

# Guía del usuario

Computadora personal Serie VPCW21

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

### Contenido

| Antes de usar                              | 4  |
|--|----|
| Conocer más acerca de la computadora VAIO  | 6  |
| Consideraciones ergonómicas                | 10 |
| Introducción                               | 12 |
| Ubicación de controles y puertos           | 13 |
| Acerca de los indicadores luminosos        | 19 |
| Conexión a una fuente de alimentación      | 20 |
| Uso de la batería                          | 22 |
| Apagado seguro de la computadora           | 29 |
| Uso de los modos de ahorro de energía      | 30 |
| Actualización de la computadora            | 33 |
| Uso de la computadora VAIO                 | 34 |
| Uso del teclado                            | 35 |
| Uso del panel táctil                       | 37 |
| Uso de la cámara incorporada               | 38 |
| Uso de un "Memory Stick"                   | 39 |
| Uso de otros módulos / tarjetas de memoria | 46 |
| Uso de Internet                            | 50 |
| Uso de la red (LAN)                        | 51 |
| Uso de la Red local inalámbrica            | 52 |
| Uso de la función Bluetooth                | 56 |

| Uso de dispositivos periféricos              | 61 |
|--|----|
| Conexión de una unidad óptica                | 62 |
| Conexión de altavoces o auriculares externos | 64 |
| Conexión de una pantalla externa             | 65 |
| Selección de modos de visualización          | 67 |
| Uso de la función Monitores múltiples        | 68 |
| Conexión de un micrófono externo             | 70 |
| Conexión de un dispositivo USB               | 71 |
| Personalización de la computadora VAIO       | 73 |
| Configuración de la contraseña               | 74 |
| Uso de VAIO Control Center                   | 81 |
| Uso de VAIO Power Management                 | 82 |

| Precauciones                              |     |
|---|-----|
| Información de Seguridad                  |     |
| Información de cuidado y mantenimiento    |     |
| Cuidado de la computadora                 |     |
| Cuidado de la pantalla LCD                | 91  |
| Uso de la fuente de alimentación          | 92  |
| Cuidado de la cámara incorporada          | 93  |
| Cuidado de discos                         | 94  |
| Uso de la batería                         | 95  |
| Cuidado del "Memory Stick"                | 96  |
| Cuidado del dispositivo de almacenamiento |     |
| incorporado                               | 97  |
| Solución de problemas                     |     |
| Operaciones de la computadora             | 100 |
| Actualización / Seguridad del sistema     | 107 |
| Recuperación                              | 109 |
| Batería                                   | 111 |
| Cámara incorporada                        | 113 |
| Redes (LAN/Red local inalámbrica)         | 115 |
| Tecnología Bluetooth                      | 118 |
| Discos ópticos                            | 122 |
| Pantalla                                  | 123 |
| Impresión                                 | 126 |
| Micrófono                                 | 127 |

| Altavoces          | 128 |
|--------------------|-----|
| Panel táctil       | 130 |
| Teclado            | 131 |
| Disquetes          | 132 |
| Audio/video        | 133 |
| "Memory Stick"     | 135 |
| Periféricos        | 136 |
| Marcas comerciales | 137 |
| Aviso              | 139 |
|                    |     |

#### ◀ 4 ►

## Antes de usar

Felicitaciones por la compra de esta computadora Sony VAIO<sup>®</sup> y bienvenido a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado la mejor tecnología en audio, video, computación y comunicaciones para ofrecerle una experiencia en computación con tecnología de punta.

És posible que las vistas externas ilustradas en este manual no luzcan exactamente iguales que su computadora.

## 2 Cómo buscar las especificaciones

Puede que algunas funciones, opciones y elementos suministrados no estén disponibles en su computadora.

Para obtener información acerca de la configuración de la computadora, puede visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en las siguientes URL:

- Para clientes en Estados Unidos <u>http://esupport.sony.com/EN/VAIO/</u>
- Para clientes en Canadá <u>http://sony.ca/support/</u>
- Para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español <u>http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA</u>
- Para clientes en Brasil <u>http://esupport.sony.com/BR/</u>

### Acerca de los modelos con Windows 7 Starter

En los modelos con el sistema operativo Windows 7 Starter, no puede utilizar algunas funciones disponibles en modelos que tienen otras ediciones del sistema operativo Windows 7. Entre las descritas en esta **Guía del usuario**, por ejemplo, no puede utilizar las siguientes:

- Conexiones ad-hoc de la función Red local inalámbrica
- La función Monitores múltiples
- **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** de VAIO Control Center

## Conocer más acerca de la computadora VAIO

Esta sección proporciona información de asistencia acerca de la computadora VAIO.

### 1. Documentación impresa

- Guía de Inicio Rápido: información general acerca de las conexiones, información de configuración, etc.
- □ Información de Seguridad: pautas de seguridad e información para el propietario.

### 2. Documentación en pantalla

- Ayuda y soporte técnico: información general y asistencia técnica para su computadora VAIO.
   Para acceder a Ayuda y soporte técnico:
  - 1 Haga clic en Inicio 🚭 y Ayuda y soporte técnico.
  - 2 Elija entre las siguientes categorías para encontrar las respuestas que necesita.

| Comenzar a usar mi VAIO            | Obtenga ayuda con Internet y la configuración inalámbrica, configuración de seguridad, personalización de la computadora VAIO, la creación de discos de recuperación y más.  |
|------------------------------------|--|
| Usar mi VAIO                       | <ul> <li>Acceda a la ayuda interactiva en forma de tutoriales VAIO, artículos explicativos, la página de tecnología VAIO, especificaciones e información sobre el sistema y el software.</li> <li>Puede encontrar documentación útil, como la siguiente: <ul> <li>Guía de Usuario de VAIO (este manual)</li> <li>VAIO Recovery Center Guía del usuario: información acerca de la restauración de los programas de software, controladores de hardware y particiones de unidades individuales o del dispositivo completo de almacenamiento incorporado a los valores originales de fábrica</li> <li>Información del software</li> </ul> </li> </ul> |
| Solucionar problemas de<br>mi VAIO | Mantenga y solucione problemas en la computadora VAIO con VAIO Care, restauración de sistema, copia de respaldo y recuperación y comuníquese con la asistencia de Sony.  |

- Archivos de ayuda de programas: puede que se incluya con los programas de software preinstalados de la computadora.
   Tal vez pueda acceder a los archivos de ayuda desde el menú de ayuda de un programa específico.
- Ayuda de SmartWi<sup>™</sup>: información acerca de la configuración de las funcionalidades de Bluetooth<sup>®</sup>, Red local inalámbrica, GPS y WAN inalámbrica.

#### Q

Puede que algunas funciones y opciones no estén disponibles en la computadora. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración de la computadora.

Para acceder a esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en Inicio, Todos los programas y SmartWi Connection Utility.
- 2 Haga clic en Ayuda de SmartWi.

## 3. Sitios Web de asistencia

#### □ Sitio de Internet de asistencia en línea de Sony

El sitio de Internet de asistencia en línea de Sony proporciona acceso instantáneo a información acerca de los problemas más frecuentes. Ingrese la descripción del problema y la base de conocimientos busca las soluciones correspondientes en línea.

- Para clientes en Estados Unidos <u>http://esupport.sony.com/EN/VAIO/</u>
- Para clientes en Canadá <u>http://sony.ca/support/</u>
- Para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español <u>http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA</u>
- Para clientes en Brasil <u>http://esupport.sony.com/BR/</u>

#### **General Sitio de Internet de asistencia en línea del sistema operativo**

Su computadora viene con un sistema operativo Microsoft Windows preinstalado. Para obtener asistencia técnica para el sistema operativo, puede visitar el Soporte técnico de Microsoft en <u>http://support.microsoft.com/directory/</u>.

## 4. Centro de información al cliente

Si no encuentra la información que busca en nuestro sitio, puede llamar directamente a Sony. Puede encontrar los números de contacto en el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony. Para recibir una atención rápida y eficiente, tenga a mano la siguiente información:

1 El modelo de su computadora VAIO

Puede encontrarlo en la esquina inferior derecha de la pantalla en la computadora.

2 El número de serie de la computadora

Lo encontrará en la parte posterior, en el panel posterior o dentro del compartimiento de la batería de la computadora Sony VAIO. El número de serie corresponde a los últimos 7 dígitos del número que aparece debajo del código de barras.

- 3 El sistema operativo de su computadora
- 4 El componente de hardware o el programa de software que está causando el problema
- 5 Una descripción breve del problema

### 5. Servicio y asistencia técnica en la tienda (disponible sólo en Estados Unidos)

Haga una cita con un técnico certificado de Sony en una tienda Sony Style de Estado Unidos y obtenga servicio y asistencia técnica personalizada para su computadora VAIO. Los técnicos de Sony Style lo pueden ayudar con la configuración de su nueva computadora VAIO, optimización del sistema, rescate de datos y cualquier servicio de reparación que pueda necesitar. Visite sitio de Internet en <u>www.sonystyle.com/backstage</u> para encontrar la ubicación más cercana.

## Consideraciones ergonómicas

Usted usará la computadora como dispositivo portátil en diversos entornos. Cuando sea posible, tenga en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto en situaciones de uso estacionario como portátil:



- Posición de la computadora: coloque la computadora directamente frente a usted. Mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el dispositivo señalador. Deje que la parte superior de sus brazos caiga naturalmente a sus costados. Mientras usa la computadora tome descansos con frecuencia. El uso excesivo de la computadora puede forzar los ojos, músculos y tendones.
- Mueble y postura: siéntese en una silla con un buen respaldo. Ajuste el nivel de la silla, de modo que los pies queden apoyados en el piso. Un apoyo para los pies puede ser más cómodo. Siéntese con una postura relajada, derecho y evite encorvarse hacia adelante o reclinarse muy hacia atrás.

- Ángulo de visión de la pantalla de la computadora: use la función de inclinación de la pantalla para obtener la posición más cómoda. Puede disminuir la fatiga de la vista y los músculos si ajusta la inclinación de la pantalla en la posición correcta. También ajuste el nivel de brillo de la pantalla.
- Iluminación: elija una ubicación en que las ventanas y luces no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Use luz indirecta para evitar la aparición de manchas brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta la comodidad y la eficiencia en el trabajo.
- Ubicación de una pantalla externa: cuando use una pantalla externa, ubíquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente frente al monitor, asegúrese de que la pantalla esté al mismo nivel de los ojos o levemente más abajo.

## Introducción

En esta sección se explica cómo comenzar a usar la computadora VAIO.

Åntes de Inicio por primera vez su computadora, no conecte ningún hardware que no venga incluido originalmente con ésta. Una vez finalizado lo anterior, conecte un dispositivo a la vez (por ejemplo, una impresora, una unidad de disco duro externa, un escáner, etc.), de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

- Ubicación de controles y puertos (página 13)
- □ Acerca de los indicadores luminosos (página 19)
- Conexión a una fuente de alimentación (página 20)
- □ Uso de la batería (página 22)
- □ Apagado seguro de la computadora (página 29)
- □ Uso de los modos de ahorro de energía (página 30)
- □ Actualización de la computadora (página 33)

## Ubicación de controles y puertos

Dedique un momento para identificar los controles y puertos que se muestran en las páginas siguientes.

### Parte delantera



- 1 Micrófono incorporado (monoaural)
- 2 Indicador de la cámara MOTION EYE incorporada (página 19)
- 3 Cámara MOTION EYE incorporada (página 38)
- 4 Pantalla LCD (página 91)
- 5 Teclado (página 35)
- 6 Panel táctil (página 37)
- **7** Botón izquierdo (página 37)
- 8 Botón derecho (página 37)
- 9 Indicador de bloqueo numérico (página 19)
- 10 Indicador de bloqueo de mayúsculas (página 19)
- 11 Indicador de bloqueo de desplazamiento (página 19)



- 1 Seleccionador WIRELESS (página 52), (página 56)
- 2 Indicador WIRELESS (página 19)
- 3 Ranura del "Memory Stick Duo"<sup>\*</sup> (página 39)
- 4 Indicador de Acceso a medios (página 19)
- 5 Ranura para tarjeta de memoria SD (página 46)
- 6 Indicador de carga (página 19)
- 7 Indicador de la unidad de disco (página 19)
- 8 Interruptor de encendido
- 9 Indicador de encendido (página 19)
- \* La computadora sólo admite "Memory Stick" Duo.

## Parte posterior



1 Conector de la batería (página 22)

### Costado derecho



- **1** Puertos USB<sup>\*</sup> (página 71)
- 2 Puerto de red (LAN) (página 51)
- 3 Ranura de seguridad
- \* Cumple con la norma USB 2.0 y admite velocidades alta, completa y baja.

