

Guía de instalación

Modelos de cámara tipo bala IP de alta definición de Avigilon™:

1.0W-H3-BO1-IR, 1.0W-H3A-BO1-IR, 1.0W-H3-BO2-IR, 1.0W-H3A-BO2-IR, 2.0W-H3-BO1-IR, 2.0W-H3A-BO1-IR, 2.0W-H3-BO2-IR, 2.0W-H3A-BO2-IR, 3.0W-H3-BO1-IR, 3.0W-H3A-BO1-IR, 3.0W-H3-BO2-IR, 3.0W-H3A-BO2-IR, 5.0-H3-BO1-IR y 5.0-H3-BO2-IR

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de la cámara domo, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Proporcione este manual al propietario del equipo para usos futuros.



El símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



El símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones menores o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



ADVERTENCIA — Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para ser suministrado por una unidad de alimentación con aprobación UL con la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” con una potencia nominal de 12V CC o de 24V CA, 22 W mín. o PoE nominal de 48V CC, 22 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN — Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en la cámara.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables a demasiada tensión, cargas pesadas o pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Derive todas las reparaciones al personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como, por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Reglamentación FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no ha de causar interferencias indeseadas, y (2) este dispositivo

debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Aviso de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones efectuados en este equipo no aprobados expresamente por Avigilon Corporation o las partes autorizadas por Avigilon Corporation podrían anular la capacidad del usuario para utilizar el equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, caliente por encima de 100°C (212 °F) o incinere.

Unión Europea:



Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévelo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

© 2012 -2014 Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon o de sus licenciatarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

AVIGILON es una marca comercial registrada y/o no registrada de Avigilon Corporation en Canadá y en otras jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales registradas y/o no registradas de sus respectivos propietarios. Los símbolos ™ y ® no se usan asociados a cada marca registrada mencionada en este documento.

