

Vamos

Todo lo que tienes que saber para empezar

Sprint **WeGo**[™]

Sprint 



¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint y tu Sprint WeGo. Este móvil con tecnología simple de un botón te ayuda a mantenerte en contacto fácilmente con tu niño cuando no está en casa.

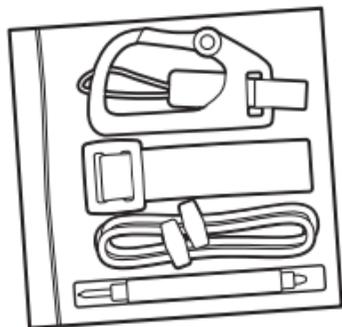
ReadyNow – Para obtener más ayuda en optimizar e iniciar tu nuevo equipo, aprovecha los recursos del exclusivo **Ready Now** en **sprint.com/readynow**¹. Podrás incluso programar citas en tu tienda Sprint más cercana.

Para obtener apoyo y recursos, visita **sprint.com/support**. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para sacar el máximo provecho a tu equipo.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.

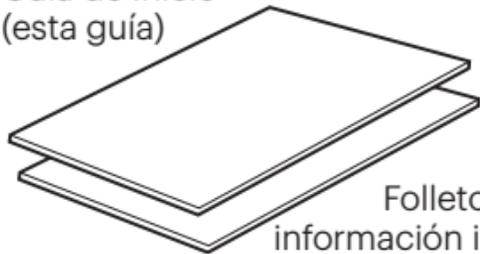
¹Disponible sólo en inglés.

Contenido de la caja

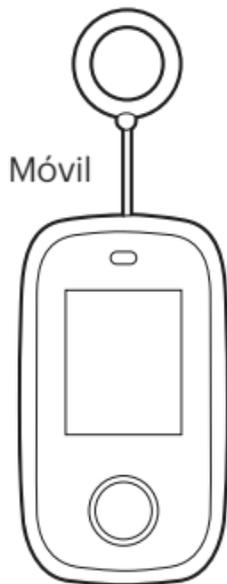


Bolsa de accesorios/
herramientas

Guía de Inicio
(esta guía)



Folleto de
información importante

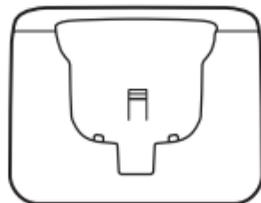
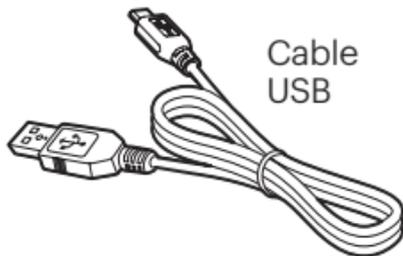


