



Lexmark™

Markvision Enterprise

Guía del usuario

Septiembre de 2015

www.lexmark.com

Índice general

Descripción general.....	5
Introducción.....	6
Instalación de Markvision.....	6
Actualización a la última versión de Markvision.....	6
Copia de seguridad y restauración de la base de datos Firebird.....	7
Acceso a Markvision.....	8
Uso de Markvision.....	8
Comprensión de la pantalla principal.....	9
Descripción de puertos y protocolos.....	10
Administración de activos.....	14
Búsqueda de dispositivos.....	14
Adición o edición de un perfil de búsqueda.....	14
Clonación de un perfil de búsqueda.....	15
importación de dispositivos desde un archivo.....	16
Administración de dispositivos.....	17
Establecimiento del estado de duración del dispositivo.....	18
Auditoría de un dispositivo.....	18
Visualización de propiedades de los dispositivos.....	19
Búsqueda y organización de dispositivos en el sistema.....	20
Búsqueda de dispositivos en el sistema.....	20
Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda.....	21
Uso de categorías y palabras clave.....	23
Adición, edición o eliminación de categorías.....	23
Adición, edición o eliminación de palabras clave.....	24
Asignación de palabras clave a un dispositivo.....	24
Eliminación de palabras clave asignadas de dispositivos.....	24
Administración de configuraciones.....	26
Creación de una configuración.....	26
Creación de una configuración desde un dispositivo.....	27
Asignación de una configuración.....	27
Edición de una configuración.....	27
Configuración de permisos de impresión en color.....	28
Importación de archivos a la biblioteca.....	28

Descripción de los ajustes de variables.....	28
Descripción de los dispositivos seguros.....	29
Descripción de los valores de seguridad.....	31
Preparación de soluciones para la aplicación.....	32
Creación de un paquete de soluciones	32
Adición de soluciones a una configuración	33
Comprobación de cumplimiento con una configuración.....	33
Aplicación de una configuración.....	33
Eliminación de una configuración.....	34
Administración de la asistencia técnica.....	35
Trabajo con la configuración.....	35
Comprobación del cumplimiento de los dispositivos con una configuración	35
Aplicación de configuraciones	35
Trabajo con dispositivos.....	35
Comprobación del estado de un dispositivo	35
Visualización de dispositivos de forma remota.....	36
Visualización de la página web incorporada	36
Administración de eventos de dispositivo.....	37
Creación de un destino.....	37
Editar o eliminar un destino.....	38
Creación de un evento.....	38
Edición o eliminación de un evento.....	38
Asignación de un evento a un dispositivo.....	39
Eliminación de eventos de dispositivos.....	39
Visualización de detalles de eventos.....	39
Realización de otras tareas administrativas.....	40
Descarga de archivos genéricos.....	40
Configuración de los valores del correo electrónico.....	40
Configuración de los valores del sistema.....	41
Adición, edición o eliminación de usuarios en el sistema.....	41
Activación de la autenticación del servidor LDAP.....	42
Generación de informes.....	47
Programación de tareas.....	48
Visualización de registros del sistema.....	49
Exportación de datos de auditoría del dispositivo.....	49

Preguntas más frecuentes.....	51
Solución de problemas.....	53
El usuario ha olvidado la contraseña.....	53
La aplicación no encuentra ningún dispositivo de red.....	53
La información del dispositivo es incorrecta.....	54
Avisos.....	55
Glosario de términos de seguridad.....	57
Índice alfabético.....	58

Descripción general

Utilice *Markvision™ Enterprise (MVE)* para supervisar y gestionar una flota de impresoras y servidores de impresión. Esta aplicación es una utilidad de administración de dispositivos basada en la Web diseñada para profesionales de TI. MVE funciona como una aplicación cliente-servidor. El servidor busca y se comunica con los dispositivos en la red y proporciona información sobre ellos al cliente. El cliente proporciona información sobre los dispositivos y una interfaz de usuario para administrarlos. Cada servidor de Markvision puede administrar miles de dispositivos a la vez.

Las disposiciones de seguridad incorporadas evitan el acceso no autorizado a la aplicación y solo permiten a los usuarios autorizados utilizar el cliente para acceder a las opciones de administración.

En la *biblioteca de infraestructuras de tecnologías de la información (ITIL, Information Technology Infrastructure Library)*, las impresoras y los servidores de impresión también se conocen como *elementos de configuración (CI, Configuration Items)*. En este documento, los elementos de configuración, las impresoras y los servidores de impresión a veces se denominan dispositivos.

Introducción

Nota: Para obtener una lista con los requisitos del sistema y servidores de base de datos, sistemas operativos y navegadores web compatibles, consulte las *notas de la versión*.

Instalación de Markvision

Preparación de la base de datos

Puede utilizar Firebird® o Microsoft® SQL Server® como base de datos back-end. Si utiliza Microsoft SQL antes de proceder a la instalación de Markvision, realice las siguientes acciones:

- Active la autenticación en modo mixto y la ejecución automática.
- Establezca las bibliotecas de red para utilizar un puerto estático y sockets TCP/IP.
- Cree una cuenta de usuario que Markvision utiliza para configurar el esquema y las conexiones de la base de datos.
- Cree las siguientes bases de datos:
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ

Nota: La cuenta de usuario que ha creado debe ser la propietaria de estas bases de datos o tener los privilegios adecuados para crear un esquema y realizar operaciones de *lenguaje de manipulación de datos* (DML).

Instalación de la aplicación

- 1 Descargue el archivo ejecutable en una ruta que no contenga espacios.
- 2 Ejecute el archivo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Markvision instala y utiliza su propia versión de Tomcat independientemente de si hay alguna versión ya instalada.

Actualización a la última versión de Markvision

Advertencia—Posibles daños: Cuando se lleva a cabo la actualización MVE, la base de datos puede modificarse. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

Ruta de actualización válida	1.6 .x a 2.0 .x a 2.1 .x 2.0 .x a 2.1 .x a 2.2 .x
Ruta de actualización no válida	1.6 .x a 2.1 .x 1.9 .x a 2.2 .x

Nota: Para las versiones 1.6 .x hasta 1.9.x de MVE, asegúrese de actualizar a MVE 2.0 antes de actualizar a MVE 2.1 o posterior. Las migración de políticas a configuraciones solo es compatible con MVE 2.0.

- 1 Realice una copia de seguridad de la base de datos.

Si la actualización falla puede utilizar esta copia de seguridad para devolver la aplicación a su estado anterior.

Advertencia—Posibles daños: Cuando se lleva a cabo la actualización MVE, la base de datos puede modificarse. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

Notas:

- Si utiliza una base de datos Firebird, consulte [“Copia de seguridad de la base de datos Firebird” en la página 7](#) para obtener más información.
- Si utiliza Microsoft SQL, póngase en contacto con el administrador de Microsoft SQL.

2 Descargue el archivo ejecutable a una ubicación temporal.

3 Ejecute el archivo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Notas:

- Cuando actualice a la versión 2.0 de MVE, las políticas asignadas a los dispositivos se migran a una única configuración para cada modelo de impresora. Por ejemplo, si las políticas de fax, copia, papel e impresión están asignadas a una impresora X792, entonces dichas políticas se consolidan en una configuración X792. Este proceso no se aplica a las políticas que no están asignadas a los dispositivos. MVE genera un archivo de registro que confirma que las políticas se han migrado correctamente a una configuración. Para obtener más información, consulte [“¿Dónde se encuentran los archivos de registro?” en la página 51](#).
- Después de la actualización, asegúrese de borrar la caché del navegador y la caché flash antes de acceder a la aplicación de nuevo.

Copia de seguridad y restauración de la base de datos Firebird

Copia de seguridad de la base de datos Firebird

Nota: Si utiliza Microsoft SQL como base de datos, póngase en contacto con su administrador de Microsoft SQL.

1 Pare el dispositivo Markvision Enterprise.

a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar de Windows y, a continuación, escriba **services.msc**.

b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Detener**.

2 Localice la carpeta en la que se instaló Markvision Enterprise y navegue a firebird\data.

Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data **

3 Copie las bases de datos siguientes a un repositorio seguro.

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

- 4 Reinicie el servicio Markvision Enterprise.
 - a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar de Windows y, a continuación, escriba **services.msc**.
 - b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

Restauración de la base de datos Firebird

Advertencia—Posibles daños: Cuando se lleva a cabo la actualización MVE, la base de datos puede modificarse. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

Nota: Si utiliza Microsoft SQL como base de datos, póngase en contacto con su administrador de Microsoft SQL.

- 1 Asegúrese de que ha finalizado el proceso de copia de seguridad de la base de datos Firebird.
- 2 Pare el dispositivo Markvision Enterprise.

Para obtener más información, consulte [paso 1](#) de [“Copia de seguridad de la base de datos Firebird” en la página 7](#).
- 3 Localice la carpeta en la que se instaló Markvision Enterprise y navegue a **firebird\data**.

Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**
- 4 Sustituya las bases de datos siguientes con bases de datos que haya guardado durante el proceso de creación de la copia de seguridad.
 - FRAMEWORK.FDB
 - MONITOR.FDB
 - QUARTZ.FDB
- 5 Reinicie el servicio Markvision Enterprise.

Para obtener más información, consulte [paso 4](#) de [“Copia de seguridad de la base de datos Firebird” en la página 7](#).

Acceso a Markvision

- 1 Abra un navegador web y escriba **http://MVE_SERVER:9788/mve/** en el campo de URL.

Nota: Sustituya **MVE_SERVER** por el nombre de host o la dirección IP de la máquina que aloja Markvision.
- 2 Introduzca sus credenciales de inicio de sesión.

Nota: Utilice las credenciales de inicio de sesión que ha creado durante la instalación de MVE.

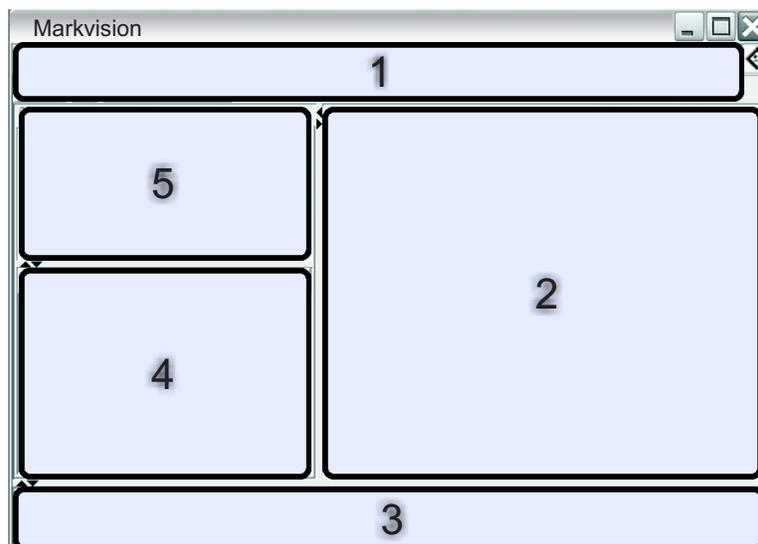
Si Markvision está inactivo durante más de 30 minutos, la sesión se cerrará automáticamente. Inicie sesión de nuevo para acceder a Markvision.

Uso de Markvision

Las características y funciones de Markvision se dividen en cuatro ámbitos de servicio, que solo muestran aquellas necesarias para una tarea. Se puede acceder a todos los ámbitos de servicio desde la pantalla inicial; cada uno de estos ámbitos corresponde a una fase de la duración del servicio en la versión 3 de la ITIL. La disciplina ITIL es conocida mundialmente por su compilación de mejores prácticas para la administración de recursos de TI en una organización.