Declinación de responsabilidades

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

Revisado: 2014-09-24

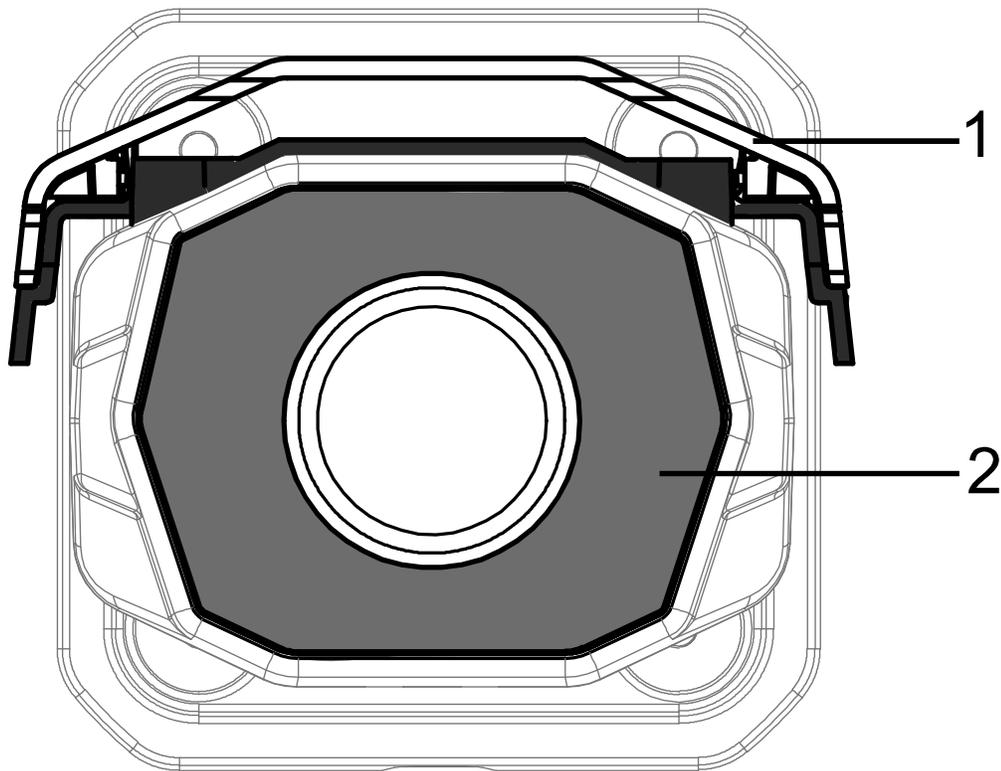
920-0087A-Rev.2_ES

Tabla de contenido

Información general	1
Vista frontal	1
Vista inferior	2
Vista lateral	3
Instalación	4
Contenido del paquete de la cámara	4
Pasos para la instalación	4
Adición de orificios de montaje	4
Conexión de cables	4
Montaje y orientación de las cámaras de análisis de vídeo	5
Montaje de la cámara	5
Asignación de una dirección IP	5
Acceso al flujo de vídeo en tiempo real	6
Orientación de la cámara	6
Enfoque de la cámara	7
(Opcional) Configuración del almacenamiento interno	7
Para obtener más información	7
Conexión de dispositivos externos	8
Indicadores LED	9
Retirada del parasol	10
Reinstalación del parasol	10
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica	11
Configuración de la dirección IP a través del método ARP/Ping	12
Especificaciones	13
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica	15

Información general

Vista frontal



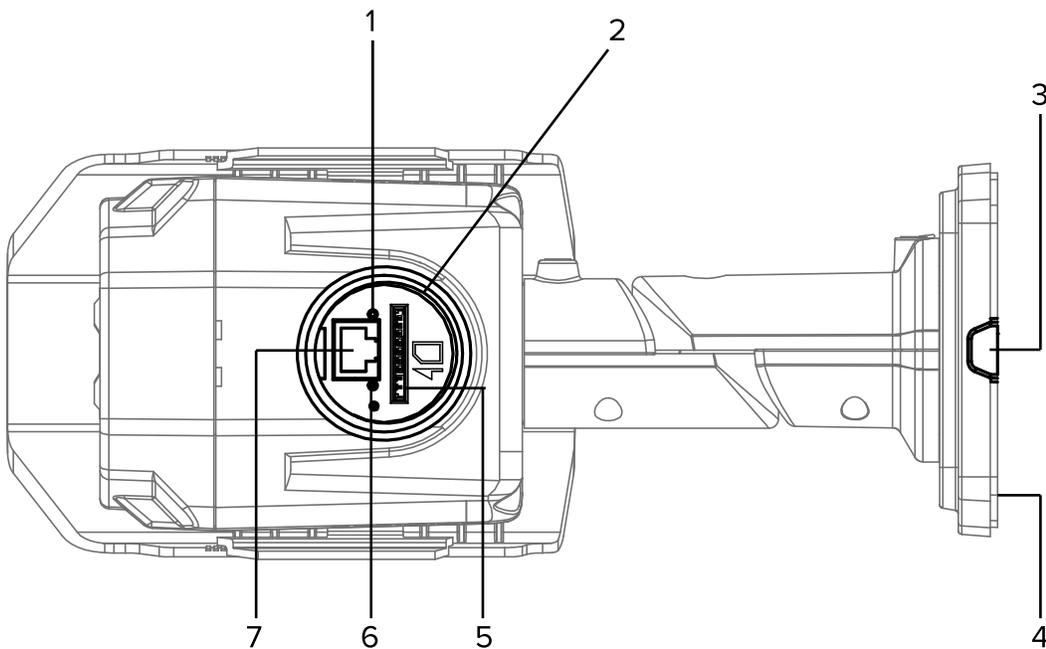
1. Parasol

Cubierta ajustable para proteger el objetivo contra el resplandor del sol.

