

ESET LICENSE ADMINISTRATOR

Guía para el usuario

[Haga clic aquí para navegar a la versión más reciente de este documento](#)

ESET LICENSE ADMINISTRATOR

Copyright ©2015 por ESET, spol. s r.o.

ESET License Administrator fue desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite www.eset-la.com.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la previa autorización por escrito del autor. ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier elemento del software de la aplicación sin previo aviso.

Atención al cliente: www.eset.com/support

REV. 2/25/2015

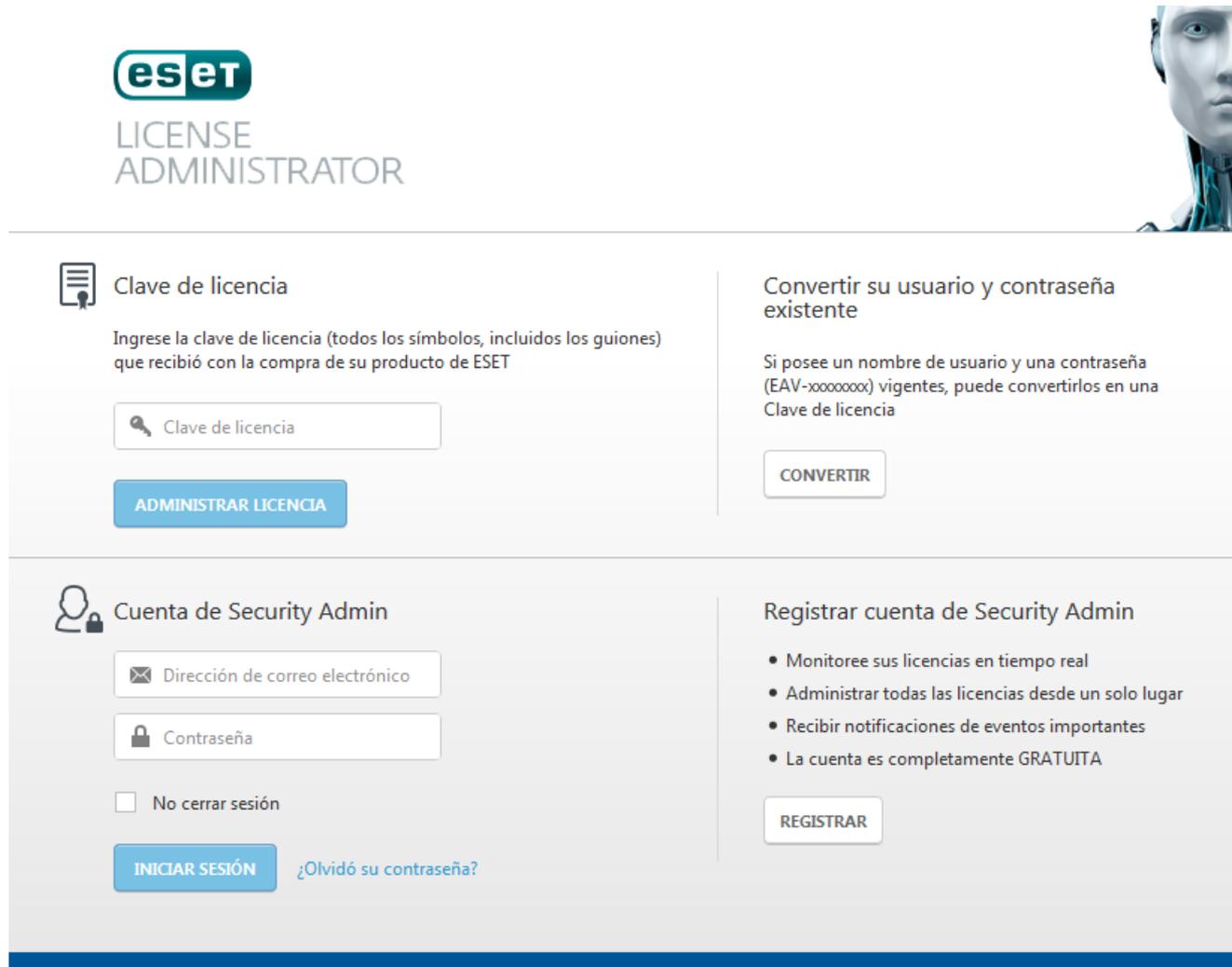
Contenido

| | |
|---|-----------|
| 1. Introducción..... | 4 |
| 2. ¿Qué es el Administrador de licencias de ESET?..... | 5 |
| 3. Propietario de la licencia..... | 6 |
| 3.1 Clave de licencia..... | 6 |
| 3.1.1 Contraseña olvidada - Titular de licencia | 7 |
| 3.2 Convertir credenciales de legado..... | 8 |
| 3.3 Licencia..... | 9 |
| 3.3.1 Autorizar administración | 11 |
| 3.4 Administración de unidades..... | 12 |
| 3.5 Registro..... | 13 |
| 3.6 Configuración..... | 13 |
| 4. Admin. de seguridad..... | 15 |
| 4.1 Tablero..... | 16 |
| 4.1.1 Perfil de admin. de seguridad..... | 17 |
| 4.1.2 Aceptar administración..... | 17 |
| 4.1.3 Solicitar distribución de unidades..... | 18 |
| 4.1.4 Agregar licencia con la Clave de licencia | 18 |
| 4.2 Distribuciones de unidades..... | 19 |
| 4.2.1 Descargar licencias de legado/sin conexión..... | 20 |
| 4.3 Administración de unidades..... | 22 |
| 4.4 Configuración..... | 23 |
| 4.5 Contraseña olvidada - Admin. de seguridad..... | 24 |

1. Introducción

[ESET License Administrator](#) es una solución todo en uno para administrar licencias, ya sea como propietario de la licencia o como admin. de seguridad. Puede controlar sus licencias y unidades activadas, al igual que monitorear eventos de licencia, como el vencimiento, el uso y la autorización.

La página principal de ESET License Administrator se divide en dos secciones: [Propietario de la licencia](#) y [Admin. de seguridad](#).



Clave de licencia

Ingrese la clave de licencia (todos los símbolos, incluidos los guiones) que recibió con la compra de su producto de ESET

Clave de licencia

ADMINISTRAR LICENCIA

Convertir su usuario y contraseña existente

Si posee un nombre de usuario y una contraseña (EAV-xxxxxxx) vigentes, puede convertirlos en una Clave de licencia

CONVERTIR

Cuenta de Security Admin

Dirección de correo electrónico

Contraseña

No cerrar sesión

INICIAR SESIÓN [¿Olvidó su contraseña?](#)

Registrar cuenta de Security Admin

- Monitoree sus licencias en tiempo real
- Administrar todas las licencias desde un solo lugar
- Recibir notificaciones de eventos importantes
- La cuenta es completamente GRATUITA

REGISTRAR

Como **Propietario de la licencia** puede:

- Ver el estado de sus licencias en tiempo real
- Controlar los dispositivos individuales con la opción de desactivarlos
- Configurar notificaciones para eventos de licencia
- Mantener las licencias tanto en la forma nueva como en la anterior para los entornos mixtos

Como **Administrador de seguridad** puede:

- Intercambiar Claves de licencia para correos electrónicos y contraseñas que también pueden utilizarse para activar productos
- Asignar varias licencias a una cuenta
- Autorizar a terceros a utilizar licencias (realizar activaciones)
- Configurar notificaciones que lo ayuden a monitorear el estado de la licencia

2. ¿Qué es el Administrador de licencias de ESET?

Las versiones 6 y superiores de los productos para negocios de ESET utilizan un nuevo sistema de licencias de ESET.

El Usuario y Contraseña que se utilizaban para activar las versiones anteriores de los productos ESET se han reemplazado por **Clave de licencia** e **Id. pública de licencia**. La **Clave de licencia** es una cadena única que se utiliza para activar su producto ESET e identificar al titular de la licencia. La **ID. pública de licencia (PLID)** es una cadena corta usada para identificar la licencia a un tercero (por ejemplo, el **Admin. de seguridad** responsable de la [Distribución de unidades](#)).

Un **admin. de seguridad** es una persona que administra las licencias de los productos ESET dentro de su red y puede no ser el propietario de la licencia real. El titular de la licencia puede delegar (autorizar) a un admin. de seguridad la administración de una licencia (el admin. de seguridad debe aceptar la designación antes de poder administrarla). Para mayor información sobre la autorización, haga clic [aquí](#). Después de aceptar su rol, el admin. de seguridad puede administrar la licencia (realizar cambios, asociar puestos, etc.) y puede utilizar la licencia para activar productos ESET (asociar unidad).

Las licencias se pueden administrar utilizando ESET License Administrator o con ESET Remote Administrator a través de la consola web.

3. Propietario de la licencia

La sección de **Titular de licencia** de ESET License Administrator, ubicada en la parte superior de la página de inicio de sesión, contiene:

- [Clave\(s\) de licencia\(s\)](#) de su cuenta
- El cuadro de diálogo de [Convertir credenciales de la licencia de legado](#) (Usuario y Contraseña de licencia)

3.1 Clave de licencia

Hay dos maneras de obtener una nueva Clave de licencia sin convertir sus credenciales existentes; puede comprar una licencia en línea o en un punto de venta.

1. Si compró una licencia en línea, tiene que haber recibido dos correos electrónicos de licencia por parte de ESET. El primer correo incluye su Clave de licencia, Id. público de licencia (PLID), nombre de producto (o lista de productos) y cantidad. El segundo correo contiene su PLID y la contraseña de ESET License Administrator.

