



PARA MAC

CYBER SECURITY PRO

Guía de inicio rápido

[Haga clic aquí para descargar la versión más reciente de este documento](#)

ESET Cyber Security Pro proporciona una innovadora protección para su ordenador contra código malicioso. Basado en el motor de análisis ThreatSense, que se introdujo por primera vez en el galardonado sistema antivirus NOD32, ESET Cyber Security Pro sigue ofreciendo un nivel de protección sin precedentes contra ataques O-day sin necesidad de activar las actualizaciones de firmas constantemente para el reconocimiento de amenazas.

Los módulos antivirus, antiespía y cortafuegos integrados, así como la función de control parental, convierten a ESET Cyber Security Pro en una solución de seguridad completa e integrada. En este manual encontrará las instrucciones, paso a paso, para la instalación típica con una configuración rápida y básica del producto.



Antivirus

Detecta y desinfecta de forma proactiva virus, gusanos, troyanos y rootkits, conocidos o no.



Antispyware

Le protege ante puertas traseras ocultas, descargadores, exploits, crackers, ransomware, ladrones de contraseñas y registradores de pulsaciones.



Cortafuegos

Impide el acceso al ordenador por parte de usuarios no autorizados. Controla el tráfico entrante y saliente del ordenador.



Control parental

Impide que los niños accedan a páginas con contenido inapropiado o perjudicial.

Instalación

Antes de iniciar el proceso de instalación, cierre todos los programas que estén abiertos en el ordenador. ESET Cyber Security Pro contiene componentes que podrían entrar en conflicto con otros programas antivirus ya instalados en el ordenador. ESET le recomienda encarecidamente que elimine los demás programas antivirus para evitar posibles problemas.

Inicio de la instalación

Si va a realizar la instalación desde un archivo descargado del sitio web de ESET, abra el archivo y haga doble clic en el icono **Instalar**.



En la fase inicial, el instalador comprueba automáticamente la existencia de una versión del producto más reciente en Internet. Si la encuentra, el instalador le preguntará si desea descargarla e iniciar el proceso de instalación. Una vez que se ha aceptado el acuerdo de licencia, el instalador ofrece dos opciones de instalación.

- **Típica:** durante la instalación, solo se configuran los parámetros más importantes. Los demás parámetros se predefinen en los ajustes recomendados. Este modo ofrece la protección exhaustiva recomendada y es la adecuada para la mayoría de los usuarios.
- **Personalizada:** permite configurar todos los parámetros avanzados durante la instalación.

En esta guía se describe el modo de instalación típica.



Unirse a ESET Live Grid

Únase a nuestra red de colaboradores para ayudarnos a capturar códigos maliciosos. Su colaboración nos permite recopilar más muestras de virus y, por lo tanto, ofrecer una mejor protección proactiva y un análisis más rápido a todos los usuarios. Le recomendamos que active esta característica.



Detección de aplicaciones potencialmente indeseables

Algunas aplicaciones potencialmente indeseables son legítimas y no siempre representan un riesgo de seguridad, por lo que se necesita el consentimiento del usuario para activar su detección.

Finalización de la instalación

Una vez que se hayan configurado todos los parámetros necesarios, haga clic en el botón **Instalar** para iniciar la instalación definitiva. El progreso de la instalación se indicará en una barra de progreso. Cuando finalice la instalación, ESET Cyber Security Pro se iniciará automáticamente. Normalmente no es necesario reiniciar el ordenador, por lo que puede seguir trabajando con ESET Cyber Security Pro en segundo plano para proteger el ordenador frente a las amenazas de códigos maliciosos.

Activación del producto

Una vez que ha finalizado la instalación, aparece la ventana **Tipo de activación del producto**. Esta ventana también se puede abrir desde las secciones **Inicio** y **Actualización** de la ventana principal del programa ESET Cyber Security Pro.

- Si ha recibido un nombre de usuario y una contraseña, seleccione la opción **Activar utilizando un nombre de usuario y una contraseña** y escriba los datos de la licencia en los campos correspondientes.
- Si desea evaluar ESET Cyber Security Pro antes de activar el producto, seleccione la opción **Activar licencia de prueba**. Escriba su dirección de correo electrónico. La licencia de prueba se enviará a esta dirección y ESET Cyber Security Pro se activará durante un período de tiempo limitado.

Si no desea activar la licencia en este momento, haga clic en **Activar más tarde**. Puede activar ESET Cyber Security Pro directamente desde las secciones **Inicio** y **Actualización** de la ventana principal del programa.

Si no tiene una licencia y quiere adquirir una, haga clic en el botón **Licencia**. Será redirigido a la tienda online de ESET España.

Inicio de ESET Cyber Security Pro

ESET Cyber Security Pro empieza a proteger el ordenador en cuanto se instala. No es necesario abrir el programa para iniciarlo. No obstante, puede abrir ESET Cyber Security Pro en cualquier momento para comprobar el estado de la protección o realizar diversas tareas de análisis y mantenimiento. Para abrir ESET Cyber Security Pro, haga clic en el icono de ESET Cyber Security Pro , disponible en la barra de menús de Mac OS (parte superior de la pantalla), y seleccione **Abrir** ESET Cyber Security Pro.

