

1 Impresora HP Deskjet 3840 series

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.



- Avisos
- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Especificaciones
- Suministros

2 Funciones especiales

Felicidades. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Excelente calidad de impresión fotográfica:** alto rendimiento en las impresiones con los [cartuchos de impresión](#) de tinta negra y de tres colores instalados.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la función de impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#) (que puede adquirir por separado).
- **Impresión sin bordes:** imprima fotos de 102 x 152 mm abarcando toda la superficie del papel gracias a la [impresión sin bordes](#).
- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Botón de cancelación:** ahorre papel y tinta cancelando los trabajos de impresión de forma rápida y fácil mediante el [botón de cancelación](#).
- **Indicador del nivel de tinta:** conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de impresión mediante el [indicador del nivel de tinta](#) que se muestra en pantalla.
- **Compacta:** pequeña, ligera y fácil de instalar, guardar y transportar.
- **Calidad:** creada para satisfacer todas las necesidades de impresión.



3 Primeros pasos



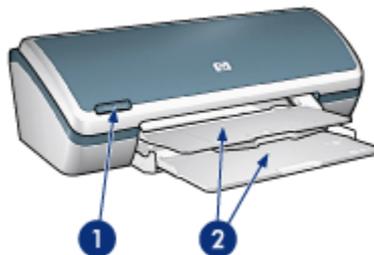
Para obtener una visión general de las funciones de la impresora, consulte la página [Funciones de la impresora](#).

Haga clic en el tema correspondiente para obtener la descripción de una función de la impresora:

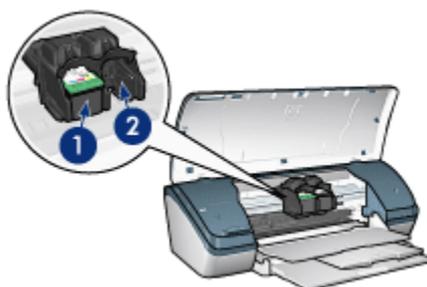
- Botones e indicadores luminosos
- Bandejas de papel
- Cartuchos de impresión
- Modo de reserva de tinta

3.1 Funciones de la impresora

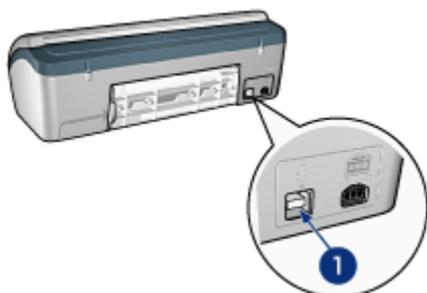
La impresora HP dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficiente.



1. Botones e indicadores luminosos
2. Bandejas de papel



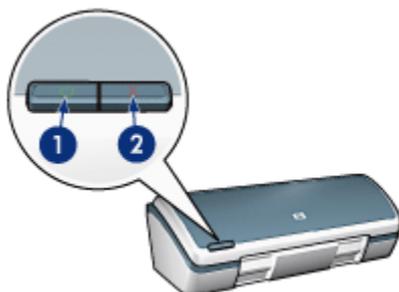
1. Cartuchos de impresión
2. Modo de reserva de tinta



1. Puerto USB

3.2 Botones e indicadores luminosos

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla y cancelar trabajos de impresión.



1. Botón e indicador luminoso de encendido
2. Botón de cancelación de impresión

Botón e indicador luminoso de encendido

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. Pueden transcurrir unos segundos desde que se pulsa el botón de encendido hasta que se enciende la impresora.

El indicador luminoso del botón de encendido proporciona indicaciones visuales acerca del estado de la impresora. Si el indicador luminoso de encendido está activado y no parpadea es porque la impresora está imprimiendo o lista para imprimir. En cambio, el indicador luminoso parpadeará si la cubierta de la impresora está abierta o si [se produce algún problema](#).



Precaución: utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

Botón Cancelar impresión

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

3.3 Bandejas de papel

La impresora dispone de una bandeja plegable para papel que incluye una bandeja de entrada y otra de salida.

Si desea obtener información acerca de las bandejas de papel, seleccione uno de los siguientes temas:

- [Cómo desplegar las bandejas de papel](#)
- [Bandeja de Entrada](#)
- [Bandeja de Salida](#)
- [Cómo plegar las bandejas de papel](#)

Cómo desplegar las bandejas de papel

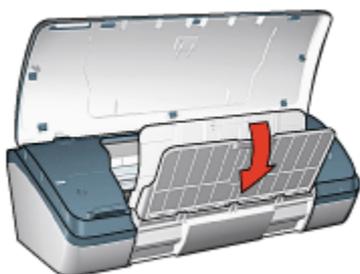
Siga estos pasos para desplegar las bandejas para papel:

1. Levante la cubierta de la impresora.

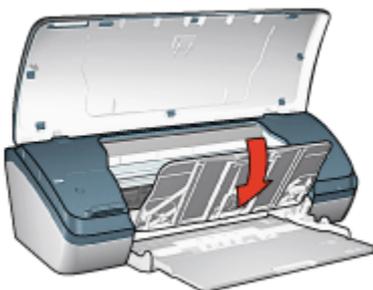
Impresora HP Deskjet 3840 series



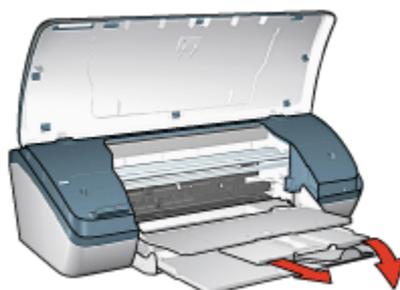
2. Baje la bandeja de Entrada



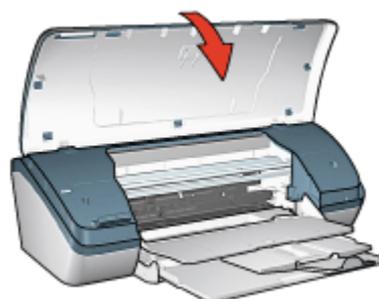
3. Baje la bandeja de Salida



4. Tire de la extensión de la bandeja de Salida y, acto seguido, despliegue el tope de la bandeja de Salida.

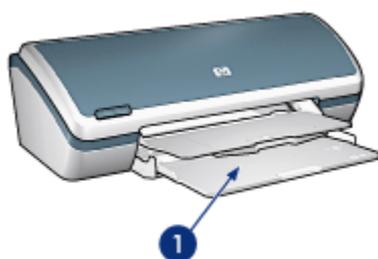


5. Baje la cubierta de la impresora y **enciéndala**.



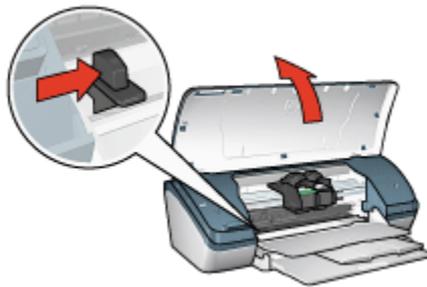
Bandeja de Entrada

En la bandeja de Entrada se coloca el papel, así como otros soportes sobre los que se va a imprimir.



1. Bandeja de Entrada

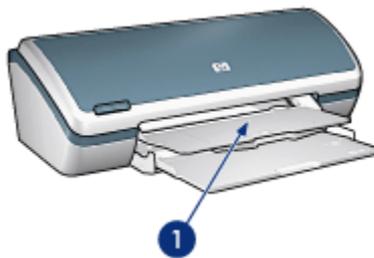
Es posible imprimir en diferentes tamaños de soporte deslizando la guía del papel hacia derecha e izquierda.



1. Presione y deslice la guía del papel

Bandeja de Salida

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de Salida.

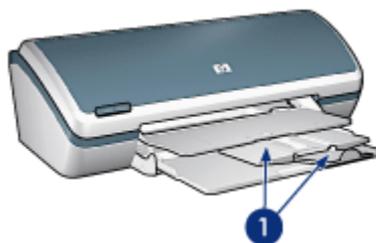


1. Bandeja de Salida

Levante la cubierta de la impresora y la bandeja de Salida para cargar papel.

Baje la cubierta de la impresora y la bandeja de Salida antes de iniciar la impresión.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, despliegue la extensión de la bandeja de Salida y, a continuación, el tope de dicha extensión.



1. Extensión y tope de la extensión de la bandeja de Salida

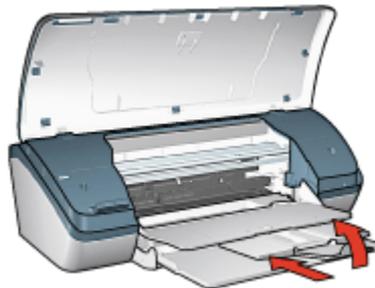
Cómo plegar las bandejas de papel

Siga estos pasos para volver a plegar las bandejas para papel:

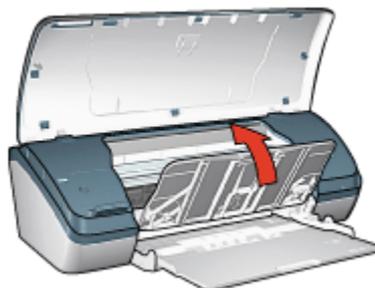
1. Retire el papel o soporte que haya en las bandejas y, acto seguido, [apague la impresora](#).
2. Levante la cubierta de la impresora.



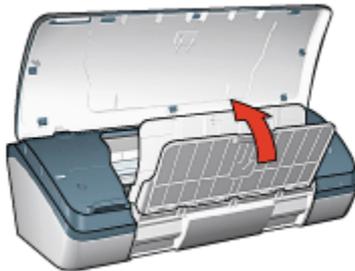
3. Pliegue el tope de la extensión de la bandeja de Salida y empuje la extensión hacia el interior de ésta.



4. Levante la bandeja de Salida.



5. Levante la bandeja de Entrada.



6. Levante la bandeja de Entrada desde abajo hasta que encaje en su lugar correctamente.



7. Baje la cubierta de la impresora.

3.4 Cartuchos de impresión

La impresora dispone de tres cartuchos de impresión.



1. Cartucho de impresión de tres colores
2. Cartucho de impresión de tinta negra
3. Cartucho de impresión fotográfica

Uso de los cartuchos de impresión

Impresión cotidiana

Utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.

