

Instrucciones paso a paso para utilizar
sus beneficios

Guía de inicio rápido de Software Assurance



Guía de inicio rápido de Software Assurance

Paso 1: Cómo conocer sus beneficios

Familiarícese con Software Assurance

Software Assurance nos ofrece soporte 24 x 7, servicios de planeación de implementación, capacitación y las versiones más recientes de software y tecnologías únicas a los clientes, todo por medio de un programa. Usted puede mejorar la productividad del usuario final con capacitación en línea y licencias de uso en el hogar para ayudar a mejorar las habilidades y acelerar la familiaridad con el software de Microsoft. Para ayudarle a que su personal de TI implemente y administre eficientemente sus productos de Microsoft, Software Assurance proporciona capacitación técnica y acceso a nuevas versiones de software cuando estén disponibles y a tecnologías únicas, incluyendo el sistema operativo Windows Enterprise Edition y Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP). Además, Software Assurance ofrece derechos de uso ampliados para implementar ciertos productos y así incluir una mayor variedad de opciones de implementación en la nube e híbrida, dispositivos y preferencias del empleado. Si bien esta guía proporciona alguna información fundamental, el lugar para aprender más sobre cada beneficio es en el sitio web de Software Assurance (www.microsoft.com/softwareassurance).

Verifique sus beneficios en el Centro de servicio de Licenciamiento por volumen (VLSC)

Sus beneficios de Software Assurance están determinados por su contrato de licencia por volumen (como Enterprise Agreement u Open Value), y el número de licencias que califican con Software Assurance. Para terminar sus beneficios de Software Assurance, utilice el Centro de servicio de Licenciamiento por volumen (www.microsoft.com/licensing/servicecenter) o consulte la declaración más actualizada de sus beneficios actuales. Usted debe registrarse para utilizar esta herramienta (*consulte el Paso 3: Reclame sus beneficios por medio de VLSC, para obtener más detalles*).

Paso 2: Establezca los Gerentes de Software Assurance

Antes de que usted pueda usar sus beneficios de Software Assurance, su organización necesita identificar y establecer una o más personas como Gerentes de Software Assurance que utilicen el Centro de Servicio de Licenciamiento por volumen (VLSC). Si ya tiene Permisos de Gerente, pase al Paso 3: Reclame sus Beneficios por medio de VLSC.

Si usted no tiene aún Permisos de Gerente, puede solicitarlos al registrarse por primera vez para utilizar VLSC, después usar VLSC para solicitar los Permisos de Gerente de Software Assurance. VLSC enruta esas solicitudes al Administrador del VLSC de su organización. Revise de manera previa los siguientes videos de capacitación para contar con las instrucciones completas en <http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/manage-my-agreements.aspx>.

Sugerencias para elegir a los Gerentes de Software Assurance

Una consideración al elegir tener a una o más personas que administren los Beneficios de Software Assurance en su organización es el tamaño de su organización y el alcance de los beneficios que tiene. Una gran empresa con acceso a múltiples beneficios entre varias organizaciones puede encontrar que será más efectiva la administración de beneficios de manera descentralizada. Una organización mediana puede encontrar más eficiente centralizar la administración de beneficios en una persona o departamento. Éstas son algunas de las recomendaciones típicas para el gerente de Software Assurance:

Gerente de TI

- ▶ Productos y herramientas de implementación (Nuevas versiones de productos, Windows Enterprise, MDOP)
- ▶ Recursos de implementación (Servicios de planeación, suscripciones TechNet, Movilidad de licencias)
- ▶ Capacitación técnica para el personal de TI (Vouchers de capacitación)
- ▶ Soporte 24x7 a solución de problemas
- ▶ Asesor de System Center

Guía de inicio rápido de Software Assurance

Desarrollo de personal/Gerentes de capacitación/Gerentes de RR.HH./Gerente de TI

- ▶ Capacitación al usuario final (cursos de E-learning)
- ▶ Home Use Program

Pasos para registrar a los Gerentes de Software Assurance

Para administrar Software Assurance, las personas deben primero registrar e iniciar sesión en VLSC. Una vez registrado e iniciado sesión en VLSC, necesitan los permisos apropiados otorgados por el Administrador de VLSC de su organización. El Administrador de VLSC puede otorgar permiso en una de estas dos formas:

1. Utilizar las herramientas de Administración de VLSC para aprobar las solicitudes de permisos que presenten personas por medio de VLSC, o
2. Asignar proactivamente permisos para seleccionar a los individuos que utilizan las herramientas de Administración VLSC.

Revise la demostración "Cómo solicitar y aprobar permisos de usuario" o descargue la Guía del usuario VLSC para recibir instrucciones completas en <http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/manage-my-agreements.aspx>.