Móvil

Litio Ion (Li-Ion)
batería estándar



Cable
USB



Base cargadora

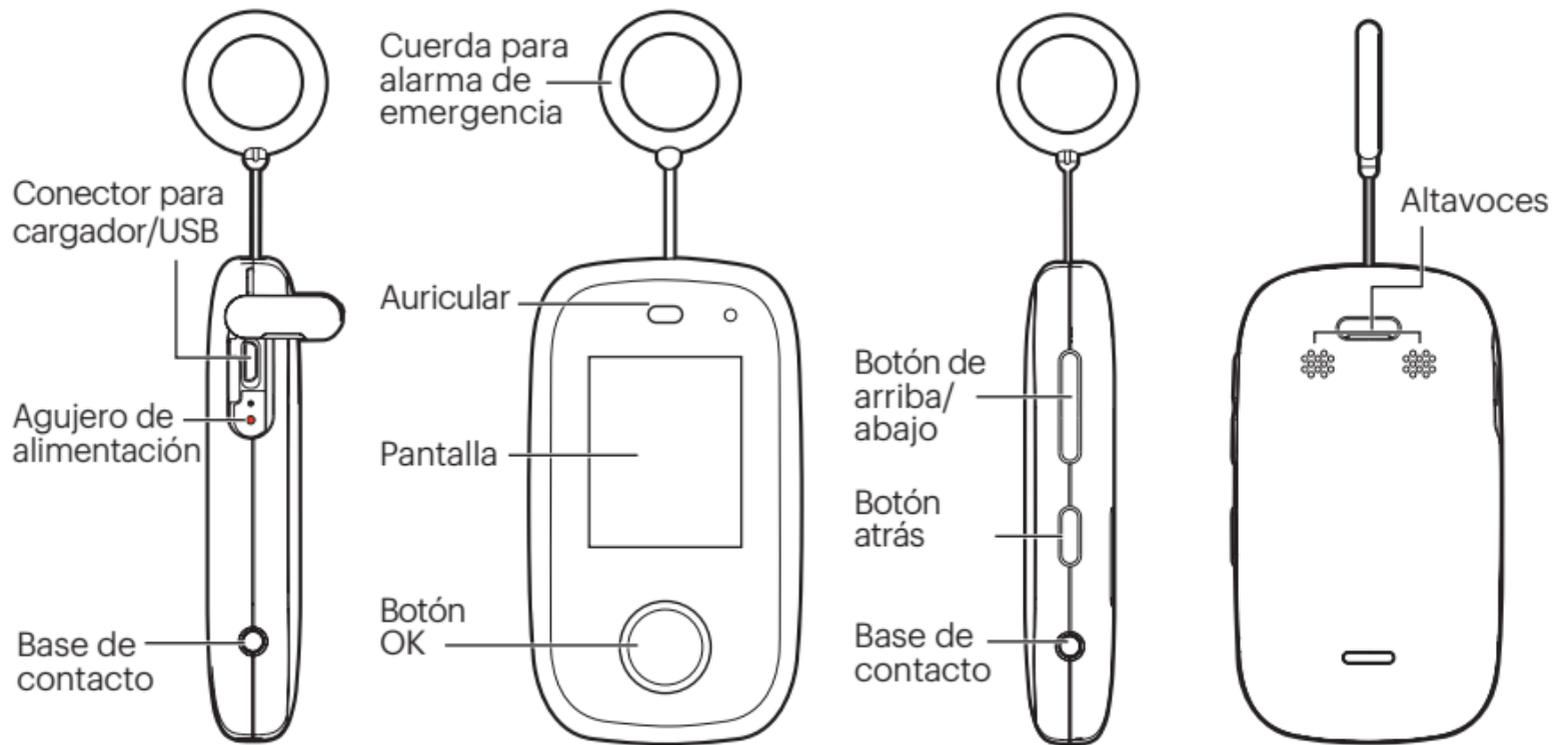


Cargador de
corriente



Sobre
reciclaje
móvil

Tu Sprint WeGo



Usando esta guía

Esta “guía para comenzar” está diseñada para ayudarte a configurar y continuar usando tu nuevo Sprint WeGo. Se divide en cuatro secciones para ayudarte a encontrar la información que necesitas rápida y fácilmente.

■ **Prepárate** – página 6 – Averigua lo que tienes que hacer antes de usar tu móvil por primera vez, incluyendo cargar la batería y activar el servicio Sprint en tu móvil.

■ **Configura el portal Sprint WeGo*** – página 9 – Antes de usar el móvil, debes inscribir una cuenta en el portal WeGo de Sprint. Ahí puedes manejar todas las configuraciones de tu móvil, contactos, y más.

* El portal WeGo de Sprint está disponible sólo en Inglés.

■ **Usa tu móvil** – página 14 – Aprovechate de las funciones de tu móvil tales como llamadas, textos, configuración de programas, y más.

■ **Herramientas y recursos** – página 17 – Encuentra consejos útiles para tu móvil y descubre recursos y otra información de ayuda Sprint. Para información adicional incluyendo la Guía del Usuario completa, videos, tutorías y foros de la comunidad, visita sprint.com/support¹.

¹Disponible sólo en inglés.

Prepara tu móvil

Instalar la batería

1. Coloca tu uña en la ranura en la parte superior del compartimiento de la batería y levanta la tapa cuidadosamente.
2. Coloca la batería, con el extremo de los contactos primero, y cuidadosamente presiona la batería en su lugar.
3. Reemplaza la tapa del compartimiento de la batería, asegurándote de no dejar espacios alrededor de la tapa.
4. Abre el tapón en la tapa del compartimiento de la batería y coloca el tornillo dentro.
5. Aprieta el tornillo con un destornillador y cierra el tapón del compartimiento de la batería.

Cargar la batería

1. Conecta el cable USB en el enchufe del adaptador de corriente.
2. Saca el enchufe del lado izquierdo del móvil y conecta el cable USB.
3. Conecta el cargador de corriente al enchufe.