2. Iluminador IR

Proporciona iluminación de la escena en el espectro IR.

Vista inferior



1. LED de estado de conexión

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* en la página 9

2. Panel de configuración

Puerto de acceso rápido para configurar la cámara durante la instalación. Para acceder al panel de configuración, retire el terminal con la herramienta de apertura suministrada.

3. Orificio de entrada de cable

Un orificio de entrada para los cables de red, alimentación y de E/S.

4. Etiqueta del número de serie

Etiqueta con el número de serie y la referencia del producto.

5. Ranura de tarjeta SD

Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

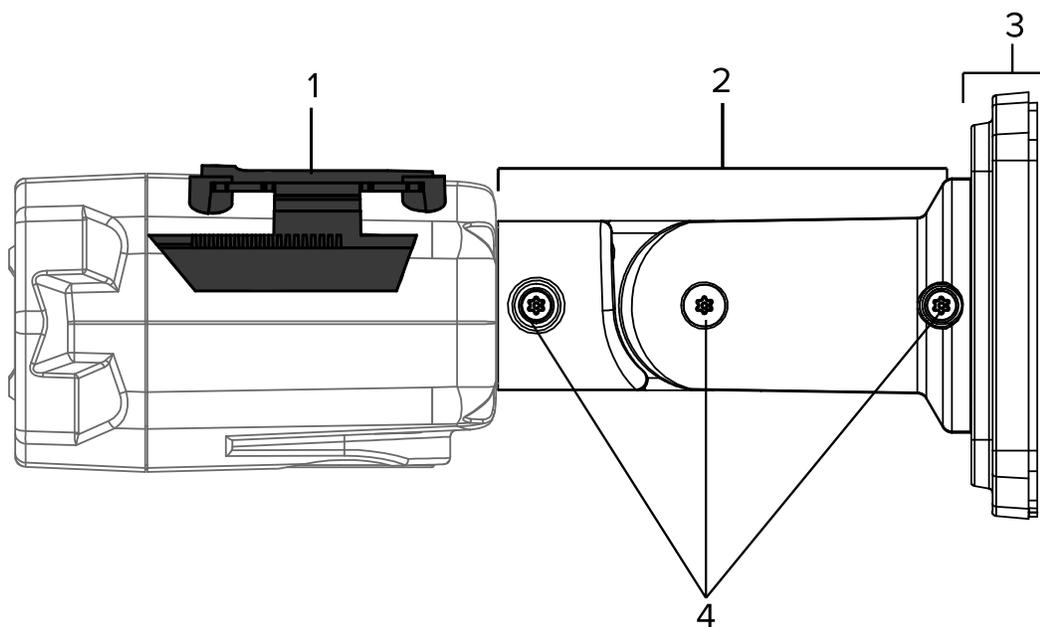
6. LED de enlazado

Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

7. Puerto Ethernet de configuración

Un puerto Ethernet secundario para configurar la cámara. No acepta PoE.

Vista lateral



1. Montaje del parasol

Soporte de montaje para el parasol.

2. Brazo de montaje

Brazo de montaje ajustable para colocar la cámara.

3. Soporte de montaje

Permite que la cámara se monte a nivel o en superficie.

4. Tornillos de ajuste

Proporciona un mecanismo de bloqueo para el brazo de montaje.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

- Avigilon™ Cámara tipo bala IP de alta definición
- Llave Torx T20
- 4 tornillos y anclajes para paredes sólidas
- Adhesivo de la plantilla para brocas
- Herramienta de apertura del panel de configuración

Pasos para la instalación

Complete los procedimientos siguientes para instalar el dispositivo:

<i>Adición de orificios de montaje</i>	4
<i>Conexión de cables</i>	4
<i>Montaje y orientación de las cámaras de análisis de vídeo</i>	5
<i>Montaje de la cámara</i>	5
<i>Asignación de una dirección IP</i>	5
<i>Acceso al flujo de vídeo en tiempo real</i>	6
<i>Orientación de la cámara</i>	6
<i>Enfoque de la cámara</i>	7
<i>(Opcional) Configuración del almacenamiento interno</i>	7

Adición de orificios de montaje

- Utilice la plantilla para brocas para perforar cuatro orificios de montaje en el techo o en la pared.
Taladre únicamente el orificio central opcional si está montando la cámara a nivel. Cuando se haya taladrado el orificio para el cable central, introduzca por él los cables necesarios.

