



Love Print. Live Digital.

Introducción a QuarkXPress 10.0.1

Contenido

Documentos relacionados.....	3
Requisitos del sistema.....	4
Requisitos del sistema: Mac OS X.....	4
Requisitos del sistema: Windows.....	4
Instalación: Mac OS.....	5
Cómo agregar archivos después de la instalación: Mac OS.....	5
Instalación: Windows.....	6
Realización de una instalación silenciosa.....	6
Preparación para una instalación silenciosa: Windows.....	6
Instalación silenciosa: Windows.....	6
Cómo agregar archivos después de la instalación: Windows.....	7
Actualización de versión.....	8
Instalación o actualización con QLA.....	9
Registro.....	10
Activación.....	11
Desinstalación.....	12
Desinstalación: Mac OS.....	12
Desinstalación: Windows.....	12
Contactos con Quark.....	13
En las Américas.....	13
Fuera de las Américas.....	13
Avisos legales.....	14

Documentos relacionados

Para obtener más información sobre el uso de QuarkXPress, consulte los siguientes recursos y documentación de QuarkXPress:

Nombre del documento o artículo	Descripción	Dónde buscar
Guía del usuario de QuarkXPress	Guía elaborada para el usuario final de QuarkXPress. Use la guía para buscar información con rapidez, encontrar lo que necesita saber y seguir adelante con su trabajo.	www.quark.com/support/documentation
Novedades en QuarkXPress	Resumen de las nuevas características de QuarkXPress.	
Guía de App Studio	Guía para usar App Studio en QuarkXPress.	

Requisitos del sistema

Requisitos del sistema: Mac OS X

Software

- Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

Hardware

- Procesador Mac® Intel®
- 2GB de memoria RAM o más
- 2GB de espacio en disco duro

Opcional

- Una conexión a Internet para la activación
- Unidad DVD-ROM para la instalación desde un DVD (no se requiere para instalación con archivos descargados)

Requisitos del sistema: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 (32 y 64 bits) SP1 o Windows 8 (32 y 64 bits) o Windows 8.1 (32 y 64 bits)
- Microsoft .NET Framework 4.0

Hardware

- 2GB de memoria RAM o más
- 2GB de espacio en disco duro

Opcional

- Una conexión a Internet para la activación
- Unidad DVD-ROM para la instalación desde un DVD (no se requiere para instalación con archivos descargados)

Instalación: Mac OS

Para instalar QuarkXPress:

- 1 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, use el software de protección contra virus para revisar el instalador y después inhabilite el software de protección contra virus.
- 2 Haga doble clic en el icono del instalador y siga las instrucciones en la pantalla.

Cómo agregar archivos después de la instalación: Mac OS

Para agregar archivos después de la instalación, haga doble clic en el icono del instalador. Use la lista **Instalación personalizada** para seleccionar los elementos que desee instalar.

Instalación: Windows

Para instalar QuarkXPress:

- 1 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, use el software de protección contra virus para revisar el instalador y después inhabilite el software de protección contra virus.
- 2 Haga doble clic en el icono del instalador y siga las instrucciones en la pantalla.

Realización de una instalación silenciosa

La característica de instalación silenciosa permite a los usuarios instalar QuarkXPress en sus ordenadores a través de una red, sin tener que seguir las instrucciones paso por paso. Esta característica es útil para instalaciones en grupos grandes en las que resulta oneroso realizar las instalaciones de manera manual.

Preparación para una instalación silenciosa: Windows

Para habilitar a los usuarios de Windows para que realicen una instalación silenciosa en sus ordenadores, el administrador debe hacer las siguientes modificaciones:

- 1 Copie todo del disco o imagen de disco que contiene el instalador a una carpeta vacía en el disco duro local.
- 2 Usando la copia local del instalador, instale QuarkXPress en la unidad de disco duro local. El instalador crea un archivo "setup.xml" en la carpeta donde se encuentra el instalador.
- 3 Abra el archivo "silent.bat" en un editor de texto y asegúrese de que la primera línea contenga la vía de acceso al archivo "setup.xml", como sigue: '[vía de acceso de la red al archivo setup.exe]' /s /v'/qn'
- 4 Comparta la carpeta que contiene el instalador y el archivo "setup.xml" con los usuarios que tienen licencia para instalar QuarkXPress.