Cómo registrarse

Los clientes deben iniciar sesión en VLSC con una Windows Live ID y asociar una Windows Live ID con una dirección electrónica de negocios válida.

1. Si usted no tiene un ID Windows Live, por favor solicite una en <http://windowslive.com>.
2. Entre al **Centro de Servicio de Licenciamiento por volumen** en <http://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.
3. Debido a que su ID Windows Live debe estar asociada con una dirección electrónica de negocios válida, haga clic en **Sign In Now** (Regístrese ahora) para empezar.
4. Ingrese su dirección electrónica y contraseña de ID Windows Live, y después haga clic en Sign In (Registro).
5. VLSC validará si usted es un usuario registrado.
6. Si usted no es un usuario registrado, se limitará a registrarse utilizando una dirección electrónica de negocios válida.
 - a. Recibirá un correo electrónico que le pedirá que valide su información.
 - b. Su dirección electrónica de negocios válida puede ser diferente de su ID Windows Live y debe coincidir con la dirección electrónica proporcionada en su contrato de Licenciamiento por Volumen u orden Open License.
 - c. Verifique sus filtros de SPAM para asegurar que recibió este correo electrónico.
 - d. Confirme su dirección electrónica, cree una contraseña y use la opción de reconfiguración de contraseña, y escriba los caracteres de la figura en el campo para validar su información.

Paso 3: Reclame sus beneficios por medio de VLSC

Siga estos pasos para obtener beneficios específicos

Sin importar si desea descargar el software más reciente de Windows 8 Enterprise, obtener Soporte 24x7 para la Solución de Problemas, o dar a los empleados acceso a capacitación de Office, usted necesitará reclamar sus beneficios por medio del Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC).

Una vez que se haya registrado en VLSC, seguirá diferentes pasos dependiendo del beneficio específico que usted desee utilizar. El resto de esta guía proporciona instrucciones detalladas para reclamar y utilizar cada beneficio organizado por tipo: Nuevos productos, implementación, soporte, capacitación y beneficios especializados.

Productos nuevos

Nuevas versiones de producto

Este beneficio proporciona nuevas versiones de software, cuando estén disponibles, para ayudarlo a mantenerse actualizado y aprovechar las ganancias de productividad de contar con la tecnología más reciente.

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Haga clic en **Descargas y claves**.
3. Seleccione su vínculo de producto elegido y haga clic en **Descargar** para iniciar el proceso de descarga.
3. Elija Método de **Descarga, idioma y tipo de sistema operativo de los cuadros desplegables**. Haga clic en **Continuar**.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

Licenciamiento Step-up

El Licenciamiento Step-up le permite a su organización actualizar desde la edición de software de nivel menor a la mayor – como pasar de Office Standard a Office Professional – por un costo reducido. En lugar de pagar el costo total de una edición de software de nivel más alto, el Licenciamiento Step-up le permite pagar sólo la diferencia del precio.

Para comprar software utilizando su beneficio de Licenciamiento Step-up, contacte a su Gerente de cuenta de Microsoft o reseller. Una vez adquirido, usted puede descargar el software por medio de VLSC.

Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

MDOP ofrece tecnologías innovadoras que incluyen la virtualización de aplicaciones, la administración de activos, el control de políticas y el diagnóstico de dispositivos y herramientas de recuperación.

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Haga clic en **Descargas y claves**.
3. Haga clic en el cuadro de Windows bajo la lista del filtro de productos.
4. Seleccione el vínculo de su producto MDOP elegido y haga clic en **Descargar** para iniciar el proceso de descarga.
5. Elija Método de **descarga, idioma y tipo de sistema operativo** de los cuadros desplegados. Haga clic en **Continuar**.

Windows Companion Subscription Licenses

Windows Companion Subscription Licenses (Windows CSLs) son una licencia add-on opcional para usuarios de PCs con licencias de Windows Software Assurance. Proporciona derechos para acceder a un escritorio corporativo, ya sea con VDI o Windows To Go en hasta cuatro dispositivos de propiedad personal, siendo ésta una elección ideal para clientes que desean proporcionar flexibilidad completa para la forma en que los empleados tienen acceso a su escritorio corporativo, en varios dispositivos.

Windows CSL es un add-on de suscripción opcional para cualquier dispositivo con licencia de Software Assurance con una suscripción de Windows o Windows VDA. Windows CSL otorga acceso al usuario principal de los derechos de dispositivo con licencia al escritorio corporativo con un VDI o Windows To Go en hasta cuatro dispositivos adicionales. Los dispositivos elegibles para uso con Windows CSL incluyen cualquier tipo de dispositivo de propiedad personal, así como dispositivos de propiedad corporativa que no sean x86.

