

GUÍA RÁPIDA DE VENTAS

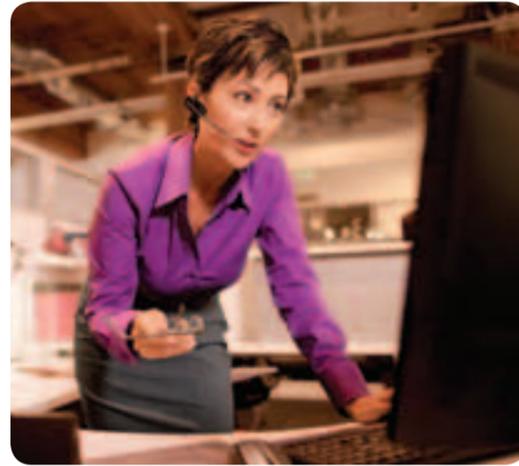
Dispositivos de comunicación para profesionales de oficina

Verano 2013



plantronics®

El 83% de los profesionales afirmó realizar conferencias "con frecuencia o constantemente". La mayoría de ellos dijo realizar la mayor parte de las llamadas desde un teléfono de escritorio (56%), lo que demuestra que no están solo para acumular polvo, a continuación desde un teléfono móvil (39%) y desde un teléfono Softphone (5%).¹



“Mi trabajo a veces consiste en hacer malabarismos”.

Los profesionales que trabajan en oficinas pasan gran parte de su jornada de trabajo colaborando con los socios, clientes y compañeros del trabajo por teléfono. Suelen trabajar en oficinas de planta abierta ruidosas y no se pueden permitir perder tiempo repitiendo la misma información o pidiendo a sus clientes que lo hagan.

Los profesionales de oficina deben obtener la información que necesitan de las conversaciones telefónicas tan rápidamente como sea posible; además, en ocasiones, deben ser muy convincentes por teléfono, y por lo tanto, una comunicación clara con anulación de ruido de fondo es crucial.

Los profesionales de oficina requieren también herramientas ligeras, cómodas y fáciles de utilizar que ofrezcan la mejor calidad de sonido posible, tiempo de conversación para todo el día, calidad de llamada excepcional y la posibilidad de poder abandonar su puesto y seguir trabajando.



El poder del toque personal

El 99% de los participantes en una encuesta reciente¹ afirma enviar y recibir de forma habitual correo electrónico desde varios dispositivos, y que esta forma de colaboración y de comunicación es la más empleada. Pero el correo electrónico no siempre es una vía de comunicación clara, y en ocasiones puede crear confusión y ansiedad. La mitad de los encuestados ha afirmado que un mensaje de correo electrónico mal entendido "ha provocado tensión" en una relación, y el 72% asegura que fue necesaria una llamada telefónica posterior para aclarar el asunto.

Realizar antes la llamada telefónica puede ahorrar tiempo y energía y garantizar la comprensión entre trabajadores desde el primer momento.

Inteligibilidad y claridad de la conversación

La comunicación empresarial se fundamenta en una claridad de conversación excelente. Lo que garantiza que el personal pueda oír y hacerse oír:

- Se mejora la satisfacción del cliente
- Se mejora la precisión de las llamadas
- Se ahorra tiempo y se reduce el estrés

Comodidad y bienestar

Los auriculares de oficina de Plantronics® reducen el estrés físico que se genera en los empleados, al evitar que tengan que sujetar el microteléfono entre el cuello y el hombro.

En un estudio reciente de CANS², aprobado por el Anglo European College of Chiropractic Research Ethics Sub-Committee (Subcomité de ética investigadora de la Universidad anglo-europea de quiropráctica), se desveló que los usuarios de auriculares experimentaban un:

- 54% menos de dolores de cuello,
- 25% menos de dolores de espalda, y
- 44% menos de dolores de cabeza

...que aquellos realizaban llamadas telefónicas solo con teléfonos.

Privacidad

Gracias a nuestros auriculares inalámbricos, los trabajadores pueden alejarse de su escritorio para buscar algo de privacidad durante una llamada importante. El 82%¹ de los empleados admitieron sentirse cohibidos al realizar llamadas telefónicas desde sus puestos de trabajo y piensan que un auricular les permitiría tener una mayor privacidad al realizar las llamadas.