Fotografías en color de calidad

Para obtener colores más vivos al imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

3.5 Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Si desea consultar las instrucciones sobre la extracción de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de impresión instalado	Resultado
Cartucho de impresión de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de impresión de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho de impresión fotográfica	Los colores se imprimen en escala de grises.

Nota: se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de impresión en la impresora.

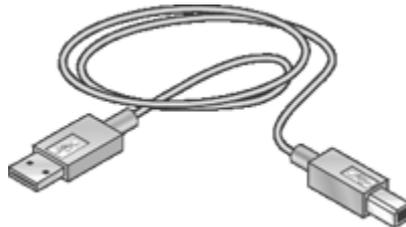
Si desea consultar las instrucciones para instalar cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

4 Conexión a la impresora

- USB

4.1 USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal). Para poder usar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 o posterior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.

5 Impresión de fotografías

Seleccione el tipo de fotografía que desee imprimir:



Fotografías con borde blanco de tamaño grande



Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño



Fotografías sin bordes de tamaño pequeño

Mejora de las fotografías

Aprenda a mejorar las fotografías mediante las [funciones de impresión de fotografías](#).

5.1 Mejora de las fotografías

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Consiga la mejor combinación de velocidad y calidad con [PhotoREt](#).
- Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para retocar fotografías.
- Alcance una resolución óptima mediante la opción [Máximo de ppp](#).
- Imprima una fotografía con [formato Exif](#) si dispone de software que admite el uso de Exif.
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica](#) para obtener los mejores colores.
- Utilice las [configuración avanzada del color](#) para mejorar los colores impresos.
- Imprima [fotografías en blanco y negro](#).
- Imprima hasta los bordes del papel fotográfico mediante la [impresión sin bordes](#).

Para evitar que el papel fotográfico se curve, siga las [directrices para el almacenamiento del papel fotográfico](#).

5.2 PhotoREt

PhotoREt proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad en la impresión de imágenes.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir usando la tecnología PhotoREt:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **Óptima**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

5.3 Opciones de fotografía digital HP

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

Cómo abrir el cuadro de diálogo Opciones de fotografía digital HP

Siga los pasos que se indican a continuación para acceder al cuadro de diálogo **Opciones de fotografía digital HP**:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Fotografía digital HP**.

Uso del cuadro de diálogo Opciones de fotografía digital HP

Utilice el cuadro de diálogo **Opciones de fotografía digital HP** para configurar las siguientes opciones:



1. **Eliminación de ojos rojos:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos de la fotografía.
2. **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de la impresora regule el contraste automáticamente.
3. **Flash digital:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el controlador de impresora haga más nítidos los detalles de la imagen de forma automática.
5. **Brillo:** ajuste el brillo como desee, o bien haga clic en **Automático** para que el controlador de impresora regule la definición del brillo de la imagen automáticamente.
6. **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Automática** para que el controlador de impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.

5.4 Máximo de ppp

El ajuste de impresión de calidad **Máximo de ppp** ofrece una impresión optimizada con una resolución de 4.800 x 1.200 ppp.

El modo de impresión optimizada de 4.800 x 1.200 ppp es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se seleccionan 4.000 x 1.200 ppp optimizados en el controlador de impresora, el cartucho de impresión de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados a color y 1.200 ppp de entrada). Si, además, hay un [cartucho de impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.

Nota: en la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.

3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel / Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina la calidad de impresión en ambas fichas.

4. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **Máximo de ppp**.

Nota: el ajuste **Máximo de ppp** utiliza de forma temporal mucho espacio de disco y puede que se imprima despacio.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

5.5 Impresión Exif

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una fotografía mediante una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, se precisan los siguientes equipos:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software compatible con el estándar Exif Print

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra el archivo que desee imprimir usando un programa de edición fotográfica compatible con Exif Print.
2. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.

Nota: en la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.

4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **Óptima** o **Normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

5.6 Cartucho de impresión fotográfica

El cartucho de impresión fotográfica, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, produce, con seis tintas, fotografías prácticamente sin grano y con gran resistencia al desgaste de la imagen.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

Instalación del cartucho de impresión fotográfica

Para instalar el cartucho de impresión fotográfica, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica en el receptáculo a la derecha del receptáculo del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Uso del cartucho de impresión fotográfica

Siga estos pasos para usar el modo de impresión en color con seis tintas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.

Nota: en la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.

3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel / Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina la calidad de impresión en ambas fichas.

4. Seleccione el tipo de papel en la lista desplegable.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione **Óptima**, **Normal** o **Máximo de ppp**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [instrucciones para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

5.7 Uso de la configuración avanzada del color

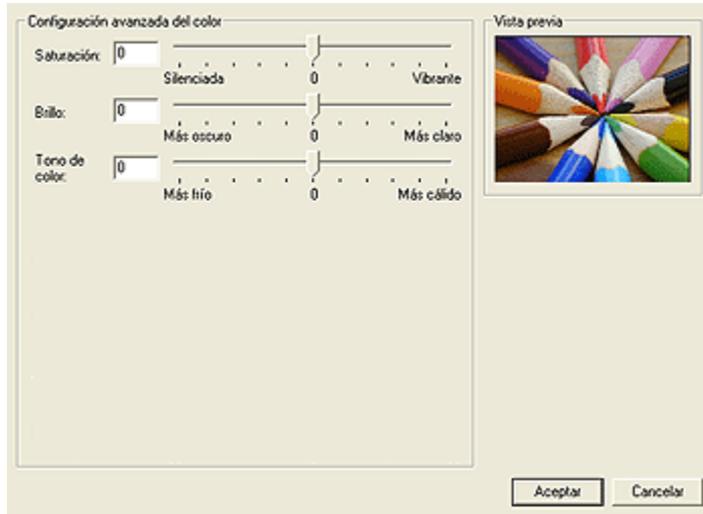
Utilice el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color para ajustar la forma en la que se mostrarán los colores en las copias impresas.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Siga los siguientes pasos para especificar la configuración avanzada del color:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en el botón **Configuración avanzada del color**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración avanzada del color**.



4. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - **Configuración general del color:** ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono de color** que se vayan a aplicar de forma general a los colores impresos.
5. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

5.8 Impresión de fotografías en blanco y negro

La impresora le permite realizar las siguientes tareas:

- [Imprimir fotografías en blanco y negro](#)
- [Imprimir en blanco y negro fotografías en color](#)

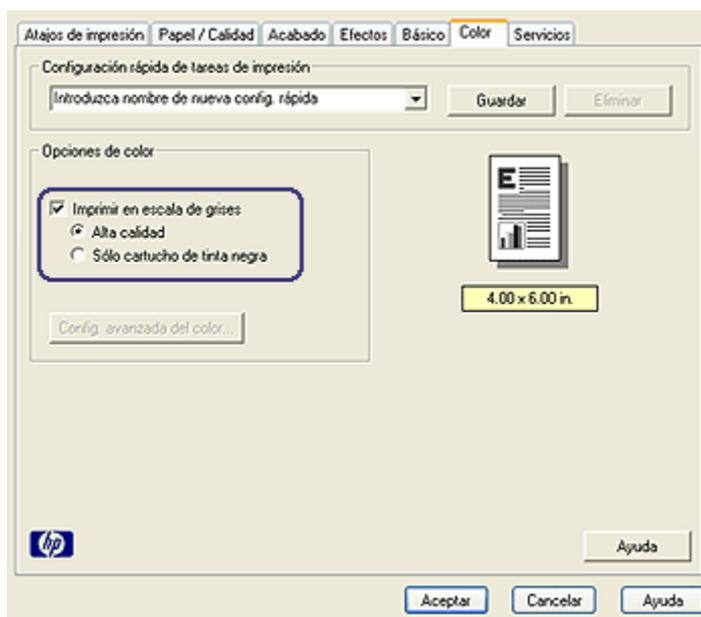
Impresión de fotografías en blanco y negro

Para imprimir una fotografía que ya sea en blanco y negro, basta con seguir las instrucciones para el **tipo y tamaño de fotografía** que desea imprimir.

Impresión en blanco y negro de fotografías en color

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía en color:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Color**.



3. Haga clic en **Imprimir en escala de grises**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Alta calidad:** utilice esta opción para obtener fotografías y otras copias impresas de alta calidad.
 - **Sólo cartucho de tinta negra:** utilice esta opción para obtener una impresión rápida y económica.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

5.9 Almacenamiento y administración de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para conservar la calidad del papel fotográfico de la marca HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico que no haya utilizado en un envoltorio de plástico que pueda volver a sellarse, en la caja en la que se embolsó originalmente. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje papel fotográfico que no haya utilizado en la bandeja de papel. El papel podría comenzar a curvarse, de modo que podría reducirse la calidad de las fotografías.

Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

5.10 Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Papel fotográfico cotidiano HP

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice **papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado** y defina la **Calidad de impresión** como **Normal**.

El **papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado** está concebido para crear fotografías de calidad con menor cantidad de tinta.

Nota: para obtener fotos de gran calidad, use papel fotográfico HP Premium Plus y defina la **Calidad de impresión** como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

5.11 Fotografías sin bordes

Directrices

- Si desea imprimir fotografías sin bordes, debe utilizar papel fotográfico de 10 x 15 cm con pestañas de 1,25 cm; las fotografías se imprimen sin bordes en tres lados y con un pequeño borde en la parte inferior que puede desprenderse para que la fotografía no tenga ningún borde.

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora cuando lo coloque en la bandeja de Entrada. Empuje el papel fotográfico hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir las fotografías.

Al imprimir en papel fotográfico con pestañas desprendibles de 10 x 15 cm, la copia impresa no presentará ningún borde después de retirarlas.



Al imprimir en papel fotográfico de 10 x 15 cm sin tiras desprendibles, la impresión se efectúa sin bordes en tres de los lados, pero se conserva el de la parte inferior.



Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

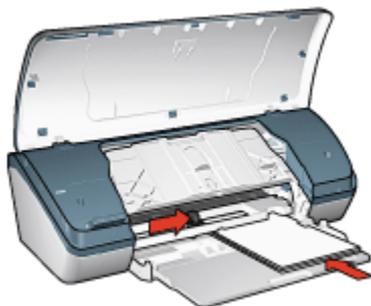
5.12 Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel fotográfico en la parte derecha de la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora. Empuje el papel fotográfico hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Normal, Óptima o Máximo de ppp.
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir las fotografías.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

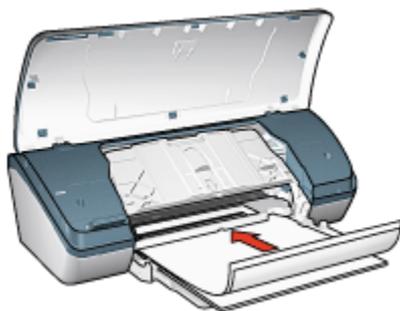
5.13 Fotografías con borde blanco de tamaño grande

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, [utilice un cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, use Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de las fotografías](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza es plano. Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel fotográfico en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empujelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
3. Ajuste la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir las fotografías.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Folletos



Pósters



Transferencia para camisetas

Sugerencias de impresión

Minimice el coste y el esfuerzo y maximice la calidad de las copias impresas gracias a estas [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora

Obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

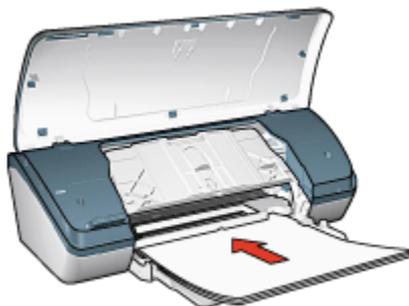
6.1 Correo electrónico

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

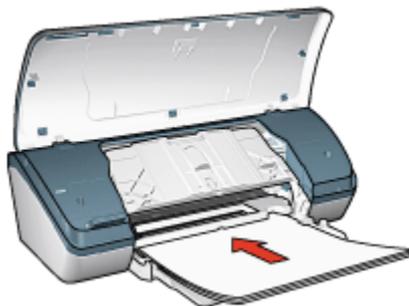
6.2 Cartas

Directrices

- Aprenda a agregar [filigranas](#) a las cartas.
- Para obtener ayuda acerca de la impresión de sobres, consulte la página [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



Nota: si va utilizar membretes, compruebe que éstos miran hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** o **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente

- **Tipo de papel: Papel normal**
 - Seleccione la [calidad de impresión](#) que desee utilizar.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

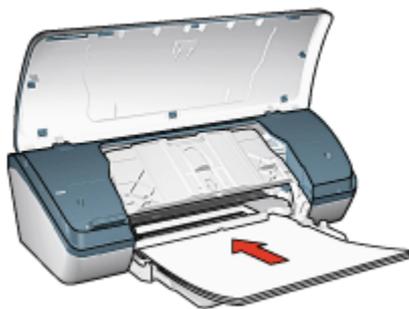
6.3 Documentos

Directrices

- Agregue una [filigrana](#) a los documentos.
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- Para los documentos borrador, utilice la [Impresión rápida / económica](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo del papel:** **Papel normal**
 - Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión a doble cara](#)
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.4 Sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Con cierres
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Brillantes o con relieves
 - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de Entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 10 sobres

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con la cara imprimible hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente contra el borde de los sobres.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de sobre correspondiente
 - **El tipo es:** **Papel normal**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.5 Prospectos

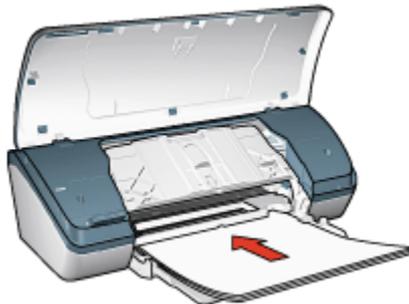
Directrices

- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para prospectos y octavillas HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.

4. Coloque el papel de prospecto en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel de prospecto correspondiente
 - Seleccione la configuración siguiente según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
 - [Impresión a doble cara](#)
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.6 Tarjetas de felicitación

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de Entrada.

- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y, a continuación, vuelva a alinearlas.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelas hacia la impresora hasta notar el tope.



6. Baje la bandeja de Salida.
7. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **El tipo es:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - Seleccione la [calidad de impresión](#) que desee utilizar.

3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

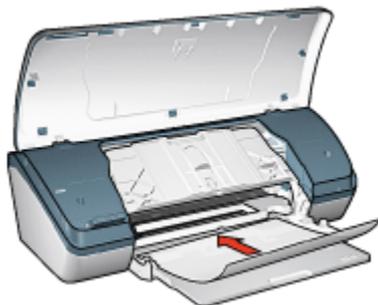
6.7 Transparencias

Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice Transparencias para Inyección de Tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de Entrada con la cara que se va a imprimir hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente, para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Baje la bandeja de Salida.
7. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.
8. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** **Película de transparencias**
 - Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

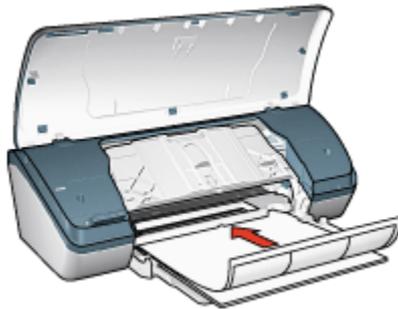
6.8 Etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para impresoras de chorro de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o carta).

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de tarjetas en la bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelas hacia la impresora hasta notar el tope.



6. Baje la bandeja de Salida.
7. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
8. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Impresión en escala de grises](#)
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

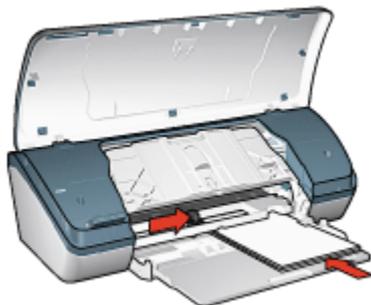
6.9 Fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño

Directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con la cara que se va a imprimir hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

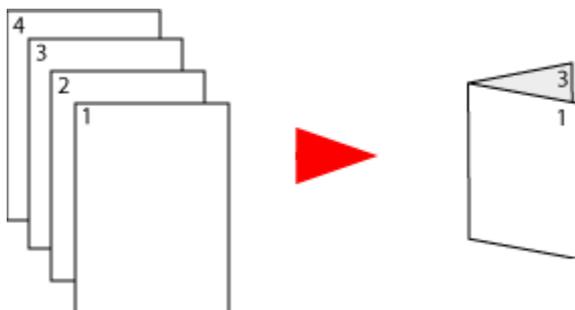
1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de papel correspondiente

- **El tipo es:** el tipo de papel correspondiente
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.10 Folletos

La opción de impresión de libros permite la disposición y el ajuste del tamaño de las páginas de forma automática de modo que, al plegar el documento en forma de libro, el orden de las páginas sea el correcto.

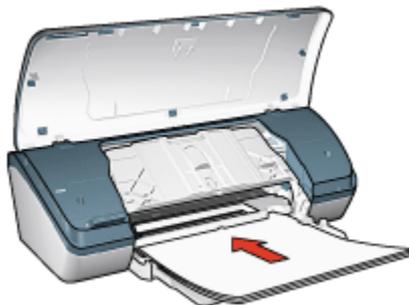


Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión de presentaciones** o **Impresión general cotidiana** en la lista desplegable.
3. Haga clic en la ficha **Acabado** y seleccione la casilla **Imprimir en ambas caras**. Seleccione una de las siguientes opciones de diseño de los folletos:

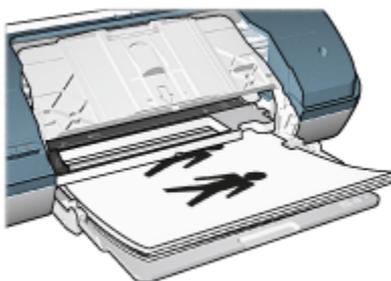
- **Encuadernación por el borde izquierdo:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte izquierda del folleto.



- **Encuadernación por el borde derecho:** ubica el área reservada para la encuadernación en la parte derecha del folleto.



4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.
5. Cuando se le solicite, vuelva a cargar papel en la bandeja de Entrada con la cara impresa hacia arriba.



6. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.11 Pósters

Directrices

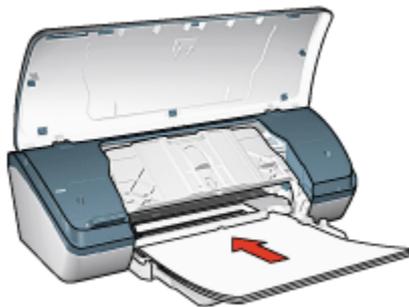
- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 100 hojas.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empujelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:
 2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño correspondiente
 - **El tipo es:** **Papel normal**
 3. Seleccione la ficha **Acabado** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Impresión de póster:** **2 x 2, 4 hojas; 3 x 3, 9 hojas; 4 x 4, 16 hojas o 5 x 5, 25 hojas**
 4. Seleccione la ficha **Básico** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Orientación:** **Vertical u Horizontal**
 5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6.12 Transferencia para camisetas

Directrices

- Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencia para camisetas HP.

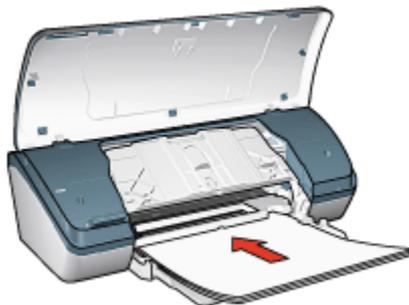
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 transferencias.

Preparación para imprimir

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Deslice la guía del papel hacia la izquierda.
3. Levante la bandeja de Salida.
4. Coloque el papel de transferencia para camisetas en bandeja de Entrada con la parte imprimible hacia abajo y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.



5. Baje la bandeja de Salida.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la cubierta de la impresora.

Impresión

Nota: si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. Si no, siga los siguientes pasos.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y seleccione los siguientes ajustes:

2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño correcto del papel
 - **El tipo es:** **Papel normal**
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
3. Seleccione la ficha **Básico** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Orientación:** **Imagen inversa**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Cree una [configuración rápida de tareas de impresión](#) para documentos que imprime con frecuencia.
- Defina [ajustes predeterminados de la impresora](#) para disponer de opciones que utiliza con frecuencia.
- Imprima [de delante hacia atrás](#).
- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.