Usted no necesita tomar ninguna acción para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus descargas (o medios) del Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar el producto según sea apropiado a su infraestructura de escritorio virtual y sistema de administración. La prueba de Windows CSLs y cobertura Software Assurance para Windows son evidencias de derechos para usar este beneficio.

Implementación

Servicios de planeación

Los Servicios de planeación proporcionan compromisos estructurados de consultoría en el sitio por parte de los socios de Microsoft para permitir descargas eficientes, con cobertura de Escritorios (Office y Windows), SharePoint, Lync y Exchange, Microsoft System Center, Windows Server, Windows Azure Platform, SQL Server, y Visual Studio Team Foundation Server y Herramientas de prueba. Usted obtiene la ayuda para la planeación de implementaciones en el sitio de Microsoft Services o un Microsoft Partner calificado mediante la creación de un voucher directo y un proceso de canje. Además, nuevos contenidos de planeación de implementación en la nube están disponibles mediante los Servicios de planeación para la implementación de Escritorio, SharePoint, y Lync y Exchange para ayudar a los clientes a planear las migraciones a Microsoft Office 365.

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Haga clic en **Servicios de planeación**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el **LicencEID** para el cual desea usted administrar los Servicios de planeación. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Seleccione **Servicios de planeación**.
6. Seleccione el tipo de voucher y nivel de servicios (duración del compromiso en días).
7. Asigne el voucher de Servicios de planeación a un gerente de proyecto dentro de su organización al ingresar su nombre y dirección electrónica y cualquier instrucción especial.
8. Haga clic en **Confirmar la asignación del voucher**.
9. Una vez que se crea el voucher, haga clic en **Asignar el voucher**. Esto lo lleva a una página de detalles de beneficios que cumple con la información del voucher, incluyendo el estado del voucher y la fecha de expiración.

El gerente de proyecto recibirá un mensaje por correo electrónico que proporcionará información sobre el beneficio. El mensaje de correo electrónico también incluirá un vínculo a una lista de socios de Microsoft o Microsoft Services, de tal manera que el gerente de proyecto pueda programar el compromiso de Servicios de planeación.

Cuando el socio de consultoría confirma el compromiso, el voucher de los Servicios de planeación se mostrará como "Reservado" en VLSC. Cuando termine el compromiso, el socio de consultoría trabaja directamente con Microsoft para canjear el voucher de los Servicios de planeación y recibir su pago.

Sugerencia: Usted puede aumentar el número de días de compromiso para los Servicios de planeación al convertir Vouchers de capacitación no utilizados sobre una base de 3 a 1.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

Cómo convertir días de Vouchers de capacitación no utilizados en días de Servicios de planeación

Usted puede convertir fácilmente sus días de Voucher de capacitación no utilizados y utilizados para ampliar sus compromisos de Servicios de planeación. Simplemente utilice VLSC y siga estos tres pasos básicos:

Activar los Vouchers de capacitación

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** desde el menú superior.
3. Haga clic en **Vouchers de capacitación**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el LicenseID para el cual usted desea administrar los Vouchers de capacitación. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Haga clic en los **Vouchers de capacitación**.
6. Seleccione **Activar**.

VLSC reportará el número de días de Voucher de capacitación disponibles y confirmará sus días de Voucher de capacitación (estado de Beneficios) como "Activo".

Convierta días de Capacitación en días de Servicios de planeación

1. Desde la página Detalles de beneficio del Voucher de capacitación, seleccione **Convertir días de capacitación**.
2. VLSC le pedirá que elija el número de Días de capacitación que desea convertir y que confirme la acción de conversión. Una vez que los Días de capacitación queden convertidos, usted puede utilizar VLSC para asignar los días de Servicios de planeación a un gerente de proyecto dentro de su organización siguiendo las instrucciones.
3. Asigne días de Servicio de planeación como se señaló anteriormente.

Movilidad de Licencia con Software Assurance

La Movilidad de licencias con Software Assurance le da la capacidad de implementar ciertas aplicaciones de servidor con Software Assurance activo en las instalaciones o en la nube, sin tener que comprar licencias adicionales. Esta actualización de beneficio proporciona flexibilidad adicional de alojamiento y menor costo.