Instalación silenciosa: Windows

Para realizar una instalación silenciosa en Windows, el usuario final debe seguir estos pasos:

- 1 Desplácese a la carpeta compartida que contiene los archivos "setup.xml" y "silent.bat".
- 2 Haga doble clic en el archivo "silent.bat" y siga las instrucciones en la pantalla.

Cómo agregar archivos después de la instalación: Windows

Para agregar archivos después de la instalación:

- 1 Haga doble clic en el icono "setup.exe".
Aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento del programa**.
 - Haga clic en **Modificar** para elegir los archivos que desea instalar. Puede instalar nuevos archivos o eliminar archivos previamente instalados.
 - Haga clic en **Reparar** para corregir problemas menores relacionados con los archivos instalados. Use esta opción si tiene problemas con archivos, accesos directos o entradas del registro faltantes o dañados.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
 - Si hizo clic en **Modificar** en el cuadro de diálogo anterior, aparecerá la pantalla **Instalación personalizada**. Realice las modificaciones correspondientes y después haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla **Preparado para modificar el programa**.
 - Si hizo clic en **Reparar** en el cuadro de diálogo anterior, aparecerá la pantalla **Preparado para reparar el programa**.
- 4 Haga clic en **Instalar**.
- 5 Haga clic en **Finalizar** cuando el sistema le informe que el proceso ha quedado finalizado.

Actualización de versión

Para actualizar QuarkXPress a esta versión:

- 1 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, use el software de protección contra virus para revisar el instalador y después inhabilite el software de protección contra virus.
 - 2 Haga doble clic en el icono del instalador y siga las instrucciones en la pantalla.
 - *Windows*: Cuando aparezca la pantalla **Código de validación**, elija **Actualizar** en el menú desplegable **Tipo de instalación**. Si tiene el código de validación de la actualización, introdúzcalo en los campos del área **Escriba su código de validación**. Si no tiene el código de validación de la actualización, haga clic en **Obtener código de validación** para ir al sitio Web de Quark, siga las instrucciones de la pantalla y después introduzca el código de validación en los campos del área **Escriba su código de validación**.
 - *Mac OS X*: No se le pedirá el **código de validación** en este momento. Tendrá que introducirlo la primera vez que inicie la aplicación.
 - 3 Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones en la pantalla.
- ➔ El instalador instalará una nueva copia de QuarkXPress. No sustituye la versión anterior.

Instalación o actualización con QLA

Quark® License Administrator (QLA) es software para gestionar productos de Quark con licencia. Si adquirió una licencia de sitio educativa o una licencia de sitio comercial, lo más probable es que haya recibido un CD-ROM de QLA cuando compró QuarkXPress. Es necesario que instale QLA en la red antes de instalar QuarkXPress.

Si QLA ya está instalado y ahora va a instalar QuarkXPress, aparecerá el cuadro de diálogo **Detalles del servidor de licencias** después de que haya introducido la información de registro. Antes de continuar, compruebe si tiene la información necesaria para introducir valores en los siguientes campos:

- **Nombre de host o dirección IP del servidor de licencias:** introduzca la dirección IP o el nombre del servidor del equipo que se ha designado como servidor de licencias. El servidor de licencias controla las solicitudes de los clientes de licencias.
- **Puerto del servidor de licencias:** introduzca el valor correspondiente al puerto del servidor de licencias. Este número se determina cuando el software QLA se registra por Internet. El puerto del servidor de licencias es el puerto mediante el cual fluyen las solicitudes al servidor de licencias.
- **Nombre de host o dirección IP del servidor de licencias de respaldo:** introduzca la dirección IP o el nombre del servidor que se ha designado como servidor de licencias de respaldo.
- **Puerto del servidor de licencias de respaldo:** introduzca el valor del puerto del servidor de licencias de respaldo.

