

Guía de producto

Velocidad excepcional. Seguridad sólida.

HP LaserJet Pro serie M402



The world's most preferred printers.



Septiembre de 2015

Índice

- 3** Rendimiento y seguridad en los que puede confiar
- 4** Descripción del producto
- 5** Comparación de productos
- 6** Principales beneficios resumidos
- 7** Impresión rápida. Protección sólida.
- 8** Más. Páginas, rendimiento y protección.
- 9** Ahorre energía y administre tareas con facilidad
- 10** Permanezca conectado con opciones de impresión móvil sencillas
- 11** Especificaciones técnicas
- 15** Información para pedidos

Rendimiento y seguridad en los que puede confiar

Creada para el trabajo empresarial de hoy en día, la serie M402 ofrece rendimiento rápido y seguridad sólida. Esta impresora y los cartuchos de tóner HP originales con JetIntelligence se combinan para brindarle más páginas de alta calidad.¹ Complete tareas más rápido² y con la seguridad integral que ayuda a proteger contra amenazas y fraude.

¿Quién puede beneficiarse?

Esta impresora es ideal para equipos de tres a diez personas que imprimen de 750 a 4,000 páginas por mes que desean imprimir documentos uniformes de alta calidad. La HP LaserJet Pro serie M402 ayudará a su equipo de trabajo a acelerar sus tareas, con una gama de recursos de productividad, fácil impresión móvil³ y recursos esenciales de seguridad y administración. Imprima hasta un 30% más de páginas¹ con los cartuchos de tóner HP JetIntelligence.



Descripción del producto

- 1 Panel de control LCD de 2 líneas
- 2 Botón de liberación de puerta frontal (acceso a los cartuchos de tóner HP JetIntelligence)
- 3 Bandeja multipropósito 1 de 100 hojas
- 4 Bandeja entrada 2 de 250 hojas
- 5 Bandeja salida de 150 hojas
- 6 Botón de encendido/apagado
- 7 Impresión automática a doble cara⁴
- 8 Puerto USB para almacenamiento de trabajos con impresión con PIN⁵
- 9 Puerto de impresión USB 2.0 de alta velocidad
- 10 Puerto Ethernet
- 11 Conexión inalámbrica incorporada⁶
- 12 Impresión inalámbrica directa⁷ e impresión por toque NFC incorporadas⁸
- 13 Puerta posterior (acceso al recorrido de impresión)
- 14 Cubierta para polvo para la bandeja 2 se abre hacia arriba cuando se carga tamaño oficio/A4



Vista frontal



Vista posterior

Resumen de la serie



Modelo	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dw
Número de producto	C5F93A	C5F94A	C5F95A
Bandeja 1 multipropósito de 100 hojas, bandeja 2 de 250 hojas	✓	✓	✓
Bandeja 3 de 550 hojas	Opcional	Opcional	Opcional
Velocidad de impresión ⁹	Hasta 40/38 páginas por minuto (ppm), carta/A4	Hasta 40/38 ppm, carta/A4	Hasta 40/38 ppm, carta/A4
Impresión a doble cara	Manual	Automático: hasta 32/30 imágenes por minuto (ipm), carta/A4	Automático: hasta 32/30 ipm, carta/A4
Redes	Ethernet 10/100/1000 Base-TX Gigabit incorporada	Ethernet 10/100/1000 Base-TX Gigabit incorporada	Ethernet 10/100/1000 Base-TX Gigabit incorporada, inalámbrica 802.11b/g/n ⁶
Impresión móvil	HP ePrint, ¹⁰ Apple AirPrint, ¹¹ certificación de Mopria, ¹² Google Cloud Print™ 2.0	HP ePrint, ¹⁰ Apple AirPrint, ¹¹ certificación de Mopria ¹² , Google Cloud Print 2.0	Impresión inalámbrica directa, ⁷ impresión por toque NFC, ⁸ HP ePrint, ¹⁰ Apple AirPrint, ¹¹ certificación de Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0

Comparación de productos

La siguiente tabla compara la nueva HP LaserJet Pro serie M402 con la HP LaserJet Pro 400 serie M401:



HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro 400 M401 dne	Beneficios
Salida de la primera página (FPO) del modo Lista: tan solo 5.6/5.7 segundos, carta/A4 ¹³	FPO desde el modo Lista: tan solo 8 segundos, carta/A4 ¹³	Póngase a trabajar de inmediato, con una FPO hasta 30% más rápida del modo Lista
Velocidad de impresión a doble cara: hasta 32/30 ipm, carta/A4 ⁹	Velocidad de impresión a doble cara: hasta 16 ipm, carta/A4 ⁹	Ahorre tiempo con una impresión a doble cara un 100% más rápida—más rápida que la competencia ²
Velocidad de impresión: hasta 40/38 ppm, carta/A4 ⁹	Velocidad de impresión: hasta 35/33 ppm, carta/A4 ⁹	Ahorre tiempo con una velocidad de impresión un 15% más rápida
Cartuchos de tóner HP originales con JetIntelligence (A/X): 3,100/9,000 páginas ^{14,15}	Cartuchos de tóner HP originales (A/X): 2,700/6,900 páginas ¹⁴	Menos intervención del usuario: obtenga un 30% más de impresiones ¹ por cartucho de alto rendimiento opcional ¹⁵
Tamaño de la impresora (ancho x profundidad x altura): 15 x 14.06 x 8.5 pulg. (381 x 357 x 216 mm)	14.35 x 14.49 x 10.67 pulg. (364.6 x 368 x 271 mm)	Ahorre espacio con esta impresora compacta que es un 18% más pequeña que su predecesora
Almacenamiento de trabajos con impresión con PIN ⁵	No disponible	Mayor seguridad y almacenamiento
Impresión por toque NFC ⁸ (disponible solo en el modelo M402dw)	No disponible	Imprima con solo un toque desde dispositivos móviles
Ayuda en línea rápida y precisa para dispositivos HP LaserJet Pro	No disponible	Acceso fácil a guías actualizadas de resolución de problemas
Capacidad máxima de entrada: 900 hojas; La bandeja 3 opcional contiene 550 hojas	Capacidad máxima de entrada: 800 hojas; La bandeja 3 opcional contiene 500 hojas	Menos intervención del usuario: la mayor capacidad le permite agregar una resma completa antes de que el papel de la bandeja se acabe totalmente

