

HP Officejet Pro Serie K550



Guía del usuario

HP Officejet Pro Serie K550

Guía del usuario



Información sobre copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 1, 10/2005

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto cuando esté permitido según las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP se indican en las declaraciones de garantía expresa que vienen incluidas con aquellos productos y servicios. Nada en este documento se debe considerar como parte de una garantía adicional. HP no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en este documento.

Créditos de marcas comerciales

Microsoft®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.



Windows Connect Now™ es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

Novell® y NetWare® son marcas comerciales registradas de Novell Corporation.

Pentium® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporate.



SecureEasySetup™ es una marca comercial registrada de HP, BroadCom and LinkSys.

Información de seguridad



Siga siempre las precauciones básicas de seguridad al utilizar este producto para reducir el riesgo de lesiones por incendio o descargas eléctricas.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
3. Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de limpiarlo, desenchufe este producto de la toma de corriente de pared.
5. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
6. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
8. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Mantenimiento y solución de problemas](#).
9. Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Tabla de contenido

1 Introducción

Búsqueda de otros recursos para el producto	2
Accesibilidad.....	4
Comprensión de las piezas de la impresora.....	5
Vista frontal.....	5
Panel de control.....	6
Vista posterior.....	7

2 Instalación de los accesorios

Instalación de la unidad de impresión a doble cara.....	10
Instalación de la bandeja 2.....	11

3 Uso de la impresora

Selección de sustratos de impresión.....	14
Sugerencias para seleccionar y utilizar sustratos de impresión.....	14
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	15
Comprensión de los tamaños admitidos.....	15
Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos.....	18
Configuración de márgenes mínimos.....	18
Carga de sustratos.....	20
Configuración de bandejas.....	22
Cambio de la configuración de impresión.....	24
Para cambiar la configuración desde una aplicación para trabajos actuales (Windows).....	24
Para cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows).....	24
Para cambiar la configuración (Mac OS).....	24
Cancelación de un trabajo de impresión.....	25
Impresión en ambas caras (doble cara).....	26
Pautas para imprimir en ambas caras de una página.....	26
Para realizar una impresión a doble cara (Windows).....	26
Para realizar una impresión automática a doble cara (Mac OS).....	27
Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado.....	28
Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Windows).....	28
Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Mac OS).....	28

4 Mantenimiento y solución de problemas

Reemplazo de los cartuchos de tinta.....	32
Mantenimiento de los cabezales de impresión.....	33
Para revisar el estado de los cabezales de impresión.....	33

Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión.....	33
Para alinear los cabezales de impresión.....	35
Para calibrar el salto de línea.....	35
Para limpiar los cabezales de impresión.....	36
Para limpiar manualmente los contactos de los cabezales de impresión.....	36
Para reemplazar los cabezales de impresión.....	38
Calibración del color.....	40
Sugerencias y recursos para la solución de problemas.....	41
Sugerencias generales para la solución de problemas.....	42
Solución de problemas de impresión.....	43
La impresora se apaga inesperadamente.....	43
Todas las luces de la impresora están encendidas.....	43
La impresora no responde (no imprime nada).....	43
La impresora no acepta un cabezal de impresión.....	44
La impresora demora demasiado en imprimir.....	45
Se imprimió una página en blanco.....	45
Falta algo en la página o no está correcta.....	45
La ubicación del texto o de los gráficos está incorrecta.....	46
Mala calidad de impresión e impresiones inesperadas.....	47
Impresiones de mala calidad.....	47
Impresión de caracteres ilegibles.....	47
La tinta deja manchas.....	48
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos.....	48
Las impresiones están decoloradas o tienen colores apagados.....	48
Los colores se imprimen como blanco y negro.....	49
Se imprimen colores incorrectos.....	49
La impresión muestra colores corridos.....	49
Los colores no se alinean apropiadamente.....	50
Se han omitido líneas o puntos del texto o de los gráficos.....	50
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	51
La bandeja no se puede insertar.....	51
Se produce otro problema relacionado con la alimentación del papel.....	51
Solución de problemas relacionados con la administración de la impresora.....	53
El servidor Web incorporado no se puede abrir.....	53
Solución de problemas de instalación.....	54
Problemas al imprimir una página de alineación.....	54
Problemas durante la instalación del software.....	54
Problemas durante la conexión a una red.....	54
Problemas durante la conexión a una red por cable.....	55
Problemas durante la configuración o uso de la comunicación inalámbrica.....	56
Despejar atascos.....	58
Para despejar un atasco.....	58
Para evitar atascos.....	60
5 Referencia de las luces de la impresora	
Interpretación de las luces del panel de control.....	62
Interpretación de las luces del conector de red.....	67
6 Configuración y administración de la impresora	
Administración de la impresora.....	70

Información general acerca de las tareas de administración de la impresora	70
Monitorear la impresora.....	71
Administrar la impresora.....	72
Determinar la configuración de red.....	73
Información general de las herramientas de administración de la impresora.....	73
Servidor Web incorporado.....	73
Para abrir el servidor Web incorporado.....	73
Páginas del servidor Web incorporado.....	74
Caja de herramientas (Windows).....	75
Para abrir la Caja de herramientas.....	75
Fichas de la Caja de herramientas	75
HP Printer Utility (Mac OS).....	76
Para abrir HP Printer Utility.....	76
Paneles de HP Printer Utility.....	77
Utilidad de configuración de la impresora en red (Mac OS).....	77
Software HP Web Jetadmin.....	78
HP Instant Support.....	78
Seguridad y privacidad.....	79
Para obtener acceso a HP Instant Support.....	79
myPrintMileage.....	79
Comprensión de la página de configuración	81
Configuración de la impresora (Windows).....	85
Conexión directa.....	85
Para instalar el software antes de conectar la impresora (recomendado).....	85
Para conectar la impresora antes de instalar el software.....	86
Para compartir la impresora en una red compartida localmente.....	86
Conexión de red.....	87
Para instalar una impresora de red.....	88
Para instalar el software de impresión en equipos cliente.....	88
Instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora.....	89
Configuración de la impresora (Mac OS).....	90
Para instalar el software para la conexión en red o la conexión directa (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)).....	90
Para compartir la impresora en una red compartida localmente (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)).....	90
Configuración de la impresora para comunicación inalámbrica (HP Officejet Pro K550dtn).....	92
Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11.....	92
Para configurar la impresora en una red ad hoc (Mac OS).....	94
Para configurar la impresora para la comunicación inalámbrica (Windows).....	95
Para configurar la comunicación inalámbrica mediante SecureEasySetup (SES).....	96
Para configurar la comunicación inalámbrica para varias impresoras (sólo Windows).....	97
Para desactivar la comunicación inalámbrica.....	97
Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica.....	97
Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica.....	98
Desinstalación del software de la impresora.....	99
Para desinstalar el software de la impresora (Windows)	99
Para desinstalar el software de la impresora (Mac OS).....	99

Apéndice A Suministros y accesorios HP

Pedidos de suministros de impresión en línea.....	102
---	-----

Accesorios.....	103
Suministros.....	104

Apéndice B Asistencia técnica y garantía

Asistencia técnica por medios electrónicos.....	106
Asistencia telefónica de HP.....	107
Antes de llamar.....	107
Números de asistencia telefónica.....	107
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	111
Alcance de la garantía limitada.....	111
Limitaciones de la garantía.....	112
Limitaciones de responsabilidad.....	112
Legislación local.....	113
Suministros de tinta HP: Guía de referencia rápida de la garantía.....	114
¿Su producto está cubierto por la garantía?.....	114
Vencimiento de suministros de tinta HP.....	114
¿Cómo devolver un producto?.....	115

Apéndice C Especificaciones de la impresora

Apéndice D Información regulatoria

FCC statement.....	124
Shielded cables.....	124
Exposure to radio frequency radiation.....	124
Otra información regulatoria.....	125
Información regulatoria para productos inalámbricos.....	127
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien.....	127
Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil.....	127
Notice to users in Italy.....	127
Notice to users in France.....	127
Notice to users in the European Union.....	128
Declaration of conformity.....	129
Programa de mantenimiento del medio ambiente.....	131
Reducción y eliminación.....	131
Consumo de energía.....	131
Hojas de datos de seguridad del material.....	131
Reciclaje.....	132
Empaque del producto.....	132
Plásticos.....	132
Eliminación de equipos para desecho por parte de particulares en la Unión Europea.....	132
Productos y suministros HP.....	132

Índice.....	133
-------------	-----

1 Introducción

Gracias por comprar la impresora. Esta guía le proporcionará información sobre cómo usar la impresora y solucionar problemas de la impresora y de impresión.

Esta sección contiene la siguiente información:

- [Búsqueda de otros recursos para el producto](#)
- [Accesibilidad](#)
- [Comprensión de las piezas de la impresora](#)

Búsqueda de otros recursos para el producto

Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Póster de configuración	Proporciona información ilustrada de la instalación.	Junto con la impresora se entrega una versión impresa del documento. También hay disponible una versión electrónica en un documento con Formato de documento portátil (PDF) de Adobe® Acrobat® en el Starter CD.
Guía de introducción	Proporciona instrucciones para configurar la impresora, además de información acerca de la garantía y asuntos de seguridad.	Incluida como guía impresa en la caja junto con la impresora.
Archivo léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Se incluyen en el Starter CD.
Servidor Web incorporado (conexión de red)	Le permite ver información del estado, cambiar configuraciones y manejar la impresora desde cualquier equipo en la red. Consulte Servidor Web incorporado .	Disponible a través de cualquier explorador de Web estándar.
Caja de herramientas (Microsoft® Windows®)	Proporciona información acerca del cuidado del cabezal de impresión y acceso a los servicios de mantenimiento de la impresora. Consulte Caja de herramientas (Windows) .	La Caja de herramientas se instala normalmente con el software de la impresora si se selecciona una opción de instalación que la incluye.
Ayuda en pantalla del controlador de la impresora (Windows)	Proporciona una explicación de las características del controlador de la impresora.	Disponible desde el controlador de la impresora.
HP Printer Utility (Mac OS)	HP Printer Utility contiene herramientas para determinar la configuración de impresión, calibrar la impresora, limpiar los cabezales de impresión, imprimir la página de configuración de la impresora, solicitar suministros en línea y buscar información de asistencia técnica en el sitio Web. También puede determinar la configuración de la impresión inalámbrica. Consulte HP Printer Utility (Mac OS) .	HP Printer Utility se instala normalmente con el software de la impresora.

Fuente	Descripción	Ubicación
HP Instant Support	Le ayuda a identificar, diagnosticar y resolver rápidamente los problemas de impresión. Consulte HP Instant Support .	Disponible a través de cualquier explorador de Web estándar o a través de la Caja de herramientas (Windows).
Panel de control	Proporciona información de estado, de error y de advertencia acerca del funcionamiento de la impresora.	Consulte Referencia de las luces de la impresora .
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se han producido.	Consulte Monitorear la impresora .
Página de configuración	Muestra información de la impresora (tal como el nombre del producto, el número de modelo, el número de serie y el número de versión de firmware), los accesorios instalados (tal como la unidad de impresión a doble cara) y el número de páginas impresas desde las bandejas y los accesorios, además de información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión. Si la impresora está conectada a una red, estará disponible una página de configuración de red adicional.	Consulte Comprensión de la página de configuración .
Imprimir página de diagnóstico de calidad	Diagnostica problemas que afectan la calidad de impresión de la impresora y ayuda a decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones.	Consulte Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión .
Sitios Web de HP	Proporcionan el software más reciente para la impresora e información acerca de productos y asistencia técnica.	www.hp.com/support/officejetprok550 www.hp.com
Asistencia telefónica de HP	Ofrece información para ponerse en contacto con HP. Durante el período de garantía, a menudo esta asistencia técnica es sin cobro alguno.	Consulte Asistencia telefónica de HP .

Accesibilidad

La impresora HP incluye una serie de características que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

El software de la impresora es accesible para usuarios con impedimentos visuales o baja visión a través del uso de las opciones y características de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y las fichas de colores utilizados en el software y en la impresora HP tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan la acción correspondiente.

Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software de la impresora se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Las puertas, los botones, las bandejas de papel y las guías para el papel de la impresora pueden ser utilizados por usuarios con fuerza y alcance limitados.

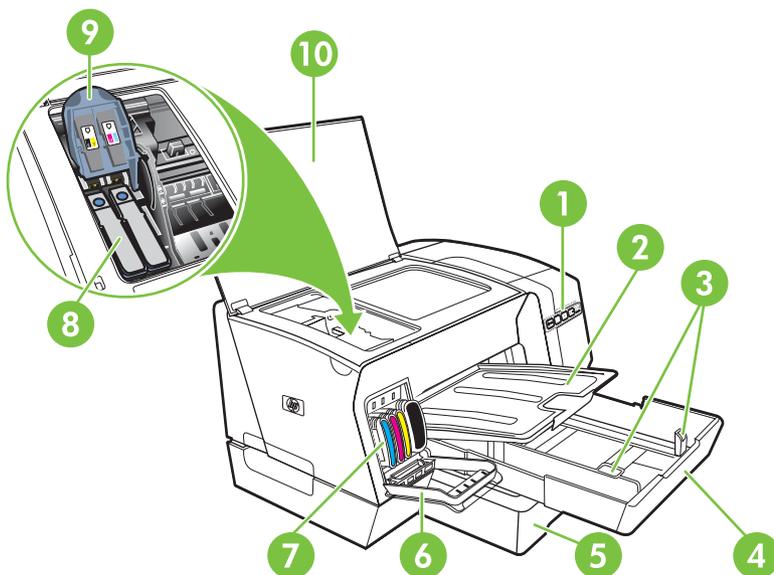
Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad en sistemas operativos Macintosh, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/disability.

Comprensión de las piezas de la impresora

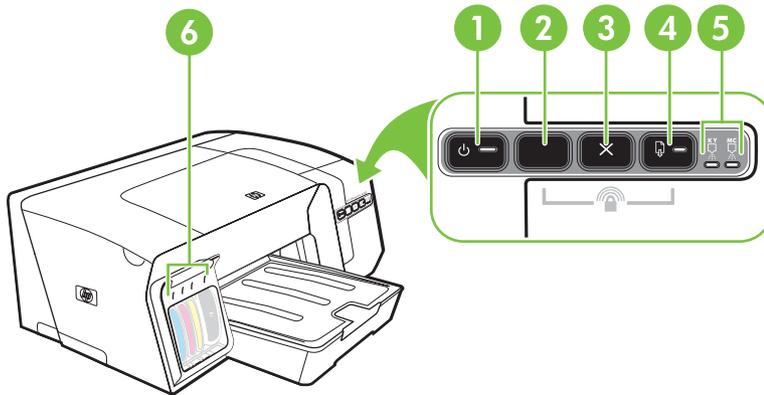
Vista frontal



- 1 Panel de control
- 2 Bandeja de salida
- 3 Guías para el papel
- 4 Bandeja 1
- 5 Bandeja 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- 6 Cubierta de los cartuchos de tinta
- 7 Cartuchos de tinta
- 8 Cabezales de impresión
- 9 Seguro de los cabezales de impresión
- 10 Cubierta superior

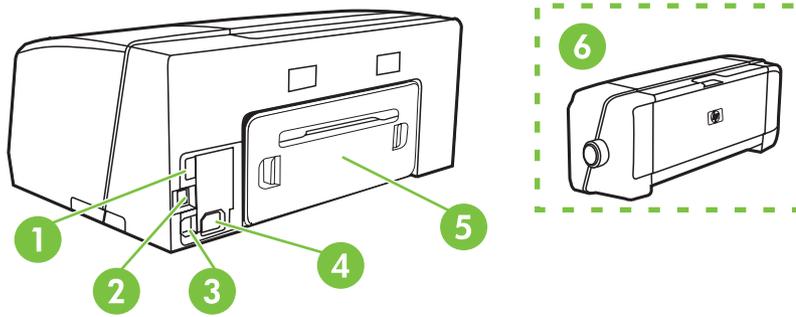
Panel de control

Para obtener más información acerca de la interpretación de las luces del panel de control, consulte [Referencia de las luces de la impresora](#).



- 1 Botón y luz de **alimentación**
- 2 Botón **Página de configuración**
⌘ HP Officejet Pro K550dtn
📶 HP Officejet Pro K550dtwn
- 3 Botón **Cancelar**
- 4 Botón y luz **Reanudar**
- 5 Luces de los cabezales de impresión
- 6 Luces de los cartuchos de tinta

Vista posterior



- 1 Conector del host USB (conexión a dispositivos USB tales como unidades flash) (HP Officejet Pro K550dtwn)
- 2 Conector de red (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- 3 Conector USB
- 4 Entrada de alimentación
- 5 Panel de acceso posterior (HP Officejet Pro K550)
- 6 Accesorio de impresión automática a doble cara opcional (unidad de impresión a doble cara) (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

2 Instalación de los accesorios

Esta sección contiene la siguiente información:

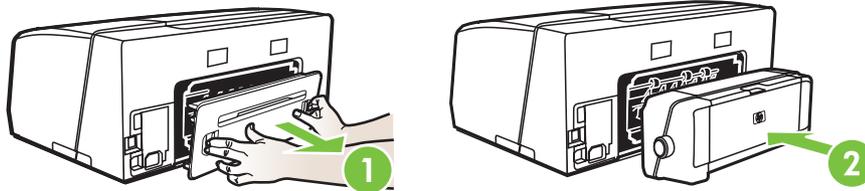
- [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#)
- [Instalación de la bandeja 2](#)

Instalación de la unidad de impresión a doble cara

Cuando el accesorio de impresión automática a doble cara (unidad de impresión a doble cara) está instalado en la impresora, puede imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja. La unidad de impresión a doble cara viene con las impresoras HP Officejet Pro K550dtn y HP Officejet Pro K550dtwn. Para obtener información acerca del uso de esta unidad, consulte [Impresión en ambas caras \(doble cara\)](#). Para obtener información de pedido, consulte también [Accesorios](#).

Para instalar una unidad de impresión a doble cara

- 1 Presione los botones del panel de acceso posterior y retire el panel de la impresora.
- 2 Deslice la unidad de impresión a doble cara hasta que se ajuste en su lugar. No presione los botones de los costados de la unidad de impresión a doble cara cuando realice la instalación; utilícelos sólo para retirar la unidad de la impresora.

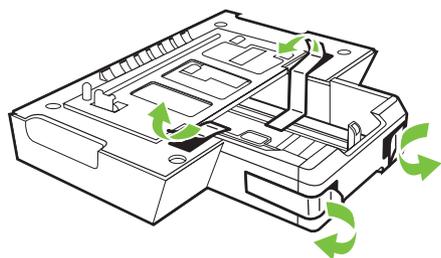


Instalación de la bandeja 2

La bandeja 2 puede contener hasta 350 hojas de papel normal. Viene con las impresoras HP Officejet Pro K550dtn y HP Officejet Pro K550dtnw, y como accesorio opcional para la impresora HP Officejet Pro K550. Para obtener información de pedido, consulte [Accesorios](#).

Para instalar la bandeja 2

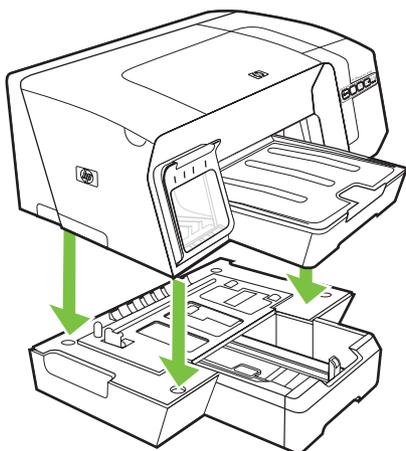
- 1 Desempaque la bandeja, retire las cintas y los materiales de embalaje y coloque la bandeja en la ubicación preparada. La superficie debe ser resistente, nivelada y estar ubicada en un área correctamente ventilada. Deje un espacio libre alrededor de la impresora, incluidos 50 mm (2 pulgadas) para ventilación.



- 2 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
- 3 Coloque la impresora sobre la bandeja.



PRECAUCIÓN Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior de la impresora.



- 4 Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

3 Uso de la impresora

Esta sección proporciona información acerca del uso de sustratos para la impresora, cambio de configuración de impresión y realización de tareas de impresión básicas.

- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de sustratos](#)
- [Configuración de bandejas](#)
- [Cambio de la configuración de impresión](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)
- [Impresión en ambas caras \(doble cara\)](#)
- [Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado](#)

Selección de sustratos de impresión

La impresora está diseñada para trabajar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Visite el sitio Web de HP en www.hp.com para obtener detalles acerca de los sustratos HP.

Sugerencias para seleccionar y utilizar sustratos de impresión

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones de la impresora. Consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- En la bandeja 1 y en la bandeja 2, cargue el sustrato con la cara de impresión hacia abajo y alineado con los bordes derecho y posterior de la bandeja. Consulte [Carga de sustratos](#).
- La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.
- No sobrecargue las bandejas. Consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Para prevenir atascos, mala calidad de impresión y otros problemas de la impresora, evite los siguientes sustratos:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue los sobres en la impresora con las solapas hacia arriba.