Prepara tu móvil

Encender el móvil

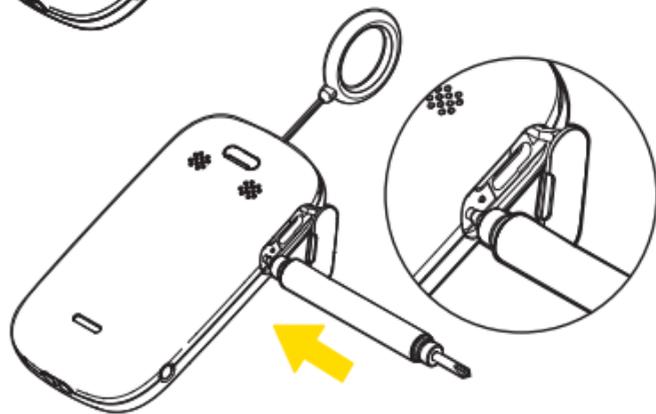
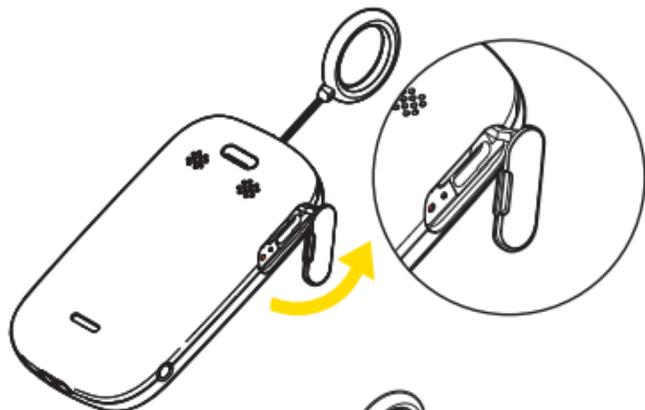
- Usa la herramienta proporcionada para presionar y sostener el agujero rojo en el lado izquierdo del móvil, cerca del conector de USB/Cargador.

Apaga y enciende la pantalla

- Para rápidamente encender la pantalla, presiona el **botón Atrás** en la parte delantera del móvil.
- No puedes apagar la pantalla sin apagar el móvil. Eventualmente, la pantalla se apagará automáticamente.

Apagar el móvil

- Usa la herramienta proporcionada para presionar y sostener el agujero rojo en el lado izquierdo del móvil cercano al conector de USB/Cargador. Ingresa tu contraseña y presiona el **botón OK**.



Prepara tu móvil

Activar tu móvil



Si compraste tu móvil en una **Tienda Sprint**, probablemente ya está activado y listo para usar.



Si recibiste tu móvil por correo y tienes una **cuenta Sprint nueva o una línea nueva de servicio**, tu móvil está diseñado para activarse automáticamente. Cuando lo enciendas por primera vez, verás una pantalla que pone **PRL Update** y **Firmware Update**. Sigue las instrucciones para continuar.



Si has recibido tu móvil por correo postal y lo estás activando para un número existente, ve a sprint.com/activate¹ y sigue las instrucciones.



¡PARA! Para comenzar a usar tu móvil, tienes otro paso luego de activarlo. Tienes que completar tu inscripción en el portal de Sprint WeGo. Ve la próxima página para instrucciones de inscripción.

Si tu móvil aún no está activado, visita a sprint.com/support¹. Si no tienes acceso al Internet, llama al Atención al Cliente Sprint **1-888-211-4727** desde cualquier otro teléfono.

¹Disponible sólo en inglés.

Configura el portal Sprint WeGo

Éste es un móvil único con varias funciones de seguridad. Es muy importante que configures una cuenta en el portal porque de lo contrario, no podrás usar el móvil.

Inscribe una nueva cuenta

Tu teléfono WeGo debe estar encendido antes de que puedes registrarte.

1. Visita www.sprint.com/sprintwego y haz clic en **Sign up now!**

Nota: También puedes descargar la app móvil Google Play™ en un Android o en el App Store de un iPhone. La app sólo puede ser usada por el móvil principal o usuarios invitados.

2. Ingresa tu número de móvil WeGo y el número principal de la cuenta (tu número de móvil de Sprint) y haz clic en **Connect**.

Importante: Tu móvil Sprint y tu móvil WeGo tienen que estar en la misma cuenta.