1. **Evalúe sus licencias** Trabaje con su equipo de compras de licencias o su representante de Microsoft o reseller preferido de Microsoft para comprender su posición de licencias. Usted deseará confirmar:
 - Las licencias de aplicaciones que desee implementar en un ambiente compartido alojado que son elegibles para estas implementaciones, como se identifican en los Derechos de uso de productos (PUR).
 - Las licencias de servidor de aplicaciones que usted desea implementar con un Socio de Movilidad Autorizado tienen una cobertura activa de Software Assurance.
2. **Elija un Socio de Movilidad Autorizado** Descargue la lista de Socios de Movilidad Autorizados (documento Word). La lista de socios autorizados se actualiza mensualmente.
3. **Implemente con su Socio de Movilidad Autorizado elegido** Las licencias elegibles se pueden implementar en el centro de datos compartidos de cualquier Socio de Movilidad Autorizado para ayudar a bajar sus costos de infraestructura en la nube al permitir que su socio elegido utilice sus licencias existentes.
4. **Verifique sus licencias**
En un plazo de 10 días de la implementación, complete el Formato de verificación de licencia disponible en el sitio Web de Licenciamiento por volumen y proporciónelo a su representante de Microsoft o socio reseller preferido, de tal manera que puedan presentarle el formato a Microsoft. Microsoft utiliza el formato llenado para verificar que las licencias para las cargas de trabajo que usted implemente en la nube son elegibles de acuerdo con los términos de su beneficio de Movilidad de licencias con Software Assurance, y para confirmar esta información.

Para obtener información adicional, revise la Guía del programa de clientes de Movilidad de licencias con Software Assurance.

Acceso a Escritorio virtual de Windows

Los Derechos VDA de Windows permiten a los usuarios acceder a instancias virtuales desde Windows 8 (o de versiones previas de sistema operativo) en una variedad de escenarios de usuario, que incluyen:

- VDI en el centro de datos: los Derechos de virtualización de Windows permiten acceso hasta a cuatro instancias virtuales de Windows que se ejecuten en un servidor de un dispositivo con licencia.
- Máquinas virtuales (VMs) locales: Ejecute hasta cuatro instancias virtuales de Windows localmente en el dispositivo con licencia.
- Reinicio remoto: Acceda de manera remota a una instancia física de Windows que se ejecute en un servidor de un dispositivo con licencia.
- Reinicio dual: Ejecute hasta dos instancias físicas de Windows en el dispositivo con licencia.

Usted no necesita tomar ninguna acción formal para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus descargas (o medios) de Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos según sea apropiado a su infraestructura de escritorio virtual y sistema de administración. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para Windows son la evidencia de su derecho de usar este beneficio.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

Derechos Windows RT Companion VDA

Cuando se utilizan como compañero de un PC con licencia de Windows con Software Assurance, los Derechos Windows RT Companion VDA amplían los derechos de uso de Windows RT para permitir el acceso a una imagen VDI completa que se ejecute en el centro de datos.

Usted no necesita tomar ninguna acción para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus descargas (o medios) de Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos según sea apropiado a su infraestructura de escritorio virtual y sistema de administración. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para Windows son la evidencia de su derecho de usar este beneficio.

Derechos de uso de roaming de Windows

Los Derechos de uso de roaming de Windows permiten al usuario principal que cualquier dispositivo con licencia acceda a una instancia virtual de Windows que se ejecute en el centro de datos (VDI) o Windows To Go desde dispositivos no corporativos como PCs de propiedad personal o en centros de negocios de hoteles, cuando estén fuera de la oficina.

Usted no necesita tomar ninguna acción para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus descargas (o medios) de Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos según sea apropiado a su infraestructura de escritorio virtual y sistema de administración. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para Windows son la evidencia de su derecho de usar este beneficio.

Derechos de uso de roaming de Office

Los Derechos de uso de roaming para Office, Project y Visio permiten a los usuarios de sus dispositivos con licencia de Office tener acceso remoto a Office, Project o Visio a través de un ambiente de escritorio virtual, desde dispositivos de terceros como un PC del hogar o quiosco de Internet.

Usted no necesita tomar ninguna acción para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus descargas (o medios) de Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos según sea apropiado a su infraestructura de escritorio virtual y sistema de administración. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para Windows son la evidencia de su derecho de usar este beneficio.

Beneficios de la edición mejorada

Windows Embedded Industry (parte de la familia Windows Embedded) está diseñado para satisfacer las necesidades de los dispositivos de la industria como los cajeros automáticos, los sistemas de punto de servicio, los quioscos y los dispositivos médicos. Los Beneficios de la edición mejorada le dan la capacidad para ejecutar versiones actuales y anteriores de Windows, y Windows Embedded Industry para asegurarse de que tiene la edición correcta de Windows para cualquier escenario, en cualquier dispositivo.

Usted no necesita tomar ninguna acción formal para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus medios (o descargas) de Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos según sea apropiado a sus necesidades. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para Windows o Windows Industry son evidencias de sus derechos de usar este beneficio.

Windows Thin PC

Windows Thin PC es una pequeña versión de huella de Windows que le permite replantear el propósito de PCs existentes como clientes delgados, reduciendo así la necesidad de nuevo hardware de cliente delgado. Y ya que estos PCs retienen su cobertura existente de Software Assurance, no necesitan ningún licenciamiento adicional de Windows Virtual Desktop Access (VDA) para tener acceso a las imágenes VDI.