Utilice	Para
Activos	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar, identificar, clasificar, organizar y realizar un seguimiento de los activos físicos que forman la flota de impresoras. • Obtener y mantener información sobre los modelos, las capacidades, las opciones instaladas y la duración de la flota. <p>Nota: En ITIL, este ámbito se incluye en el área Transición de mantenimiento. Si sus responsabilidades incluyen la administración de activos de TI, vaya a “Administración de activos” en la página 14.</p>
Configuraciones	<ul style="list-style-type: none"> • Definir y gestionar configuraciones como importar, exportar o asignar configuraciones a los dispositivos seleccionados. • Llevar a cabo una comprobación de cumplimiento o aplicar configuraciones a los dispositivos seleccionados. • Implementar aplicaciones eSF, incluidas licencias, en la flota de impresoras. <p>Nota: En ITIL, esta ficha se incluye en el área Transición de mantenimiento. Si sus responsabilidades incluyen la administración y el mantenimiento de las herramientas de gestión de configuración, vaya a “Administración de configuraciones” en la página 26.</p>
Servicio de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar directamente con un único dispositivo de la flota de impresoras. • Administrar el dispositivo de forma remota, llevar a cabo una comprobación de cumplimiento, aplicar configuraciones y personalizar los valores de configuración a través del Embedded Web Server del dispositivo. <p>Nota: En ITIL, esta ficha se incluye en el área Funcionamiento del servicio. Si sus responsabilidades incluyen la administración del servicio de asistencia de TI, vaya a “Administración de la asistencia técnica” en la página 35.</p>
Event Manager	<p>Crear un evento automatizado cuando un dispositivo envía una alerta a la red. Puede enviar un correo electrónico o realizar otras acciones con scripts para informar al personal identificado.</p> <p>Nota: En ITIL, esta ficha se incluye en el área Funcionamiento del servicio. Si sus responsabilidades incluyen la administración de problemas o incidentes, vaya a “Administración de eventos de dispositivo” en la página 37.</p>

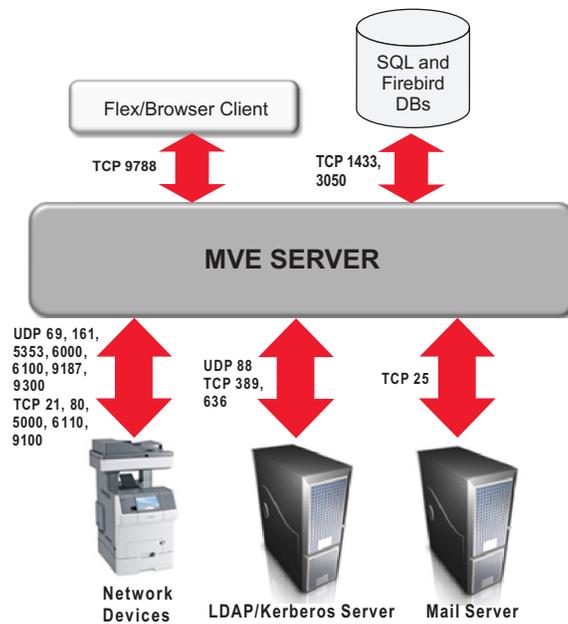
Comprensión de la pantalla principal



Utilice esta área		Para
1	Cabecera	Acceder a las cuatro fichas del ámbito de servicio y realizar otras tareas administrativas.
2	Resultados de búsqueda	Ver la lista paginada completa de dispositivos que coinciden con la selección actual del marcador o la búsqueda.
3	Información de la tarea	Ver el estado de la actividad más reciente.
4	Resumen de los resultados de búsqueda	Ver un resumen clasificado de la selección actual del marcador o la búsqueda.
5	Marcadores y búsqueda avanzada	Administrar y seleccionar marcadores, así como redefinir consultas de búsqueda.

Descripción de puertos y protocolos

Markvision utiliza diferentes puertos y protocolos para los distintos tipos de comunicación de red, como se muestra en el diagrama siguiente.



Nota: los puertos son bidireccionales y deben estar abiertos o activos para que Markvision funcione correctamente. Asegúrese de que todos los puertos de dispositivo se han establecido en **Seguro e inseguro** o **Activado**, en función del dispositivo.

Comunicación del servidor al dispositivo

Puertos y protocolos utilizados durante la comunicación del servidor de Markvision a los dispositivos de red

Protocolo	Servidor de MarkVision	Dispositivo	Se utiliza para
NPAP <i>Network Printer Alliance Protocol</i>	UDP 9187	UDP 9300	Comunicación con impresoras de red Lexmark
XMLNT <i>XML Network Transport (Almacén de objetos)</i>	UDP 9187	UDP 6000	Comunicación con impresoras de red Lexmark
LST <i>Lexmark Secure Transport</i>	UDP 6100 Puerto de <i>protocolo de control de transmisión (TCP)</i> efímero (intercambio)	UDP 6100 TCP 6110 (intercambio)	Comunicación codificada con impresoras de red Lexmark
mDNS <i>Multicast Domain Name System</i>	Puerto de <i>protocolo de datagramas de usuario (UDP)</i> efímero	UDP 5353	Búsqueda de determinadas impresoras de red Lexmark y determinación de los recursos de seguridad de los dispositivos
SNMP <i>Protocolo simple de administración de redes</i>	Puerto UDP efímero	UDP 161	Búsqueda y comunicación con impresoras de red Lexmark y de terceros
FTP <i>Protocolo de transferencia de archivos</i>	Puerto TCP efímero	TCP 21 TCP 20	Descargas de archivos genéricos
TFTP <i>Protocolo trivial de transferencia de archivos</i>	Puerto UDP efímero	UDP 69	Descargas de actualizaciones de firmware y archivos genéricos
HTTP <i>Protocolo de transferencia de hipertexto</i>	Puerto TCP efímero	TCP 80	Descargas de archivo de configuración o genérico
		TCP 443	Descargas de archivo de configuración
Raw Print Port	Puerto TCP efímero	TCP 9100	Descargas de archivo de configuración o genérico

Comunicación del dispositivo al servidor

Puerto y protocolo utilizados durante la comunicación de los dispositivos de red al servidor de Markvision

Protocolo	Dispositivo	Servidor de MarkVision	Se utiliza para
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Generar y recibir alertas

Comunicación del servidor a la base de datos

Puertos utilizados durante la comunicación del servidor de Markvision a las bases de datos

Servidor de MarkVision	Base de datos	Se utiliza para
Puerto TCP efímero	TCP 1433 (SQL Server) Este es el puerto predeterminado, que puede configurar el usuario.	Comunicación con una base de datos de SQL Server
Puerto TCP efímero	TCP 3050	Comunicación con una base de datos Firebird

Comunicación del cliente al servidor

Puerto y protocolo utilizado durante la comunicación del cliente flex/navegador al servidor de Markvision

Protocolo	Cliente flex/ navegador	Servidor de MarkVision
AMF <i>ActionScript Message Format</i>	Puerto TCP	TCP 9788

Mensajes y alertas

Puerto y protocolo utilizados durante la comunicación del servidor de Markvision a un servidor de correo

Protocolo	Servidor de MarkVision	Servidor SMTP	Se utiliza para
SMTP <i>Protocolo simple de transferencia de correo</i>	Puerto TCP efímero	TCP 25 Este es el puerto predeterminado, que puede configurar el usuario.	Proporcionar la función de correo electrónico que se utiliza para recibir alertas de los dispositivos

Comunicación del servidor de Markvision al servidor LDAP

Puertos y protocolos utilizados durante la comunicación que implica a grupos de usuarios y a la función de autenticación

Protocolo	Servidor de MarkVision	Servidor LDAP	Se utiliza para
LDAP <i>Protocolo ligero de acceso a directorios</i>	Puerto TCP efímero	TCP 389 o el puerto en el que se ha configurado el servidor LDAP para escuchar	Autenticación de usuarios de Markvision Enterprise que utilizan un servidor LDAP
LDAPS <i>Protocolo ligero de acceso seguro a directorios</i>	Puerto TCP efímero	<i>Transport Layer Security</i> (TLS) o el puerto en el que se ha configurado el servidor LDAP para escuchar Se utiliza para conexiones TLS cifradas.	Autenticación de usuarios de Markvision Enterprise que utilizan un servidor LDAP a través de un canal seguro mediante TLS

Protocolo	Servidor de MarkVision	Servidor LDAP	Se utiliza para
Kerberos	Puerto UDP efímero	UDP 88 Este es el puerto de servicio de autenticación predeterminado de Kerberos.	Autenticación Kerberos

Administración de activos

Búsqueda de dispositivos

Puede buscar dispositivos en la red y guardar su información de identificación en el sistema. Utilice marcadores para mostrar los dispositivos en el área de resultados. Para obtener más información, consulte [“Búsqueda de dispositivos en el sistema” en la página 20](#).

Para añadir dispositivos al sistema, utilice un perfil de búsqueda o importe un archivo CSV. Los perfiles de búsqueda permiten buscar dispositivos que utilizan los parámetros de red así como asignar automáticamente y aplicar las configuraciones en esos dispositivos.

Notas:

- De forma predeterminada, los dispositivos se definen con el valor **Nuevo**.
- Antes de realizar cualquier acción en un dispositivo, configúrelo como **Administrado**. Para obtener más información, consulte [“Administración de dispositivos” en la página 17](#).

Adición o edición de un perfil de búsqueda

1 En la ficha Activos, haga clic en **Perfiles de búsqueda**.

2 Haga clic en **+** o  para añadir o editar un perfil de búsqueda.

Si es necesario, escriba un nombre exclusivo para el perfil de búsqueda.

3 En la ficha Direcciones, seleccione **Incluir** o **Excluir** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- En el campo de texto, escriba la dirección IP del dispositivo, el nombre de host DNS completo, la máscara de subred con caracteres comodín o el rango de direcciones IP y, a continuación, haga clic en **+**. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

Notas:

- Solo puede escribir una entrada cada vez.
- Al escribir los rangos de direcciones IP, no utilice caracteres comodín.

- Haga clic en  y, a continuación, busque el archivo CSV.

El archivo puede contener una lista direcciones IP de dispositivos o nombres de host. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

4 En la ficha SNMP, seleccione **Versión 1,2c** o **Versión 3y**, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Para la **Versión 1,2c**, especifique el perfil de privacidad en el área Nombres de comunidad.
- Para la **Versión 3**, especifique el perfil de seguridad en el área Seguridad.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de SNMP, póngase en contacto con su administrador.

- 5** En la ficha General, haga lo siguiente:
- En el campo Tiempo de espera, especifique el tiempo que va esperar el sistema a que los dispositivos respondan.
 - En el campo Intentos, especifique el número de veces que el sistema intentará comunicarse con un dispositivo antes de detenerse.
 - Seleccione si desea incluir dispositivos seguros en la búsqueda. Para obtener más información sobre los dispositivos seguros, consulte [“Descripción de los dispositivos seguros” en la página 29](#).
- Nota:** Si no cuenta con un dispositivo seguro, no seleccione esta opción para evitar problemas de rendimiento durante la búsqueda.
- Seleccione si desea que el perfil de búsqueda administre automáticamente los dispositivos encontrados.
Si selecciona esta opción, todos los dispositivos encontrados se establecen como **Administrado**.
- Nota:** Si el perfil de búsqueda contiene al menos una configuración asociada con un modelo de impresora determinado, entonces, de forma predeterminada, esta opción estará seleccionada y no se podrá modificar.

- 6** En la ficha Configuración, seleccione el modelo de impresora y una configuración y, a continuación, haga clic en **+**.

Durante la búsqueda, la configuración se asigna y aplica automáticamente.

Nota: La configuración automática solo se aplica a dispositivos que no tienen ninguna configuración asignada.

- 7** Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Al hacer clic en  se ejecuta el perfil de búsqueda pero no se guarda.
- El perfil de búsqueda nuevo recopila información básica para identificar un dispositivo. Para recopilar la información completa de un dispositivo, configúrelo como **Administrado** y, a continuación, realice una auditoría.
- Para asegurarse de que la información del dispositivo está actualizada, programe una búsqueda periódica. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 48](#).

Clonación de un perfil de búsqueda

Nota: Al clonar un perfil de búsqueda, se copia la configuración excepto las direcciones del dispositivo.

- En la ficha Activos, haga clic en **Perfiles de búsqueda**.
 - Haga clic en .
- Si es necesario, escriba un nombre exclusivo para el perfil de búsqueda.
- En la ficha Direcciones, seleccione **Incluir** o **Excluir** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - En el campo de texto, escriba la dirección IP del dispositivo, el nombre de host DNS completo, la máscara de subred con caracteres comodín o el rango de direcciones IP y, a continuación, haga clic en **+**. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

Notas:

- Solo puede escribir una entrada cada vez.

– Al escribir los rangos de direcciones IP, no utilice caracteres comodín.

- Haga clic en  y, a continuación, busque el archivo CSV.

El archivo puede contener una lista de direcciones IP del dispositivo o nombres de host. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

4 Si es necesario, modifique la configuración de SNMP, la configuración general y los ajustes.

5 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Al hacer clic en  se ejecuta el perfil de búsqueda pero no se guarda.
- El perfil de búsqueda nuevo recopila información básica para identificar un dispositivo. Para recopilar la información completa de un dispositivo, configúrelo como **Administrado** y, a continuación, realice una auditoría.
- Para asegurarse de que la información del dispositivo está actualizada, programe una búsqueda periódica. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 48](#).

importación de dispositivos desde un archivo

Utilice un archivo de valores separados por comas (CSV) para importar dispositivos.