Para abrir el tablero de ESET License Administrator, ingrese su Clave de licencia (la combinación de letras y números que recibió con su compra) con el siguiente formato: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX y haga clic en **Administrar licencias**.



The screenshot shows two panels. The left panel is titled 'Clave de licencia' and contains the instruction: 'Ingrese la clave de licencia (todos los símbolos, incluidos los guiones) que recibió con la compra de su producto de ESET'. Below this is a text input field with a magnifying glass icon and the placeholder text 'Clave de licencia'. At the bottom of this panel is a blue button labeled 'ADMINISTRAR LICENCIA'. The right panel is titled 'Convertir su usuario y contraseña existente' and contains the instruction: 'Si posee un nombre de usuario y una contraseña (EAV-xxxxxxx) vigentes, puede convertirlos en una Clave de licencia'. At the bottom of this panel is a button labeled 'CONVERTIR'.

Se le solicitará que ingrese la contraseña de ESET License Administrator (la puede encontrar en el segundo correo electrónico de licencia). Haga clic en **Autenticar** e ingresará al tablero de ESET License Administrator, de la licencia que seleccionó. Si no sabe la Contraseña, haga clic en [¿Olvidó su contraseña?](#) para que se la volvamos a enviar.



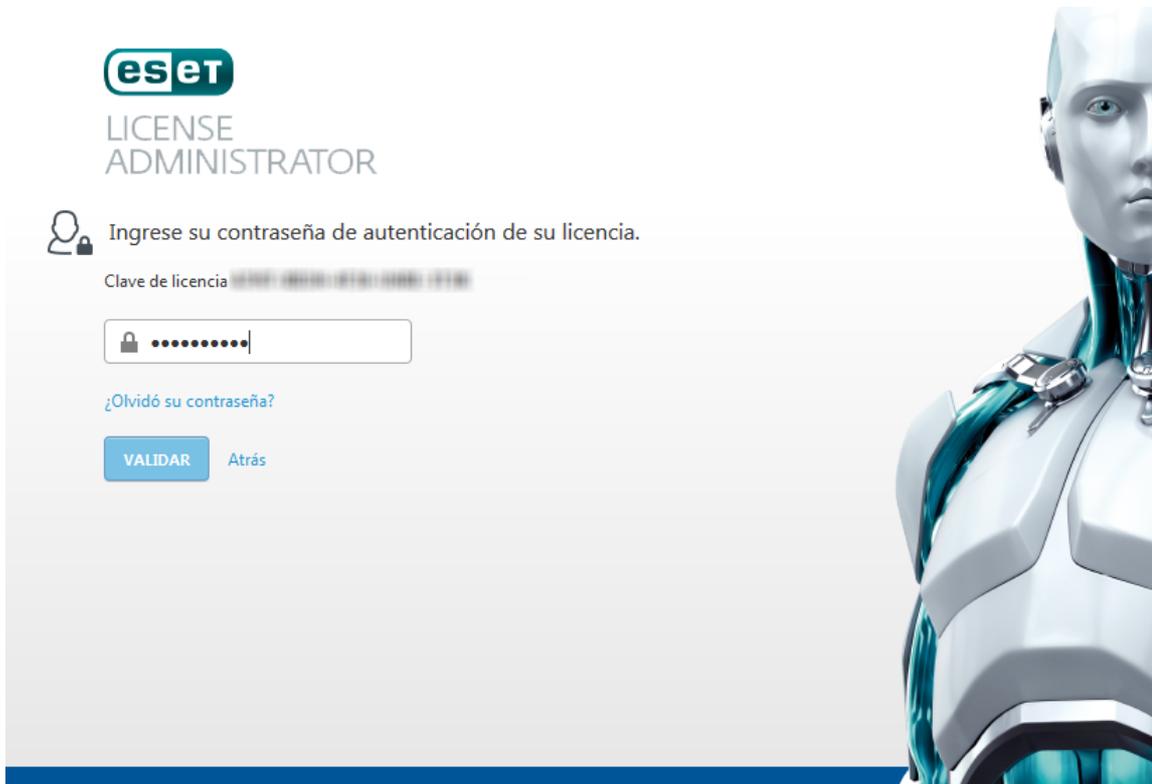
The screenshot shows the ESET License Administrator login screen. At the top left is the ESET logo and the text 'LICENSE ADMINISTRATOR'. Below this is a user icon and the instruction: 'Ingrese su contraseña de autenticación de su licencia.' Underneath is the text 'Clave de licencia' followed by a blurred license key. Below that is a password input field with a lock icon and a series of dots. To the left of the password field is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the bottom left are two buttons: 'VALIDAR' and 'Atrás'. On the right side of the screen is a partial image of a futuristic robot head and torso.

2. Si compró su licencia en un punto de venta, la debe registrar antes de poder activar su producto ESET. Para registrar la Clave de licencia, ingrésela (la combinación de letras y números) con el siguiente formato: XXXX-

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX y haga clic en **Administrar licencias**. El tablero de ESET License Administrator mostrará el mensaje **La licencia no está registrada**. Haga clic en [registrar su licencia](#) para registrarla. Puede elegir saltar el registro, pero le recomendamos que registre la licencia lo antes posible para permitir que se active su producto ESET.

3.1.1 Contraseña olvidada - Titular de licencia

Si olvida su contraseña de ESET License Administrator, puede solicitar que se le reenvíe haciendo clic en **¿Olvidó su contraseña?**. Se le solicitará que ingrese la dirección de correo electrónico de notificaciones de ESET License Administrator.



eset
LICENSE
ADMINISTRATOR

 Ingrese su contraseña de autenticación de su licencia.

Clave de licencia

[¿Olvidó su contraseña?](#)

VALIDAR [Atrás](#)

En forma predeterminada, es la dirección de correo electrónico que envió al momento de comprar/registrar por primera vez su licencia. Haga clic en **Enviar** después de ingresar su dirección de correo electrónico.



eset
LICENSE
ADMINISTRATOR

 ¿Olvidó la contraseña?

Ingrese la dirección de correo electrónico que configuró en el Administrador de Licencias de ESET para las notificaciones. Si no recuerda su correo electrónico, por favor póngase en contacto con el soporte técnico de ESET.

ENVIAR [Atrás](#)

3.2 Convertir credenciales de legado

Si cuenta con credenciales de licencia en formato **Usuario/Contraseña**, haga clic en **Convertir** para convertirlos en Clave de licencia.



The screenshot shows the ESET License Administrator web interface. On the left, there is a section titled 'Clave de licencia' with a sub-instruction: 'Ingrese la clave de licencia (todos los símbolos, incluidos los guiones) que recibió con la compra de su producto de ESET'. Below this is a text input field labeled 'Clave de licencia' and a blue button labeled 'ADMINISTRAR LICENCIA'. On the right, there is a section titled 'Convertir su usuario y contraseña existente' with a sub-instruction: 'Si posee un nombre de usuario y una contraseña (EAV-xxxxxxx) vigentes, puede convertirlos en una Clave de licencia'. Below this is a button labeled 'CONVERTIR' which is highlighted with a red rectangular box.

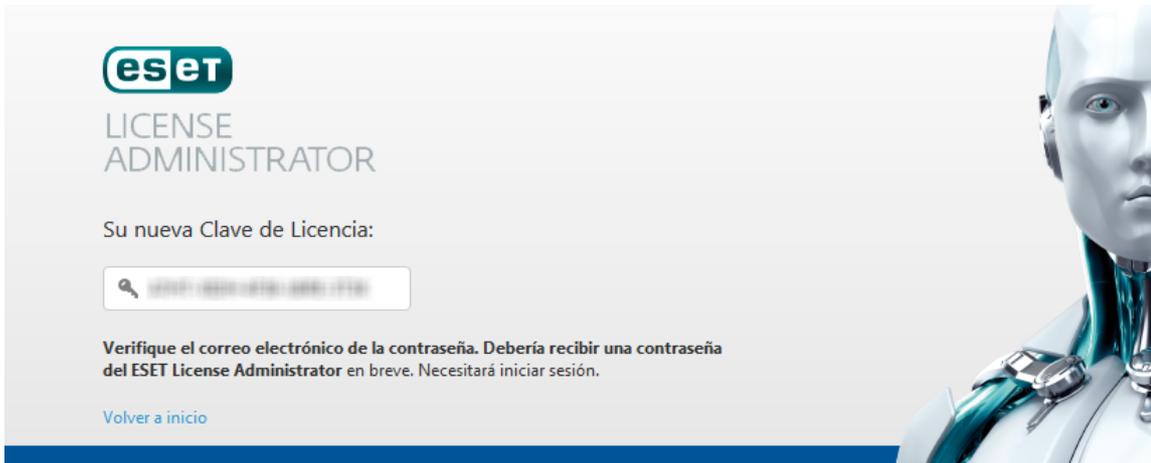
Se le solicitará que ingrese sus credenciales. Se le generará una nueva Clave de licencia. Seleccione la casilla de verificación junto a **Reenviar correo electrónico de licencia** para que se le envíen las credenciales a la dirección de correo electrónico que utilizó al comprar la licencia.



The screenshot shows the ESET License Administrator web interface for the conversion process. It features the ESET logo and 'LICENSE ADMINISTRATOR' text. The main heading is 'Convertir su usuario y contraseña existente'. Below this are three input fields: 'Nombre de usuario' (with a person icon), 'Contraseña' (with a lock icon), and a checkbox labeled 'Reenviar correo electrónico de la licencia'. A blue button labeled 'CONVERTIR' is positioned below the checkbox. At the bottom left, there is a link that says 'Volver a inicio'. The right side of the interface features a partial view of a futuristic robot head.

