en la red
Velocidad	Generalmente más rápida	Generalmente más lenta
Requisitos para todos los dispositivos		
Dirección IP exclusiva para cada dispositivo	Sí	Sí
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí

Lexmark recomienda configurar una red en modo de infraestructura con el CD de instalación que se adjunta con la impresora.

El modo Infraestructura es el modo de configuración recomendado porque ofrece:

- Mayor seguridad de la red
- Mayor fiabilidad
- Mejor rendimiento
- Configuración más sencilla

Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay de que la señal de comunicación sea débil.

La intensidad de la señal recibida por el equipo también puede afectar a la conectividad de la impresora con la red durante la configuración. Cuando instaló el adaptador inalámbrico en su equipo, es probable que el software del adaptador colocara un icono en la bandeja del sistema. Si hace doble clic en el icono, le indicará la intensidad con que el equipo está recibiendo la señal inalámbrica de la red.

Para mejorar la calidad de la señal, elimine las fuentes de interferencias o acerque los dispositivos inalámbricos al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?

Una razón común por la que las impresoras inalámbricas no pueden comunicarse a través de una red es una mala calidad de la señal inalámbrica. Si la señal es demasiado débil, demasiado distorsionada o está bloqueada por un objeto, no podrá transportar información entre el punto de acceso y la impresora. Para determinar si la impresora recibe una señal potente del punto de acceso, imprima una página de configuración de red. El campo Calidad indica la potencia relativa de señal inalámbrica que recibe la impresora. Sin embargo, las caídas en la intensidad de la señal pueden ser intermitentes y, aunque la calidad de la señal aparezca alta, puede caer en determinadas condiciones.

Si cree que existe un problema de potencia de la señal entre el punto de acceso y la impresora, pruebe una o más de las soluciones siguientes:

Notas:

- Las soluciones que se muestran a continuación son para redes de infraestructura. Si está utilizando una red ad hoc, ajuste el equipo cuando la solución sugiera que se ajuste el punto de acceso.
- Las redes ad hoc tienen un rango mucho menor que las redes de infraestructura. Pruebe a acercar la impresora al equipo si parece que tengan problemas para comunicarse.

ACERQUE LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO/ENRUTADOR INALÁMBRICO

Si la impresora se encuentra demasiado alejada del punto de acceso, no podrá comunicarse con los otros dispositivos de la red. Para la mayoría de las redes inalámbricas de interior, la distancia máxima entre el punto de acceso y la impresora es aproximadamente de 100 pies (30 metros). La distancia puede ser mayor o menor, en función de la disposición de la red y las limitaciones del punto de acceso.

QUITEL OS OBSTÁCULOS ENTRE EL PUNTO DE ACCESO Y LA IMPRESORA

La señal inalámbrica del punto de acceso atravesará la mayoría de los objetos. La mayoría de paredes, suelos, muebles y otros objetos no bloquearán la señal inalámbrica. Sin embargo, algunos materiales son demasiado densos para que la señal los atraviese. Los objetos que contengan metal u hormigón pueden bloquear la señal. Coloque la impresora y el punto de acceso para que la señal no quede bloqueada por estos objetos.

ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Otros tipos de radiofrecuencias pueden provocar problemas con la señal inalámbrica de la red. Estas fuentes de interferencia pueden provocar problemas de impresión que parecen irse y venir. Siempre que sea posible, desconecte las posibles fuentes de interferencias. Procure no utilizar el microondas ni teléfonos inalámbricos cuando imprima a través de la red inalámbrica.

Si hay otra red inalámbrica en funcionamiento cerca, cambie el canal inalámbrico del punto de acceso.

No coloque el punto de acceso en una impresora. Las impresoras también pueden interferir con la señal inalámbrica.

DISPONGA LA RED PARA REDUCIR LA ABSORCIÓN DE SEÑAL

Aunque la señal inalámbrica pueda atravesar un objeto, se debilita ligeramente. Si atraviesa demasiados objetos, puede debilitarse significativamente. Todos los objetos absorben parte de la señal inalámbrica cuando los atraviesa, y algunos tipos de objetos absorben lo suficiente como para provocar problemas de comunicación. Coloque el punto de acceso en el punto más elevado de la habitación para evitar la absorción de señal.

¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión de red y con USB al mismo tiempo?

Sí, la impresora es compatible con una conexión de red y USB simultánea. La impresora puede configurarse de las tres maneras siguientes:

- Conectada de forma local (conectada a un equipo mediante un cable USB)
- Red inalámbrica
- Red Ethernet
- Red inalámbrica y conectada de forma local simultáneamente
- Red Ethernet y conectada de forma local simultáneamente

Nota: Las opciones Inalámbrica y Ethernet sólo están disponibles en los modelos seleccionados.