Nota: Durante la preparación de una implementación, Markvision permite agregar dispositivos al sistema incluso *antes* de que éstos estén disponibles en la red.

1 En la ficha Activos, haga clic en **Importar** y, a continuación, en **Examinar**.

2 Desplácese a la carpeta en la que está almacenado el archivo CSV.

Nota: asegúrese de que cada línea del archivo CSV representa un único dispositivo.

3 Seleccione el archivo CSV y haga clic en **Abrir**.

4 En la sección Posibles columnas, seleccione las columnas de forma que coincidan con los valores del archivo CSV.

5 Si está utilizando el protocolo SNMP V3 para comunicarse con el dispositivo, *debe* seleccionar las siguientes columnas:

- **SNMP V3 Datos de escritura/lectura**
- **SNMP V3 Contraseña contra lectura/escritura**
- **SNMP V3 Nivel de autenticación mínimo**
- **SNMP V3 Hash de autenticación**
- **SNMP V3 Algoritmo de privacidad**

Nota: En el archivo CSV que ha seleccionado en [paso 3](#), asegúrese de que los siguientes parámetros contienen cualquiera de los valores especificados a continuación debajo de ellos:

- Nivel de autenticación mínimo
 - **SIN_AUTENTICACIÓN_SIN_PRIVACIDAD**
 - **AUTENTICACIÓN_SIN_PRIVACIDAD**
 - **AUTENTICACIÓN_PRIVACIDAD**

- Hash de autenticación
 - **MD5**
 - **SHA1**
- Algoritmo de privacidad
 - **DES**
 - **AES_128**
 - **AES_192**
 - **AES_256**

Nota: Si el archivo CSV no contiene los valores exactos especificados, MVE no puede detectar el dispositivo.

- 6** Haga clic en **Agregar** para mover las columnas seleccionadas a la sección Columnas del archivo CSV.
 - Si desea que el sistema ignore una columna del archivo CSV, seleccione **Ignorar**. Realice este proceso con cada columna del archivo CSV que no aparezca en la sección Posibles columnas.
 - Para cambiar el orden de las columnas seleccionadas para que coincidan con el archivo CSV, seleccione una columna de la sección Columnas del archivo CSV y, a continuación, utilice las flechas para mover las cabeceras hacia arriba o hacia abajo.
- 7** Seleccione si desea que la primera fila del archivo CSV incluya una cabecera.
- 8** Seleccione si desea que los dispositivos importados se establezcan automáticamente en el estado de duración **Administrado**.
- 9** Haga clic en **Aceptar**.

Administración de dispositivos

A un dispositivo se le pueden asignar tres estados de duración diferentes:

- **Administrado:** incluye el dispositivo en todas las actividades que se pueden realizar en el sistema.
 - **Administrado (normal):** el dispositivo tiene un estado fijo.
 - **Administrado (modificado):** hay cambios en las propiedades físicas del dispositivo desde la última auditoría. La próxima vez que el sistema se comuniquen con el dispositivo y no haya más cambios en sus propiedades físicas, el dispositivo volverá al estado Administrado (normal).
 - **Administrado (falta):** el sistema no puede comunicarse correctamente con el dispositivo. La próxima vez que el sistema pueda comunicarse correctamente con el dispositivo y no haya ningún cambio en sus propiedades físicas, el dispositivo volverá al estado Administrado (encontrado).
 - **Administrado (encontrado):** anteriormente faltaba el dispositivo, pero ha podido comunicarse correctamente con el sistema en el último intento. La próxima vez que el sistema pueda comunicarse correctamente con el dispositivo y no haya ningún cambio en sus propiedades físicas, el dispositivo volverá al estado Administrado (normal).
- **No administrado:** excluye el dispositivo de todas las actividades realizadas en el sistema.
- **Retirado:** el dispositivo estaba anteriormente en el estado Administrado, pero ahora se ha eliminado de la red. El sistema conserva la información del dispositivo, pero no espera volver a detectarlo en la red. Si el dispositivo aparece de nuevo en la red, el sistema establecerá su estado en Nuevo.

Establecimiento del estado de duración del dispositivo

Antes de realizar una acción en el dispositivo, asegúrese de que éste se ha establecido en **Administrado**.

- 1 En la ficha Activos, seleccione la opción de **nuevas impresoras** del menú desplegable Marcadores y búsquedas.
- 2 Active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.
Nota: puede seleccionar varios o todos los dispositivos.
- 3 En el menú desplegable "Establecer estado en", seleccione **Administrado** y, a continuación, haga clic en **Sí**.

Auditoría de un dispositivo

Una auditoría recopila información de cualquier dispositivo gestionado de la red y la almacena en el sistema. Para asegurarse de que la información del sistema es actual, realice una auditoría regularmente.

- 1 En el área Resultados de búsqueda, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP de un dispositivo.

Notas:

- Si no conoce la dirección IP del dispositivo, búsquelo en la columna Nombre del sistema o Nombre de host.
- Para auditar varios dispositivos, active las casillas de verificación situadas junto a las direcciones IP correspondientes.
- Para auditar todos los dispositivos, active la casilla de verificación situada junto a "Dirección IP".

- 2 Haga clic en **Auditoría**.

El estado de la auditoría aparece en el área de información de la tarea.

- 3 Cuando la auditoría haya terminado, haga clic en  en el área Cabecera.

Los resultados de la auditoría más reciente aparecen en el cuadro de diálogo Registro.

Después de auditar los dispositivos, las instancias siguientes pueden pedir al sistema que establezca un dispositivo en estado **Administrado (modificado)**:

- Hay cambios en cualquiera de estos valores de identificación de dispositivos o capacidades de dispositivos:
 - Etiqueta de propiedad
 - Nombre de host
 - Nombre de contacto
 - Ubicación de contacto
 - Dirección IP
 - Tamaño de la memoria
 - Nombre de opción de la fotocopiadora
 - Impresión a doble cara
- Hay adiciones o supresiones en cualquiera de estas opciones de hardware:
 - Suministros
 - Opciones de entrada

- Opciones de salida
- Puertos
- Hay adiciones o supresiones en cualquiera de estas aplicaciones o funciones de dispositivo:
 - Fuentes
 - Aplicaciones eSF

Nota: Una auditoría se puede programar para que se realice a una hora determinada o de forma regular. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 48](#).

Visualización de propiedades de los dispositivos

Para ver la lista completa de información sobre el dispositivo, asegúrese de que ya ha realizado una auditoría del mismo.

1 En la ficha Activos, seleccione la opción de **impresoras administradas** en el menú desplegable Marcadores y búsquedas.

2 En la sección Todas las impresoras, seleccione la dirección IP del dispositivo.

Nota: si no conoce la dirección IP del dispositivo, búsquelo en la columna Nombre del sistema.

3 En el cuadro de diálogo Propiedades del activo:

Haga clic en	Para ver
Identificación	La información de identificación de la red del dispositivo.
Fechas	La lista de eventos del dispositivo. Aquí se incluye la fecha de adición al sistema, la fecha de búsqueda y la fecha de la auditoría más reciente.
Firmware	Los niveles de código de firmware del dispositivo.
Capacidades	Las características del dispositivo.
Puertos	Los puertos disponibles en el dispositivo.
Suministros	Los datos y los niveles de suministro del dispositivo.
Cartuchos de fuentes	Información sobre los cartuchos de fuentes instalados.
Opciones	Información sobre las opciones del dispositivo, como el disco duro y el espacio libre restante.
Opciones de entrada	Los valores de las bandejas de papel disponibles y otros dispositivos de entrada.
Opciones de salida	Los valores de las bandejas de salida de papel disponibles.
Aplicaciones eSF	Información sobre las aplicaciones <i>Embedded Solutions Framework</i> (eSF) instaladas en el dispositivo, como el número de versión y el estado.
Estadísticas del dispositivo	Los valores específicos de todas las propiedades del dispositivo.
Cambiar detalles	Información sobre las modificaciones del dispositivo. Nota: Esto <i>solo</i> se aplica a dispositivos que se establezcan en el estado Administrado (modificado) .

Búsqueda y organización de dispositivos en el sistema

Búsqueda de dispositivos en el sistema

Un *marcador* es una búsqueda guardada. Cuando ejecuta una búsqueda con marcadores, los dispositivos que coinciden con los criterios de búsqueda aparecen en el área Resultados de búsqueda. Utilice marcadores predeterminados para buscar dispositivos basándose en el estado del ciclo de vida útil del dispositivo. También puede crear marcadores personalizados mediante criterios de búsqueda personalizados.

Los marcadores predeterminados no pueden editarse ni eliminarse. Para buscar dispositivos mediante marcadores predeterminados, vaya al menú Marcadores y búsquedas, y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Impresoras administradas:** Dispositivos activos en el sistema. los dispositivos que aparecen al seleccionar este marcador pueden estar en cualquiera de los siguientes estados:
 - Administrado (normal)
 - Administrado (modificado)
 - Administrado (falta)
 - Administrado (encontrado)
- **Impresoras administradas (normales):** Dispositivos activos en el sistema cuyas propiedades han permanecido iguales desde la última auditoría.
- **Impresoras administradas (modificadas):** Dispositivos activos en el sistema cuyas propiedades han cambiado desde la última auditoría.
- **Impresoras administradas (faltan):** Los dispositivos con los que el sistema no ha podido comunicarse.
- **Impresoras administradas (encontradas):** Dispositivos que, en las solicitudes de búsqueda anteriores, aparecían como faltantes, pero que ahora se han encontrado.
- **Nuevas impresoras:** Dispositivos que están en estado **Nuevo**.
- **Impresoras no administradas:** Dispositivos que se han marcado para excluirlos de las actividades llevadas a cabo en el sistema.
- **Impresoras retiradas:** Dispositivos que ya no están activos en el sistema.
- **Todas las impresoras:** Todos los dispositivos del sistema.

Nota: Para afinar los resultados de la búsqueda marcada, seleccione un criterio en la sección Resumen de los resultados. Para crear un marcador para la búsqueda afinada, haga clic en .

Utilización de marcadores personalizados

- 1 En la sección Marcadores y búsquedas, haga clic en **Administrar marcadores**.
- 2 Haga clic en  o  para añadir o editar un marcador personalizado.
- 3 Introduzca un nombre exclusivo para el marcador y, a continuación, modifique los criterios de búsqueda.
 - Para agregar un criterio de búsqueda, haga clic en .
 - Para agrupar los criterios de búsqueda, haga clic en  y, a continuación, haga clic en  para agregar un criterio individual.

Nota: Si agrupa los criterios de búsqueda, el sistema los interpreta como un solo criterio.

4 Especifique el parámetro, el funcionamiento y el valor de su criterio de búsqueda.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda” en la página 21.](#)

5 Haga clic en **Guardar** para guardar el marcador o **Guardar y ejecutar** para guardar el marcador y comenzar la búsqueda.

Utilización de la búsqueda avanzada

Puede utilizar la búsqueda avanzada para realizar búsquedas complejas basadas en uno o varios parámetros.

1 En el menú Marcadores y búsquedas, haga clic en **Búsqueda avanzada**.

2 Modifique los criterios de búsqueda.

- Para agregar un criterio de búsqueda, haga clic en **+**.
- Para agrupar los criterios de búsqueda, haga clic en **[+]** y, a continuación, haga clic en **+** para agregar un criterio individual.

Nota: Si agrupa los criterios de búsqueda, el sistema los interpreta como un solo criterio.

3 Especifique el parámetro, el funcionamiento y el valor de su criterio de búsqueda.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda” en la página 21.](#)

4 Haga clic en **Aceptar** para iniciar la búsqueda.

Los dispositivos encontrados aparecen en el área Resultados de búsqueda.

Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda

Puede buscar dispositivos utilizando uno o varios de los siguientes parámetros:

Utilice	Para
Etiqueta de activo	Especificar la etiqueta de activo asignada al dispositivo.
Capacidad de color	Especificar si el dispositivo puede imprimir en color.
Comunicaciones	Especificar la seguridad del dispositivo o su estado de autenticación.
Cumplimiento	Especificar el estado del cumplimiento del dispositivo.
Ubicación de contacto	Especificar la ubicación del marcador.
Nombre de contacto	Especificar el nombre de contacto del dispositivo.
Capacidad de copia	Especificar si el dispositivo es compatible con la copia de archivos.
Codificación de disco	Especificar si el dispositivo es compatible con la codificación de disco.
Limpieza de disco	Especificar si el dispositivo es compatible con la limpieza de disco.
Capacidad dúplex	Especificar si el dispositivo es compatible con la impresión a doble cara.
Aplicación eSF (Nombre)	Especificar el nombre de la aplicación eSF instalada en el dispositivo.

