## ¿Tiene problemas?

Muchos problemas se pueden solucionar en tres pasos sencillos:



### **1. Verifique las conexiones.**

Verifique que los cables y filtros de todos los equipos estén conectados de acuerdo con lo especificado en los pasos 1A a 1E. Asegúrese de que:

- El filtro de dos puertos (opcional) esté conectado al enchufe de pared (no al portal Wi-Fi).
- El cable de datos esté conectado al puerto "DSL" del filtro de dos puertos.
- El cable del teléfono esté conectado al puerto "Phone" del filtro de dos puertos.

Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando guedan bien conectados. Si las conexiones están bien hechas pero aun así no puede conectarse a Internet, pruebe con otro enchufe de pared. Si cuenta con servicio telefónico tradicional, conecte un teléfono directamente al enchufe de pared para confirmar que haya tono de marcado.

### 2a. Apague y vuelva a encender.

Apague la computadora y desenchufe el cable de corriente de color negro y cualquier otro equipo de la parte trasera del portal Wi-Fi. Espere 15 segundos antes de volver a enchufar los equipos, asegurándose de que la luz del portal esté encendida. La luz quedará fija en color verde para indicar que está conectado correctamente a la corriente (si la luz está apagada, pruebe con otro enchufe). A continuación, vuelva a encender la computadora.

#### 2b. Espere a que las luces dejen de parpadear.



## Cuando las luces queden fijas en color verde (lo que puede tardar hasta dos minutos), intente ingresar a Internet.

### 3. Pruebe otro enchufe de pared.

Desconecte el cable de datos verde del enchufe de pared y el portal Wi-Fi del enchufe. Busque otro enchufe de pared en su hogar. Enchufe el cable de datos verde en el nuevo enchufe de pared y el cable de corriente a un enchufe eléctrico. Siga con el paso 2 (encendido) de esta guía para encender el portal Wi-Fi.

## Problemas específicos

#### Tengo un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico.

Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

#### La luz de encendido queda de color rojo durante la secuencia de encendido.

No se preocupe. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido. Solo recuerde no desconectar el adaptador de corriente ni el cable de datos verde cuando la luz todavía está roja. Al finalizar la secuencia, las luces "Broadband" y "Service" quedarán fijas en color verde.

#### ¿Dónde puedo obtener más ayuda con la instalación o descargar la herramienta de ayuda por Internet?

Si necesita más ayuda o desea descargar la herramienta de ayuda por Internet para realizar la configuración de funciones, como el servicio de la red inalámbrica, visite **uverseactivation.att.com** (en inglés).

¿Por qué necesito instalar filtros para las líneas telefónicas? Sin el filtro para DSL, es posible que haya interferencias o se escuche estática en la línea. Puede comprar filtros adicionales (incluso filtros de pared) en la tienda de AT&T en **att.com/equipment** (en inglés) o en la mayoría de las tiendas

minoristas de artículos electrónicos o de computación. Si bien los servicios de AT&T funcionan generalmente con equipos de terceros, estos últimos no son específicamente compatibles con AT&T.

## Hay estática en la línea telefónica.

Administre su cuenta:

visite att.com/myuverse.

att.com/anytime.

Asegúrese de que los filtros de puertos estén correctamente instalados en todos los teléfonos, videograbadoras digitales, sistemas de alarma supervisados, sistemas satelitales, equipos de fax, sistemas de cable y cualquier otro equipo conectado a un enchufe de pared.

#### Cada vez que intento visitar una página web, me aparece un aviso sobre la detección de la configuración del servidor proxy.

En Internet Explorer, en el menú "Tools" (herramientas) > "Internet Options" (opciones de Internet) > "Connections" (conexiones) > "Settings" (configuración), desmarque cualquier casilla marcada y haga clic en OK.

Para administrar su cuenta de AT&T U-verse,

Para consultar y pagar su factura, descarque

hoy mismo la aplicación myAT&T en

## Información adicional de AT&T U-verse

#### Consulte la guía del usuario por Internet:

Visite **att.com/userguides** para buscar una versión electrónica de esta quía (ATT122090838-2 UV Single Play Internet) y otra información de ayuda.

#### ¿Habla español?

Visite **att.com/uverseguias** para ver la información en español. También puede consultar la siguiente guía: ATT122090838-2 (UV Single Play Internet) para más detalles.

## ¿Necesita más ayuda?

Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).

Llámenos: marque 1.800.288.2020 y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).









©2013 AT&T Intellectual Property. http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587 All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks

contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.

# Acceso inalámbrico a Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse<sup>®</sup> Portal Wi-Fi.

guía de instalación propia

## Antes de la instalación:

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

## Para empezar

## Antes de empezar



### **1**. Verifique la fecha de activación de su servicio.

No intente instalar su servicio hasta aproximadamente las **8 p.m**. del día indicado por AT&T. Esta fecha también

está indicada en su comprobante de empague.



Filtro de dos puertos

## Tiempo aproximado de instalación: 55 minutos

## 2. ¿Tiene un sistema de seguridad o sistema de alarma médico?

Consulte la sección "Problemas específicos" en el reverso de esta quía.