Usted no necesita tomar ninguna acción para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus descargas (o medios) de Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos según sea apropiado a su infraestructura de escritorio virtual y sistema de administración. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para Windows son la evidencia de su derecho de usar este beneficio.

Beneficios de TechNet a con Software Assurance

TechNet le da a su personal de TI y de Soporte de Escritorio acceso a información técnica, así como a versiones beta y finales de productos para prueba y evaluación. Mediante Software Assurance, usted obtiene dos Beneficios técnicos diferentes, una Suscripción TechNet Plus Direct y a TechNet Chat y Newsgroup.

Para su suscripción TechNet Plus Direct:

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior
3. Haga clic en **TechNet Plus Direct**. Esto lo llevará a la página Detalles de beneficios con Software Assurance.
4. Haga clic en el LicenseID para el cual usted desea administrar la suscripción TechNet Plus Direct. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Seleccione **TechNet Plus Direct**.
6. Ingrese la información del contacto y los dominios aplicables para su organización.
7. Haga clic en **Activar beneficio**.

Una vez identificado en VLSC, el equipo de Suscripción Técnica TechNet enviará los detalles de la cuenta del usuario por correo electrónico y la información de servicio a su tenedor de suscripción TechNet Plus Direct.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

Paquete multilingüe de Microsoft Office

El Paquete multilingüe de Office le permite a su personal de TI agilizar la implementación y dar servicio a una fuerza de trabajo multilingüe utilizando una sola imagen de Office con soporte para varios idiomas.

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** de su menú superior.
3. Haga clic en **Office Multi-language Pack**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el LicenseID para el cual usted desea administrar Microsoft Office Multi-Language Pack. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Seleccione **Office Multi-language Pack**.
6. Haga uno de los siguientes:
 - a. Elija el contacto de beneficio para la lista proporcionada, haga clic en **Agregar contacto seleccionado**, complete la sección de Llenado de beneficio y haga clic en **Activar beneficio**, o
 - b. Haga clic en **Agregar nuevo**, complete el formato de Detalle de contacto de beneficio, después llene la sección de Llenado de beneficio y haga clic en **Activar beneficio**.

Soporte

Soporte 24x7 a solución de problemas

Este beneficio le proporciona soporte a incidentes por teléfono y Web todo el tiempo para los productos de escritorio de servidor de Microsoft.

Nota importante: Como Gerente de Software Assurance, necesitará utilizar VLSC para establecer una lista de personal aprobado que esté autorizado para iniciar las solicitudes de soporte y equiparlas con acceso apropiado a las IDs de Software Assurance (SAIDs). Después, cuando surja una necesidad, su equipo de TI se puede enfocar en resolver problemas técnicos y decidir el mejor nivel de cuidado de soporte al cliente, en lugar de dedicar tiempo a dar seguimiento a la información de elegibilidad.

Para configurar el Soporte 24x7 a solución de problemas con VLSC:

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Haga clic en **Soporte 24x7 a solución de problemas**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el LicenseID para el cual desea administrar el Soporte 24x7 a solución de problemas. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficio.
5. Haga clic en **Soporte 24x7 a solución de problemas**.
6. En la siguiente pantalla, revise los Términos y condiciones, después ingrese su nombre y haga clic en **Acepto**.
7. Configure una lista de usuarios aprobados para enviar incidentes de soporte.
8. Encuentre el **ID de acceso a SA** (localizado cerca de la parte superior de la página Detalles de beneficios de Soporte 24x7 a solución de problemas) y proporcione esta información a su personal de TI.

Para iniciar un incidente de soporte 24x7 usando el soporte de Microsoft:

1. Vaya a Microsoft Support (<http://support.microsoft.com>), y haga clic en **Centros de solución**.
2. Seleccione el producto para el cual necesita soporte.
3. En el Centro de solución seleccione **Obtener ayuda ahora**.
4. En la página Seleccione un método de pago, haga clic en **Licencia con Software Assurance: para servidores solamente**, y haga clic en **Continuar**.
5. Escriba su **ID de acceso de Software Assurance (SAID)**.
6. Escriba la **dirección electrónica** que utiliza para acceder al Centro de servicio de Licenciamiento por volumen (VLSC).

Sugerencia: Si usted es un cliente Microsoft Services Premier Support, puede convertir sus incidentes de soporte telefónico asignados de Software Assurance en Servicios premier a solución de problemas para ampliar el soporte de expertos confiables que usted ya conoce.