Cuando haga clic en **Convertir** se mostrará una nueva Clave de licencia. Luego de convertir su licencia, le va a llegar por correo electrónico una nueva contraseña de ESET License Administrator para gestionar las licencias de su cuenta ESET License Administrator.

Puede copiar la Clave de licencia al portapapeles (Ctrl + V) y pegarla en la pantalla de activación de su producto ESET, para activarlo.



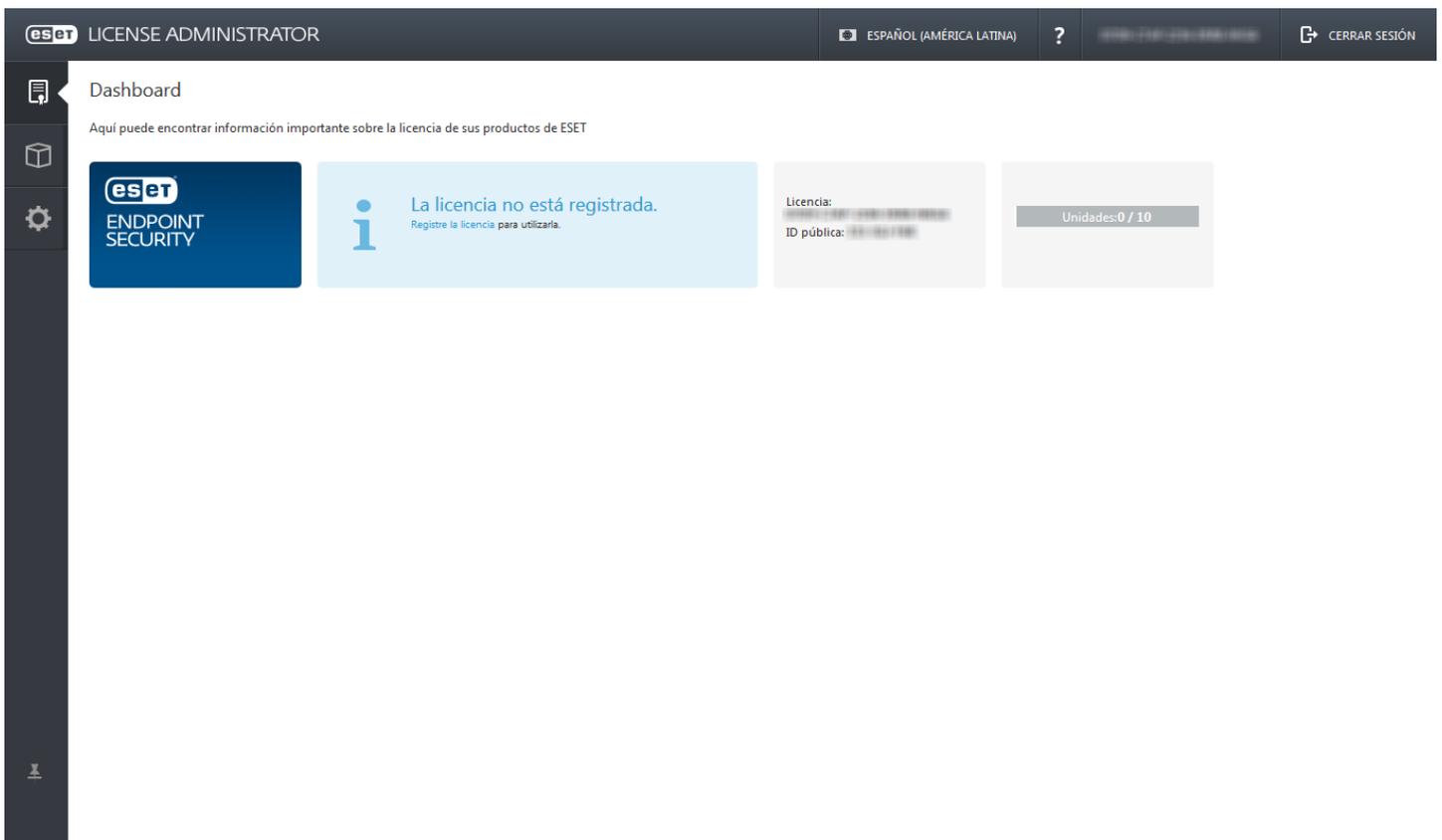
Haga clic en **Volver a inicio** para regresar a la página de inicio. Pegue su Clave de licencia (o ingrésela en forma manual) en el campo de Clave de licencia y haga clic en Administrar licencia para ingresar al tablero de ESET License Administrator (como se describe en la sección [Clave de licencia](#)).

3.3 Licencia

En la sección **Licencia** puede ver detalles acerca de la licencia.

La licencia no está registrada:

No es posible autorizar una licencia para los administradores de seguridad hasta que la licencia se encuentre registrada (asociada a una cuenta de correo electrónico). Haga clic en **registrar su licencia** para registrarla.



Ingrese los detalles de registro:

eset LICENSE ADMINISTRATOR ESPAÑOL (AMÉRICA LATINA) ? D7D9-C7AP-225K-ERR8-NXG6 CERRAR SESIÓN

La licencia no está registrada

Esta licencia no está registrada. Ingrese su información personal para registrar la licencia.

NOMBRE (OPCIONAL)

APELLIDO

NAME (OPCIONAL)

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CONFIRMACIÓN

CONFIRMAR LA NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE LICENCIA (OPCIONAL)

NOTICIAS DEL CORREO ELECTRÓNICO (OPCIONAL)

NOMBRE DE LA EMPRESA (OPCIONAL)

LÍNEA DE DIRECCIÓN 1

LÍNEA DE DIRECCIÓN 2 (OPCIONAL)

ESTADO

CIUDAD (OPCIONAL)

PAÍS

CÓDIGO POSTAL (OPCIONAL)

REGISTRAR LICENCIA

NOTA: Recuerde que la dirección de correo electrónico escrita aquí se utilizará para autenticar la licencia.

Al hacer clic en **Registrar licencia**, recibirá una contraseña para ESET License Administrator que le permitirá iniciar sesión en el tablero.

Licencia registrada:

1. La sección superior de ESET License Administrator contiene un vínculo a la guía para el usuario, información acerca de su licencia activa (la clave de licencia que escribió) y el vínculo Salir de sesión que le permite salir de la pantalla de administración de licencias y regresar a la pantalla de inicio.
2. A la izquierda, se encuentra el panel de navegación principal, que se divide en las siguientes secciones: **Licencia**, [Administración de unidades](#) y [Configuración](#).
3. La sección principal de la sección de **Licencia** contiene la siguiente información de la licencia activa:
 - **Tipo de producto:** el producto ESET para el que se aplica la licencia.
 - **Estado general:** muestra el estado de la licencia. Si la licencia se encuentra vencida, alcanzó el uso excesivo o está por vencerse, se mostrará un mensaje de advertencia.
 - **Fecha de activación/vencimiento:** aquí, puede ver la fecha de activación (el día en que se activó la licencia, que puede diferir del día en que se compró la licencia) y la fecha de vencimiento.
 - **Estado de uso:** muestra cuántas unidades disponibles se utilizan para esta licencia.
 - **Información de la licencia:** la dirección de correo electrónico utilizada al comprar la licencia, la clave de la licencia en sí y la función de exportar el archivo de legado/licencia.
 - **Productos en paquete:** si su producto utiliza una licencia en paquete (una única licencia para varios productos), aquí puede ver la información del paquete.
4. **Administración:** aquí puede ver el estado de administración de sus licencias. Los estados posibles incluyen Esperando confirmación (del admin. de seguridad), Autorizada o Rechazada.
5. Si desea autorizar a un admin. de seguridad para que administre su licencia, utilice la opción [Autorizar administración](#).

NOTA: si desea descargar archivos de licencia sin conexión o archivos de licencia de legado y la combinación de Usuario/Contraseña correspondiente, consulte [Descargar licencias de legado/sin conexión](#).

eset LICENSE ADMINISTRATOR ESPAÑOL (AMÉRICA LATINA) ? CERRAR SESIÓN

Dashboard

Aquí puede encontrar información importante sobre la licencia de sus productos de ESET

ENDPOINT SECURITY

✓ **Está todo bien.**

Activado 24-11-2014

Días para la expiración: 287

Expira 24-11-2015

Unidades: 0 / 4

1 sin conexión

[Archivo de licencia](#)

Administración

| ESTADO | PROPIETARIO | ACCIÓN |
|--|----------------------|-----------|
| ⌚ Esperando confirmación | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Cancelar |
| ✓ Solicitud cancelada | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Descartar |
| ✓ Administración autorizada | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Revocar |

AUTORIZAR ADMINISTRACIÓN

3.3.1 Autorizar administración

Haga clic en **Autorizar administración** para autorizar a un [admin. de seguridad](#) a que administre su(s) licencia(s).

- En la sección **Licencia**, haga clic en **Autorizar administración**.
- Se le solicitará que ingrese un **correo electrónico de admin. de seguridad** y lo confirme haciendo clic en **Autorizar administrador** (como se muestra a continuación). Se enviará una invitación al correo electrónico que especificó. Se notificará al admin. de seguridad a través de un correo electrónico, y en el [Tablero](#) cuando ingrese a la sección **Admin. de seguridad** de ESET License Administrator.

Autorizar administración ✕

DELEGAR AUTORIZACIÓN PARA CLAVE DE LICENCIA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

CORREO ELECTRÓNICO DEL SECURITY ADMIN:

AUTORIZAR ADMINISTRACIÓN
CANCELAR

- El admin. de seguridad será notificado (opcionalmente por correo electrónico) cuando ingrese con su cuenta de admin. de seguridad. El nuevo admin. se mostrará en el **Tablero**.
- Cuando el admin. de seguridad acepte la licencia, su estado cambiará a **Administración autorizada**. El admin. de seguridad ahora puede administrar la licencia.