Ahorre dinero

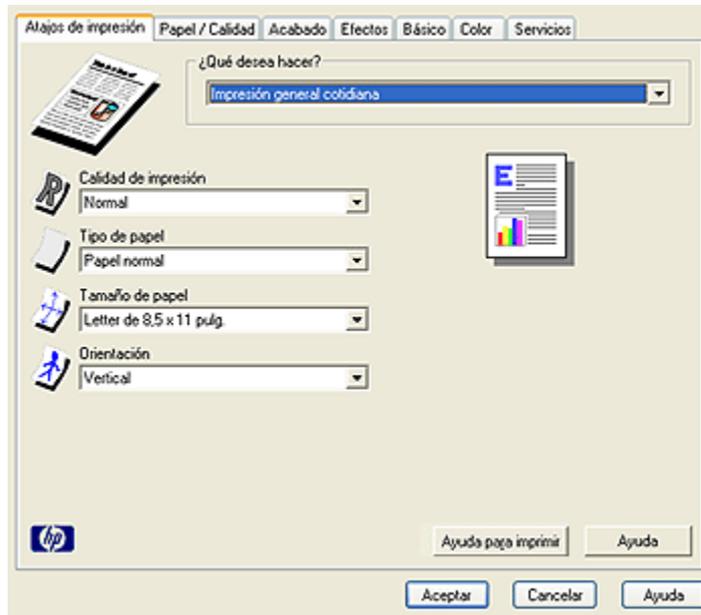
- Utilice la [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima [documentos a doble cara](#).
- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Agregue una [filigrana](#).
- Imprima en un [tamaño de papel personalizado](#).

7.1 Atajos de impresión

La ficha **Atajos de impresión** permite que la definición de las opciones de impresión de los documentos que se desea imprimir sea más sencilla.



Utilice la ficha **Atajos de impresión** para realizar la siguientes tareas de impresión:

- Impresión general cotidiana
- Impresión de fotografías sin bordes
- Impresión de fotografías con bordes blancos
- Impresión rápida / económica
- Impresión de presentaciones

7.1.1 Impresión general cotidiana

Utilice la **impresión general cotidiana** para imprimir de forma rápida.

- Documentos
- Correo electrónico

7.1.2 Impresión de presentaciones

Utilice la **Impresión de presentaciones** para documentos de alta calidad, incluyendo:

- Transparencias
- Prospectos
- Cartas

7.2 Impresión rápida / económica

Utilice la impresión rápida / económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Nota: asegúrese de extraer la [extensión de la bandeja de Salida](#) y de desplegar el [tope de la extensión de la bandeja de Salida](#) cuando utiliza la impresión rápida / económica.

Siga estos pasos para utilizar la impresión rápida / económica:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión rápida / económica** en la lista desplegable.
3. Especifique los ajustes que desea utilizar.
4. Una vez especificados los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.3 Configuración rápida de tareas de impresión

Haga uso de la configuración rápida de tareas de impresión para imprimir aplicando rápidamente los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los ajustes del tamaño de papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Después de crear la tarea de impresión, simplemente selecciónela cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.

Puede crear su propia tarea de impresión, o bien utilizar las tareas diseñadas de manera especial que se incluyen en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.

Uso de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione, de la lista desplegable, la tarea de impresión que desee utilizar.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: para restaurar los ajustes de impresión predeterminados, seleccione **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y haga clic en **Aceptar**.

Creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

Nota: el software de la impresora puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Escriba un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.

Nota: en caso de que desee añadir más opciones a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de configuraciones rápidas de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la tarea de impresión que desee eliminar en la lista desplegable y haga clic en **Eliminar**.

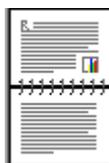
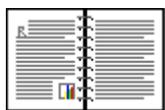
Nota: algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

7.4 Impresión a doble cara

La impresión a doble cara (o *dúplex*) permite imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Tipo de encuadernación:

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



Encuadernación en forma de libro Encuadernación en forma de bloc

Nota: la encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Acabado** y seleccione la casilla **Imprimir en ambas caras**.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprime automáticamente primero las páginas impares.

4. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar el papel con la cara impresa mirando hacia arriba, según la orientación del documento:

- **Vertical**



- **Horizontal**

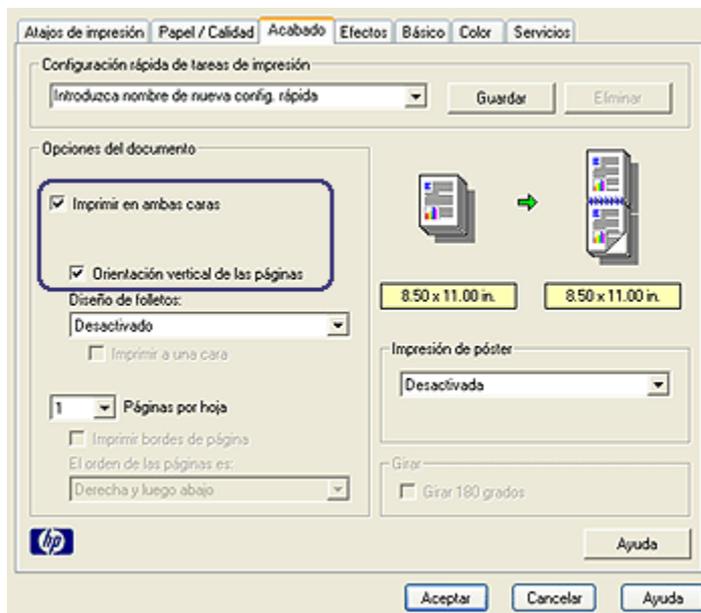


5. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.



3. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

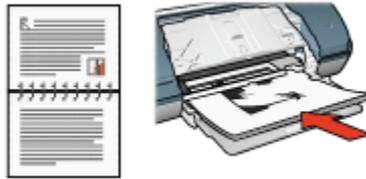
La impresora imprime automáticamente primero las páginas impares.

6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar el papel con la cara impresa mirando hacia arriba, según la orientación del documento:

- **Vertical**



- **Horizontal**



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

7.5 Impresión en escala de grises

Para obtener instrucciones acerca de la impresión de fotografías en blanco y negro, consulte la página [Impresión de fotografías en blanco y negro](#).

Siga estos pasos para imprimir en escala de grises:

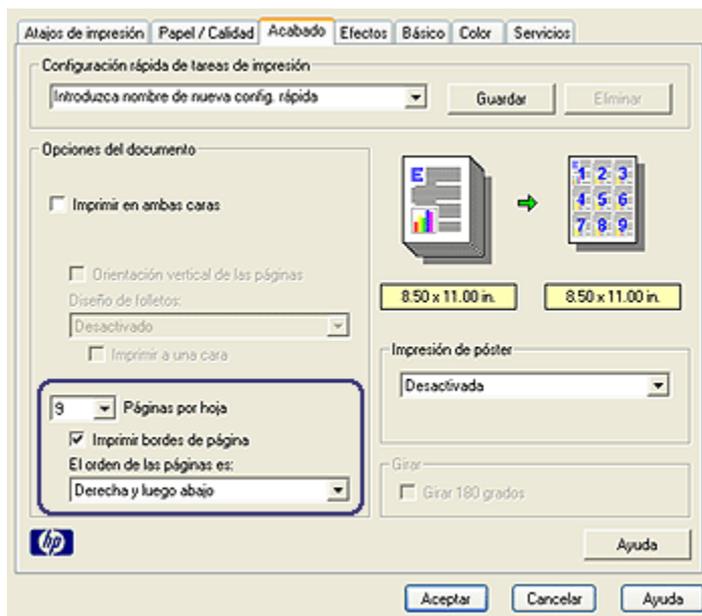
1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, **Impresión de presentaciones** o **Impresión rápida / económica**.
3. En la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Alta calidad**: utilice esta opción para obtener copias impresas de alta calidad.
 - **Sólo cartucho de tinta negra**: utilice esta opción para obtener una impresión rápida y económica.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

7.6 Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.



3. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee que se impriman en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
5. Seleccione la disposición de cada hoja de papel en la lista desplegable **El orden de las páginas es**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

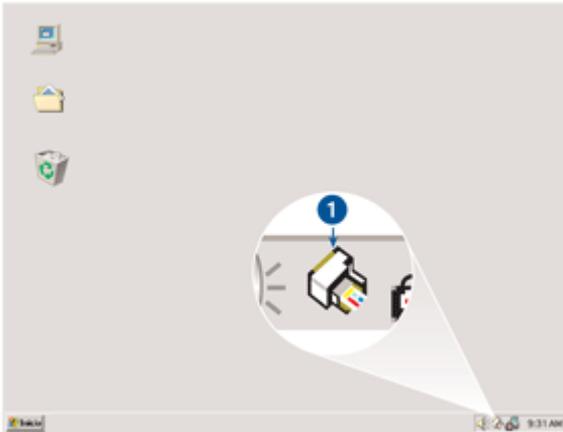
7.7 Configuración de los ajustes predeterminados de la impresora

La impresora utilizará los ajustes predeterminados para todos los documentos, a no ser que se abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de la impresora de acuerdo con aquellas opciones que utilice con frecuencia. Así, no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Siga los pasos que se detallan a continuación para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora:

1. Haga clic en el icono de la bandeja de tareas de la impresora.



1. Icono de la bandeja de tareas de la impresora

Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

2. Seleccione las opciones que desee usar como ajustes predeterminados.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se informará de que los nuevos ajustes se usarán cada vez que se imprima. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione **No mostrar este mensaje de nuevo**.

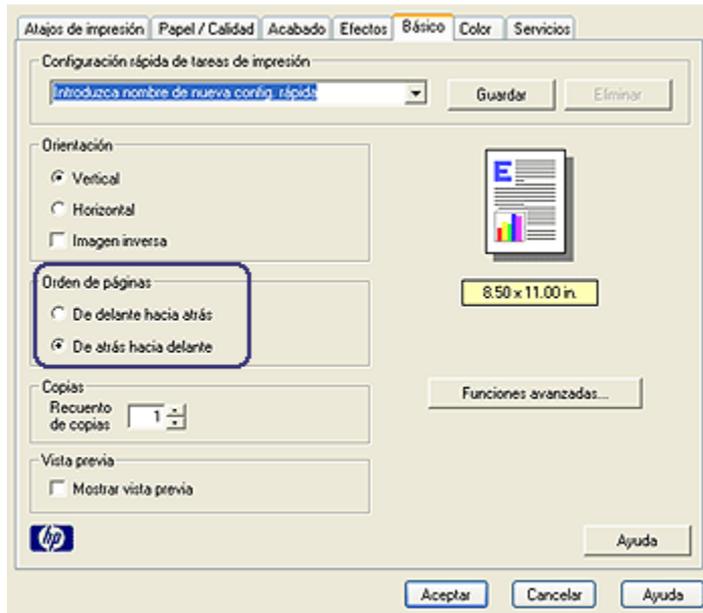
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los nuevos ajustes de impresión predeterminados.