Papel fotográfico

- Utilice el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior de la impresora.
- Use el modo de calidad **Óptima** para imprimir transparencias. Este modo proporciona un mayor tiempo de secado y asegura que la tinta esté completamente seca antes de que se entregue la siguiente página a la bandeja de salida. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Sustratos de tamaño personalizado

- Utilice sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por la impresora.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba reformatear documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos



Nota La bandeja 2 viene con las impresoras HP Officejet Pro K550dtn y HP Officejet Pro K550dtwn.

Comprensión de los tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Tamaños de papel estándar			
Carta EE.UU.* (216 por 279 mm; 8,5 por 11 pulgadas)	✓	✓	✓
8,5 por 13 pulgadas (216 por 330 mm; 8,5 por 13 pulgadas)	✓	✓	
Legal EE.UU.* (216 por 356 mm; 8,5 por 14 pulgadas)	✓	✓	
A4* (210 por 297 mm; 8,3 por 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU.* (184 por 267 mm; 7,25 por 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓
Declaración EE.UU.* (140 por 216 mm; 5,5 por 8,5 pulgadas)	✓		
B5* (182 por 257 mm; 7,17 por 10,12 pulgadas)	✓	✓	✓
A5* (148 por 210 mm; 5,8 por 8,3 pulgadas)	✓		✓
Sobres			
Sobre EE.UU. N° 10 (105 por 241 mm; 4,12 por 9,5 pulgadas)	✓		

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Sobre Monarca (98 por 191 mm; 3,88 por 7,5 pulgadas)	✓		
Sobre de tarjeta de felicitación HP (111 por 152 mm; 4,38 por 6 pulgadas)	✓		
Sobre A2 (111 por 146 mm; 4,37 por 5,75 pulgadas)	✓		
Sobre DL (110 por 220 mm; 4,3 por 8,7 pulgadas)	✓		
Sobre C5 (162 por 229 mm; 6,4 por 9 pulgadas)	✓		
Sobre C6 (114 por 162 mm; 4,5 por 6,4 pulgadas)	✓		
Sobre Japonés Chou N° 3 (120 x 235 mm; 4,7 por 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japonés Chou N° 4 (90 x 205 mm; 3,5 por 8,1 pulgadas)	✓		
Tarjetas			
Tarjeta de índice* (3 por 5 pulgadas; 76,2 por 127 mm)	✓		
Tarjeta de índice* (4 por 6 pulgadas; 102 por 152 mm)	✓		✓
Tarjeta de índice* (5 por 8 pulgadas; 127 por 203 mm)	✓		✓
Tarjeta A6* (4,13 por 5,83 pulgadas; 105 por 148,5 mm)	✓		✓
Hagaki* (100 por 148 mm; 3,9 por 5,8 pulgadas)	✓		
Ofuku Hagaki* (148 por 200 mm; 5,8 por 7,9 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos			
Sustratos fotográficos* (3 por 5 pulgadas; 76,2 por 127 mm)	✓		
Sustratos fotográficos* (4 por 6 pulgadas; 102 por 152 mm)	✓		
Sustratos fotográficos con lengüeta desprendible* (4 por 6 pulgadas; 102 por 152 mm)	✓		
Sustratos fotográficos con lengüeta desprendible* (4 por 8 pulgadas; 102 por 203 mm)	✓		

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Otros sustratos			
Sustratos de tamaño personalizado* entre 3 a 8,5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo (76,2 a 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo)*			✓

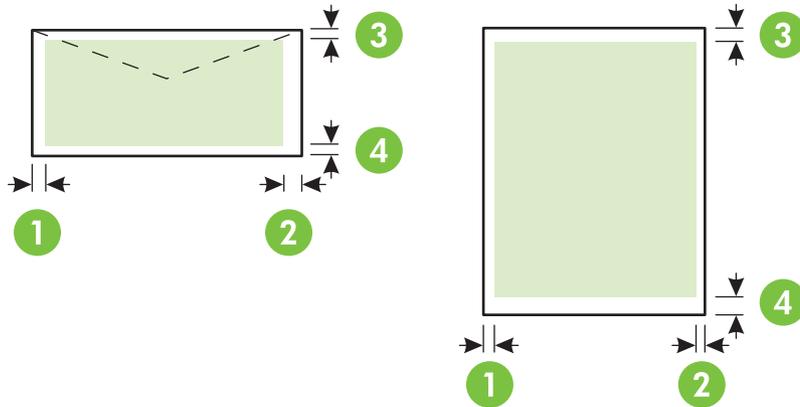
* Estos tamaños de sustratos admiten la impresión a doble cara manual. Consulte [Impresión en ambas caras \(doble cara\)](#).

Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Papel fotográfico	280 g/m ² (75 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m ² (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m ² (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 350 hojas de papel normal (pila de 35 mm o 1,38 pulgadas)
Unidad de impresión a doble cara	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	N.D.
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior*
Carta EE.UU., Legal EE.UU., A4, Ejecutivo EE.UU., Declaración EE.UU., 8,5 x 13 pulgadas, B5, A5, tarjetas, sustratos de tamaño personalizado, sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)
Sobres	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)

* Para lograr esta configuración de margen en un equipo que ejecuta Windows, haga clic en la ficha **Efectos** del controlador de la impresora y seleccione **Minimizar márgenes**.



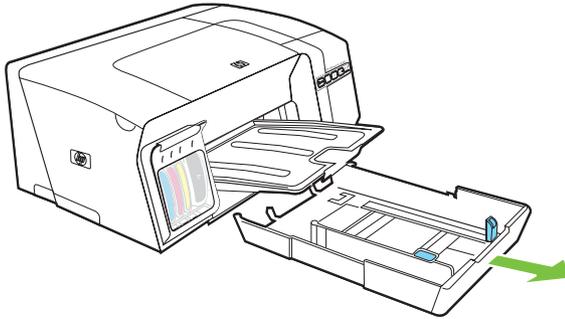
Nota Cuando utiliza la unidad de impresión a doble cara, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o exceder los 12 mm (0,47 pulgadas).

Carga de sustratos

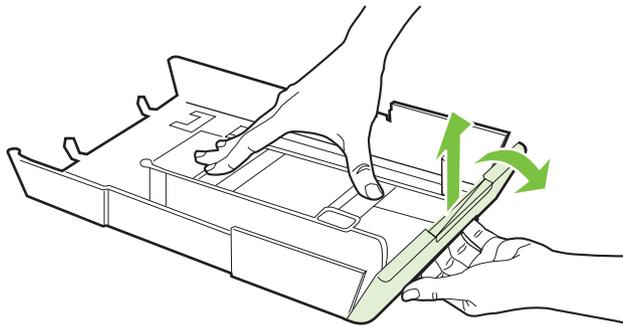
Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en la impresora.

Para cargar la bandeja 1 o la bandeja 2

- 1 Saque la bandeja de la impresora sujetándola por debajo de la parte frontal.



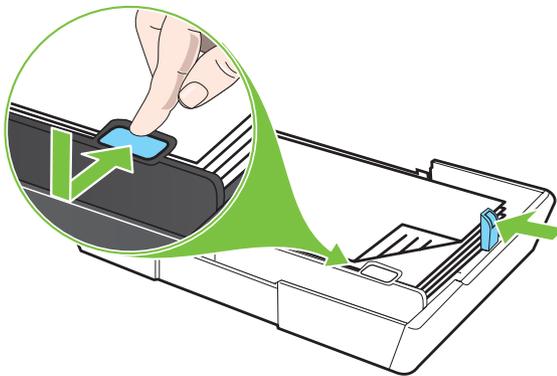
- 2 En el caso de papel que exceda las 11 pulgadas (279 mm), levante la cubierta frontal (observe la parte sombreada) y baje la parte frontal de la bandeja.



- 3 Inserte el papel con la cara de impresión hacia abajo, a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.



Nota La bandeja 2 se puede cargar sólo con papel normal.

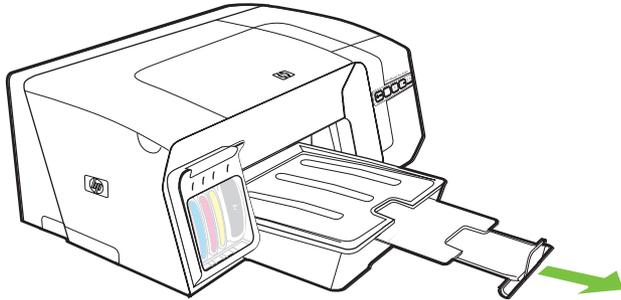


- 4 Deslice las guías para el papel en la bandeja para ajustarlas según el tamaño del papel que cargó.
- 5 Vuelva a insertar cuidadosamente la bandeja en la impresora.



PRECAUCIÓN Si cargó sustrato tamaño legal o más largo, mantenga baja la parte delantera de la bandeja. Si levanta la parte delantera de la bandeja mientras ésta contiene este sustrato más largo, se puede dañar el sustrato o la impresora.

- 6 Tire de la extensión en la bandeja de salida.



Configuración de bandejas

De manera predeterminada, la impresora toma sustrato desde la bandeja 1. Si está vacía, lo hace desde la bandeja 2 (si está instalada y tiene sustrato). Usted puede cambiar esta conducta predeterminada mediante las siguientes características.

- **Cierre de la bandeja:** Utilice esta característica para proteger de un uso accidental sustratos especiales, tales como papel con membrete o sustrato preimpreso. Si se acaba el papel de la impresora durante la impresión de un documento, el papel de una bandeja con seguro no se utilizará para completar el trabajo de impresión.
- **Bandeja predeterminada:** Utilice esta característica para determinar la primera bandeja desde la cual la impresora tomará el sustrato.



Nota Para usar los parámetros del seguro de la bandeja y de la bandeja predeterminada, debe seleccionar la opción de selección de bandeja automática en el software de la impresora. Si la impresora está en una red y configura una bandeja predeterminada, la configuración afectará a todos los usuarios de la impresora.

La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

Para configurar las bandejas

- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - a **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Manejo del papel** en el panel izquierdo.
 - b **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Manejo de papel**.
 - c **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora** y luego en **Manejo del papel**.
 - d **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Configuración de bandejas** desde el panel **Configuración de la impresora**.
- 3 Cambie la configuración de la bandeja que desea y haga clic en **Aceptar** o en **Aplicar**.

La siguiente tabla muestra maneras posibles en las que puede los parámetros de las bandejas para satisfacer sus necesidades de impresión.

Si desea...	Siga estos pasos
Cargar ambas bandejas con el mismo sustrato y hacer que la impresora tome sustratos de una bandeja si la otra está vacía.	<ol style="list-style-type: none">1 Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2. Consulte Carga de sustratos.2 Asegúrese de que el seguro de la bandeja esté desactivado.

Si desea...	Siga estos pasos
Tener tanto sustratos especiales (tales como transparencias o papel con membrete) como papel normal en las bandejas.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue el sustrato especial en la bandeja 1 y el papel normal en la bandeja 2. 2 Compruebe que el seguro de la bandeja esté configurado en la bandeja 1.
Cargar sustratos en ambas bandejas pero hacer que la impresora tome primero el sustrato de una bandeja específica.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2. 2 Compruebe que la bandeja predeterminada esté configurada en la bandeja que desea.

Cambio de la configuración de impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo de papel) desde una aplicación o desde el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración volverá a los valores predeterminados en el controlador de la impresora.



Nota Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora en Windows, consulte la ayuda en línea del controlador. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación de esa aplicación.

Para cambiar la configuración desde una aplicación para trabajos actuales (Windows)

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** y luego en **Configuración**, en **Propiedades** o en **Preferencias**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza).
- 3 Cambie los parámetros que desee y haga clic en **Aceptar**, en **Imprimir** o en un comando similar.

Para cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
- 3 Cambie los parámetros que desee y haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar la configuración (Mac OS)

- 1 En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.
- 2 Cambie los parámetros que desee (tal como el tamaño del papel) y haga clic en **Aceptar**.
- 3 En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora.
- 4 Cambie los parámetros que desee (tal como el tipo de sustrato) y haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión de las siguientes maneras.

- **Panel de control:** Presione **X** (botón **Cancelar**). De esta forma borrará el trabajo que la impresora está procesando actualmente. Esto no afecta a los trabajos que esperan procesamiento.
- **Windows:** Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y presione la tecla **Supr** del teclado.
- **Mac OS:** Haga doble clic en la impresora en la **Utilidad de configuración de la impresora** (Mac OS X, 10.3, 10.4) o en el **Centro de impresión** (Mac OS X, 10.2). Seleccione el trabajo de impresión y haga clic en **Eliminar**.

Impresión en ambas caras (doble cara)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de sustrato, ya sea automáticamente mediante el accesorio opcional de impresión automática en ambas caras (unidad de impresión a doble cara) o en forma manual al dar vuelta el sustrato y reintroducirlo en la impresora.

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones de la impresora. Consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Especifique las opciones de impresión en su aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m²) o más de 28 lb bond (105 g/m²). Es posible que se produzcan atascos con estos tipos de sustratos.
- Varios tipos de sustratos requieren una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con filigranas o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime el primer lado del sustrato para comenzar. Cuando imprime desde un equipo que utiliza Mac OS, la impresora imprime el segundo lado del sustrato para comenzar. Cargue el sustrato con el lado frontal hacia abajo.
- Para la impresión automática a doble cara, cuando la impresión termina por una cara del sustrato, la impresora retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Una vez seca la tinta, el sustrato regresa a la impresora y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el sustrato cae a la bandeja de salida. No lo saque antes de que termine la impresión.
- Puede imprimir en ambas caras de un sustrato de tamaño personalizado admitido con las capacidades de impresión a doble cara manual de la impresora. Encontrará una lista de sustratos de tamaño personalizado admitidos en [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

Para realizar una impresión a doble cara (Windows)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página y Carga de sustratos](#).
- 2 Para realizar una impresión automática a doble cara, asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara esté instalada adecuadamente. Consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
- 3 Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en **Configurar**, en **Propiedades** o en **Preferencias**.
- 4 Haga clic en la ficha **Acabado**.
- 5 Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Para una impresión automática a doble cara, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Usar unidad de impresión automática a doble cara**.



Nota Si **Usar unidad de impresión automática a doble cara** no está disponible, haga clic en la ficha **Efectos** y asegúrese de que no esté marcada la opción **Minimizar márgenes**.

- 6 Para cambiar automáticamente el tamaño de cada página de manera que coincida con el diseño en pantalla del documento, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Mantener diseño**. Si cancela esta opción se pueden producir saltos de página no deseados.
- 7 Seleccione o desactive la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**, dependiendo de la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
- 8 Si lo desea, seleccione un diseño de folleto desde la lista desplegable **Diseño de folleto**.
- 9 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**.
- 10 Imprima el documento.
- 11 Para realizar una impresión manual a doble cara, después de imprimir una cara de la pila de papel, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para volver a cargar el papel en la bandeja y finalizar la impresión.

Para realizar una impresión automática a doble cara (Mac OS)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página y Carga de sustratos](#).
- 2 En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
- 3 Abra el panel **Impresión a doble cara**.
- 4 Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
- 5 Para seleccionar la orientación de encuadernación que desea, haga clic en el icono correspondiente.
- 6 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado

Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Windows)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Carga de sustratos](#).
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego en **Configurar**, en **Propiedades** o en **Preferencias**.
- 3 Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
- 4 Seleccione el tamaño del sustrato desde la lista desplegable **Tamaño es**.
Para configurar un tamaño de sustrato personalizado, realice los siguientes pasos.
 - a Haga clic en el botón **Personalizar**.
 - b Escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
 - c En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y haga clic en **Guardar**.
 - d Haga clic dos veces en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de propiedades o de preferencias de la impresora. Luego, vuelva a abrir el cuadro de diálogo.
 - e Seleccione el nuevo tamaño personalizado.
- 5 Seleccione el tipo de sustrato mediante lo siguiente:
 - a Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo es**.
 - b Haga clic en el tipo de sustrato que desee y luego en **Aceptar**.
- 6 Seleccione la fuente del sustrato desde la lista desplegable **Fuente es**.
- 7 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**.
- 8 Imprima el documento.

Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado (Mac OS)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Carga de sustratos](#).
- 2 En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página**.
- 3 Seleccione el tamaño del sustrato.

- 4 Para configurar un tamaño de sustrato personalizado, realice los siguientes pasos.
 - a Haga clic en **Tamaño de papel personalizado** en el menú desplegable **Configuración**.
 - b Haga clic en **Nuevo** y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro **Nombre de tamaño de papel**.
 - c En los cuadros **Ancho** y **Alto**, escriba las dimensiones y configure los márgenes, si lo desea.
 - d Haga clic en **Listo** o en **Aceptar**, y luego en **Guardar**.
- 5 En el menú **Archivo**, haga clic en **Configuración de página** y seleccione el nuevo tamaño personalizado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
- 8 Abra el panel **Tipo/calidad de papel**.
- 9 Haga clic en la ficha **Papel** y seleccione el tipo de sustrato.
- 10 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

4 Mantenimiento y solución de problemas

Esta sección contiene la siguiente información para mantener la impresora y solucionar problemas de la impresora o de impresión.

- [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#)
- [Calibración del color](#)
- [Sugerencias y recursos para la solución de problemas](#)
- [Sugerencias generales para la solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Mala calidad de impresión e impresiones inesperadas](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas relacionados con la administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Despejar atascos](#)

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde la Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o el servidor Web incorporado. Para obtener información acerca del uso de estas herramientas, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#). Para ver esta información también puede imprimir la página de configuración (consulte [Comprensión de la página de configuración](#)).

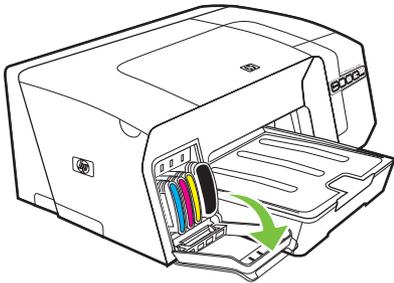


Nota Después de sacar un cartucho de su paquete, instálelo de inmediato. No saque un cartucho de la impresora por períodos prolongados.

Para saber qué cartuchos de tinta funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

Para reemplazar los cartuchos de tinta

- 1 Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.



- 2 Para retirar el cartucho de tinta que debe ser reemplazado, sujételo con los dedos pulgar e índice y jale firmemente hacia usted.



- 3 Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete.
- 4 Alinee el cartucho con su ranura codificada por color e inserte el cartucho en la ranura. Presione el cartucho firmemente para asegurar un contacto adecuado.
- 5 Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Si los caracteres impresos están incompletos o si se han omitido puntos o líneas en la impresión, es posible que los inyectores de tinta estén obstruidos y deberá limpiar los cabezales de impresión.

Cuando la calidad de las impresiones se deteriore, realice los pasos pertinentes de acuerdo con la siguiente secuencia:

- 1 Revise el estado de los cabezales de impresión (consulte [Para revisar el estado de los cabezales de impresión](#)).
- 2 Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).
- 3 Si los tintes de los colores en las páginas impresas se han desplazado visiblemente hacia el amarillo, el magenta o el azul, calibre el color (consulte [Calibración del color](#)).
- 4 Limpie los contactos de los cabezales de impresión manualmente. Consulte [Para limpiar manualmente los contactos de los cabezales de impresión](#).
- 5 Si los problemas persisten después de la limpieza, reemplace los cabezales de impresión. Consulte [Para reemplazar los cabezales de impresión](#).



PRECAUCIÓN HP no se hace responsable por daños a la impresora causados por modificaciones hechas a los cabezales de impresión.

Para revisar el estado de los cabezales de impresión

Utilice uno de los siguientes métodos para verificar el estado de los cabezales de impresión. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión no es bueno o aceptable, realice una o más de las funciones de mantenimiento o limpie o reemplace el cabezal de impresión.

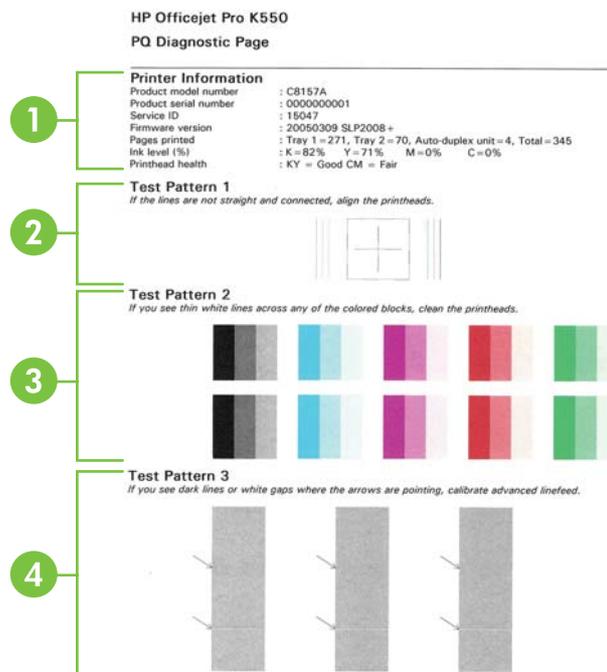
- **Página de configuración:** Imprima la página de configuración en una hoja limpia de papel blanco, y verifique la sección del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- **Servidor Web incorporado:** Abra el servidor Web incorporado (consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#)). Haga clic en la ficha **Información** y luego en **Suministros de tinta** en el panel izquierdo.
- **Caja de herramientas (Windows):** Abra la Caja de herramientas (consulte [Para abrir la Caja de herramientas](#)). Haga clic en la ficha **Información** y luego en **Estado de los cabezales de impresión**.

Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión

Utilice la página de diagnóstico de la calidad de impresión para diagnosticar problemas que afectan la calidad de impresión de la impresora. Esto ayudará a decidir si es necesario ejecutar alguna

herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. En esta página también puede ver la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.

- **Panel de control:** Mantenga presionado  (botón de **encendido**), presione una vez  (botón **Cancelar**), presione cuatro veces  (botón **Reanudar**) y suelte  (botón de **encendido**).
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Servicios de la impresora** en el panel izquierdo; seleccione **Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** desde la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Aplicar**.
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora**, luego en **Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** Haga clic en **Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** desde el panel **Información y asistencia técnica**.



- 1 Información sobre la impresora:** Muestra información de la impresora (tal como el número de modelo del producto, el número de serie y el número de versión de firmware), el número de páginas impresas desde las bandejas y la unidad de impresión a doble cara, la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.
- 2 Patrón de prueba 1:** Si las líneas no se aprecian rectas y conectadas, alinee los cabezales de impresión. Consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#).

- 3 **Patrón de prueba 2:** Si hay líneas blancas delgadas a través de cualquiera de los bloques de color, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#).
- 4 **Patrón de prueba 3:** Si hay líneas oscuras o espacios en blanco hacia adonde apuntan las flechas, calibre el salto de línea. Consulte [Para calibrar el salto de línea](#).

Para alinear los cabezales de impresión

Cuando reemplaza un cabezal de impresión, la impresora alinea automáticamente los cabezales de impresión para garantizar la mejor calidad posible. Sin embargo, si el aspecto de sus páginas impresas indica que los cabezales de impresión están desalineados, puede iniciar manualmente el proceso de alineación.

- **Panel de control:** Mantenga presionado  (botón de **encendido**), presione dos veces  (botón **Reanudar**) y suelte  (botón de **encendido**).
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Servicios de la impresora** en el panel izquierdo; seleccione **Alinear los cabezales de impresión** desde la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Aplicar**.
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Alinear cabezales de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora**, luego en **Alinear cabezales de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Alinear** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para calibrar el salto de línea

- **Panel de control:** Mantenga presionado  (botón de **encendido**), presione tres veces  (botón **Reanudar**) y suelte  (botón de **encendido**).
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Servicios de la impresora** en el panel izquierdo; seleccione **Calibrar salto de línea** desde la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Aplicar**.
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Calibrar salto de línea** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora**, luego en **Calibrar salto de línea** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Calibrar salto de línea** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para limpiar los cabezales de impresión



Nota La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario.

El proceso de limpieza tarda aproximadamente tres y medio minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

- **Panel de control:** Mantenga presionado ⏻ (botón de **encendido**), presione seis veces ⏪ (botón **Reanudar**) y suelte ⏻ (botón de **encendido**).
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Servicios de la impresora** en el panel izquierdo; seleccione **Limpiar los cabezales de impresión** desde la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Aplicar**.
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Limpiar cabezales de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora**, luego en **Limpiar cabezales de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Limpiar** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para limpiar manualmente los contactos de los cabezales de impresión

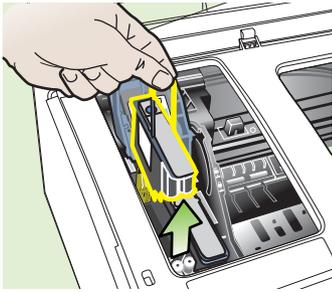
Luego de la instalación de los cabezales de impresión, si una o ambas luces de los cabezales en el panel de control comienzan a parpadear y si la impresora no imprime, tal vez sea necesario limpiar los contactos eléctricos de los cabezales de impresión y de la impresora.



PRECAUCIÓN Limpie los contactos eléctricos sólo después de haber intentado limpiar los cabezales de impresión. Consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#). Los contactos eléctricos tienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad.

- 1 Cierre la cubierta superior.
- 2 Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga presionado ⏪ (botón **Reanudar**) durante tres segundos. Espere a que el carro deje de moverse y desconecte el cable de alimentación de la impresora.
- 3 Levante el seguro del cabezal de impresión.

- 4 Levante el asa del cabezal de impresión (que corresponde a la luz del cabezal de impresión que parpadea) y úsela para sacar el cabezal de su ranura.



- 5 Obtenga material de limpieza limpio, seco y suave que no desprenda pelusas. El material apto incluye filtros para café de papel y papel de limpieza para lentes.

PRECAUCIÓN No use agua.

- 6 Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión, pero no toque los inyectores.

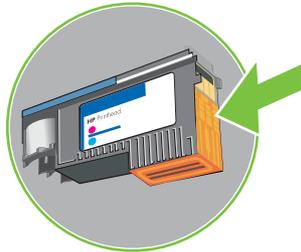


Nota Los contactos eléctricos son pequeños cuadrados color cobre, agrupados en una cada del cabezal de impresión.

Los inyectores están en otra cara del cabezal. En los inyectores podrá ver tinta.

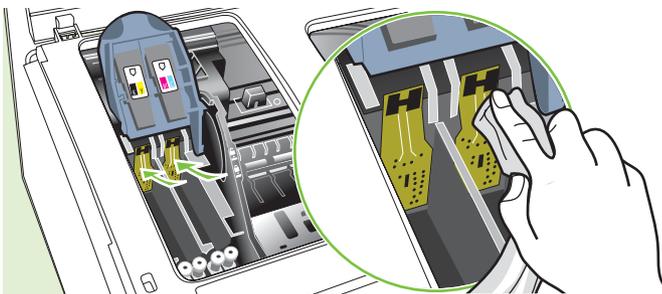


PRECAUCIÓN Tocar los inyectores puede causarles un daño permanente. Además, la tinta puede dejar marcas permanentes en la ropa.



- 7 Una vez que termine la limpieza, coloque el cabezal de impresión en una hoja o toalla de papel. Asegúrese de que los inyectores estén hacia arriba y no en contacto con el papel.

- 8 Limpie los contactos eléctricos en la ranura de los cabezales de impresión dentro de la impresora con un paño limpio, seco y suave que no desprenda pelusas.



- 9 Enchufe el cable de alimentación y encienda la impresora. El panel de control debe indicar que falta el cabezal de impresión.
- 10 Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
- 11 Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
- 12 Cuando sea necesario, repita los pasos anteriores para los demás cabezales de impresión.
- 13 Cierre la cubierta superior.
- 14 Si una o ambas luces del cabezal de impresión aún parpadean, repita el procedimiento de limpieza antes descrito para el cabezal de impresión que corresponde a la luz que parpadea.
- 15 Si una o ambas luces del cabezal de impresión aún parpadean, reemplace el cabezal de impresión que corresponde a la luz que parpadea.
- 16 Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si la impresora no imprime las páginas, inicie manualmente el proceso de alineación (consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#)).

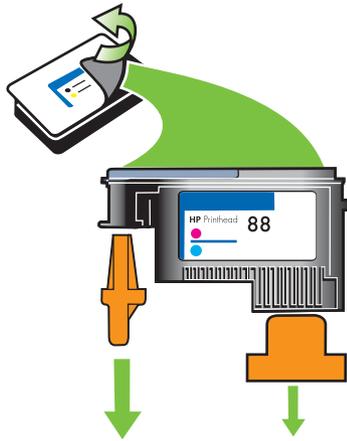
Para reemplazar los cabezales de impresión



Nota Para saber qué cabezales de impresión funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

- 1 Cierre la cubierta superior.
- 2 Si el carro no se desplaza automáticamente hacia la izquierda, mantenga presionado  (botón **Reanudar**) durante tres segundos. Espere a que el carro deje de moverse.
- 3 Levante el seguro del cabezal de impresión.
- 4 Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.

- 5 Saque el cabezal de impresión nuevo de su envase y quite sus tapas protectoras anaranjadas.



- 6 Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
- 7 Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
- 8 Cierre la cubierta superior.
- 9 Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si la impresora no imprime las páginas, inicie manualmente el proceso de alineación (consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#)).

Calibración del color

Cuando reemplaza un cabezal de impresión, la impresora calibra automáticamente los colores para garantizar la mejor calidad posible. Si no está satisfecho con el aspecto de los colores, puede iniciar manualmente el proceso de calibración del color.

- **Panel de control:** Mantenga presionado ⏻ (botón de **encendido**), presione dos veces ✖ (botón **Cancelar**) y suelte ⏻ (botón de **encendido**).
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Servicios de la impresora** en el panel izquierdo; seleccione la opción para calibrar el color desde la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Aplicar**.
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Calibrar color** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora**, luego en **Calibrar color** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Calibrar color** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Sugerencias y recursos para la solución de problemas

Las siguientes sugerencias y recursos le ayudarán a solucionar problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte [Despejar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

Algunos problemas de la impresora se pueden solucionar al restablecerla.

Para restablecer la configuración de red de la impresora (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

- 1 Mantenga presionado el botón  /  (Página de configuración), presione tres veces el botón  (Reanudar) y suelte el botón  /  (Página de configuración). La luz de alimentación parpadea durante algunos segundos. Espere hasta que esta luz se encienda.
- 2 Presione  /  (botón Página de configuración) para imprimir la página de configuración y verifique que la configuración de red se haya restablecido. En forma predeterminada, el nombre de red (SSID) es “hpsetup” y el modo de comunicación es “ad hoc”.

Sugerencias generales para la solución de problemas

Verifique lo siguiente:

- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Al encenderse por primera vez, la impresora demora aproximadamente 8 minutos en inicializarse después de la instalación de los cabezales de impresión.
- Asegúrese de que la impresora esté lista. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte [Referencia de las luces de la impresora](#).
- No aparecen mensajes de error en la pantalla del equipo.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté bien conectada a una toma de corriente alterna (CA) que funcione correctamente y que esté encendida. Consulte [Especificaciones eléctricas](#) para conocer los requisitos de voltaje.
- El sustrato está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en la impresora.
- Los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Presione cada uno de estos elementos firmemente para asegurarse de que estén haciendo un contacto adecuado. Asegúrese de haber retirado las tapas protectoras anaranjadas de cada cabezal de impresión.
- El seguro de los cabezales de impresión y todas las cubiertas están cerrados.
- El panel de acceso posterior (HP Officejet Pro K550) o la unidad de impresión a doble cara (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) está asegurada en su posición.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se han retirado de la impresora.
- La impresora puede imprimir una página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- La impresora está configurada como la impresora actual o predeterminada. Para Windows, configure la impresora como predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS, configure la impresora como predeterminada en el Selector o en el Centro de impresión. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Solución de problemas de impresión

La impresora se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

- Asegúrese de que la impresora esté bien conectada a una toma de corriente alterna (CA) que funcione correctamente. Consulte [Especificaciones eléctricas](#) para conocer los requisitos de voltaje.

Revise los orificios de ventilación de la impresora

- Los orificios de ventilación de la impresora están ubicados al costado izquierdo de ésta. Si los orificios de ventilación están cubiertos y la impresora se recalienta, se apagará automáticamente. Asegúrese de que los orificios de ventilación no estén cubiertos y de que la impresora se encuentre en un lugar fresco y seco. Consulte [Especificaciones medioambientales](#) para obtener información acerca del entorno operativo que requiere la impresora.

Todas las luces de la impresora están encendidas

Se ha producido un error no recuperable

- Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación, el cable de red y el cable USB), espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a conectarlos. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

La impresora no responde (no imprime nada)

Si la impresora es compatible con la comunicación inalámbrica, consulte también [Problemas durante la configuración o uso de la comunicación inalámbrica](#).

Revise la configuración de la impresora

- Consulte [Sugerencias generales para la solución de problemas](#).

Revise la inicialización de los cabezales de impresión

- Cuando instala o reemplaza los cabezales de impresión, la impresora imprime automáticamente algunas páginas de alineación para alinear los cabezales. Este proceso tarda aproximadamente ocho minutos. Sólo se pueden imprimir las páginas de alineación automática, hasta que el proceso finaliza.

Revise la instalación del software de la impresora

- Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar esto, desinstale por completo el software y luego reinstálelo. Consulte [Desinstalación del software de la impresora](#).

Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que ambos extremos del cable de red estén seguros.
- Si la impresora está conectada a una red, revise lo siguiente:
 - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora. Consulte [Interpretación de las luces del conector de red](#).
 - Asegúrese de que no está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora.
 - El hub, el conmutador o el enrutador de la red está encendido y funciona adecuadamente.

Revise la configuración de la impresora para el entorno de red

- Asegúrese de estar utilizando el controlador y el puerto del controlador de la impresora correctos. Para obtener más información acerca de las conexiones de red, consulte [Configuración de la impresora \(Windows\)](#), [Configuración de la impresora \(Mac OS\)](#) o la documentación que entregan los proveedores de red.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

- El software de firewall personal es un programa de seguridad que protege al equipo de intromisiones. Sin embargo, éste puede bloquear la comunicación entre el equipo y la impresora. Si hay problemas de comunicación con la impresora, intente desactivar temporalmente el firewall. Si el problema persiste, el firewall no es la causa del problema de comunicación. Vuelva a activar el firewall.

Si al desactivar el firewall puede comunicarse con la impresora, le recomendamos asignar una dirección IP estática a la impresora y volver a activar el firewall. Consulte [Determinar la configuración de red](#).

La impresora no acepta un cabezal de impresión

Revise el seguro del cabezal de impresión

- Compruebe que el seguro del cabezal de impresión esté cerrado correctamente.

Revise el cabezal de impresión

- Asegúrese de que el cabezal de impresión esté insertado en su ranura codificada por color correcta. Consulte [Para reemplazar los cabezales de impresión](#).
- Retire el cabezal de impresión y asegúrese de que se haya retirado las tapas protectoras anaranjadas.

Limpie el cabezal de impresión

- Realice el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Apague la impresora después de sacar el cabezal de impresión

- Después de retirar el cabezal de impresión, apague la impresora, espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a encenderla sin el cabezal de impresión instalado. Después de reiniciar la impresora, inserte nuevamente el cabezal de impresión.

La impresora demora demasiado en imprimir

Revise la configuración del sistema

- Asegúrese de que el equipo cumple los requerimientos mínimos de sistema para la impresora. Consulte [Requisitos del sistema](#).

Revise la configuración del software de la impresora

- La impresora imprime más lento cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo dpi**. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros parámetros de impresión en el controlador de la impresora. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise si hay interferencia de radio

- Si la impresora está conectada mediante comunicación inalámbrica e imprime con lentitud, es posible que la señal de radio esté débil. Consulte [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#).

Se imprimió una página en blanco

Revise si hay algún cartucho vacío

- Revise las luces de la impresora para ver cuál es el cartucho que tiene poca tinta (consulte [Interpretación de las luces del panel de control](#)). La Caja de herramientas (Windows), la utilidad HP Printer Utility (Mac OS) y la página de configuración (consulte [Comprensión de la página de configuración](#)) proporcionan información acerca de los niveles de tinta. Si imprime texto negro y obtiene una página en blanco, el cartucho de tinta negra puede estar vacío. Consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

Falta algo en la página o no está correcta

Revise los cabezales de impresión

- Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).

Revise la configuración de los márgenes

- Asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de impresión del color

- Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Revise la ubicación de la impresora y la extensión del cable USB

- En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La ubicación del texto o de los gráficos está incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

- Asegúrese de que las guías de ancho y largo de los sustratos se ciñan perfectamente contra los bordes de la pila de sustratos, y que las bandejas no estén sobrecargadas. Consulte [Carga de sustratos](#).

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, seleccione **Emulación de márgenes LaserJet** en el controlador de la impresora para escalar el documento y ajustarlo al tamaño del sustrato actualmente seleccionado. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise la configuración de los márgenes

- Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de la orientación de la página

- Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise la ubicación de la impresora y la extensión del cable USB

- En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si las soluciones anteriores no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Mala calidad de impresión e impresiones inesperadas

Impresiones de mala calidad

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).
- Reemplace los cartuchos de tinta con poca tinta e intente volver a imprimir. Consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Revise la calidad del papel

- Es posible que el papel esté muy húmedo o que sea demasiado rugoso. Asegúrese de que el sustrato utilizado cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Revise el tipo de sustrato cargado en la impresora

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- En el controlador de la impresora, asegúrese de haber seleccionado la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar.

Revise la ubicación de la impresora y la extensión del cable USB

- En ocasiones, los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que la impresora regrese al estado listo. Si la impresora no vuelve a estar lista, cancele todos los trabajos y espere nuevamente. Cuando la impresora esté lista, vuelva a enviar el trabajo. Si el equipo le indica que vuelva a enviar el trabajo, haga clic en **Cancelar**.

Revise las conexiones de los cables

- Si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema persiste, apague la impresora, desconecte el cable de la impresora, encienda la impresora sin conectar el cable y elimine cualquier trabajo rezagado de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

Revise el archivo del documento

- El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

La tinta deja manchas

Revise la configuración de la impresión

- Cuando imprima documentos que utilicen mucha tinta, espere más tiempo para que las impresiones se sequen antes de manipularlas. Esto es especialmente necesario en el caso de las transparencias. En el controlador de la impresora, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta con el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS). Sin embargo, recuerde que si disminuye la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad “deseñada”.
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, tal como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise el tipo de sustrato

- Algunos tipos de sustratos no aceptan bien la tinta, ésta se seca más lentamente y se pueden producir manchas. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Revise la configuración de los márgenes

- Aumente los márgenes del documento. Consulte la documentación incluida con la aplicación de software.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que no se haya seleccionado la opción **Minimizar márgenes** en el controlador de la impresora.

La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

Revise los cartuchos de tinta

- Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Reemplace todos los cartuchos vacíos. O bien, intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de que queden firmemente en su lugar. Consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Revise el tipo de sustrato

- Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Las impresiones están decoloradas o tienen colores apagados

Revise el modo de impresión

- Los modos borrador o rápido del controlador de la impresora permiten imprimir más rápido y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise la configuración del tipo de papel

- Cuando imprima en transparencias o en otros sustratos especiales, seleccione el tipo de sustrato correspondiente en el controlador de la impresora. Consulte [Para imprimir en sustratos especiales o de tamaño personalizado \(Windows\)](#).

Revise los cartuchos de tinta

- Si las líneas en el texto o la imagen están cortadas o no se imprime adecuadamente, es probable que uno o más cartuchos de tinta estén vacíos o defectuosos. Reemplace estos cartuchos por otros nuevos. Consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Los colores se imprimen como blanco y negro

Revise la configuración de la impresión

- Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Se imprimen colores incorrectos

Revise la configuración de la impresión

- Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Revise los cabezales de impresión

- Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).

La impresión muestra colores corridos

Revise la configuración de la impresión

- Algunas configuraciones de tipos de sustratos (como las de transparencias y papeles fotográficos) y de calidad de impresión (como Óptima) necesitan más tinta que otras. Elija otras configuraciones de impresión en el controlador de la impresora y asegúrese de seleccionar el tipo de sustrato correcto. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise los cartuchos de tinta

- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y daños a la impresora o al cabezal de impresión. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenos. Para obtener información de pedido, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Revise los cabezales de impresión

- Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).

Los colores no se alinean apropiadamente

Revise los cabezales de impresión

- Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).

Revise la ubicación de los gráficos

- Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

Se han omitido líneas o puntos del texto o de los gráficos

Revise los cabezales de impresión

- Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas (consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#)).

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

Para obtener información acerca de la solución de atascos, consulte [Despejar atascos](#).

La bandeja no se puede insertar

- Vuelva a insertar la bandeja. Asegúrese de que esté alineada con la abertura de la impresora.
- Revise si hay atascos de papel. Consulte [Despejar atascos](#).

Se produce otro problema relacionado con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

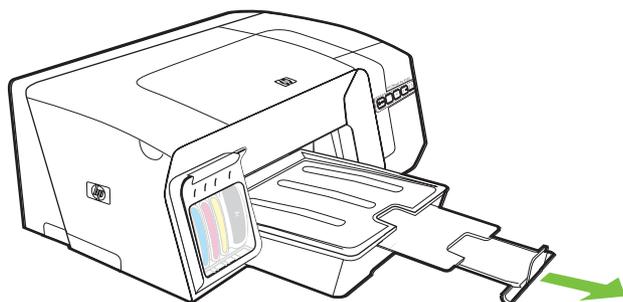
- Utilice sólo sustratos admitidos por la impresora y que la bandeja esté usando. Consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).

Los sustratos no son recogidos desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Consulte [Carga de sustratos](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Asegúrese de que la bandeja esté debidamente insertada.

El sustrato no sale correctamente

- Asegúrese de que se haya extendido la bandeja de salida; de no ser así, las páginas impresas pueden caer de la impresora.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.
- Si el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara no está instalada correctamente durante un trabajo de impresión, el sustrato puede salir por la parte posterior de

la impresora. Vuelva a instalar el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara o cierre la cubierta de esta unidad.