## Reúna los materiales incluidos en el paquete que se necesitan para la configuración:



Su código personal de 4 dígitos. Recibió una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que escogió al realizar su pedido.

AT&T U-verse

Comprobante de empaque (incluye la fecha de activación del servicio y el número de cuenta)

# 1 Instalación Tiempo aproximado: 10 minutos

Los clientes sin servicio telefónico con tono de marcado tradicional pueden saltearse los pasos A y B y comenzar con el paso C.

- A Si tiene un servicio telefónico tradicional con tono de marcado, instale los filtros de un solo puerto en los enchufes de pared que tengan teléfonos, equipos de fax, receptores satelitales o módems.
- B Debe utilizar un filtro de dos puertos si desea conectar un teléfono u otro equipo, como un fax, al mismo enchufe de pared del portal Wi-Fi.





C Conecte el cable de datos verde del puerto "DSL Broadband" del portal Wi-Fi al puerto "DSL" del filtro de dos puertos (o directamente a la pared si no tiene servicio telefónico tradicional).



Solo se necesita un filtro de dos puertos si tiene servicio telefónico tradicional y desea compartir el enchufe de pared con un teléfono. De lo contrario, conecte el cable de datos directamente en color verde.





figura a continuación.

## Ahora configure su red Wi-Fi:

- la lista de redes.
- de la red Wi-Fi.

## ¡Manténgase comunicado fuera de casa!

**D** Conecte el cable Ethernet amarillo del puerto "Local Ethernet" del portal Wi-Fi al puerto "Ethernet" de la computadora.



(E) Retire el adhesivo que cubre el puerto "Power". Combine el cable de corriente de dos partes y luego conecte un extremo al puerto del cable de corriente del portal Wi-Fi y el otro extremo a un enchufe.



Para obtener más información sobre los beneficios y funciones de su servicio AT&T U-verse, visite att.com/u-verse/newcustomer (en inglés).

¿Preguntas? Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).

# 2 Encendido Tiempo aproximado: 15 minutos

Su portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso, la luz "Broadband" se pondrá de color rojo. Espere hasta quince minutos para que las luces "Broadband" y "Service" queden fijas en color verde y la luz "Local Ethernet" comience a parpadear

Durante este lapso (hasta 15 minutos), no desenchufe el cable de corriente o el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi Y demorar significativamente la activación del servicio.

Si las luces "Broadband" y "Service" no quedan fijas en color verde o siguen parpadeando transcurridos 15 minutos, consulte la sección "¿Tiene problemas?" en el reverso de esta quía.



Luces indicadoras del portal Wi-Fi

# 3 Registro (obligatorio)

Tiempo aproximado: 20 minutos

• Abra su navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.). El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente para ayudarlo con la activación del servicio. De no ser así, ingrese att.net/uverse en la barra de direcciones.

• Continúe con el registro por Internet con el código personal de 4 dígitos que creó al realizar su pedido y que recibió por correo aparte como referencia.

	mulhttp://www.att.r	et/uverse			
	🥃 at&t	U-verse			
	HEADNATON FOR ATTENDED FORMER (F	Vo Missone O Misson	meter O 2022 consider	C III Anno	
		Registration			
		Versione to ATAT diverse Service			
		The activation process will be a your through negatively your ATUT process services online.	the factor of the second statements of		
		for branches	0.000		
		this are taken to be a	122 Control Territo of Service		
	4757, the A75	Tops and all other ATLT rowship portained terrors are train	marks at ATLT brockstud Property	edite ATST attituted schedules	
					· •
					ʻ
Ľ					J
Ľ				•	
				٠	
				•	
				•	

# 4 Configuración de Wi-Fi (opcional)

Tiempo aproximado: 10 minutos

Anote su nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi (clave de la red inalámbrica) para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado del portal inalámbrico. El nombre de la red Wi-Fi es "ATT" más los tres últimos dígitos del número de serie del portal inalámbrico. Asegúrese de registrar dicha información en el formulario que

• Vaya a las opciones de configuración de red inalámbrica de su computadora y actualice

 Seleccione el nombre de red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá deba desplazarse por la lista hacia abajo para encontrar su nombre

 Ingrese la contraseña de Wi-Fi (clave de la red inalámbrica) de 10 dígitos en el campo de la contraseña para conectarse a la red.

SSID: ATTXXX Wireless Network Key: XXXXXXXXX For help: att.com/support	endener Wirecoss Poores Poores Poores Poores Poores Poores Poores Poores Poores
Nombre de red Wi-Fi (SSID)    A T T   Contraseña de Wi-Fi de 10 dígitos (clave de red inalámbrica)   Importante: se puede extraer la etiqueta para guardarla en forma segura.	ERDADELNO SERVICE

## ¡Felicitaciones! Ya está conectado a Internet a través de Wi-Fi.

Se incluye el servicio Wi-Fi Basic de AT&T con Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para que pueda tener acceso a Internet en miles de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T en todo el país. Visite **attwifi.com** (en inglés) para obtener más información.