- Una vez ingreses la información se te dirigirá a crear un nombre de usuario y contraseña.
3. Serás dirigido por un proceso de configuración. Sigue las instrucciones para firmar el Acuerdo de licencia de usuario final e ingresar tu información personal.
 4. Configura la contraseña administrativa para tu móvil WeGo.
Nota: Ésta es diferente de la contraseña para el portal. La contraseña administrativa permite que hagas cambios directamente en el móvil WeGo. El código de acceso predeterminado del dispositivo es 9999.
 5. Añade contactos a la lista de contactos y haz clic en **Next**.
Nota: Sólo los llamadores permitidos por ti podrán contactar el móvil WeGo.
 6. La configuración inicial está completa. Haz clic en **Home** para continuar o en **Advanced Settings** para más opciones de configuración.

Configura el portal Sprint WeGo

Editar información de cuenta personal

1. Haz clic en **Settings** > **Edit profile**.
2. Tienes la opción de actualizar tu Name (nombre), Sprint Cell Phone (teléfono móvil Sprint), Primary Email (Email primario) y Time Zone (huso horario).

Cambiar la contraseña

1. Haz clic en **Settings** > **Change Password**.
2. Sigue las instrucciones para cambiar la contraseña.

Preferencias de notificaciones

1. Haz clic en **Settings** > **Change Notifications**.
2. Verás una lista de todos los eventos.
3. Selecciona tu método de notificación preferido para los eventos listados.

4. Haz clic en **Update Notifications** para guardar la información.

Invitar a otro usuario a tener acceso a tu cuenta

Usuarios adicionales pueden ayudar a manejar las notificaciones y a determinar la ubicación de un niño.

1. Haz clic en **Settings** > **Invite User**.
2. Ingresa el First Name (nombre), Last Name (apellido), Role (rol) y Primary Email (email primario) del usuario.
3. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Configura el portal Sprint WeGo: Contactos

Tu WeGo sólo puede llamar/enviar mensajes de texto a y recibir llamadas/textos de los contactos que están preinscritos en el portal Sprint WeGo.

Agregar una nueva entrada a contactos

1. Haz clic en **Settings** en el portal.
2. Haz clic en el cuadro **Settings > Contacts > Add Contact**.
3. Ingresa/escoge el Contact Name (nombre de contacto), Contact Phone Number (teléfono de contacto), Receive Call (recibir llamadas), Send Call (enviar llamadas), Receive Text (recibir mensajes de texto) y Send Text (enviar mensajes de texto).
4. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Editar un contacto

1. Haz clic en **Settings** en el portal.

2. Haz clic en el cuadro **Settings > Contacts** y luego haz clic en la información de contacto que deseas editar.
3. Escoge para editar el Contact Name (nombre de contacto), Contact Phone Number (teléfono de contacto), Receive Call (recibir llamadas), Send Call (enviar llamadas), Receive Text (recibir mensajes de texto) y Send Text (enviar mensajes de texto).
4. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Borrar un contacto

1. Haz clic en **Settings** en el portal.
2. Haz clic en el cuadro **Settings > Contacts** y luego haz clic en la “x” roja junto al contacto que deseas eliminar.
3. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Nota: Los cambios pueden tardar unos minutos en hacer efecto.

Configura el portal Sprint WeGo: Horarios

Agregar un nuevo horario de detección de velocidad

1. Haz clic en **Settings** en el portal.
2. Haz clic en el cuadro **Settings > Speed Detection Schedule > Add Schedule**.
3. Ingresa Day(s) (el/los día/s), Detection Speed (detección de velocidad) y Times (los tiempos).
4. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Agregar un nuevo horario de alarma de despertador

1. Haz clic en **Settings** en el portal.
2. Haz clic en el cuadro **Settings > Wake Alarm Schedule**.
3. Ingresa Day(s) (el/los día/s) y Times (los tiempos).
4. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Agregar un nuevo silencio de horario escolar

1. Haz clic en **Settings** en el portal.
2. Haz clic en el cuadro **Settings > School Hour Silence Schedule**.
3. Ingresa Day(s) (el/los día/s) y Times (los tiempos).
4. Haz clic en **OK** para guardar la información.

Nota: Estas alertas también se pueden fijar desde tu móvil a través de los Controles de admin. Para obtener acceso, usa el código de acceso 9999, el cual puedes cambiar luego a través del menú de Configuraciones adicionales.