¿Qué es una dirección MAC?

Una dirección Media Access Control (MAC) es un identificador de 48 bits asociado al hardware del equipo de red. La dirección MAC también se puede denominar dirección física porque está relacionada con el hardware de un dispositivo en lugar de con su software. La dirección MAC aparece como un número hexadecimal en este formato: 01-23-45-67-89-AB.

Todos los dispositivos capaces de comunicarse en una red tienen una dirección MAC. Todas las impresoras de red, ordenadores y encaminadores, ya sean Ethernet o inalámbricos, tienen direcciones MAC.

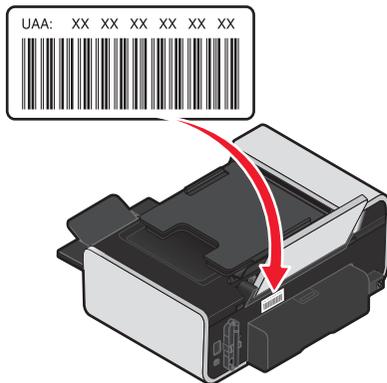
Aunque es posible cambiar la dirección MAC de un dispositivo de red, no es lo más habitual. Por este motivo, las direcciones MAC se consideran permanentes. Puesto que las direcciones IP se cambian fácilmente, las direcciones MAC son un método más fiable de identificar un dispositivo concreto en una red.

Los encaminadores con funciones de seguridad pueden permitir el filtro de direcciones MAC en las redes. Esto permite crear una lista para administrar el acceso de los dispositivos a la red, identificados por sus direcciones MAC. El filtro de direcciones MAC puede evitar el acceso de dispositivos no deseados a la red, tales como los intrusos a una red inalámbrica. Pero también el filtro de direcciones MAC puede impedir el acceso legítimo si olvida agregar un nuevo dispositivo a la lista de direcciones permitidas del encaminador. Si su red utiliza el filtro de direcciones MAC, asegúrese de agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de dispositivos autorizados.

¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?

La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Es lo que se denomina dirección de *control de acceso al medio* (MAC).

La dirección MAC consiste en una serie de letras y números que aparece en la parte posterior de la impresora.



Nota: Se puede definir una lista de direcciones MAC en un punto de acceso (enrutador) para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama filtrado MAC. Si el filtrado MAC está activado en el punto de acceso (enrutador) y desea agregar una impresora a la red, deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

¿Qué es una dirección IP?

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por los dispositivos (como la impresora inalámbrica, el equipo o el punto de acceso inalámbrico) en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una

dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Una dirección IP es un grupo de cuatro números separados por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 192.168.100.110.

¿Qué es TCP/IP?

Las redes pueden funcionar debido a que los ordenadores, las impresoras y otros dispositivos son capaces de enviarse datos unos a otros, a través de cables o de señales inalámbricas. Esta transferencia de datos es posible por conjuntos de reglas de transmisión de datos llamados *protocolos*. Se puede pensar en un protocolo como un idioma, y como un idioma, tiene reglas que permiten a los participantes comunicarse entre sí.

Distintos tipos de redes utilizan distintos protocolos, pero el más conocido es el *Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet* (TCP/IP). TCP/IP se utiliza para enviar datos a través de Internet, así como de la mayoría de redes empresariales y domésticas.

Debido a que los ordenadores no entienden palabras y, por el contrario, se fundamentan en el uso de números para la comunicación, TCP/IP precisa que cada dispositivo de la red que utilice TCP/IP para comunicarse disponga de una dirección IP. Las direcciones IP son en esencia nombres de ordenadores unívocos en formato numérico, que se usan para transferir datos por una red. Las direcciones IP permiten al protocolo TCP/IP confirmar solicitudes y recepciones de datos de varios dispositivos de la red.

¿Cómo se localiza una dirección IP?

Localización de la dirección IP de un equipo que utiliza Windows

1 Seleccione una de las opciones siguientes:

En Windows Vista

- a Haga clic en .
- b Haga clic en **Todos los programas** → **Accesorios**.
- c Haga clic en **Símbolo del sistema**.

En Windows XP y anteriores

- a Haga clic en **Inicio**.
- b Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** → **Accesorios** → **Símbolo del sistema**.