Las páginas se inclinan

- Asegúrese de que el sustrato cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel. Si es necesario, saque las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente los sustratos, asegurándose de que las guías para el papel queden alineadas en forma adecuada.
- Cuando vuelva a insertar la bandeja en la impresora, hágalo suavemente. La inserción forzada con una pila completa de papel puede provocar que las hojas se deslicen hacia arriba dentro de la impresora, lo que causa que la impresora se atasque o tome varias hojas de una sola vez.
- Asegúrese de que el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara esté instalada correctamente.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando vuelva a insertar la bandeja en la impresora, hágalo suavemente. La inserción forzada con una pila completa de papel puede provocar que las hojas se deslicen hacia arriba dentro de la impresora, lo que causa que la impresora se atasque o tome varias hojas de una sola vez.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas relacionados con la administración de la impresora

Esta sección proporciona soluciones para problemas comunes que involucran la administración de la impresora.

El servidor Web incorporado no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o uno cruzado para conectar la impresora a la red. Consulte [Configuración de la impresora \(Windows\)](#) o [Configuración de la impresora \(Mac OS\)](#).
- Asegúrese de que el cable de red está conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

Revise su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Consulte [Requisitos del sistema](#).

Revise la dirección IP de la impresora

- Imprima las páginas de configuración de la impresora y busque su dirección IP en la segunda página. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- Realice un ping a la impresora con la dirección IP desde una ventana MS-DOS.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

Solución de problemas de instalación

Problemas al imprimir una página de alineación

Cuando instala o reemplaza los cabezales de impresión, la impresora imprime automáticamente algunas páginas de alineación para alinear los cabezales. Este proceso tarda aproximadamente ocho minutos; las páginas de alineación se pueden desechar después de su impresión. Si la impresora no imprime las páginas, intente iniciar manualmente el proceso de alineación (consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#)).

Problemas durante la instalación del software



Nota Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Verifique los requisitos del equipo

- Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos del sistema. Consulte [Requisitos del sistema](#).

Verifique las pautas de instalación

- Antes de instalar el software en un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los demás programas estén cerrados.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD, revise que el CD no esté dañado. El controlador de la impresora se puede descargar desde www.hp.com/support/officejetprok550.

Vuelva a instalar el software de la impresora

- Si utiliza Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (Util\Scrubber\Uninstall.exe en el Starter CD) para realizar una desinstalación completa del software de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el software. Consulte [Desinstalación del software de la impresora](#).

Problemas durante la conexión a una red



Nota Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software de la impresora en el equipo, compruebe que:

- Todas las conexiones de cable al equipo y a la impresora estén seguras.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus y los firewall personales, están cerrados o desactivados en forma temporal.

- Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred en la que están los equipos que la usarán.
- Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración e ingrese durante la instalación del software la dirección IP que aparece en esta página. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- Realice un ping a la impresora con la dirección IP desde una ventana MS-DOS.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
- 1** Imprima la página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
 - 2** En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y seleccione **Impresoras o Impresoras y faxes**.
 - 3** Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y luego en la ficha **Puertos**.
 - 4** En la página de ficha **Puertos**, seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y haga clic en **Configurar puerto**. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración.

Como alternativa, cree un nuevo puerto TCP/IP estándar HP (utilizando la dirección IP que aparece en la página de configuración) de acuerdo con lo siguiente:

- a** En la página de ficha **Puertos**, haga clic en **Agregar puerto**.
 - b** Seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y haga clic en **Nuevo puerto**.
 - c** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear un nuevo puerto TCP/IP con la dirección IP de la impresora.
- 5** Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de enlace del conector de red no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones que aparecen en [Sugerencias generales para la solución de problemas](#).
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, puede solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal) asignando a la impresora este tipo de dirección IP. Para obtener más información, consulte [Determinar la configuración de red](#).

Problemas durante la configuración o uso de la comunicación inalámbrica

Si la impresora no puede comunicarse con la red luego de establecer la configuración de la conexión inalámbrica y de instalar el software, realice una o más de las siguientes tareas:

Revise la configuración de la red inalámbrica

- Asegúrese de que la tarjeta inalámbrica del equipo esté configurada en el perfil inalámbrico correcto. Un perfil inalámbrico es un conjunto de parámetros de red exclusivo de una red determinada. Una sola tarjeta inalámbrica puede tener varios perfiles inalámbricos (por ejemplo, uno para una red en la casa y uno para una red en la oficina). Abra la utilidad de configuración para la tarjeta de red instalada en su equipo y asegúrese de que el perfil seleccionado sea el perfil para la red de la impresora.
- Asegúrese de que la configuración de red de la impresora coincida con la de su red. Realice uno de los siguientes pasos para conocer los parámetros de su red:
 - **Modo de comunicación de infraestructura:** Abra la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP).
 - **Modo de comunicación ad hoc:** Abra la utilidad de configuración para la tarjeta de red instalada en su equipo.
- Compare la configuración de la red con la que aparece en la página de configuración de red de la impresora (consulte [Comprensión de la página de configuración](#)) y observe las diferencias. Los posibles problemas incluyen lo siguiente:
 - WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC). Consulte [Para agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).
 - Puede que uno de estos parámetros en la impresora esté incorrecto: modo de comunicación (infraestructura o ad hoc), nombre de red (SSID), canal (sólo redes ad hoc), tipo de autenticación, encriptación. Consulte [Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11](#).
- Imprima un documento. Si el documento aún no se imprime, restablezca la configuración de red de la impresora (consulte las instrucciones que aparecen en [Sugerencias y recursos para la solución de problemas](#)) y reinstale el software de la impresora (consulte [Configuración de la impresora para comunicación inalámbrica \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)).

Si la configuración de la red inalámbrica está correcta, el equipo puede estar asociado a otra red inalámbrica. Asegúrese de que el equipo esté asociado a la misma red inalámbrica que la impresora. Los usuarios pueden verificar esto al revisar la configuración de la conexión inalámbrica en sus respectivos equipos. Además, asegúrese de que los equipos tengan acceso a la red inalámbrica.

Si la configuración de la red inalámbrica está incorrecta, siga estos pasos para corregir la configuración de red de la impresora:

- 1** Conecte la impresora a la red con un cable de red o al equipo con el cable cruzado que incluye la impresora.
- 2** Abra el servidor Web incorporado de la impresora. Consulte [Servidor Web incorporado](#).

- 3 Haga clic en la ficha **Conexión en red** y luego en **Inalámbrica (802.11)** en el panel izquierdo.
- 4 Utilice el asistente de **Configuración inalámbrica** de la ficha **Configuración inalámbrica** para cambiar los parámetros de la impresora de modo que coincidan con los de la red.
- 5 Cierre el servidor Web incorporado y desconecte el cable desde la impresora.
- 6 Desinstale por completo el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Consulte [Desinstalación del software de la impresora](#).

Verifique la intensidad de la señal

- Verifique la intensidad de la señal que aparece en la página de configuración de red de la impresora (consulte [Comprensión de la página de configuración](#)). Si el valor es '0', los dispositivos inalámbricos (tales como el equipo, el hub o el enrutador inalámbrico) pueden estar muy lejos, o la señal inalámbrica puede estar bloqueada.

Si es posible, acerque los dispositivos o muévalos para evitar obstrucciones o separaciones. Consulte también [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#).

Revise las luces de la impresora

- Si la luz Página de configuración continúa parpadeando, el dispositivo puede estar defectuoso.
- Si la luz Página de configuración no se enciende, verifique la información del estado de la red y del tipo de conexión en la página de configuración de red de la impresora. Si la información muestra Fuera de línea y Por cable, la impresora está conectada a la red por cable.

Desconecte el cable de red y configure la impresora para la comunicación inalámbrica.

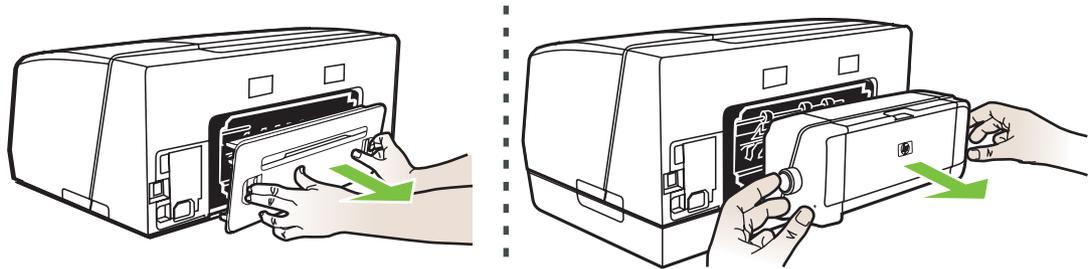


Nota La impresora funciona en un modo por cable o en uno inalámbrico en un momento determinado; no imprime simultáneamente en ambos modos.

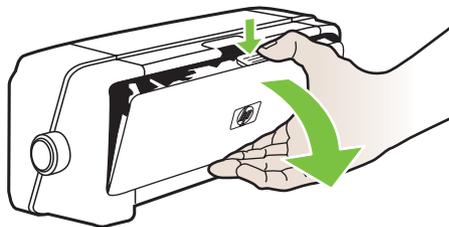
Despejar atascos

Para despejar un atasco

- 1 Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.
- 2 Verifique el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara.
 - a Presione los botones a cada lado del panel de acceso posterior o de la unidad de impresión a doble cara y retire el panel o la unidad.

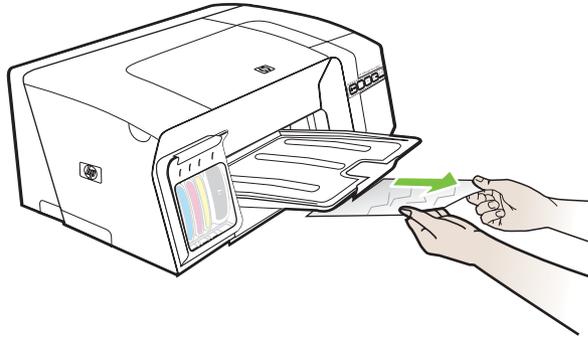


- b Ubique el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y jálelo hacia usted.
 - c Si el atasco no se encuentra ahí, empuje el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje su cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d Vuelva a insertar el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara en la impresora.

- 3 Si no puede encontrar el atasco, levante la bandeja de salida y revise si hay un atasco en la bandeja 1. Si el sustrato está atascado en la bandeja, realice lo siguiente:
 - a Saque la bandeja 1.
 - b Jale el papel hacia usted.



- c Vuelva a insertar la bandeja y baje la bandeja de salida.
- 4 Si todavía no encuentra el atasco y tiene la bandeja 2 instalada, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
 - a Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconecte el cable de alimentación.
 - b Quite la impresora de encima de la bandeja 2.
 - c Quite el sustrato atascado de la parte inferior de la impresora o de la bandeja 2.
 - d Vuelva a poner la impresora encima de la bandeja 2.
- 5 Cierre la cubierta superior. Si aún queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier trozo de papel o sustrato arrugado y jale el sustrato hacia usted por la parte superior de la impresora.



ADVERTENCIA No toque el interior de la impresora cuando esté encendida y el carro esté pegado. Cuando abra la cubierta superior, el carro debe regresar a su posición en el lado derecho de la impresora. Si no se desplaza a la derecha, apague la impresora antes de quitar cualquier atasco.

- 6 Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Si los atascos se producen con frecuencia, realice la prueba de alimentación del papel para asegurarse de que la ruta del papel por las bandejas o por la unidad de impresión a doble cara esté despejada. Este proceso imprimirá 20 páginas en blanco.

Para realizar la prueba de alimentación del papel

- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Servicios de la impresora** en el panel izquierdo; seleccione la opción para probar la alimentación del papel desde la lista desplegable de la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Aplicar**.
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios**. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón **Revisar este dispositivo** (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha **Servicios de la impresora**. Haga clic en **Probar alimentación del papel** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora**, luego en **Probar alimentación del papel** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Probar alimentación del papel** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Para evitar atascos

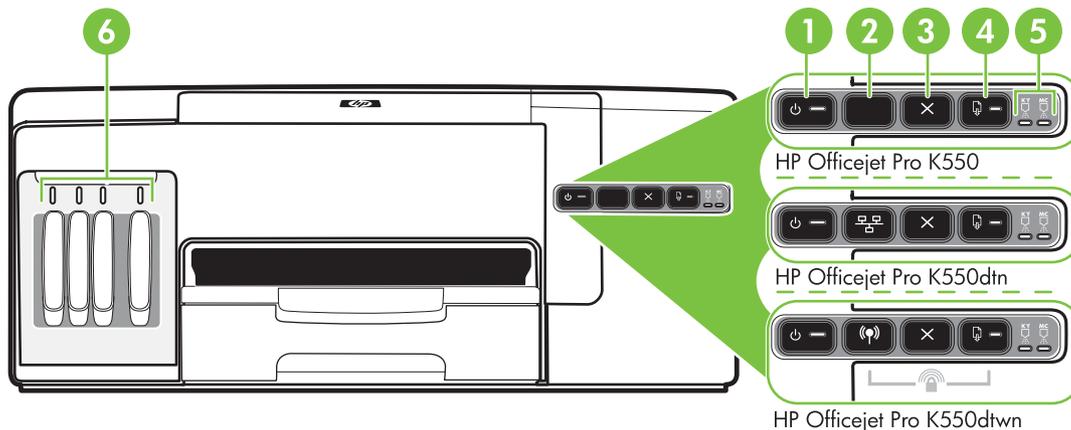
- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue las bandejas. Consulte [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#).
- Cargue el papel adecuadamente. Consulte [Carga de sustratos](#).
- Cuando vuelva a insertar la bandeja en la impresora, hágalo suavemente. La inserción forzada con una pila completa de papel puede provocar que las hojas se deslicen hacia arriba dentro de la impresora, lo que causa que la impresora se atasque o tome varias hojas de una sola vez.
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).
- Asegúrese de que la bandeja de salida no esté demasiado llena cuando envíe un trabajo a imprimir.
- Asegúrese de que los sustratos estén alineados al lado derecho de una bandeja.
- Asegúrese de que las guías de largo y ancho se ajusten de manera firme contra los sustratos, pero que no los arruguen ni doblen.

5 Referencia de las luces de la impresora

Las luces indican el estado de la impresora y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información acerca de las luces de la impresora, lo que indican y cuáles son las acciones recomendadas en caso necesario.

- [Interpretación de las luces del panel de control](#)
- [Interpretación de las luces del conector de red](#)

Interpretación de las luces del panel de control



- 1 Botón y luz de **alimentación**
- 2 Botón **Página de configuración**
 ☰ HP Officejet Pro K550dtn
 📶 HP Officejet Pro K550dtnw
- 3 Botón **Cancelar**
- 4 Botón y luz **Reanudar**
- 5 Luces de los cabezales de impresión
- 6 Luces de los cartuchos de tinta

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>Todas las luces están apagadas.</p>	<p>La impresora está apagada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conecte el cable de alimentación. ○ Presione (botón de encendido).
<p>La luz de alimentación está encendida.</p>	<p>La impresora está lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ No se requiere ninguna acción.

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

La luz de alimentación parpadea.



La impresora se está encendiendo o apagando, o bien está procesando un trabajo de impresión.

- No se requiere ninguna acción.

La impresora está en pausa, en espera de que se seque la tinta.

- Espere que se seque la tinta.

La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean.



Los sustratos de impresión están atascados en la impresora.

- Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte [Despejar atascos](#).

El carro de impresión se detuvo.

- Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como sustratos atascados).
- Presione  (botón **Reanudar**) para continuar con la impresión.
- Si el error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla.

La luz de alimentación está encendida y la luz Reanudar parpadea.



La impresora no tiene papel.

- Cargue papel y presione  (botón **Reanudar**).

La impresora está en modo de impresión a doble cara manual. Está en espera de que se seque la tinta, para que sea posible dar vuelta las páginas y volver a cargarlas.

- Vuelva a cargar la pila de sustrato en la impresora y presione  (botón **Reanudar**).

La luz de alimentación y la luz Reanudar están encendidas.



Una cubierta no se ha cerrado completamente.

- Asegúrese de que todas las cubiertas estén bien cerradas.

El panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara no se encuentran o no están insertados por completo.

- Asegúrese de que el panel de acceso posterior (HP OfficeJet Pro K550) o la unidad de impresión a doble cara (HP OfficeJet Pro K550dtn/K550dtn) estén insertados por completo en la parte posterior de la impresora.

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.



Uno o más de los cartuchos de tinta se han agotado.



PRECAUCIÓN Los servicios de mantenimiento o reparación de la impresora que se requieran por usar cartuchos de tinta caducados no serán cubiertos por la garantía.

- Reemplace el cartucho de tinta indicado.
- Si decide utilizar el cartucho de tinta vencido, mantenga presionado  (botón de **encendido**) y presione tres veces  (botón **Reanudar**). Se apagarán todas las luces, excepto la luz de alimentación. La garantía no cubre daños a la impresora provocados por el uso de este cartucho.

La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cabezales de impresión parpadean.



Falta uno o más de los cabezales de impresión.

- Instale el cabezal de impresión indicado y luego intente imprimir.
- Si el error persiste, reemplace el cabezal de impresión.

La luz de alimentación y una o más de las luces de los cabezales de impresión parpadean.



Uno o más de los cabezales de impresión están dañados o necesitan atención.

- Asegúrese de que el cabezal de impresión indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. Retire y vuelva a insertar el cabezal de impresión si es necesario.
- Si el error persiste, reemplace el cabezal de impresión.

La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.



Falta uno o más de los cartuchos de tinta.

- Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir.
- Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta.

Uno o más de los cartuchos de tinta están vacíos y deben reemplazarse antes de continuar con la impresión.

- Reemplace el cartucho de tinta indicado.

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.



Uno o más de los cartuchos de tinta están dañados o necesitan atención.

- Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir.
- Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta.

La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.



Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto.

- Prepare cartuchos de tinta nuevos y reemplace los existentes cuando queden vacíos.

La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.



La luz Página de configuración parpadea.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



Se está ejecutando uno de los siguientes procesos:

- La impresora se está inicializando para la comunicación inalámbrica.
- Si está usando SecureEasySetup (SES) para configurar la impresora, es posible que esté intentando conectarse a la red inalámbrica.
- Si utiliza Windows Connect Now™ para configurar la impresora, ésta está recibiendo información inalámbrica desde la unidad flash USB.

Cada uno de los procesos anteriores tarda menos de dos minutos.

- No se requiere ninguna acción.

Descripción de la luz/patrón de luces**Explicación y acción recomendada**

La luz Página de configuración está encendida.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



La impresora está en el modo de comunicación inalámbrica.

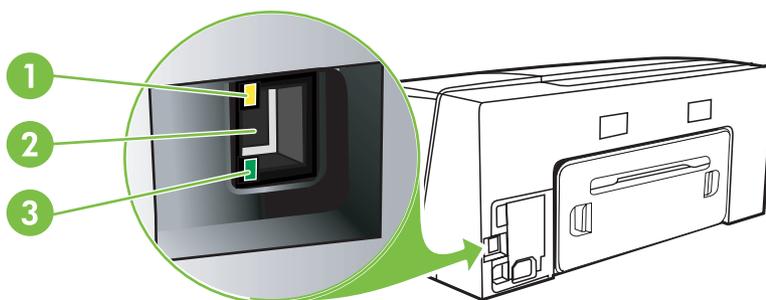
- No se requiere ninguna acción.

Todas las luces están encendidas.



Se ha producido un error no recuperable. Consulte [Todas las luces de la impresora están encendidas](#).

Interpretación de las luces del conector de red



- 1 Luz de Actividad
- 2 Conector de red
- 3 Luz de enlace



Nota La comunicación inalámbrica de la impresora se apaga cuando la impresora se conecta mediante un cable de red.

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

La luz de enlace está encendida. La luz de Actividad está apagada.



La impresora está conectada a la red, pero no recibe ni transmite datos a través de la red. La impresora está encendida e inactiva.

- No se requiere ninguna acción.

Descripción de la luz/patrón de luces**Explicación y acción recomendada**

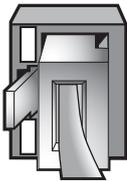
La luz de enlace está encendida. La luz de Actividad parpadea.



La impresora está recibiendo o transmitiendo datos a través de la red.

- No se requiere ninguna acción.

La luz de enlace está apagada. La luz de Actividad está apagada.



La impresora está apagada o no está conectada a la red.

- Si la impresora está apagada, enciéndala. Si la impresora está encendida y hay un cable de red conectado, consulte [Problemas durante la conexión a una red.](#)
-

6 Configuración y administración de la impresora

Esta sección contiene la siguiente información:

- [Administración de la impresora](#)
- [Comprensión de la página de configuración](#)
- [Configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración de la impresora \(Mac OS\)](#)
- [Configuración de la impresora para comunicación inalámbrica \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)
- [Desinstalación del software de la impresora](#)

Administración de la impresora

Información general acerca de las tareas de administración de la impresora

La siguiente tabla muestra herramientas comunes que se pueden utilizar para administrar la impresora. Es posible que los procedimientos específicos incluyan otros métodos. Para obtener información acerca del acceso a las herramientas y de su uso, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#).



Nota Los usuarios de Mac OS pueden utilizar el panel de control, el servidor Web incorporado y HP Printer Utility. Los usuarios de Windows pueden utilizar el panel de control, el servidor Web incorporado, el controlador de la impresora, la Caja de herramientas, HP Web Jetadmin y myPrintMileage.