7.8 Configuración del orden de las páginas

La configuración del orden de las páginas determina el orden en el que se imprimirá el documento. A menudo es conveniente imprimir la primera página del documento en último lugar para que el documento completo permanezca mirando hacia arriba en la bandeja de Salida.

Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el orden en las páginas:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico**.



3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **De delante hacia atrás:** la primera página del documento se imprime en último lugar. Esta configuración ahorra tiempo, ya que no debe volver a ordenar las páginas impresas. Es la configuración adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante:** la última página del documento se imprime en último lugar. Esta configuración es útil cuando se desea imprimir la primera página del documento en un tipo de papel diferente.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

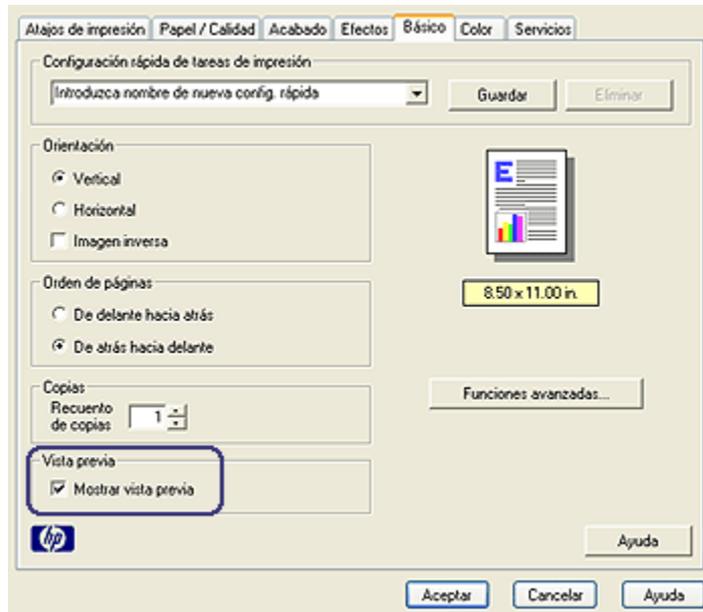
Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.9 Vista previa

Para ahorrar tiempo y dinero al imprimir, muestre la vista previa del documento en el monitor del equipo antes de imprimirlo. Si la vista previa de impresión no se muestra como desea, cierre la ventana de vista previa y realice los ajustes necesarios en el documento.

Siga estos pasos para obtener una vista previa de un documento:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico**.



3. Active la casilla de verificación **Mostrar vista previa**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Antes de imprimirse el documento, aparece una vista previa.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir en HP Deskjet** para imprimir el documento.

- Haga clic en **Archivo** y, a continuación, seleccione **Cancelar Impresión** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de tratar de imprimir de nuevo el documento.

7.10 Selección del tipo de papel

Siga los pasos a continuación para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Tipo de papel
Papel / Calidad	El tipo es

Nota: no es necesario que defina el tipo de papel en ambas fichas.

4. Haga clic en el tipo de papel en la lista desplegable.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

7.11 Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:

Nota: las opciones de calidad de impresión disponibles en la ficha **Atajos de impresión** varían en función del tipo de documento que se va a imprimir.

- **Borrador rápido:** imprime a la mayor velocidad con la menor cantidad de tinta.
- **Normal rápido:** imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
- **Normal:** es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
- **Óptima:** ofrece una impresión de alta calidad.

- **Máximo de ppp:** ofrece la impresión de mayor calidad pero lleva más tiempo que la opción Óptima y necesita gran cantidad de espacio de disco.

7.12 Ajuste del tamaño de documentos

Utilice el software de la impresora para realizar cualquiera de las tareas siguientes:

- Imprimir un documento en un [tamaño de papel diferente](#) de aquél para el que está adaptado su formato.
- [Aumentar o disminuir el tamaño de los textos y los gráficos](#) de la página impresa.

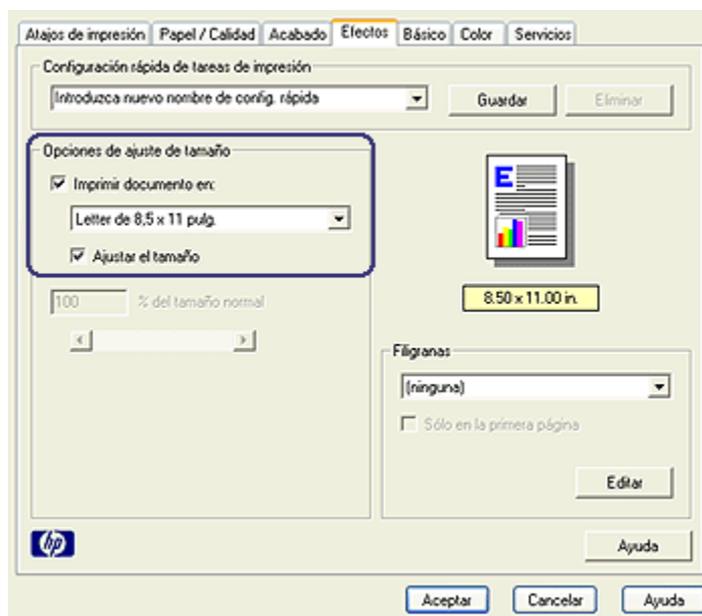
Impresión en un tamaño de papel diferente

Utilice esta función para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel de tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño de papel que tenga.

Siga estos pasos para imprimir un documento en un tamaño de papel diferente:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.



3. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel de destino de la lista desplegable.

El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.

4. Realice una de las siguientes acciones:

Objetivo	Acción
Aumente o reduzca el documento para que se ajuste al tamaño del papel de destino.	Haga clic en Ajustar el tamaño .
Imprima el documento en su tamaño original en el tamaño de papel seleccionado.	No haga clic en Ajustar el tamaño .

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Aumento o reducción del tamaño de textos y gráficos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. En el cuadro **% del tamaño normal**, escriba el tanto por ciento que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.

El cien por cien representa al tamaño real de los textos y los gráficos. Escriba un número inferior a 100 para reducir el texto y los gráficos. Escriba un número superior a 100 para aumentar el texto y los gráficos.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

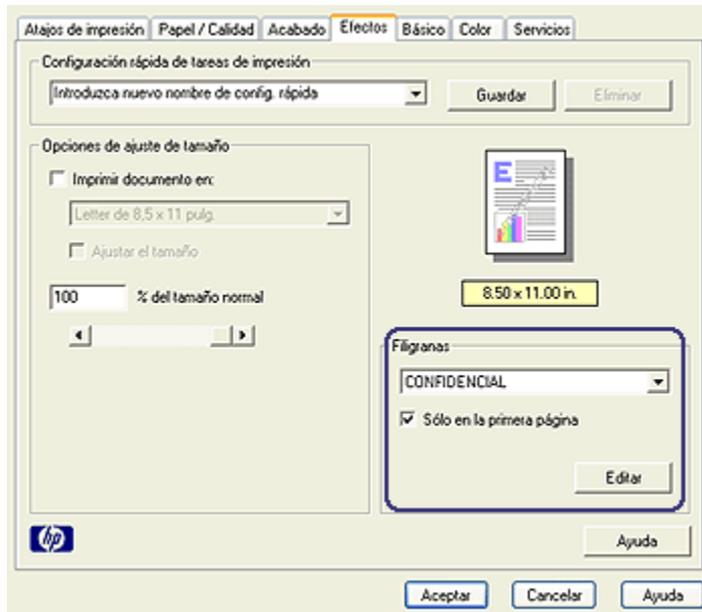
7.13 Filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

Utilización de filigranas existentes en los documentos

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.



3. Seleccione una filigrana de la lista desplegable **Filigranas**.

Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).

4. Realice una de las siguientes selecciones:
 - Si desea que la filigrana aparezca en la primera página únicamente, active la opción **Sólo en la primera página**.
 - Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, deje sin marcar la opción **Sólo en la primera página**.
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

Creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en el botón **Editar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Detalles sobre filigranas**.

The image shows the 'Detalles sobre filigranas' dialog box. It has a light beige background and is organized into several sections. On the top left, 'Filigranas actuales' contains a list box with 'ninguna', 'BORRADOR', 'CONFIDENCIAL' (highlighted in blue), 'NO COPIAR', 'PERSONAL', and 'RESERVADO'. Below this list are 'Nueva' and 'Eliminar' buttons. To the right is the 'Vista previa' section, which shows a vertical rectangle representing a page with a diagonal watermark that says 'CONFIDENCIAL'. Below the list box is the 'Mensaje de filigrana' section with a text input field containing 'CONFIDENCIAL'. To the right of this is the 'Atributos de fuente' section, which includes dropdown menus for 'Nombre' (set to Arial), 'Color' (set to Gris), 'Sombreado' (set to Muy claro), 'Tamaño' (set to 72), and 'Estilo' (set to Normal). Below the message field is the 'Ángulo del mensaje' section with three radio buttons: 'Diagonal' (selected), 'Horizontal', and 'Ángulo' (with a numeric input field set to 54). At the bottom left is the 'Opciones' section with a checked checkbox for 'Justificado en las páginas'. At the bottom right are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

4. Realice una de las siguientes selecciones:
 - Haga clic en el botón **Nueva**.
 - Seleccione una filigrana existente que desee modificar.

5. Escriba el texto de la filigrana, su ángulo de inclinación y los atributos del tipo de letra.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener instrucciones sobre el uso de filigranas, siga los [pasos para utilizar filigranas existentes en los documentos](#).

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

7.14 Configuración de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.

Cómo definir un tamaño de papel personalizado

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño de papel personalizado:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el botón **Personalizado**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.