Conexión de cables

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que necesiten conectarse a la cámara (por ejemplo: contactos de las puertas, relés, altavoces, etc.), conecte los dispositivos al cable conector de E/S de la cámara.

NOTA: Si utiliza la salida +12 V para la unidad de relé, la cámara debe recibir energía mediante PoE Plus o la alimentación auxiliar.

2. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
 - Power over Ethernet (PoE) de Clase 3 o PoE Plus de Clase 4: si PoE está disponible, los LED de la cámara se encenderán.
 - Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través de los cables de alimentación auxiliares.

3. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

4. Compruebe que el LED de estado de la conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicadores LED* en la página 9.

Montaje y orientación de las cámaras de análisis de vídeo

Si va a instalar una cámara de análisis de vídeo de Avigilon™, siga las recomendaciones de montaje y orientación que se enumeran a continuación para maximizar las capacidades de análisis de la cámara:

- La cámara debe instalarse por encima de los 274 cm de altura.
- La cámara debe inclinarse hacia abajo un máximo de 45 grados.
- La imagen de la cámara debe estar nivelada con la línea del horizonte.
- La cámara debe montarse en una superficie estable para minimizar el movimiento físico de la cámara después de la instalación.

Para obtener más detalles, consulte *Diseño de sitios para el análisis de vídeo*. El documento está disponible en la aplicación eDocs y en el sitio web de Avigilon.

Montaje de la cámara

Una vez realizadas todas las conexiones de los cables, monte y fije la cámara.

1. Recoja los cables que sobren:
 - Si está montando la cámara a nivel, introduzca los cables por el orificio del cable en la pared o el techo.
 - Si está montando la cámara en superficie, retire la junta de montaje y meta los cables conectados en un lado por el orificio de entrada de cable en el soporte de montaje. Cuando se instala en el exterior, el orificio de entrada de cable debe estar orientado hacia abajo.
2. Asegúrese de que se utiliza la junta de montaje cuando se monta la cámara a nivel.

La junta es necesaria para mantener la estanqueidad del soporte de montaje cuando se instala en el exterior.

3. Coloque los tornillos suministrados en los orificios de montaje y ajuste el soporte de la cámara a la superficie de montaje.

Asignación de una dirección IP

De manera predeterminada, la cámara obtiene automáticamente una dirección IP. Una vez conectada a una red, intentará localizar y obtener una dirección IP desde un servidor DHCP. Si esto falla, se utiliza Zero Configuration

Networking (Zeroconf) para elegir una dirección IP. Si la dirección IP se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Aplicación de herramienta de instalación de cámaras Avigilon.
- Interfaz del explorador web de la cámara: <http://<dirección IP de la cámara>>
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP a través del método ARP/Ping* en la página 12
- Aplicación de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Acceso al flujo de vídeo en tiempo real

El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Aplicación de Avigilon herramienta de instalación de cámaras.
- Interfaz del explorador web: <http://<dirección IP>>.
- Aplicación de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es `admin` y la contraseña predeterminada es `admin`.

Orientación de la cámara

1. (Opcional) Para ayudarle a orientar la cámara, puede conectar un cable Ethernet a un puerto Ethernet secundario en el panel de configuración.
 - a. Utilice la herramienta de apertura para desatornillar la clavija del Panel de configuración situado en la parte inferior de la cámara.
 - b. Cuando retire la clavija, tenga en cuenta que en su interior hay guardado un paquete desecante. Si el paquete desecante se sale, colóquelo de nuevo en el interior de la clavija antes de volver a atornillarla al Panel de configuración.