Comunicación eficaz con manos libres

Los auriculares de oficina de Plantronics permiten a los trabajadores de oficina liberar ambas manos y continuar trabajando durante el transcurso de una llamada telefónica, permitiéndoles escribir, tomar notas y buscar archivos mientras hablan. Los auriculares permiten a los trabajadores desplazarse por la oficina sin perder productividad. Es más, se pierden menos llamadas, lo que evita que sean desviadas al buzón de voz y se mejoran las comunicaciones necesarias internas y externas, así como la satisfacción del cliente.

¹ "Cómo trabajamos: tendencias en comunicación de los profesionales empresariales", Plantronics, 2010: se encuestaron 1.800 trabajadores empresariales en seis países.

² Estudio de dolencias en el brazo, cuello y hombro, enero de 2011.

¿Dónde trabajamos?

56%* Trabajadores de escritorio

- Escritorio fijo 4-5 días a la semana
- Aumento de la colaboración virtual
- Espacio personal y privacidad escasos
- Niveles altos de ruido de fondo

27%* Trabajadores de escritorio flexibles

- Entorno compartido 3 días a la semana
- Aumento de la colaboración virtual
- Espacios de trabajo compartidos
- Niveles altos de ruido de fondo

17%* Profesionales móviles

- Entorno compartido 1 día a la semana
- Espacios de trabajo compartidos
- Necesita herramientas portátiles
- Niveles altos de ruido de fondo

*Cómo trabajamos: tendencias en comunicación de los profesionales empresariales, Plantronics, 2010: se encuestaron 1.800 trabajadores empresariales en seis países.

Una oficina para todos

Una oficina sencillamente más inteligente es consciente de que los trabajadores deben realizar tareas muy diversas y que para tener eficacia, cada actividad requiere un espacio de trabajo específico y herramientas adecuadas, como el dispositivo de sonido más adecuado.

concentración



Espacios tranquilos, privados y cerrados para que pueda **concentrarse** en tareas individuales que requieren atención.

colaboración



Zonas de reunión para **colaborar** con otras personas, realizar tormentas de ideas, debates, presentaciones y desarrollo de ideas.

contemplación



Lugares cómodos e inspiradores para **contemplar** y recobrar energía.

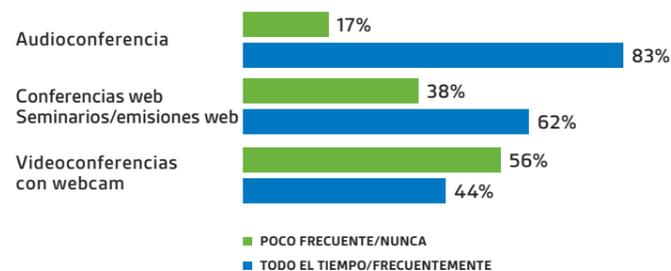
comunicación



Espacios de trabajo fijos o flexibles para **comunicarse** de diferentes maneras y combinar la colaboración virtual y el cara a cara.

El personal de oficina necesita cada vez más interactuar con colegas que trabajan alejados de su puesto de trabajo parte del tiempo. La colaboración virtual es un componente habitual del trabajo moderno.

Ahora colaboramos más que nunca



De hecho, la voz es crucial en la gama completa de herramientas de oficina que se utilizan para colaborar con colegas descentralizados:



Los dispositivos de audio de Plantronics son herramientas de colaboración esenciales en una oficina sencillamente más inteligente.



El 50% de los responsables de TI afirman que la calidad de sonido ha sido de vital importancia para la experiencia de UC global de los trabajadores de oficina abierta

Plantronics UC Gatekeeper Survey 2010

Soluciones de productos Plantronics para una oficina sencillamente más inteligente...

Serie CS500™

- Conexión con el teléfono de escritorio
- Perfecto para trabajadores de escritorio
- Máxima simplicidad
- Variedad de estilos de colocación



Serie Savi 400®

- Conexión con ordenador
- Perfecto para trabajadores de escritorio flexibles
- Solución de mochila DECT portátil exclusiva
- Batería intercambiable en caliente*
- Variedad de estilos de colocación