Principales beneficios resumidos

Haga avanzar a su empresa con impresión rápida y seguridad integral. La serie M402 ofrece eficiencia energética y capacidad de administración esencial. Imprima páginas más uniformes y de más alta calidad que nunca¹ con los cartuchos HP JetIntelligence.



Impresión rápida. Protección sólida.

- Tome las hojas y siga su camino: no necesita quedarse esperando. Esta impresora se inicia e imprime más rápido que las de la competencia.²
- Imprima con éxito documentos de múltiples páginas con una impresión a doble cara más rápida que la que ofrece la competencia² (solo los modelos M402dn y dw).
- Imprima de forma segura desde el arranque hasta el apagado con los recursos de seguridad que lo protegen de amenazas complejas.



Más. Páginas, rendimiento y protección.

- Obtenga más impresiones por su dinero y pase menos tiempo reemplazando el tóner con los cartuchos de tóner de alto rendimiento HP originales negros con JetIntelligence.^{1,15}
- Confíe en resultados uniformes a altas velocidades con un tóner negro de precisión.
- Ayude a garantizarse que está obteniendo la auténtica calidad HP por la que pagó, con la innovadora tecnología antifraude.
- Comience a imprimir directamente sin demoras ni desorden. Reemplace rápidamente su cartucho con eliminación automática del sello y embalaje de apertura fácil.



Ahorre energía y administre tareas con facilidad

- Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off, inteligencia que puede encender su impresora cuando la necesite y apagarla cuando no la necesite.¹⁶
- Consuma menos energía que los competidores¹⁷: optimizado por el tóner HP original con JetIntelligence
- Aproveche al máximo el espacio de su oficina, con una impresora que se adapta fácilmente a su estilo de trabajo.
- Administre los dispositivos y las configuraciones con facilidad mediante HP Web Jetadmin¹⁸ con un conjunto de recursos de administración esenciales.



Permanezca conectado con opciones de impresión móvil sencillas

- Imprima fácilmente desde diversos smartphones y tablets: en general no se requiere configuración ni aplicaciones.³
- Elija el modelo M402dw para impresión inalámbrica directa en la oficina, desde dispositivos móviles, sin acceder a la red de la empresa.⁷ Y empodere a los grupos de trabajo a imprimir simplemente con un toque de sus dispositivos móviles compatibles con NFC sin necesidad de red (solo el modelo M402dw).⁸
- Configure, imprima y comparta con facilidad mediante las redes Ethernet incorporadas y seleccione el modelo M402dw para redes inalámbricas.⁵

Impresión rápida. Protección sólida.



Acelere al máximo su oficina con esta impresora potente que no lo hace esperar. Imprima su primera página y produzca impresiones a doble cara⁴ más rápido que la competencia.² Ayude a mantener su dispositivo, su información y sus documentos seguros, desde el encendido hasta el apagado.



Comience a imprimir rápido, directamente desde el modo suspensión

Tome los documentos que necesita y siga su camino: no es necesario esperar. Esta impresora se activa desde el modo suspensión de ahorro de energía y comienza a imprimir en tan solo 8 segundos, carta/A4¹³, más rápido que la competencia,² para que sus páginas estén listas directamente cuando las necesita. Agilice los grandes trabajos con velocidades de impresión de hasta 40/38 ppm, carta/A4.⁹



Impresión veloz a doble cara⁴

Finalice con éxito documentos de múltiples páginas con una impresión a doble cara de hasta 32/30 ipm (carta/A4), más rápida que la que ofrece la competencia² (solo los modelos M402dn y dw). Lleve a cabo sus tareas con rapidez y eficiencia. Además, el uso reducido del papel ayuda a disminuir los costos de impresión.

Con la bandeja para papel de 550 hojas opcional, puede agregar una resma completa antes de que el papel de la bandeja se acabe. Y todas las bandejas admiten una amplia variedad de pesos y tamaños de medios.



Recursos de seguridad incorporados para mayor protección

Imprima de forma segura desde el arranque hasta el apagado. Esta impresora utiliza recursos de seguridad incorporados para proteger contra amenazas complejas, para poder confiar sabiendo que sus dispositivos, datos y documentos están protegidos.

Con la seguridad de la serie Pro, puede definir qué clientes/dispositivos se permiten en la red, administrar el estándar del sector de la configuración de SNMP y decidir qué puertos/direcciones IP tienen acceso a los recursos de la impresora. Utilice el cifrado de datos y la configuración de contraseña opcional para la impresión directa⁷ inalámbrica para mayor seguridad.

Proteja la información y los trabajos de impresión confidenciales con el almacenamiento de trabajos cifrado con impresión con PIN, solo conecte una unidad flash en el puerto USB ubicado en la parte posterior de esta impresora.⁵



Modernice la seguridad del conjunto de dispositivos

HP JetAdvantage Security Manager ofrece la seguridad de impresión más completa del mercado, con protección a base de políticas para dispositivos de impresión y formación de imágenes.¹⁹



HP JetAdvantage Security Manager

Proteja su parque de impresoras HP con la solución que Buyers Laboratory califica como pionera.¹⁹

Más. Páginas, rendimiento y protección.