Utilice	Para
Aplicación eSF (Estado)	Especificar el estado de la aplicación eSF instalada en el dispositivo.
Aplicación eSF (Versión)	Especificar la versión de la aplicación eSF instalada en el dispositivo.
Capacidad de eSF	Especificar si el dispositivo es compatible con la administración de aplicaciones eSF.
Versión del firmware	Especificar la versión de firmware del dispositivo.
Firmware:Todo en uno	Especificar el valor de AIO del firmware del dispositivo.
Firmware:Base	Especificar la versión base del firmware del dispositivo.
Firmware:Motor	Especificar el valor del motor el firmware del dispositivo.
Firmware:Fax	Especificar el valor de fax del firmware del dispositivo
Firmware:Fuente	Especificar el valor de fuente del firmware del dispositivo.
Firmware:Kernel	Especificar el valor de kernel del firmware del dispositivo.
Firmware:Cargador	Especificar el valor de carga del firmware del dispositivo.
Firmware:Red	Especificar el valor de red del firmware del dispositivo.
Firmware:Controlador de red	Especificar el valor de controlador de red del firmware del dispositivo.
Firmware:Panel	Especificar la versión del panel del firmware del dispositivo.
Firmware:Escáner	Especificar la versión del escáner del firmware del dispositivo.
Nombre de host	Especificar el nombre de host del dispositivo.
Dirección del IP	Especificar la dirección IP del dispositivo. Nota: Puede utilizar un asterisco en los tres últimos octetos para buscar varias entradas. Por ejemplo, 123.123.123.* , 123.123.*.* y 123.*.*.* .
Palabra clave	Especificar las palabras clave asignadas, si las hay.
Número total de páginas impresas	Especificar el valor numérico de páginas equivalente a la vida útil del dispositivo.
Dirección MAC	Especificar la dirección MAC del dispositivo.
Contador de mantenimiento	Especificar el valor del contador de mantenimiento del dispositivo.
Fabricante	Especificar el nombre de fabricante del dispositivo.
Tecnología de marca	Especificar la tecnología de marcado compatible con el dispositivo.
Capacidad de impresora multi-función	Especificar si el dispositivo es un producto multifunción (MFP).
Model	Especificar el nombre del modelo del dispositivo.
Estado de la impresora	Especificar el estado del dispositivo. Por ejemplo, Listo , Atasco de papel , Falta bandeja 1 .
Capacidad de perfil	Especificar si el dispositivo es compatible con los perfiles.
Capacidad de recepción de fax	Especificar si el dispositivo es compatible con la recepción de faxes.
Capacidad de digitalización para correo electrónico	Especificar si el dispositivo es compatible con el escaneo a correo electrónico.
Capacidad de digitalización para fax	Especificar si el dispositivo es compatible con el escaneo a fax.
Capacidad de digitalización para red	Especificar si el dispositivo admite el escaneo a red.

Utilice	Para
Número de serie	Especificar el número de serie del dispositivo.
Estado	Especificar el estado actual del dispositivo en la base de datos.
Estado de suministro	Especificar el estado de consumibles del dispositivo.
Nombre del sistema	Especificar el nombre de sistema del dispositivo.

Utilice los siguientes operadores cuando busque dispositivos:

- **Contiene:** Un parámetro contiene un valor especificado.
- **No contiene:** Un parámetro no contiene un valor especificado.
- **No es igual a:** Un parámetro no es equivalente a un valor especificado.
- **Termina con:** Un parámetro finaliza con un valor especificado.
- **Es igual a:** Un parámetro es equivalente a un valor especificado.
- **Se inicia con:** Un parámetro comienza con un valor especificado.

Uso de categorías y palabras clave

Las palabras clave permiten asignar etiquetas personalizadas a dispositivos, lo que proporciona una flexibilidad adicional en la búsqueda y organización de dispositivos en el sistema. Agrupe las palabras clave en categorías y, a continuación, asigne varias palabras clave de varias categorías a un dispositivo.

Antes de crear una palabra clave, cree primero una categoría a la que pertenecerá dicha palabra clave.

Por ejemplo, puede crear una categoría denominada **Ubicación** y, a continuación, crear palabras clave dentro de esa categoría. Algunos ejemplos de palabras clave dentro de la categoría Ubicación pueden ser **Edificio 1**, **Edificio 2** o algo más específico para las necesidades de la empresa.

Después de crear las categorías y palabras clave, podrá asignar estas últimas a varios dispositivos. Puede buscar dispositivos basándose en las palabras clave que tienen asignadas y, a continuación, asignar un marcador a los resultados de la búsqueda para un uso posterior.

Adición, edición o eliminación de categorías

- 1 Si es necesario, en la ficha Activos, haga clic en **Palabras clave** para mostrar la sección correspondiente.
- 2 En el panel Categoría, haga clic en **+** para agregar, en  para editar o en **—** para eliminar una categoría.
Nota: al eliminar una categoría también se eliminan las palabras clave y se suprimen de los dispositivos a los que se han asignado las palabras clave.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Adición, edición o eliminación de palabras clave

- 1 Si es necesario, en la ficha Activos, haga clic en **Palabras clave** para mostrar la sección correspondiente.
- 2 En el panel Palabras clave, realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar una palabra clave:
 - a En el panel Categoría, seleccione la categoría a la que pertenece la palabra clave.
 - b En el panel Palabra clave, haga clic en **+**.
 - c Escriba el nombre de la nueva palabra clave y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para editar una palabra clave:
 - a Seleccione una palabra clave existente y, a continuación, haga clic en .
 - b Edite el nombre y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para eliminar una palabra clave:
 - a Seleccione una palabra clave existente y, a continuación, haga clic en **-**.
 - b Haga clic en **Sí**.

Nota: al eliminar una palabra clave, se elimina también de los dispositivos a los que se ha asignado.

Asignación de palabras clave a un dispositivo

- 1 Si es necesario, en la ficha Activos, haga clic en **Palabras clave** para mostrar la sección Palabras clave y, a continuación, seleccione una.

Nota: para seleccionar varias palabras clave, utilice **Mayús + clic** o bien **Ctrl + clic**.
- 2 Active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo al que desea que se asigne la palabra clave.

Nota: puede seleccionar varios o todos los dispositivos.
- 3 Haga clic en .
- 4 En el área de información de la tarea, compruebe que la tarea ha terminado.
- 5 Para comprobar si la palabra clave se ha asignado correctamente al dispositivo, consulte las propiedades de éste último seleccionando su dirección IP.

En la sección de propiedad de identificación, aparece el nuevo valor de la palabra clave para el dispositivo.

Eliminación de palabras clave asignadas de dispositivos

- 1 En la ficha Activos, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo del que desea eliminar una palabra clave.
- 2 Si es necesario, haga clic en **Palabras clave** para mostrar la sección Palabras clave.
- 3 Seleccione una palabra clave y, a continuación, haga clic en .
- 4 Seleccione la palabra clave que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: para seleccionar varias palabras clave, utilice **Mayús + clic** o bien **Ctrl + clic**.
- 5 En el área de información de la tarea, compruebe que la tarea ha terminado.

- 6** Para comprobar si la palabra clave se ha eliminado correctamente del dispositivo, haga lo siguiente:
 - a** Seleccione la dirección IP del dispositivo.
 - b** En la sección de propiedad de identificación, asegúrese de que la palabra clave ya no aparece.

Administración de configuraciones

Una *configuración* es una recopilación de configuraciones que se puede asignar a un dispositivo o grupo de dispositivos del mismo modelo. Puede realizar una comprobación de cumplimiento para asegurarse de que un dispositivo o grupo de dispositivos es compatible con una configuración. Si el dispositivo no se ajusta a la configuración, puede aplicar dicha configuración en el dispositivo o grupo de dispositivos.

Creación de una configuración

Nota: Sólo puede establecer ajustes de seguridad cuando clone la configuración de un dispositivo. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración desde un dispositivo” en la página 27.](#)

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones** > **+** y, a continuación, asigne un nombre único a la configuración.
- 2 Seleccione un dispositivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 En la ficha Configuración del dispositivo, seleccione un tipo de configuración y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccionar uno o más ajustes y luego especificar los valores.
 - Aplicar los ajustes de variables.
 - a Seleccione un archivo en el menú Ajuste de variables del archivo de datos. Si es necesario, haga clic en **Importar**, a continuación, busque el archivo CSV.

Nota: Modificar el archivo puede afectar a los ajustes del dispositivo que están empleando variables.
 - b Seleccione un ajuste y, a continuación, escriba la variable en el campo Configuración. Por ejemplo, escriba **\${Contact_Name}** en el campo **Nombre de contacto**, donde **\${Contact_Name}** es la variable que representa el token **Contact_Name** definido en el archivo CSV. Cuando se aplica la configuración, la variable se sustituye por el valor correspondiente.

Nota: Los tokens distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, consulte [“Descripción de los ajustes de variables” en la página 28.](#)
- 4 En la ficha firmware, seleccione un método de transferencia.
 - **FTP (predeterminado)**
 - **Puerto 9100**
 - **HTTPS**

Nota: Si selecciona HTTPS y la impresora sólo admite HTTP, la aplicación utilizará HTTP.

Para importar un archivo de firmware, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca” en la página 28.](#)
- 5 En la ficha Soluciones, seleccione una o más soluciones que desee implementar. Para obtener más información, consulte [“Preparación de soluciones para la aplicación” en la página 32.](#)
- 6 Haga clic en **Guardar**.

Creación de una configuración desde un dispositivo

Nota: Si crea una configuración independiente, no podrá modificar sus ajustes de seguridad. Para configurar la seguridad, seleccione un dispositivo antes de crear la configuración.

- 1 En la ficha Configuraciones, seleccione el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Configuraciones** >  y, a continuación, asigne un nombre único a la configuración.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Notas:

- Para modificar los ajustes de seguridad, edite la configuración. Para obtener más información, consulte [“Edición de una configuración” en la página 27](#).
- Cuando clone un dispositivo, asegúrese de que la configuración de nombre de host está desactivada antes de aplicar la configuración clonada a otros dispositivos. Puede utilizar configuraciones de variables para asignar un nombre de host único a un dispositivo. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los ajustes de variables” en la página 28](#).
- Las configuraciones que aparecen en rojo y comienzan por un signo de exclamación contienen uno o más valores no válidos y no pueden aplicarse en un dispositivo.

Asignación de una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones** y, a continuación, seleccione una configuración.
- 2 Seleccione uno o más dispositivos.
- 3 Haga clic en .

Edición de una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones**.
- 2 Seleccione una configuración y, a continuación, haga clic en .
- 3 Si fuera necesario, cambie el nombre a la configuración y, a continuación, modifique los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Nota: Las configuraciones que aparecen en rojo y comienzan por un signo de exclamación contienen uno o más valores no válidos y no pueden aplicarse en un dispositivo.

Configuración de permisos de impresión en color

Controle y ahorre recursos de impresión en color restringiendo la impresión en color a algunos usuarios.

- 1 Cree o edite una configuración.
- 2 En la sección Valores del dispositivo, seleccione un permiso de impresión en color.
 - **Tabla de hosts:** Restrinja los permisos de impresión en color para cada equipo host especificado.
 - **Tabla de usuarios:** Restrinja los permisos de impresión en color para cada ID de usuario especificado.
- 3 Haga clic en **Visualizar**.
- 4 Agregue o edite ordenadores host o ID de usuarios y, a continuación, defina los permisos que desea utilizar.
Nota: Los valores en Tabla de hosts sobrescriben los permisos de nivel de usuario.
- 5 Aplique los cambios.

Importación de archivos a la biblioteca

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Biblioteca**.
- 2 Importe el archivo.

Notas:

- Al importar firmware, utilice únicamente archivos .fls.
- Algunas soluciones requieren una licencia. Haga clic en **Propiedades** para ver las licencias incluidas en el paquete de soluciones.

Descripción de los ajustes de variables

Puede utilizar los ajustes de variables en la ejecución de la comprobación del cumplimiento o en la aplicación de una configuración a un dispositivo. Al crear o editar una configuración, puede seleccionar un archivo CSV que asociar con la configuración.

Cada fila del archivo CSV contiene un conjunto de tokens que se utilizan como identificadores o valores para los ajustes de la configuración.