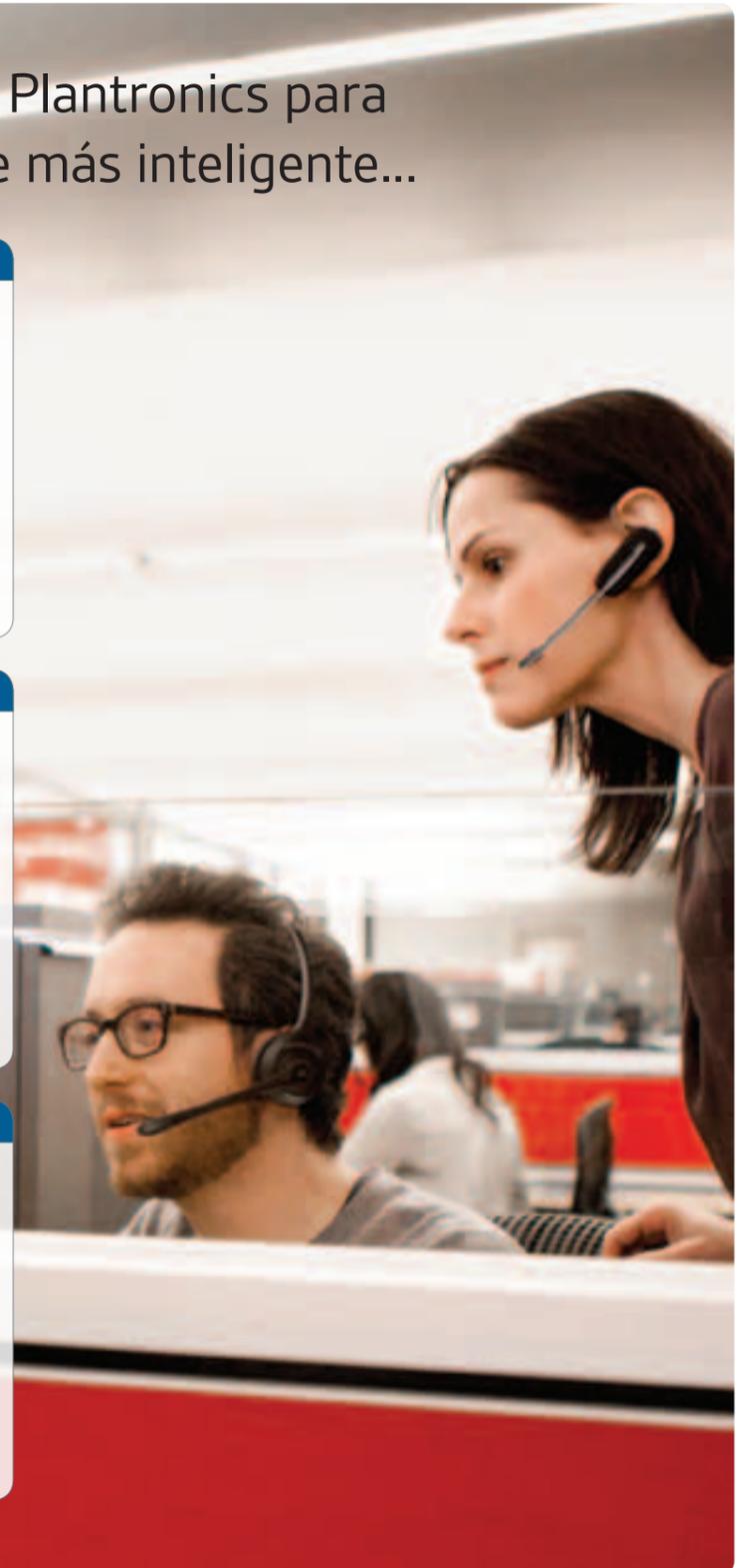


Serie Savi 700®

- Telefonía unificada: se conecta a teléfono de escritorio, móvil y PC
- Perfecto para trabajadores de escritorio fijos y flexibles
- Estado de presencia del teléfono Softphone más inteligente del ordenador
- Batería intercambiable en caliente*
- Variedad de estilos de colocación



*La batería adicional se vende por separado.