Cartucho de tóner HP original con JetIntelligence

Obtenga lo mejor de su impresora. Imprima páginas de alta calidad más uniformes que nunca,¹ mediante cartuchos de tóner originales HP diseñados especialmente con JetIntelligence. Cuento con un mejor rendimiento, mayor eficiencia energética y la auténtica calidad HP por la que pagó, algo que la competencia simplemente no puede igualar.¹

Más páginas que nunca¹

Tenga la confianza de que obtiene lo máximo de cada cartucho que compra. Los cartuchos de tóner HP JetIntelligence proporcionan hasta un 30% más de páginas¹ que nunca con la tecnología de maximización de páginas. Prediga uniformemente los niveles de tóner con la tecnología de medición de impresión.²⁰

Calidad HP, impresión tras impresión

El tóner negro de precisión está diseñado para ofrecer la colocación uniforme de partículas de tóner y producir texto claro, negros audaces y gráficos nítidos. Está diseñado con precisión para combinar con el poderoso rendimiento de la impresora serie M402.

Proteja su inversión

No se deje engañar con cartuchos que intentan parecerse a los originales de HP. La innovadora tecnología antifraude ayuda a identificar si un cartucho es original de HP, usado o falsificado para garantizar que obtenga la auténtica calidad HP por la que pagó.

Alto rendimiento, poca intervención

No desperdicie importante tiempo de negocios para reemplazar cartuchos de tóner. Los cartuchos de alto rendimiento opcionales posibilitan la impresión sin interrupciones durante períodos de tiempo más prolongados.¹⁵

Lista para trabajar, de inmediato

Acelere los trabajos de impresión de inmediato, sin siquiera abrir la cubierta de los cartuchos. La serie M402 se entrega con cartuchos de tóner HP JetIntelligence preinstalados, especialmente diseñados, listos para imprimir.

Comience a imprimir de manera rápida y fácil

Comience a imprimir directamente sin demoras ni desorden. Reemplace rápidamente sus cartuchos con eliminación automática del sello y embalaje de apertura fácil.

Más páginas

Los cartuchos de tóner HP originales con JetIntelligence fueron rediseñados para proporcionar más rendimiento ISO¹ y ofrecer más confiabilidad sobre el estado del nivel de tóner.²⁰



Tecnología que maximiza el número de páginas

- Más páginas por cartucho que las generaciones anteriores de cartuchos de tóner HP¹
- Piezas más pequeñas y más resistentes²²
- Menos desgaste del cartucho²²



Tecnología de medición de impresión

- Mediciones más confiables²⁰ para asegurarse de que obtendrá la máxima cantidad de impresiones posible de sus cartuchos

Más rendimiento

El tóner cuenta con una nueva fórmula que admite más páginas¹ en un dispositivo más pequeño y más rápido y consume menos energía para imprimir una página.²¹



Tóner negro de precisión

- Forma esférica = más páginas, texto claro, negros definidos y gráficos nítidos
- Diseño encapsulado = menos energía y velocidad de impresión más rápida

Más protección

Obtenga la auténtica calidad HP por la que paga y evite posibles problemas. Ayude a controlar los costos empresariales y mantener los estándares de calidad en su conjunto de dispositivos.



Tecnología antifraude

- Lo ayuda a identificar la diferencia entre cartuchos HP originales y cartuchos usados o falsificados
- Esto respalda la política establecida para sus dispositivos de impresión



Eliminación automática del sello

- Salte un paso: el sello del tóner se elimina automáticamente
- Comience a imprimir directamente sin demoras

Ahorre energía y administre tareas con facilidad



Tome el control de la impresión y ahorre energía. Use un conjunto de recursos esenciales para ayudarlo a administrar con facilidad esta impresora que ahorra energía. Diseñada para adaptarse perfectamente al espacio de su oficina y a su estilo de trabajo.



Sólo la potencia que necesita

Mantenga la productividad alta y el consumo de energía bajo. Esta eficiente impresora utiliza menos energía que los competidores¹⁷ sin desacelerar, optimizada por el tóner HP originales con JetIntelligence.

Con su diseño inteligente, esta impresora puede ayudarlo a alcanzar sus objetivos energéticos, sin sacrificar el rendimiento:

- La tecnología HP Auto-On/Auto-Off, inteligencia que puede encender su impresora cuando la necesita y la apaga cuando no la necesita.¹⁶
- Con la tecnología Instant-on, el fusor se calienta y se enfría con rapidez, ayudándolo a ahorrar energía.²³
- Además de sus recursos que ahorran energía, los modelos M402dn y M402dw tienen la certificación ENERGY STAR®.
- La compatibilidad con medios delgados permite que los usuarios impriman en papeles bond de tan solo 16 lb (60 g/m²).



El tamaño perfecto, donde quiera que lo necesite

Aproveche al máximo su espacio de oficina. Esta impresora compacta HP LaserJet Pro es un 18% más pequeña que su predecesora, el tamaño perfecto que se adapta convenientemente a su área de trabajo compartida y a su estilo de trabajo.



Administre su impresión empresarial con facilidad

La TI puede administrar los recursos básicos de la serie M402 con soluciones de administración como HP Web Jetadmin¹⁸ y HP Universal Print Driver.²⁴ Obtenga monitoreo e información estándar (como recuentos de páginas y estado del consumible), configuración del conjunto básico de dispositivos, configuración de seguridad y herramientas básicas de administración y políticas. El área de TI puede aplicar rápida y fácilmente las reglas de impresión en su conjunto de dispositivos, para ayudarlo a lograr las metas ambientales, mejorar la seguridad y reducir los costos operativos.