Tenga presente que cuando se utilice el puerto Ethernet de configuración, el puerto Ethernet principal situado en la parte trasera de la cámara solo se utilizará para PoE.

Importante: Mientras se utiliza el puerto Ethernet de configuración, la cámara solo transmitirá vídeo en tiempo real y aceptará comandos del puerto Ethernet de configuración. Además, los LED indicadores solo mostrarán el estado de conexión para este puerto Ethernet.

2. Para orientar la cámara, afloje los tornillos de ajuste en el brazo de montaje de la cámara.

Afloje únicamente los tornillos que se puedan girar mediante la llave Torx suministrada.
3. Gire y mueva la cámara y el brazo de montaje según sea necesario. Revise la transmisión de vídeo en directo de la cámara para ayudarle a orientar la cámara correctamente.
4. Deslice el parasol hacia adelante o hacia atrás para proteger la cámara del sol. En las instalaciones en exterior, el parasol debe colocarse lo más hacia adelante posible sin que se aparezca la imagen de vídeo.

- Para mover el parasol, sujete las lengüetas negras de cada lado de la cámara y deslice el parasol hacia delante o hacia atrás.
5. Cuando esté satisfecho, apriete los tornillos de ajuste en el brazo de montaje para asegurar la posición de la cámara.
 6. En la Avigilon herramienta de instalación de cámaras o en la interfaz del navegador web de la cámara, ajuste la configuración de Imagen y visualización de la cámara para conseguir la posición del zoom deseada.

Enfoque de la cámara

- En la herramienta de instalación de cámaras Avigilon o en la interfaz del navegador web de la cámara, utilice la configuración Imagen y visualización de la cámara para enfocar el objetivo de la cámara.
 - a. En el cuadro de diálogo Configurar ajustes de imagen y pantalla, utilice el botón **Enfoque automático** para enfocar el objetivo.

Si no se ha conseguido la posición del enfoque deseado, utilice los botones de acercar y alejar enfoque para ajustarlo.

(Opcional) Configuración del almacenamiento interno

Para utilizar la función de almacenamiento interno de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 6 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento del almacenamiento interno puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Inserte una cámara SD en la cámara.



PRECAUCIÓN —No inserte la tarjeta SD a la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo se puede insertar en la dirección mostrada en la cámara.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 HD de Avigilon*.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

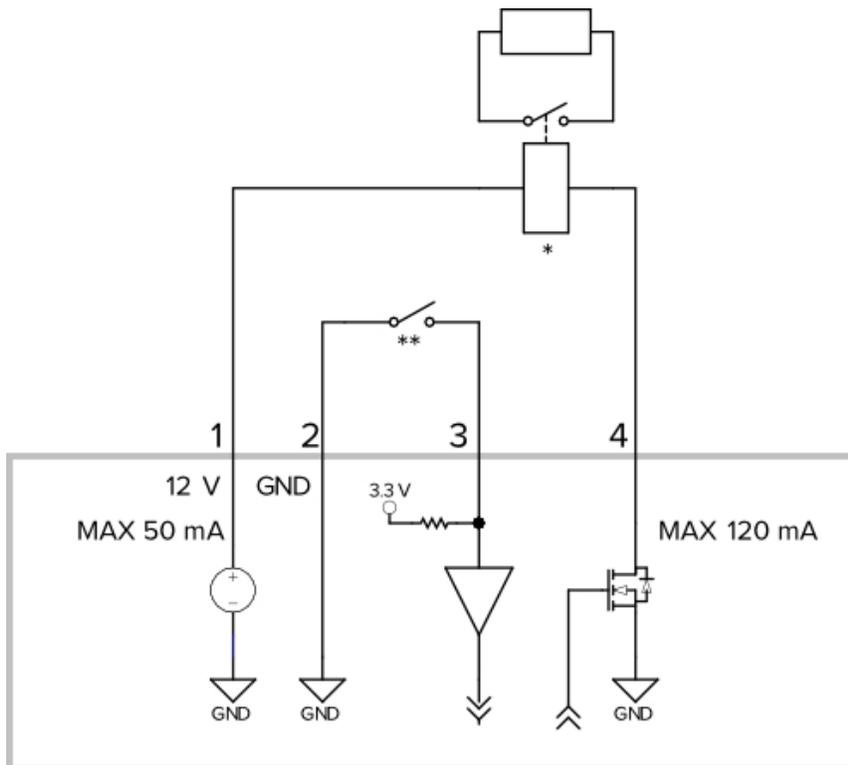
- *Guía del usuario de la herramienta de instalación de cámaras Avigilon*
- *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*
- *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP H.264 HD de Avigilon*