Administración

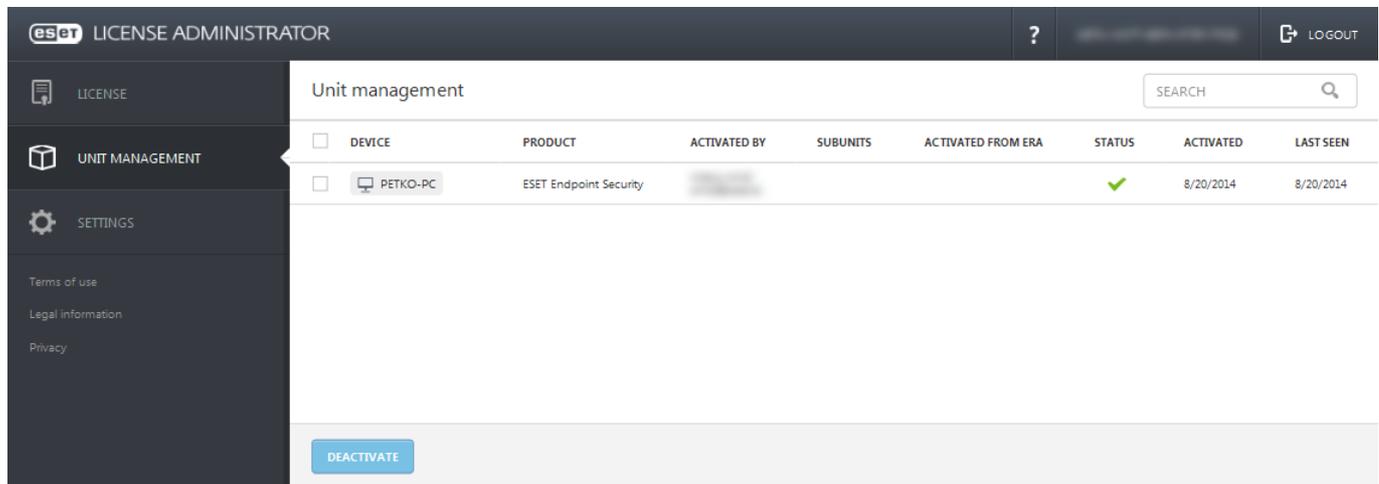
| ESTADO | PROPIETARIO | ACCIÓN |
|---|----------------------|----------|
|  Esperando confirmación | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Cancelar |
|  Administración autorizada | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | Revocar |

3.4 Administración de unidades

En la sección **Administración de unidades**, puede ver todos los clientes activados con una licencia específica.

Los íconos de estado     simbolizan el estado actual de cada unidad. Haga clic en cualquier ícono de estado en la parte superior de la lista de la unidad para incluirlo o no en las unidades que se muestran. A continuación se detalla el significado de cada ícono de estado:

-  La licencia es válida y se encuentra activada
-  La licencia se encuentra inactiva: o bien ha expirado, o no hay unidades incluidas en la licencia, o se requieren acciones adicionales (como la activación).
-  La licencia está por vencer o es necesario realizar alguna acción para continuar utilizándola.
-  La licencia presenta un uso excesivo o ha expirado con unidades activas



Aquí puede controlar el estado de los equipos cliente. Si un cliente no se ha conectado por más de 14 días, su estado se mostrará en **naranja**. Si un cliente no se ha conectado por más de 30 días, su estado se mostrará en **rojo**. Para clasificar las unidades según un atributo específico, haga clic en la columna respectiva. **Activado desde ERA** significa que el producto de ESET se activó en ESET Remote Administrator. La cantidad de **Subunidades** se relacionan con productos de servidor de ESET, por ejemplo una cantidad de direcciones de correos electrónicos ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server.

Como propietario de la licencia, puede desactivar todas las unidades activadas con su licencia. Por ejemplo, si un cliente no está activo, tiene la opción de **Desactivar** la unidad, lo que liberará una unidad en la licencia. La aplicación se desactivará durante el siguiente intervalo de sincronización (la sincronización se ejecuta cada 6 horas). Seleccione las casillas de verificación pertinentes y haga clic en **Desactivar** para realizar esta operación.

3.5 Registro

La información personal acerca del propietario de la licencia se almacena en la sección **Registro**.

Si compró una licencia en un punto de venta de ESET y aún no está registrada, se lo redireccionará a esta sección una vez que escriba la clave de licencia en el campo **Clave de licencia** en la página principal. Escriba su información personal y haga clic en **Registrar licencia** para registrar la licencia a su nombre.

Si compró la licencia en línea, la información de registro ya se ha completado con la información provista durante la compra. Puede editar la información de registro en cualquier momento si escribe la información nueva en el campo respectivo y hace clic en **Actualizar atributos del registro**.

NOTA: Recuerde que la dirección de correo electrónico de su cuenta de propietario de la licencia escrita aquí se utiliza para autenticar la licencia cuando escriba la clave de licencia en la página principal. También es la dirección predeterminada en la que recibirá las notificaciones configuradas en la sección [Configuración](#).

3.6 Configuración

En el panel de **Configuración**, puede configurar diferentes notificaciones y especificar qué archivos de licencia (legado y fuera de línea) se encontrarán disponibles para ser descargados por los usuarios.

También puede configurar el correo electrónico para notificaciones. Por defecto, es la dirección de correo electrónico que envió al momento de comprar/registrar por primera vez su licencia. También puede modificar la dirección de correo electrónico asociada con su licencia y utilizada para las notificaciones relevantes para su cuenta:

eset LICENSE ADMINISTRATOR

ESPAÑOL (AMÉRICA LATINA) ?

CERRAR SESIÓN

Configuración

Correo electrónico de restablecimiento de contraseña: (correo electrónico almacenado como correo electrónico de contacto dentro del ESET License Administrator System)

name@email.com

Notificaciones

Enviar notificaciones por correo electrónico a esta dirección:

name@email.com Utilizar la dirección de correo electrónico de la licencia

Enviar una notificación por correo electrónico en los siguientes casos:

- Solicitud de autorización**
Notificar cuando envíe una solicitud de autorización
- Vencimiento**
Notificar cuando una distribución de unidades haya expirado

Notificaciones

- **Enviar notificaciones por correo electrónico a esta dirección:** por defecto, la dirección de correo electrónico de su cuenta de Admin. de seguridad.
- **Usar la dirección de correo electrónico de la licencia/cuenta:** se utilizará la dirección predeterminada de su cuenta de Admin. de seguridad.

Se enviarán notificaciones por correo electrónico en los siguientes casos:

- **Autorización:** será notificado cuando arribe una autorización de licencia.
- **Vencimiento:** será notificado cuando venza una distribución de unidades.
- **Uso excesivo:** será notificado cuando una distribución de unidades presente un uso excesivo.
- **Cerca del vencimiento:** será notificado cuando una distribución de unidades esté próxima a vencerse (14 días o menos).
- **Cercano al uso excesivo:** será notificado cuando la licencia utilice casi todas las unidades disponibles.
- **Conexión desde el equipo sin conexión:** si un equipo que utiliza una licencia sin conexión se conecta a Internet (y a los servidores de licencia), será notificado a la dirección de correo electrónico especificada.

Archivos de licencia

- **Archivos de licencia de legado:** si una licencia le permite descargar un archivo de licencia (.lic) y un nombre de usuario/contraseña, estas credenciales pueden usarse para activar productos anteriores.
- **Archivos de licencia sin conexión:** si una licencia le permite descargar un archivo de licencia sin conexión (.lf), ese archivo puede usarse para realizar una activación sin conexión. La cantidad de licencias sin conexión se restará de la cantidad total de licencias disponibles.

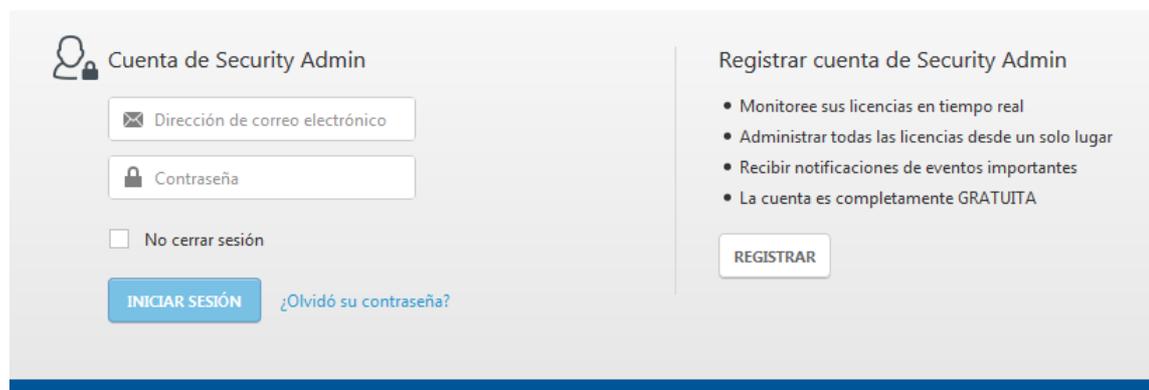
Para confirmar los cambios, haga clic en **Guardar configuración**. Se guardará la configuración nueva.

NOTA: Las notificaciones relacionadas con una **Solicitud de autorización** y una **Conexión desde el equipo sin conexión** se envían inmediatamente; todas las demás notificaciones se envían una vez por día.

- Para cambiar la contraseña de su cuenta, pulse el botón **Cambiar contraseña**.