Administre la impresora directamente en su equipo

Para la administración individual simple, conéctese a través de la red o USB al Servidor web incorporado de HP del producto. Aquí puede ver fácilmente el estado de los consumibles, ajustar la configuración del dispositivo, acceder a guías actualizadas de resolución de problemas y más.



Reduzca su impacto: recicle los cartuchos de tinta HP

HP ayuda a reciclar sus cartuchos de tinta originales. Con el programa HP Planet Partners, disponible en 50 países y territorios en todo el mundo, es fácil y práctico.²⁵

Ningún cartucho HP original devuelto por medio de HP Planet Partners se envía a un relleno sanitario. Para obtener más información, visite hp.com/recycle.

Permanezca conectado con opciones de impresión móvil sencillas



Hewlett-Packard Company
NFC/WiFi Direct

Outstanding Achievement in Innovation

Buyers Laboratory, LLC otorgó a HP un premio al Logro destacado en innovación por su uso de NFC/Wi-Fi Direct para aportar seguridad y simplicidad a la impresión móvil.

Amplíe su capacidad de impresión

Ethernet 10/100 incorporada le permite compartir recursos de impresión en una red. Por las redes inalámbricas, elija el modelo M402dw.⁶

Mantenga la agilidad de su empresa ante el cambio de las necesidades o el surgimiento de una oportunidad, dentro o fuera de la oficina.³ Los recursos Ethernet lo ayudan a permanecer conectado y trabajar con facilidad, directamente desde donde se encuentre. Elija el modelo M402dw por sus capacidades inalámbricas^{6,7} y para imprimir con solo un toque desde dispositivos móviles.⁸



Imprima en forma inalámbrica desde dispositivos móviles, sin necesidad de una red

La M402dw permite la impresión directa inalámbrica desde cualquier lugar de la oficina desde smartphones, tablets y notebooks.⁷ O vaya hasta la impresora e imprima con un toque de su smartphone o tablet compatible con NFC en el modelo M402dw.⁸ (En los dispositivos Android™, la impresión por toque NFC se activa a través de la aplicación HP ePrint).

No es necesario buscar en una larga lista de dispositivos: detecte automáticamente la impresora más cercana sin acceder a su red corporativa. Los ajustes de seguridad y acceso del usuario, como el cifrado de 128 bits y una contraseña configurable, pueden configurarse fácilmente con HP Web Jetadmin¹⁸ o el servidor web incorporado HP.



Imprima desde una variedad de dispositivos móviles

Imprima fácilmente documentos, correos electrónicos, PDF y más desde iPhones y iPads, así como también desde smartphones y tablets con los que ejecutan los sistemas operativos iOS, Android versión 4.4 o posterior, Windows® 8/10 y Google™ Chrome™, generalmente sin que se requieran configuración ni aplicaciones.³ Simplemente abra y vea preliminarmente el contenido que desea imprimir, seleccione su impresora y presione Imprimir. Para dispositivos móviles sin compatibilidad con impresión incorporada, los usuarios deben descargar primero la aplicación HP ePrint o el software HP ePrint.



Soluciones de impresión móvil administrada

Si busca implementar la impresión móvil en un conjunto de impresoras, HP ofrece soluciones basadas en el servidor que proporcionan impresión segura a través de la web, así como también capacidades avanzadas de administración e información. HP también ofrece opciones para integrar con soluciones de administración de dispositivos móviles de terceros. Para obtener más información, consulte hp.com/go/businessmobileprinting.

Especificaciones técnicas

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dw
Número de producto	C5F93A	C5F94A	C5F95A
Panel de control	Pantalla gráfica LCD de 2 líneas con luz de fondo		
Velocidad de impresión⁹	Hasta 40 ppm carta, (hasta 38 ppm A4)		
		Doble cara: hasta 32 ipm, carta (hasta 30 ipm, A4)	
Salida de la primera página¹³	Desde el modo Lista: tan solo 5.6 segundos, carta (tan solo 5.7 segundos, A4) Desde el modo suspensión: tan solo 8 segundos, carta (tan solo 8.1 segundos, A4)		
Resolución de impresión	Negro (predeterminado/óptimo): HP FastRes 1200 Negro (líneas finas): hasta 1200 x 1200 ppp		
Impresión a doble cara	Manual	Automática	
Procesador	1200 MHz		
Memoria	128 MB		
Clasificación de durabilidad	Volumen mensual de páginas recomendado (RMPV): ²⁶ 750 páginas hasta 4,000 páginas Ciclo de trabajo: ²⁷ hasta 80,000 páginas (carta/A4)		
Especificaciones de los medios			
Capacidades de entrada	Bandeja 1: Bandeja multipropósito de 100 hojas Bandeja 2: hasta 250 hojas Bandeja 3 (opcional): hasta 550 hojas		
Capacidad de salida	hasta 150 hojas		
Tamaños de papel	Bandeja 1: carta, legal, ejecutivo, oficio (8.5 x 13 pulg.), 4 x 6 pulg., 5 x 8 pulg., 10 x 15 pulg., declaración, sobres (n.º 10, Monarch); A4, A5, A5-R, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm), tarjeta postal japonesa, postal japonesa doble girada, sobre (B5, C5, DL); Personalizado: 3 x 5 a 8.5 x 14 pulg. (76.2 x 127 a 215.9 x 355.6 mm) Bandeja 2 y bandeja 3 opcional: carta, legal, ejecutivo, oficio (8.5 x 13 pulg.), 5 x 8 pulg., declaración; A4, A5, A5-R, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), oficio (216 x 340 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), 16K (197 x 273 mm); Personalizado: 4.13 x 5.85 a 8.5 x 14 pulg. (104.9 x 148.59 a 215.9 x 355.6 mm)		
		Dispositivo de impresión automática a doble cara: carta, legal, oficio (8.5 x 13 pulg.); A4	
Peso de los medios	Bandeja 1: 16 a 47 lb (60 a 175 g/m ²) Bandeja 2 y bandeja 3 opcional: 16 a 32 lb (60 a 120 g/m ²)		
		Dispositivo de impresión automática a doble cara: 16 a 32 lb (60 a 120 g/m ²)	
Tipos de medios	Papel (normal, liviano, pesado, bond, color, membrete, preimpreso, preperforado, reciclado, rugoso), sobres, etiquetas, transparencias		
Lenguajes de impresión	HP PCL 5, HP PCL 6, emulación de postscript nivel 3 HP, impresión de PDF directa (v 1.7), URF, PCLM, PWG		
Fuentes	84 fuentes TrueType escalables; Soluciones de fuentes adicionales disponibles en hp.com/go/laserjetfonts		
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad, USB host para almacenamiento de trabajos, red Gigabit	USB 2.0 de alta velocidad, USB host para almacenamiento de trabajos, red Gigabit Ethernet 10/100/1000T, conexión inalámbrica 802.11b/g/n	
Impresión móvil	HP ePrint, ¹⁰ Apple AirPrint, ¹¹ certificación de Mopria ¹² , Google Cloud Print 2.0		Impresión inalámbrica directa, ⁷ impresión por toque NFC, ⁸ HP ePrint, ¹⁰ Apple AirPrint, ¹¹ certificación de Mopria, ¹² Google Cloud Print 2.0