Para obtener más información acerca del software HP Web Jetadmin, abra este software y consulte su documentación. Para obtener más información acerca de myPrintMileage, visite el sitio Web de este servicio.

Si desea...	...use estas herramientas.*					
	Piezas del panel de control	Servidor Web incorporado	Caja de herramientas (Windows)	HP Printer Utility (Mac OS)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage
Monitorear la impresora						
○ Estado de suministros	✓	✓	✓	✓	✓	✓
○ Uso de suministros y sustratos		✓				
○ Funcionamiento y estado	✓	✓	✓		✓	
Administrar la impresora						
○ Mantenimiento de la impresora		✓	✓	✓		
○ Seguridad de la impresora		✓			✓	
○ Tiempo de modo de ahorro de energía		✓				
○ Configuración de las bandejas		✓	✓	✓		
○ Alertas y notificaciones			✓			

Si desea...

...use estas herramientas.*

[Determinar la configuración de red](#)

- Determinar la configuración de red



Monitorear la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para monitorear la impresora.

Use esta herramienta...

...para obtener la siguiente información.

Panel de control

Obtener información acerca del estado de los trabajos en procesamiento, el estado de operación de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta y de los cabezales de impresión.

Consulte [Referencia de las luces de la impresora](#) para obtener más información.

Servidor Web incorporado

- **Información del estado de la impresora:** Haga clic en la ficha **Información** y luego en una opción disponible en el panel izquierdo.
 - **Estado de cartuchos de tinta y de cabezales de impresión:** Haga clic en la ficha **Información** y luego en **Suministros de tinta** en el panel izquierdo.
 - **Uso acumulado de tinta y de sustratos:** Haga clic en la ficha **Información** y luego en **Uso** en el panel izquierdo.
-

Caja de herramientas (Windows)

- **Información acerca de cartuchos de tinta:** Haga clic en la ficha **Estado de la impresora** para ver la información acerca del nivel de tinta y luego en el botón **Información sobre los cartuchos** para ver información acerca del reemplazo de cartuchos de tinta y de las fechas de vencimiento.
 - **Errores de la impresora:** Haga clic en la ficha **Estado de la impresora** y luego en **Preferencias**, y seleccione una o más casillas de verificación para activar la visualización de errores o advertencias de la impresora.
-

HP Printer Utility (Mac OS)

- **Información acerca de cartuchos de tinta:** Abra el panel **Información y asistencia técnica** y haga clic en **Estado de suministros**.
-

Administrar la impresora

Esta sección proporciona información acerca de la administración de la impresora y la modificación de su configuración.

Use esta herramienta...	...para realizar lo siguiente.
Panel de control	<ul style="list-style-type: none">○ Restablecer la contraseña del administrador y la configuración de red: Mantenga presionado el botón  /  (Página de configuración), presione tres veces el botón  (Reanudar) y suelte el botón  /  (Página de configuración). Consulte los detalles que aparecen en Sugerencias y recursos para la solución de problemas.
Servidor Web incorporado	<ul style="list-style-type: none">○ Modificar la contraseña del administrador: Haga clic en la ficha Configuración y luego en Seguridad en el panel izquierdo.○ Cambiar la configuración de las bandejas: Haga clic en la ficha Configuración y luego en Manejo del papel en el panel izquierdo.○ Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora: Haga clic en la ficha Configuración y luego en Servicios de la impresora en el panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	<ul style="list-style-type: none">○ Cambiar la configuración de las bandejas: Haga clic en la ficha Servicios de la impresora y luego en Manejo del papel.○ Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora: Haga clic en la ficha Servicios de la impresora y luego en el botón de la tarea que desee realizar.○ Configurar alertas y notificaciones: Haga clic en la ficha Estado de la impresora y luego en Preferencias.
Controlador de la impresora (Windows)	<p>Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora:</p> <ol style="list-style-type: none">1 En el escritorio de Windows, haga clic en Inicio, Configuración y seleccione Impresoras o Impresoras y faxes.2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión.3 Haga clic en la ficha Servicios. Para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, haga clic en el botón Revisar este dispositivo (esta opción está disponible sólo si instaló la Caja de herramientas) y luego en la ficha Servicios de la impresora. Haga clic en el botón de la tarea que desee realizar.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">○ Cambiar la configuración de las bandejas: Haga clic en Configuración de bandejas desde el panel Configuración de la impresora.○ Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora: Abra el panel Información y asistencia técnica y haga clic en la opción de la tarea que desee realizar.

Determinar la configuración de red

Esta sección proporciona información acerca de la configuración de los parámetros de red de la impresora.

Para obtener una lista de los parámetros actuales, imprima una página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).

Use esta herramienta...	...para realizar lo siguiente.
Servidor Web incorporado	<ul style="list-style-type: none">○ Determinar la configuración de red: Haga clic en la ficha Conexión en red.○ Configurar una dirección IP estática: Haga clic en la ficha Conexión en red, seleccione IP manual en la lista desplegable Configuración de dirección IP, escriba la dirección IP estática en la casilla Dirección IP manual, escriba la Máscara de subred manual y la Puerta de enlace predeterminada manual, si es necesario, y haga clic en Aplicar. <hr/> <p> Nota No es recomendable asignar una dirección IP estática a la impresora. Sin embargo, una dirección IP estática puede solucionar ciertos problemas de configuración y de impresión, como un conflicto con un firewall personal.</p>

Información general de las herramientas de administración de la impresora

Servidor Web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado de la impresora para ver la información de estado, cambiar la configuración y manejar la impresora desde su equipo.



Nota Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en [Especificaciones de la impresora](#). Es posible que algunos parámetros estén restringidos con una contraseña. Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles

Para abrir el servidor Web incorporado

Puede abrir el servidor Web incorporado de las siguientes maneras:



Nota Para abrir el servidor Web incorporado desde el controlador de la impresora (Windows), la Caja de herramientas (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS), la impresora debe estar en una red y debe tener una dirección IP.

- **Explorador Web:** En un explorador Web compatible de su equipo, escriba la dirección IP que ha sido asignada a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web: `http://123.123.123.123`

La dirección IP para la impresora aparece en la página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).

Después de abrir el servidor Web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente en el futuro.

- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios** y luego en el botón que abre el servidor Web incorporado.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Información** y luego en el botón que abre el servidor Web incorporado.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **EWS** desde el panel **Información y asistencia técnica**.

Páginas del servidor Web incorporado

El servidor Web incorporado contiene páginas que usted puede utilizar para ver información del producto y cambiar la configuración de la impresora. Las páginas también contienen enlaces a otros servicios electrónicos.

Páginas	Contenido
Información	Muestra información del estado de la impresora, los suministros de tinta y uso, y un registro de los eventos de la impresora (como por ejemplo, los errores).
Configuración	Muestra los parámetros que se han configurado para la impresora y ofrece la posibilidad de cambiarlos.
Conexión en red	Muestra el estado y los parámetros de la red que se han configurado para la impresora. Estas páginas aparecen sólo si la impresora está conectada a una red. Consulte Determinar la configuración de red para obtener más información.
Otros enlaces	Lo conecta con otros recursos, incluidos servicios electrónicos, tales como HP Instant Support, myPrintMileage y pedido de suministros en línea. Consulte HP Instant Support y myPrintMileage . También puede agregar o personalizar un enlace al sitio Web de su elección. Éste aparecerá en el panel izquierdo de todas las páginas del servidor Web incorporado.

Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información acerca del estado y del mantenimiento de la impresora. También proporciona enlaces a esta guía para obtener ayuda en la realización de tareas básicas de impresión y en la solución de problemas.



Nota La Caja de herramientas se puede instalar desde el Starter CD al seleccionar la opción de instalación completa, en caso de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

Para monitorear una impresora en un puerto compartido (por ejemplo, \\portname \printername) desde el equipo de un cliente, la Caja de herramientas debe estar en ejecución en el equipo servidor y también en el equipo del cliente.

Para abrir la Caja de herramientas

- Desde el menú **Inicio** del equipo, haga clic en **Programas**, luego en el nombre de la impresora y luego en el icono **Caja de herramientas**.

Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene las siguientes fichas.

Fichas	Contenido
Estado de la impresora	<ul style="list-style-type: none">○ Impresora seleccionada: Muestra una lista de las impresoras instaladas compatibles con la Caja de herramientas.○ Información sobre el nivel de tinta: Muestra el nivel de tinta estimado para cada cartucho.○ Solicitar suministros: Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros en línea para la impresora.○ Información sobre los cartuchos: Muestra los números de pedido y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta instalados.○ Preferencias: Permite configurar preferencias, tal como si se va a visualizar mensajes de error y si se va a emitir una alerta de audio cuando se produzca un error de la impresora o de impresión.

Fichas	Contenido
Información	<ul style="list-style-type: none"> ○ Información sobre la impresora: Proporciona un enlace a myPrintMileage y muestra la información acerca del estado del hardware de la impresora y de los cabezales de impresión. ○ Información de ayuda: Proporciona enlaces a HP Instant Support, a Atención al cliente de HP y al registro en línea de la impresora, así como a esta guía para obtener ayuda en la realización de tareas básicas de impresión y en la solución de problemas. Consulte HP Instant Support.
Servicios de la impresora	<ul style="list-style-type: none"> ○ Página de diagnóstico PQ (calidad de impresión): Permite diagnosticar problemas que afectan la calidad de impresión de la impresora. Consulte Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión. ○ Probar alimentación del papel: Permite verificar el mecanismo de extracción del papel de una fuente de papel. Consulte las instrucciones que aparecen en Despejar atascos. ○ Imprimir página de configuración: Permite imprimir la página de configuración de la impresora. Esta página contiene información acerca de la impresora y los suministros. Consulte Comprensión de la página de configuración. ○ Alinear los cabezales de impresión: Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Consulte Para alinear los cabezales de impresión. ○ Limpiar los cabezales de impresión: Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Consulte Para limpiar los cabezales de impresión. ○ Calibrar salto de línea: Permite calibrar el salto de línea. Consulte Para calibrar el salto de línea. ○ Calibrar color: Permite calibrar el color para corregir problemas de tintas de color. Consulte Calibración del color. ○ Manejo del papel: Permite configurar el cierre de bandejas y seleccionar una bandeja predeterminada (si está instalada la bandeja 2). Consulte Configuración de bandejas.

HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility contiene herramientas para determinar la configuración de impresión, calibrar la impresora, limpiar los cabezales de impresión, imprimir la página de configuración de la impresora, solicitar suministros en línea y buscar información de asistencia técnica en el sitio Web.

Para abrir HP Printer Utility

- 1 En el **Finder**, seleccione **Equipo** desde el menú **Ir**.
- 2 Seleccione **Biblioteca** y luego **Impresoras**.
- 3 Seleccione **hp, Utilidades** y luego **Selector de impresoras HP**.

- 4 Seleccione la impresora y haga clic en **Iniciar utilidad**.

Paneles de HP Printer Utility

Panel Información y asistencia técnica

- **Estado de suministros:** Muestra información acerca de los cabezales de impresión y de los cartuchos de tinta actualmente instalados.
- **Información del dispositivo:** Muestra información acerca del modelo y del número de serie de la impresora. Permite además imprimir la página de configuración de la impresora. Esta página contiene información acerca de la impresora y los suministros. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- **Imprimir página de diagnóstico PQ:** Permite diagnosticar problemas que afectan la calidad de impresión de la impresora. Consulte [Para imprimir la página de diagnóstico de la calidad de impresión](#).
- **Probar alimentación del papel:** Permite verificar el mecanismo de extracción del papel de una fuente de papel. Consulte las instrucciones que aparecen en [Despejar atascos](#).
- **Limpiar:** Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#).
- **Alinear:** Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#).
- **Calibrar color:** Permite calibrar el color para corregir problemas de tintas de color. Consulte [Calibración del color](#).
- **Calibrar salto de línea:** Permite calibrar el salto de línea. Consulte [Para calibrar el salto de línea](#).
- **Asistencia técnica de HP:** Proporciona acceso al sitio Web de HP donde puede encontrar asistencia técnica para la impresora, registrar la impresora y encontrar información acerca de la devolución y el reciclaje de suministros de impresión usados.

Panel Configuración de la impresora

- **Configuración de bandejas:** Configure el tipo y el tamaño predeterminados de un sustrato para una bandeja, y la prioridad de ésta. Consulte [Configuración de bandejas](#).
- **Configuración de red:** Determine la configuración IP para la conectividad de red.

Utilidad de configuración de la impresora en red (Mac OS)

Esta herramienta permite determinar la configuración de red de la impresora. Puede determinar la configuración de la conexión inalámbrica, por ejemplo, el nombre de la ubicación de red y el modo de conexión inalámbrica, y la configuración de la conexión por cable, por ejemplo, la dirección TCP/IP, el enrutador y la máscara de subred.

Para abrir la Utilidad de configuración de la impresora en red

- 1 En el **Finder**, seleccione **Equipo** desde el menú **Ir**.
- 2 Seleccione **Biblioteca** y luego **Impresoras**.

- 3 Seleccione **hp, Utilidades** y luego **Utilidad de configuración de la impresora en red**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los parámetros de red de la impresora.

Software HP Web Jetadmin

El software HP Web Jetadmin es una solución de administración basada en la Web para la instalación, configuración (de manera individual o en grupo), monitoreo del estado (incluidos los niveles de suministros), realización de diagnósticos y solución de problemas en forma remota de una amplia variedad de periféricos de red que sean o no de HP.

Después de instalar el software, usted puede obtener acceso a él desde cualquier parte dentro de la Intranet mediante el uso de un explorador Web estándar. Para obtener más información acerca del software o para descargarlo, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support es un conjunto de herramientas de solución de problemas basado en la Web. Ayuda a identificar, diagnosticar y resolver rápidamente los problemas de impresión.

HP Instant Support proporciona la siguiente información acerca de su impresora:

- **Acceso fácil a sugerencias para solucionar problemas:** Proporciona sugerencias personalizadas para su dispositivo.
- **Resolución de errores específicos del dispositivo:** Proporciona acceso inmediato a información que puede ayudarle a resolver mensajes de error específicos de su dispositivo. Para ver una descripción del problema, así como recomendaciones para resolver o evitar el problema, haga clic en el enlace dentro del mensaje. Para ver una lista de los errores pasados del dispositivo, haga clic en **Alertas** en el lado izquierdo de la página de HP Instant Support.
- **Notificación de actualizaciones del controlador del dispositivo:** Informa cuando hay una actualización del controlador de la impresora. Aparece un mensaje en la página de inicio de HP Instant Support; haga clic en el enlace dentro del mensaje para ir directamente a la sección de descarga del sitio Web de HP.
- **Servicios de asistencia técnica:** Proporciona una lista de los servicios de asistencia técnica disponibles para el dispositivo.
- **Manipulación de tinta y uso de sustratos (myPrintMileage):** Le ayuda a administrar y proyectar el uso de suministros de la impresora.
- **Prueba de autodiagnóstico para el dispositivo:** Ejecuta una prueba de diagnóstico de su dispositivo. Seleccione **Impresora** en el menú **Auto ayuda** de la página de Instant Support para comenzar el diagnóstico de los dispositivos. HP Instant Support revisa el equipo y aparece una lista de dispositivos configurados. Cuando selecciona el dispositivo que desea diagnosticar, HP Instant Support puede ayudarle con tareas tales como verificar si tiene el controlador más reciente y obtener acceso a informes acerca del estado del dispositivo e información detallada del diagnóstico de éste. Si se detectan errores durante este proceso, usted tiene la opción de actualizar los controladores del dispositivo o de realizar pruebas de diagnóstico detalladas en él.
- **Ayuda experta de HP en línea (conversación activa):** Proporciona ayuda personalizada de un experto de asistencia técnica de HP en la Web en cualquier momento. Basta con enviar una consulta o una descripción de su problema. La información reciente de su dispositivo, configuración del sistema y cualquier acción realizada se envían automáticamente a HP (con su

aprobación) de modo que no tendrá que describir nuevamente el problema. Un experto de asistencia técnica de HP responderá en línea para resolver su problema a través de una conversación en la Web en tiempo real.

- **Base de datos de conocimientos** Utilice la base de datos de conocimientos de HP para encontrar rápidamente las respuestas a sus preguntas.

Seguridad y privacidad

Cuando utiliza HP Instant Support, se envía a HP información detallada del dispositivo, como el número de serie, las condiciones de error y el estado. HP respeta su privacidad y administra esta información según las pautas descritas en HP Online Privacy Statement (Declaración de privacidad en línea de HP) (www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm).



Nota Para ver todos los datos que se envían a HP, seleccione **Fuente** (para Internet Explorer y Opera) o **Código fuente de página** (para Netscape y Mozilla Firefox) en el menú **Ver** de su explorador Web.

Para obtener acceso a HP Instant Support

- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Información** y luego en **HP Instant Support**.
- **Servidor Web incorporado:** En un explorador Web, escriba la dirección IP asignada al dispositivo. (La dirección aparece en la página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#)). En la sección **Otros enlaces** de la ficha **Información** o **Configuración**, haga clic en **HP Instant Support**.



Nota No agregue a los favoritos las páginas Web que se usan para abrir HP Instant Support. Si agrega el sitio y se conecta a él utilizando los favoritos, las páginas no contendrán la información actual.

myPrintMileage

myPrintMileage es un servicio que HP proporciona para ayudarle a mantener un seguimiento de la utilización del dispositivo, con el fin de pronosticar su uso y planificar la compra de suministros.

Para usar myPrintMileage, debe contar con lo siguiente:

- Caja de herramientas (Windows) instalada
- Conexión a Internet
- Dispositivo conectado

En este sitio Web de myPrintMileage, podrá ver el siguiente elemento:

- Análisis de impresión, como la cantidad de tinta que ha utilizado, si usa más tinta negra o de color y el número estimado de páginas que puede imprimir con la cantidad de tinta que queda.

Para obtener acceso a myPrintMileage

- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en **myPrintMileage** en la sección **Otros enlaces**.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Información**, luego en **myPrintMileage** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Barra de tareas de Windows:** Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Caja de herramientas** en la barra de tareas de Windows, haga clic en **myPrintMileage** y seleccione **Ver uso hecho de la impresora**.

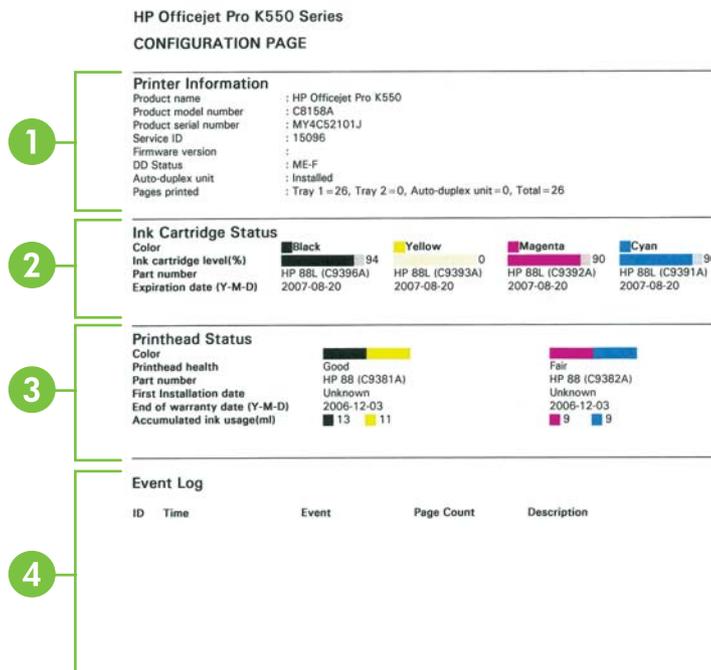


Nota No agregue a los favoritos las páginas Web que se usan para abrir myPrintMileage. Si agrega el sitio y se conecta a él utilizando los favoritos, las páginas no contendrán la información actual.

Comprensión de la página de configuración

Utilice la página de configuración para ver información actual de la impresora, el estado de los cartuchos de tinta y de los cabezales de impresión, a modo de ayuda en la solución de problemas de la impresora y para verificar la instalación de accesorios opcionales, tal como la unidad de impresión a doble cara. La página de configuración también contiene un registro de los eventos recientes. Si la impresora está conectada a una red, se imprime una página de configuración de red adicional, la cual muestra los parámetros de red de la impresora.

Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir esta página antes de hacer la llamada.



- 1 Información sobre la impresora:** Muestra información de la impresora (tal como el nombre del producto, el número de modelo, el número de serie y el número de versión de firmware), los accesorios instalados (tal como la unidad de impresión a doble cara) y el número de páginas impresas desde las bandejas y los accesorios.
- 2 Estado de los cartuchos de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores), los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.
- 3 Estado de los cabezales de impresión:** Muestra el estado de los cabezales de impresión y los números de pieza, las fechas de la primera instalación y las fechas de fin de garantía de los cabezales de impresión, además del uso acumulado de la tinta. Las opciones de estado para los cabezales de impresión son: bueno, regular y reemplazar. Si el estado es regular, es necesario monitorear la calidad de la impresión, pero los cabezales no requieren reemplazo. Si el estado es 'reemplazar', es necesario reemplazar los cabezales de impresión ya que la impresora no funcionará hasta que esto se realice.