4. Admin. de seguridad

La sección inferior de ESET License Administrator es la **sección Administrador de seguridad**.



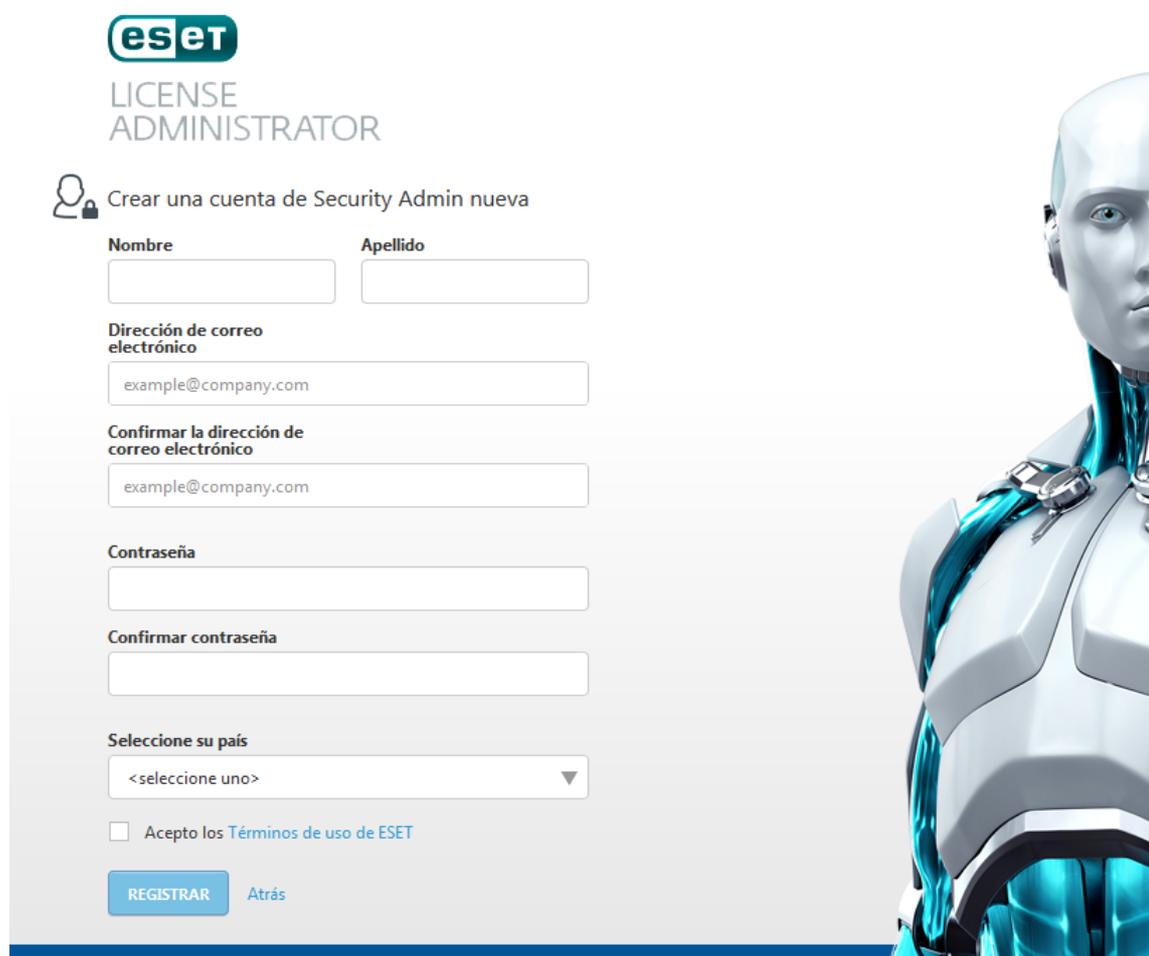
The screenshot shows the ESET Security Admin interface. On the left, under 'Cuenta de Security Admin', there are input fields for 'Dirección de correo electrónico' and 'Contraseña', a checkbox for 'No cerrar sesión', and a blue 'INICIAR SESIÓN' button. A link for '¿Olvidó su contraseña?' is also present. On the right, under 'Registrar cuenta de Security Admin', there is a list of benefits: 'Monitoree sus licencias en tiempo real', 'Administrar todas las licencias desde un solo lugar', 'Recibir notificaciones de eventos importantes', and 'La cuenta es completamente GRATUITA'. A white 'REGISTRAR' button is located below the list.

Cuenta de admin. de seguridad

Si ya cuenta con una cuenta de **Admin. de seguridad**, ingrese su **Nombre de usuario** y **Contraseña** y luego haga clic en **Ingresar**. Una vez que haya iniciado sesión correctamente, se lo redireccionará al [Tablero](#). Si olvidó su contraseña, haga clic en [¿Olvidó su contraseña?](#). Se enviará a su correo electrónico de la cuenta un mensaje con un vínculo que le permitirá restablecer su contraseña.

Registrar cuenta de admin. de seguridad

Si no cuenta con una cuenta de Admin. de seguridad, puede crear una aquí. Esta cuenta es totalmente gratuita y le permite administrar varias licencias y recibir notificaciones importantes. Escriba la información solicitada y haga clic en **Registrar** para crear una cuenta nueva.



The screenshot shows the ESET License Administrator registration page. At the top left is the ESET logo and the text 'LICENSE ADMINISTRATOR'. Below this is the heading 'Crear una cuenta de Security Admin nueva'. The form includes fields for 'Nombre' and 'Apellido', 'Dirección de correo electrónico' (with 'example@company.com' as a placeholder), 'Confirmar la dirección de correo electrónico' (with 'example@company.com' as a placeholder), 'Contraseña', and 'Confirmar contraseña'. There is a dropdown menu for 'Seleccione su país' with '<seleccione uno>' as the selected option. At the bottom, there is a checkbox for 'Acepto los Términos de uso de ESET' and two buttons: a blue 'REGISTRAR' button and a grey 'Atrás' button. On the right side of the page, there is a partial view of a futuristic, metallic robot head and torso.

4.1 Tablero

El **Tablero** le brinda una vista general de las licencias que el admin. de seguridad está autorizado a administrar.

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. At the top right, there is a user profile icon (1) and a 'CERRAR SESIÓN' button. On the left, a navigation menu includes 'Dashboard', 'Solicitudes de distribución de asientos', 'Problemas con la distribución de unidades', and 'Vista general de la distribución de unidades'. The main content area is divided into sections: 'Solicitudes de distribución de asientos' with a table of license requests (3), 'Problemas con la distribución de unidades' with a table of license issues (4), and 'Vista general de la distribución de unidades' with a summary table (5). At the bottom left, there is a 'DISTRIBUCIONES DE UNIDADES' button (6).

| LICENCIA | ESTADO | ACCIONES |
|-------------|--------|------------------|
| 333-3GG-U57 | ? | Aceptar Rechazar |

| LICENCIA | PRODUCTO | PROPIETARIO | ESTADO | UNIDADES | SUB UNIDADES | SIN CONEXIÓN | LEGADO |
|-------------|--|-------------|--------|-----------------------|----------------------|--------------|--------|
| 333-3DE-8N9 | ESET Secure Enterprise | | ! | | | | |
| 333-33E-PUN | ESET Security for Microsoft SharePoint Server (Per User) | | ! | 0/1 (1 sin conexión) | 0/2 (1 sin conexión) | 1 | |
| 333-33R-J7N | ESET Endpoint Security | | ! | 2/9 (1 sin conexión) | | 1 | |
| 333-333-W7W | ESET Endpoint Security | | ! | 5/6 (2 sin conexión) | | 2 +1 | |
| 333-333-XMP | ESET Endpoint Security | | ! | 13/7 (3 sin conexión) | | 3 | |

| TIPO DE PRODUCTO | CANTIDAD | ACTIVADO | SIN CONEXIÓN | DISPONIBLE | SOBREUTILIZACIÓN |
|--|-------------|----------|--------------|------------|------------------|
| ESET Endpoint Security | 1946 / 6451 | | | | |
| ESET Mail Security | 44 / 7648 | | | | |
| ESET Gateway Security | 0 / 840 | | | | |
| ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server | 3 / 1067 | | | | |

1. La sección superior de ESET License Administrator muestra un vínculo a esta guía para el usuario, su nombre de usuario (para el admin. de seguridad) y **Cerrar la sesión**. Si hace clic en el nombre de su cuenta de admin. de seguridad, se mostrará información acerca de la cuenta. Aquí, podrá modificar su información, cambiar su contraseña o incluso eliminar su cuenta de admin. de seguridad. Además, puede elegir el idioma para ESET License Administrator de modo que cada vez que inicie sesión verá el portal en el idioma seleccionado.
 2. El menú de la izquierda contiene las secciones principales de la parte del Admin. de seguridad de ESET License Administrator: [Distribuciones de unidades](#), [Administración de unidades](#) y [Configuración](#) para su cuenta de Admin. de seguridad.
 3. **Solicitudes de distribución de unidades**: en esta sección, puede ver las autorizaciones de licencia de los propietarios de la licencia. Puede elegir [Aceptar administración](#) o rechazar la administración al hacer clic en **Cancelar**: no verá ninguna solicitud de distribución de unidades rechazada.
 4. **Problemas de distribución de unidades**: puede ver y administrar los problemas de distribución de unidades, como por ejemplo vencimiento de la licencia, uso excesivo, etc.
 5. **Vista general de la distribución de unidades**: aquí puede tener una vista general e integral de la distribución de unidades (licencias para tipos de productos individuales, cantidad de unidades, unidades disponibles/usados, etc.).
- NOTA:** los equipos que ejecutan productos de legado son contados únicamente si son controlados por ESET Remote Administrator. Los productos de legado son productos activados mediante un Nombre de usuario y una Contraseña. Solo son considerados por ESET License Administrator si son clientes de ESET Remote Administrator.
6. Hacer clic en **Distribuciones de unidad** habilita las siguientes opciones:
[Distribuciones de unidades](#)
[Solicitar distribución de unidades](#)
[Agregar licencia con la Clave de licencia](#)

4.1.1 Perfil de admin. de seguridad

Hacer clic en el **nombre de la cuenta** en la esquina superior derecha junto al botón de Cerrar sesión, lo redireccionará al **Perfil del Admin. de seguridad**.