Para convertir incidentes de soporte telefónico 24x7 a Soporte premier:

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione Software Assurance del menú superior.
3. Haga clic en Soporte 24x7 a solución de problemas. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el LicenseID para el cual desea administrar el Soporte 24x7 a solución de problemas. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Haga clic en Soporte 24x7 a solución de problemas. Esto lo llevará a la página Detalles de beneficios.
6. Seleccione Reserve incidentes SA para Premier.
7. Esto lo llevará a la página Reserve incidentes de SA que se transferirán a Premier. Dependiendo de su preferencia de conversión, elija una de las siguientes opciones:

Guía de inicio rápido de Software Assurance

- a. **Dejar todos los Incidentes de Soporte telefónico de SA como “Disponibles para SA”.** Elija esta opción predeterminada si usted NO DESEA CONVERTIR (o reservar) sus incidentes de soporte telefónico a Soporte 24x7 a solución de problemas a su contrato de Soporte Premier.
 - b. **Reservar todos los incidentes telefónicos de SA actuales y siguientes que se transferirán a cualquier contrato Premier.** Elija estas opciones para CONVERTIR TODOS (o reservar todos) los incidentes de soporte telefónico a Soporte 24x7 a solución de problemas a su contrato de Soporte Premier.
 - c. **Reservar incidentes para contratos Premier específicos.** Escoja esta opción si usted tiene más de un contrato de Soporte Técnico (asignado a diferentes grupos o ubicaciones de compañía, por ejemplo). Esta opción le permite asignar (o reservar) incidentes de soporte telefónico de Soporte 24x7 a solución de problemas a varios contratos de Soporte Premier.
- 8 Una vez terminado, usted necesitará contactar (o pedir a su líder de Departamento de TI que contacte) al **Gerente de cuenta técnica (TAM) de Microsoft** de su compañía, de tal manera que pueda finalizar el proceso de conversión.

System Center Global Service Monitor

System Center Global Service Monitor (GSM) es un servicio de la nube que extiende las capacidades de monitoreo en System Center 2012 más allá de los límites de red de su propia organización. GSM utiliza los puntos de presencia de Microsoft Azure para ayudar a darle un verdadero reflejo de una experiencia de usuario final de una aplicación web.

Comenzar con System Center Global Service Monitor implica varios pasos. Estos incluyen inscribirse para GSM, configurar System Center 2012 Operations Manager, e importar los paquetes de administración de GSM.

Para comenzar a utilizar GSM, vaya a Global Service Monitor y utilice la información de la cuenta de su organización para establecer su cuenta de GSM. Una vez que lo haga, se le preguntará si desea inscribirse para la Prueba de 90 días de GSM O establecer los servicios completos (esto es, utilizar GSM como un beneficio de su Software Assurance) al aceptar los términos de servicio y completar el proceso de inscripción.

1. **Para configurar su cuenta de prueba de 90 días de GSM**
Cuando se le solicite, elija la opción Utilizar GSM como una prueba gratis de 90 días, y acepte los términos de servicio para completar el proceso de inscripción. Cerca de la fecha de expiración de 90 días, recibirá recordatorios por correo electrónico de que el periodo de prueba está por terminar. Para continuar usando el servicio, deberá convertir la cuenta de una Prueba de 90 días a Servicio completo. Vea abajo.
Para configurar su cuenta de Servicio completo de GSM
2. Cuando se le solicite, elija la opción Utilizar GSM como un beneficio del programa Software Assurance. Se le solicitará confirmar que ha comprado licencias calificadas con Software Assurance. Acepte los términos de servicio para completar el proceso de inscripción.
3. **Para configurar System Center 2012 Operations Manager e importar los paquetes de administración de Global Service Monitor** siga las actividades prescritas que se encuentran en System Center: Biblioteca de Technet.
4. Para convertir la cuenta de Prueba de 90 días a Servicio completo
 - i. Inicie sesión en GSM
 - ii. En la página Administración de la cuenta, haga clic en **Activar** y complete el proceso de inscripción, asegurándose de elegir la opción para utilizar GSM como un beneficio del programa Software Assurance.

Soporte ampliado a reparaciones

Este beneficio proporciona soluciones específicas al producto sobre una base de incidentes por cliente, más allá de los términos y liberaciones estándar de soporte del producto.

Después de determinado, típicamente por un Ingeniero de Soporte, en cuanto a que una solución a un problema reportado por el cliente es probable que requiera una reparación a un producto en una fase Ampliada del ciclo de vida de soporte, contacte a su Gerente de cuenta técnica (TAM). El TAM trabajará con el equipo apropiado de solución de problemas para iniciar el proceso de crear una reparación. Después de confirmar que se creará una reparación y se le proporcionará, el TAM trabajará con usted para registrarlo en una Cuenta ampliada de soporte a reparaciones (EHSA) y agregar cobertura a su EHSA existente para el producto afectado.