The image shows a dialog box titled "Tamaño del papel personalizado" (Personalized Paper Size). At the top, there is a "Nombre" (Name) section with a dropdown menu currently showing "Personalizado 1" and a "Guardar" (Save) button. Below this, the "Tamaño del papel" (Paper Size) section contains two input fields: "Anchura" (Width) with the value "8.5" and "Longitud" (Length) with the value "14.0". To the right of these fields is the "Unidades" (Units) section, which has two radio buttons: "Pulgadas" (Inches), which is selected, and "Milímetros" (Millimeters). At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

4. Seleccione un nombre de tamaño de papel personalizado de la lista desplegable **Nombre**.
5. Escriba las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.

Las dimensiones máximas y mínimas permitidas para el papel aparecen debajo de cada cuadro.

6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas o Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para almacenar el tamaño de papel personalizado que haya configurado.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.

8 Software de la impresora

Aprenda a utilizar las siguientes funciones del software:

- Utilice el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#) para especificar los ajustes de impresión de forma rápida.
- Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre opciones de impresión específicas.
- El cuadro de diálogo [Estado del dispositivo](#) muestra información útil.

8.1 Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Cuadro de diálogo Preferencias de la Impresora

Al cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** también se le llama **Preferencias de impresión**.

Cómo abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Siga estos pasos para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, **Propiedades** o **Preferencias**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

8.2 Uso de la ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón.

Aparecerá el cuadro **¿Qué es esto?**

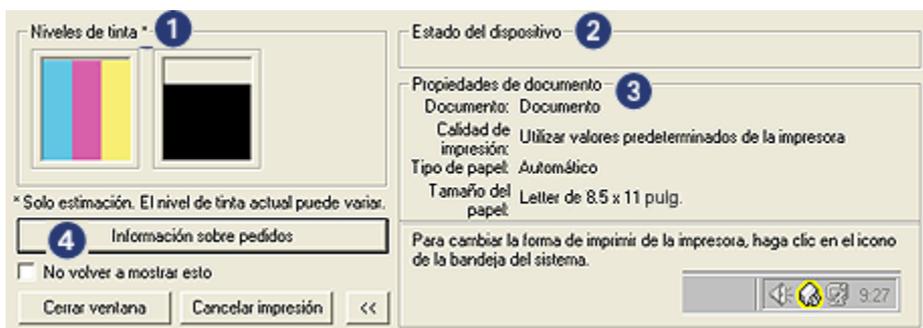
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón.

Aparecerá una explicación de la función correspondiente.



8.3 Ventana Estado del dispositivo

La **ventana Estado del dispositivo** aparece cada vez que se imprime un documento.



En la **ventana Estado del dispositivo** aparecen los siguiente elementos:

1. **Niveles de tinta:** nivel aproximado de la tinta de cada cartucho de impresión.
2. **Estado del dispositivo:** estado de la impresora (por ejemplo, **En cola o Impresión**).
3. **Propiedades de documento:** información sobre el trabajo de impresión activo:
 - **Documento:** nombre del documento que se esté imprimiendo en ese momento
 - **Calidad de impresión:** ajuste de la calidad de impresión en uso en ese momento
 - **Tipo de papel:** tipo de papel utilizado
 - **Tamaño del papel:** tamaño de papel utilizado
4. **Información sobre pedidos:** enlace al sitio Web de HP para realizar pedidos de accesorios y otros productos relacionados con la impresora.

Si no desea ver la **ventana Estado del dispositivo** cada vez que imprime, active la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Para cancelar un trabajo de impresión, haga clic en **Cancelar impresión**.

Para cerrar la **ventana Estado del dispositivo**, haga clic en **Cerrar ventana**.

9 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de impresión
- Alineación de los cartuchos de impresión
- Calibrado del color
- Limpieza automática de los cartuchos de impresión
- Limpieza manual de los cartuchos de impresión
- Impresión de una página de prueba
- Consulta de la estimación de los niveles de tinta
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Mantenimiento de los cartuchos de impresión
- Caja de herramientas de la impresora

9.1 Instalación de los cartuchos de impresión

Cartuchos de impresión

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión de tinta negra. Para imprimir fotografías, puede utilizar el [cartucho de impresión fotográfica](#) junto con el cartucho de impresión de tres colores para obtener fotografías sin grano.

Instale siempre el cartucho de impresión de tres colores en el receptáculo del carro de impresión *izquierdo*.

Instale los cartuchos de impresión de tinta negra o de impresión fotográfica en el receptáculo del carro de impresión *derecho*.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

- Documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar sólo con un cartucho de impresión instalado. Para obtener más información, consulte la página [Modo de reserva de tinta](#).

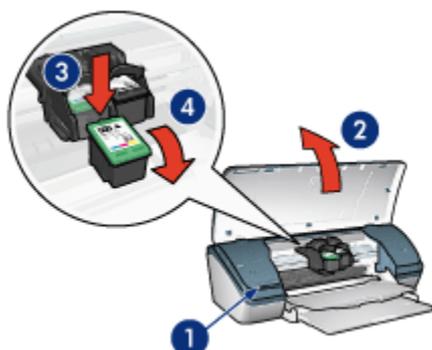
Instrucciones de instalación

Para instalar un cartucho de impresión:

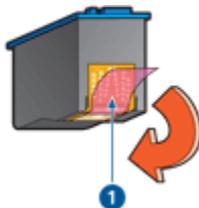
1. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.

El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.

3. Empuje hacia abajo el cartucho de impresión y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



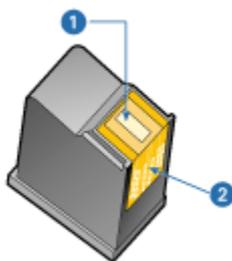
1. Presione el botón de encendido
 2. Levante la cubierta de la impresora
 3. Empuje hacia abajo el cartucho de impresión
 4. Deslice el cartucho de impresión hacia el exterior del receptáculo
4. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de impresión con la tira de cobre en la parte inferior y orientada hacia la impresora.



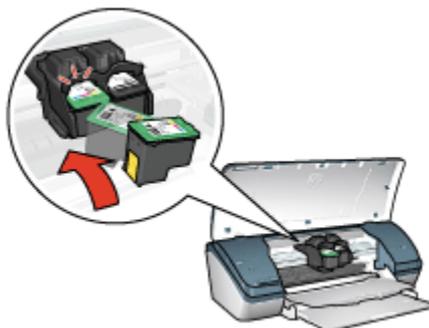
1. Retire la cinta de plástico



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. Boquillas de tinta
 2. Contactos de cobre
5. Deslice el cartucho de impresión firmemente y ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



6. Encaje el cartucho en el receptáculo.
Cuando el cartucho de impresión esté correctamente colocado, oirá un clic.
7. Cierre la cubierta de la impresora.
8. **Calibre** la impresora alineando los cartuchos de impresión para obtener una calidad de impresión óptima.

Para obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de impresión, consulte la página [Mantenimiento de los cartuchos de impresión](#).

Para obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de impresión vacíos, consulte la página [Recuperación de cartuchos de impresión](#).



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

9.2 Alineación de los cartuchos de impresión

Después de instalar cartuchos de impresión, alinéelos para asegurarse de que obtendrá la mejor calidad de impresión.

Para alinear los cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear Dispositivo**.
4. Seleccione **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

9.3 Calibrado del color

Realice un calibrado del color sólo si los colores de las fotografías que se imprimen con el [cartucho de impresión fotográfica](#) o el cartucho de impresión de tres colores no tienen nunca la apariencia deseada.

Antes de llevar a cabo un calibrado del color, [alinee los cartuchos de impresión](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, inicie entonces un calibrado del color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe que se han instalado en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica](#) y un cartucho de impresión de tres colores.
3. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
4. Seleccione **Alinear Dispositivo** y siga las instrucciones de la pantalla.

9.4 Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar Cartuchos de Tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen apareciendo líneas en blanco o puntos tras la limpieza, [sustituya](#) los cartuchos de impresión.



Precaución: limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

9.5 Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se pueden ir acumulando pequeñas cantidades de sedimentos dentro de la caja. Estos sedimentos pueden estar compuestos de polvo, cabellos o fibras de ropa o moqueta. Si entraran en contacto con los cartuchos de impresión o con su receptáculo, podrían provocar rayas y borrones en las páginas impresas. Es fácil solucionar el problema de las rayas de tinta limpiando manualmente los cartuchos de impresión y el receptáculo.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión y su receptáculo, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos.

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el botón de **encendido** y levante la cubierta. El receptáculo se desplazará hasta el centro de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel, con la placa de boquillas de tinta hacia arriba.



1. Placa de boquillas



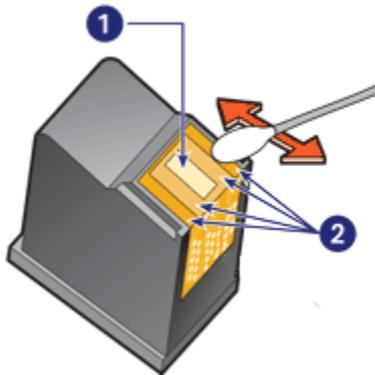
Precaución: no deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie la parte frontal y los bordes del cartucho para asegurarse de que no queden restos del bastoncillo de algodón.

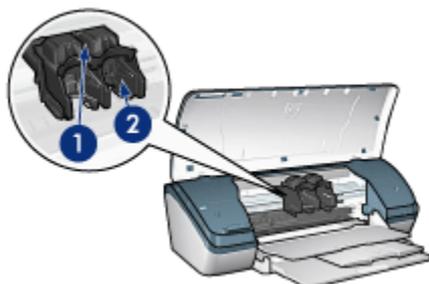


Precaución: no limpie la placa de boquillas. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1. Placa de boquillas
2. Parte delantera y bordes del cartucho de impresión
3. Inspeccione la parte frontal y los bordes del cartucho para asegurarse de que no queden restos de fibra.
Repita los pasos 1 y 2 si todavía hay fibras.
4. Repita los pasos 1 al 3 con el otro cartucho.
5. Limpie la parte inferior de las paredes del receptáculo de los cartuchos con bastoncillos limpios humedecidos.

Repita este proceso hasta que no aparezcan restos de tinta ni de polvo al usar un bastoncillo limpio.