Aquí, puede configurar los ajustes de su perfil. Puede cambiar la contraseña de su cuenta en cualquier momento; este cambio no afectará las licencias administradas ni los productos activados. Las opciones de personalización incluyen: nombre, idioma, país, uso horario, contraseña y eliminar cuenta. Estas configuraciones también se guardan para futuras sesiones. Si elimina su cuenta, todas las autorizaciones y solicitudes serán revocadas, pero los productos activados no se verán afectados.

Haga clic en **Guardar configuración** para aplicar los cambios.

4.1.2 Aceptar administración

Un dueño de licencia puede [autorizar](#) a un admin. de seguridad para gestionar una licencia y luego utilizarla para activar unidades (clientes) y monitorear la licencia. Por razones de seguridad, el admin. de seguridad no ve la licencia completa, solamente la id pública de licencia: una cadena corta (XXX-XXX-XXX) que identifica la licencia.

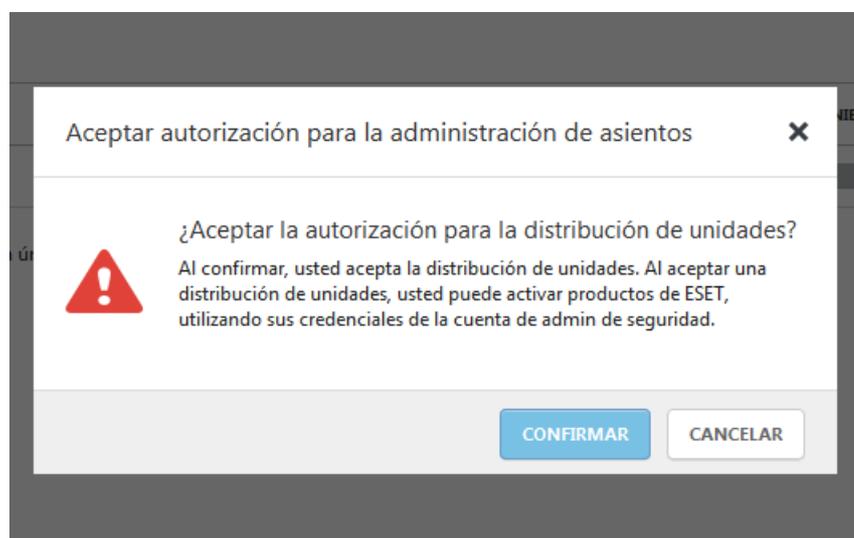
Cuando arriba una autorización

1. Será notificado acerca de la autorización en la sección **Tablero**.

Solicitudes de distribución de asientos

| LICENCIA | ESTADO | | ACCIONES |
|-------------|--------|--|--|
| 333-3FM-BBC | ? | ESET Endpoint Security for Windows expira 24-11-2015 | Aceptar Rechazar |

2. En la sección **Acciones** a la derecha, seleccione **Aceptar** y luego confirme la acción cuando se le solicite.



3. Ahora, puede administrar la licencia y gestionar las unidades.

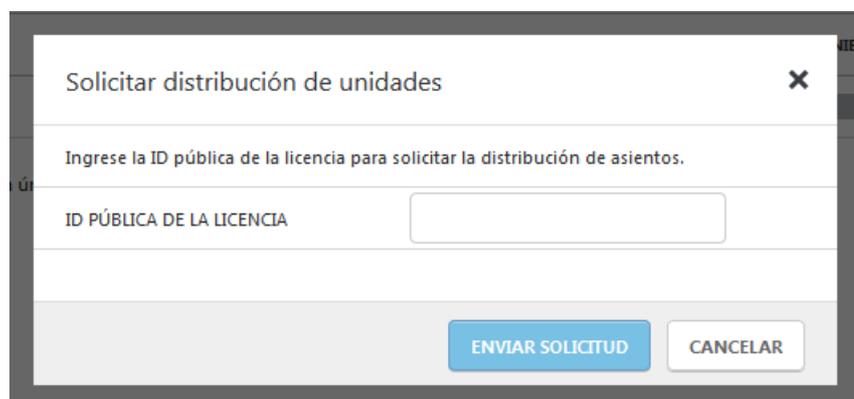
Vista general de la distribución de unidades

| TIPO DE PRODUCTO | CANTIDAD | ■ ACTIVADO | ■ SIN CONEXIÓN | ■ DISPONIBLE | ■ SOBREUTILIZACIÓN |
|------------------------|----------|--|----------------|--------------|--------------------|
| ESET Endpoint Security | 1 / 5 | <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div> | | | |

4.1.3 Solicitar distribución de unidades

Con la solicitud de distribución de unidades, puede solicitar la distribución a un propietario de la licencia.

1. Haga clic en **Distribuciones de unidad > Solicitar distribución de unidades** en la parte inferior de la página **Tablero**. Escriba una clave pública para una licencia específica y haga clic en **Enviar solicitud**.



Formulario de solicitud de distribución de unidades. El título es "Solicitar distribución de unidades" con un ícono de cerrar (X). El texto principal indica: "Ingrese la ID pública de la licencia para solicitar la distribución de asientos." Hay un campo de entrada etiquetado "ID PÚBLICA DE LA LICENCIA". En la parte inferior hay dos botones: "ENVIAR SOLICITUD" (en azul) y "CANCELAR" (en gris).

2. Puede ver la solicitud esperando la confirmación del propietario de la licencia en la **sección Solicitudes de distribución de unidades** (marcada en rojo).

Dashboard

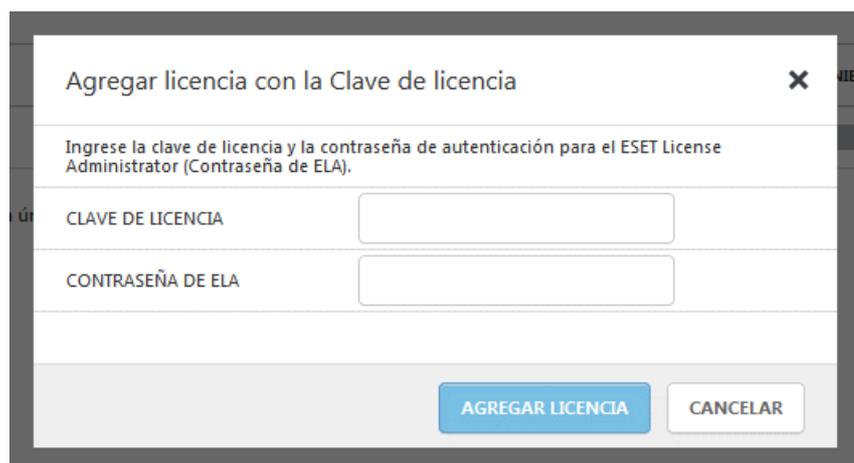
Solicitudes de distribución de asientos

| LICENCIA | ESTADO | ACCIONES |
|---|---|----------|
|  333-3GG-U57 |  Esperando aprobación del propietario de la licencia | Cancelar |

3. Cuando el propietario de la licencia confirme su solicitud, la licencia se agregará a su lista de licencias administradas.

4.1.4 Agregar licencia con la Clave de licencia

Para agregar una licencia a su cuenta de admin. de seguridad ingrese la **Clave de licencia** y la **contraseña** de ESET License Administrator asociada con esa licencia específica.