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dw
Recursos de red	Mediante Ethernet 10/100/1000 Base-TX, Gigabit incorporado; Ethernet cruzado automático; Autenticación mediante 802.1X		Mediante Ethernet 10/100/1000 Base-TX, Gigabit incorporado; Ethernet cruzado automático; Autenticación mediante 802.1X, Wi-Fi
Protocolos de red	Mediante solución de conexión de red incorporada: TCP/IP, IPv4, IPv6 Impresión: TCP-IP puerto 9100 Modo directo, LPD (solo admite colas sin procesar), impresión de servicios web Detección: SLP, Bonjour, Web Services Discovery Configuración IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (Enlace sin estado local y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6) Administración: SNMPv1, HTTP, Google Cloud Print 2.0		
Administración de la seguridad	Servidor web incorporado: protección con contraseña, navegación segura mediante SSL/TLS Red: activa y desactiva recursos y puertos de red, cambio de contraseña de comunidad SNMPv1 y SNMPv2 HP ePrint: HTTPS con validación de certificado, autenticación de acceso básico HTTP, autenticación SASL Firewall y ACL; SNMPv3, 802.1X, Arranque seguro		
Gestión de la impresora	Windows: Kit de recursos de administrador de impresora (utilidad de configuración de controlador, utilidad de implementación de controlador, administrador de impresión administrada), software HP Web Jetadmin, software HP Proxy Agent, HP JetAdvantage Security Manager, ¹⁹ herramientas de dispositivos HP; Mac: HP Utility		
Sistemas operativos compatibles²⁸	El SO Windows es compatible con el Controlador en la caja: Windows XP SP3 todas las ediciones de 32 bits (XP Home, XP Pro, etc.), Windows Vista todas las ediciones de 32 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.), Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets), Windows 10 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets); SO Windows compatible con el Controlador de impresión universal (de hp.com): Windows XP SP3 ediciones de 32 y 64 bits (XP Home, XP Pro, etc.), Windows Vista todas las ediciones de 32 y 64 bits (Home Basic, Premium, Professional, etc.), Windows 7 todas las ediciones de 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets), Windows 10 todas las ediciones de 32 y 64 bits (sin incluir el SO RT para Tablets); Mac: Mac OS (controladores de impresión HP disponibles en hp.com y Apple Store), OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite SO móvil: controladores en el SO, iOS, Android, Windows 8/8.1/10 RT Otros: SO Linux (HPLIP en el SO, instalación automática, BOSS 3.0, 5.0), Debian (6.0, 6.0.1, 6.0.2, 6.0.3, 6.0.4, 6.0.5, 6.0.6, 6.0.7, 6.0.8, 6.0.9, 6.0.10, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6), Fedora (17, 18, 19, 20), Linux Mint (13, 14, 15, 16, 17), SUSE Linux (12.2, 12.3, 13.1), Ubuntu (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10), instalación manual, Mandriva Linux (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7.0, 8.0), PCLinuxOS (2006.0, 2006, 2007.0, 2007, 2008.0, 2008, 2009.0, 2009), Red Hat (8.0, 9.0), Red Hat Enterprise Linux (5.0, 6.0, 7.0), Slackware Linux (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), gOS (8.04.1), IGOS (1.0), Linpus Linux (9.4, 9.5), Linux from Scratch (6), UNIX		
Requisitos de sistema, PC	Windows 10 (32 bits/64 bits), Windows 8.1 (32 bits/64 bits), Windows 8 (32 bits/64 bits), Windows 7 (32 bits/64 bits): Procesador de 1 GHz, 1 GB de RAM (32 bits) o 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red Windows Vista (32 bits): Procesador (x86) de 1 GHz y 32 bits, 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red Windows XP (32 bits) (SP2): Procesador Pentium de 233 MHz, 512 MB de RAM, 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red Windows Server 2003 (32 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2003 R2 (32 bits), Windows Server 2008 (32 bits) (SP1 o superior): Procesador (x86) de 1 GHz y 32 bits, 1 GB de RAM (32 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red Windows Server 2008 (64 bits) (SP1 o superior), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1): Procesador (x64) de 1 GHz y 64 bits, 2 GB de RAM (64 bits), 400 MB de espacio libre en el disco duro, CD/DVD-ROM o Internet, puerto USB o de red		
Requisitos de sistema, Mac	OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite: Internet, USB, disco duro de 1 GB, hardware compatible con SO (para conocer los requisitos de hardware de SO, consulte apple.com)		
Dimensiones (ancho x prof. x altura)	Mínimas: 15 x 14.06 x 8.5 pulg. (381 x 357 x 216 mm) Máximas: 15 x 25 x 9.5 pulg. (381 x 634 x 241 mm)		
Peso (con cartuchos)	18.92 lb (8.58 kg)		