Elija el auricular que se adapte a su oficina	AURICULARES INALÁMBRICOS						AURICULARES CON CABLES				ALTAVOCES			
	Serie Savi® 700		CS500™ series		Serie Savi® 400		EncorePro™		Serie Blackwire® 700		Calisto® 620		Serie Calisto® 800	
Espacios	Comunicación		Comunicación		Comunicación		Comunicación		Concentración		Colaborar		Colaborar	
Dispositivos														
Diseñado para	Los profesionales de oficina que requieren auriculares inalámbricos para optimizar la colaboración a través de varios dispositivos		Profesionales de oficina que trabajan en entornos de escritorio fijo		Profesionales empresariales que pasan tiempo dentro y fuera de la oficina y utilizan el ordenador para multimedia y comunicaciones de voz		Profesionales de oficina que requieren sonido de alto nivel, comodidad y estilo para conversaciones de alta calidad		Profesionales que utilizan el PC, el smartphone o la tablet para las comunicaciones de voz tanto dentro como fuera de la oficina		Para profesionales que necesitan desplazarse y que mantienen con frecuencia llamadas de conferencia		Profesionales de oficina privada que requieren comunicación con múltiples dispositivos	
Descripción	El auricular inalámbrico de la serie Savi 700 gestionará de manera inteligente sus llamadas por ordenador, por teléfono móvil y por teléfono de escritorio, y administrará automáticamente su estado de presencia ¹ de UC de modo que sus compañeros de trabajo puedan ver su disponibilidad. 4 cómodos estilos de colocación: W710 = monaural, W720 = binaural, W730 = sobre la oreja, W740 = convertible.		La serie CS500 establece un nuevo estándar para las comunicaciones inalámbricas por teléfono de escritorio. Los nuevos auriculares convertibles cuentan con un diseño más ligero, un rendimiento mejorado y una excelente fiabilidad. 4 cómodos estilos de colocación: CS510 = monaural, CS520 = binaural, CS530 = sobre la oreja, CS540 = convertible.		Savi 440 es el auricular más ligero del mercado y forma parte de la pionera gama DECT portátil de Plantronics. Su alcance inalámbrico de 120 metros y la batería ¹ intercambiable en caliente lo convierten en un producto altamente productivo. 4 cómodos estilos de colocación: W410 = monaural, W420 = binaural, W430 = sobre la oreja, W440 = convertible.		EncorePro cuenta con un inigualable estilo, comodidad, fiabilidad y calidad de sonido. El micrófono con anulación de ruido está colocado perfectamente para conseguir una gran claridad de sonido. Su diseño, que permite colocarlo a baja altura, garantiza que el usuario no pueda verlo.		El modelo Blackwire® se la serie 700 es un versátil auricular UC para trabajadores que requieren un sonido de ordenador de alta calidad y una conectividad Bluetooth® perfecta con teléfonos móviles y tablets; se trata de una solución única que combina la fiabilidad del cable con la flexibilidad inalámbrica. Dos estilos de colocación: diseño binaural/estéreo de alta fidelidad (720) o monoaural (710)		Calisto® 620 es el primer sistema de manos libres inalámbrico diseñado para UC que integra a la perfección las llamadas del portátil, el smartphone o el tablet en una solución portátil que suena de maravilla y que se configura con total facilidad; y todo ello sin cables ni complicaciones.		Descubra una forma totalmente nueva de gestionar sus llamadas de PC, teléfono móvil y teléfono fijo con el sistema de manos libres para varios dispositivos de la serie Calisto 800. Disfrute tanto en casa como en la oficina de una calidad de sonido excepcional y de libertad de movimientos.	
Características principales	<ul style="list-style-type: none"> Gracias a los tres modos de conectividad, podrá cambiar y mezclar fácilmente el sonido entre el ordenador, el teléfono móvil y el teléfono de escritorio Transfiere automáticamente el sonido móvil a cualquier dispositivo que elija, auriculares y teléfonos móviles La presencia de UC se actualizan automáticamente durante una llamada por ordenador, por teléfono móvil o por teléfono de escritorio Conferencia en hasta tres auriculares adicionales El auricular inalámbrico DECT más ligero del mercado con solo 22 gramos (W740) Batería intercambiable en caliente² para un tiempo de conversación ilimitado (W740) Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural 		<ul style="list-style-type: none"> Mayor movilidad: manos libres multitarea con un alcance de hasta 120 metros Controles de volumen/mute al alcance de su mano Conferencia en hasta tres¹ auriculares adicionales Utilicelo con un cable de conmutador electrónico o con un dispositivo para descolgar el teléfono al responder y finalizar de manera remota las llamadas(1) La tecnología DECT ofrece un mejor sonido y elimina las interferencias de las redes Wi-Fi Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición El micrófono con anulación de ruido limita las interrupciones de ruido de fondo, garantizando una calidad de sonido excelente y reduciendo el cansancio del oyente La tecnología de procesamiento de señal digital (DSP) mejorada ofrece un sonido de voz más natural Hasta 9 horas de tiempo de conversación 		<ul style="list-style-type: none"> Gestione las comunicaciones de voz por ordenador y multimedia dondequiera que trabaje con el auricular inalámbrico DECT más ligero del mercado Batería intercambiable en caliente¹ para que pueda cambiarla durante una conversación y conseguir un tiempo de conversación ilimitado Respuesta y fin de llamada de una pulsación, control de volumen, funciones mute e instantáneas desde el auricular El sistema de alimentación de ahorro energético adaptable ofrece tiempos de conversación y de espera más prolongados La tecnología DECT ofrece un mejor sonido y elimina las interferencias de las redes Wi-Fi Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición El micrófono con anulación de ruido limita las interrupciones de ruido de fondo, garantizando una calidad de sonido