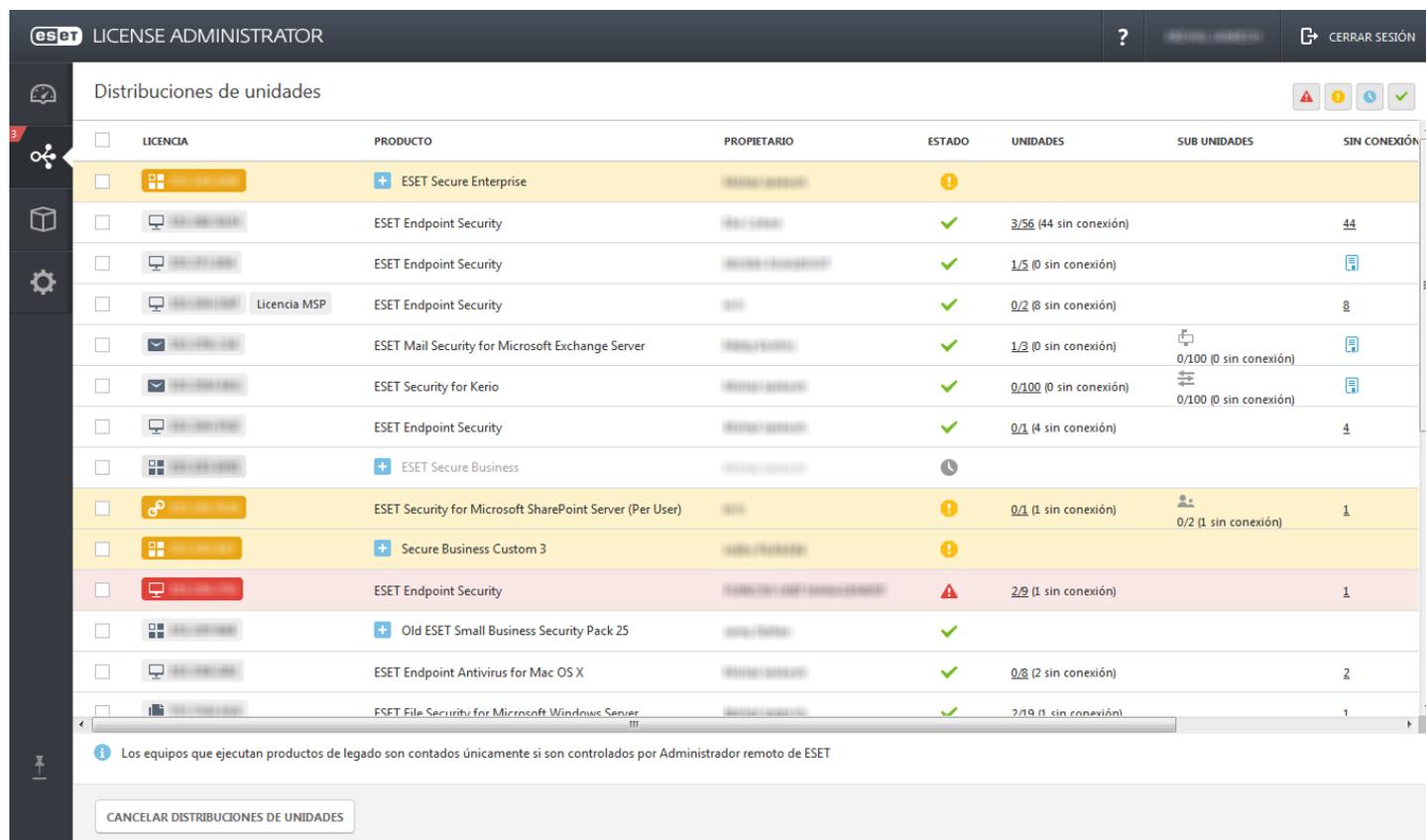


Formulario para agregar una licencia con clave de licencia. El título es "Agregar licencia con la Clave de licencia" con un ícono de cerrar (X). El texto principal indica: "Ingrese la clave de licencia y la contraseña de autenticación para el ESET License Administrator (Contraseña de ELA)." Hay dos campos de entrada: "CLAVE DE LICENCIA" y "CONTRASEÑA DE ELA". En la parte inferior hay dos botones: "AGREGAR LICENCIA" (en azul) y "CANCELAR" (en gris).

Al hacer clic en **Agregar licencia**, la licencia aparecerá en el tablero y, desde ese momento, podrá ser administrada.

4.2 Distribuciones de unidades

En la sección Distribuciones de unidades, puede ver qué unidades se encuentran activadas con qué licencias, cómo están distribuidas las licencias y el estado de las licencias. Puede cambiar la vista de todas las licencias para ver únicamente las licencias con problemas mediante el botón     debajo de la opción **Cerrar sesión** de la cuenta de admin. de seguridad.



The screenshot shows the ESET License Administrator interface. The main content is a table titled "Distribuciones de unidades" with the following columns: LICENCIA, PRODUCTO, PROPIETARIO, ESTADO, UNIDADES, SUB UNIDADES, and SIN CONEXIÓN. The table lists various ESET products and their distribution status. A filter bar at the top right of the table contains icons for warning, info, refresh, and check. Below the table, there is a note: "Los equipos que ejecutan productos de legado son contados únicamente si son controlados por Administrador remoto de ESET". At the bottom left, there is a button labeled "CANCELAR DISTRIBUCIONES DE UNIDADES".

| LICENCIA | PRODUCTO | PROPIETARIO | ESTADO | UNIDADES | SUB UNIDADES | SIN CONEXIÓN |
|---|--|-------------|---|------------------------|------------------------|---|
|  | ESET Secure Enterprise | ... |  | | | |
|  | ESET Endpoint Security | ... |  | 3/56 (44 sin conexión) | | 44 |
|  | ESET Endpoint Security | ... |  | 1/5 (0 sin conexión) | |  |
|  | Licencia MSP ESET Endpoint Security | ... |  | 0/2 (0 sin conexión) | | 0 |
|  | ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server | ... |  | 1/3 (0 sin conexión) | 0/100 (0 sin conexión) |  |
|  | ESET Security for Kerio | ... |  | 0/100 (0 sin conexión) | 0/100 (0 sin conexión) |  |
|  | ESET Endpoint Security | ... |  | 0/1 (4 sin conexión) | | 4 |
|  | ESET Secure Business | ... |  | | | |
|  | ESET Security for Microsoft SharePoint Server (Per User) | ... |  | 0/1 (1 sin conexión) | 0/2 (1 sin conexión) | 1 |
|  | Secure Business Custom 3 | ... |  | | | |
|  | ESET Endpoint Security | ... |  | 2/2 (1 sin conexión) | | 1 |
|  | Old ESET Small Business Security Pack 25 | ... |  | | | |
|  | ESET Endpoint Antivirus for Mac OS X | ... |  | 0/8 (2 sin conexión) | | 2 |
|  | ESET File Security for Microsoft Windows Server | ... |  | 2/19 (1 sin conexión) | | 1 |

Las licencias se identifican exclusivamente por su ID pública de la licencia. Cada licencia muestra el **Producto** de seguridad para el que se destina la **Licencia**, el **Propietario** de la licencia, el **Estado** general de la licencia, la cantidad de **Unidades** que pueden activarse con esta licencia, la cantidad de **Subunidades** (para productos del servidor, sus clientes), la posibilidad de generar un archivo de licencia **Sin conexión**  (para la activación sin conexión) o una licencia **Legado**  (nombre de usuario/contraseña y un archivo de licencia) y la fecha de **Vencimiento**.

NOTA: Las opciones sin conexión y de legado deben habilitarse en la sección [Configuración](#).

4.2.1 Descargar licencias de legado/sin conexión

Si desea descargar licencias de legado o sin conexión que se puedan usar para activar productos sin conexión o productos anteriores que utilizan un nombre de usuario y una contraseña, siga estos pasos:

1. [Descarga de licencia sin conexión](#)
2. [Descarga de licencia de legado](#)

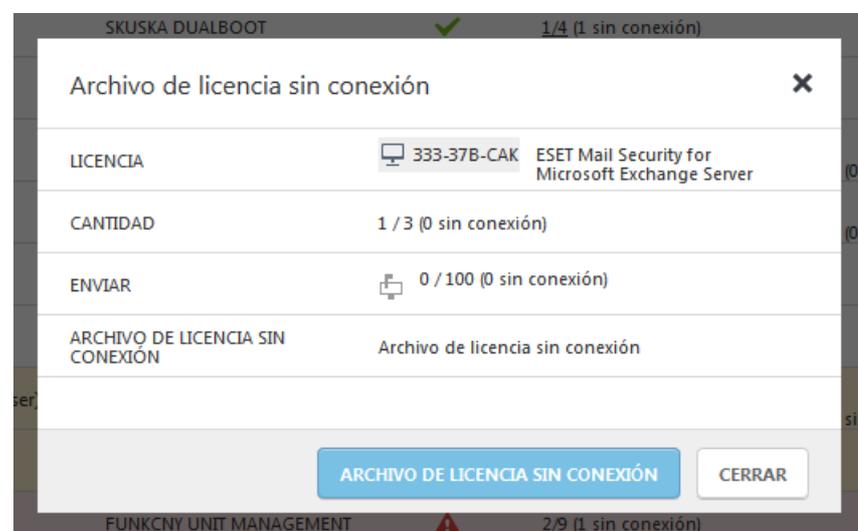
Descarga de licencia sin conexión

1. Vaya hacia la licencia para la que desea descargar el archivo de licencia sin conexión. Recuerde que las licencias son específicas de la plataforma: debe descargar un tipo de licencia específico para activar el producto específico. Haga clic en el símbolo de documento  debajo de **Sin conexión**.

NOTA: Si la licencia ya se ha utilizado para crear archivos de licencia sin conexión, el símbolo de documento se reemplazará por un número. En este caso, haga clic en el número.

| IO | ESTADO | UNIDADES | SUB UNIDADES | SIN CONEXIÓN | LEGADO | EXPIRA |
|---------|--|------------------------|--------------|--------------|--|------------|
| |  | | | | | 18-09-2016 |
| |  | 3/56 (44 sin conexión) | | 44 |  | 29-07-2015 |
| JALBOOT |  | 1/4 (1 sin conexión) | | 1 |  | 01-07-2015 |
| |  | 0/2 (8 sin conexión) | | 8 |  | 28-05-2015 |

2. Verifique la información de la licencia y haga clic en **Agregar archivo de licencia**.



3. Seleccione el producto específico de la lista **Producto** disponible, establezca la cantidad de **Unidades** que desea activar sin conexión y, después, haga clic en **Generar**.

4. Se generarán nuevos archivos de licencia sin conexión. Como puede ver, la cantidad de unidades disponibles disminuyen a medida que las licencias sin conexión se restan de la cantidad total de unidades. Haga clic en el símbolo de documento para descargar el archivo .lic en sus equipos. Si desea crear otro archivo sin conexión, haga clic en **Agregar archivo de licencia**.