Configura el portal Sprint WeGo: Ubicación GPS

Crear una Zona

1. Haz clic en **Zones** en el portal.
2. Haz clic en **Add new zone**.
3. Ingresa el Zone Name (nombre de la zona), Street (calle), City (ciudad), State (estado) y Zip Code (código postal).
4. Un mapa mostrará la ubicación de tu dirección y te dirigirá a proceder.
5. Ajusta el tamaño y posición de la zona y haz clic en **Finish** al terminar.

Nota: Si tu niño sale fuera de la zona que creaste, recibirás un mensaje de texto.

Nota: También puedes usar los servicios de ubicación de GPS de tu app móvil en el WeGo de Sprint.

Seguir la ubicación

Escoge recibir actualizaciones cada dos minutos de la ubicación de tu niño en el mapa.

1. Haz clic en **Location** en el portal.
2. Haz clic en **Follow** en la parte inferior de tu pantalla.

Nota: No se pueden hacer cambios a estos límites.

Ubicaciones programadas

Puedes configurar programas para cuando quieras recibir notificaciones de la ubicación de tu niño.

1. Haz clic en **Scheduled Finds** y escoge crear un nuevo programa o actualizar uno existente.
2. Selecciona el/los día/s y arrastra el cursor sobre la hora correcta.

Usa tu móvil: Llamadas

Al seguir estas instrucciones (y las instrucciones en la siguiente página sobre mensajes de texto), favor de presionar el **botón OK** para asegurarte de que tu móvil esté activado.

Llamar un número predeterminado

1. Presiona el **botón Abajo** para entrar al menú principal.
2. Selecciona **Llamar** y presiona el **botón OK**.
3. Selecciona un contacto y presiona el **botón OK** para hacer la llamada.
4. Para colgar, presiona el **botón OK**.

Devolver llamadas perdidas

1. Presiona el **botón Abajo** para entrar al menú principal.
2. Selecciona **Llamadas perdidas** y entonces presiona el **botón OK**.

3. Selecciona un contacto y presiona el **botón OK** para hacer la llamada.

Contestar una llamada

- ▶ Presiona el **botón OK** para contestar la llamada.

Rechazar una llamada

1. Presiona el **botón Abajo** para mostrar el menú.
2. Desplaza hasta **Ignorar** para rechazar la llamada.

Llamar 9-1-1

1. Presiona el **botón OK** dos veces rápidamente.
2. El móvil te preguntará '¿Desea llamar al 911?' Desplaza hacia abajo y selecciona **Sí** y presiona el **botón OK** para llamar al 9-1-1.

Mensajes de texto

Leer un mensaje de texto

1. Presiona el **botón Abajo** para entrar al menú principal.
2. Selecciona **Mensajes > Mensajes recibidos** y presiona el **botón OK**.
3. Selecciona el mensaje que deseas leer y presiona el **botón OK** para abrirlo y leerlo.

Responder a un mensaje de texto

1. Presiona el **botón Abajo** para entrar al menú principal.
2. Selecciona **Mensajes > Mensajes recibidos** y presiona el **botón OK**.
3. Selecciona el mensaje al que deseas responder y presiona el **botón OK**.
4. Presiona el **botón OK** de nuevo para ver la pantalla Plantilla.

5. Selecciona un mensaje predeterminado y presiona el **botón OK** y presiona otra vez para enviar el mensaje.

Enviar un mensaje de texto

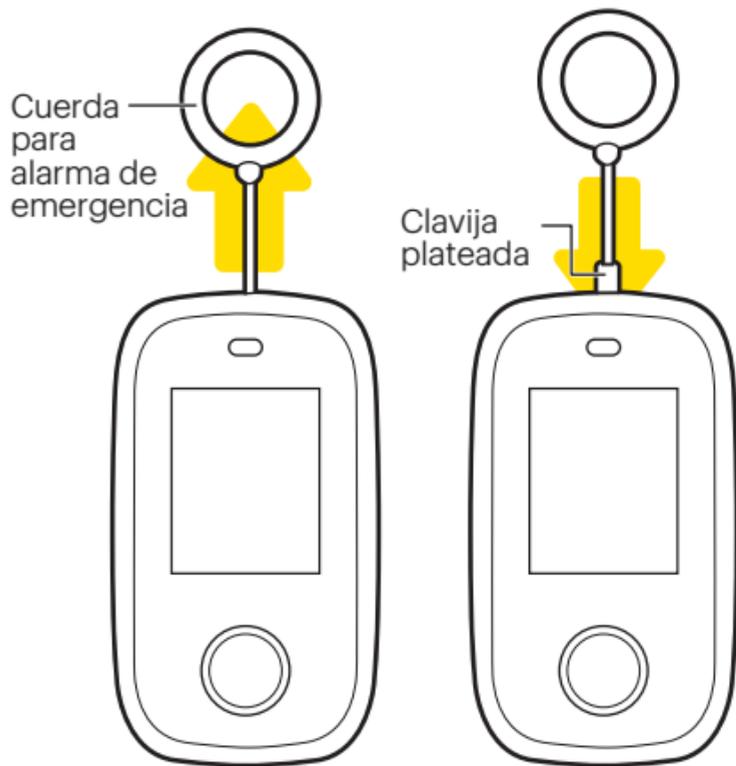
1. Presiona el **botón Abajo** para entrar al menú principal.
2. Selecciona **Mensajes > Crear mensajes** y presiona el **botón OK**.
3. Selecciona el contacto al cual le quieres enviar el mensaje.
4. Selecciona un mensaje predeterminado y presiona el **botón OK**.
5. Presiona el **botón OK** para enviar el mensaje.