excelente y reduciendo el cansancio del oyente La tecnología de procesamiento de señal digital (DSP) mejorada ofrece un sonido de voz más natural 		<ul style="list-style-type: none"> Anulación de ruido mejorada y sonido de banda ancha para que disfrute de una conversación excelente Diseño exclusivo e inconfundible: ofrece un alto rendimiento y un aspecto elegante Compatibilidad con VoIP: el uso del control de eco mejorado y el sonido de banda ancha le garantizan el mantenimiento de su inversión en futuras actualizaciones del sistema telefónico Siete grados de ajuste: garantizan la posición más cómoda y eficaz del auricular 		<ul style="list-style-type: none"> El auricular UC de gama alta gestiona cómodamente las llamadas desde y hacia el ordenador y los dispositivos móviles La tecnología Smart Sensor™ le permite responder a una llamada con solo colocarse el auricular Cable desmontable con pinza para ropa integrada para llevar las llamadas del móvil a cualquier lugar de la oficina El ecualizador dinámico ajusta automáticamente la configuración de audio entre las llamadas de voz y la música Sonido de banda ancha del ordenador con micrófonos equipados con anulación de ruido para una telefonía por ordenador de gran calidad El procesamiento de señal digital (DSP) ofrece un sonido de voz natural La tecnología SoundGuard® ofrece protección contra picos de sonido La transferencia de llamada inteligente desvía automáticamente el audio del teléfono móvil al auricular con solo colocárselo (y viceversa) Intuitivos controles en línea de respuesta y fin de llamada, control de volumen y mute 		<ul style="list-style-type: none"> Gestión de llamadas simplificada con una sencilla interfaz para utilizar los controles de volumen, respuesta y fin de llamada, y función de mute en el ordenador, el smartphone o el tablet Adaptador USB mini Bluetooth® portátil para que la conexión al ordenador esté siempre lista Tiempo de conversación de hasta 7 horas, tiempo de espera de hasta 5 días Los micrófonos bidireccionales inteligentes se activan en la dirección de la voz de la persona que habla Cobertura de sala de 360 grados con anulación activa de ruido de fondo El sonido de banda ancha para ordenador y el procesamiento de señal digital reducen el eco y las interrupciones Compatibilidad total con sonido de transmisión dúplex para crear un rico sonido natural La tecnología A2DP integrada permite escuchar transmisiones multimedia desde el dispositivo móvil El diseño compacto inalámbrico que le acompaña a cualquier lugar con su estuche de viaje blando 		<ul style="list-style-type: none"> Conecta y alterna cómodamente entre llamadas de PC y teléfono móvil. Pantalla en color de 2,4" y panel de marcación táctil para una gestión de llamadas visual intuitiva Sonido de calidad extraordinaria con compatibilidad de sonido de transmisión dúplex completa de banda ancha y tecnología avanzada de anulación de ruido ID de interlocutor fácil de usar y registro de llamadas Para disponer de mayor privacidad, utilicelo con auriculares Bluetooth® o con cables (3,5 mm) La pantalla LCD brillante e iluminada muestra el ID del interlocutor de llamada entrante, la hora y el estado/presencia en línea del usuario Control de llamadas completo con Microsoft® Office Communicator 2007 y Microsoft® Lync™ Server 2010 El micrófono inalámbrico proporciona una transmisión de voz y libertad de movimientos sin igual 	
Especificaciones del producto	DECT		DECT		DECT									
Características	Respuesta y fin de llamada, control de volumen, mute		Respuesta y fin de llamada, control de volumen, mute		Respuesta y fin de llamada, control de volumen, mute		Protección frente a choques acústicos, Quick Disconnect y QuickCall		Respuesta y fin de llamada, control de volumen, mute, indicador online		Respuesta y fin de llamada, control de volumen, mute		Micrófono: control remoto de respuesta/fin de llamada/Mute	
Contenido de la caja	Auricular, extremos de repuesto y estabilizador, mochila USB, CD-ROM con software Plantronics, cargador para la red de alimentación eléctrica, cable de carga USB, guía del usuario y de seguridad (solo en W740: gancho para la oreja, diadema, banda de sujeción)		Auricular, base, cable para teléfono, adaptador, diadema sobre la cabeza, gancho para la oreja SML, audífono SML, Guía de inicio rápido		Auricular, batería, diadema, banda de sujeción, kit de gancho para la oreja, horquilla de carga, base de carga, unidad de alimentación, cable de carga USB, estuche de auriculares, mochila D100, Guía de inicio rápido		Auricular, almohadillas, pinza QD, bolsa de almacenamiento, guía de usuario y de seguridad		Auricular, estuche de viaje, cable USB a Micro USB, manual del usuario		Sistema de manos libres, adaptador Bluetooth USB, cable USB a Micro USB, adaptador de CA, estuche, manual de usuario		Manos libres, cable de carga USB, guía del usuario y de seguridad	
Garantía	2 años		2 años		2 años		3 años		2 años		2 años		2 años	
Información de pedidos	Versión estándar Versión estándar integrada para teléfonos Softphone de Avaya®, Alcatel Lucent, Cisco®, IBM®, Siemens y Skype™													
	(W710/A) 83545-12 5033588035947	(W720/A) 83544-12 5033588035916	(CS510/A) 84691-02 5033588035527	(CS520/A) 84692-02 5033588035534	(W410) 84007-04 5033588039846	(W420) 84008-04 5033588039839	(Mon, NC) 78712-02 5033588029137	(Bin, NC) 78714-02 5033588029298	(710) 87505-02 017229137899	(720) 87506-02 017229137912	86700-02 5033588038689		-	
	(W710/M) 84003-02 5033588039877	(W720/M) 84004-02 5033588039853	-	-	(W410/M) 84007-02 5033588039822	(W420/M) 84008-02 5033588039815	-	-	(710-M) 87505-01 017229137882	(720-M) 87506-01 017229137905	86701-02 5033588038719		P825-M: 84261-01 017229133662	P835-M: 85210-03 5033588035343
	(W730/M) 84002-12 5033588035862	(W740/M) 84001-12 5033588038665	-	-	(W430/M) 82397-12 5033588031673	(W440/M) 83372-02 5033588032267	-	-	-	-	-		-	-