Los manuales están disponibles en el sitio web de Avigilon: <http://avigilon.com/support-and-downloads>

Conexión de dispositivos externos

Los dispositivos externos se conectan al dispositivo a través del terminal de E/S. La asignación eléctrica del terminal de E/S se muestra en la tabla siguiente:

NOTA: La cámara puede conectarse a un micrófono y altavoz externos a través del conector de E/S.



1. Morado: salida de +12 V para unidad de relé

NOTA: Si va a utilizar esta salida de relé, la cámara debe recibir energía mediante PoE+ o los cables de alimentación auxiliares.

2. Verde: retorno de relé de puesta a tierra
 3. Rojo: entrada de relé 1
 4. Rosa: salida de relé 1
5. *: relé
 6. **: interruptor
- Amarillo: retorno de puesta a tierra de audio
 - Marrón: entrada de audio
 - Verde: salida de audio

NOTA: La conexión de 12V se puede utilizar para activar una bobina de relé con hasta 50 mA. Si se requieren más de 50 mA, se puede utilizar una fuente de alimentación externa de hasta 25V CC a 120 mA.

Indicadores LED

Cuando está conectada a la red, los LED de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

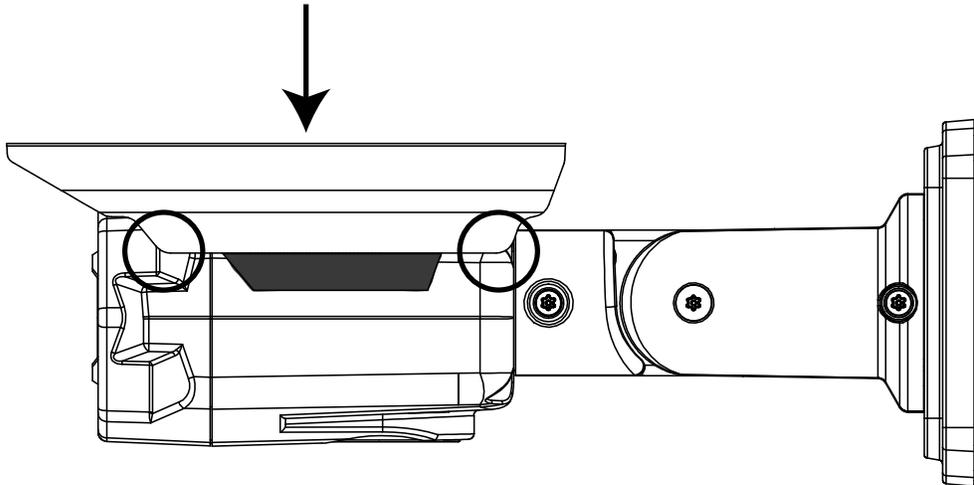
En la tabla siguiente se describe lo que indican los LED:

Estado de conexión	LED de estado de conexión	Descripción
Obteniendo una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red (NVM).
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red.

Retirada del parasol

El parasol no se requiere cuando la cámara se instala en el interior.