Descarga de licencia de legado

1. Vaya hacia la licencia para la que desea descargar el archivo de licencia de legado. Recuerde que las licencias son específicas de la plataforma: debe descargar un tipo de licencia específico para activar el producto específico. Haga clic en el símbolo de documento  debajo de **Legado**.

| IO | ESTADO | UNIDADES | SUB UNIDADES | SIN CONEXIÓN | LEGADO | EXPIRA |
|---------|---|------------------------|--------------|--------------|---|------------|
| |  | | | | | 18-09-2016 |
| |  | 3/56 (44 sin conexión) | | 44 |  | 29-07-2015 |
| JALBOOT |  | 1/4 (1 sin conexión) | | 1 |  | 01-07-2015 |
| |  | 0/2 (8 sin conexión) | | 8 |  | 28-05-2015 |

2. Para descargar el archivo, haga clic en **Descargar** junto a **Archivo de licencia**. Si necesita el nombre de usuario y la contraseña, se mostrarán aquí.

| Archivo de licencia | |
|---------------------|--|
| PRODUCTO | 333-37B-CAK ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server |
| CANTIDAD | 1/3 (0 sin conexión) |
| SUB UNIDADES | 0/100 (0 sin conexión) Buzón de correo |
| ARCHIVO DE LICENCIA | Descargar |
| NOMBRE DE USUARIO | XXXXXXXXXX |
| CONTRASEÑA | XXXXXXXXXX Mostrar contraseña |

3. Haga clic en **Descargar** para iniciar la descarga del archivo a su equipo. Puede utilizarlo para activar productos de legado.

4.3 Administración de unidades

En la sección **Administración de unidades**, puede ver todas las licencias administradas, las unidades activadas con las licencias y sus estados.

Los íconos de estado     simbolizan el estado actual de cada unidad. Haga clic en cualquier ícono de estado en la parte superior de la lista de la unidad para incluirlo o no en las unidades que se muestran. A continuación se detalla el significado de cada ícono de estado:

-  La licencia es válida y se encuentra activada
-  La licencia se encuentra inactiva: o bien ha expirado, o no hay unidades incluidas en la licencia, o se requieren acciones adicionales (como la activación).
-  La licencia está por vencer o es necesario realizar alguna acción para continuar utilizándola.
-  La licencia presenta un uso excesivo o ha expirado con unidades activas

Las licencias individuales se identifican por su ID pública de licencia en la columna **Distribuciones**. Para ver más información acerca de las licencias, haga clic en la flecha hacia abajo en la columna **Distribuciones** y seleccione un atributo para mostrar.

The screenshot shows the ESET License Administrator interface. On the left is a sidebar with a tree view of licenses, including IDs like 333-3DE-8N9, 333-38E-RUH, 333-37J-3D4, etc. The main area displays a table of licenses with columns: DISPOSITIVO, PRODUCTO, ACTIVADO POR, SUB UNIDADES, ACTIVADO DESDE ERA, ESTADO, ACTIVADO, and ÚLTIM. Three licenses are visible, with the first two showing a red warning icon in the 'ESTADO' column and the third showing a green checkmark. A 'DESACTIVAR' button is visible at the bottom of the table area.

| DISPOSITIVO | PRODUCTO | ACTIVADO POR | SUB UNIDADES | ACTIVADO DESDE ERA | ESTADO | ACTIVADO | ÚLTIM |
|--------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|--------------------|--------|------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | ESET Endpoint Security for Windows | [User Icon] | | | ⚠ | 19-09-2014 | 08-10- |
| <input type="checkbox"/> | ESET Endpoint Security for Windows | [User Icon] | | | ⚠ | 08-10-2014 | 08-10- |
| <input type="checkbox"/> | ESET Endpoint Security for Windows | [User Icon] | | | ✓ | 29-09-2014 | 10-02- |

Aquí puede controlar el estado de los equipos cliente. Si un cliente no se ha conectado por más de 14 días, su estado se mostrará en **naranja**. Si un cliente no se ha conectado por más de 30 días, su estado se mostrará en **rojo**. Para clasificar las unidades según un atributo específico, haga clic en la columna respectiva. **Activado desde ERA** significa que el producto de ESET se activó en ESET Remote Administrator. La cantidad de **Subunidades** se relacionan con productos de servidor de ESET, por ejemplo una cantidad de direcciones de correos electrónicos ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server.

Como propietario de la licencia, puede desactivar todas las unidades activadas con su licencia. Por ejemplo, si un cliente no está activo, tiene la opción de **Desactivar** la unidad, lo que liberará una unidad en la licencia. La aplicación se desactivará durante el siguiente intervalo de sincronización (la sincronización se ejecuta cada 6 horas). Seleccione las casillas de verificación pertinentes y haga clic en **Desactivar** para realizar esta operación.

4.4 Configuración

En el panel de **Configuración**, puede configurar diferentes notificaciones y especificar qué archivos de licencia (legado y fuera de línea) se encontrarán disponibles para ser descargados por los usuarios.

También puede configurar el correo electrónico para notificaciones. De forma predeterminada, la dirección de correo electrónico utilizada es la de la cuenta del admin. de seguridad.

Se enviarán notificaciones por correo electrónico en los siguientes casos:

- **Autorización:** será notificado cuando arribe una autorización de licencia.
- **Vencimiento:** será notificado cuando venza una distribución de unidades.
- **Uso excesivo:** será notificado cuando una distribución de unidades presente un uso excesivo.
- **Cerca del vencimiento:** será notificado cuando una distribución de unidades esté próxima a vencerse (14 días o menos).
- **Cercano al uso excesivo:** será notificado cuando la licencia utilice casi todas las unidades disponibles.
- **Conexión desde el equipo sin conexión:** si un equipo que utiliza una licencia sin conexión se conecta a Internet (y a los servidores de licencia), será notificado a la dirección de correo electrónico especificada.

Archivos de licencia

- **Archivos de licencia de legado:** si una licencia le permite descargar un archivo de licencia (.lic) y un nombre de usuario/contraseña, estas credenciales pueden usarse para activar productos anteriores.
- **Archivos de licencia sin conexión:** si una licencia le permite descargar un archivo de licencia sin conexión (.lf), ese archivo puede usarse para realizar una activación sin conexión. La cantidad de licencias sin conexión se restará de la cantidad total de licencias disponibles.

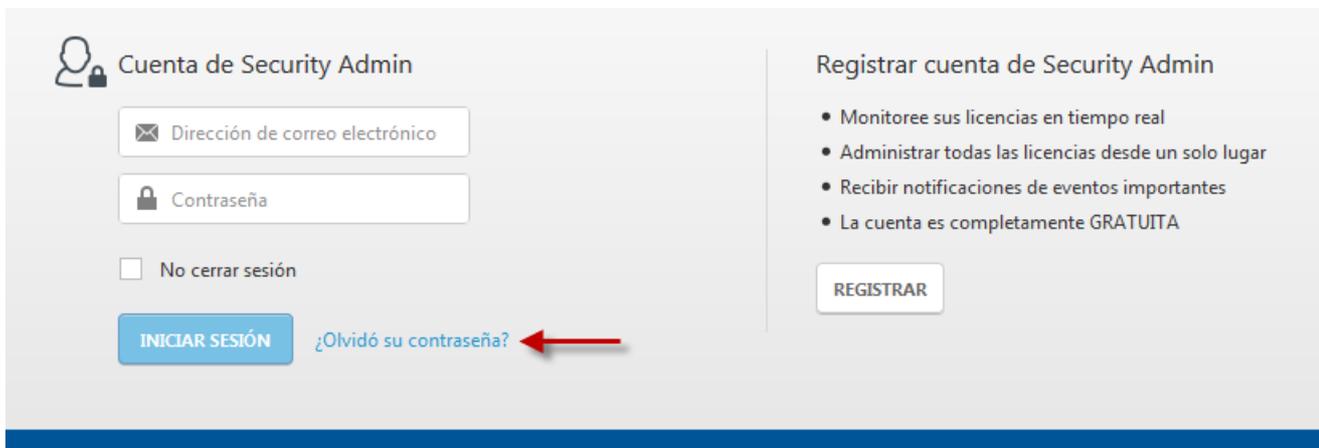
Para confirmar los cambios, haga clic en **Guardar configuración**. Se guardará la configuración nueva.

NOTA: Las notificaciones relacionadas con una **Solicitud de autorización** y una **Conexión desde el equipo sin conexión** se envían inmediatamente; todas las demás notificaciones se envían una vez por día.

Hacer clic en el **nombre de la cuenta** en la esquina superior derecha junto al botón de Cerrar sesión, lo redireccionará al **Perfil del Admin. de seguridad**. Las opciones de personalización incluyen: nombre, idioma, país, uso horario, contraseña y eliminar cuenta. Estas configuraciones también se guardan para futuras sesiones.

4.5 Contraseña olvidada - Admin. de seguridad

Si olvida su contraseña de ESET License Administrator, puede restablecerla haciendo clic en **¿Olvidó su contraseña?**. Se le solicitará que ingrese la cuenta de correo electrónico asociada a su cuenta de admin. de seguridad.



Cuenta de Security Admin

Dirección de correo electrónico

Contraseña

No cerrar sesión

INICIAR SESIÓN

¿Olvidó su contraseña?

Registrar cuenta de Security Admin

- Monitoree sus licencias en tiempo real
- Administrar todas las licencias desde un solo lugar
- Recibir notificaciones de eventos importantes
- La cuenta es completamente GRATUITA

REGISTRAR

Ingrese la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta de admin. de seguridad y haga clic en **Enviar**:



LICENSE ADMINISTRATOR

¿Olvidó la contraseña?

Introduzca la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta de Security Admin. Le enviaremos un mensaje con instrucciones para restablecer su contraseña.

ENVIAR

[Atrás](#)

Se enviará a su dirección de correo electrónico un mensaje con un vínculo que le permitirá restablecer su contraseña de admin. de seguridad.