Interfaz de usuario

En la sección **Inicio** encontrará información sobre el nivel de protección actual del ordenador.

El **análisis del ordenador** constituye una parte importante de cualquier solución antivirus. Se utiliza para analizar los archivos y carpetas almacenados en los discos del ordenador.

En la sección **Actualizar** se proporciona información importante sobre las actualizaciones del programa. Es importante actualizar el programa con frecuencia para disfrutar del máximo nivel de protección contra las amenazas más recientes.

En la sección de **Configuración** podrá ajustar el nivel de protección del ordenador.

En la sección **Herramientas** se pueden especificar las características avanzadas: archivos de registro, cuarentena, planificador de tareas, etc.

En la sección **Ayuda** se proporcionan enlaces a la ayuda del producto, la base de conocimientos de ESET y la solicitud de atención al cliente.



Actualización

ESET Cyber Security Pro incluye, de forma predeterminada, una tarea predefinida que garantiza su actualización periódica (consulte la sección **Planificador de tareas** de la guía del usuario). Si aún no se ha realizado ninguna actualización, se recomienda iniciar la actualización manualmente de la siguiente manera: En la ventana principal del programa ESET Cyber Security Pro, haga clic en **Actualizar** en el menú principal de la izquierda y, a continuación, en **Actualizar la base de firmas de virus ahora**.

El módulo de actualización se conectará a Internet para ponerse en contacto con un servidor de actualización de ESET que esté disponible y descargar los archivos de actualización firmados digitalmente. Estas actualizaciones contienen las firmas de código malicioso más recientes, nuevas definiciones de heurística avanzada y otros módulos del programa. ESET Cyber Security Pro muestra una notificación en la ventana principal de ESET en cuanto finaliza la instalación de una nueva actualización.



Análisis del ordenador

Tras una instalación y actualización correctas, se recomienda realizar un análisis completo del ordenador para detectar posibles amenazas. Para ello, haga clic en **Análisis del ordenador** en el menú principal de la izquierda y seleccione **Análisis estándar** en la ventana principal de ESET Cyber Security Pro. Se iniciará el análisis de todas las unidades de disco duro locales. Durante el análisis, en la ventana de estado se muestra una barra de progreso y una estadística de los archivos analizados e infectados detectados. Si se detecta una amenaza, ESET Cyber Security Pro pone el archivo en cuarentena y muestra una alerta. El análisis no debería impedirle trabajar con normalidad en el ordenador.

Estado de la protección

El estado de protección actual se indica de varias maneras:

El icono de la barra de menú

En la ventana **Inicio** se muestra el nombre del módulo desactivado y un enlace para volver a activarlo.

Los diferentes estados de protección se indican mediante los siguientes iconos:

- ✔ La protección antivirus funciona correctamente y el ordenador está protegido contra códigos maliciosos y ataques de red. Este estado indica que todos los módulos de protección están activados y que la base de firmas de virus está actualizada.
- ⚠ El icono amarillo se muestra cuando el cortafuegos bloquea todo el tráfico de red, el control parental no tiene configuradas todas las cuentas locales o la licencia de ESET Cyber Security Pro está a punto de caducar.

⚠ El icono rojo se muestra cuando uno de los módulos (cortafuegos o protección en tiempo real, del tráfico de Internet o del correo electrónico) está desactivado o no funciona correctamente. La seguridad del sistema depende del correcto funcionamiento de estos módulos, por lo que se recomienda activar los módulos inactivos inmediatamente.

Resolución de problemas

Los especialistas del servicio de asistencia técnica de ESET pueden ayudarle a resolver los problemas que le surjan. Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, le recomendamos encarecidamente que lea el tema pertinente en la documentación del producto (guía del usuario o archivo de ayuda del producto) o busque una solución en el sitio web de ESET. Es posible que, de esta manera, resuelva el problema en unos minutos. Para obtener varias soluciones, instrucciones o consejos para un problema, visite nuestra base de conocimientos en <http://kb.eset.es>

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de ESET, acceda al siguiente enlace: <http://www.eset.es/soporte>

Envío de una consulta de asistencia técnica

Si tiene algún problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ESET mediante el formulario de envío de consultas integrado en el propio programa. En la sección **Ayuda**, seleccione **Solicitud de atención al cliente (recomendada)**.

Copyright © de ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security Pro ha sido desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite el sitio www.eset.com. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la previa autorización por escrito del autor. ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier elemento del software de la aplicación sin previo aviso. ESET, logotipo de ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid y otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o. son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Es posible que otras empresas o productos mencionados en este documento sean marcas comerciales registradas de sus propietarios.

Este documento cumple los estándares de calidad de la norma ISO 9001:2000.

REV. 17. 10. 2013