1. Cuando presiona en el centro del parasol, levante las esquinas del parasol desde un lado de la cámara. Evite la lengüeta negra en el montaje del parasol.



El parasol debe levantarse de la cámara.

2. Utilice un destornillador hexagonal de 2 mm o 5/64" para desatornillar y retirar el parasol de la cámara.

Reinstalación del parasol

1. Utilice un destornillador hexagonal de 2 mm o 5/64" para atornillar el parasol.
2. Alinee un lado del parasol en el montaje.
3. Presione el centro del parasol hasta que encaje en su sitio.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si la cámara ya no funciona de la manera esperada, puede restaurarla a sus valores predeterminados de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para restablecer la cámara.

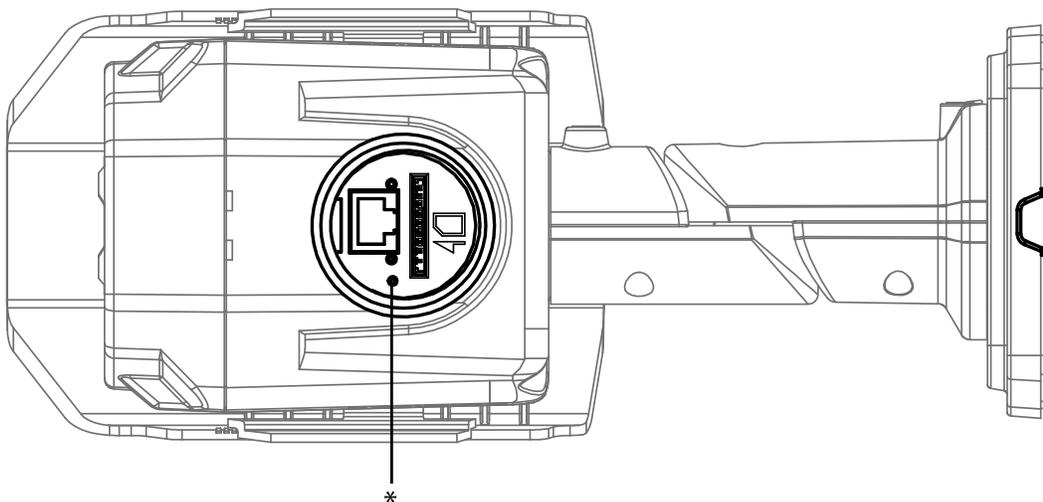


Ilustración 1: Botón de reversión de firmware en el panel de configuración.

1. Asegúrese de que la cámara está encendida.
2. Desatornille el terminal del panel de configuración en la parte inferior de la cámara con la herramienta de apertura suministrada.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, presione suavemente el microconmutador de reversión del firmware durante dos segundos.
4. Atornille el terminal del panel de configuración en su sitio.



PRECAUCIÓN —No apriete demasiado. Si introduce demasiado la herramienta, el dispositivo podría dañarse.

Configuración de la dirección IP a través del método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana Símbolo del sistema e introduzca los comandos siguientes:

- a. `arp -s <Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>`

Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

- b. `ping -l 123 -t <Nueva dirección IP de la cámara>`

Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana Símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:

`Reply from <New Camera IP Address>: ...`



Especificaciones

Cámara

Entrada/salida de audio	Entrada y salida de nivel de línea
Objetivo	H3-BO1-IR: 3-9 mm, F1.2, diafragma de tipo P H3-BO2-IR: 9-22 mm, F1.6, diafragma de tipo P
Almacenamiento interno	Ranura SD/SDHC/SDXC – como mínimo clase 4; se recomienda la clase 6 o superior

Red

Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF	Conformidad con ONVIF versión 1.02, 2.00, Perfil S (www.onvif.org). Los modelos H3A también son compatibles con la versión 2.4.2 de la Especificación del servicio de análisis (los cuadros delimitadores y las descripciones de escena no están disponibles con los VMS de terceros)
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario, autenticación basada en el puerto 802.1x.
Protocolos de transferencia	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Mecánicas