4 Registro de eventos: Muestra un registro de los eventos que han ocurrido recientemente.

Página de configuración de red

HP Officejet Pro K550 series
NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

1 General Information
Network Status: Offline
Active Connection Type: Wireless
EWS URL: http://0.0.0.0
Serial Number: MY4C52101J
Hardware Address (MAC): 02bad09e5cb8
Firmware revision: 20050401 SLP2014A

2 TCP/IP
Hostname: HPD03ADF
IP Address: 0.0.0.0
Subnet Mask: 0.0.0.0
Default Gateway: 0.0.0.0
Config By: Auto IP
DHCP Server: 0.0.0.0
DNS Servers: 0.0.0.0
mDNS Service Name: Not Specified

3 802.11 Wireless
Status: Disassociated
Radio HW Status: Not present
Communication Mode: Ad Hoc
Network Name (SSID): hpsetup
Signal Strength (1-5): Not Applicable
Channel: 6
Authentication Type: Open
Encryption Type: None
Access Point HW Address: Not Applicable
Channel Range: 1-1 (Locale:3.0.0:1)

4 Miscellaneous
Admin Password: Not Set
Total Packets Transmitted: 0
Unicast Packets Transmitted: 0
Broadcast Packet Transmitted: 0
Total Packet Received: 0
Unicast Packet Received: 0
Broadcast Packet Received: 0
No 802.11 networks detected

1 Información general: Muestra información acerca del estado y del tipo de conexión actuales de la red, e información adicional, tal como la dirección URL del servidor Web incorporado y la dirección de hardware de la impresora.

- **Estado de la red:** Esta opción puede ser 'Lista' o 'Fuera de línea'. Cuando es Fuera de línea, esta opción implica que el servidor DNS asigna o negocia la dirección IP, o que IP automática o la red no están disponibles.

- **Tipo de conexión activa:** Muestra el estado actual del tipo de conexión de la impresora y de la red. Muestra 'Por cable' si la impresora está conectada a una red por cable, e 'Inalámbrica' si está conectada a una red inalámbrica.

2 TCP/IP: Muestra información acerca de la configuración de la impresora, tal como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada, el servidor y el nombre del servicio. También contiene un campo **Configurar por**, que muestra 'IP automática' si la impresora está conectada a una red de igual a igual, y 'DHCP' si tiene asignada una dirección IP o está configurada por un servidor DHCP.

3 Por cable 802.3/Inalámbrica 802.11: Para una red por cable, el nombre de sección aparece como 'Por cable 802.3'; para una red inalámbrica, aparece como 'Inalámbrica 802.11'.

- **Por cable 802.3:**

- **Configuración de iLink:** Los valores posibles son '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' y '100T HalfDplx'.

- **Inalámbrica 802.11:**

- **Estado:** Si el valor es 'Asociada', la impresora puede comunicarse con el dispositivo inalámbrico (PC o punto de acceso inalámbrico (WAP)). Si el valor es 'Desasociada', asegúrese de que la configuración de la conexión inalámbrica correcta, tal como el nombre de red (SSID) o el tipo/claves de encriptación, coincida en ambos dispositivos. Además, asegúrese de que las piezas de acceso de la conexión inalámbrica estén en funcionamiento.
- **Estado de HW de radio:** Si el valor es 'Inicializada', la impresora está lista. Sin embargo, si la capacidad de conexión inalámbrica está desactivada desde el panel de control o desde el servidor Web incorporado, vuelva a activarla manteniendo presionado  (botón [Página de configuración](#)) durante 5 segundos hasta que se encienda la luz [Página de configuración](#); o bien, vuelva a activarla a través del servidor Web incorporado.
- **Modo de comunicación:** Los valores posibles son 'ad hoc' e 'infraestructura'. Consulte [Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11](#) para obtener detalles.
- **Nombre de la red (SSID):** En forma predeterminada, la impresora busca el nombre de la red inalámbrica o el Identificador de conjunto de servicio (SSID) denominado "hpsetup". Su red puede tener un SSID distinto.
- **Intensidad de la señal (1-5):** Si el valor es '0', los dispositivos inalámbricos (tales como el equipo, el hub o el enrutador inalámbrico) pueden estar muy lejos, o la señal inalámbrica puede estar bloqueada.

Si es posible, acerque los dispositivos o muévalos para evitar obstrucciones o separaciones. Consulte también [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#).

- **Tipo de autenticación:** Los valores posibles son 'Abierta', 'Abierta luego compartida', 'Compartida' y 'WPA-PSK' (acceso protegido Wi-Fi® con clave previamente compartida). Consulte [Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11](#) para obtener detalles.
- **Tipo de encriptación:** Los valores posibles son 'Ninguna', 'WEP' (Privacidad equivalente por cable), 'TKIP' (Protocolo de integridad de clave temporal), 'AES' (Estándar de encriptación avanzada) y 'Automática' (AES o TKIP). Consulte [Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11](#) para obtener detalles.

El valor debe ser igual que el de la configuración del dispositivo inalámbrico. Por ejemplo, si el dispositivo inalámbrico está hecho para un tipo de encriptación WEP, el valor que aparece en esta página debe ser WEP.

- **Rango de canal:** el rango puede tener un valor como 'Regional: 3:0:0:1'.

Para una red ad hoc, el valor debe ser igual que el de la configuración del dispositivo inalámbrico.

El primer dígito representa el Número regional

Regional 0: Canales 1-11:

- 802.11b de alta potencia
 - 802.11g de baja potencia
-

Regional 1: Canales 1-13:

- 802.11b de baja potencia
- 802.11g de baja potencia

Regional 2: Canales 1-14:

- 802.11b de baja potencia
- 802.11g de baja potencia



Nota 802.11g no se permite en el canal 14.

El segundo dígito representa el Modo de compatibilidad ad hoc

0: estado nominal de conexión ad hoc

1: ad hoc aparece siempre con conexión

El tercer dígito representa la Restricción de tasa de infraestructura

0: 802.11b u 802.11g

1: sólo 802.11b

El cuarto dígito representa la Restricción de tasa ad hoc

0: 802.11b u 802.11g

1: sólo 802.11b

4 Misceláneo: muestra información, tal como el total de paquetes, los paquetes de unidifusión o de difusión transmitidos y recibidos, y los detalles del administrador.

- **Contraseña de admin:** Muestra 'No establecida' cuando no se ha establecido una contraseña en la ficha **Configuración/red** del servidor Web incorporado; de lo contrario, muestra 'Establecida'.

Para imprimir la página de configuración

- **Panel de control: HP Officejet Pro K550:** Mantenga presionado ⏻ (botón de **encendido**), presione una vez ✖ (botón **Cancelar**) y suelte ⏻ (botón de **encendido**).
HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Presione ⏻ / ⏻ (botón **Página de configuración**).
- **Controlador de la impresora (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios** y luego en **Imprimir página de configuración**.
- **Caja de herramientas (Windows):** Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora** y luego en **Imprimir página de configuración**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Haga clic en **Información del dispositivo** desde el panel **Información y asistencia técnica** y luego en **Imprimir página de configuración**.

Configuración de la impresora (Windows)

Puede conectar la impresora directamente a un equipo, o bien puede compartirla con otros usuarios en una red.



Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 debe estar instalado en el sistema del equipo.

Además, debe tener privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003.

Conexión directa

Puede conectar la impresora directamente al equipo a través de un cable USB.



Nota Si instala el software de la impresora y conecta la impresora a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar impresoras adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que volver a instalar el software de la impresora.

Al momento de configurar la impresora, HP recomienda conectarla después de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla. No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte [Para conectar la impresora antes de instalar el software](#).

Para instalar el software antes de conectar la impresora (recomendado)



Nota Si el equipo cumple con los requisitos del sistema, se recomienda instalar la Caja de herramientas seleccionando la opción de instalación completa. La Caja de herramientas proporciona información acerca del estado y del mantenimiento de la impresora. También otorga acceso a documentación y herramientas en línea para solucionar problemas de la impresora. Sin la Caja de herramientas no podrá ver los mensajes de error de la impresora en la pantalla de su equipo y no tendrá acceso al sitio Web de myPrintMileage. Consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#) para obtener más información.

- 1 Cierre cualquier aplicación en ejecución.
- 2 Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se inicia automáticamente. Si no es así, busque la unidad de CD del equipo y haga doble clic en **Setup.exe**.
- 3 En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4 Cuando se le solicite, encienda la impresora y conéctela al equipo mediante un cable USB. En la pantalla del equipo aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** y en la carpeta Impresoras se crea el icono de la impresora.



Nota Puede conectar el cable USB más adelante cuando tenga que utilizar la impresora.

También puede compartir la impresora con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#).

Para conectar la impresora antes de instalar el software

Si conectó la impresora al equipo antes de instalar el software de la impresora, en la pantalla del equipo aparecerá el **Asistente para hardware nuevo encontrado**.



Nota Si encendió la impresora, no la apague ni desenchufe el cable mientras se ejecuta el programa de instalación. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.

- 1 En el cuadro de diálogo **Hardware nuevo encontrado** que ofrece la opción para seleccionar un método para ubicar el controlador de la impresora, seleccione la opción avanzada y haga clic en **Siguiente**.



Nota No permita que el **Asistente para hardware nuevo encontrado** realice una búsqueda automática del controlador.

- 2 Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación de la unidad y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
- 3 Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
- 4 Busque el directorio de raíz en el Starter CD (por ejemplo, D) y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 6 Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente para **Hardware nuevo encontrado**. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco). Para Windows 98 y Windows Me, debe finalizar el programa de instalación si desea instalar un controlador que no esté en inglés.
- 7 Finalice el proceso de instalación.



Nota También puede compartir la impresora con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#).

Para compartir la impresora en una red compartida localmente

En una red compartida localmente, la impresora está conectada directamente al conector USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y está compartida por otros equipos (clientes).



Nota Al compartir una impresora conectada directamente, utilice el equipo con el sistema operativo más reciente como servidor. Por ejemplo, si tiene un equipo que ejecuta Windows 2000 y otro que ejecuta una versión anterior de Windows, utilice el equipo que ejecuta Windows 2000 como servidor.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado a la impresora se vuelve lento cuando muchos usuarios imprimen en la impresora compartida.

- 1 En el escritorio de Windows del equipo servidor, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y luego seleccione **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y luego en la ficha **Compartir**.
- 3 Haga clic en la opción para compartir la impresora y dé a este dispositivo un nombre compartido.
- 4 Para compartir la impresora con equipos cliente que utilizan otras versiones de Windows, haga clic en **Controladores adicionales** para instalar los controladores correspondientes. Debe tener el Starter CD su unidad de CD.

Conexión de red

Si la impresora tiene la funcionalidad de conectarse en red, se puede compartir en un entorno de red al conectarla directamente a ésta. Este tipo de conexión ofrece la posibilidad de administrar la impresora mediante el servidor Web incorporado desde cualquier equipo de la red.



Nota Para poder ejecutar el programa de instalación, Microsoft Internet Explorer 6.0 debe estar instalado en el sistema del equipo.

Elija la opción de instalación para el tipo de red que posee:

- **Red cliente/servidor:** si su red tiene un equipo que funciona como servidor de impresión dedicado, instale el software de la impresora en el servidor (consulte [Para instalar una impresora de red](#)) e instale el software de la impresora en los equipos cliente (consulte [Para instalar el software de impresión en equipos cliente](#)).
- **Red de igual a igual:** si tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado), instale el software en los equipos que usarán la impresora. Consulte [Para instalar una impresora de red](#).

Además, puede conectarse a una impresora de red en ambos tipos de redes con el **Asistente para agregar impresoras** en Windows. Consulte [Instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora](#).

Para instalar una impresora de red

Realice estos pasos para instalar el software de la impresora en los siguientes escenarios de conexión en red:

- Su red tiene un equipo que funciona como servidor dedicado de impresión
- Usted tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado)
- 1** Retire la cubierta protectora del puerto de red de la impresora y conecte la impresora a la red.
- 2** Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en el sistema del equipo que funciona como servidor de impresión.
- 3** Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se inicia automáticamente. Si no es así, busque la unidad de CD del equipo y haga doble clic en **Setup.exe**.
- 4** En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 5** En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción para conectarse a través de la red y haga clic en **Siguiente**.
- 6** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.



Nota Para compartir la impresora con equipos cliente de Windows, consulte [Para instalar el software de impresión en equipos cliente](#) y [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#).

Para instalar el software de impresión en equipos cliente

Después de instalar los controladores de la impresora en el equipo que funciona como servidor de impresión, es posible compartir la funcionalidad de impresión. Los usuarios individuales de Windows que deseen utilizar la impresora en red deben instalar el software en sus equipos (clientes).

Un equipo de cliente puede conectarse a la impresora de las siguientes formas:

- En la carpeta Impresoras, haga doble clic en el icono **Agregar impresora** y siga las instrucciones para una instalación en red. Consulte [Instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora](#).
- En la red, explore hasta la impresora y arrástrela a su carpeta Impresoras.
- Agregue la impresora e instale el software desde el archivo INF en su red.

En el Starter CD, los archivos INF se guardan en carpetas que usan el siguiente formato:
<Unidad de CD>:\Drivers\

Por ejemplo, si la letra de la unidad de CD es D, entonces D:\Drivers\Win2k_XP\English contendría el archivo INF en inglés para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

Instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y seleccione **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. O bien, haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**, y haga doble clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar impresora** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Impresora de red** o **Servidor de impresora de red**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Escriba la ruta de acceso a la red o el nombre de la cola de la impresora compartida y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar disco** cuando se le solicite para seleccionar el modelo de la impresora.
 - Haga clic en **Siguiente** y localice la impresora en la lista de impresoras compartidas.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Configuración de la impresora (Mac OS)

Puede utilizar la impresora con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirla con otros usuarios en una red.

Para instalar el software para la conexión en red o la conexión directa (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

- 1 Conecte la impresora al equipo con un cable USB.
- 2 Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Haga doble clic en el icono del CD en el escritorio y luego en el icono de instalación. También puede localizar la carpeta Instalador en el Starter CD.
- 3 Haga clic en **Instalar controlador** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4 Si es necesario, comparta la impresora con otros usuarios de equipos Macintosh.
 - **Conexión directa:** Comparta la impresora con otros usuarios de equipos Macintosh. Consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente \(Mac OS X \(10.2, 10.3, 10.4\)\)](#).
 - **Conexión de red:** Los usuarios individuales de equipos Macintosh que deseen utilizar la impresora en red deben instalar el software de la impresora en sus equipos.

Para compartir la impresora en una red compartida localmente (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

Cuando conecta la impresora directamente, también puede compartirla con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado a la impresora se vuelve lento cuando muchos usuarios imprimen en la impresora compartida.

Entre los requisitos básicos para compartir en un entorno Macintosh se incluye lo siguiente:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk).
- La impresora que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Los equipos Macintosh cliente deben ser PowerMac o PowerPC.
- Tanto el equipo Macintosh host como los equipos Macintosh cliente que están utilizando la impresora compartida deben tener instalado el software para compartir la impresora y el controlador o PPD de la impresora instalada. (Puede ejecutar el programa de instalación para instalar el software para compartir la impresora y los archivos de Ayuda asociados).

Para obtener más información acerca de compartir una impresora USB, consulte la información de asistencia técnica disponible en el sitio Web de Apple (www.apple.com) o la Ayuda Mac en el equipo.

Para compartir la impresora entre equipos que ejecutan Mac OS

- 1 Active la función de compartir la impresora en el equipo Macintosh (el host) que está conectado a la impresora: Abra **Preferencias del sistema**, haga clic en **Compartir**, luego en **Servicios** y seleccione la casilla de verificación **Compartir impresora**.
- 2 Para imprimir desde los demás equipos Macintosh (los clientes) en la red, seleccione previamente la impresora en **Compartir**. Luego, seleccione el entorno donde está compartida la impresora y seleccione la impresora.

Configuración de la impresora para comunicación inalámbrica (HP Officejet Pro K550dtwn)

Puede configurar la impresora para la comunicación inalámbrica de las siguientes maneras:

- Mediante un cable cruzado o un cable de red consulte [Para configurar la impresora en una red ad hoc \(Mac OS\)](#) o [Para configurar la impresora para la comunicación inalámbrica \(Windows\)](#).
- Mediante SecureEasySetup (SES) consulte [Para configurar la comunicación inalámbrica mediante SecureEasySetup \(SES\)](#).
- Mediante Windows Connect Now consulte [Para configurar la comunicación inalámbrica para varias impresoras \(sólo Windows\)](#).



Nota Si encuentra problemas, consulte [Problemas durante la configuración o uso de la comunicación inalámbrica](#).

Para utilizar la impresora con cualquier conexión inalámbrica, debe ejecutar el programa de instalación al menos una vez desde Starter CD y crear una conexión inalámbrica.

Asegúrese de que la impresora no esté conectada a la red mediante un cable de red.

El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.

Se recomienda que la impresora y los equipos que usen la impresora estén en la misma subred.

Antes de instalar el controlador de la impresora, puede ser útil conocer la configuración de la red. Obtenga la información de los administradores del sistema o realice las siguientes tareas:

- Obtenga el nombre de red de la red (SSID) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11

Nombre de la red (SSID)

En forma predeterminada, la impresora busca el nombre de la red inalámbrica o el Identificador de conjunto de servicio (SSID) denominado “hpsetup”. Su red puede tener un SSID distinto.

Modo de comunicación

Existen dos opciones de modos de comunicación:

- **Ad hoc:** En una red ad hoc, la impresora se define en el modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar un punto de acceso inalámbrico (WAP).

Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser compatibles con 802.11
 - Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
 - Tener el mismo nombre de red (SSID)
 - Estar en la misma subred y en el mismo canal
 - Tener la misma configuración de seguridad 802.11
- **Infraestructura (recomendado):** En una red de infraestructura, la impresora se define en el modo de comunicación de infraestructura y se comunica con otros dispositivos de la red, sean éstos inalámbricos o no, a través de un WAP. Generalmente, los WAP actúan como enrutadores o puertas de enlace en redes pequeñas.

Configuración de seguridad



Nota Para conocer la configuración disponible para la impresora, consulte la página de configuración de red en [Comprensión de la página de configuración](#).

Para obtener más información acerca de la seguridad inalámbrica, visite www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Autenticación de red:** El valor predeterminado de fábrica de la impresora es 'Abierta', el cual no requiere seguridad para autorización o encriptación. Los valores posibles son 'Abierta luego compartida', 'Compartida' y 'WPA-PSK' (acceso protegido Wi-Fi® con clave previamente compartida).
 - WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Abarca todas las debilidades conocidas de WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11.
 - WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.
- **Encriptación de datos:**
 - La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.
 - WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
 - WPA2 proporciona un nuevo esquema de encriptación, el Estándar de encriptación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

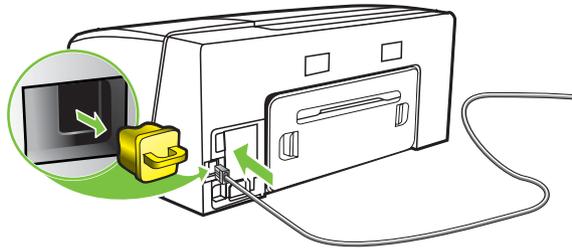
Para configurar la impresora en una red ad hoc (Mac OS)

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Asegúrese de haya una tarjeta AirPort instalada en el equipo.
- 3 Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en su equipo.
- 4 Abra el **Asistente de configuración de AirPort** desde la carpeta Utilidades. Consulte la documentación de AirPort para obtener detalles acerca de la configuración en redes inalámbricas.
- 5 Haga clic en el icono **Airport** de la barra de menús y seleccione “hpsetup” bajo **Redes de equipo a equipo**.

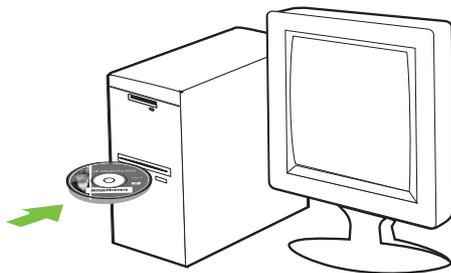
- 6 Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- 7 En el menú del CD, haga clic en **Instalar controlador** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 8 En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción de red inalámbrica y haga clic en **Listo**.
- 9 Para instalar el controlador de la impresora, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la **Utilidad de configuración de la impresora en red**, la que se inicia automáticamente.

Para configurar la impresora para la comunicación inalámbrica (Windows)

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Retire la cubierta protectora del puerto de red de la impresora.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Conecte temporalmente la impresora al equipo con el cable cruzado (incluido con la impresora).
 - Conecte temporalmente la impresora a la red con un cable de red.



- 4 Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en su equipo.
- 5 Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.



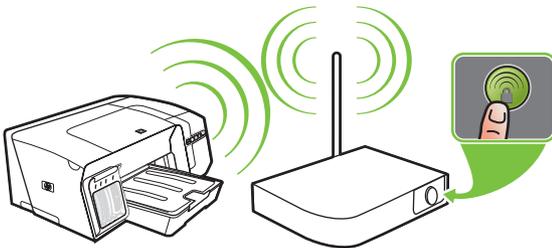
- 6 En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 7 En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción para conectarse a través de la red y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, cuando se le solicite, desconecte el cable.