Ejemplo de formato de CSV:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

En la fila de encabezado, la primera columna es un token "identificador de dispositivo especial" que indica qué identificador de dispositivo se está utilizando. Debe ser uno de los que se muestran a continuación y debe ser exclusivo en cada fila:

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**

- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Cada una de las columnas siguientes en la fila de cabecera es un token de "Sustitución" que está definido por el usuario. Este token se sustituye por los valores de las filas posteriores cuando se aplica la configuración. Asegúrese de que los tokens no contienen ningún espacio.

Para obtener el formato CSV correcto, exporte un archivo CSV desde MVE mediante Exportación de datos.

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos.
- 3 Cree o edite una plantilla de exportación de datos.
- 4 En la sección Posibles campos, en el menú Identificación, seleccione un dispositivo identificador (como, por ejemplo, dirección IP).
- 5 Agregue el identificador del dispositivo seleccionado a la sección Campos exportados.
- 6 Haga clic en **Generar archivo >Finalizar exportación**.
- 7 Guarde el archivo y ábralo mediante un editor de textos.
Nota: Para asegurarse de que el identificador del dispositivo del archivo exportado está en el formato CSV correcto, elimine los espacios y utilice letras mayúsculas. Por ejemplo, si los datos exportados contienen **Dirección IP**, cámbielo a **DIRECCIÓN_IP**.
- 8 Agregue los ajustes de variables y guarde el archivo.

Puede importar el archivo CSV que contiene los ajustes de variables al crear o editar una configuración. Para obtener más información, consulte ["Creación de una configuración" en la página 26](#) o ["Edición de una configuración" en la página 27](#).

Descripción de los dispositivos seguros

Puede haber varias configuraciones para un dispositivo seguro. Sin embargo, Markvision solo es compatible con dispositivos que sean *completamente sin restringir* o *completamente restringidos*.

		Completamente sin restringir	Completamente restringidos
Valores del dispositivo	Control de acceso a función de administración remota (RM FAC) o contraseña avanzada Nota: Para obtener una lista de dispositivos compatibles con RM FAC, consulte las <i>notas de la versión</i> de la aplicación.	Sin seguridad o sin contraseña	RM FAC se ha establecido con una plantilla de seguridad, o se ha configurado una contraseña
	Puertos relevantes	Los siguientes puertos están abiertos: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 161 (SNMP) • UDP 9300/9301/9302 (NPAP) 	Cerrado
	Puertos relativos a la seguridad	Los siguientes puertos están abiertos: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST) 	Los siguientes puertos están abiertos: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)

		Completamente sin restringir	Completamente restringidos
Configuración de Markvision	Perfil de búsqueda	Asegúrese de que la opción Incluir impresoras con seguridad en la búsqueda está deseleccionada.	Asegúrese de que la opción Incluir impresoras con seguridad en la búsqueda está seleccionada.
	¿Se utilizan los canales seguros en la comunicación entre Markvision y los dispositivos de red?	No Nota: Se recomienda este tipo de configuración, a menos que haya valores que requieran canales seguros.	Sí
	¿Cómo determinar la configuración de seguridad de los dispositivos de la red?	En la cuadrícula de datos principal de Markvision, se muestra un icono de candado <i>abierto</i> junto a la dirección IP de un dispositivo completamente sin restringir.	En la cuadrícula principal de Markvision, se muestra un icono de candado <i>cerrado</i> junto a la dirección IP de un dispositivo completamente restringido. Nota: Si Markvision no puede identificar las credenciales de comunicación del dispositivo, entonces una barra roja atraviesa el icono de candado. Esta barra significa que Markvision no puede comunicarse en ese momento con el dispositivo más allá de la búsqueda mínima. Para quitar la barra roja, asegúrese de aplicar una configuración con las credenciales de comunicación correctas antes de aplicarlas al dispositivo restringido.
	¿Cómo se buscan dispositivos que tienen este tipo de configuración?	1 En el área “Marcadores y búsqueda avanzada”, seleccione Todas las impresoras . 2 En el área de resumen de los resultados de búsqueda, desplácese a la categoría Comunicaciones y seleccione Sin seguridad .	1 En el área “Marcadores y búsqueda avanzada”, seleccione Todas las impresoras . 2 En el área de resumen de los resultados de búsqueda, desplácese a la categoría Comunicaciones y seleccione Seguro .

Notas:

- Si el dispositivo o el perfil de búsqueda no se encuentran totalmente sin restringir o completamente restringidos, entonces podría producirse un comportamiento inesperado o sin definir.
- Antes de realizar la búsqueda de un dispositivo, asegúrese de que está listo y de que el perfil de búsqueda está correctamente configurado. Si cambia el estado o la configuración después de ejecutar el perfil de búsqueda, elimine el dispositivo y realice la búsqueda de nuevo.

Descripción de los valores de seguridad

Asegúrese de que los valores de seguridad se adhieren a los siguientes parámetros:

- En la sección Configuración general de los valores de seguridad, establezca el acceso de los siguientes puertos en **Activado** o en **Proteger y desproteger**:
 - Acceso de puerto: TCP/UDP (6110/6100)
 - Acceso de puerto: mDNS (UDP 5353)

Para activar mDNS desde Embedded Web Server, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Valores >Red/Puertos >TCP/IP >Activar mDNS >Enviar**
 - **Configuración >Red/Puertos >TCP/IP >mDNS >Enviar**
 - En función del modelo de la impresora, en la sección Controles de acceso, establezca la configuración de Cambios de configuración del adaptador de red NPA y Actualizaciones de firmware en **Sin seguridad**.
 - Las siguientes secciones son de solo lectura y no se pueden editar:
 - Controles de acceso
 - Plantillas de seguridad
- Nota:** Proporcione las credenciales para los bloques de la columna Configuración de autenticación.
- Otra configuración

Nota: Las secciones Controles de acceso, Plantillas de seguridad y Otra configuración solo están disponibles en algunos modelos de impresoras. Para obtener más información, consulte la *guía del administrador de Embedded Web Server relativa a la seguridad* de la impresora.

Preparación de soluciones para la aplicación

Creación de un paquete de soluciones

1 Exporte la lista de dispositivos desde MVE mediante Exportación de datos.

- a En el área Encabezado, haga clic en .
- b En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos.
- c Seleccione la plantilla **Lista de dispositivos** y, a continuación, ejecute Exportación de datos.

Nota: Al crear una plantilla personalizada, agregue únicamente el modelo y el número de serie a la sección Campos exportados.

- d Haga clic en **Finalizar exportación**.

2 Acceda al generador de paquetes.

Nota: Si necesita acceder al generador de paquetes, póngase en contacto con el administrador.

- a Inicie sesión en el generador de paquetes en <https://cdp.lexmark.com/package-builder/>.
- b Importe la lista de dispositivos.
- c Escriba una descripción del paquete y, a continuación, si fuera necesario, introduzca su dirección de correo electrónico.
- d En el menú Producto, seleccione una solución o varias y, a continuación, si fuera necesario, añada las licencias.
- e Haga clic en **Siguiente >Finalizar**. El vínculo de descarga del paquete se enviará a su dirección de correo electrónico.

3 Descargue el paquete.

Adición de soluciones a una configuración

Nota: Las soluciones que no son compatibles con un dispositivo asignado a una configuración no aparecen en la vista Configuraciones.

- 1 Importe el paquete de soluciones descargado del generador de paquetes. Para obtener más información, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca” en la página 28](#).
- 2 En la ficha Configuraciones, añada o edite una configuración.
- 3 En la ficha Soluciones, seleccione una o más soluciones que desee implementar.

Notas:

- Para obtener un paquete de soluciones, seleccione los componentes que desea incluir.
 - Las licencias se recuperan automáticamente del paquete de soluciones importado.
 - Para obtener configuraciones nuevas, MVE comprueba las licencias mientras asigna la configuración a los dispositivos. Para obtener configuraciones nuevas, MVE comprueba las licencias mientras selecciona las soluciones.
- 4 En la sección Valores generales, defina el tipo de licencia y el método de transferencia.
 - 5 Aplique los cambios.

Comprobación de cumplimiento con una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Asigne una configuración y, a continuación, haga clic en **Cumplimiento**.
- 3 Si aparece un signo de interrogación o una **x**, haga clic en  para ver los datos específicos.

Nota: Se puede programar una comprobación de cumplimiento de configuración para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 48](#).

Aplicación de una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Asigne una configuración y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
- 3 Haga clic en  para comprobar que la aplicación de la configuración ha terminado.

Nota: Se puede programar una tarea de aplicación de la configuración para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 48](#).

Eliminación de una configuración

1 En la ficha Configuraciones, seleccione uno o más dispositivos.

2 Haga clic en **Configuraciones** > .

Administración de la asistencia técnica

Trabajo con la configuración

Antes de intentar resolver un problema en un dispositivo, asegúrese primero de que el dispositivo cumple con las configuraciones asignadas.

Comprobación del cumplimiento de los dispositivos con una configuración

- 1 En la ficha Servicio de mantenimiento, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Haga clic en **Cumplimiento**.
- 3 Una vez completada la tarea, haga clic en  para ver los resultados de la comprobación de cumplimiento.

Aplicación de configuraciones

- 1 En la ficha Servicio de mantenimiento, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Haga clic en **Aplicar**.
- 3 Una vez completada la tarea, haga clic en  para asegurarse de que la aplicación de la configuración se haya completado.

Trabajo con dispositivos

Comprobación del estado de un dispositivo

- 1 Busque un dispositivo mediante las opciones Marcadores o Búsqueda avanzada.

Nota: puede utilizar las categorías del área de resumen de los resultados de búsqueda para limitar la lista de dispositivos encontrados.
- 2 Active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo y, a continuación, haga clic en **Recopilar estado actual**.
- 3 En las columnas Estado de la impresora y Estado de suministro, observe el icono situado junto al dispositivo.

Icono	Estado
	Correcto: el dispositivo está listo y los suministros son suficientes.
	Advertencia: el dispositivo funciona, pero puede que queden pocos suministros o que éstos requieran atención más adelante.
	Error: el dispositivo o los suministros requieren atención inmediatamente.

- 4 Haga clic en **Trabajar con dispositivo** para ver detalles sobre el estado del dispositivo.

Visualización de dispositivos de forma remota

Nota: esta característica sólo está disponible para dispositivos que admiten la visualización remota.

- 1** En la ficha Asistencia técnica, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.
- 2** Haga clic en **Trabajar con dispositivo**.
Aparece un cuadro de diálogo que muestra los datos y una imagen del dispositivo.
- 3** Haga clic en **Panel del operador remoto > Haga clic aquí para continuar**.
Aparece otro cuadro de diálogo que muestra, de forma remota, una visualización dinámica del panel de control del dispositivo en su estado actual.
- 4** En el lateral inferior izquierdo, observe el equivalente a las teclas de un teclado para cada uno de los comandos de botón del dispositivo.

Nota: la ubicación del equivalente a las teclas de un teclado puede diferir según el modelo del dispositivo.

Visualización de la página web incorporada

Nota: esta característica sólo está disponible para dispositivos que admiten la visualización remota de la página web incorporada.

- 1** En la ficha Asistencia técnica, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.
- 2** Haga clic en **Trabajar con dispositivo**.
Aparece un cuadro de diálogo que muestra los datos y una imagen del dispositivo.
- 3** Haga clic en **Página web incorporada**.

Nota: en la parte inferior del cuadro de diálogo, también puede seleccionar el idioma que desea utilizar.

Administración de eventos de dispositivo

Puede controlar y administrar los eventos o las alertas en su grupo de impresoras. Defina un destino donde notificarle o notificar a otros usuarios especificados los incidentes concretos que se produzcan. Crear un evento automatizado cuando un dispositivo envía una alerta a la red.

Nota: Los eventos o las alertas no se aplican a dispositivos seguros.

Creación de un destino

Un destino es una acción predefinida que ejecuta una serie de comandos cuando se produce un determinado evento en un grupo de dispositivos. Puede tratarse de una notificación por correo electrónico o una solicitud de línea de comandos cuando se requiere una acción personalizada.

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Destinos** para acceder a la sección de destinos.
- 2 Haga clic en **+** y, a continuación, escriba un nombre único para el destino.
- 3 Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Seleccione **Comando** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - a Introduzca el nombre de un comando ejecutable en la casilla Ruta de acceso de comandos.
 - b Añada palabras clave a los parámetros del comando seleccionando una palabra clave de la lista Marcadores de posición y, a continuación, haga clic en ►.
 - Seleccione **Correo electrónico** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - a Asegúrese de haber configurado correctamente los ajustes de correo electrónico en el cuadro de diálogo Configuración del sistema.
Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del correo electrónico” en la página 40](#).
 - b Introduzca valores en los campos correspondientes:
 - **De:** escriba la dirección de correo electrónico del remitente.
 - **Para:** escriba la dirección de correo electrónico del destinatario.
 - **CC:** escriba la dirección de correo electrónico de otros destinatarios para que reciban una copia del mensaje.
 - **Asunto:** si lo desea, escriba un título con el asunto del correo electrónico.
 - **Cuerpo:** escriba el mensaje de correo electrónico.