### Costado izquierdo



- 1 Puerto de entrada de corriente continua (página 20)
- 2 Ventilación
- 3 Puerto de monitor (página 65)
- 4 Conector para micrófono (página 70)
- 5 Conector para auriculares (página 64)

### Parte inferior



- 1 Altavoces incorporados (estéreo)
- 2 Ventilación

## Acerca de los indicadores luminosos

La computadora cuenta con los siguientes indicadores luminosos:

| Indicador                     | Funciones  |
|-------------------------------|--|
| Encendido 也                   | Se enciende de color verde cuando la computadora está encendida, parpadea lentamente en color naranja cuando la computadora está en el modo de Suspensión y se apaga cuando la computadora está en el modo de Hibernación o está apagada.  |
| Carga <b>→</b> ₄ <u></u>      | Se enciende cuando la batería se está cargando. Consulte <b>Carga de la batería (página 26)</b> para obtener más información.  |
| Cámara MOTION EYE incorporada | Se enciende mientras la cámara incorporada se encuentra en uso.  |
| Acceso a medios               | Se enciende mientras el acceso de datos a una tarjeta de memoria, como "Memory Stick" y una tarjeta de memoria SD, se encuentre en progreso. (No ponga la computadora en modo de Suspensión ni la apague cuando esta luz indicadora esté iluminada.) Cuando la luz indicadora se apaga, significa que la tarjeta de memoria no está en uso.  |
| Unidad de disco 🗍             | Se enciende cuando el acceso de datos al dispositivo de almacenamiento incorporado se encuentre en progreso.<br>No ponga la computadora en modo de Suspensión ni la apague cuando esta luz indicadora esté iluminada.  |
| Bloqueo numérico नि           | Pulse la tecla <b>Num Lk</b> para activar el teclado numérico. Púlsela nuevamente para desactivar el teclado numérico.<br>El teclado numérico no está activo cuando la luz indicadora está apagada.  |
| Bloqueo de mayúsculas A       | Pulse la tecla <b>Caps Lock</b> para escribir letras en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla <b>Shift</b> mientras la luz indicadora está iluminada. Pulse por segunda vez la tecla para apagar la luz indicadora. La escritura normal se reanuda cuando la luz indicadora de bloqueo de mayúsculas está apagada. |
| Bloqueo de desplazamiento 🗊   | Pulse la tecla <b>Fn+Scr Lk</b> para cambiar la manera de desplazarse por la pantalla. El desplazamiento normal se reanuda cuando la luz indicadora de bloqueo de desplazamiento está apagada. La tecla <b>Scr Lk</b> funciona de manera diferente según el programa que esté usando y no funciona con todos los programas.                  |
| WIRELESS                      | Se ilumina cuando una o más opciones inalámbricas están activadas.   |

## Conexión a una fuente de alimentación

Puede usar un adaptador de CA o una batería recargable para suministrar energía para la computadora.

## Uso del adaptador de CA

Cuando la computadora está conectada directamente a una fuente de alimentación de CA y tiene una batería instalada, usa la energía de la toma de CA.

#### Þ

Utilice sólo el adaptador de CA suministrado para la computadora.

#### Para usar el adaptador de CA

- 1 Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (3).
- 2 Conecte el otro extremo a la toma de CA (2).
- **3** Conecte el cable del adaptador de CA (3) en el puerto de entrada de corriente continua (4) en la computadora.



La forma del enchufe de entrada de corriente continua varía según el adaptador de CA.

#### Þ

Para desconectar la computadora completamente de la fuente de alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA de la toma de CA.

Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.

Si no pretende usar la computadora por un período prolongado, colóquela en el modo de Hibernación. Consulte **Uso del modo de Hibernación** (página 32).

## Uso de la batería

La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada al momento de la entrega.

## Instalación/Extracción de la batería

Para instalar la batería

- 1 Apague la computadora y cierre la tapa de la pantalla LCD.
- 2 Deslice hacia afuera el botón LOCK de la batería (1).



3 Deslice la batería en diagonal dentro del compartimiento de la batería hasta que la proyección (2) que hay a cada lado del compartimiento calce en las muescas (3) que se encuentran a cada lado de la batería.



4 Empuje la batería en el compartimiento hasta que encaje en su lugar.



5 Deslice hacia adentro el botón **LOCK** de la batería para asegurar la batería en la computadora.

#### Para extraer la batería

!

Puede perder la información si extrae la batería cuando la computadora está encendida y no está conectada al adaptador de CA o si la extrae mientras la computadora está en el modo de Suspensión.

- 1 Apague la computadora y cierre la tapa de la pantalla LCD.
- 2 Deslice hacia afuera el botón LOCK de la batería (1).
- Deslice hacia afuera la traba RELEASE de la batería (2). La batería está desbloqueada y el borde delantero queda levemente levantado.
- 4 Ponga el dedo en el borde levantado, levante la batería en la dirección que indica la flecha y deslícela fuera de la computadora.



Esta computadora está diseñada para funcionar únicamente con baterías originales Sony.

## Carga de la batería

La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada al momento de la entrega.

Para cargar la batería

- 1 Instale la batería.
- 2 Conecte la computadora a una fuente de alimentación con el adaptador de CA. La luz indicadora de carga se enciende mientras la batería se está cargando. Cuando la batería se carga hasta cerca del nivel máximo de carga que seleccionó, el indicador de carga se apaga.

| Estado del indicador de carga                                      | Significado   |
|--|---|
| Se enciende en color naranja                                       | La batería se está cargando.  |
| Parpadea junto con la luz indicadora de encendido de color verde   | La energía de la batería se está agotando.<br>(Modo Normal)                                   |
| Parpadea junto con la luz indicadora de encendido de color naranja | La energía de la batería se está agotando.<br>(Modo Suspensión)                               |
| Parpadea rápido en color naranja                                   | Se produjo un error en la batería debido a una batería defectuosa o una batería desbloqueada. |

Cargue la batería tal como se describe en este manual desde la primera carga.

Mantenga la batería en la computadora mientras está directamente conectada a una fuente de alimentación de CA. La batería continúa cargándose mientras está usando la computadora.

Cuando la energía de la batería se esté agotando, y parpadeen las luces de carga y de encendido, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería o apagar la computadora e instalar una batería completamente cargada.

La computadora se entrega con una batería de ion de litio y puede recargarse en cualquier momento. Cargar una batería parcialmente descargada no afecta la vida útil de la batería.

Puede prolongar la vida útil de la batería si activa la función de cuidado de la batería de las Funciones de carga de la batería con VAIO Control Center.

Cuando algunas aplicaciones de software y algunos dispositivos periféricos estén en uso, puede que la computadora no entre en el modo de Hibernación, incluso si le queda poca duración a la batería. Para evitar la pérdida de datos cuando la computadora está funcionando con energía de la batería, debe guardarlos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspensión o Hibernación.

Si la batería se agota mientras la computadora está en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

## Prolongación de la vida útil de la batería

Cuando la computadora está funcionando con energía de la batería, puede prolongar la vida útil de la batería con los siguientes métodos.

- Disminuya el brillo de la pantalla LCD de la computadora.
- Use el modo de ahorro de energía. Consulte Uso de los modos de ahorro de energía (página 30) para obtener más información.
- Cambie la configuración de ahorro de energía en las Opciones de energía. Consulte Uso de VAIO Power Management (página 82) para obtener más información.
- Establezca el papel tapiz en Configurar papel tapiz Gran duración de batería como fondo del escritorio con VAIO Control Center.

## Apagado seguro de la computadora

Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar correctamente la computadora, según se describe más adelante.

#### Para apagar la computadora

- 1 Apague cualquier periférico conectado a la computadora.
- 2 Haga clic en Inicio y en el botón Apagar.
- Responda a cualquier indicación que le advierta sobre guardar los documentos o considerar la presencia de otros usuarios y espere que la computadora se apague automáticamente.
   La luz indicadora de encendido se apaga.

## Uso de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar las configuraciones de administración de energía para conservar la energía de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, la computadora cuenta con dos modos distintos de ahorro de energía de acuerdo con su preferencia: Suspensión e Hibernación.

Si pretende dejar la computadora sin utilizar y desconectada de una fuente de alimentación de CA durante un período prolongado, colóquela en el modo de Hibernación o apáguela.

Si la batería se agota mientras la computadora está en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

| Modo                | Descripción  |
|---------------------|--|
| Modo Normal         | Éste es el estado normal de la computadora mientras se encuentra en uso. La luz indicadora de encendido de color verde se mantiene encendida mientras la computadora se encuentre en este modo.  |
| Modo de Suspensión  | El modo de Suspensión desactiva la pantalla LCD y pone los dispositivos de almacenamiento incorporados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, la luz indicadora de encendido de color naranja parpadea lentamente mientras la computadora se encuentre en este modo. La computadora sale del modo de Suspensión con más rapidez que del modo de Hibernación. Sin embargo, el modo de Suspensión consume más energía que el modo de Hibernación. |
| Modo de Hibernación | Mientras la computadora se encuentre en el modo de Hibernación, el estado del sistema se guarda en los dispositivos de almacenamiento incorporado, y la alimentación de energía se desconecta. Incluso si la batería se agota, no se perderán los datos. En este modo, la luz indicadora de encendido se apaga mientras la computadora se encuentre en este modo.  |

## Uso del modo de Suspensión

Para activar el modo de Suspensión

Haga clic en Inicio, la flecha **P** junto al botón **Apagar**, y en **Suspensión**.

Para volver al modo Normal

- Delse cualquier tecla.
- □ Deslice el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor).

Ŝi desliza y mantiene presionado el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor) durante más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

## Uso del modo de Hibernación

Para activar el modo de Hibernación

Pulse las teclas Fn+F12.

También puede hacer clic en Inicio, la flecha junto al botón Apagar, y en Hibernación.

!

No mueva la computadora hasta que el indicador de encendido se apague.

#### Para volver al modo Normal

Deslice el interruptor de encendido (hacia  $\triangleright$  en el interruptor).

Ŝi desliza y mantiene presionado el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor) durante más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente.

## Actualización de la computadora

Asegúrese de actualizar su computadora VAIO con las siguientes aplicaciones de software, de modo que la computadora pueda funcionar con más eficiencia y seguridad.

VAIO Update le avisa automáticamente de las nuevas actualizaciones que hay disponibles en Internet para mejorar el rendimiento de su computadora y las descarga e instala en la computadora.

#### Windows Update

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y en **Windows Update** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### □ VAIO Update 5

Haga clic en Inicio, Todos los programas y en VAIO Update 5 y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Para descargar las actualizaciones la computadora debe estar conectada a Internet.

## Uso de la computadora VAIO

En esta sección se explica cómo obtener el máximo provecho al usar la computadora VAIO.

- □ Uso del teclado (página 35)
- □ Uso del panel táctil (página 37)
- Uso de la cámara incorporada (página 38)
- □ Uso de un "Memory Stick" (página 39)
- Uso de otros módulos / tarjetas de memoria (página 46)
- □ Uso de Internet (página 50)
- Uso de la red (LAN) (página 51)
- Uso de la Red local inalámbrica (página 52)
- Uso de la función Bluetooth (página 56)

## Uso del teclado

El teclado tiene teclas adicionales para realizar tareas específicas del modelo.

## Combinaciones y funciones de la tecla Fn

#### Þ

Algunas funciones del teclado pueden usarse sólo después de que el sistema operativo ha terminado de iniciarse.

| Combinaciones y funciones          | Función   |
|------------------------------------|---|
| Fn + 🕸 (F2): silencio              | Enciende y apaga los altavoces incorporados o los auriculares.  |
| Fn + ∠ (F3/F4): control de volumen | Cambia el nivel del volumen.<br>Para aumentar el volumen, mantenga pulsadas las teclas <b>Fn+F4</b> o pulse las teclas <b>Fn+F4</b> y<br>luego la tecla ↑ o →.<br>Para disminuir el volumen, mantenga pulsadas las teclas <b>Fn+F3</b> o pulse las teclas <b>Fn+F3</b> y<br>luego la tecla ↓ o ←.                           |
| Fn + ☆ (F5/F6): control de brillo  | Cambia el brillo de la pantalla LCD de la computadora.<br>Para aumentar la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F6 o pulse las teclas<br>Fn+F6 y luego la tecla ↑ o →.<br>Para disminuir la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F5 o pulse las teclas<br>Fn+F5 y luego la tecla ↓ o ←. |

| Combinaciones y funciones                       | Función   |
|---|---|
| Fn + I → (F7): salida de la pantalla            | Alterna la salida de la pantalla entre la pantalla de la computadora, una pantalla externa, salida simultánea a ambas y varias pantallas con ambas que funcionan como un solo escritorio. Pulse la tecla <b>Enter</b> para seleccionar la salida de pantalla.   |
|   | !<br>Si desconecta un cable de la pantalla de la computadora mientras una pantalla externa está seleccionada<br>como destino de salida de la pantalla, la pantalla de la computadora queda en blanco. En dicho caso, pulse<br>dos veces la tecla F7 mientras mantiene pulsada la tecla Fn y luego pulse la tecla Enter para cambiar la<br>salida de la pantalla a la pantalla de la computadora.  |
|   | Puede que no se admitan varias pantallas dependiendo del sistema operativo de la computadora.   |
| Fn + <sup>z₂</sup> <b>€ (F12)</b> : hibernación | Proporciona el nivel mínimo de consumo de energía. Cuando ejecuta este comando, los estados del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guardan en el dispositivo de almacenamiento incorporado y la alimentación del sistema se desconecta. Para que el sistema vuelva a su estado original, use el interruptor de encendido para activar la alimentación. Para obtener detalles acerca de la administración de energía, consulte <b>Uso de los modos de ahorro de energía (página 30)</b> . |

- 36
### **37**

# Uso del panel táctil

Puede usarlo para señalar, seleccionar, arrastrar y desplazar objetos en la pantalla.



| Acción                             | Descripción   |  |
|------------------------------------|---|--|
| Señalar                            | Deslice el dedo sobre el panel táctil (1) para ubicar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.  |  |
| Hacer clic                         | Pulse el botón izquierdo (3) una vez.   |  |
| Hacer doble clic                   | Pulse el botón izquierdo dos veces seguidas.  |  |
| Hacer clic con el botón<br>derecho | Pulse el botón derecho (4) una vez. Con muchas aplicaciones, esta acción muestra un menú contextual (si lo hay).  |  |
| Arrastrar                          | Deslice el dedo sobre el panel táctil mientras pulsa el botón izquierdo.  |  |
| Desplazar                          | Deslice el dedo a lo largo del borde derecho del panel táctil para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo a lo largo del borde inferior para desplazarse horizontalmente (la función de desplazamiento se encuentra disponible sólo en aplicaciones que admiten la función de desplazamiento con panel táctil). |  |

### Ł

Puede activar/desactivar el panel táctil mientras tiene el mouse conectado a la computadora. Para cambiar la configuración del panel táctil, use VAIO Control Center.