2 Escriba `ipconfig`.

3 Pulse **Intro**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Localización de la dirección IP de un equipo que utiliza Macintosh

1 Haga clic en  → **Preferencias del Sistema**.

2 Haga clic en **Red**.

Para Mac OS X versión 10.5

a Haga clic en **AirPort**.

b Haga clic en **Avanzadas**.

c Haga clic en **TCP/IP**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Para Mac OS X versión 10.4 y anteriores

a En el menú emergente Mostrar, seleccione **AirPort**.

b Haga clic en **TCP/IP**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Localización de la dirección IP de una impresora

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

¿Cómo se asignan las direcciones IP?

Debe asignarse automáticamente una dirección IP a la red por medio de DHCP. Una vez configurada la impresora en el equipo, el equipo utiliza esta dirección para enviar todos los trabajos de impresión a través de la red a la impresora.

Si no se asigna automáticamente la dirección IP, se le solicitará durante la configuración inalámbrica que introduzca manualmente una dirección y otra información de red después de seleccionar la impresora de la lista disponible.

¿Qué es un índice de clave?

Es posible configurar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) con cuatro claves WEP (privacidad equivalente por cable) como máximo. No obstante, sólo se utiliza una clave en la red cada vez. Las claves están numeradas, y el número de clave recibe el nombre de índice de clave. Todos los dispositivos de la red inalámbrica deben estar configurados para poder utilizar el mismo índice de clave en caso de que se configuren varias claves WEP en el punto de acceso inalámbrico.

Seleccione el mismo índice de clave en la impresora cuando la utilice con un punto de acceso inalámbrico.

Avisos

Aviso de la edición

Abril de 2008

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite support.lexmark.com.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE. UU.

© 2008 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

El resto de las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Glosario de redes

adaptador/tarjeta de red	Dispositivo que permite que los equipos o las impresoras se comuniquen entre sí a través de una red.
BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos)	describe el tipo de red inalámbrica que utiliza. El tipo BSS puede ser uno de los siguientes: Red Infraestructura o Ad-Hoc.
cable de instalación	Conecta la impresora al equipo temporalmente en algunos métodos de instalación.
cable USB	Cable ligero y flexible que permite comunicar la impresora con un equipo a mayor velocidad que los cables paralelos.
canal	Frecuencia de radio específica utilizada por dos o más dispositivos inalámbricos para comunicarse entre sí. Todos los dispositivos en la red deben utilizar el mismo canal.
clave de seguridad	Contraseña, como una clave WEP o una frase de contraseña WPA, utilizada para asegurar una red.
concentrador de red	Dispositivo que conecta varios dispositivos en una red convencional.
conmutador	Dispositivo similar a un concentrador de red que puede conectar redes diferentes entre sí.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuración dinámica de host)	Lenguaje utilizado por los servidores DHCP.
dirección AutoIP	Dirección IP asignada automáticamente por un dispositivo de red. Si el dispositivo está configurado para usar DHCP, pero no hay ningún servidor DHCP disponible, el dispositivo puede asignar una dirección AutoIP.
dirección IP (protocolo de Internet)	Dirección de red de un equipo o una impresora. Cada dispositivo de la red dispone de su propia dirección de red. La dirección puede asignarla manualmente (dirección IP estática) el usuario, automáticamente el servidor DHCP (dirección IP DHCP) o automáticamente el dispositivo (dirección AutoIP).
dirección IP DHCP	Dirección IP asignada automáticamente por un servidor DHCP.
dirección IP estática	Dirección IP que el usuario asigna de forma manual.
dirección MAC (control de acceso al medio)	Dirección de hardware que identifica cada dispositivo en una red de forma exclusiva. Suele estar impresa en el dispositivo.
enrutador	Dispositivo que comparte una única conexión a Internet con diversos equipos o dispositivos. El enrutador básico controla el tráfico de la red.
enrutador inalámbrico	Enrutador que también sirve como punto de acceso inalámbrico.