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dw
¿Qué se incluye en la caja?	HP LaserJet Pro M402n, cartucho de tóner HP 26A LaserJet negro inicial preinstalado (~1,500 páginas), ²⁹ Guía de pasos iniciales, póster de configuración, folleto de soporte, guía de garantía, documentación y software de la impresora en CD-ROM, cable de alimentación	HP LaserJet Pro M402dn, cartucho de tóner HP 26A LaserJet negro preinstalado (~3,100 páginas), ¹⁴ Guía de pasos iniciales, póster de configuración, folleto de soporte, guía de garantía, documentación y software de la impresora en CD-ROM, cable de alimentación	HP LaserJet Pro M402dw, cartucho de tóner HP 26A LaserJet negro preinstalado (~3,100 páginas), ¹⁴ Guía de pasos iniciales, póster de configuración, folleto de soporte, guía de garantía, documentación y software de la impresora en CD-ROM, cable de alimentación
Software incluido	<p>Windows 7: Instalador/desinstalador de software de HP, Controlador de impresión HP PCL 6, Experiencia de dispositivo HP (DXP), HP Update, Caja de herramientas de dispositivos HP, Alertas y estado de impresora HP, Estudio de mejora de producto de HP, Reconfigure su dispositivo HP, Garantía y Guía legal, Guía del usuario</p> <p>Windows 8+: Instalador/desinstalador de Software HP, Controlador de impresión HP PCL 6, Experiencia de dispositivo HP (DXP), Garantía y Guía legal, Guía del usuario, Reconfigure su dispositivo HP</p> <p>Windows XP, Windows Vista y servidores relacionados: Instalador/desinstalador de software de HP, Controlador de impresión HP PCL 6, Garantía y Guía legal, Guía del usuario</p> <p>Mac OS: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a hp.com o SO App Source para que obtengan el software LaserJet)</p>		
Software descargable	<p>Desde 123.hp.com: HP Easy Start (Instalación de software guiada para Windows y Mac)</p> <p>En HP.com para SO Windows: Software y controladores de solución completa (misma solución que "Software incluido"), solo controlador de impresión HP PCL 6 (sin instalador; para instalaciones "Agregar impresora"), controlador de impresora con instalador HP PCL 6, documentación y soporte del producto</p> <p>En HP.com para SO Mac: Software y controladores de solución completa</p> <p>Para SO móvil, consulte "Impresión móvil de HP" en (www8.hp.com/us/en/ads/mobility/overview.html)</p> <p>Desde las tiendas de aplicaciones en el SO: Gotham (HP AiO Remote para Win 8), software y controladores de impresión recomendados por HP</p> <p>En HP.com para administradores de impresoras: kit de recursos de administrador de impresora (utilidad de configuración de controlador, utilidad de implementación de controlador, administrador de impresión administrada), HP Universal Print Drivers (PCL 6, PCL 5 y PS para Windows); Software HP ePrint (Controlador móvil ePrint para Windows); Controladores de impresión para Linux/Unix; SAP (controladores de impresión PCL 5 y PS); Software HP Web JetAdmin; Software HP Proxy Agent; HP JetAdvantage Security Manager;¹⁹ HP Driver Configuration Utility</p>		
Garantía	Garantía por un año, devolución a un proveedor de servicios autorizado de HP, con el respaldo del Servicio de atención al cliente HP con soporte web 24 x 7 y soporte telefónico en el horario comercial		
Compatible con HP SureSupply	HP SureSupply le avisa cuándo se está acabando la tinta del cartucho de impresión y lo ayuda a realizar la compra en línea o localmente, a través de HP o de un distribuidor participante. Para obtener más información, visite hp.com/go/SureSupply ; Solo disponible con consumibles HP originales. Se requiere acceso a Internet.		