Asegúrese de conectar el mouse antes de desactivar el panel táctil. Si desactiva el panel táctil antes de conectar un mouse, sólo podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

# Uso de la cámara incorporada

Su computadora está equipada con una cámara MOTION EYE incorporada.

Con el software preinstalado de captura de imágenes, puede realizar las siguientes acciones:

- Capturar imágenes fijas y películas
- Detectar y capturar movimientos de objetos con propósitos de control
- Editar datos capturados

### £

Encender la computadora activa la cámara incorporada.

Con el software apropiado se pueden realizar conferencias de video.

Iniciar o salir de los software de mensajería instantánea o de edición de video no activa ni desactiva la cámara incorporada.

No coloque la computadora en modo de Suspensión o de Hibernación cuando utilice la cámara incorporada.

Para usar el software preinstalado de captura de imágenes

- 1 Haga clic en Inicio, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 3 y WebCam Companion 3.
- 2 Haga clic en el icono que desea en la ventana principal. Para obtener información detallada acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda que incluye el software.

### Þ

Al capturar una imagen o una película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Capturar** en la ventana principal y luego haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** y seleccione la opción poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

# Uso de un "Memory Stick"

El "Memory Stick" es un medio de grabación IC compacto, portátil y versátil, diseñado especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Gracias a que son extraíbles, pueden utilizarse para almacenar datos externamente.

## Antes de usar el "Memory Stick"

La ranura del "Memory Stick Duo" de la computadora puede recibir los siguientes tamaños y tipos de medios:

- "Memory Stick Duo"
- □ "Memory Stick PRO Duo"
- G "Memory Stick PRO-HG Duo"

La computadora sólo admite "Memory Stick" Duo y no admite "Memory Stick" de tamaño estándar.

Para obtener la información más actualizada acerca de los "Memory Stick", visite [memorystick.com] en <u>http://www.memorystick.com/en/</u>.

#### 40 🕨

## Inserción y extracción de un "Memory Stick"

### Para insertar un "Memory Stick"

- 1 Ubique la ranura del "Memory Stick Duo".
- 2 Sostenga el "Memory Stick" con la flecha mirando hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- **3** Deslice cuidadosamente el "Memory Stick" en la ranura hasta que encaje en su lugar. No lo introduzca de manera forzada en la ranura.

#### Ł

Si el "Memory Stick" no ingresa con facilidad en la ranura, retírelo cuidadosamente y compruebe si lo está insertando en la dirección correcta.

El sistema detecta automáticamente el "Memory Stick" y se muestra sus contenidos. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio**, **Equipo** y haga doble clic en el icono "Memory Stick".

El icono de "Memory Stick" aparecerá en la ventana Equipo después de insertar el "Memory Stick" en la ranura.



Antes de utilizar un "Memory Stick Micro" ("M2"), asegúrese de insertarlo en un adaptador "M2" Duo. Si inserta el medio directamente en la ranura del "Memory Stick Duo" sin el adaptador, tal vez no pueda sacarlo de la ranura. Para extraer un "Memory Stick"

No extraiga el "Memory Stick" mientras la luz indicadora de Acceso a medios esté encendida. Si lo hace, puede perder datos. Grandes cantidades de datos pueden tardar en cargarse; por lo tanto, asegúrese de que la luz indicadora esté apagada antes de extraer el "Memory Stick".

- 1 Ubique la ranura del "Memory Stick Duo".
- 2 Compruebe que la luz indicadora de Acceso a medios esté apagada.
- **3** Presione el "Memory Stick" hacia dentro de la computadora y libérelo. "Memory Stick" se expulsa.
- 4 Extraiga el "Memory Stick" de la ranura.

Asegúrese de extraer el "Memory Stick" con cuidado, o puede expulsarse inesperadamente.

## Formateo de un "Memory Stick"

Para formatear un "Memory Stick"

El "Memory Stick" está formateado en forma predeterminada y está listo para usarlo.

Si desea reformatearlo en su computadora, siga estos pasos.

Àl formatear el medio, asegúrese de usar un dispositivo diseñado para formatearlo y que sea compatible con "Memory Stick".

Al formatear el "Memory Stick", se borran todos los datos almacenados en éste. Antes de formatearlo, asegúrese de que no contenga datos importantes.

No extraiga el "Memory Stick" de la ranura mientras está formateando. Podría causar una falla de funcionamiento.

- 1 Ubique la ranura del "Memory Stick Duo".
- 2 Deslice cuidadosamente el "Memory Stick" en la ranura hasta que encaje en su lugar.
- 3 Haga clic en Inicio y en Equipo.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el icono de "Memory Stick" y seleccione Formatear.
- 5 Haga clic en Restaurar valores predeterminados.

El tamaño de la unidad de asignación y el sistema de archivos pueden cambiar.

No seleccione NTFS en la lista desplegable Sistema de archivos ya que puede provocar fallas de funcionamiento.

#### Æ

El proceso de formateo tardará menos si selecciona Formato rápido en Opciones de formato.

- 6 Haga clic en Inicio.
- 7 Siga las instrucciones en la pantalla.

Dependiendo del tipo de medio, es posible que el formateo de un "Memory Stick" tarde algún tiempo.

## Notas acerca del uso del "Memory Stick"

- Su computadora ha sido probada y es compatible con memorias "Memory Stick" de marca Sony con capacidad de hasta 32 GB disponibles hasta septiembre de 2009. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los "Memory Stick".
- Asegúrese de sostener el "Memory Stick" con la flecha apuntando en la dirección correcta al insertarlo en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o al medio, no introduzca el "Memory Stick" a la fuerza en la ranura si no puede insertarlo fácilmente.
- **D** Tenga cuidado al insertar o extraer un "Memory Stick" de la ranura. No lo inserte ni extraiga por la fuerza.
- □ Insertar un "Memory Stick" con múltiples adaptadores de conversión no garantiza compatibilidad.
- "MagicGate" es el nombre general de la tecnología de protección con derechos de autor desarrollada por Sony. Utilice un "Memory Stick" con el logotipo "MagicGate" para aprovechar esta tecnología.
- Exceptuando el uso personal, es contrario a las leyes de protección del derecho de autor usar audio y/o imágenes que haya grabado sin el consentimiento previo de los propietarios de los derechos de autor. En consecuencia, el "Memory Stick" con dichos datos protegidos por derechos de autor sólo se puede usar de acuerdo a la ley.
- No inserte más de un "Memory Stick" en la ranura. La inserción incorrecta puede dañar tanto la computadora como el "Memory Stick".

#### 46 🕨

# Uso de otros módulos / tarjetas de memoria

## Uso de la tarjeta de memoria SD

La computadora está equipada con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede usar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de video, reproductores de música y otros dispositivos de audio y video.

### Antes de usar la tarjeta de memoria SD

La ranura para tarjetas de memoria SD de la computadora puede recibir las siguientes tarjetas de memoria:

- □ Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

Para obtener la información más actual acerca de las tarjetas de memoria compatibles, consulte **Conocer más acerca de** la computadora VAIO (página 6) para visitar el sitio Web de asistencia que corresponda. Para insertar una tarjeta de memoria SD

- 1 Ubique la ranura para tarjeta de memoria SD.
- 2 Sostenga la tarjeta de memoria SD con la flecha mirando hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria SD en la ranura hasta que encaje en su lugar. No introduzca la tarjeta de manera forzada.



#### Þ

La tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** después de insertar la tarjeta en la ranura.

Para extraer una tarjeta de memoria SD

- 1 Ubique la ranura para tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Compruebe que la luz indicadora de Acceso a medios esté apagada.
- **3** Presione la tarjeta de memoria SD hacia dentro de la computadora y libérela. La tarjeta de memoria SD se expulsa.
- 4 Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

## Notas acerca del uso de tarjetas de memoria

### Notas generales acerca del uso de la tarjeta de memoria

- □ Asegúrese de usar tarjetas de memoria que cumplan con los estándares que admite la computadora.
- Asegúrese de sostener la tarjeta de memoria con la flecha apuntando en la dirección correcta al insertarla en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o al medio, no introduzca la tarjeta de memoria a la fuerza en la ranura si no puede insertarla fácilmente.
- **D** Tenga cuidado al insertar o extraer una tarjeta de memoria de la ranura. No inserte ni extraiga la tarjeta por la fuerza.
- No extraiga la tarjeta de memoria mientras la luz indicadora de acceso a medios esté encendida. Si lo hace, puede perder datos.
- No trate de insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador para tarjetas de memoria de un tipo diferente en la ranura para tarjetas de memoria. Una tarjeta de memoria o adaptador para tarjetas de memoria incompatible pueden causar dificultades al extraerla de la ranura y puede dañar la computadora.

### Notas acerca del uso de la tarjeta de memoria SD

- Su computadora ha sido probada y es compatible sólo con las principales tarjetas de memorias disponibles hasta septiembre de 2009. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria.
- □ Se ha comprobado que las tarjetas de memoria SD con capacidad de hasta 2 GB y las tarjetas de memoria SDHC con capacidad de hasta 32 GB son compatibles con la computadora.
- □ La ranura para tarjetas de memoria SD de la computadora no admite la función de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

# Uso de Internet

Antes de usar Internet, debe inscribirse con un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos que se requieren para conectar la computadora a Internet.

Los siguientes tipos de servicios de conexión a Internet pueden estar disponibles con su proveedor de servicios de Internet:

- □ Fibra hasta el hogar (FTTH)
- Línea de suscriptor digital (DSL)
- Módem de cable
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada acerca de los dispositivos requeridos para acceder a Internet y cómo conectar la computadora a Internet, consulte al proveedor de servicios de Internet.

#### Þ

Para conectar la computadora a Internet con la función de Red local inalámbrica, debe configurar la Red local inalámbrica. Consulte **Uso de la Red local** inalámbrica (página 52) para obtener más información.

!

Ĉuando conecte la computadora a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad apropiadas para proteger la computadora contra las amenazas en línea.

Dependiendo del contrato de servicio con el proveedor de servicios de Internet, tal vez necesite conectar un dispositivo de módem externo, por ejemplo un módem telefónico USB, un módem DSL o un módem por cable, a la computadora para conectarse a Internet. Para obtener instrucciones detalladas acerca de las configuraciones de conexión y la configuración del módem, consulte el manual que viene con el módem.

# Uso de la red (LAN)

Puede conectar su computadora a redes de tipo 100BASE-TX/10BASE-T con un cable de Red local. Conecte un extremo de un cable de LAN (no suministrado) al puerto de red (LAN) de la computadora y el otro extremo a su red. Para obtener el detalle de las configuraciones y dispositivos requeridos para el acceso a la Red local, consulte al administrador de la red.



### Ł

Puede conectar la computadora a cualquier red sin cambiar las configuraciones predeterminadas.

#### !

No conecte cables telefónicos al puerto de red (LAN) de la computadora.

Si el puerto de red (LAN) se conecta a una de las líneas de teléfono mencionadas a continuación, un alto nivel de corriente eléctrica en el puerto puede causar daño, sobrecalentamiento o incendios.

- Líneas de teléfono de uso doméstico (teléfono con altavoz) o líneas de teléfono para uso comercial (teléfono comercial con varias líneas)
- Línea de suscriptor telefónico público
- Private branch exchange (PBX, centralita privada)

# Uso de la Red local inalámbrica

La Red local inalámbrica (WLAN) permite que la computadora se conecte a una red a través de una conexión inalámbrica.

### Q

WLAN usa el estándar IEEE 802.11a/b/g/n, el que especifica el tipo de tecnología utilizada. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración de la computadora.



| Estándar WLAN  | Banda de frecuencia | Comentarios   |
|----------------|---------------------|---|
| IEEE 802.11a   | 5 GHz               | -   |
| IEEE 802.11b/g | 2,4 GHz             | El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones más veloces que el estándar IEEE 802.11b.           |
| IEEE 802.11n   | 5 GHz/2,4 GHz       | En modelos que cumplen con el estándar IEEE 802.11b/g/n,<br>sólo se puede utilizar la banda de 2,4 GHz. |

## Notas acerca del uso de la función Red local inalámbrica

### Notas generales acerca del uso de la función Red local inalámbrica

- En algunos países o áreas, el uso de productos WLAN puede estar restringido por regulaciones locales (por ejemplo, puede haber un número limitado de canales). Antes de activar la función WLAN, lea atentamente la Información de Seguridad.
- □ El estándar IEEE 802.11a y el estándar IEEE 802.11n no están disponibles en redes ad-hoc.
- La banda de 2,4 GHz que usan los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica también es usado por varios otros dispositivos. A pesar de las tecnologías para minimizar la interferencia provocada por otros dispositivos que usan la misma banda empleado en los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica, dicha interferencia puede disminuir la velocidad de la comunicación, estrechar el rango de comunicación o interrumpir las conexiones inalámbricas.
- La velocidad de comunicación y el alcance pueden variar dependiendo de las siguientes condiciones:
  - Distancia entre los dispositivos de comunicación
  - □ Existencia de obstáculos entre los dispositivos
  - Configuración de dispositivos
  - Condiciones de radio
  - D Entorno ambiental que incluye la existencia de paredes y los materiales de dichas paredes
  - □ Software en uso
- □ Las comunicaciones se pueden interrumpir dependiendo de las condiciones de radio.
- La velocidad de comunicación real puede no ser tan rápida como la que se muestra en la computadora.
- La implementación de productos WLAN que cumplen con distintos estándares que utilizan la misma banda en la misma red inalámbrica puede reducir la velocidad de comunicación debido a interferencias de radio. Teniendo presente esto, los productos WLAN están diseñados para reducir la velocidad de comunicación para asegurar las comunicaciones con otro producto WLAN si cumple con un estándar distinto que utiliza la misma banda. Cuando la comunicación no es tan rápida como se espera, cambiar el canal inalámbrico del punto de acceso puede aumentar su velocidad.