Dimensiones L x An x Al	241,7 mm x 94,9 mm x 70 mm (9,5" x 3,7" x 2,8")
Peso	1,15 kg (2,5 lbs)
Cuerpo	Aluminio
Carcasa	Montaje en superficie, antivandálico
Finalizar	Revestimiento de pintura en polvo, gris frío 2
Rango de ajuste	barrido de $\pm 175^\circ$, inclinación de -45° a $+90^\circ$, azimut de $\pm 175^\circ$
Longitud del cable	45 cm (17,72")

Eléctricas

Consumo de energía	22 W con alimentación externa o PoE Plus IEEE802.3at de Clase 4 12,95 W con IEEE 802.3af Clase 3 PoE
Fuente de alimentación	V CC: 12 V +/- 10%, 22 W min V CA: 24 V +/- 10%, 28 VA min PoE+: PoE Plus IEEE802.3at de Clase 4

PoE: Cumple con el estándar IEEE802.3af de Clase 3 (no utilice PoE si realiza la conexión con un relé de salida de 12 V)

Medioambientales

Temperatura de funcionamiento
De -40 °C a +50 °C (de -40 °F a 122 °F)

Temperatura de almacenamiento
De -10 °C a +70 °C (de 14 °F a 158 °F)

Certificaciones

Seguridad
UL 60950
CSA 60950
CB Scheme
UVV
CE
ROHS
WEEE
C-Tick

Medioambientales
Evaluación de impacto IK10
Cumple la certificación IP66

Emisiones electromagnéticas
FCC Sección 15 Subsección B Clase B
EN 55022 Clase B
IC ICES-003 Clase B

Inmunidad electromagnética
EN 55024 Clase B
EN 61000-4-2
EN 61000-4-3
EN 61000-4-4
EN 61000-4-5
EN 61000-4-6
EN 61000-4-11

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Avigilon garantiza al comprador-consumidor de origen que este producto no presentará ningún defecto en el material ni la construcción durante un período de 3 años a partir de la fecha de envío.

La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución del producto, reparación del producto o sustitución del producto por un producto reparado a criterio del fabricante. Esta garantía no es válida si el producto ha sido dañado accidentalmente, por un uso no razonable, una negligencia, manipulación u otras causas que no se derivan de los defectos de material o construcción. Esta garantía solo se amplía al comprador-consumidor de origen del producto.

AVIGILON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EXCEPTO EN EL CASO QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON ARREGLO A LAS LEYES NO PUEDAN SUSPENDERSE DE FORMA VÁLIDA.

Ninguna información, consejo o representación oral o escrita proporcionada por Avigilon, sus distribuidores, agentes o empleados podrá crear otra garantía o modificar esta garantía. Esta garantía constituye la única responsabilidad de Avigilon y el único recurso del cliente ante Avigilon en cuanto a los fallos de funcionamiento de este producto.

En ningún caso Avigilon será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, resultante, ejemplar o punitivo de cualquier naturaleza (incluidos a título enunciativo pero no limitativo, los daños derivados de la pérdida de beneficios, pérdida de información empresarial; interrupción de la actividad comercial; daños personales; invasión de la privacidad; fallo en el cumplimiento de las obligaciones como la obligación de buena fe o cuidado razonable; negligencia, y cualquier otro tipo de pérdida pecuniaria) derivado del uso o de la incapacidad para usar el producto, aunque haya sido advertido de la posibilidad de que se produzcan tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de responsabilidad mencionada arriba, por lo que dicha limitación podría no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía limitada le ofrece derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que variarán de jurisdicción a jurisdicción.

El servicio de garantía y de asistencia técnica están a su disposición en el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en el teléfono 1.888.281.5182 o en la dirección de correo electrónico support@avigilon.com.