Nota: Puede utilizar los *marcadores de posición* disponibles en la columna Marcadores de posición como parte del asunto o como el asunto completo. También puede utilizarlos como parte del mensaje del correo electrónico. Los marcadores de posición son variables que, al utilizarlas, se sustituyen por el valor real.

- 4 Haga clic en **Finalizar**.

Editar o eliminar un destino

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Destinos** para mostrar los destinos activos.
- 2 Seleccione un destino y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para editar el destino, haga clic en  .
 - a Edite el nombre del destino y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b También puede editar el nombre del comando ejecutable en la casilla Ruta de acceso de comandos.
 - c Para eliminar una palabra clave de la casilla Parámetros del comando, haga doble clic en la palabra clave y, a continuación, pulse **Eliminar**.
 - d Para añadir más palabras clave a la casilla Parámetros del comando, seleccione una palabra clave de la lista Marcadores de posición y, a continuación, haga clic en  .
 - Para eliminar el destino, haga clic en  y, a continuación, haga clic en **Sí**.

Advertencia—Posibles daños: Al eliminar un destino, los eventos asociados al mismo también desaparecen.
- 3 Haga clic en **Finalizar**.

Creación de un evento

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Eventos**.
- 2 Haga clic en  e introduzca un nombre único para el evento y su descripción.
- 3 En la sección Alertas, seleccione una y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Puede seleccionar varias o todas las alertas.
- 4 Seleccione un destino y realice una de las siguientes acciones:
 - Para ejecutar el evento cuando se activa la alarma, seleccione **Sólo en Activar**.
 - Para ejecutar el evento cuando la alerta se activa y se elimina, seleccione **Sólo en Activar y Borrar**.
- 5 Si desea permitir un retraso entre la llegada de la primera alerta activa a MVE y la activación del dispositivo, seleccione **Activar período de gracia** e introduzca el tiempo en horas y minutos.

Nota: El retraso se aplica solo a las alertas activas y se activa cuando se recibe la primera alerta. El retraso no se restablecerá ni se ampliará a las alertas duplicadas.
- 6 Haga clic en **Finalizar**.

Edición o eliminación de un evento

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Eventos** para mostrar los eventos activos.
- 2 Seleccione un evento y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para editar el evento, haga clic en  .
 - a Edite el nombre del evento y su descripción.
 - b En la sección Alertas, añada más alertas seleccionándolas o elimine una alerta desmarcando la casilla de verificación que aparece junto a ella.
 - c Haga clic en **Siguiente**.

- d En la sección Destinos, añada más destinos seleccionándolos o elimine un destino desmarcando la casilla de verificación que aparece junto a él.
- e Seleccione un destino de activación y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
- Para eliminar un evento, haga clic en  y, a continuación, en **Sí**.

Asignación de un evento a un dispositivo

- 1 En la pestaña Administrador de eventos, seleccione la casilla de verificación que hay junto a la dirección IP del dispositivo.
- 2 Haga clic en **Eventos** para mostrar los eventos activos.
- 3 Seleccione un evento y haga clic en .

Eliminación de eventos de dispositivos

- 1 En la ficha Administrador de eventos, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.
- 2 Si es necesario, haga clic en **Eventos** para mostrar los eventos activos.
- 3 Seleccione un evento y, a continuación, haga clic en .

Visualización de detalles de eventos

- 1 En la ficha Administrador de eventos, busque un dispositivo que utilice marcadores o la búsqueda avanzada.
Nota: puede utilizar las categorías del área de resumen de los resultados de búsqueda para limitar la lista de dispositivos encontrados.
- 2 En el área Resultados de búsqueda, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP de un dispositivo.
Nota: si no conoce la dirección IP del dispositivo, búsquelo en la columna Nombre del sistema.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
Aparece un cuadro de diálogo que muestra las condiciones activas actuales y los detalles de los eventos asignados al dispositivo.

Realización de otras tareas administrativas

Descarga de archivos genéricos

Puede descargar varios archivos del servidor de MarkVision a uno o más dispositivos de red. Esto posibilita la distribución instantánea de varios tipos de archivos, incluidos los *archivos de configuración universal* (UCF), a cualquier dispositivo que administre la aplicación.

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
 - 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos o un marcador disponible.
 - 3 En el menú Destino, seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Archivo de configuración (HTTPS):** Descarga un archivo de configuración a la impresora.
 - **Actualización de firmware:** Descarga una actualización de firmware para los dispositivos.
 - **Impresión (FTP):** Descarga un archivo imprimible a través de una red FTP.
 - **Impresión (socket básico):** Descarga un archivo imprimible del ordenador.
 - **UCF Configuración (HTTP):** Descarga un archivo UCF de impresora.
 - **UCF Configuración (FTP):** Descarga un archivo UCF de red.
- Nota:** Si selecciona HTTPS y la impresora sólo admite HTTP, la aplicación utilizará HTTP.
- 4 En la sección Seleccionar archivo, busque el archivo que desea descargar en los dispositivos.
 - 5 Haga clic en **Descargar**.

Notas:

- La tarea Descarga de archivos genéricos no estará disponible cuando la opción Bloqueo de impresora esté activada.
- Puede programar una tarea de Descarga de archivos genéricos para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 48](#).

Configuración de los valores del correo electrónico

Notas:

- debe configurar los valores del protocolo simple de transferencia de correo (SMTP, Simple Mail Transfer Protocol) para que Markvision pueda enviar notificaciones de correo electrónico para alertas y mensajes de error.

- Si activa ahora la configuración de SMTP, Markvision ya no podrá enviarle notificaciones de correo electrónico para alertas y mensajes de error.
- 1 En el área Cabecera, haga clic en la ficha  > **Correo electrónico**.
 - 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar configuración de SMTP** y, a continuación, introduzca los valores en los campos correspondientes.
 - **Servidor de correo SMTP:** escriba la información del servidor de correo.
 - **Puerto:** escriba el número de puerto del servidor de correo SMTP.
 - **De:** escriba la dirección de correo electrónico del remitente.
 - 3 Si un usuario debe conectarse antes de enviar el correo electrónico, active la casilla de verificación **Es necesario registrarse**.
 - a Introduzca la información de inicio de sesión y la contraseña.
 - b Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
 - 4 Haga clic en **Aplicar** > **Cerrar**.

Configuración de los valores del sistema

- 1 En el área Cabecera, haga clic en la ficha  > **General**.
- 2 En la sección Origen de nombre de host, seleccione el origen del sistema donde desea adquirir el nombre de host para el dispositivo y haga clic en **Aplicar**.
- 3 En la sección Administrador de eventos, establezca el intervalo de tiempo que debe esperar el sistema antes de volver a registrar dispositivos para alertas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
- 4 En la sección Resumen de resultados, defina el número de resultados que mostrar y haga clic en **Aplicar**.

Adición, edición o eliminación de usuarios en el sistema

- 1 En el área Encabezado, haga clic en  > **Usuario**.
- 2 Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Para agregar un usuario, haga clic en **+**.
 - a Introduzca la información.
 - b En la sección Funciones, asigne el usuario a una o más funciones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Administrador:** El usuario puede acceder y realizar tareas en todas las fichas. Solo los usuarios a los que se les ha asignado esta función tienen privilegios administrativos, como la posibilidad de agregar más usuarios al sistema o configurar los valores del mismo.
 - **Activos:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Activos.
 - **Event Manager:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Event Manager.
 - **Configuraciones:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Configuraciones.
 - **Servicio de mantenimiento:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Servicio de mantenimiento.

- Haga clic en  para editar o en  para eliminar un usuario seleccionado.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Nota: La cuenta de usuario se desactiva después de tres intentos fallidos de conexión consecutivos. Solo un administrador puede volver a activar la cuenta de usuario. Si el usuario es el único del sistema que dispone de la función Administrador, la cuenta se suspende solo temporalmente durante cinco minutos aproximadamente.

Activación de la autenticación del servidor LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) es un protocolo basado en estándares, multiplataforma y extensible que se ejecuta directamente sobre TCP/IP y se utiliza para acceder a bases de datos especializadas que se denominan *directorios*.

Los administradores de Markvision pueden utilizar el servidor LDAP de la empresa para autenticar los ID y las contraseñas de los usuarios, lo que elimina la necesidad de mantener varias credenciales de usuario.

Markvision intenta la autenticación con las credenciales de usuario válidas presentes en el sistema. Si Markvision no puede autenticar el usuario en el primer intento, intenta realizar la autenticación con usuarios registrados en el servidor LDAP. Si ya existen los mismos nombres de usuario en los servidores de Markvision y LDAP, utilice la contraseña de Markvision.

Como requisito previo, el servidor LDAP debe contener grupos de usuarios que corresponden a las funciones definidas en [“Adición, edición o eliminación de usuarios en el sistema” en la página 41](#).

Paso 1. Configure los ajustes de autenticación

1 En el área Encabezado, haga clic en  >LDAP.

2 Seleccione **Activar LDAP para la autenticación**.

3 En la sección de información de autenticación, introduzca los valores en los campos adecuados.

- **Servidor:** Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor de directorio LDAP donde tiene lugar la autenticación.

Si desea utilizar comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor de directorio LDAP, haga lo siguiente:

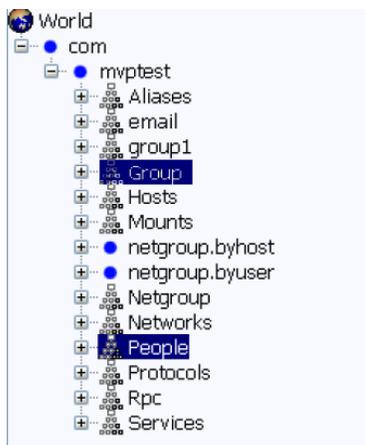
- a Utilice el *nombre de dominio cualificado completo* (FQDN) del host del servidor.
- b Acceda al archivo de host de red y, a continuación, cree una entrada para asignar el nombre del host del servidor a su dirección IP.

Notas:

- En un sistema operativo UNIX/Linux, el archivo de host de red se suele encontrar en **/etc/hosts**.
 - En un sistema operativo Windows, el archivo de host de red se suele encontrar en **%SystemRoot%\system32\drivers\etc**.
 - El protocolo Transport Layer Security (TLS) requiere que el nombre de host del servidor coincida con el nombre de host "Emitido a" especificado en el certificado de TLS.
- **Puerto:** Escriba el número de puerto que utiliza el ordenador local para comunicarse con el servidor de comunidad LDAP.

El número de puerto predeterminado es 389.

- **DN raíz:** Escriba el nombre base distinguido del nodo raíz. En la jerarquía del servidor comunitario LDAP, este nodo debe ser el ascendente directo del nodo de usuario y del de grupo. Por ejemplo, **dc=mvptest, dc=com**.

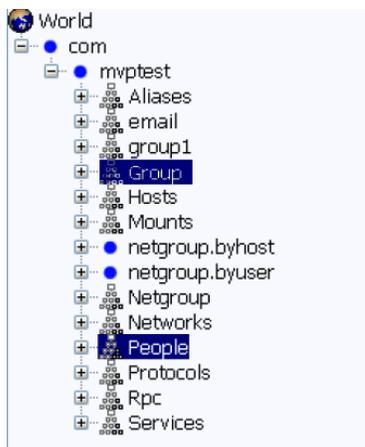


Nota: Cuando se esté especificando el DN raíz, asegúrese de que solo **dc** y **o** formen parte de la expresión del DN raíz. Si **ou** o **cn** aparecen como el antecesor común del nodo de usuario y del de grupo, utilice **ou** o **cn** en las expresiones de Base de búsqueda de usuario y Base de búsqueda de grupo.

- 4 Si desea que Markvision busque usuarios anidados en el servidor comunitario LDAP, seleccione **Habilitar búsqueda de usuarios anidados**.

Para afinar más la solicitud de búsqueda, introduzca los valores en los campos adecuados.

- **Base de búsqueda de usuario:** Escriba el nodo en el servidor comunitario LDAP en el que se encuentran el objeto de usuario. Este nodo se encuentra debajo del DN raíz en el que se enumeran todos los nodos de usuario. Por ejemplo, **ou=people**.