¹Con los teléfonos Softphone compatibles, utilizando el software de Plantronics que se proporciona.
²La batería adicional se vende por separado.

¹Se vende por separado.

¹La batería adicional se vende por separado.

¹El Calisto 835 se conecta al PC+teléfono móvil+teléfono fijo

Kit de herramientas para Comunicaciones Unificadas

El kit de herramientas para UC de Plantronics es un completo conjunto de herramientas diseñadas para que los departamentos de TI implementen y adopten correctamente los dispositivos de sonido de Comunicaciones Unificadas de su empresa.

Basado en las experiencias colectivas de los usuarios actuales de UC y clientes de Plantronics, incluye una gama completa de preguntas frecuentes, directrices de adopción correcta, listas de comprobación con sugerencias de actividades, encuestas de usuarios, hojas técnicas, guías de configuración y otras herramientas útiles.

Los recursos se agrupan de forma que pueda ofrecer consejo a sus clientes sea cual sea la fase de implementación de UC en la que se encuentren.

Catálogo de mejores prácticas de TI,
recomendaciones y herramientas

Conocimiento colectivo de las
lecciones aprendidas por los clientes



Herramientas personalizadas para muchos
dispositivos de sonido para UC de Plantronics

Alineación con un enfoque común
hacia la integración tecnológica

Para vivir la experiencia de las herramientas UC por usted mismo, visite plantronics.com/uctoolkit

plantronics®



A menos que se especifique lo contrario

plantronics.com