filtrado MAC	Método para limitar el acceso a la red inalámbrica mediante la especificación de direcciones MAC que pueden comunicarse en la red. Este ajuste puede configurarse en enrutadores inalámbricos o puntos de acceso.
intensidad de la señal	Indicador de la intensidad con que se recibe una señal transmitida.
ipconfig	Comando que muestra la dirección IP y otra información de red de un equipo Windows.
modo ad hoc	Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comunicarse directamente con otros dispositivos inalámbricos sin necesidad de un punto de acceso o un enrutador.
modo Infraestructura	Configuración de un dispositivo inalámbrico que le permite comunicarse directamente con otros dispositivos inalámbricos mediante un punto de acceso o un enrutador.
nombre de red	Consulte "SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)" en la página 35
ping	Prueba para comprobar si el equipo puede comunicarse con otro dispositivo.
puerto USB	Puerto pequeño y rectangular situado en la parte posterior del equipo que conecta los dispositivos periféricos mediante un cable USB y les permite comunicarse a gran velocidad.
punto de acceso inalámbrico	Dispositivo que conecta los dispositivos inalámbricos entre sí para formar una red inalámbrica.
red ad hoc	Red inalámbrica que no utiliza un punto de acceso.
servidor de impresión inalámbrica interno	Dispositivo que permite que equipos e impresoras se comuniquen a través de una red sin cables.
servidor DHCP	Equipo o enrutador que asigna una dirección IP exclusiva a cada dispositivo de la red. Las direcciones exclusivas evitan conflictos.
sobrenombre de la impresora	Nombre que asigna el usuario a la impresora de modo que tanto él como otras personas puedan identificarla en la red
SSID (Service Set Identifier, identificador de conjunto de servicios)	Nombre de una red inalámbrica. Al conectar una impresora a una red inalámbrica, la impresora tiene que utilizar el mismo SSID que la red. También conocido como nombre de red o BSS (Basic Service Set, conjunto de servicios básicos).
UAA (Universally Administered Address, dirección administrada universalmente)	Dirección que el fabricante asigna a una impresora de red o a un servidor de impresión. Para buscar la UAA, imprima una página de configuración de la red y busque la lista de UAA.
WEP (Wired Equivalent Privacy, privacidad equivalente por cable)	Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WPA2.

Wi-Fi	Término del sector que describe la tecnología utilizada para crear una red de área local inalámbrica (WLAN) e interoperable.
WPA (Wi-Fi Protected Access, acceso protegido a Wi-Fi)	Configuración de seguridad que contribuye a impedir el acceso no autorizado a una red inalámbrica. Las redes inalámbricas ad hoc no admiten WPA. Otras configuraciones de seguridad posibles son WEP y WPA2.
WPA2	Versión más reciente de WPA. Hay menos posibilidades de que los enrutadores más antiguos sean compatibles con éste. Otras configuraciones de seguridad posibles son WPA y WEP.
WPS (Wi-Fi Protected Setup, configuración protegida de Wi-Fi)	Método automático para configurar dispositivos en una red inalámbrica. Ofrece una configuración segura de red con menos pasos de configuración que la mayoría de los métodos de configuración inalámbricos.

Índice alfabético

A

- ad hoc
 - SSID 12
 - WEP 12
- ad hoc, red 30
- ad hoc, red inalámbrica
 - agregar una impresora 13
 - crear con Macintosh 12
 - crear con Windows 12
- adicionales, equipos
 - instalar una impresora inalámbrica 5
- AliceBox 6
- asignación de una dirección IP 33
- avisos 34

B

- buscar
 - dirección MAC 32
- búsqueda de dirección IP del equipo (Mac) 22

C

- cable
 - instalación 29, 30
 - USB 30
- cambio
 - entre tipos de conexiones 8, 9
- cambio de los valores inalámbricos tras la instalación (Mac) 7
- cambio de los valores inalámbricos tras la instalación (Windows) 7
- cambio de una conexión inalámbrica
 - a una conexión USB 7
 - a una conexión USB mediante Mac OS X 7
- cambio de una conexión USB
 - a una conexión inalámbrica 7
 - a una conexión inalámbrica mediante Mac OS X 7
- clave, índice 33
- Club Internet 6
- comunicación no disponible
 - mensaje 24
- conexión
 - configuraciones 31
- conexión de red
 - buscar dirección IP de impresora 32
 - buscar la dirección IP del equipo 32

- buscar la dirección IP del equipo (Mac) 32
- direcciones IP 32
- conexión de red (Ethernet) convencional para Macintosh 25
- conexión de red (Ethernet) convencional para Windows 25
- configurar
 - dirección IP 7
- contraseña 28
- cortafuegos en el equipo 19

D

- dirección IP, asignación 33
- dirección MAC, búsqueda 32
- direcciones MAC, filtrado 31

E

- electrodomésticos
 - red inalámbrica 31
- Ethernet 9, 31
- Ethernet, conexión de red
 - para Macintosh 25
 - para Windows 25
- Ethernet, configuración
 - información necesaria para 25
- Ethernet, red
 - información necesaria para configurar la impresión Ethernet 25

F

- Francia
 - instrucciones especiales de configuración inalámbrica 6
- FreeBox 6

I

- impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación (Windows) 16
- impresora no imprime
 - inalámbrica 19
- impresora no imprime de forma inalámbrica 19
- impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 17
- impresora que desea configurar no aparece en la lista de impresoras de la red 26
- impresora, tipos de conexiones
 - cambiar entre 8, 9