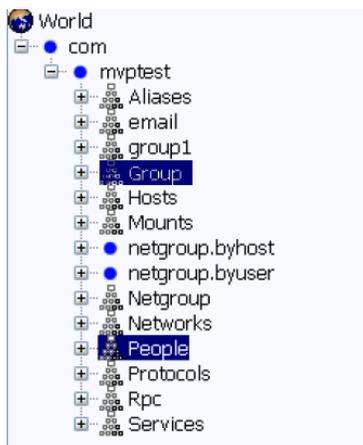


Si los usuarios están en varios niveles de directorio jerarquizados en el servidor comunitario LDAP, haga lo siguiente:

- a Calcule cualquier jerarquía ascendente común entre las posibles ubicaciones del nodo de usuario.
- b Incluya la configuración en el campo Base de búsqueda de usuario.

Nota: Si desea que Markvision busque usuarios empezando por el DN de base/raíz, seleccione **Habilitar búsqueda de usuarios anidados** y borre el contenido del campo Base de búsqueda de usuarios.

- **Filtro de búsqueda de usuario:** Escriba el parámetro para buscar un objeto de usuario en el servidor comunitario LDAP. Por ejemplo, **(uid={0})**.



La función Filtro de búsqueda de usuario puede tener varias condiciones y expresiones complejas.

Inicie sesión con	En el campo Filtro de búsqueda de usuario, escriba
Nombre común	(CN={0})
Nombre de conexión	(sAMAccountName={0})
Número de teléfono	(telephoneNumber={0})
Nombre de inicio de sesión o nombre común	((sAMAccountName={0})(CN={0}))

Notas:

- Estas expresiones se aplican solo al servidor LDAP de Windows Active Directory.
- Para el Filtro de búsqueda de usuario, el único patrón válido es **{0}**, lo que significa que MVE busca el nombre de inicio de sesión del usuario MVE.

5 Si desea que Markvision busque *grupos* anidados en el servidor comunitario LDAP, seleccione **Habilitar búsqueda de grupos anidados**.

Para afinar más la solicitud de búsqueda, introduzca los valores en los campos adecuados.

- **Base de búsqueda de grupo:** Escriba el nodo en el servidor de comunidad LDAP en el que están los grupos de usuarios correspondientes a las funciones de Markvision. Este nodo está también debajo del DN raíz en el que se enumeran todos los nodos de grupo (función). Por ejemplo, **ou=group**.



Nota: Una base de búsqueda se compone de múltiples atributos separados por comas, tales como cn (nombre común), ou (unidad organizativa), o (organización), c (país) y dc (dominio).

- **Filtro de búsqueda de grupo:** Escriba el parámetro para buscar un usuario dentro de un grupo que corresponda a una función en Markvision.

Nota: Puede utilizar los patrones **{0}** y **{1}**, según la configuración esquemática de su servidor comunitario LDAP back-end. Si utiliza **{0}**, MVE busca el DN (nombre distinguido) del usuario LDAP. El DN del usuario se recupera internamente durante el proceso de autenticación del usuario. Si utiliza **{1}**, MVE busca el nombre de inicio de sesión de usuario MVE.

- **Atributo de rol de grupo:** Escriba el atributo que contiene el nombre completo del grupo (rol). Por ejemplo, **cn**.



Nota: Seleccione **Habilitar búsqueda de usuarios anidados** y **Habilitar búsqueda de grupos anidados** para especificar la profundidad en el servidor comunitario LDAP. Utilice la búsqueda anidada (subárbol) para encontrar todos los niveles anidados debajo, incluidas la Base de búsqueda de usuario y la Base de búsqueda de grupo especificadas.

Paso 2. Configure los ajustes de vinculación

Esta sección determina el protocolo que utiliza el servidor MVE para comunicarse con el servidor de directorio LDAP externo.

- 1 Haga clic en **Información de vinculación**.

Notas:

- Si no hay ninguna configuración LDAP almacenada en Markvision, se selecciona Vinculación LDAP anónima de forma predeterminada. El servidor MVE no produce su identidad ni credenciales para el servidor LDAP para utilizar el recurso de búsqueda del servidor LDAP. La sesión de búsqueda LDAP siguiente es únicamente de comunicación sin cifrar.
- El LDAP de Windows Active Directory no es compatible con la opción Vinculación anónima.

2 Si desea que el servidor MVE utilice el recurso de búsqueda del servidor LDAP, configure la opción Vinculación simple.

a Seleccione **Vinculación simple**.

b En el campo de DN de vinculación, escriba el nombre distinguido de vinculación.

c Escriba la contraseña de vinculación y, a continuación, confírmela.

Notas:

- La contraseña de vinculación depende de los valores de Usuario de vinculación del servidor del directorio LDAP. Si el Usuario de vinculación se ha establecido como **No vacío**, se requiere una contraseña de vinculación. Si el Usuario de vinculación se ha establecido como **Vacío**, no se requiere una contraseña de vinculación. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de LDAP.
- La opción Vinculación simple utiliza comunicación sin cifrar entre MVE y LDAP.

3 Si quiere utilizar comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor del directorio LDAP, seleccione **TLS** o **Kerberos V5 (Windows Active Directory)**.

Si ha seleccionado **TLS**, el servidor MVE se autentica completamente en el servidor de directorio LDAP utilizando la identidad (DN de vinculación) y las credenciales (contraseña de vinculación) del servidor MVE.

a En el campo de DN de vinculación, escriba el nombre distinguido de vinculación.

b Escriba la contraseña de vinculación y, a continuación, confírmela escribiéndola de nuevo.

Nota: Se requiere la contraseña de vinculación.

Para certificados auto-firmados, la huella TLS debe ser disponible para el almacén de claves de todo el sistema *Máquina virtual Java* (JVM) llamado **cacerts**. Este almacén de claves está en la carpeta **[mve.home]/jre/lib/security**, donde **[mve.home]** es la carpeta de instalación de Markvision.

Si ha seleccionado **Kerberos V5 (Windows Active Directory)**, realice las acciones siguientes:

a En el campo Nombre de usuario de KDC, escriba el nombre del Centro de distribución de clave (KDC).

b Escriba la contraseña de KDC y, a continuación, confírmela.

c Haga clic en **Examinar** y, a continuación, desplácese a la carpeta en la que se almacena el archivo *krb5.conf*.

Notas:

- Para obtener más información sobre el archivo de configuración de Kerberos, consulte la documentación del protocolo de seguridad Kerberos.
- El protocolo de seguridad de Kerberos solo es compatible en Windows Active Directory que admita GSS-API.

d Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.

Paso 3. Configure los ajustes de asignación de funciones

- 1 Haga clic en **Asignación de funciones**.
- 2 Introduzca los valores en los campos apropiados.
 - **Administrador:** Escriba la función existente en LDAP que disponga de derechos de administración en MVE.
 - **Activos:** Escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo de activos en MVE.
 - **Configuraciones:** Escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo de configuraciones en MVE.
 - **Servicio de mantenimiento:** Escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo de servicio de mantenimiento en MVE.
 - **Event Manager:** Escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo Event Manager en MVE.

Notas:

- MVE asigna de forma automática el Grupo LDAP (función) especificado a su función en MVE.
- Puede asignar un grupo LDAP a varias funciones de MVE y también puede introducir más de un grupo LDAP en un campo de función de MVE.
- Si introduce varios grupos LDAP en los campos de funciones, utilice el carácter de la barra vertical (|) para separar varios grupos LDAP. Por ejemplo, si quiere incluir los grupos **administrador** y **activos** para la función Administrador, introduzca **administrador|activos** en el campo Administrador.
- Si decide utilizar únicamente la función de administrador y no las demás funciones MVE, deje los campos correspondientes en blanco.

- 3 Para validar la configuración, haga clic en **Probar**.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña de LDAP y haga clic en **Probar conexión**.

Si hubiera algún error, haga lo siguiente:

- a Revise la información del cuadro de diálogo para determinar la causa de los errores.
- b Actualice las entradas que hizo en las fichas Authentication Information (Información de autenticación), Binding Information (Información vinculante) y Asignación de funciones.
- c Repita los pasos de [paso 3](#) a [paso 4](#) hasta que no haya más errores en el cuadro de diálogo Test LDAP Configuration Results (Resultados de la configuración de LDAP de prueba).

- 5 Haga clic en **Aplicar >Cerrar**.

Generación de informes

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos basado en las búsquedas anteriores con marcadores.
- 3 En el menú Tipo de informe, seleccione el tipo de datos que desea ver.

Seleccionar	Para ver
Estado de duración - Resumen	Un informe resumido de los estados de duración de los dispositivos.
Fabricante - Resumen	Un informe resumido de los fabricantes de dispositivos.

Seleccionar	Para ver
Modelo de impresora - Resumen	Un informe resumido de nombres y números de modelos de dispositivos.
Capacidades - Resumen	Un informe resumido de las capacidades de los dispositivos.
Capacidades	Una hoja de cálculo que muestra las capacidades de los dispositivos.
Estado del ciclo de vida	Una hoja de cálculo que muestra los estados de duración de los dispositivos.
Número total de páginas	Una hoja de cálculo que muestra el número de páginas de duración de los dispositivos.
Contador de mantenimiento	Una hoja de cálculo que muestra el número de mantenimiento de los dispositivos.
Versiones de firmware	Una hoja de cálculo que muestra las versiones de firmware de los dispositivos.
Soluciones eSF	Una hoja de cálculo que muestra las distintas soluciones Embedded Server Framework (eSF) instaladas en los dispositivos.
Seguridad del disco	Una hoja de cálculo que muestra los dispositivos compatibles con disco duro y el estado de la seguridad del disco.
Estadísticas: trabajos por hojas impresas	Una hoja de cálculo que muestra el número de trabajos de impresión realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por número de papel	Una hoja de cálculo que muestra el número de cargas de papel para los trabajos de impresión, fax y copia realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por uso de digitalización	Una hoja de cálculo que muestra el número de trabajos de digitalización realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por uso de fax	Una hoja de cálculo que muestra el número de trabajos de fax realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por información de consumible	Una hoja de cálculo que muestra los detalles importantes de cada uno de los elementos de consumible de los dispositivos.

- 4 En el menú Formato del informe, seleccione **PDF** o **CSV**.
- 5 Si selecciona PDF, en el campo Título podrá elegir personalizar el título del informe.
- 6 Si fuera necesario, en el menú Grupo, seleccione un grupo.
- 7 Haga clic en **Generar**.

Programación de tareas

- 1 En el área Encabezado, haga clic en .
- 2 En el menú Agregar, realice una de las opciones siguientes:
 - Seleccione **Auditoría** y, luego, un grupo de dispositivos.
 - Seleccione **Buscar** y, a continuación, un perfil de descubrimiento.
 - Seleccione **Cumplimiento** y, a continuación, un grupo de dispositivos y una configuración.
 - Seleccione **Aplicación** y, a continuación, seleccione un grupo de dispositivos y una configuración.
 - Seleccione **Descarga de archivos genéricos** y, a continuación, seleccione un grupo de dispositivos, un archivo y una destinación. Solo los usuarios con privilegios de administrador pueden utilizar esta opción.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el campo Nombre, escriba el nombre del nuevo evento programado.

- 5 Ajuste los valores.
- 6 Aplique los cambios.

Visualización de registros del sistema

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
De forma predeterminada, la última actividad de la base de datos aparece en primer lugar.
- 2 Si desea ver las actividades por categoría, realice las siguientes acciones:
 - a Haga clic en **Filtrar**.
 - b En la sección Período de tiempo, seleccione las fechas de inicio y finalización.
 - c En el campo ID, escriba los números del ID de la tarea.
Nota: este campo es opcional.
 - d En la sección Nombre de la tarea, desactive la casilla de verificación situada junto a la tarea que no desee incluir en el archivo de registro.
 - e En la sección Categorías, desactive la casilla de verificación situada junto a la categoría que no desee incluir en el archivo de registro.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic en **Preparar para exportar > Finalizar exportación**.
- 4 En el menú desplegable “Guardar en”, desplácese a la carpeta en la que desea guardar el archivo de registro.
- 5 En el campo “Nombre de archivo”, escriba el nombre del archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
- 6 Desplácese a la carpeta en la que desea que se guarde el archivo de registro y, a continuación, ábralo para ver el registro del sistema.