Capacitación

E-Learning

El beneficio E-Learning ofrece una capacitación interactiva a su propio ritmo diseñada para usuarios finales, que se entrega por Internet o intranet. E-Learning de Software Assurance ofrece cientos de horas de capacitación para algunos de los productos más populares de Microsoft, que se agrupan en tres categorías: Aplicaciones (Office), Sistemas (Actualización de Windows 7), y Servidores (Exchange). Si bien los usuarios finales pueden solamente necesitar capacitación para las Aplicaciones, el personal de TI y Soporte de Escritorio pueden necesitar capacitación en más de un grupo de cursos.

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Dependiendo de sus necesidades de beneficios y capacitación, haga clic en **E-Learning para aplicaciones, E-Learning para sistemas o E-Learning para servidores**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el LicenseID para el cual desea administrar E-Learning. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Haga clic en **E-Learning para aplicaciones, E-Learning para sistemas o E-Learning para servidores**.
6. Ingrese la información de contacto y los dominios aplicables para su organización.
7. Haga clic en **Activar beneficio**.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

- Una vez activado, usted verá un Código de acceso alfanumérico de 10 dígitos en esta página Detalles de beneficio, que puede compartir con sus empleados. También recibirá un correo electrónico con el mismo Código de acceso y un enlace al sitio Web del curso, que usted puede distribuir a otros en su organización.
- Una vez que un empleado reciba esta información, utilizará una ID Windows Live para acceder a la capacitación desde el sitio web de E-Learning de Microsoft (<https://business.microsoftlearning.com>). El portal de administrador se encuentra en <https://onlinelearning.microsoft.com/administration>.

Nota: Cada persona que recibirá el entrenamiento debe tener una cuenta de Microsoft para inscribirse en el curso. Para obtener una cuenta de Microsoft, vaya a <https://login.live.com/> y haga clic en **Sign up now** (Regístrate ahora).

Para ver la lista actual de cursos de E-Learning elegibles bajo Software Assurance, vaya al Catálogo de productos de Software Assurance y Licencias por volumen (<http://www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/sav/default.aspx>) y bajo **Tipo de programa**, seleccione **SA**.

Para aprender más sobre las opciones de entrega de cursos de E-Learning por Internet o intranet, o las opciones del administrador o que le permite asignar y dar seguimiento a planes de aprendizaje para personas en su organización, visite el sitio Web.

Soporte ampliado a reparaciones

Una reparación es una actualización a su software que típicamente repara bugs u otros problemas que usted pueda tener. El beneficio de soporte Ampliado a reparaciones proporciona arreglos específicos de productos sobre la base de incidentes por cliente, más allá de los términos y liberaciones estándar de soporte del producto.

Después de determinado, típicamente por un Ingeniero de Soporte, en cuanto a que una solución a un problema reportado por el cliente es probable que requiera una reparación a un producto en una fase Ampliada del ciclo de vida de soporte, contacte a su Gerente de cuenta técnica (TAM). El TAM trabajará con el equipo apropiado de solución de problemas para iniciar el proceso de crear una reparación. Después de confirmar que se creará una reparación y se le proporcionará, el TAM trabajará con usted para registrarlo en una Cuenta ampliada de soporte a reparaciones (EHSA) y agregar cobertura a su EHSA existente para el producto afectado.

Home Use Program (HUP)

Home Use Program proporciona a sus empleados la versión más reciente de Microsoft Office para uso en su PC del hogar mediante una descarga de bajo costo.

- Inicie sesión en VLSC.
- Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
- Haga clic en **Home Use Program**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
- Haga clic en el LicenseID para el cual desea administrar el Home Use Program. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
- Haga clic en **Home Use Program**.
- Ingrese la información de Contacto de beneficios y los dominios aplicables a su organización, que serán utilizados para autenticar a sus empleados que utilicen ese beneficio.
- Haga clic en **Activar beneficio**.
- Una vez activado, usted verá un Código de programa alfanumérico de 10 dígitos en la página Detalles de beneficios, que puede compartir con sus empleados.

Sus empleados utilizan este Código de programa para hacer compras directamente en la Tienda en línea de HUP. (<http://www.microsofthup.com>)

Sugerencia: Para compartir fácilmente información con sus empleados, utilice las plantillas para correo electrónico, anuncios de banners y otros recursos de marketing descargables diseñados para HUP (<http://marketing.microsofthup.com>)

Para generar reportes de uso de HUP en VLSC:

- Inicie sesión en VLSC.
- Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
- Haga clic en **Home Use Program**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
- Haga clic en el LicenseID para el cual usted desea administrar su Home Use Program. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
- Bajo **Beneficios activados** haga clic en **Resumen del reporte de beneficios**. Esto lo llevará a la página Reporte de resumen de beneficios.
- Haga clic en **Home Use Program**.
- Ingrese los parámetros de generación de reportes y haga clic en **OK**.