### Nota acerca del cifrado de datos

El estándar WLAN incluye los métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP), que es un protocolo de seguridad, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) y Wi-Fi Protected Access (WPA). Propuestos en forma conjunta por la IEEE y Wi-Fi Alliance, WPA2 y WPA son especificaciones basadas en estándares con mejoras de seguridad interoperables que aumentan el nivel de protección de los datos y el control del acceso para las redes Wi-Fi existentes. WPA está diseñada para ser compatible con versiones futuras de la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el cifrado mejorado de datos del Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) además de autenticación del usuario mediante el uso de 802.1X y el Protocolo de autenticación extensible (EAP). El cifrado de datos protege el enlace inalámbrico vulnerable entre los clientes y los puntos de acceso. Aparte de eso, existen otros mecanismos de seguridad para Red local típicos que permiten garantizar la privacidad, como por ejemplo: protección con contraseña, cifrado integral, redes privadas virtuales y autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, ofrece una mejor protección de datos y control de acceso a redes, y además está diseñada para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, multibanda y multimodo. Además, sobre la base del estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona una seguridad de nivel gubernamental al implementar el algoritmo de cifrado AES con certificación FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST) y la autenticación con base 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

## Uso de la función Red local inalámbrica

Asegúrese de activar el seleccionador WIRELESS antes de iniciar la función de Red local inalámbrica.

Para usar la función de Red local inalámbrica, primero debe configurarla.

Use la **SmartWi Connection Utility** para configurar la función Red local inalámbrica. Consulte la **Ayuda de SmartWi** para obtener más información.

Para acceder a esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en Inicio, Todos los programas y SmartWi Connection Utility.
- 2 Haga clic en Ayuda de SmartWi.

# Uso de la función Bluetooth

Puede establecer comunicaciones inalámbricas entre su computadora y otros dispositivos Bluetooth, como otra computadora o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre estos dispositivos sin el uso de cables hasta un rango de 10 metros / 33 pies en un espacio abierto.

Para usar la función Bluetooth

Àsegúrese de activar el seleccionador WIRELESS antes de iniciar la función Bluetooth.

Para usar la función Bluetooth, primero debe configurarla.

Use la **SmartWi Connection Utility** para configurar la función Bluetooth. Consulte la **Ayuda de SmartWi** para obtener más información.

Para acceder a esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en Inicio, Todos los programas y SmartWi Connection Utility.
- 2 Haga clic en Ayuda de SmartWi.

## Seguridad Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth posee una función de autenticación, que le permite determinar con quién comunicarse. Con la función de autenticación, puede evitar que dispositivos Bluetooth anónimos accedan a su computadora.

Cuando dos dispositivos Bluetooth se comunican por primera vez, se debe definir una clave de paso (contraseña requerida para autenticación) para que ambos dispositivos se registren. Una vez que un dispositivo se ha registrado, no es necesario volver a ingresar la clave de paso.

### Þ

La clave de paso puede ser distinta en cada ocasión, pero debe ser la misma en ambos extremos.

Para ciertos dispositivos, como un mouse, no se puede ingresar una clave de paso.

## Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar su computadora a un dispositivo Bluetooth, como por ejemplo, otra computadora, un teléfono móvil, una PDA, audífonos, un mouse o una cámara digital, sin necesidad de usar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, primero debe configurar la función Bluetooth. Para configurar y usar la función Bluetooth, busque información para Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Asegúrese de activar el seleccionador WIRELESS antes de iniciar la función Bluetooth.

## Notas acerca de la función Bluetooth

- La velocidad de transferencia de datos puede variar, según las siguientes condiciones:
  - D Obstáculos, como paredes ubicadas entre los dispositivos
  - Distancia entre dispositivos
  - Material de las paredes
  - D Proximidad a hornos microondas y teléfonos inalámbricos
  - □ Interferencia de frecuencia radial y otras condiciones medioambientales
  - Configuración de dispositivos
  - Tipo de aplicación de software
  - Tipo de sistema operativo
  - Uso de las funciones de Red local inalámbrica y Bluetooth simultáneamente en la computadora
  - D Tamaño del archivo que se está transfiriendo
- Los archivos grandes pueden dañarse durante la transferencia continua, debido a las limitaciones del estándar de Bluetooth y a la interferencia electromagnética proveniente del entorno.
- Todos los dispositivos Bluetooth deben ser certificados para garantizar que se mantengan los requerimientos estándar aplicables. Incluso si se cumplen los estándares, el rendimiento del dispositivo individual, las especificaciones y los procedimientos de operación pueden variar. Puede que la transferencia de datos no sea posible en todas las situaciones.
- Puede que el video y audio no se sincronicen si reproduce videos en la computadora con salida de audio desde un dispositivo conectado mediante Bluetooth. Esto sucede con frecuencia con la tecnología Bluetooth y no es una falla.

- La banda de 2,4 GHz con la cual funcionan los dispositivos Bluetooth o dispositivos de Red local inalámbrica es usada por varios dispositivos. Los dispositivos Bluetooth usan la tecnología para minimizar la interferencia proveniente de otros dispositivos que usan la misma longitud de onda. Sin embargo, el uso simultáneo de la función Bluetooth y dispositivos de comunicación inalámbrica puede causar interferencia de radio y generar velocidades y distancias de comunicación inferiores a los valores estándar.
- Puede que la función Bluetooth no funcione con otros dispositivos, dependiendo del fabricante o de la versión del software que usó el fabricante.
- Conectar varios dispositivos Bluetooth a la computadora puede ocasionar congestión en el canal y dar como resultado el rendimiento deficiente de los dispositivos. Esto es normal con la tecnología Bluetooth y no es una falla.

# Uso de dispositivos periféricos

Puede agregar funcionalidad a su computadora VAIO mediante el uso de los distintos puertos de la computadora.

- □ Conexión de una unidad óptica (página 62)
- Conexión de altavoces o auriculares externos (página 64)
- Conexión de una pantalla externa (página 65)
- □ Selección de modos de visualización (página 67)
- Uso de la función Monitores múltiples (página 68)
- Conexión de un micrófono externo (página 70)
- Conexión de un dispositivo USB (página 71)

# Conexión de una unidad óptica

Para utilizar el disco óptico con la computadora, conecte una unidad óptica externa (no suministrada) a la computadora.

# Conexión de una unidad óptica

Àsegúrese de conectar una unidad óptica externa a su computadora antes de iniciar cualquier programa preinstalado de funcionamiento con discos.

Asegúrese de conectar una unidad óptica externa a una fuente de alimentación de CA antes de usar la unidad. Su computadora sólo admite unidaes ópticas que funcionan con energía proporcionada directamente a través de una fuente de alimentación de CA.

### Para conectar una unidad óptica

- 1 Conecte su unidad óptica externa a una toma de CA (1).
- 2 Seleccione el puerto USB (2)  $\psi$  que prefiera usar.
- 3 Conecte un extremo de un cable USB (3) en el puerto USB y el otro extremo en la unidad óptica.



## Þ

Consulte el manual que viene con la unidad óptica para obtener instrucciones detalladas acerca de la conexión del cable USB en la unidad.

Desconectar la unidad mientras la computadora está en modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación) puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.

## Conexión de altavoces o auriculares externos

Puede conectar dispositivos de salida de audio externos (no suministrados), como altavoces o auriculares, a la computadora.

### Para conectar altavoces externos

### £

Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadora.

### !

Disminuya el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector para auriculares (2) (2) con un cable de altavoces (3) (no suministrado).



# Conexión de una pantalla externa

Puede conectar una pantalla externa a la computadora. Por ejemplo, puede usar la computadora con una pantalla de computadora o con un proyector.

## Q

Puede que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en la computadora.

## Conexión a una pantalla de computadora o a un proyector

Puede conectar una pantalla externa, como una pantalla de computadora o un proyector, a la computadora.

Para conectar una pantalla de computadora o un proyector

- 1 Conecte el cable de alimentación (1) de la pantalla externa o del proyector en la toma de CA.
- 2 Conecte la pantalla externa o el proyector en el puerto de monitor (2) de la computadora con un cable de la pantalla (3).



£

Si es necesario, conecte el conector para auriculares del proyector y el conector para auriculares (4)  $\Omega$  de la computadora con un cable del altavoz (5).

# Selección de modos de visualización

Cuando hay una pantalla externa conectada, puede seleccionar la pantalla de la computadora o la pantalla conectada para usarla como monitor principal.

### Þ

Es posible que no pueda ver el mismo contenido en la pantalla de la computadora y la pantalla externa o proyector al mismo tiempo, lo que depende del tipo de pantalla externa o proyector que utilice.

Encienda la pantalla externa antes de encender la computadora.

Para seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

Puede seleccionar un modo de pantalla con las teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn** (página 35) para obtener más información.

Para seleccionar un modo de pantalla en la configuración de pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 2 Haga clic en la lista desplegable junto a Pantallas múltiples, seleccione el ajuste deseado y luego haga clic en Aceptar.

#### - 68

# Uso de la función Monitores múltiples

La función Monitores múltiples le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada al puerto de monitor, la pantalla de la computadora y la pantalla externa pueden funcionar como un solo escritorio.

Puede mover el cursor de una pantalla a la otra. Esto le permite arrastrar objetos como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas de una pantalla a otra.



### Para usar la función Monitores múltiples

### Þ

Es posible que su pantalla externa no admita la función Monitores múltiples.

Es posible que algunas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Monitores múltiples.

Asegúrese de que la computadora no ingrese al modo de Suspensión o Hibernación mientras usa la función Monitores múltiples o tal vez no pueda volver al modo Normal.

Si define distintos colores en cada pantalla, no amplíe una misma ventana en las dos pantallas o tal vez su software no funcione correctamente.

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 2 Haga clic en la lista desplegable junto a **Pantallas múltiples**, seleccione **Ampliar estas pantallas** y luego haga clic en **Aceptar**.

#### Þ

Puede definir los colores y la resolución para cada pantalla y personalizar la función Monitores múltiples.

Defina menos colores o una resolución inferior para cada pantalla.

# Conexión de un micrófono externo

Puede conectar un micrófono externo (no suministrado) a la computadora.

Para conectar un micrófono externo

Conecte el cable de micrófono (1) al conector para micrófono (2) **\$**.



∠ Asegúrese de que el micrófono esté diseñado para el uso en computadora.

# Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar un dispositivo de bus serie universal (USB) a la computadora, como un mouse, una unidad de disquete, un altavoz y una impresora.

Para conectar un dispositivo USB

- 1 Seleccione el puerto USB (1) que prefiera usar.
- 2 Conecte el cable del dispositivo USB (2) al puerto USB.



## Notas acerca de la conexión de un dispositivo USB

- □ Tal vez deba instalar el software del controlador que se proporciona con el dispositivo USB antes de usarlo. Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información.
- □ Asegúrese de usar una impresora USB compatible con la versión de Windows para imprimir documentos.
- Dera obtener información acerca de cómo extraer un dispositivo USB, consulte el manual que viene con el dispositivo.
- Derived Para proteger la computadora y/o dispositivos USB, tome las siguientes precauciones:
  - □ Al trasladar la computadora con dispositivos USB conectados, evite exponer los puertos USB a golpes o impactos.
  - □ No coloque la computadora en un bolso o maleta de transporte mientras tenga dispositivos USB conectados.
# Personalización de la computadora VAIO

En esta sección se explica brevemente cómo cambiar las configuraciones de su computadora VAIO. Entre otras cosas, aprenderá como utilizar y personalizar la apariencia del software y las utilidades de Sony.

- □ Configuración de la contraseña (página 74)
- □ Uso de VAIO Control Center (página 81)
- Uso de VAIO Power Management (página 82)

# Configuración de la contraseña

Configurar la contraseña le permite proteger la computadora contra el acceso no autorizado al hacer que el usuario ingrese la contraseña al encender la computadora o cuando vuelve al modo Normal del modo de Suspensión o del modo de Hibernación.

! No olvide su contraseña. Escriba la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

| Tipo de contraseña         | Descripción   |
|----------------------------|---|
| Contraseña de<br>encendido | <ul> <li>Puede utilizar las funciones del BIOS para configurar dos tipos de contraseñas:</li> <li>Contraseña del equipo: permite que los usuarios con derechos administrativos cambien todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como iniciar la computadora.</li> <li>Contraseña de usuario: permite que los usuarios estándar cambien algunas de las opciones de configuración de BIOS, así como iniciar la computadora.</li> <li>BIOS, así como iniciar la computadora. Para configurar la contraseña del usuario, primero debe configurar la contraseña del equipo.</li> </ul> |
|                            | Después de que aparezca el logotipo VAIO se solicitará el ingreso de la contraseña de encendido para iniciar la computadora.  |
|                            | <ul> <li>Si olvida la contraseña del equipo, la contraseña se debe restablecer y se cobrará una tarifa. Para restablecer la contraseña, comuníquese con una Centro de servicio o asistencia Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte Conocer más acerca de la computadora VAIO (página 6).</li> <li>Puede restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración de BIOS al ingresar la contraseña del equipo.</li> </ul>   |
| Contraseña de Windows      | Permite que los usuarios inicien sesión en la computadora y protejan cada cuenta de usuario con su propia contraseña.   |
|                            | 🖉<br>Una vez que seleccione su cuenta de usuario, se le pedirá la contraseña de Windows.  |

### Configuración de la contraseña de encendido

Para configurar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si esta pantalla no aparece, reinicie la computadora y pulse varias veces la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 3 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Security para ver la ficha Security, seleccione Set Machine Password y pulse la tecla Enter.
- 4 En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**. La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).
- 5 Seleccione Password when Power On en Security y pulse la tecla Enter.
- 6 Cambie la configuración de Disabled a Enabled.
- 7 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Exit, seleccione Exit Setup y luego pulse la tecla Enter. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla Enter.

Para configurar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

Àsegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña del usuario.