- inalámbrica 7, 9, 31
- impresora no imprime 19
- Macintosh 7
 - solucionar problemas 19, 24
- inalámbrica, absorción de señal 31
- inalámbrica, compatibilidad de red 5
- inalámbrica, configuración
 - información necesaria para 5
- inalámbrica, instalación
 - no continúa tras conectar un cable USB 15
- inalámbrica, red
 - agregar una impresora a una red ad hoc existente 13
 - configuraciones domésticas habituales 28
 - crear una red ad hoc con Macintosh 12
 - crear una red ad hoc con Windows 12
 - descripción general de conexión en red 27
 - información de seguridad 28
 - información necesaria para la configuración de la impresión inalámbrica 5
 - instalar la impresora (Macintosh) 5
 - instalar la impresora (Windows) 5
 - intensidad de la señal 31
 - interferencia 31
 - seguridad 27
 - solucionar problemas 15
 - SSID 27
 - tipos de redes inalámbricas 30
- inalámbrica, señal
 - intensidad 31
- inalámbrico, servidor de impresión
 - no instalado 24
- inalámbricos, solución de problemas
 - cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Mac) 7
 - cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Windows) 7
- impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación (Windows) 16
- impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 17
- indicador Wi-Fi no está encendido 19
- indicador Wi-Fi parpadea en naranja 20, 22
- indicador Wi-Fi sigue en naranja 23
- inalámbricos, valores
 - cambiar tras instalación (Mac) 7
- indicador Wi-Fi está en verde
 - impresora no imprime 19

- indicador Wi-Fi
 - descripción de colores 6
 - indicador luminoso está apagado 19
 - interpretar colores 6
- indicador Wi-Fi parpadea en naranja 20, 22
- indicador Wi-Fi sigue en naranja 23
- información necesaria para la configuración de la impresora en una red Ethernet 25
- información necesaria para la configuración de la impresora en una red inalámbrica 5
- infraestructura, red 30
- instalación
 - cable 29, 30
 - impresora de red 33
 - software de la impresora 16
- instalación de impresora
 - en una red convencional (Macintosh) 25
 - en una red convencional (Windows) 25
 - en una red inalámbrica (Macintosh) 5
 - en una red inalámbrica (Windows) 5
- instalación de la impresora en una red convencional (Macintosh) 25
- instalación de la impresora en una red convencional (Windows) 25
- instalación de una impresora inalámbrica
 - equipos adicionales 5
- interferencia
 - red inalámbrica 31
- IP, dirección 32
 - configurar 7

L

- LiveBox 6

M

- MAC, dirección 31
- Macintosh
 - inalámbrico 7
 - instalar la impresora en una red convencional (Ethernet) 25
 - instalar la impresora en una red inalámbrica 5
 - USB 7

N

- N9UF Box 6
- no se puede imprimir en la impresora en red 26

P

procedimiento
imprimir una página de configuración de red 15
protocolo 32

R

Red Privada Virtual 24
red, conexión
con USB 31
red, impresora
instalar 33
red, página de configuración
imprimir 15
red, seguridad 28
red, solución de problemas
impresora que desea configurar no aparece en la lista de impresoras de la red 26
no se puede imprimir en la impresora en red 26
Reino Unido
instrucciones especiales de configuración de la red inalámbrica 6

S

seguridad
red inalámbrica 27
seguridad, clave 28
seguridad, información 5
red inalámbrica 28
sin red inalámbrica 12
software
desinstalar y volver a instalar 16
software de impresora
desinstalar 16
volver a instalar 16
solución de problemas
red inalámbrica 15
solución de problemas de red
impresora que desea configurar no aparece en la lista de impresoras de la red 26
no se puede imprimir en la impresora en red 26
solución de problemas, red inalámbrica
cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Mac) 7
cambiar los valores inalámbricos tras la instalación (Windows) 7
impresora en red no aparece en la lista de selección de impresoras durante la instalación (Windows) 16

impresora no puede conectarse a la red inalámbrica 17
indicador Wi-Fi no está encendido 19
indicador Wi-Fi parpadea en naranja 20, 22
indicador Wi-Fi sigue en naranja 23

SSID

ad hoc 12
red inalámbrica 27

T

TCP/IP 32

U

USB 7, 8, 9, 31
cable 30
Macintosh 7
USB, conexión
con conexión de red 31

V

varias claves WEP 33
VPN
perder conexión con la impresora 24

W

WEP 27
ad hoc 12
WEP, clave
índice de clave 33
Wi-Fi Protected Setup 13
Windows
instalar la impresora en una red convencional (Ethernet) 25
instalar la impresora en una red inalámbrica 5
WPA 27
WPA2 27
WPS 13