Especificaciones medioambientales y de energía

	HP LaserJet Pro M402n	HP LaserJet Pro M402dn	HP LaserJet Pro M402dw
Condiciones ambientales			
Temperaturas	Operativa/Recomendada: 63.5 a 77 °F (17.5 a 25 °C); Almacenamiento: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C)		
Rango de humedad máxima	Operativa/Recomendada: 30 a 70 % de HR (sin condensación); Sin funcionar: 10 a 90 % de HR (sin condensación)		
Emisiones de potencia acústica³⁰			
Modo Lista: Inaudible; Activa, imprimiendo: 6.8 B(A)			
Emisiones de presión acústica (a corta distancia)			
Modo Lista: Inaudible; Activa, imprimiendo: 54 dB(A)			
Especificaciones de energía³¹			
		Certificación ENERGY STAR, EPEAT Silver modelos registrados disponibles ³²	Certificación ENERGY STAR, EPEAT Silver modelos registrados disponibles
Alimentación eléctrica requerida	Tensión de entrada de 110 voltios: De 110 a 127 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Tensión de entrada de 220 voltios: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (Sin doble tensión, la fuente de alimentación varía según el número de referencia con # identificador del código de opción)		
Consumo de energía	591 watts (impresión activa), 6.1 watts (preparada), 2.8 watts (suspensión); 0.6 watts (encendido/apagado automático, mediante conectividad USB); 0.1 watts (apagada)		
Consumo eléctrico normal (TEC)	1.54 kWh/semana		1.79 kWh/semana
Recursos de ahorro de energía	Tecnología Instant-on, Tecnología HP Auto-On/Auto-Off ¹⁶		
Especificaciones ambientales			
Libre de mercurio			
Cumplimiento de seguridad y normativo			
IEC 60950-1:2005 +A1:2009+A2:2013/EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010+A12:2011+A2:2013; IEC 60825-1:2007/EN 60825-1:2007 (Láser clase 1/Producto LED); IEC 62479:2010/EN 62479:2010; GB4943-2011			
Estándar de emisión electromagnética			
CISPR 22: 2008/EN 55022:2010 - Clase B, EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009, EN 61000-3-3:2008, EN 55024:2010, FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B/ICES-003, Edición 5, GB9254-2008, GB17625.1-2012			
Certificaciones de conformidad de telecomunicaciones			
		Telecomunicaciones inalámbricas: UE (Directiva R&TTE 1999/5/EC, EN 301 489-1 V1.9.2, EN 301 489-17 V2.2.1, EN 300 328 V1.8.1; EE.UU. (FCC 15.247); Canadá RSS-210, IEC 62311:2007, EN 62311:2008	

Información para pedidos

Use accesorios y consumibles específicamente diseñados para el MFP para asegurar un desempeño excepcional. Para realizar pedidos de los accesorios y consumibles listados aquí, vaya a hp.com. Para contactar a HP por país, visite hp.com/country/us/en/cs/contact-hp/contact.html.

Si no tiene acceso a Internet, contacte a su distribuidor HP cualificado o llame a HP (EE. UU.) al (800) 282-6672.

Producto	HP LaserJet Pro M402n HP LaserJet Pro M402dn HP LaserJet Pro M402dw	C5F93A C5F94A C5F95A
Consumibles¹⁴	Cartucho de tóner original HP 26A LaserJet negro (~3,100 páginas) Cartucho de tóner HP 26X LaserJet de alta capacidad negro (~9,000 páginas)	CF226A CF226X
Accesorios	Bandeja alimentadora para 550 hojas HP LaserJet Unidad mini USB de 16 GB HP v222w	D9P29A P0R81AA
Servicios HP	Asegúrese de que sus inversiones en formación de imágenes e impresión estén protegidas con Care Pack, parte de HP Care. Elija su paquete de servicios para mantener su impresora funcionando y su empresa en movimiento. Ahora su oficina puede dedicar menos tiempo a resolver problemas y más tiempo a obtener resultados. ³³	
Impulse el rendimiento: es su elección. HP Care para impresoras ofrece opciones para ayudar a administrar la impresión, desde servicios Care Pack hasta servicios personalizables y de consultoría. Con los Servicios de impresión administrada HP, supervisamos todo por usted.	1 año de soporte de hardware HP al siguiente día hábil para LaserJet M402 ³⁴ 2 años de soporte de hardware HP al siguiente día hábil para LaserJet M402t 3 años de soporte de hardware HP al siguiente día hábil para LaserJet M402 4 años de soporte de hardware HP al siguiente día hábil para LaserJet M402 1 año de soporte de hardware HP posgarantía al siguiente día hábil para LaserJet M402 ³⁵	U8TM0E U8TM1E U8TM2E U8TM3E U8TM7PE
Soluciones	HP Web Jetadmin: hp.com/go/wja HP Universal Print Driver: hp.com/go/upd HP JetAdvantage Security Manager: hp.com/go/securitymanager	

Notas

Las impresoras preferidas en todo el mundo (página de cubierta): Participación en el mercado de impresoras y estudio sobre reconocimiento, consideración y preferencias de impresoras de marca HP en 9 mercados, 2014.

¹ Basado en rendimientos de cartuchos de ISO/IEC 19752 para los cartuchos de tóner originales LaserJet HP 80X de alta capacidad negros en comparación con los cartuchos de tóner originales LaserJet HP 26X de alta capacidad negros. Conozca más en hp.com/go/learnaboutsupplies.

² En función de una prueba interna de HP de los 3 competidores líderes respecto de la salida de la primera página del modo de suspensión y la velocidad de impresión a doble cara terminada en agosto de 2015. Sujeto a la configuración del dispositivo. Los resultados reales pueden variar. Para conocer más detalles, consulte hp.com/go/Liclaims.

³ El funcionamiento inalámbrico solo es compatible con operaciones de 2.4 GHz. También puede requerir una aplicación o software y el registro de una cuenta HP ePrint. Algunos recursos requieren la compra de un accesorio opcional. Conozca más en hp.com/go/mobileprinting.

⁴ La impresión automática a doble cara solo está disponible en los modelos M402dn y M402dw.

⁵ Requiere la compra por separado de una unidad flash USB con al menos 16 GB de capacidad.

⁶ La red inalámbrica es compatible solo en el modelo M402dw. El rendimiento de la conexión inalámbrica depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso, y puede ser limitado durante conexiones VPN activas.

⁷ La impresión inalámbrica directa es compatible solo en el modelo M402dw. Para poder imprimir el dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la red Wi-Fi de una impresora o impresora multifunción compatible con impresión inalámbrica directa. Según el dispositivo móvil, también pueden ser necesarios una aplicación o un controlador. Conozca más en hp.com/go/businessmobileprinting.