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si esta pantalla no aparece, reinicie la computadora y pulse varias veces la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 3 Escriba la contraseña del equipo y pulse la tecla Enter.
- 4 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Security para ver la ficha Security, seleccione Set User Password, y pulse la tecla Enter.
- 5 En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**. La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).
- 6 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si esta pantalla no aparece, reinicie la computadora y pulse varias veces la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 3 Escriba la contraseña del equipo y pulse la tecla Enter.
- 4 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Security para ver la ficha Security, seleccione Set Machine Password y pulse la tecla Enter.
- En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces, luego pulse la tecla Enter.
   Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos Enter New Password y Confirm New Password y pulse la tecla Enter.
- 6 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Exit, seleccione Exit Setup y luego pulse la tecla Enter. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla Enter.

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si esta pantalla no aparece, reinicie la computadora y pulse varias veces la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla Enter.
- 4 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Security para ver la ficha Security, seleccione Set User Password, y pulse la tecla Enter.
- En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces, luego pulse la tecla Enter.
   Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos Enter New Password y Confirm New Password y pulse la tecla Enter.
- 6 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Exit, seleccione Exit Setup y luego pulse la tecla Enter. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla Enter.

## Configuración de la contraseña de Windows

#### Para agregar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Cuentas de usuario y protección infantil o Cuentas de usuario.
- 3 Haga clic en Cuentas de usuario.
- 4 Haga clic en Crear una contraseña para la cuenta en Realizar cambios en su cuenta de usuario.
- 5 En los campos Nueva contraseña y Confirmar nueva contraseña, escriba la contraseña de su cuenta.
- 6 Haga clic en Crear contraseña.

#### Æ

Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información acerca de la contraseña de Windows.

#### Para cambiar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Cuentas de usuario y protección infantil o Cuentas de usuario.
- 3 Haga clic en Cuentas de usuario.
- 4 Haga clic en Cambiar la contraseña.
- 5 En el campo Contraseña actual, escriba la contraseña actual.
- 6 En los campos Nueva contraseña y Confirmar nueva contraseña, escriba una nueva contraseña.
- 7 Haga clic en Cambiar contraseña.

Para eliminar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Cuentas de usuario y protección infantil o Cuentas de usuario.
- 3 Haga clic en Cuentas de usuario.
- 4 Haga clic en Quitar la contraseña.
- 5 En el campo Contraseña actual, escriba la contraseña actual que desea eliminar.
- 6 Haga clic en Quitar contraseña.

# Uso de VAIO Control Center

La utilidad VAIO Control Center le permite obtener acceso a información del sistema y especificar preferencias para su comportamiento.

#### Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en Inicio, Todos los programas y VAIO Control Center.
- 2 Seleccione el elemento de control deseado y cambie la configuración.
- Al finalizar, haga clic en Aceptar. La configuración del elemento deseado cambió.

#### Þ

Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda que incluye VAIO Control Center.

No podrá visualizar algunos de los elementos de control si abre VAIO Control Center como usuario estándar.

# Uso de VAIO Power Management

La administración de energía le ayuda a definir los planes de energía que se ejecutan con alimentación de CA o de baterías, para que se adecuen a sus requerimientos de consumo de energía.

La función **VAIO Power Management** se agrega a las **Opciones de energía** de Windows. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para garantizar un mejor funcionamiento de la computadora y una mayor duración de la batería.

### Selección de un plan de energía

Al inicio la computadora, aparece un icono de estado de energía en la barra de tareas. Este icono indica la clase de fuente de alimentación que está usando en este momento. Haga clic en este icono para ver la ventana que muestra el estado de la energía.

#### Para seleccionar un plan de energía

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione el plan de energía que desee.

Para cambiar las configuraciones del plan de energía

1 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** a la derecha del plan de energía que desee en la ventana **Opciones** de energía.

Cambie las configuraciones del modo de Suspensión y de la pantalla de acuerdo a sus necesidades.

2 Si necesita cambiar las configuraciones avanzadas, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y vaya al paso 3.

En caso contrario, haga clic en Guardar cambios.

- 3 Haga clic en la ficha VAIO Power Management. Cambie las configuraciones de cada elemento.
- 4 Haga clic en Aceptar.

#### Þ

Puede verificar la configuración del plan de energía actual con el Visor de Administración de energía del VAIO de VAIO Control Center.

# Precauciones

En esta sección se describen las pautas de seguridad y precauciones necesarias para proteger su computadora VAIO de posibles daños.

- □ Información de Seguridad (página 85)
- □ Información de cuidado y mantenimiento (página 88)
- □ Cuidado de la computadora (página 89)
- □ Cuidado de la pantalla LCD (página 91)
- □ Uso de la fuente de alimentación (página 92)
- **Cuidado de la cámara incorporada (página 93)**
- □ Cuidado de discos (página 94)
- Uso de la batería (página 95)
- □ Cuidado del "Memory Stick" (página 96)
- **Cuidado del dispositivo de almacenamiento incorporado (página 97)**

# Información de Seguridad

## Computadora

- Use la computadora en una superficie sólida y estable.
- □ Facilite una adecuada circulación del aire para evitar el sobrecalentamiento interno. No coloque la computadora sobre superficies porosas, tales como alfombras, mantas, sofás, camas o cerca de ropaje que puedan bloquear su ventilación.
- □ No use la computadora directamente sobre sus piernas. La temperatura de la base de la unidad subirá durante el funcionamiento normal y pasado algún tiempo puede resultar incomodo o causar quemaduras.
- D Utilice solamente equipos periféricos y cables de interfaz especificados.

## Fuente de alimentación

- No ponga el adaptador de CA en contacto con la piel. Aleje el adaptador de CA de su cuerpo si se calienta o le causa incomodidad.
- □ No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ya que esto podría causar un incendio.
- D Para desconectar el cable, tírelo sosteniéndolo desde el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desenchufe la computadora de la toma de CA si no va a usarla durante un período prolongado.
- **u** Cuando no use el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- □ Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.

## Batería

- No deje la batería en temperaturas superiores a 60°C / 140°F, como por ejemplo, un automóvil estacionado al sol o bajo la luz solar directa.
- Por su seguridad, Sony recomienda el uso de baterías originales de Sony y el adaptador de CA que se proporcionan con este producto. Si se debe reemplazar estos elementos durante la vida útil del producto, asegúrese de usar baterías o el adaptador de CA originales de Sony y que sean compatibles. Puede encontrar información acerca de los modelos compatibles en las siguientes URL:
  - Para clientes en Estados Unidos <u>http://www.sonystyle.com/vaio/</u>
  - Para clientes en Canadá <u>http://www.sonystyle.ca/vaio/</u>
  - Para clientes en países o regiones de América Latina <u>http://vaio.sony-latin.com/</u>
- □ Sony deniega y no asumirá ninguna responsabilidad en el caso de pérdidas o daños que surjan de:
  - □ El uso de baterías o adaptadores de CA que no sean originales de Sony con la computadora VAIO.
  - Le desmontaje, modificación o alteración de cualquier batería Sony.
- □ Mantenga la batería lejos de todas las fuentes de calor.
- Mantenga la batería seca.
- D No abra ni intente desarmar la batería.
- D No exponga la batería a ningún golpe mecánico, como dejarla caer en una superficie dura.
- □ Si no va a usar la computadora durante un período prolongado, extraiga la batería para evitar dañarla.
- Si no ha utilizado la batería durante un período prolongado, la duración de la batería restante puede ser poca. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento. La batería se descargará gradualmente a través del tiempo, incluso si no está en uso. Conecte el adaptador de CA a la computadora y recargue la batería antes de volver a usar la computadora.

### Auriculares

- Seguridad en la carretera: no use auriculares mientras conduce, viaja en bicicleta o maneja un vehículo motorizado. Puede poner en peligro la seguridad en el tránsito y es una práctica ilegal en algunas áreas. También puede ser peligroso reproducir música a un volumen demasiado alto mientras camina, especialmente en cruces peatonales.
- Evitar daños en la audición: evite usar auriculares a un volumen demasiado alto. Los expertos en audición aconsejan evitar la reproducción continua y prolongada a un volumen alto. Si siente un ruido en sus oídos, disminuya el volumen o deje de usar los auriculares.

### "Memory Stick"

Mantenga el "Memory Stick" y el adaptador del "Memory Stick" fuera del alcance de los niños, porque podrían tragárselo.

# Información de cuidado y mantenimiento

### Computadora

- Limpie el gabinete con un paño suave seco o humedecido levemente con una solución detergente suave. No utilice una esponja abrasiva, polvo de limpieza ni solvente como alcohol o bencina, ya que pueden dañar el acabado de la computadora.
- Desenchufe el adaptador de CA y retire la batería antes de limpiar la computadora.

### Pantalla LCD

Use un paño suave y seco para limpiar la superficie de la pantalla LCD. Frotar la superficie puede dañar la pantalla.

#### Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora del lente de la cámara incorporada con un cepillo soplador u otro cepillo suave. Si la cubierta está extremadamente sucia, límpiela con un paño seco y suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a la presión.

### Discos

- □ El cuidado adecuado del disco es fundamental para su buen funcionamiento constante. No use solventes (como bencina, diluyente, alcohol, limpiadores disponibles en el comercio o aerosol antiestático) que pueden causar daños al disco.
- Para realizar una limpieza normal, sostenga el disco por sus bordes y use un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia los bordes externos.
- □ Si el disco está demasiado sucio, humedezca un paño suave con agua, estrújelo bien y úselo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia los bordes externos. Elimine todo resto de humedad con un paño suave y seco.

# Cuidado de la computadora

- □ Si deja caer un objeto sólido o cualquier clase de líquido sobre la computadora, apáguela, desenchúfela y extraiga la batería. Se recomienda que la computadora sea revisada por personal calificado antes de operarla nuevamente.
- □ No deje caer la computadora ni coloque objetos sobre ella.
- □ No deje la computadora en un lugar expuesto a:
  - □ Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Cantidades excesivas de polvo
  - Humedad o lluvia
  - Vibración mecánica o golpes
  - D Imanes potentes o altavoces que no están protegidos magnéticamente
  - □ Temperatura ambiente superior a 35°C / 95°F o inferior a 5°C / 41°F
  - Alto nivel de humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca de la computadora. El campo electromagnético del equipo puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- □ La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia en la recepción de radio o TV. Si esto sucede, coloque la computadora a una distancia adecuada de este tipo de equipos.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si traslada la computadora directamente desde un lugar frío a un lugar cálido, es posible que se condense humedad en su interior. En dicho caso, deje pasar al menos una hora antes de encender la computadora. Si ocurre algún problema, desenchufe la computadora y comuníquese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Conocer más acerca de la computadora VAIO** (página 6).

- Dera evitar la pérdida de datos cuando se dañe la computadora, respalde su información regularmente.
- No ejerza presión en la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante la computadora. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o tensión adicional, y aplicar presión sobre ella puede dañarla o provocar una falla de funcionamiento. Para abrir la computadora, sujete la base con una mano y levante cuidadosamente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Para trasladar la computadora con la tapa abierta, asegúrese de sostener la unidad con ambas manos.



**U**tilice una maleta de transporte diseñada especialmente para trasladar la computadora.

# Cuidado de la pantalla LCD

- No deje la pantalla LCD expuesta al sol, ya que puede dañarla. No permita que la luz solar directa llegue a la computadora si trabaja cerca de una ventana.
- □ No raye la superficie de la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella, ya que podría dañarla.
- El uso de la computadora en condiciones de baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una falla de funcionamiento. Cuando la temperatura de la computadora regresa al nivel normal, la pantalla también vuelve a la normalidad.
- También puede aparecer una imagen residual si se muestra la misma imagen durante un período prolongado. Dicha imagen residual desaparece después de un momento. Para evitar la aparición de imágenes residuales, puede usar un protector de pantalla.
- La temperatura de la pantalla LCD aumenta durante su funcionamiento. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- □ La pantalla LCD se fabrica usando tecnología de alta precisión. Sin embargo, es posible que vea pequeños puntos negros y/o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Se trata de una condición normal del proceso de fabricación y no constituye una falla de funcionamiento.
- No cambie la configuración de orientación de la pantalla LCD en la ventana Configuración de Tablet PC incluso si hay otras opciones de cambio disponibles para selección, ya que esto puede volver inestable la computadora. Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan de los cambios realizados a las configuraciones.
- □ No ejerza presión en la tapa de la pantalla LCD cuando está cerrada, ya que puede rayar la pantalla LCD o ensuciarla.

# Uso de la fuente de alimentación

#### Q

Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración de la computadora.

- □ No comparta la toma de CA con otros equipos eléctricos, como una fotocopiadora o una trituradora de papel.
- Puede adquirir una regleta con un protector de sobretensión eléctrica. Este dispositivo ayuda a evitar los daños que puede sufrir la computadora a causa de una repentina sobretensión eléctrica, por ejemplo, durante una tormenta eléctrica.
- Use el adaptador de CA que viene con la computadora o productos Sony originales. No use ningún otro adaptador de CA ya que podría ocasionar una falla de funcionamiento.

# Cuidado de la cámara incorporada

- No toque la cubierta protectora del lente de la cámara incorporada, ya que puede rayarla y las rayas aparecerán en las imágenes capturadas.
- No permita que la luz solar directa llegue al lente de la cámara incorporada, sin importar si la computadora está encendida o apagada, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la cámara.

## Cuidado de discos

□ Las huellas digitales y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de lectura. Asegúrese de sostener el disco por los bordes y el agujero central, como se indica en la figura:



□ Nunca pegue una etiqueta adhesiva a un disco. Esto afectará el uso del disco y puede causar un daño irreparable.