Vouchers de capacitación

Los vouchers de capacitación le proporcionan una capacitación técnica a profundidad para profesionales de TI y desarrolladores. Usted obtiene capacitación técnica proporcionada por un instructor desde un Socio de capacitación de Microsoft para Soluciones de aprendizaje local de su elección, mediante un proceso directo de creación de voucher y canje.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

1. Inicie sesión en VLSC.
2. Seleccione **Software Assurance** del menú superior.
3. Haga clic en **Vouchers de capacitación**. Esto lo llevará a la página Administre los beneficios de Software Assurance.
4. Haga clic en el **LicenseID** para el cual desea administrar los Vouchers de capacitación. Esto lo llevará a la página Resumen de beneficios.
5. Haga clic en **Vouchers de capacitación**.
6. Seleccione **Activar**.
7. Cree un Voucher de capacitación al:
 - a. Seleccione el número de días de capacitación (para el cual se puede canjear el voucher), y
 - b. Designe los asistentes que tomarán el curso.

Los asistentes recibirán un mensaje por correo electrónico que proporcione información sobre el Voucher de capacitación y un vínculo a una lista de ubicaciones de Microsoft Training Partner, que los asistentes pueden usar para reservar un lugar para el curso elegido y la ubicación del salón de clases.

Cuando el curso termina, el Socio de capacitación trabaja directamente con Microsoft para canjear Vouchers de capacitación y recibir su pago.

Para localizar la capacitación en el salón de clase:

1. Para ver la lista actual de cursos con Voucher de capacitación elegible bajo Software Assurance vaya al Catálogo de productos de Software Assurance y Licencias por volumen (<http://www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/savldefault.aspx>).
 - a. Bajo **Tipo de programa**, seleccione **SA**.
 - b. Bajo **Tipo de producto** seleccione **Salón de clase**.
2. Utilice el Localizador de clases (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/classlocator.aspx>) para encontrar el sitio de capacitación de un Microsoft Learning Partner.
Asegúrese de **seleccionar el cuadro de Vouchers bajo Software Assurance** cuando haga su búsqueda.

Beneficios Especiales

Respaldos en frío para recuperación en casos de desastre

Los Respaldos en frío para recuperación en casos de desastre proporcionan licenciamiento adicional para los servidores utilizados como respaldos fuera de línea ("fríos"), y así ayudarle a recuperarse en caso de un evento catastrófico.

Usted no necesita tomar ninguna acción formal para utilizar este beneficio. Simplemente utilice sus medios (o descargas) del Licenciamiento por volumen de Microsoft para instalar los productos en sus servidores de respaldo. La prueba de licencia y cobertura de Software Assurance para el software de servidor de producción y las Licencias de Acceso al Cliente (CALs) requeridas son la evidencia de su derecho a las licencias de servidor con respaldo en frío.

Enterprise Source Licensing Program

Enterprise Source Licensing Program proporciona acceso al código fuente de Microsoft Windows para desarrollo y soporte internos.

No se requieren pasos adicionales para activar este beneficio. Para solicitar la participación en este programa, las partes interesadas llenan el *Formato de solicitud para inscripción en el Programa de la iniciativa de fuente compartida* y lo envían a Iniciativa de fuente compartida. Después de que se ha verificado la elegibilidad, se proporcionarán los contratos de licencia.

Una vez que ambas partes firmen un contrato de licenciamiento, el licenciatario tendrá acceso al código desde un sitio Web seguro Code Center Premium.

Más información está disponible en el sitio Web de la Iniciativa de fuente compartida, <http://www.microsoft.com/en-us/sharesource/enterprise-source-licensing-program.aspx>.

Pagos diferidos

Este beneficio permite que los pagos para Licencia y Software Assurance se difieran en sumas iguales anuales. No se requieren pasos adicionales para activar o adquirir el beneficio.

Guía de inicio rápido de Software Assurance

Cómo obtener ayuda para VLSC

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda al utilizar el Centro de servicios de Licenciamiento por volumen, usted puede hacer clic en el menú de Ayuda para ver más información en el uso de VLSC, las preguntas más frecuentes y obtener los detalles de contacto del Centro de Soporte.

© 2014 Microsoft Corporation. Microsoft proporciona este material únicamente para propósitos informativos. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN ESTE DOCUMENTO. La elegibilidad para los beneficios de Software Assurance varía por oferta y región y están sujetos a cambio. Los clientes deben consultar los Términos y Condiciones de su Contrato de Licencia por Volumen para una comprensión total de sus derechos y obligaciones bajo los programas de Licenciamiento por volumen de Microsoft. (Publicación 0302014)