Registro

Para registrar su copia de la aplicación, visite la página "Registro en línea" del sitio Web de Quark (véase [Contactos con Quark](#)). Si no puede registrarse por Internet, consulte la información de contacto en [Contactos con Quark](#).

Activación

Si tiene una copia para usuario individual de QuarkXPress, es necesario que la active. Para activar QuarkXPress al iniciar el programa, haga clic en **Activar ahora** (*Windows*) o **Continuar** (*MAC OS X*).

Si no desea activar QuarkXPress al iniciar la aplicación, haga clic en **Cancelar**. QuarkXPress presenta la opción de activar la aplicación cada vez que esta se inicia hasta que la active.

Si no activa QuarkXPress, podrá usar el programa durante 30 días después de la instalación; una vez transcurridos los 30 días, el producto entrará en modo de demostración y tendrá que activarlo para poder ejecutarlo como una versión completa.

➔ Si no puede realizar la activación por Internet, consulte la información de contacto en [Contactos con Quark](#).

Desinstalación

- ➔ Si el desinstalador detecta una copia de la aplicación en ejecución, aparecerá un mensaje de alerta. Cierre la aplicación antes de empezar a desinstalarla.

Desinstalación: Mac OS

Para desinstalar QuarkXPress, abra la carpeta "Aplicaciones" en el disco duro (o la carpeta donde instaló QuarkXPress) y arrastre la carpeta de QuarkXPress a la basura.

Desinstalación: Windows

Para desinstalar QuarkXPress:

- 1** Elija **Inicio > Todos los programas > QuarkXPress > Desinstalar**.
- 2** Haga clic en **Sí**. El desinstalador recopilará la información necesaria para la desinstalación y después mostrará un mensaje de alerta para avisarle que se eliminará el contenido de la carpeta de la aplicación QuarkXPress.
- 3** Haga clic en **Sí** para continuar o en **No** para cancelar.

- ➔ También se puede desinstalar ejecutando de nuevo el instalador.

Contactos con Quark

El portal de soporte técnico permite registrar solicitudes de soporte, dar seguimiento a sus solicitudes de soporte, recibir avisos de estado, chatear con un representante de soporte técnico, realizar búsquedas en la base de conocimientos y obtener acceso a documentación del producto.

Con acceso directo a la documentación de todo el software de Quark (desde QuarkXPress y App Studio hasta Quark Enterprise Solutions), encontrará respuestas a sus preguntas a la hora que quiera. Nuestro equipo de soporte también a sus órdenes para ayudarle ya sea por medio de nuestro portal de soporte o por teléfono en el caso de nuestros clientes que tienen contrato de mantenimiento.

Si usted es cliente de Quark y tiene un contrato vigente de mantenimiento o soporte técnico, su cuenta ya se ha creado por usted utilizando su dirección de correo electrónico registrada. Si no tiene contrato de soporte, puede comprar un servicio de soporte para un solo incidente y recibir asistencia para resolver su problema. Si ha comprado o registrado un producto que dispone de soporte técnico, tiene derecho a recibir soporte gratis en los primeros 90 días.

En las Américas

Si necesita más información, visite nuestro sitio web de asistencia técnica en www.quark.com/support

Fuera de las Américas

Para países fuera de las Américas, visite los siguientes sitios para obtener acceso a su cuenta de asistencia técnica:

Sitio web de asistencia técnica

- Francia - www.quark.com/fr/support
- Alemania: www.quark.com/de/support

Avisos legales

©2013 Quark Software Inc. y sus concedentes de licencia. Reservados todos los derechos.

Protegido por las siguientes patentes estadounidenses: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; y otras patentes en trámite.

Quark, el logotipo de Quark, QuarkXPress y QuarkCopyDesk son marcas comerciales o registradas de Quark Software Inc. y de sus empresas afiliadas en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares de derecho.