# Uso de la batería

- □ La duración de la batería es menor en ambientes fríos. Ello se debe a que el rendimiento de la batería disminuye al encontrarse a bajas temperaturas.
- □ Cargue las baterías a temperaturas entre 10°C / 50°F a 30°C / 86°F. Temperaturas inferiores a éstas requieren un mayor tiempo de carga.
- D No cargue la batería en ninguna forma distinta a la descrita en esta guía del usuario o a la establecida por escrito por Sony.
- Durante el funcionamiento o la carga, la batería se calienta. Esto es normal y no debe causar preocupación.
- □ No es necesario que descargue la batería antes de recargarla.
- Si la batería agota rápidamente la energía después de cargarla completamente, es posible que la batería esté llegando al final de su vida útil y deberá reemplazarla.

# Cuidado del "Memory Stick"

- □ No toque los conectores de los "Memory Stick" con los dedos ni con objetos metálicos.
- Use sólo las etiquetas adhesivas suministradas con los "Memory Stick".
- □ No doble, deje caer ni exponga los "Memory Stick".
- □ No desarme ni modifique los "Memory Stick".
- □ Mantenga seco el "Memory Stick".
- D No use ni almacene los "Memory Stick" en lugares expuestos a:
  - Electricidad estática
  - Interferencia eléctrica
  - D Temperaturas extremadamente altas, como un automóvil estacionado al sol
  - Luz solar directa
  - Alto nivel de humedad
  - Sustancias corrosivas
- Use el estuche de almacenamiento suministrado con el "Memory Stick".
- □ Asegúrese de realizar una copia de respaldo de sus datos valiosos.
- Al utilizar un "Memory Stick Duo", no utilice un lápiz de punta fina para escribir en la etiqueta adherida a éste, porque la aplicación de presión sobre un "Memory Stick Duo" puede dañar sus componentes internos.

## Cuidado del dispositivo de almacenamiento incorporado

El dispositivo de almacenamiento incorporado (disco duro o unidad de estado sólido) posee una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, se puede dañar fácilmente si no usa correctamente. Si el dispositivo de almacenamiento incorporado se daña, no es posible recuperar los datos. Para evitar la pérdida de datos, debe ser cuidadoso al manipular la computadora.

#### Q

Puede que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en la computadora. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración de la computadora.

#### Para evitar daños en su disco duro

- □ No exponga la computadora a movimientos bruscos.
- Manténgala alejada de imanes.
- D No coloque la computadora en un lugar expuesto a vibración mecánica o en una posición inestable.
- No mueva la computadora mientras esté encendida.
- □ No apague ni reinicie la computadora mientras esté leyendo o escribiendo datos en la unidad de disco duro.
- □ No use la computadora en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- □ No extraiga la unidad de disco duro de la computadora.

#### Para evitar daños en la unidad de estado sólido

- □ No apague ni reinicie la computadora mientras esté leyendo o escribiendo datos en la unidad de estado sólido.
- No extraiga la unidad de estado sólido de la computadora.

# Solución de problemas

En esta sección se explica cómo solucionar problemas comunes que pueden surgir al usar la computadora VAIO. Muchos problemas tienen soluciones simples. Pruebe estas sugerencias antes de visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en las siguientes URL:

- Para clientes en Estados Unidos <u>http://esupport.sony.com/EN/VAIO/</u>
- Para clientes en Canadá <u>http://sony.ca/support/</u>
- Para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español <u>http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA</u>
- Para clientes en Brasil <u>http://esupport.sony.com/BR/</u>

#### Q

Puede que algunas funciones y opciones de esta sección no estén disponibles en la computadora.

- **Operaciones de la computadora (página 100)**
- Actualización / Seguridad del sistema (página 107)
- Recuperación (página 109)
- D Batería (página 111)
- Cámara incorporada (página 113)
- Redes (LAN/Red local inalámbrica) (página 115)
- Tecnología Bluetooth (página 118)

- Discos ópticos (página 122)
- Dentalla (página 123)
- Impresión (página 126)
- Micrófono (página 127)
- □ Altavoces (página 128)
- D Panel táctil (página 130)
- □ Teclado (página 131)
- Disquetes (página 132)
- □ Audio/video (página 133)
- "Memory Stick" (página 135)
- D Periféricos (página 136)

## Operaciones de la computadora

### ¿Qué debo hacer si la computadora no se inicia?

- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación, que esté encendida y que la luz indicadora de encendido esté encendida.
- □ Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente y cargada.
- Desconecte todos los dispositivos USB que estén conectados (si los hay) y luego reinicie la computadora.
- Si la computadora está conectada a una regleta o a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o UPS esté conectada a una fuente de alimentación y que esté encendida.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que viene con la pantalla para obtener más información.
- □ Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar la batería, conecte el adaptador de CA y luego deslice el interruptor de encendido (hacia > en el interruptor) para encender la computadora.
- □ La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora. Si esto ocurre, no use la computadora durante una hora por lo menos.
- □ Compruebe que esté usando el adaptador de CA Sony suministrado. Para su seguridad, use solamente la batería recargable Sony y el adaptador de CA suministrados por Sony para su computadora VAIO.

# ¿Qué debo hacer si la luz indicadora de encendido de color verde se ilumina pero la pantalla permanece en blanco?

- Pulse las teclas Alt+F4 varias veces para cerrar la ventana de la aplicación. Se puede haber producido un error de la aplicación.
- □ Si las teclas Alt+F4 no funcionan, haga clic en Inicio, la flecha junto al botón Apagar, y Reiniciar para reiniciar la computadora.
- Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas Ctrl+Alt+Delete y haga clic en la flecha que aparece a junto al botón

#### Apagar www.y luego en Reiniciar.

Si aparece la ventana Seguridad de Windows, haga clic en Reiniciar.

□ Si este procedimiento no funciona, deslice y mantenga presionado el interruptor de encendido (hacia > en el interruptor) durante más de cuatro segundos para apagar la computadora. Desconecte el adaptador de CA y deje la computadora sin usar alrededor de cinco minutos. Luego, conecte el adaptador de CA y encienda nuevamente la computadora.

Àpagar la computadora mediante las teclas Ctrl+Alt+Delete o el interruptor de encendido puede causar la pérdida de los datos no guardados.

### ¿Qué debo hacer si la computadora o software deja de responder?

- Si la computadora deja de responder mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas Alt+F4 para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas Alt+F4 no funcionan, haga clic en Inicio y en el botón Apagar para apagar la computadora.
- □ Si la computadora no se apaga, pulse las teclas Ctrl+Alt+Delete y haga clic en el botón Apagar. Si aparece la ventana Seguridad de Windows, haga clic en Apagar.
- □ Si este procedimiento no funciona, deslice y mantenga presionado el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor) hasta que la computadora se apague.

Àpagar la computadora mediante las teclas Ctrl+Alt+Delete o el interruptor de encendido puede causar la pérdida de los datos no guardados.

- □ Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar la batería, conecte el adaptador de CA y luego deslice el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor) para encender la computadora.
- □ Intente reinstalar el software.
- Definition Póngase en contacto con el editor o proveedor designado del software para obtener soporte técnico.

## ¿Por qué la computadora no entra en el modo de Suspensión o de Hibernación?

La computadora puede volverse inestable si cambia el modo de operación antes de que entre completamente al modo de Suspensión o de Hibernación.

Para restaurar la computadora al modo Normal

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en Inicio, la flecha junto al botón Apagar, y en Reiniciar.
- 3 Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas Ctrl+Alt+Delete y haga clic en la flecha que aparece junto al botón Apagar y luego en Reiniciar. Si aparece la ventana Seguridad de Windows, haga clic en Reiniciar.
- 4 Si este procedimiento no funciona, deslice y mantenga presionado el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor) hasta que la computadora se apague.

Àpagar la computadora mediante las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o el interruptor de encendido puede causar la pérdida de los datos no guardados.

# ¿Qué debo hacer si la luz indicadora de carga está parpadeando rápidamente y la computadora no se inicia?

- Este problema podría deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para solucionar este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, vuelva a instalar la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte Instalación/Extracción de la batería (página 22).
- Si el problema persiste, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte Conocer más acerca de la computadora VAIO (página 6).

# ¿Por qué la ventana Propiedades del sistema muestra una velocidad de CPU inferior al máximo?

Es normal. Debido a que la CPU de la computadora utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU para fines de ahorro de energía, es posible que Propiedades del sistema muestre la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

#### ¿Qué debo hacer si la computadora no acepta mi contraseña y muestra un mensaje Enter Onetime Password?

Si ingresa una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas, aparece el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Deslice y mantenga presionado el interruptor de encendido (hacia ▷ en el interruptor) durante más de cuatro segundos para verificar que la luz indicadora de encendido se apague. Espere entre 10 y 15 segundos, reinicie la computadora e ingrese la contraseña correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, de modo que debe asegurarse de revisar el tipo de letra actual antes de ingresar la contraseña.

### ¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o "se cae" constantemente?

- □ Visite el sitio de Internet del juego para verificar la existencia de correcciones o actualizaciones que pueda descargar.
- Asegúrese de tener instalado el software de controlador de video más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la memoria de gráficos se comparte con el sistema. En dicho caso, no se garantiza un rendimiento gráfico óptimo.

# ¿Por qué no se apaga la pantalla después de que ha pasado el tiempo seleccionado para la acción de apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para desactivar temporalmente la función del sistema operativo que apaga la pantalla de la computadora o coloca a esta última en modo de Suspensión después de cierto período de inactividad. Para solucionar este problema, salga de las aplicaciones de software en ejecución o cambie el protector de pantalla actual.

### ¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de inicio?

Puede utilizar una de las funciones del BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de inicio. Siga estos pasos:

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si esta pantalla no aparece, reinicie la computadora y pulse varias veces la tecla F2 cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 3 Pulse la tecla  $\leftarrow$  o  $\rightarrow$  para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivo de inicio desea cambiar.
- 5 Pulse la tecla F5 o F6 para cambiar el orden de inicio de dispositivo.
- 6 Pulse la tecla ← o → para seleccionar Exit, seleccione Exit Setup y luego pulse la tecla Enter. Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla Enter.

106

# ¿Qué debo hacer si no puedo iniciar mi computadora desde el dispositivo externo conectado a la computadora?

Para iniciar la computadora desde un dispositivo externo, por ejemplo, una unidad de disquete USB o una unidad óptica USB, debe cambiar el dispositivo de inicio. Para cambiar el dispositivo de inicio, encienda la computadora y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo VAIO.

Àl usar la unidad óptica USB, asegúrese de conectarla a una fuente de alimentación de CA de antemano.

# ¿Por qué la computadora no responde lo bastante rápido mientras se ejecuta Aero de Windows?

No se garantiza el rendimiento de la computadora mientras se ejecuta Aero de Windows. Se recomienda que desactive Aero de Windows para garantizar un rendimiento óptimo.

Para desactivar Aero de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione Personalizar.
- 2 Seleccione otros temas aparte de **Temas de Aero**.

# Actualización / Seguridad del sistema

#### ¿Cómo puedo buscar actualizaciones importantes para mi computadora?

Puede buscar e instalar en su computadora las actualizaciones más recientes con las aplicaciones de software: Windows Update y VAIO Update. Consulte Actualización de la computadora (página 33) para obtener más información.

# ¿Cómo puedo proteger mi computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus?

El sistema operativo Microsoft Windows viene preinstalado en la computadora. La mejor manera de proteger la computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus, es descargar e instalar las últimas actualizaciones de Windows en forma periódica.

Puede obtener actualizaciones importantes de Windows haciendo lo siguiente:

Para descargar las actualizaciones la computadora debe estar conectada a Internet.

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Sistema y seguridad.
- 3 Haga clic en Centro de acción.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar las actualizaciones automáticas o programadas.

### ¿Cómo mantengo actualizado el software antivirus?

Puede mantener actualizado el programa de software de **Norton Internet Security** con las actualizaciones más recientes de Symantec Corporation.

Para descargar e instalar las actualizaciones de seguridad más reciente, siga estos pasos:

Para descargar las actualizaciones la computadora debe estar conectada a Internet.

- 1 Haga clic en Inicio, Todos los programas, Norton Internet Security y LiveUpdate.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.
### Recuperación

#### ¿Cómo puedo crear discos de recuperación?

Puede crear discos de recuperación con VAIO Recovery Center. Los discos se utilizan para restaurar el sistema de la computadora a sus configuraciones predeterminadas de fábrica. Para obtener información sobre VAIO Recovery Center, haga clic en VAIO Recovery Center Guía del usuario bajo Usar mi VAIO en Ayuda y soporte técnico (página 6).

Si su computadora no está equipada con una unidad óptica incorporada, debe conectar una unidad óptica externa (no suministrada).

# ¿Cómo puedo restaurar el sistema de la computadora a sus configuraciones predeterminadas de fábrica?

Hay dos formas de recuperar el sistema de su computadora: desde los discos de recuperación o desde una partición de recuperación.

Para obtener más información, consulte VAIO Recovery Center Guía del usuario. Para acceder a VAIO Recovery Center Guía del usuario, haga clic en VAIO Recovery Center Guía del usuario bajo Usar mi VAIO en Ayuda y soporte técnico (página 6).

#### ¿Cómo puedo volver a instalar el software y los controladores originales?

Puede restaurar el software y los controladores preinstalados con VAIO Recovery Center. Para obtener información sobre VAIO Recovery Center, haga clic en VAIO Recovery Center Guía del usuario bajo Usar mi VAIO en Ayuda y soporte técnico (página 6).

#### ¿Cómo compruebo el volumen de la partición de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento incorporado tiene la partición de recuperación donde se almacenan los datos para la recuperación del sistema. Para verificar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en Inicio, haga clic con el botón derecho en Equipo y seleccione Administrar.
- 2 Haga clic en Administración de discos bajo Almacenamiento en el panel izquierdo. El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad C aparecen en la fila Disco 0 en el panel central.

### Batería

#### ¿Cómo puedo buscar el estado de carga de la batería?

Puede verificar el indicador de carga para ver el estado de carga de la batería. Consulte **Carga de la batería (página 26)** para obtener más información.