Para configurar la comunicación inalámbrica mediante SecureEasySetup (SES)



Nota Si su enrutador inalámbrico es compatible con SES, consulte las siguientes instrucciones para configurar el uso de SES.

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Presione el botón SES del enrutador inalámbrico.



- 3 En un lapso de dos minutos, mantenga presionado  (botón **Página de configuración**) en la impresora, presione una vez  (botón **Reanudar**) y suelte  (botón **Página de configuración**). La luz **Página de configuración** parpadea.
- 4 Espere dos minutos y presione  (botón **Página de configuración**) para imprimir la página de configuración de la impresora y verifique que la configuración de SES coincida con la de la conexión inalámbrica del enrutador.



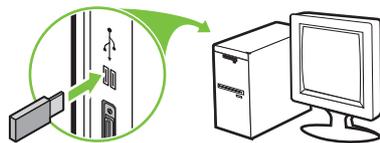
Nota Si falla la conexión, tal vez sea necesario restablecer la configuración de red de la impresora (consulte las instrucciones bajo [Sugerencias y recursos para la solución de problemas](#)) y repetir los pasos. Consulte también [Problemas durante la configuración o uso de la comunicación inalámbrica](#).

- 5 Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en su equipo.
- 6 Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- 7 En el menú del CD, haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software de la impresora.

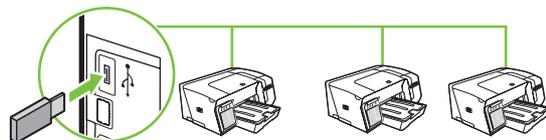
Para configurar la comunicación inalámbrica para varias impresoras (sólo Windows)

La impresora es compatible con la tecnología Windows Connect Now™ que permite configurar cómodamente varias impresoras para conexión inalámbrica. Con la utilidad Wireless Configuration Utility proporcionada, exporte la configuración de la conexión inalámbrica del equipo a una unidad flash USB y configure las impresoras con estos parámetros insertando la unidad flash en el puerto USB de cada una.

- 1 Retire la cubierta protectora del conector del host USB de la impresora.
- 2 Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- 3 En el menú del CD, haga clic en **Utilidades** y luego en **Wireless Configuration Utility**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y, cuando se le solicite, conecte la unidad flash USB al puerto USB del equipo. La configuración de la red inalámbrica se guarda en la unidad flash.



- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y conecte la unidad flash USB en cada impresora que desee agregar a la red.



Para desactivar la comunicación inalámbrica

- Mantenga presionado  (botón **Página de configuración**) en la impresora durante aproximadamente cinco segundos. La luz **Página de configuración** se apaga.

Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.

- Para una red de infraestructura, ubique el WAP en una posición central, en línea y a la vista de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

Para agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en la cual un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas “direcciones de hardware”) de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- 1** Imprima una página de configuración de red. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- 2** Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Otras pautas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña con al menos 20 caracteres aleatorios. En una contraseña WPA puede utilizar hasta 63 caracteres.
- Evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable para las contraseñas. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña periódicamente.
- Cambie la contraseña predeterminada proporcionada por el fabricante para acceso del administrador al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Coloque el punto de acceso o el enrutador en el centro de una habitación y no cerca de una ventana.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

Desinstalación del software de la impresora

Para desinstalar el software de la impresora (Windows)

Si utiliza Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003, debe tener privilegios de administrador para desinstalar el software de la impresora.

- 1 Si la impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB, desconecte la impresora.
- 2 Cierre cualquier aplicación en ejecución.
- 3 Desde el menú **Inicio**, abra el **Panel de control**.
- 4 Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
- 5 Seleccione el software de la impresora que desea eliminar.
- 6 Haga clic en el botón para agregar o eliminar software.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la eliminación del software.



Nota Si falla el proceso de desinstalación, reinicie el equipo y ejecute los pasos anteriores para desinstalar el software. Si la instalación del software no tuvo éxito, realice los siguientes pasos para ejecutar la utilidad de desinstalación.

- 8 Reinicie Windows en el equipo.
- 9 Inserte Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente. Si esto no ocurre, haga doble clic en el icono de configuración del Starter CD.
- 10 En el menú del CD, haga clic en **Utilidades** y luego en **Desinstalador**. O bien, busque la utilidad de desinstalación (Util\Scrubber\Uninstall.exe) en el Starter CD y ejecútela.
- 11 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la eliminación del software.

Para desinstalar el software de la impresora (Mac OS)

- 1 Si la impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB, desconecte la impresora.
- 2 Reinicie el equipo.



Nota Si no reinicia el equipo antes de desinstalar el software, es posible que algunos archivos no se eliminen al ejecutar la opción **Desinstalar**.

- 3 Inserte el Starter CD en la unidad de CD.

- 4 Haga doble clic en el icono de CD del escritorio.
- 5 Haga doble clic en el icono de configuración y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 6 Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Instalación principal**, seleccione **Desinstalar** desde la lista desplegable que está en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para quitar el software de la impresora.

A Suministros y accesorios HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros y accesorios HP para la impresora. La información está sujeta a cambio; visite el sitio Web de HP (www.hpshopping.com) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar una compra en el sitio Web.

- [Pedidos de suministros de impresión en línea](#)
- [Accesorios](#)
- [Suministros](#)

Pedidos de suministros de impresión en línea

Además del sitio Web de HP, puede realizar pedidos de suministros de impresión a través del servidor Web incorporado o de la Caja de herramientas (Windows).

Requisitos del sistema para el pedido de suministros de impresión

Para usar la Caja de herramientas, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Acceso a Internet
- Impresora conectada a su equipo con un cable USB o conectada a la red
- Caja de herramientas instalada en el equipo (sólo admitida para Windows)

Para utilizar el servidor Web incorporado, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Red basada en TCP/IP (no se admiten las redes basadas en IPX/SPX)
- Impresora conectada a la red
- Explorador Web instalado en el equipo (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2, o posteriores)

Realizar pedidos de suministros de impresión

1 Servidor Web incorporado: En la ficha **Información** haga clic en **Solicitar suministros**.

Caja de herramientas (Windows): En la ficha **Estado de la impresora**, haga clic en **Solicitar suministros**.

HP Printer Utility (Mac OS): Haga clic en **Estado de suministros** desde el panel **Información y asistencia técnica** y luego en **Solicitar suministros HP**.

Se iniciará el explorador Web predeterminado y mostrará un sitio Web.

2 Siga las instrucciones del sitio Web para seleccionar y pedir suministros de impresión.

Accesorios

Accesorio de impresión automática a doble cara HP	C8255A
Bandeja de entrada de 350 hojas	C8256A
USB A-B HP (2 metros)	C6518A

Suministros

Cartuchos de tinta

Si vive en Europa, vaya a www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para encontrar información acerca de los cartuchos de tinta HP 88.

HP 88 Negro	C9385A
HP 88 Cian	C9386A
HP 88 Magenta	C9387A
HP 88 Amarillo	C9388A
HP 88L Negro	C9396A
HP 88L Cian	C9391A
HP 88L Magenta	C9392A
HP 88L Amarillo	C9393A

Cabezales de impresión

HP 88 Negro y amarillo	C9381A
HP 88 Magenta y cian	C9382A

Sustratos HP

Para realizar pedidos de sustratos tales como Papel HP premium, Transparencias para inyección de tinta HP premium, Papel transfer HP o Tarjetas de felicitación HP, vaya a www.hp.com.

Seleccione su país/región y haga clic en **Comprar** o en **Compra**.

B Asistencia técnica y garantía

La información que aparece en [Mantenimiento y solución de problemas](#) sugiere soluciones para problemas comunes. Si la impresora no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no resolvieron el problema, intente utilizar uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

Esta sección contiene la siguiente información:

- [Asistencia técnica por medios electrónicos](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Suministros de tinta HP: Guía de referencia rápida de la garantía](#)

Asistencia técnica por medios electrónicos

Obtendrá asistencia técnica de HP en cualquiera de las siguientes fuentes electrónicas:

- **Web:** Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) para obtener la información más reciente acerca de software, de productos, de sistemas operativos y de asistencia técnica.
- **Caja de herramientas (Windows):** La Caja de herramientas proporciona soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).
- **Servidor Web incorporado:** Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado de la impresora para ver la información de estado, cambiar la configuración y manejar la impresora desde su equipo. Consulte [Servidor Web incorporado](#).

Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

Antes de llamar

Visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de productos.

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información si necesita llamar a HP.

- 1 Imprima la página de configuración de la impresora. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#). Si la impresora no imprime, prepare la siguiente información:
 - modelo de impresora
 - número de modelo y número de serie (consulte la parte posterior de la impresora)
- 2 Revise el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows 98 SE.
- 3 Si la impresora está conectada a una red, anote el sistema operativo de red.
- 4 Observe cómo está conectada la impresora al sistema, ya sea mediante USB o conexión de red.
- 5 Obtenga el número de versión del software de la impresora, tal como HP Officejet Pro serie K550 versión: 60.52.213.0. (Para conocer el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo de configuración o de propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Acerca de**).
- 6 Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares, HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el período de garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia técnica que aparecen a continuación pueden no ser gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support.

País/región	Número telefónico
Argelia	61 56 45 43
Argentina	0-800-555-5000 Buenos Aires: 54-11-4708-1600
Australia	1300 721 147 1902 910 910 (fuera de garantía)
Austria	www.hp.com/support
Bahrein	17212049

País/región	Número telefónico
Bélgica	www.hp.com/support
Brasil	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
Canadá	1-800-474-6836 Área de Mississauga: (905) 206-4663
América Central y el Caribe	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
China	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia	01-8000-51-4746-8368 Bogotá: 571-606-9191
Costa Rica	0-800-011-1046
Chipre	800 9 2649
República Checa	810 222 222
Dinamarca	www.hp.com/support
Ecuador	Andinatel: 1-999-119 800-711-2884 Pacifictel: 1-800-225-528 800-711-2884
Egipto	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
Finlandia	www.hp.com/support
Francia	www.hp.com/support
Alemania	www.hp.com/support
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (www.hp.com/cpsa-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Grecia	Internacional: +30 210 6073603 En el país: 801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	2802 4098
Hungría	1 382 1111

País/región	Número telefónico
India	1 600 44 7737 Asistencia técnica en hindi e inglés
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	www.hp.com/support
Israel	(0) 9 830 4848
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
Japón	0570-000511 Navi Dial, sólo nacional en Japón: 03-3335-9800
Corea, República de	1588-3003
Luxemburgo	www.hp.com/support
Malasia	1800 88 8588
México	Ciudad de México: 55-5258-9922 Fuera de Ciudad de México: 01-800-472-68368
Marruecos	22 404747
Holanda	www.hp.com/support
Nueva Zelanda	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Noruega	www.hp.com/support
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Filipinas	2 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Rumania	(21) 315 4442
Rusia	Moscú: 095 777 3284 San Petersburgo: 812 332 4240
Arabia Saudita	800 897 1415
Singapur	6 272 5300
Eslovaquia	0850 111 256

País/región	Número telefónico
Sudáfrica	Internacional: +27 11 2589301 RSA: 086 0001030
Resto de África occidental	+351 213 17 63 80
España	www.hp.com/support
Suecia	www.hp.com/support
Suiza	www.hp.com/support
Taiwán	02-8722-8000
Tailandia	+66 (2) 353 9000
Trinidad y Tobago	1-800-711-2884
Túnez	71 89 12 22
Turquía	90 216 444 71 71
Reino Unido	www.hp.com/support
Ucrania	(044) 230-51-06
Emiratos Árabes Unidos (EAU)	600 54 47 47
Estados Unidos	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela	0-800-474-68368 Caracas: 58-212-278-8666
Vietnam	+84 88234530

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de garantía limitada
Software	1 año
Accesorios	1 año
Cartuchos de tinta	6 meses*
Cabezales de impresión	1 año*
Hardware periférico de impresora (consulte los detalles a continuación)	1 año

* Para obtener información más detallada acerca de la garantía, consulte www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Alcance de la garantía limitada

- 1 Hewlett-Packard garantiza al usuario final que los productos de HP especificados anteriormente no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período ya indicado, cuya duración comienza desde el día en que el cliente adquirió el producto.
- 2 Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica sólo cuando no se ejecutan las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de cualquier producto no tendrá interrupciones ni estará libre de errores.
- 3 La garantía limitada de HP cubre sólo los defectos que surjan como resultado del uso normal del producto y no cubre ningún otro problema, incluidos aquéllos que sean resultado de:
 - a Mantenimiento o modificación inadecuada;
 - b Software, sustratos, piezas o suministros no proporcionados o admitidos por HP;
 - c Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d Modificación no autorizada o mal uso.
- 4 Para productos de impresora HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea HP o de un cartucho de tinta relleno no afecta ni la garantía del cliente ni cualquier otro contrato de asistencia técnica de HP con éste. Sin embargo, si una falla o un daño de la impresora se puede atribuir al uso de un cartucho de tinta que no sea HP o a un cartucho relleno, HP aplicará sus cobros estándar por el tiempo y los materiales empleados para reparar la falla o el daño particular de la impresora.
- 5 Si HP recibe, durante el período de garantía aplicable, el aviso de un defecto en cualquier producto cubierto por la garantía de HP, HP reparará o reemplazará el producto, a su criterio.
- 6 Si HP no puede reparar ni reemplazar, según corresponda, un producto defectuoso cubierto por la garantía de HP, HP reembolsará, dentro de un tiempo razonable luego de ser notificado del defecto, el precio de compra del producto.

- 7 HP no tiene la obligación de reparar, reemplazar ni reembolsar el producto hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
- 8 El producto de repuesto puede ser nuevo o casi nuevo, siempre que su funcionalidad sea al menos equivalente a la del producto que se reemplazó.
- 9 Los productos HP pueden contener piezas, componentes o materiales reacondicionados cuyo rendimiento sea igual al de los productos nuevos.
- 10 La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país o región donde HP distribuya el producto cubierto. Hay disponibles contratos para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado de HP en aquellos países y regiones en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

Limitaciones de la garantía

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES INDIRECTOS HACEN VÁLIDA NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, SEAN ÉSTAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR.

Limitaciones de responsabilidad

- 1 Hasta el punto permitido por la legislación local, las soluciones proporcionadas en esta Declaración de garantía son las únicas y exclusivas soluciones para el cliente.
- 2 HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES INDICADAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES INDIRECTOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, IMPREVISTOS O RESULTANTES, YA SEA SEGÚN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Legislación local

- 1** Esta Declaración de garantía le entrega al cliente derechos legales específicos. El cliente también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro en los Estados Unidos, de una provincia a otra en Canadá y entre países o regiones en todo el mundo.
- 2** Hasta el punto en que esta Declaración de garantía sea inconsistente con la legislación local, esta Declaración de garantía se modificará para que concuerde con dicha legislación. Según dicha legislación local, es posible que ciertas renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados de los Estados Unidos, así como determinados gobiernos fuera de dicho país (incluidas provincias de Canadá), pueden:
 - a** Impedir que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos reglamentarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b** De otro modo, restringir la capacidad de un fabricante para imponer tales renunciaciones o limitaciones; o
 - c** Otorgar al cliente derechos de garantía adicionales, especificar la duración de las garantías implícitas a las cuales el fabricante no puede renunciar o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- 3** PARA LAS TRANSACCIONES CON EL CONSUMIDOR EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LAS CONDICIONES DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, ADEMÁS DE AGREGARSE A, LOS DERECHOS REGLAMENTARIOS APLICABLES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES.

Suministros de tinta HP: Guía de referencia rápida de la garantía

Esta información pretende ser un resumen fácil de leer de la declaración de garantía total de HP. Para leer la declaración de garantía total, vaya a www.hp.com/support/inkjet_warranty y seleccione su suministro.

¿Su producto está cubierto por la garantía?

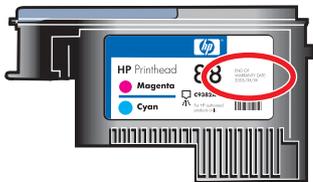
Si piensa que su suministro de tinta o cabezal de impresión está defectuoso, puede devolverlo para obtener un reembolso o repuesto, siempre y cuando se cumpla TODO lo que se indica a continuación:

- Suministro de tinta: Tiene tinta.
- Suministro de tinta: No ha sido rellenado, reacondicionado ni alterado.
- Suministro de tinta: No ha pasado la fecha de "fin de la garantía" de la etiqueta del producto.
- Cabezal de impresión: No ha pasado un año desde la fecha de instalación del cabezal de impresión, o no ha pasado la fecha de fin de la garantía del cabezal, lo que ocurra después.

Para determinar la fecha de instalación del cabezal de impresión, consulte la sección "Estado del cabezal de impresión" en la página de configuración.

Ubicaciones de la fecha de fin de la garantía:

Formato de fecha: AAAA/MM/DD



Vencimiento de suministros de tinta HP

A medida que la tinta envejece, pierde agua. Cuando la tinta es muy antigua, puede dañar los cabezales de impresión u otras piezas del sistema de impresión. Con un uso normal, la mayoría de los cartuchos de tinta se quedarán sin tinta mucho antes de que la tinta alcance su fecha de vencimiento y pueda causar daño. Se recomienda reemplazar el cartucho de tinta antes de su fecha de vencimiento. Si se detecta tinta vencida, la impresora detendrá la impresión; usted tendrá que aceptar el uso de la tinta vencida para que la impresión se reanude. Consulte "Fecha de vencimiento (A-M-D)" en la sección "Estado del cartucho de tinta" de la página de configuración.

¿Cómo devolver un producto?

Existen dos maneras para devolver un producto con garantía:

- Acuda al establecimiento donde compró el producto (sujeto a la política de devolución del establecimiento).
- Si no puede devolver el producto en el establecimiento, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) o llame al número de asistencia técnica que aparece en el inserto del producto incluido en la caja del mismo.

C Especificaciones de la impresora

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Especificaciones físicas

Modelos disponibles y dimensiones	Tamaño (ancho x profundidad x alto)	HP Officejet Pro K550: 496 x 403,2 x 212,5 mm (19,5 x 15,9 x 8,4 pulgadas) HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: 496 x 503,9 x 301,2 mm (19,5 x 19,8 x 11,9 pulgadas)
	Peso (no incluye cabezales de impresión ni cartuchos de tinta)	HP Officejet Pro K550: 9,7 kg (21,4 lb) HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: 12,9 kg (28,5 lb)
Características y capacidades del producto		
Conectividad		<ul style="list-style-type: none">○ Velocidad completa compatible con USB 2.0○ El conector del host USB sólo se admite si funciona a su máxima velocidad.○ Fast Ethernet 10/100Base-TX para conexión a red por cable (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)○ Red inalámbrica 802.11b/g (HP Officejet Pro K550dtwn)
Método de impresión		Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta		Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo)
Cabezales de impresión		Dos cabezales de impresión (uno negro y amarillo; uno magenta y cian)

Especificaciones físicas

Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/pageyield/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Lenguajes del dispositivo	HP PCL 3 mejorado
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 7500 páginas por mes

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador del dispositivo	<ul style="list-style-type: none">o MIPS 5KF 64 bits (300 MHz)
Memoria del dispositivo	<ul style="list-style-type: none">o RAM incorporada de 32 MBo Flash ROM incorporada de 16 MB

Especificaciones del sistema operativo y del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none">o Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP de 64 bits (Professional y Home Editions) y Windows Server 2003o Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)o Linux
--	--

Requisitos del sistema	Mínimo	<ul style="list-style-type: none">o Windows 98: Pentium® de 90 MHz, RAM de 16 MB, 145 MB de espacio libre en el disco duroo Windows Me: Pentium de 150 MHz, RAM de 32 MB, 145 MB de espacio libre en el disco duroo Windows 2000: Pentium de 300 MHz, RAM de 64 MB, 145 MB de espacio libre en el disco duroo Windows XP edición de 64 bits: Pentium de 300 MHz, RAM de 64 MB, 180 MB de espacio libre en el disco duroo Windows Server 2003: Pentium de 300 MHz, RAM de 128 MB, 180 MB de espacio libre en el disco duroo Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4): 333 MHz, 128 MB de RAM, 100 MB de espacio libre en el disco duroo Microsoft Internet Explorer 6.0
------------------------	--------	--



Nota Los documentos con muchos gráficos, complejos y de gran tamaño pueden requerir más espacio en el disco duro.

Especificaciones físicas

Recomendados	<ul style="list-style-type: none">○ Windows 98 y Windows Me: Pentium de 266 MHz, RAM de 32 MB, 175 MB de espacio libre en el disco duro○ Windows 2000: Pentium de 300 MHz, RAM de 64 MB, 190 MB de espacio libre en el disco duro○ Windows XP edición de 64 bits: Pentium de 300 MHz, RAM de 128 MB, 210 MB de espacio libre en el disco duro○ Windows Server 2003: Pentium de 550 MHz, RAM de 256 MB, 210 MB de espacio libre en el disco duro○ Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4): 333 MHz, 256 MB, 200 MB de espacio libre en el disco duro○ Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
Compatibilidad con sistemas operativos de red	<ul style="list-style-type: none">○ Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP de 64 bits (Professional y Home Editions)○ Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)○ Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0○ Microsoft Windows Server 2003 (antes conocido como Microsoft Windows XP Server Terminal Services)○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8○ Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix V1.8○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix XP○ Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
Protocolos de red compatibles	<ul style="list-style-type: none">○ TCP/IP
Administración de red	Complementos HP Web Jetadmin
Servidor Web incorporado	Características <ul style="list-style-type: none">○ Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota○ myPrintMileage

Especificaciones físicas

Requisitos del sistema

- Red basada en TCP/IP (no se admiten las redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2, o posteriores)
- Conexión en red. (No puede utilizar el servidor Web incorporado cuando la impresora está conectada directamente a un equipo).
- Conexión a Internet (para algunas características). Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles
- Debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

Especificaciones funcionales

Velocidad (carta EE.UU.)