1. Receptáculo del cartucho de impresión
2. Paredes del receptáculo del cartucho de impresión
6. Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y cierre la cubierta de la misma.
7. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
8. Imprima una [página de prueba](#).
9. Si siguen apareciendo rayas de tinta en las páginas impresas, repita el procedimiento de limpieza.

9.6 Impresión de una página de prueba

Siga estos pasos para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

9.7 Consulta de la estimación de los niveles de tinta

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.

9.8 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua fría .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua fría .



Precaución: utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

9.9 Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Si retira los cartuchos de la impresora, guárdelos en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Con el cartucho de impresión fotográfica se suministra un protector de cartuchos. Si guarda el cartucho de impresión en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

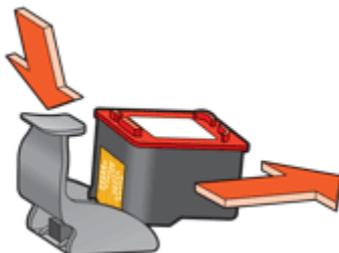
Cómo insertar el cartucho de impresión en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de impresión ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Cómo retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



Precaución: tenga cuidado de que el cartucho de impresión no se caiga, ya que podría sufrir desperfectos.

9.10 Caja de herramientas de la impresora

La caja de herramientas de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice las herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- Limpiar los cartuchos de impresión
- Alinear los cartuchos de impresión
- Calibrar el color
- Imprimir una página de prueba
- Consultar la estimación de los niveles de tinta

Para hacer uso de las herramientas, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en el botón **Revisión del dispositivo**.

10 Solución de problemas

- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Problemas con la impresión sin bordes
- El indicador luminoso de encendido parpadea
- Impresión lenta del documento
- Mensajes de error
- Si sigue teniendo problemas

10.1 La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están **instalados correctamente**.
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Utilice uno de estos métodos para solucionarlo:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, evite utilizar otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Si la impresora no se enciende

La impresora puede haberse visto afectada por una sobrecarga eléctrica.

1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación.
4. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

Si la impresora sigue sin encenderse, pruebe lo siguiente:

- Enchufe la impresora a otra toma de corriente.
- Enchufe la impresora directamente a una toma de corriente en lugar de a un protector contra sobrecargas de tensión.

Si la impresora sigue sin imprimir

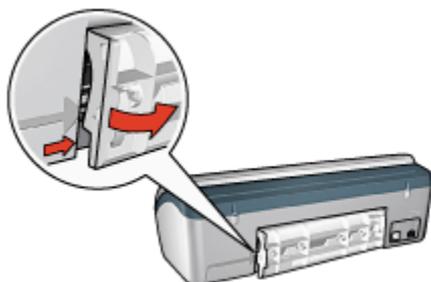
Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

- [Atasco de papel](#)
- [Mensaje No hay papel](#)

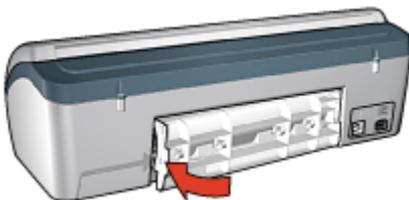
10.2 Atasco de papel

Siga cada uno de estos pasos hasta que se elimine el atasco de papel.

1. Presione el **botón de encendido** para apagar la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación y el cable USB de la parte posterior de la impresora.
3. Retire el papel que haya en la bandeja de entrada.
4. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
5. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



6. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y, después, vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



7. Vuelva a colocar papel en la bandeja de entrada.
8. Vuelva a conectar el cable de alimentación y el cable USB.
9. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.
10. Vuelva a imprimir el documento.

10.3 Problemas relacionados con el papel

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

El papel no se ha cargado correctamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

Puede que la impresora también imprima varias hojas si se cargan distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

Otros problemas relacionados con el papel

- Para obtener instrucciones acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).
- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte la página [Mensajes de error](#).

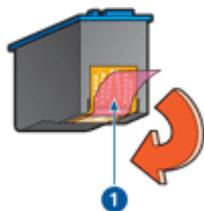
10.4 Mala calidad de impresión

Rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión se atenúa

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).
En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#) si disminuye la calidad de impresión.
Si el cartucho de impresión tiene suficiente tinta, [limpie el cartucho de impresión](#).
- Asegúrese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. Cinta de plástico

- Seleccione una calidad de impresión superior.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos de impresión **no tengan tinta**. Sustituya los cartuchos de impresión que estén vacíos.

En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Ajuste el volumen de tinta y el tiempo de secado

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico**.
3. Haga clic en el botón **Funciones avanzadas**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Funciones avanzadas**.

4. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia los valores **Claro** o **Pesado**.

Nota: si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** para evitar la aparición de manchas de tinta.

5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

10.5 Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que sólo hay un tipo de papel en la bandeja de Entrada y que está colocado correctamente.
2. Compruebe que la guía del papel se ajusta firmemente hasta el borde de las hojas.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Básico	Orientación: compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.
Papel / Calidad	El tamaño es: compruebe que se ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
Efectos	Ajustar el tamaño: seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
Acabado	Impresión de póster: cerciórese de que la opción seleccionada sea Desactivado .

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que la guía del papel se ajusta firmemente hasta el borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

Los documentos no reflejan los nuevos ajustes de impresión

Es posible que los ajustes predeterminados de la impresora sean distintos de los ajustes de impresión del programa de software. Seleccione los ajustes de impresión adecuados en el programa.

10.6 Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

1. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la parte imprimible hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

Compruebe las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y configure las siguientes opciones como se indica:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	El tamaño es : el tamaño correspondiente
	El tipo es : el tipo de papel fotográfico correspondiente
	Calidad de impresión: Óptima

Los colores están tintados o no son correctos

Si los colores de las fotografías aparecen tintados o no son correctos, siga estos pasos:

1. [Alinee](#) los cartuchos de impresión utilizando papel normal de color blanco.
2. Vuelva a imprimir la fotografía en papel fotográfico.
3. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, trate de [calibrar el color](#).

Para realizar un calibrado del color, es preciso instalar un [cartucho de impresión fotográfica](#) o un cartucho de impresión de tres colores.

4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración avanzada del color**.
6. En el cuadro de diálogo [Configuración avanzada del color](#), ajuste los colores según corresponda. A continuación se indican una serie de directrices que deben seguirse:
 - Si los colores son demasiado amarillos, mueva el deslizador **Tono de color** hacia **Más frío**.
 - Si los colores son demasiado azules, mueva el deslizador **Tono de color** hacia **Más cálido**.

7. Vuelva a imprimir la fotografía.
8. Si los colores siguen sin ser correctos, compruebe los [niveles de tinta](#).

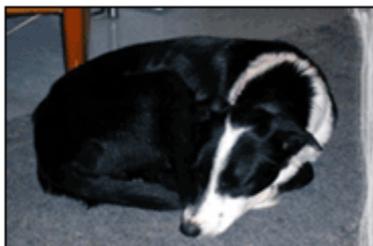
10.7 Problemas con la impresión sin bordes

Siga las siguientes directrices al imprimir fotografías o documentos sin bordes:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja de Entrada.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si la impresión es en escala de grises, seleccione **Alta calidad**, en **Imprimir en escala de grises**, en la ficha **Color**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

Parte de la fotografía está difuminada

Las fotografías se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si la fotografía está difuminada de 25 a 64 mm desde el borde, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica](#) y un cartucho de impresión de tres colores.
- Gire la imagen 180 grados.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Aparecen rayas en una pequeña parte de la fotografía



Si aparecen rayas en una pequeña parte, aproximadamente 64 mm desde uno de los bordes largos de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180 grados.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para saber más acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

La imagen se imprime sesgada



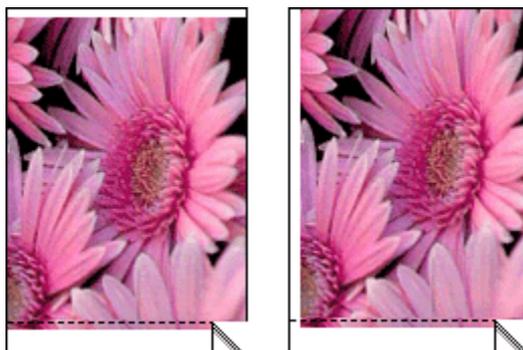
Siga los pasos siguientes si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de Entrada.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de Entrada.
3. Compruebe que los ajustadores del papel fijan firmemente el tipo de soporte.

La copia impresa tiene un borde no deseado

Bajo las siguientes circunstancias es posible que aparezcan bordes no deseados.

Para la mayoría de los tipos de papel



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

- [Alinee los cartuchos de impresión.](#)
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado se corresponde, tanto con el tamaño del formato de la fotografía, como con el tamaño de papel cargado en la impresora.

- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y active la casilla de verificación **Ajuste automático sin reborde**.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, [alinee los cartuchos de impresión](#).



Manchas de tinta

Utilice un tipo de papel fotográfico HP.

Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si el papel no está curvado, siga los pasos siguientes:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

2. Haga clic en la ficha **Básico** y, a continuación, en el botón **Funciones avanzadas**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Funciones avanzadas**.

3. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más**.
4. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia el valor **Claro**.

Nota: es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

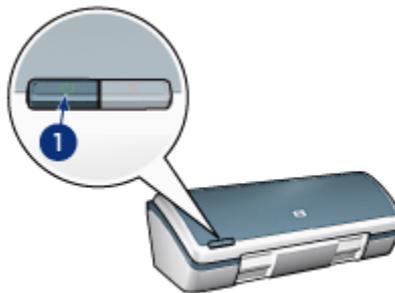
5. Haga clic en **Aceptar**.

Si el problema persiste, pruebe a seguir los siguientes pasos:

1. Retire el soporte de impresión sin bordes y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de Entrada.
2. Presione y mantenga presionado el botón de **encendido** y, a continuación, presione el botón **Reanudar**. La impresora imprimirá una página de prueba de impresión.
3. Repita el paso 2 hasta que en la parte posterior del papel de la prueba de impresión no aparezcan manchas de tinta.

10.8 El indicador luminoso de encendido parpadea

- Si el indicador luminoso de encendido está **encendido**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, el indicador luminoso de encendido está **apagado**, la impresora está apagada.
- Si el indicador luminoso de encendido **parpadea**, consulte la siguiente información.