#### ¿Cuándo la computadora está usando alimentación de CA?

Cuando la computadora está conectada a una toma de CA con el adaptador de CA, usa alimentación de CA, incluso si la batería está instalada.

#### ¿Cuándo debo recargar la batería?

Recargue la batería cuando:

- La energía de la batería se esté agotando, y parpadeen las luces de carga y de encendido.
- □ No ha utilizado la batería por un período prolongado.

#### ¿Cuándo debo reemplazar la batería?

Si la batería agota rápidamente la energía después de cargarla completamente, es posible que la batería esté llegando al final de su vida útil y deberá reemplazarla.

#### ¿Debo preocuparme si la batería instalada está caliente?

No, es normal que la batería se caliente cuando suministra energía a la computadora.

# ¿La computadora puede entrar en el modo de Hibernación mientras funciona con la energía de la batería?

La computadora puede entrar al modo de Hibernación mientras funciona con la energía de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos impiden que el sistema entre a dicho modo. Si usa un programa que impide que el sistema entre al modo de Hibernación, guarde los datos con frecuencia para evitar que éstos se pierdan. Consulte **Uso del modo de Hibernación (página 32)** para obtener más información acerca de cómo activar manualmente el modo de Hibernación.

#### ¿Por qué no puedo cargar totalmente mi batería?

La función de cuidado de la batería está habilitada en VAIO Control Center para prolongar la duración de la batería. Revise las configuraciones en VAIO Control Center.

# ¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que notifica la incompatibilidad o la instalación incorrecta de la batería y luego la computadora entra al modo de Hibernación?

- Este problema podría deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para solucionar este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, vuelva a instalar la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte Instalación/Extracción de la batería (página 22).
- Si el problema persiste, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte Conocer más acerca de la computadora VAIO (página 6).

### Cámara incorporada

#### ¿Por qué el visor no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

- No es posible que dos o más aplicaciones de software compartan la cámara incorporada. Salga de la aplicación actual antes de iniciar otra.
- □ El visor puede presentar algunas interferencias, como por ejemplo, rayas horizontales, cuando visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- □ Si el problema continúa, reinicie el equipo.

#### ¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes capturadas bajo una luz fluorescente pueden causar la aparición de reflejos de luz.
- □ Es posible que aparezcan partes oscuras en las imágenes capturadas.
- Si la cubierta protectora del lente está sucia, no podrá tomar imágenes claras. Limpie la cubierta. Consulte Cámara incorporada (página 88).

# ¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas contienen tramas descartadas e interrupciones en el audio?

- □ Las configuraciones de efectos de la aplicación de software pueden causar tramas descartadas. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación de software para obtener más información.
- Es posible que esté ejecutando más aplicaciones de software de las que puede manejar su computadora. Salga de las aplicaciones que no esté usando.
- La función de administración de energía de la computadora puede estar activa. Revise el rendimiento de la CPU.

# ¿Qué debo hacer si durante la reproducción de películas aparecen tramas descartadas cuando la computadora está funcionando con energía de la batería?

La energía de la batería se está agotando. Conecte la computadora a una toma de corriente de CA.

#### ¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas destellan?

Este problema ocurre cuando utiliza la cámara bajo luces fluorescentes debido a la divergencia entre la frecuencia de salida de la luz y la velocidad del obturador.

Para reducir los destellos, cambie la dirección de la cámara o ajuste el brillo de las imágenes de la cámara. En algunas aplicaciones de software, puede ajustar el valor adecuado a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, destellos, etc.), para eliminar los destellos.

# ¿Por qué la entrada de video de la cámara incorporada se suspende durante algunos segundos?

Es posible que la entrada de video se suspenda durante algunos segundos si:

- Se usa una tecla de acceso directo con la tecla **Fn**.
- □ aumenta la carga de la CPU.

Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

# ¿Qué debo hacer si la computadora se vuelve inestable cuando ingresa a un modo de ahorro de energía mientras la cámara incorporada está en uso?

Si la computadora entra automáticamente al modo de Suspensión o de Hibernación, cambie la configuración del modo de ahorro de energía correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Uso de los modos de ahorro de energía** (página 30).

### Redes (LAN/Red local inalámbrica)

# ¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica?

- □ La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- □ Asegúrese de que el seleccionador WIRELESS esté activado y de que la luz indicadora WIRELESS esté encendida en la computadora.
- □ Asegúrese de que esté activada la energía del punto de acceso.
- □ Siga estos pasos para verificar las configuraciones:
  - 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
  - 2 Haga clic en Ver el estado y las tareas de red bajo Red e Internet.
  - 3 Haga clic en Conectarse a una red para confirmar que el punto de acceso esté seleccionado.
- □ Asegúrese de que la clave de cifrado sea la correcta.
- Asegúrese de que Rendimiento máximo esté seleccionado para Configuración de adaptador inalámbrico en la ventana Opciones de energía. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
  - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de energía en la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
  - 2 Haga clic en Cambiar la configuración del plan.
  - 3 Haga clic en Cambiar la configuración avanzada de energía.
  - 4 Seleccione la ficha Configuración avanzada.
  - 5 Haga doble clic en Configuración de adaptador inalámbrico y luego en Modo de ahorro de energía.
  - 6 Seleccione Rendimiento máximo en la lista desplegable para Con batería y Con corriente alterna.

#### ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Verifique la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- □ Asegúrese de que la computadora y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje la computadora de los obstáculos o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- □ Asegúrese de que la computadora esté configurada correctamente para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que Rendimiento máximo esté seleccionado para Configuración de adaptador inalámbrico en la ventana Opciones de energía. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos en ¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica? (página 115) para cambiar la configuración.

#### ¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

- La velocidad de transferencia de datos de la Red local inalámbrica se ve afectada por la distancia y las obstrucciones entre los dispositivos y puntos de acceso. Otros factores incluyen configuraciones de dispositivos, condiciones de radio y compatibilidad de software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje la computadora de los obstáculos o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- □ Si está usando un punto de acceso de Red local inalámbrica, el dispositivo puede estar temporalmente sobrecargado, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando a través del punto de acceso.
- □ Si su punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que Rendimiento máximo esté seleccionado para Configuración de adaptador inalámbrico en la ventana Opciones de energía. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos en ¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica? (página 115) para cambiar la configuración.

#### ¿Cómo evito las interrupciones en la transferencia de datos?

- Cuando la computadora está conectada a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se intercambia un archivo grande o si la computadora está cercana a hornos microondas y teléfonos inalámbricos.
- □ Acerque la computadora al punto de acceso.
- □ Asegúrese de que la conexión del punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que Rendimiento máximo esté seleccionado para Configuración de adaptador inalámbrico en la ventana Opciones de energía. Si se selecciona cualquier otra opción, se puede producir un error de comunicación. Siga los pasos en ¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica? (página 115) para cambiar la configuración.

#### ¿Qué son los canales?

- La comunicación de Red local inalámbrica usa bandas de frecuencia divididas conocidas como canales. Los canales del punto de acceso de Red local inalámbrica de terceros pueden estar preestablecidos en canales diferentes a los dispositivos Sony.
- Si usa un punto de acceso de Red local inalámbrica, consulte la información de conectividad contenida en el manual que viene con el punto de acceso.

#### ¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos computadoras con la función Red local inalámbrica pueden perder una conexión de red de equipo a equipo si se cambia la clave de cifrado. Puede restaurar la clave de cifrado al perfil original o volver a ingresar la clave en ambas computadoras de modo que éstas coincidan.

# Tecnología Bluetooth

#### ¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no pueden encontrar mi computadora?

- □ Asegúrese de que ambos dispositivos tengan la función Bluetooth activada.
- Asegúrese de que el seleccionador WIRELESS esté activado y de que la luz indicadora WIRELESS esté encendida en la computadora.
- □ No puede usar la función Bluetooth cuando la computadora está en modo de ahorro de energía. Vuelva a poner la computadora en el modo Normal, luego encienda el seleccionador **WIRELESS**.
- Es posible que la computadora y el dispositivo estén muy alejados. La tecnología Bluetooth inalámbrica funciona mejor cuando los dispositivos están a 10 metros / 33 pies de distancia entre sí.

# ¿Qué debo hacer si no puedo encontrar el dispositivo Bluetooth con el que deseo comunicarme?

- Verifique que la función Bluetooth del dispositivo con el que desea comunicarse esté activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- □ Si el dispositivo con el que desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo Bluetooth, puede que no lo detecte o que no pueda comunicarse con la computadora.
- **D** Para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con la computadora, siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en Inicio y en Dispositivos e impresoras.
  - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de dispositivo Bluetooth y en **Configuración Bluetooth**.
  - 3 Haga clic en la ficha Opciones y seleccione la casilla de verificación Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo.

# ¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no pueden conectarse con mi computadora?

- Verifique las sugerencias en ¿Qué debo hacer si no puedo encontrar el dispositivo Bluetooth con el que deseo comunicarme? (página 118).
- □ Asegúrese de que los otros dispositivos estén autenticados.
- □ La distancia de transferencia de datos puede ser inferior a 10 metros / 33 pies, dependiendo de los obstáculos existentes entre los dos dispositivos, de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo o del software usado. Acerque su computadora y los dispositivos Bluetooth.

#### ¿Por qué mi conexión Bluetooth es lenta?

- □ La velocidad de transferencia de datos depende de los obstrucciones y/o de la distancia entre los dos dispositivos, y también de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo y del software usado. Acerque su computadora y los dispositivos Bluetooth.
- La radiofrecuencia de 2,4 GHz usada por los dispositivos Bluetooth y de Red local inalámbrica también la usan otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza la interferencia de otros dispositivos que usan la misma longitud de onda; sin embargo, la velocidad de la comunicación y el rango de conexión pueden disminuir. La interferencia proveniente de otros dispositivos también puede detener las comunicaciones.
- □ La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de los obstáculos o acercarla al dispositivo al que está conectada.
- □ Identifique y quite los obstáculos entre la computadora y el dispositivo al cual está conectada.

# ¿Por qué no puedo usar los servicios que admite el dispositivo Bluetooth que está conectado?

Sólo se puede establecer una conexión para servicios que también son admitidos por la computadora que cuenta con la función Bluetooth. Para obtener más detalles, busque en **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener información acerca de Bluetooth.

#### ¿Puedo usar un dispositivo con tecnología Bluetooth en los aviones?

Con la tecnología Bluetooth, la computadora transmite una radiofrecuencia de 2,4 GHz. Los lugares sensibles, como hospitales y aviones, pueden tener restricciones en el uso de dispositivos Bluetooth para evitar la interferencia de radio. Consulte al personal de las instalaciones si se permite el uso de la función Bluetooth en la computadora.

# ¿Por qué no puedo usar la función Bluetooth cuando inicio sesión en la computadora con una cuenta de usuario estándar?

Es posible que la función Bluetooth no esté disponible para los usuarios con cuentas de usuario estándar en la computadora. Inicie sesión como usuario con derechos administrativos.

#### ¿Por qué no puedo usar dispositivos Bluetooth cuando cambio de usuarios?

Si cambia de usuarios sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión antes de cambiar de usuarios. Para cerrar sesión en el sistema, haga clic en **Inicio**, en la flecha junto al botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

#### ¿Por qué no puedo intercambiar datos de la tarjeta de visita con un teléfono móvil?

No se admite la función de intercambio de tarjeta de visita.

# ¿Qué debo hacer si no escucho sonido en los auriculares o en el controlador de audio/video?

Verifique las configuraciones SCMS-T. Si los auriculares o el controlador de audio/video no admiten la protección de contenido SCMS-T, debe conectar el dispositivo con el Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP). Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en Inicio y en Dispositivos e impresoras.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo que desea conectar con el A2DP y seleccione Control.
- 3 Haga clic en SCMS-T Settings.
- 4 Haga clic para cancelar la casilla de verificación Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection.

### Discos ópticos

#### ¿Qué debo hacer si la unidad óptica externa no funciona correctamente?

Asegúrese de que la unidad óptica externa esté conectada una fuente de alimentación de CA y que esté conectada al puerto USB de la computadora. Si no está conectada, la unidad óptica externa no funcionará correctamente.

### Pantalla

#### ¿Por qué la pantalla se queda en blanco?

- La pantalla de la computadora puede quedar en blanco si el equipo pierde energía o entra a un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación). Si la computadora está en el modo de Suspensión de LCD (Video), pulse cualquier tecla para volver a poner la computadora en modo Normal. Consulte Uso de los modos de ahorro de energía (página 30) para obtener más información.
- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación, que esté encendida y que la luz indicadora de encendido esté encendida.
- Si la computadora está funcionando con energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada. Consulte Uso de la batería (página 22) para obtener más información.
- Si la salida de la pantalla está dirigida a la pantalla externa, pulse las teclas Fn+F7. Consulte Combinaciones y funciones de la tecla Fn (página 35) para obtener más información.

#### ¿Qué debo hacer si no veo correctamente las imágenes o videos?

- Antes de utilizar un software de imagen o video, o de iniciar la reproducción de DVD, asegúrese de seleccionar Color verdadero (32 bits) para los colores de la pantalla. Seleccionar cualquier otra opción puede impedir que dicho software muestre correctamente las imágenes. Para cambiar los colores de la pantalla, siga estos pasos:
  - 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
  - 2 Haga clic en Configuración avanzada.
  - 3 Haga clic en la ficha Monitor.
  - 4 Seleccione Color verdadero (32 bits) en Calidad de color.
- No cambie la resolución de la pantalla ni los colores mientras utiliza software de video o imagen, o reproduce DVD, ya que puede provocar que se muestre o reproduzca incorrectamente u operaciones inestables del sistema.
  Además, se recomienda que desactive el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está activado, se puede activar durante la reproducción de DVD e impedir que se ejecute correctamente. Se ha descubierto que algunos protectores de pantalla incluso cambian la resolución y colores de la pantalla.