Exportación de datos de auditoría del dispositivo

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos.
- 3 En la sección Posibles campos, seleccione las columnas que desea para su archivo exportado.
- 4 Seleccione **Agregar** para mover las columnas seleccionadas a la sección Exportar campos.
- 5 Seleccione **Agregar el encabezado de la primera fila** para incluir un encabezado en su archivo CSV.
- 6 Haga clic en **Generar archivo > Finalizar exportación**.
- 7 Seleccione la ubicación y el nombre del archivo en el sistema cliente, y haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Solo los usuarios con funciones de activos y privilegios de administrador pueden utilizar esta función.
- Los datos exportados se generan a partir de la última auditoría correcta del dispositivo.

- También puede crear un archivo CSV para las impresoras seleccionadas si las selecciona antes de exportar un archivo genérico.

Preguntas más frecuentes

¿Cuáles son los dispositivos compatibles con esta aplicación?

Si desea obtener la lista completa de dispositivos admitidos, consulte las notas de la versión.

Cómo cambiar la contraseña

En el área Encabezado, haga clic en **Cambiar contraseña** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla del ordenador.

¿Por qué no puedo seleccionar varios dispositivos en la lista Modelos admitidos al crear una configuración?

Los valores de configuración y los comandos difieren entre los distintos modelos de impresora. Para que la configuración funcione correctamente, primero cree la configuración y, a continuación, asígnela a varios dispositivos.

¿Pueden acceder otros usuarios a mis marcadores?

Sí. Cualquier usuario puede acceder a los marcadores.

¿Dónde se encuentran los archivos de registro?

Navegue hasta este directorio para encontrar los archivos de registro del instalador siguientes: **%TEMP%**\

- *mve-*.log*
- **.isf*

Navegue hasta este directorio para encontrar los archivos de registro de aplicación siguientes:

<INSTALL_DIR>\tomcat\logs, donde **<INSTALL_DIR>** es la carpeta de instalación de Markvision.

Los archivos de este directorio que tienen el formato **.log* son archivos de registro de aplicación.

¿Cuál es la diferencia entre el nombre de host y la consulta DNS inversa?

Un nombre de host es un nombre exclusivo asignado a un dispositivo de una red. Cada nombre de host corresponde a una dirección IP. La consulta DNS inversa se utiliza para determinar el nombre de host o nombre de dominio asignado de una dirección IP determinada.

¿Dónde puedo encontrar la consulta DNS inversa en MVE?

En el área Encabezado, haga clic en la ficha  >General.

Si selecciona **Consulta DNS inversa** en la sección Origen de nombre de host, asegúrese de que la dirección IP de la impresora está registrada en el servidor DNS. De esta forma, MVE puede seleccionar el nombre de host de la impresora de la tabla de DNS por su dirección IP.

Solución de problemas

El usuario ha olvidado la contraseña

Para restablecer la contraseña de usuario, debe tener privilegios de administrador.

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En la ficha Usuario, seleccione un usuario y, a continuación, haga clic en .
- 3 Cambie la contraseña.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.
- 5 Pida al usuario que se conecte de nuevo.

La aplicación no encuentra ningún dispositivo de red

Compruebe las conexiones de la impresora

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentra enchufado de forma segura a la impresora y a una toma de alimentación debidamente conectada a tierra.
- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que el resto de equipo eléctrico conectado a la toma de corriente funcione correctamente.
- Asegúrese de que el cable de LAN está conectado al servidor de impresión y a la LAN.
- y que funciona correctamente.
- Reinicie la impresora y el servidor de impresión.

Asegúrese de que el servidor de impresión interno está correctamente instalado y activado

- Imprima una página de configuración para la impresora. El servidor de impresión debería aparecer en la lista de conexiones de la página de configuración.
- Asegúrese de que TCP/IP está activado en el servidor de impresión. El protocolo debe estar activo para que el servidor de impresión y la aplicación funcionen. Asegúrese de que el protocolo esté activo en el panel de control de la impresora.
- Consulte la documentación del servidor de impresión.

Asegúrese de que el nombre del dispositivo en la aplicación es el mismo que el establecido en el servidor de impresión

- 1** Compruebe el nombre de dispositivo establecido en la aplicación.
En el área Resultados de búsqueda, busque la dirección IP de la impresora.
El nombre del dispositivo aparece junto a su dirección IP. Éste es el nombre de dispositivo de la aplicación y *no* el nombre de dispositivo del servidor de impresión.
- 2** Compruebe el nombre de dispositivo establecido en el servidor de impresión. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor de impresión.

Asegúrese de que el servidor de impresión se comunica en la red

- 1** Aplique PING al servidor de impresión.
- 2** Si el comando ping funciona, verifique la dirección IP, la máscara de red y el gateway del servidor de impresión para asegurarse de que sean correctos.
- 3** Apague la impresora y, a continuación, vuelva a aplicar el comando ping para comprobar si hay direcciones IP duplicadas.
Si el comando ping no funciona, imprima una página de configuración y compruebe si la IP está activada.
- 4** Si TCP/IP está activado, compruebe la dirección IP, la máscara de red y el gateway para asegurarse de que son correctos.
- 5** Asegúrese de que los puentes y los encaminadores funcionan y están configurados correctamente.
- 6** Asegúrese de que todas las conexiones físicas entre el servidor de impresión, la impresora y la red funcionan.

La información del dispositivo es incorrecta

Si la aplicación muestra información del dispositivo que parece incorrecta, realice una auditoría en el dispositivo.

Avisos

Nota sobre la edición

Septiembre de 2015

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2015 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y Markvision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Firebird es una marca comercial registrada de Firebird Foundation.

Microsoft, Windows, SQL Server y Active Directory son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en la carpeta del programa.

Glosario de términos de seguridad

Autenticación	Método por el cual un sistema identifica de forma segura a un usuario.
Autorización	Método para especificar qué funciones están disponibles para un usuario, por ejemplo, lo que se le permite hacer al usuario.
Controles acceso	Configuraciones que controlan los menús, las funciones y los valores individuales disponibles y para quién. En algunos dispositivos también son denominados como Funciones de los controles de acceso.
Grupo	Un conjunto de usuarios que comparten características comunes.
Plantilla de seguridad	Un perfil creado y guardado en el Embedded Web Server, utilizado en conjunto con Controles de acceso para controlar las funciones de los dispositivos.

Índice alfabético

A

activación de la autenticación del servidor LDAP 42
 activos, ficha
 uso 8
 actualización a la última versión de Markvision 6
 adición de soluciones a una configuración 33
 adición de un perfil de búsqueda 14
 adición de un usuario 41
 administración de configuraciones 26
 Administrador de eventos, ficha
 uso 8
 aplicación de configuración 35
 aplicación de una configuración 33
 aplicación, archivos de registro
 localización 51
 archivos
 carga 40
 importación a la biblioteca 28
 asignación de palabras clave a un dispositivo 24
 asignación de un evento a un dispositivo 39
 asignación de una configuración 27
 Asistencia técnica, ficha
 uso 8
 auditoría de dispositivos 18
 auditoría, datos
 exportación 49

B

biblioteca
 importar archivos a 28
 búsqueda avanzada 20
 búsqueda de dispositivos 14, 20

C

Cabecera, área 9
 cambio de contraseñas 51
 categorías
 adición 23

edición 23
 eliminación 23
 uso 23
 clonación de un perfil de búsqueda 15
 comprobación de cumplimiento con una configuración 33
 comprobación del cumplimiento de los dispositivos con una configuración 35
 comprobación del estado del dispositivo 35
 configuración
 aplicación 33, 35
 asignar 27
 comprobación del cumplimiento 33
 comprobación del cumplimiento del dispositivo 35
 crear 26
 crear desde un dispositivo 27
 edición 27
 extracción 34
 configuración de los criterios de búsqueda
 descripción 21
 configuración de los valores del sistema 41
 configuración de variables
 descripción 28
 configuraciones
 administración 26
 uso 8
 configurar valores del correo electrónico 40
 consulta de DNS inversa en MVE 51
 contraseña de usuario olvidada 53
 contraseña, usuario
 restablecer 53
 contraseñas
 cambio 51
 copia de seguridad de la base de datos Firebird 7
 correo electrónico
 configuración de los valores 40
 creación de un evento 38

creación de un paquete de soluciones 32
 creación de una configuración 26
 creación de una configuración desde un dispositivo 27
 criterios de búsqueda 21
 Criterios de búsqueda de marcadores 21
 CSV
 configuración de variables 28

D

descarga de archivos genéricos 40
 descripción de la pantalla de inicio 9
 descripción de los dispositivos seguros 29
 descripción de protocolos 10
 descripción de puertos 10
 descripción general 5
 destino
 crear 37
 edición 38
 eliminación 38
 Dirección IP
 impresora 51
 dispositivo
 asignación de palabras clave 24
 asignación de un evento 39
 auditar 18
 comprobar estado 35
 eliminar eventos 39
 eliminar palabras clave asignadas 24
 importar desde un archivo 16
 ver de forma remota 36
 visualización de propiedades 19
 visualizar detalles de eventos 39
 dispositivo, alertas
 recibir 41
 dispositivo, nombre de host
 adquirir 41

dispositivos
 buscar 20
 búsqueda 14
dispositivos admitidos 51

E

edición de destinos 38
edición de un evento 38
edición de un perfil de
 búsqueda 14
edición de una configuración 27
edición de usuarios 41
eliminación de eventos de
 dispositivos 39
eliminación de palabras clave
 asignadas de dispositivos 24
eliminación de un destino 38
eliminación de un evento 38
eliminación de una
 configuración 34
eliminación de usuarios 41
estado de duración del
 dispositivo
 Administrado 17
 Administrado (encontrado) 17
 Administrado (falta) 17
 Administrado (modificado) 17
 Administrado (normal) 17
 configuración 18
 No administrado 17
 Retirado 17
Estado de la impresora 35
Estado de suministro 35
estado del dispositivo
 comprobación 35
evento
 crear 38
 edición 38
 eliminación 38
 eliminar de dispositivos 39
 visualizar detalles 39
exportación de CSV
 configuración de variables 28
exportación de datos de
 auditoría
 dispositivo 49

F

Ficha General
 uso 41

Firebird, base de datos
 hacer una copia de seguridad 7
 restauración 8

G

generación de informes 47

I

importar archivos
 a la biblioteca 28
importar archivos a la
 biblioteca 28
importar CSV
 configuración de variables 28
Importar dispositivos desde un
 archivo 16
impresión en color, permisos
 configuración 28
información de dispositivo
 incorrecta 54
Información de la tarea, área 9
informes
 generar 47
instalación de Markvision 6
instalador, archivos de registro
 localización 51
introducción
 pantalla de inicio 9

L

lista de modelos admitidos 51

M

marcadores de posición 37
marcadores personalizados 20
marcadores predeterminados 20
Marcadores y búsqueda
 avanzada, área 9
Markvision
 acceso 8
 instalación 6
 uso 8
Markvision Enterprise
 actualizar a la última versión 6

N

no se encuentra ningún
 dispositivo de red 53
nombre de host
 impresora 51

nombre de host y consulta DNS
 inversa
 diferencia 51
nombre de host, consulta
 consulta inversa 51
nombres del sistema
 verificación 53

P

página Web incorporada
 visualización 36
palabras clave
 adición 24
 asignar a un dispositivo 24
 edición 24
 eliminación 24
 eliminar de dispositivos 24
 uso 23
pantalla de inicio
 descripción 9
perfil de búsqueda
 adición o edición 14
 clonación 15
programación de tareas 48
propiedades de dispositivos
 visualización 19
protocolos
 descripción 10
puertos
 descripción 10

R

recepción de alertas de
 dispositivos 41
registro del sistema
 visualización 49
registro, archivos
 localización 51
restablecimiento de contraseña
 de usuario 53
restauración de la base de datos
 Firebird 8
Resultados de búsqueda, área 9
Resumen de los resultados de
 búsqueda, área 9

S

seguros, dispositivos
 descripción 29
Servidor LDAP
 activar autenticación 42

- solución de problemas
 - información de dispositivo
 - incorrecta 54
 - no se encuentra ningún dispositivo de red 53
 - restablecimiento de contraseña de usuario 53
- soluciones
 - agregar a una configuración 33
- soluciones, paquete
 - crear 32

T

- tareas
 - programación 48

U

- uso de categorías 23
- uso de palabras clave 23
- usuario
 - agregar, editar o eliminar 41

V

- valores
 - seguridad 31
- valores de seguridad
 - descripción 31
- valores del sistema
 - configuración 41
- visualización de dispositivos de forma remota 36
- visualización de la página web incorporada 36
- visualización de propiedades de dispositivos 19
- visualización de registros del sistema 49
- visualizar detalles de eventos 39