Modo Borrador:

- Texto negro: 37 páginas por minuto (ppm)
- Mezcla de texto con gráficos en color: 33 ppm

Modo Normal:

- Texto negro: 16 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 16 ppm

Modo Óptimo:

- Texto negro: 5 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 5 ppm

Velocidad en calidad láser*:

- Texto negro: 12 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 10 ppm

* En comparación con impresoras láser a color de menos de \$500. La Velocidad en calidad láser es un método de medición de HP que representa la velocidad de impresión de documentos comunes de oficina en el modo predeterminado; en comparación con velocidades publicadas por fabricantes de equipos láser a partir del mes, 2005.

Resolución

Negro

- Hasta 1200 dpi con tinta negra pigmentada
-

Especificaciones físicas

Color

- Calidad de fotografía mejorada de HP con tintas Viverra (hasta 4800 por 1200 dpi optimizados en papeles fotográficos HP premium plus con 1200 por 1200 dpi de entrada)

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo	Temperatura operativa	5° a 40° C (41° a 104° F)
	Condiciones operativas recomendadas	15° a 35° C (59° a 95° F)
	Humedad relativa recomendada	15 a 80% sin condensación
Entorno de almacenamiento	Temperatura de almacenamiento	-40° a 70° C (-40° a 158° F)
	Humedad relativa de almacenamiento	Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 65° C (150° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación	Fuente de alimentación universal interna
Requisitos de alimentación	<ul style="list-style-type: none">○ Voltaje de entrada: 100 a 240 VAC (± 10 %), 50/60 Hz

Especificaciones de emisión acústica (impresión en modo Borrador, niveles de ruido según ISO 7779)

Presión sonora (posición del observador)	LpAd 55 (dBA)
Potencia sonora	LwAd 6.9 (BA)

Dispositivos admitidos

Unidades flash USB	<ul style="list-style-type: none">○ SanDisk Cruzer Micro: Alta velocidad, 0120-256, 256 MB○ lomega Micro Mini: Velocidad completa, 064-0417450-YCAE032171 , 64 MB○ Kingston DataTraveler II: Alta velocidad, KF112504 f5274-006, 128 MB○ Sony Microvault: Alta velocidad, D04825AB, 256 MB○ Transcend Jet Flash: Velocidad completa, 10714605250451, 128 MB
--------------------	--

D Información regulatoria

Esta sección contiene la siguiente información:

- [FCC statement](#)
- [Otra información regulatoria](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Programa de mantenimiento del medio ambiente](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Exposure to radio frequency radiation



PRECAUCIÓN The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

Otra información regulatoria

Declaración de EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Número regulatorio del modelo

Para fines de identificación regulatoria, a su producto se le asigna un Número regulatorio del modelo. El Número regulatorio del modelo de su producto es SNPRC-0501-01 (HP Officejet Pro K550/K550dtn) o SNPRC-0501-02 (HP Officejet Pro K550dtwn). Este número regulatorio no se debe confundir con el nombre de comercialización (HP Officejet Pro K550) ni con el número del producto (C8157A, C8158A, C8159A).

Declaración acerca del cable de alimentación

El cable de alimentación no puede ser reparado. En caso de que esté defectuoso, debe ser eliminado o devuelto al proveedor.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Clasificación de LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Información regulatoria para productos inalámbricos

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Modelo Regulatório : RSVLD-0403

Atenção : Guarde este encarte para futuras referências. Ele é parte integrante do Manual do Usuário.



Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.



Nota Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Cyprus, Czech Republic, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity

HP OfficeJet Pro K550/K550dtn



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP OfficeJet Pro K550, HP OfficeJet Pro K550dtn
Product Number:	C8157A, C8158A
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :	SNPRC-0501-01
Product Accessory Number:	C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP OfficeJet Pro K550dtwn
Product Number:	C8159A
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :	SNPRC-0501-02
Product Accessory Number:	C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit
Radio Module Number:	RSVLD-0403
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4
Radio:	EN 300 328-2:2001 EN 301 489-1:2002 EN 301 489-17:2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programa de mantenimiento del medio ambiente

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad en forma segura para el medio ambiente. HP mejora en forma continua los procesos de diseño de sus impresoras para minimizar el impacto negativo en el ambiente de oficina y en las comunidades en donde las impresoras se fabrican, comercializan y utilizan. HP ha desarrollado también procesos para minimizar el impacto negativo debido al desecho de la impresora al final de su vida de impresión.

Para obtener más información acerca del programa de mantenimiento del medio ambiente de HP, consulte www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Reducción y eliminación

Uso del papel

La característica de impresión en ambas caras (doble cara) y de impresión de varias páginas por hoja de este producto (que permite imprimir varias páginas de un documento en una hoja de papel) pueden reducir el uso de papel y, como consecuencia, la demanda de recursos naturales. Consulte esta guía para obtener más información acerca del uso de estas características.

Uso de tinta

El modo Borrador de este producto utiliza menos tinta, lo que puede prolongar la duración de los cartuchos. Consulte la Ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener más información.

Productos químicos que reducen el ozono

Los productos químicos que reducen el ozono, tales como los clorofluorocarbonos (CFC), han sido eliminados de los procesos de fabricación de HP.

Consumo de energía

El uso de energía se reduce significativamente en el modo PowerSave/Sleep, lo cual ahorra recursos naturales y dinero sin afectar el alto rendimiento de este producto. Este producto califica para ENERGY STAR® (versión 3.0), que es un programa voluntario para incentivar el desarrollo de productos de oficina que ahorren energía.



ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple con las pautas de ahorro de energía de ENERGY STAR. Para obtener más información, consulte www.energystar.gov.

Hojas de datos de seguridad del material

Las Hojas de datos de seguridad del material (MSDS) pueden obtenerse en el siguiente sitio Web de HP: www.hp.com/go/msds.

Reciclaje

En esta impresora se incorporó un diseño para su reciclaje:

- La cantidad de materiales se ha mantenido a un mínimo junto con garantizar la correcta funcionalidad y confiabilidad.
- Los materiales diferentes se diseñaron para que se separen fácilmente.
- Las sujeciones y otras conexiones son de fácil localización, acceso y extracción con ayuda de herramientas comunes.
- Las piezas de alta prioridad se diseñaron de modo que pueda acceder a ellas rápidamente para un desmontaje y reparación eficaces.

Empaque del producto

Los materiales de empaque de esta impresora se seleccionaron para proporcionar una máxima protección al menor costo posible, mientras se intenta minimizar el impacto medioambiental y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora ayuda a minimizar tanto los materiales de empaque como los costos por daños.

Plásticos

Las piezas plásticas de más de 25 gramos están marcadas de acuerdo con las normas que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para fines de reciclaje al término de la vida útil del producto.

Eliminación de equipos para desecho por parte de particulares en la Unión Europea



Este símbolo, que aparece en el producto o en el empaque del producto, indica que no debe eliminarlo junto con los otros desechos domésticos. Por el contrario, es su responsabilidad eliminar el equipo para desecho en un punto de recolección designado para el reciclaje de residuos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección separada y el reciclaje de equipos para desecho ayudarán a conservar los recursos naturales y asegurar que el proceso se realice de una forma que no perjudique la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los centros de reciclaje de este tipo de equipos, contáctese con su oficina local, con el servicio de eliminación de desechos domésticos o la tienda donde compró el producto.

Productos y suministros HP

El servicio de reciclaje Planet Partners™ de HP brinda una manera fácil de reciclar equipos computacionales de cualquier marca o suministros de impresión HP. Los procesos de vanguardia de HP garantizan que el hardware de HP o los suministros de impresión no deseados se reciclen de manera que se conserven los recursos.

Para obtener más información, consulte www.hp.com/recycle.

Índice

A

accesibilidad 4
accesorio para impresión a doble cara. *Consulte* unidad de impresión a doble cara
accesorios
 garantía 111
 instalación 9
 pedido, números de pieza 101
administrador
 restablecimiento de configuración de red 72
 restablecimiento de contraseña 72
administrar impresora 70
adquisición en línea requisitos del sistema 102
alimentación especificaciones 121
 solución de problemas 43
asistencia técnica. *Consulte*
 atención al cliente
atascos
 despejar 58
 prevención 60
 prueba de alimentación del papel 60
 sustratos que se deben evitar 14
atención al cliente asistencia telefónica 107
 electrónicos 106
 HP Instant Support 78
ayuda controlador de impresora 2
 HP Instant Support 78

B

bandejas

capacidades 18
cierre, configuración predeterminada 22
despejar atascos 58
ilustración de bandeja 1 5
ilustración de bandeja 2 5
ilustración de bandeja de salida 5
ilustración de guías para el papel 5
instalación de la bandeja 2 11
solución de problemas, los sustratos no son recogidos 51
solución de problemas, no se puede insertar 51

C

cabezales de impresión admitidos 117
adquisición en línea 102
alineación 35
estado 33, 81
fechas de primera instalación y de fin de garantía 81
garantía 111, 114
instalación, reemplazo 38
limpieza 36
limpieza de contactos 36
luces 62
mantenimiento 33
números de pieza 81, 104
uso de tinta 81
verificación del estado 33
cables regulatory compliance 124
Caja de herramientas (Windows) administración de la impresora 70
apertura 75

descripción 75
ficha Estado de la impresora 75
ficha Información 76
ficha Servicios de la impresora 76
myPrintMileage 76
calibrar color 40
 salto de línea 35
calidad. *Consulte* calidad de impresión
calidad de impresión diagnóstico 33
 solución de problemas 47
cancelación trabajo de impresión 25
cartuchos. *Consulte* cartuchos de tinta
cartuchos de tinta admitidos 117
adquisición en línea 102
fechas de vencimiento 81
garantía 111, 114
instalación, reemplazo 32
luces 62
niveles de tinta estimados 33, 81
números de pieza 81, 104
ciclo de trabajo. *Consulte* páginas por mes (ciclo de trabajo)
clorofluorocarbonos (CFC) en el producto 131
colores blanco y negro 49
 calibración 40
 corridos 49
 decoloradas o colores apagados 48
 especificaciones 120

- incorrectos 49
- solución de problemas 50
- comunicación inalámbrica
 - configuración de impresora 92
 - configuración en Mac OS 94
 - configuración en Windows 95
 - reducción de interferencia 97
- conectividad
 - especificaciones 117
- conector de red
 - luces, comprensión 67
 - piezas, ilustración 67
- conectores
 - entrada de alimentación 7
 - red 7
 - USB 7
- configurar
 - configuración de red 71
- controlador de impresora
 - ayuda en línea (Windows) 2
 - cambio de configuración 24
 - desinstalación 99
 - garantía 111
 - versión 107
- cubierta
 - ilustración de cubierta de los cartuchos de tinta 5
 - ilustración de cubierta superior 5

D

- declaración acerca del cable de alimentación 125
- declaración de clasificación de LED 126
- declaración de EMI coreana 125
- declaración de VCCI japonesa 125
- Declaration of conformity (DOC) 129
- desinstalación 99
- dirección IP
 - configuración de estática 73
 - revisión de la impresora 53
- DOC. *Consulte* Declaration of conformity (DOC)
- documentación 2
- dpi. *Consulte* resolución

E

- emisiones acústicas 121
- Energy Star 131
- especificaciones
 - impresora 117
 - requisitos del sistema 118
 - sustratos 15
- especificaciones de humedad 121
- especificaciones del entorno de almacenamiento 121
- especificaciones del entorno operativo 121
- especificaciones del procesador 118
- especificaciones de voltaje 121
- especificaciones eléctricas 121
- especificaciones medioambientales 121

F

- falta información o no está correcta
 - solución de problemas 45
- FCC statement 124
- ficha Estado de la impresora
 - Caja de herramientas (Windows) 75
- ficha Información
 - Caja de herramientas (Windows) 76
- ficha Servicios de la impresora
 - Caja de herramientas (Windows) 76
- fuentes soportadas 118

G

- garantía
 - accesorios, controlador de impresora, suministros 111
 - declaración 111
- gráficos
 - solución de problemas 48, 50
 - velocidades de impresión 120
- guía de introducción 2

H

- hojas de datos de seguridad del material (MSDS) 131
- HP Instant Support
 - acceso 79
 - descripción 78
 - myPrintMileage 78

- seguridad y privacidad 79
- HP Printer Utility (Mac OS)
 - administración de la impresora 70
- HP Web Jetadmin
 - administración de la impresora 70
 - descripción 78

I

- impresión
 - cambio de configuración 24
- impresión a doble cara
 - pautas 26
- impresión en ambas caras (doble cara) 26
- impresiones inesperadas
 - solución de problemas 47
- impresora
 - accesorios instalados, páginas impresas 81
 - administración 70, 72
 - configuración de parámetros de red 73
 - consumo de energía 131
 - desecho 132
 - devolución 115
 - dimensiones, peso 117
 - empaque 132
 - entorno de almacenamiento 121
 - entorno operativo 121
 - especificaciones 117
 - estado de cabezales de impresión 34
 - monitoreo 70, 71
 - niveles de tinta estimados 34
 - nombre y número 81
 - número 34
 - páginas impresas 34
 - referencia de las luces 61
 - registro de eventos 82
 - restablecimiento de configuración de red 41
 - información de ruido 121
 - información de temperatura 121
 - información regulatoria
 - productos inalámbricos 127
 - instalación
 - requisitos del sistema 118

- software para Mac OS 90
- software para Windows 85
- solución de problemas 54
- interferencia de radio
 - información regulatoria 127
 - reducción 97

L

- léame 2
- lenguaje
 - lenguaje de la impresora 118
- líneas o puntos omitidos
 - solución de problemas 50
- luces del panel de control
 - comprensión 62
 - ilustración 62

M

- Mac OS
 - administración de la impresora 70
 - cambio de la configuración de impresión 24
 - compartir la impresora 90, 91
 - configuración de comunicación inalámbrica 94
 - desinstalación 99
 - HP Printer Utility 76
 - impresión a doble cara 27
 - impresión en sustratos especiales, de tamaño personalizado 28
 - instalación de software, configuración en red 90
 - Utilidad de configuración de la impresora en red 77
- manchas de tinta
 - solución de problemas 48
- márgenes
 - configuración, especificaciones 18
- memoria
 - especificaciones 118
- modo PowerSave 131
- modo Sleep 131
- monitorear
 - estado de cabezales de impresión 71
 - funcionamiento y estado de la impresora 71

- impresora 70
- niveles de tinta 71
- uso de suministros 71
- uso de sustratos 71
- MSDS. *Consulte* hojas de datos de seguridad del material (MSDS)
- myPrintMileage
 - acceso 80
 - administración de la impresora 70
 - descripción 79

N

- notas de la versión 2
- número regulatorio del modelo 125

P

- página de configuración
 - impresión 84
 - impresión, comprensión 81
- página de diagnóstico de la calidad de impresión
 - impresión, comprensión 33
- páginas cortadas, gráficos
 - solución de problemas 46
- páginas de alineación
 - problemas de impresión 54
- páginas en blanco y negro
 - solución de problemas 49
- páginas por mes (ciclo de trabajo) 118
- páginas por minuto (ppm) 120
- panel de acceso posterior
 - despejar atascos 58
 - ilustración 7
- panel de control
 - administración de la impresora 70
 - ilustración 62
 - luces, comprensión 62
- papel. *Consulte* sustratos
- póster de configuración 2
- ppm. *Consulte* páginas por mes (ciclo de trabajo)
- presión sonora 121
- privacidad durante el uso de HP Instant Support 79
- problemas de impresión
 - solución de problemas 43

- problemas relacionados con la administración de la impresora
 - solución de problemas 53
- problemas relacionados con la alimentación del papel
 - solución de problemas 51
- productos químicos en este producto que reducen el ozono 131
- programa de mantenimiento del medio ambiente 131
- puntos por pulgada (dpi). *Consulte* resolución

R

- recalentamiento de la impresora 43
- reciclaje 132
- recursos para la solución de problemas
 - HP Instant Support 78
 - página de configuración 81
- red
 - administración 119
 - configuración de comunicación inalámbrica 92
 - configuración de conexión inalámbrica 92
 - configuración de parámetros 71, 73
 - configuración en Mac OS 90
 - configuración en Windows 87
 - HP Web Jetadmin 78
 - ilustración de conector 7
 - información de impresora 81
 - protocolos soportados 119
 - sistemas operativos admitidos 119
 - solución de problemas 54
 - solución de problemas, comunicación inalámbrica 56
 - solución de problemas, red por cable 55
- registro de la impresora
 - Mac OS 77
 - Windows 76
- resolución
 - puntos por pulgada (dpi) 120

- S**
- SecureEasySetup (SES)
 - uso 96
 - seguridad
 - administración 70
 - configuración de conexión inalámbrica 94
 - seguridad durante el uso de HP Instant Support 79
 - seguro de cabezales de impresión
 - ilustración 5
 - se imprimió una página en blanco
 - solución de problemas 45
 - servidor Web incorporado
 - administración de la impresora 70
 - apertura 73
 - descripción 73
 - requisitos del sistema 119
 - solución de problemas, no se puede abrir 53
 - SES. *Consulte* SecureEasySetup (SES)
 - sistemas operativos
 - admitidos 118
 - requisitos del sistema 118
 - sitios Web
 - Apple 90
 - información acerca de la impresora, asistencia técnica para el producto 106
 - sobres
 - bandeja que admite 18
 - pautas 14
 - tamaños admitidos 15
 - software
 - garantía 111
 - instalación en Mac OS 90
 - instalación en Windows 85
 - solución de problemas
 - cabezales de impresión 44
 - colores 50
 - colores corridos 49
 - colores incorrectos 49
 - comunicación inalámbrica 56
 - conexión en red 54
 - decoloradas o colores apagados 48
 - el sustrato no sale correctamente 51
 - falta información o no está correcta 45
 - Impresión de caracteres ilegibles 47
 - impresión lenta 45
 - la bandeja no se puede insertar 51
 - la impresora no responde, no imprime nada 43
 - la tinta no rellena completamente el texto o los gráficos 48
 - líneas o puntos omitidos 50
 - los colores se imprimen como blanco y negro 49
 - los sustratos no son recogidos desde una bandeja 51
 - luces de la impresora 62
 - mala calidad de impresión, impresiones inesperadas 47
 - manchas de tinta 48
 - páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o de gráficos 46
 - páginas inclinadas 52
 - problemas de instalación 54
 - problemas relacionados con la administración de la impresora 53
 - problemas relacionados con la alimentación del papel 51
 - red por cable 55
 - se imprimió una página en blanco 45
 - servidor Web incorporado 53
 - se toma varias páginas 52
 - sugerencias 41
 - sugerencias generales 42
 - todas las luces están encendidas 43
 - Soporte de PCL 3 118
 - sustratos
 - adquisición 104
 - carga 20
 - despejar atascos 58
 - especificaciones 15
 - impresión en sustratos especiales, de tamaño personalizado 28
 - monitoreo 71
 - protección 22
 - solución de problemas, el sustrato no sale correctamente 51
 - solución de problemas, páginas inclinadas 52
 - solución de problemas, se toma varias páginas 52
 - sugerencias para seleccionar, utilizar 14
 - tamaños admitidos 15
 - tipos, pesos admitidos 18
 - sustratos de tamaño personalizado
 - impresión 28
 - pautas 15
 - tamaños admitidos 17
 - sustratos fotográficos
 - pautas 14
 - tamaños admitidos, bandeja que admite 16
- T**
- tarjetas
 - bandeja que admite 18
 - pautas 14
 - tamaños admitidos 16
 - tecnología de impresión 117
 - texto
 - solución de problemas 46, 48, 50
 - velocidades de impresión 120
 - tinta
 - monitoreo 71, 74
 - transparencias
 - pautas 15
- U**
- unidad de impresión a doble cara
 - despejar atascos 58
 - instalación 10
 - márgenes mínimos 19
 - tamaños admitidos 15
 - tipos, pesos de sustratos admitidos 18
 - uso 26
 - Unidades flash USB
 - admitidos 121
 - uso 97
 - USB
 - cable 103

- conexión (Mac OS) 90
- conexión (Windows) 85
- especificaciones 117
- ilustración de conector 7

V

- velocidad de impresión lenta 45
- Velocidad en calidad láser 120
- velocidades. *Consulte*
 - velocidades de impresión
- velocidades de impresión 120

W

Windows

- administración de la impresora
 - 70
- cambio de la configuración de impresión 24
- cambio de la configuración predeterminada de impresión 24
- compartir la impresora 86
- configuración de comunicación inalámbrica 95
- configuración en red 87
- desinstalación 99
- impresión a doble cara 26
- impresión en sustratos especiales, de tamaño personalizado 28
- instalación de software 85
- Windows Connect Now 97
- Wireless Configuration Utility 97

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/officejetprok550