#### ¿Por qué la pantalla no muestra un video?

- Si la salida de la pantalla está dirigida a la pantalla externa y la pantalla externa está desconectada, no puede ver un video en la pantalla de la computadora. Detenga la reproducción del video, cambie la salida de la pantalla a la pantalla de la computadora y reinicie la reproducción del video. Consulte Selección de modos de visualización (página 67) para cambiar la salida de la pantalla. Otra alternativa es pulsar las teclas Fn+F7 para cambiar la salida de la pantalla. Consulte Combinaciones y funciones de la tecla Fn (página 35) para obtener más información.
- Es posible que la memoria de video de la computadora no sea suficiente para mostrar videos de alta resolución. En dicho caso, disminuya la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de la pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 2 Haga clic en la lista desplegable junto a Resolución.
- 3 Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar la resolución de la pantalla o hacia abajo para disminuirla.

#### Þ

Puede verificar la cantidad total de memoria disponible para gráficos y video. Haga clic con el botón derecho en el escritorio, seleccione **Resolución** de pantalla y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. Es posible que el valor que aparezca sea distinto de la cantidad real de memoria de la computadora.

#### ¿Qué debo hacer si la pantalla se ve oscura?

Pulse las teclas Fn+F6 para aumentar el brillo de la pantalla de la computadora.

#### ¿Qué debo hacer si la pantalla externa queda en blanco?

Presione las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de la pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn** (página 35) para obtener más información.

### Impresión

#### ¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el cable esté conectado firmemente a los puertos de la impresora y de la computadora.
- □ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en la computadora.
- Es posible que deba instalar el software del controlador de la impresora antes de usarla. Consulte el manual que viene con la impresora para obtener más información.
- Si la impresora no está funcionando después de que la computadora sale del modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación), reinicie el equipo.
- □ Si la impresora cuenta con funciones de comunicación bidireccional, al desactivar las funciones en la computadora es posible que active la impresión. Siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en Inicio y en Dispositivos e impresoras.
  - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione Propiedades.
  - 3 Haga clic en la ficha Puertos.
  - 4 Haga clic en la casilla de verificación Habilitar compatibilidad bidireccional para anular la selección.
  - 5 Haga clic en Aceptar.

Esto desactiva las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, tales como transferencia de datos, monitoreo de estado y panel remoto.

### Micrófono

#### ¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado al conector para micrófono de la computadora.
- Puede que el dispositivo de entrada de sonido está incorrectamente configurado. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
  - 1 Cierre todos los programas abiertos.
  - 2 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
  - 3 Haga clic en Hardware y sonido.
  - 4 Haga clic en Administrar dispositivos de audio en Sonido.
  - 5 En la ficha **Grabación**, seleccione el dispositivo que desea para la entrada de sonido y haga clic en **Establecer** predeterminadas.

#### ¿Cómo puedo evitar que el micrófono se acople?

El acoplamiento se produce cuando el micrófono recibe sonido desde un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz. Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de los dispositivos de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

### Altavoces

#### ¿Qué debo hacer si no escucho el sonido en los altavoces incorporados?

- Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente.
  Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- □ Es posible que el volumen se haya desactivado con las teclas Fn+F2. Vuelva a pulsarlas.
- □ Es posible que el volumen se haya minimizado con las teclas Fn+F3. Mantenga pulsadas las teclas Fn+F4 para subir el volumen a un nivel suficiente para oír el sonido.
- □ Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- Puede que el dispositivo de salida de sonido está incorrectamente configurado. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte ¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido? (página 133).

#### ¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- U Verifique las sugerencias en ¿Qué debo hacer si no escucho el sonido en los altavoces incorporados? (página 128).
- Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que los altavoces estén conectados correctamente y que el volumen esté lo suficientemente alto para escuchar el sonido.
- Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadora.
- □ Si los altavoces tienen un botón de silencio, asegúrese de que esté desactivado.
- □ Si los altavoces requieren energía externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de energía. Consulte el manual que viene con los altavoces para obtener más información.
- □ Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- Puede que el dispositivo de salida de sonido está incorrectamente configurado. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte ¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido? (página 133).

### Panel táctil

#### ¿Qué debo hacer si el panel táctil no funciona?

- Posiblemente desactivó el panel táctil antes de conectar un mouse a la computadora. Consulte Uso del panel táctil (página 37).
- □ Asegúrese de que no haya un mouse conectado a la computadora.
- □ Si el puntero no se mueve mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas Alt+F4 para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas Alt+F4 no funcionan, pulse la tecla Windows una vez y luego la tecla → varias veces, seleccione Reiniciar con la tecla ↑ o ↓ y pulse la tecla Enter para reiniciar la computadora.
- Gi la computadora no se reinicia, pulse las teclas Ctrl+Alt+Delete, seleccione la flecha que aparece junto al botón Apagar con las teclas ↓ y →, presione la tecla Enter, seleccione Reiniciar con la tecla ↑ o ↓ y pulse la tecla Enter para reiniciar la computadora.
- □ Si este procedimiento no funciona, deslice y mantenga presionado el interruptor de encendido (hacia > en el interruptor) hasta que la computadora se apague.

Àpagar la computadora mediante las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o el interruptor de encendido puede causar la pérdida de los datos no guardados.

### Teclado

#### ¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?

La disposición del idioma del teclado de la computadora se indica en la etiqueta de la caja. Si selecciona un teclado regional diferente al finalizar la configuración de Windows, la configuración de las teclas no coincidirá.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Reloj, idioma y región y luego en Cambiar teclados u otros métodos de entrada en Región e idioma.
- 3 Haga clic en Cambiar teclados en la ficha Teclados e idiomas.
- 4 Cambie la configuración según lo desee.

#### ¿Qué debo hacer si no puedo ingresar algunos caracteres con el teclado?

Si no puede ingresar **U**, **I**, **O**, **P**, **J**, **K**, **L**, **M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Verifique si la luz indicadora de bloqueo numérico está apagada. Si el indicador de bloqueo numérico está apagado, pulse la tecla **Num Lk** para activarlo antes de ingresar estos caracteres.

### Disquetes

# ¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

La computadora no reconoce la unidad de disquete. Primero, asegúrese de que el cable de USB esté conectado correctamente al puerto USB. Si necesita asegurar la conexión, espere unos minutos para que la computadora reconozca la unidad. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que están accediendo a la unidad de disquete.
- 2 Espere hasta que la luz indicadora de la unidad de disquete se apague.
- 3 Pulse el botón de expulsión para extraer el disco y desconecte la unidad de disquete USB de la computadora.
- 4 Vuelva a conectar la unidad de disquete conectando el cable USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie la computadora haciendo clic en Inicio, en la flecha junto al botón Apagar y en Reiniciar.

#### ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- □ Asegúrese de que el disquete esté insertado correctamente en la unidad.
- Si el disco está insertado correctamente y aún así no puede escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido contra escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido contra escritura o desactivar la función de protección contra escritura.

### Audio/video

#### ¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 Haga clic en Hardware y sonido.
- 3 Haga clic en Administrar dispositivos de audio en Sonido.
- 4 En la ficha Sonidos, haga clic para cancelar la casilla de verificación Reproducir sonido Inicio de Windows.
- 5 Haga clic en Aceptar.

#### ¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido?

Si no escucha sonido en el dispositivo conectado a un puerto, como el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o el conector para auriculares, debe cambiar el dispositivo para salida de sonido.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 3 Haga clic en Hardware y sonido.
- 4 Haga clic en Administrar dispositivos de audio en Sonido.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo que desea para la salida de sonido y haga clic en **Establecer** predeterminadas.

# ¿Qué debo hacer si no escucho el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, al puerto de salida óptica o al conector para auriculares?

Debe cambiar el dispositivo de salida de sonido si desea escuchar el sonido desde el dispositivo conectado a un puerto, como el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o el conector para auriculares. Para conocer el procedimiento detallado, consulte ¿Cómo cambio el dispositivo de salida de sonido? (página 133).

# ¿Por qué se producen interrupciones de sonido y/o tramas descartadas cuando reproduzco videos de alta definición, como aquellos grabados con la cámara de video digital AVCHD?

Reproducir videos de alta definición requiere una cantidad sustancial de recursos de hardware en la computadora, como CPU, GPU o rendimiento de la memoria del sistema. Durante la reproducción de video, algunas operaciones y/o funciones pueden no estar disponibles y se pueden producir interrupciones de sonido, tramas descartadas y fallas en la reproducción, dependiendo de la configuración de la computadora.

### "Memory Stick"

# ¿Qué debo hacer si no puedo utilizar un "Memory Stick" que se formateó en una computadora VAIO en otros dispositivos?

Es posible que deba reformatear su "Memory Stick".

Formatear el "Memory Stick" borra todos los datos almacenados previamente. Antes de reformatear un "Memory Stick", respalde todos los datos importantes y compruebe que el "Memory Stick" no contenga archivos que desee conservar.

- 1 Copie los datos del "Memory Stick" al dispositivo de almacenamiento incorporado para guardar datos o imágenes.
- 2 Formatee el "Memory Stick" al seguir los pasos que aparecen en Formateo de un "Memory Stick" (página 43).

#### ¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital usando un "Memory Stick"?

Sí, además puede ver videoclips grabados con cámaras digitales compatibles con un "Memory Stick".

#### ¿Por qué no puedo escribir datos en un "Memory Stick"?

Algunas versiones del "Memory Stick" están equipadas con un botón de prevención de borrado para proteger los datos contra borrado o sobrescritura no intencional. Asegúrese de que la prevención contra escritura esté desactivada.

### Periféricos

#### ¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- Si corresponde, compruebe que el dispositivo USB esté encendido y que esté utilizando su fuente de alimentación propia. Por ejemplo, si está usando una cámara digital, verifique que la batería esté cargada. Si está usando una impresora, revise si el cable de energía está correctamente conectado a la toma de CA.
- Intente usar otro puerto USB de la computadora. El software del controlador podría estar instalado en el puerto específico que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- □ Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información. Es posible que deba instalar el software antes de instalar el dispositivo.
- □ Intente conectar un dispositivo simple y que consuma poca energía, como un mouse, para probar que el puerto esté funcionando.
- Los hubs USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a una falla en la distribución de energía.
  Recomendamos que conecte el dispositivo directamente a la computadora, sin un hub.

#### - 137

# Marcas comerciales

© 2010 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial sin permiso por escrito.

Sony, el logotipo Sony, "Memory Stick", "Memory Stick Duo", "MagicGate", "OpenMG", "Memory Stick PRO Duo", "Memory Stick PRO", "Memory Stick PRO-HG Duo", "Memory Stick Micro", "M2", el logotipo "Memory Stick", Micro Vault, Micro Vault EX, MOTION EYE, Sony Style, i.LINK, VAIO Care, VAIO Media, Click to BD, G-Sensor, like.no.other, SmartWi, Walkman y "BRAVIA" son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Corporation.

VAIO, el logotipo VAIO, Backstage, VAIO DIGITAL STUDIO, HDNA y el logotipo HDNA son marcas comerciales o marcas registradas de Sony Electronics Inc.

Intel, Centrino, Core, Celeron, Xeon, Pentium y Atom son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Media, Windows Mobile, Windows NT, Windows Vista, BitLocker, Outlook, Excel, MS-DOS, PowerPoint, ReadyBoost, Internet Explorer, Aero, Windows Live y el logotipo Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Blu-ray Disc y el logotipo Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

La palabra de marca y logotipos Bluetooth son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por Sony Corporation es bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales son de sus respectivos propietarios.

El logotipo SD es una marca comercial.

El logotipo SDHC es una marca comercial.



La palabra de marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y cualquier uso de dichas marcas por Sony Corporation es bajo licencia.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

CompactFlash<sup>®</sup> es una marca comercial de SanDisk Corporation.

, "XMB" y "xross media bar" son marcas comerciales de Sony Corporation y Sony Computer Entertainment Inc.

"TransferJet" y el logotipo de "TransferJet" son marcas comerciales de Sony Corporation.

"AVCHD" es una marca comercial de Panasonic Corporation y de Sony Corporation.

Dolby es una marca registrada de Dolby Laboratories.

Symantec, el logotipo de Symantec Logo y Norton Internet Security son marcas comerciales o marcas registradas de Symantec Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

Todos los otros nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual, puede que las marcas ™ o ® no estén especificadas.

Las funciones y especificaciones están sujetas a cambios sin aviso. Todas las otras marcas comerciales son marcas de sus respectivos propietarios.

# Aviso

© 2010 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software que se describe aquí, no se puede reproducir, traducir ni reducir, total ni parcialmente, a ninguna forma legible por máquinas sin autorización previa por escrito.

Sony Corporation no proporciona garantía alguna con respecto a este manual, el software ni otra información contenida aquí y por medio de la presente deniega cualquier garantía implícita o de comerciabilidad o adecuación para cualquier propósito en particular con respecto a este manual, el software u otra información similar. En ningún caso Sony Corporation será responsable por ningún daño incidental, consecuente o especial, ya sea que esté basado en una responsabilidad extracontractual, en un contrato u otro, que surja de, o en conexión con, este manual, el software u otra información contenida aquí o del uso de éstos.

En el manual, las marcas ™ o ® no están especificadas.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cualquier modificación a este manual o la información que contiene en cualquier momento sin aviso previo. El software que se describe aquí se rige por los términos de un acuerdo de licencia distinto para el usuario.

Sony Corporation no es responsable y no compensará ninguna pérdida de registros en la computadora, unidades de grabación externas ni dispositivos de grabación, ni ninguna pérdida relevante, incluso cuando las grabaciones no se realicen incluso por falla de la computadora, o cuando el contenido de un registro se pierde o daña como resultado de una falla de la computadora o por una reparación realizada a la computadora. Sony Corporation no restaurará, recuperará ni replicará los contenidos grabados en la computadora, unidades de grabación externas ni dispositivos de grabación bajo ninguna circunstancia.