⁸ La impresión por toque NFC es compatible solo en el modelo M402dw. Requiere un dispositivo móvil compatible habilitado para impresión NFC. Para obtener una lista de los dispositivos móviles habilitados para impresión NFC compatibles, consulte hp.com/go/nfcprinting.

⁹ Velocidad de impresión medida utilizando ISO/IEC 24734; excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

¹⁰ La impresora requiere registro de cuenta ePrint. Es posible que se requiera una aplicación o un software. El funcionamiento inalámbrico solo es compatible con operaciones de 2.4 GHz. Conozca más en hp.com/go/mobileprinting.

¹¹ Admite los siguientes dispositivos que ejecutan iOS 4.2 o posterior: iPad, iPad 2, iPhone (3GS o posterior), iPod touch (tercera generación o posterior). Funciona con las impresoras HP compatibles con AirPrint y requiere que la impresora esté conectada a la misma red que su dispositivo iOS. El rendimiento de la conexión inalámbrica depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso.

¹² Las impresoras y los dispositivos móviles con certificación Mopria deben estar conectados en la misma red inalámbrica o contar con una conexión inalámbrica directa. El rendimiento depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso. El funcionamiento inalámbrico solo es compatible con enrutadores de 2,4 GHz.

¹³ Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para más información, consulte hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta variará dependiendo de la configuración del sistema, las aplicaciones de software, el controlador y la complejidad del documento.

¹⁴ Rendimiento declarado en conformidad con ISO/IEC 19752 e impresión continua. Los rendimientos reales varían considerablemente en función de las imágenes impresas y otros factores. Conozca más en hp.com/go/learnaboutsupplies.

¹⁵ Los cartuchos de tóner originales LaserJet HP 26X de alta capacidad negro no están incluidos en la compra de la impresora; deben comprarse por separado.

¹⁶ Los recursos de la tecnología HP Auto-On/Auto-Off están sujetos a la impresora y la configuración. Pueden requerir una actualización de firmware.

¹⁷ Basado en pruebas de HP con el método de Consumo de electricidad típico (TEC) del programa de ENERGY STAR® o según lo informado en energy.gov de los tres competidores líderes a agosto de 2015. Los resultados reales pueden variar. Para obtener información más detallada, consulte hp.com/go/Liclaims.

¹⁸ HP Web Jetadmin es gratuito y puede descargarse en hp.com/go/wja.

¹⁹ Basado en investigación interna de HP sobre ofertas competitivas (Comparación de seguridad de dispositivos, enero de 2015) e Informe de soluciones sobre HP JetAdvantage Security Manager 2.1 de Buyers Laboratory LLC, febrero de 2015. HP JetAdvantage Security Manager debe comprarse por separado. Para conocer más, visite hp.com/go/Securitymanager.

²⁰ En comparación con los medidores de cartuchos de los productos anteriores.

²¹ En comparación con la generación anterior de impresoras HP LaserJet.

²² En comparación con la generación anterior de cartuchos de tóner HP LaserJet.

²³ En comparación con los productos que utilizan fusión tradicional.

²⁴ El HP Universal Print Driver es gratuito y puede descargarse desde hp.com/go/upd.

²⁵ La disponibilidad del programa puede variar. La devolución y reciclaje de cartuchos HP originales está disponible actualmente en más de 50 países, territorios y regiones de Asia, Europa, América del Norte y América del Sur por medio del programa HP Planet Partners. Para obtener más información, visite hp.com/revycle.

²⁶ HP recomienda mantener el número de páginas impresas por mes dentro de este rango para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, con base en factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un período de garantía extendida.

²⁷ El ciclo de trabajo se define como el número máximo de páginas producidas por mes. Este valor proporciona una comparación de la solidez del producto con relación a otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet y posibilita una implementación adecuada de impresoras y multifunción para satisfacer las exigencias de individuos o grupos conectados.

²⁸ No todos los "sistemas operativos admitidos" son compatibles con el software inbox; El software de la solución completa solo está disponible para Windows 7 y versiones posteriores; Los sistemas operativos Windows heredados (XP, Vista y servidores equivalentes) solo obtienen los controladores de impresión; El SO Windows RT para tablets (de 32 y 64 bits) usa un controlador de impresión HP simplificado incorporado en el SO RT; Los modelscripts UNIX están disponibles en hp.com (los modelscripts son controladores de impresora para sistemas operativos UNIX); Los sistemas Linux usan el software HPLIP incorporado en el sistema operativo; El software HP para Mac ya no se incluye en el CD, pero se puede descargar desde hp.com; el controlador y la utilidad para Mac están instalados en los sistemas operativos Mac.

²⁹ Valor de rendimiento declarado según ISO/IEC 19752. Los rendimientos reales pueden variar considerablemente de acuerdo con las imágenes que se impriman y otros factores. Para obtener más información, visite hp.com/go/learnaboutsupplies; El cartucho en la caja de la HP LaserJet M402n puede tener un rendimiento superior al indicado con las impresoras fabricadas antes de 2017.

³⁰ Los valores acústicos están sujetos a cambios. Para ver información actualizada, visite hp.com/support.

³¹ Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta las tensiones de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto.

³² EPEAT Silver, los modelos registrados de este producto se encuentran disponibles donde se registran imágenes y equipos de productos HP.

³³ Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para conocer más detalles, visite hp.com/go/cpc.

³⁴ Este HP Care Pack está disponible solo en Brasil.

³⁵ Este HP Care Pack no está disponible en Brasil.

Suscríbase para obtener actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información presente en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR es una marca registrada de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. Android, Google Chrome y Google Cloud Print son marcas comerciales de Google, Inc. Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas del grupo de compañías Microsoft. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