1. Indicador luminoso de encendido

Significado del parpadeo del indicador luminoso

El parpadeo del indicador luminoso de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- Se ha producido un problema relacionado con la impresora, como un [atasco de papel](#), o con los cartuchos de impresión.

Si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si no aparece ningún mensaje de error

Compruebe el estado de la impresora mediante las herramientas de la impresora. Para acceder a las herramientas, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, seleccione **Revisión del dispositivo**.

Utilice estas herramientas para:

- Ver una estimación de los niveles de tinta.
- Limpiar los cartuchos de impresión.
- Calibrar la impresora.
- Imprimir una página de prueba.
- Llevar a cabo otras funciones cuando sea preciso.

10.9 Impresión lenta del documento

Varias aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.

Si, en condiciones normales, el equipo no dispone de suficiente memoria o espacio en el disco duro para imprimir el documento, deberá activar el Modo de Memoria Baja. El uso de esta opción puede reducir la calidad de la impresión. Asimismo, el Modo de Memoria Baja desactiva el modo de impresión de 4.800 x 1.200 ppp optimizados.

Para activar el Modo de Memoria Baja:

1. Acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Básico** y, a continuación, en el botón **Funciones avanzadas**.
3. Seleccione **Modo de Memoria Baja**.
4. Imprima el documento.

El controlador de impresora no está actualizado

Es posible que el controlador de impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del controlador de impresora, visite el sitio web de HP en la dirección www.hp.com/support.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.

Si desea más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

2. Aumente el espacio disponible del disco duro eliminando archivos innecesarios.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

Se han seleccionado los modos de impresión Óptima o Máximo de ppp

Cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más lentamente. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

10.10 Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Siga todos los pasos necesarios en cada caso.

Si la bandeja de Entrada está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos diez hojas).
 - La bandeja de entrada no está excesivamente cargada de papel.
 - El mazo de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde del papel.

Si la bandeja de Entrada está vacía

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde del papel.

Aparece un mensaje de error mientras parpadea la el indicador luminoso de encendido

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si desea obtener más información, consulte el apartado [El indicador luminoso de encendido parpadea](#).

Aparece el mensaje "Error al escribir en el puerto USB"

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.

Aparece el mensaje "Error al escribir en LPT1"

Se ha utilizado un cable USB para conectar la impresora al equipo, pero puede que no se haya conectado el cable antes de instalar el software.

Desinstale el software y vuelva a instalarlo.

Aparecen los mensajes "no se puede establecer la comunicación bidireccional" o "la impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo y no al concentrador USB.

10.11 Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, reinicie el equipo.

Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: www.hp.com/support.

11 Suministros

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)
- [Cartuchos de impresión](#)

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

11.1 Suministro de papel

Esta lista está sujeta a cambios. Si desea una lista actualizada, visite la página de atención al cliente de HP, www.hp.com/support.

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Papel blanco intenso para inyección de tinta HP

HPB250 carta, 250 hojas

HPB1124 carta, 500 hojas

C5977B A4, 250 hojas

C1825A A4, 500 hojas (Europa/Asia)

Papel HP Premium

51634Y carta, 200 hojas

51634Z A4, 200 hojas

Papel para prospectos y octavillas HP, mate

C5445A carta, 100 hojas

Papel para prospectos y octavillas HP, satinado

C6817A carta, 50 hojas

C6818A A4, 50 hojas

Papel para prospectos estilo tríptico HP, satinado

C7020A carta, 100 hojas

Q2525A A4, 50 hojas

Papel para prospectos estilo tríptico HP, mate

Q5543A carta, 100 hojas

Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium

C3828A carta, 20 hojas

C3834A carta, 50 hojas

C3832A A4, 20 hojas

C3835A A4, 50 hojas

Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado

Q2502A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q2502AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q2503A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2504A 10 x 15 cm, 20 hojas (Asia Pacífico)

C6831A carta, 20 hojas (EE.UU.)

Q1785A carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5493A carta, 100 hojas (EE.UU.)

C6831AC carta, 20 hojas (Canadá)

C6832A A4, 20 hojas (Europa)

Q1786A A4, 50 hojas (Europa)

Q1951A A4, 20 hojas (Asia Pacífico)

Q1933A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus (con pestaña desprendible)

Q1977A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q1978A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5431A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q1977AC 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (Canadá)

Q1978AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q1979A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q1980A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Q1952A 10 x 15 cm, 20 hojas (Asia Pacífico)

Q1935A 10 x 15 cm, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium Plus, mate

Q2506A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q2507A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q2508A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

C6950A carta, 20 hojas (EE.UU.)

Q5450A carta, 50 hojas (EE.UU.)

C6950AC carta, 20 hojas (Canadá)

C6951A A4, 20 hojas (Europa)

Q1934A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP, satinado (con pestaña desprendible)

C7890A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (América del Norte)

C7893A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (América del Norte)

Q7891A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q7894A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP, satinado

C1846A carta, 25 hojas (EE.UU.)

C7896A carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5437A A4, 25 hojas (Europa)

Q7897A A4, 50 hojas (Europa)

C6765A A4, 20 hojas (Asia Pacífico)

C7898A A4, 20 hojas (Japón)

Papel fotográfico HP Premium, satinado

Q5477A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5477A 5 x 7 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q5479A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q5480A 13 x 18 cm, 20 hojas (Europa)

C6039A carta, 15 hojas (EE.UU.)

C6979A carta, 50 hojas (EE.UU.)

Impresora HP Deskjet 3840 series

Q5494A carta, 100 hojas (EE.UU.)

Q5447A carta, 120 hojas (EE.UU.)

C6039AC carta, 15 hojas (Canadá)

C6979AC carta, 50 hojas (Canadá)

Q2519A A4, 20 hojas (Europa)

C7040A A4, 50 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, satinado (con pestaña desprendible)

Q1988A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q1989A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q1990A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q1988AC 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (Canadá)

Q1989AC 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (Canadá)

Q1991A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Q1992A 10 x 15 cm, 60 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, mate (con pestaña desprendible)

Q5435A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5436A 10 x 15 cm, 20 hojas (Europa)

Papel fotográfico HP Premium, mate

Q1993A carta, 15 hojas (EE.UU.)

Q1994A carta, 50 hojas (EE.UU.)

Q5433A A4, 20 hojas (Europa)

C5434A A4, 50 hojas (Europa)

Película extrasatinada HP Premium

Q1973A carta, 20 hojas (EE.UU.)

C3836A carta, 50 hojas (EE.UU.)

C3836AC carta, 50 hojas (Canadá)

Q1981A carta, 20 hojas (Europa)

C3837A carta, 50 hojas (Europa)

Q1958A A4, 10 hojas (Japón)

Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado (con pestaña desprendible)

Q5440A 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (EE.UU.)

Q5440AC 4 x 6 pulgadas, 100 hojas (Canadá)

Q5441A 10 x 15 cm, 100 hojas (Europa)

Q5442A 10 x 15 cm, 100 hojas (Asia Pacífico)

Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado

Q5498A carta, 25 hojas (EE.UU.)

Q2509A carta, 100 hojas (EE.UU.)

Q3509AC carta, 100 hojas (Canadá)

Q5451A A4, 25 hojas (Europa)

Q2510A A4, 100 hojas (Europa)

Q2511A A4, 100 hojas (Asia Pacífico)

Papel fotográfico avanzado HP, satinado

Q5461A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Q5454A carta, 25 hojas (EE.UU.)

Q5510A carta, 50 hojas (EE.UU.)

Papel fotográfico avanzado HP, satinado (con pestaña desprendible)

Q5508A 4 x 6 pulgadas, 20 hojas (EE.UU.)

Q5509A 4 x 6 pulgadas, 60 hojas (EE.UU.)

Tarjetas de felicitación mates HP, blancas, plegadas en cuatro

C6042A A4, 20 hojas (Europa)

Tarjetas de felicitación mates HP, marfil, estilo díptico

C7018A carta, 20 hojas (EE.UU.)

Tarjetas de felicitación fotográficas HP, estilo díptico

C6044A carta, 10 hojas (EE.UU.)

C6045A A4, 10 hojas (Europa)

Impresora HP Deskjet 3840 series

Tarjetas de felicitación con textura HP, marfil, estilo dípico

C6828A 20 hojas

Tarjetas de felicitación con textura HP, crema, estilo dípico

C6829A 20 hojas

Tarjetas de felicitación con textura HP, blancas, estilo dípico

C7019A 20 hojas

Tarjetas de felicitación de lino HP, blancas, estilo dípico

C1788A 20 hojas

Tarjetas de felicitación de lino HP, marfil, estilo dípico

C1787A 20 hojas

Transferencias para camisetas HP (para tejidos blancos)

C6049A carta, 12 hojas (EE.UU.)

C6050A A4, 12 hojas (Europa)

C6055A A4, 12 hojas (Asia Pacífico)

C7917A A4, 12 hojas (Japón)

Transferencias para camisetas HP para tejidos oscuros

C1974A 6 hojas

Papel mate fotográfico y para proyecciones HP

Q5499A carta, 50 juegos

11.2 Cables USB

Nota: la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Cable USB HP A-B 2 M C6518A

12 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de impresión](#)

12.1 Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se distribuye con la impresora para obtener las especificaciones completas de la misma, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica

12.2 Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo el impacto negativo en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: la capacidad de la impresora para [imprimir a doble cara](#) reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas de utilizar recursos naturales. Además, el [botón Cancelar impresión](#) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Finalmente, este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (con arreglo a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado de modo que sea posible su reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** encontrará información más detallada en la guía de referencia incluida con la impresora.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo, acceda a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [Recuperación de cartuchos de impresión](#).

Nota: las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

12.3 Recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa Planet Program de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países y zonas que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que aparecen en la siguiente dirección del sitio Web de HP: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países o zonas. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de impresión. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respete el medio ambiente.

13 Avisos

- [Avisos y marcas registradas](#)
- [Términos y convenciones](#)

13.1 Avisos y marcas registradas

Avisos de Hewlett-Packard

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin una autorización previa por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe, AdobeRGB y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

13.2 Términos y convenciones

En la guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

Precauciones, advertencias y notas

Precaución advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Nota indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:

Nota: para obtener los mejores resultados, utilice productos HP.