Alarma de emergencia

Alarma de emergencia

Hay una cuerda en la parte superior del móvil. Cuando tiras de ella, se emite un una alarma fuerte y se te envía un mensaje de texto con la ubicación de tu niño. Puedes entonces llamar el WeGo de Sprint y forzar el micrófono y la bocina automáticamente para hablar con tu niño.

Una vez se tire de la cuerda y la alarma de emergencia haya sonado, **empuja la clavija plateada dentro de la parte superior del móvil para silenciar la alarma.**



Herramientas y recursos: Maneja tu cuenta

En Internet: sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet.
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta.
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint.
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido.

Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Sprint:
Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios:
Marca **1-888-788-4727**

Recursos

Recursos para tu móvil

- Ésta guía de introducción para activar y comenzar a usar tu nuevo móvil.
- **Ready Now** – Visita sprint.com/readynow¹ para obtener ayuda adicional y así comenzar a usar tu nuevo móvil. Encontrarás más información sobre la configuración básica y activación, maximizando el rendimiento y personalización de tu móvil. Además, podrás incluso programar citas de atención personalizada ReadyNow en tu Tienda Sprint más cercana.
- **Apoyo en línea** – Para ayuda acerca de la vida útil de tu móvil, visita sprint.com/support¹. Allí encontrarás videos, tutoriales, sugerencias para resolver problemas y la Guía completa del usuario para tu Sprint WeGo.

Comunidad – Visita community.sprint.com¹ para unirse a las discusiones acerca de todo lo relacionado con Sprint. Allí la gente colabora mutuamente para sacar el máximo provecho de nuestros servicios móviles, con consejos, foros, blogs, y las últimas noticias.

¹Disponible sólo en inglés.

Sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladorías. Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto de carbono y reducir nuestro uso de recursos naturales.

¿Dónde está mi guía del usuario?

En un intento por aumentar nuestros esfuerzos de responsabilidad, hemos puesto materiales educativos expandidos en Internet para ti. Visitar sprint.com/support¹ desde cualquier computadora para encontrar su guía de usuario completa y más.

¿Qué más ha estado haciendo Sprint?

Para saber exactamente lo que estamos haciendo, visita sprint.com/green¹ para más información.



Esta guía está impresa con tintas de soyas y contiene hasta un 75% de papel de postconsumo.

Visita sprint.com/wego para ver información del dispositivo, instrucciones del portal web y más

Encuesta

Estamos interesados en tus impresiones iniciales de este nuevo equipo Sprint.

Dentro de las dos semanas a partir de la compra de tu equipo, por favor ve al sitio de Internet <http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey>¹ para completar una breve encuesta. Tu respuesta nos ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieras.

Gracias por elegir Sprint.

¹Disponible sólo en inglés.

Los servicios descritos en esta guía pueden requerir una suscripción a un plan de servicio y/o pueden incurrir cargos adicionales. No todos los servicios trabajarán en todos los equipos. La cobertura Sprint no está disponible en todos los mercados. Visita sprint.com/coverage¹ para más detalles.

Mensaje de confidencialidad importante. Este móvil es capaz de determinar su/tu localización geográfica. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, un móvil debe ser encendido y preparado para permitir recopilación de información de localización para que pueda funcionar.

©2014 Sprint. Sprint y el logotipo, y el logotipo de Sprint WeGo son marcas comerciales de Sprint.