



KONICA MINOLTA

bizhub 3300P

Guía del usuario

2012. 10

A63P-9560-00F

Índice general

1—Información de seguridad	8
2—Información acerca de la impresora	12
Búsqueda de información sobre la impresora	12
Selección de una ubicación para la impresora	13
Configuraciones de la impresora	14
Uso del panel de control de la impresora	16
Descripción de las secuencias de luces del panel de control de la impresora	17
Uso de Embedded Web Server	21
Uso de la Utilidad de valores de la impresora local.....	22
3—Configuración de impresora adicional	23
Instalación de opciones internas	23
Opciones internas disponibles	23
Acceso a la placa de la controladora	23
Instalación de una tarjeta opcional.....	24
Instalación de hardware opcional	26
Instalación de bandejas opcionales	26
Conexión de cables	28
Acceso a la placa de la controladora	29
Configuración del software de la impresora	30
Instalación del controlador de impresora	30
Instalación de la Utilidad de configuración de la impresora local	30
Conexión en red	31
Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet.....	31
Instalación de la impresora en una red Ethernet	31
Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica	33
Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (PIN).....	34
Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora	35
Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando Embedded Web Server.....	36

Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús	36
4—Carga de papel y material especial	38
Definición del tipo y el tamaño del papel	38
Configuración del valor de papel Universal	38
Uso de la bandeja estándar y el tope de papel	39
Carga de bandejas	40
Carga del alimentador multiuso	44
Enlace y anulación de enlace de bandejas	48
Enlace y anulación de enlace de bandejas	49
Configuración de un nombre de tipo de papel personalizado	49
Configuración de un tipo de papel personalizado	50
Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado	51
5—Guía de papel y material especial	52
Instrucciones para el papel	52
Características del papel	52
Papel no recomendado	53
Selección del papel	54
Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera	54
Uso de papel especial	55
Consejos de uso de cartulina	55
Consejos sobre el uso de sobres	55
Consejos para el uso de etiquetas	56
Consejos sobre el uso de papel con cabecera	56
Sugerencias para el uso de transparencias	57
Almacenamiento del papel	57
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos	57
Tamaños de papel admitidos	57
Pesos y tipos de papel admitidos	60
6—Impresión	61
Impresión de documentos	61

Impresión de un documento	61
Ajuste de intensidad del tóner	62
Cancelación de un trabajo de impresión	62
Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador	62
7—Descripción de los menús de la impresora	64
Lista de menús.....	64
Menú Papel.....	65
Origen predeterminado, menú	65
Menú Tamaño/tipo de papel.....	66
Configurar multiuso, menú	69
Menú Sustituir tamaño	69
Menú Textura del papel.....	70
Menú Peso del papel.....	72
Menú Carga de papel.....	74
Tipo personalizado, menú	76
Configuración universal, menú.....	77
Menú Informes	78
Menú Informes.....	78
Menú Red/puertos	79
Red estándar	79
Menú Informes.....	80
Menú TCP/IP	81
Menú IPv6	83
Menú Inalámbrica	84
Menú AppleTalk.....	85
Menú USB estándar	86
Menú Paralelo Estándar [x]	88
Seguridad, menú	91
Menú Fijar fecha y hora.....	91
Menú Valores.....	92

Valores generales, menú	92
Valores de impresión.....	98
8— Cuidado del medio ambiente.....	107
Ahorro de papel y tóner	107
Uso de papel reciclado.....	107
Ahorro de suministros	107
Ahorro de energía	107
Uso de los modos de suspensión e hibernación.....	107
Ajuste del modo de suspensión	108
Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación	109
Uso de Programar modos de energía.....	110
9—Asegurar la impresora	111
Uso de la función de bloqueo de seguridad	111
Declaración de volatilidad.....	111
Borrado de la memoria volátil.....	112
Borrado de la memoria no volátil.....	112
10—Mantenimiento de la impresora	114
Limpieza de la impresora.....	114
Limpieza de la impresora	114
Comprobación del estado de suministros y piezas	114
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	114
Número estimado de páginas restantes.....	115
Utilice componentes y suministros originales de KONICA MINOLTA	115
Pedido de cartuchos de tóner	115
Solicitud de unidades de imagen	116
Almacenamiento de suministros.....	116
Sustitución de suministros	117
Sustitución del cartucho de tóner	117
Sustitución de la unidad de imagen	118
Desplazamiento de la impresora	120

Antes de desplazar la impresora.....	120
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación	121
Envío de la impresora	121
11—Administración de la impresora	122
Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador	122
Visualización de informes	122
Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server	122
Copiar valores a otras impresoras.....	123
12—Eliminación de atascos.....	125
Cómo evitar atascos	125
Acceso a zonas de atascos	127
[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx]	128
[x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx].....	132
[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx]	134
[x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx].....	136
[x] páginas atascadas, quite la bandeja [x]. [24y.xx]	139
[x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx].....	142
13—Solución de problemas.....	145
Explicación de los mensajes de la impresora.....	145
Mensajes del cartucho de tóner	145
Mensajes de la unidad de imagen.....	153
Mensajes de carga de papel	160
Mensajes de error de comunicación de la impresora	174
Mensajes de error de memoria insuficiente	180
Mensajes varios.....	184
Solución de problemas con la impresora	190
Problemas básicos de la impresora	190
Problemas de opciones.....	193
Problemas de alimentación del papel	197
Solución de problemas de impresión	199

Problemas de impresión.....	199
Problemas de calidad de impresión	208
No se abre el servidor Web incorporado	241
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	243
14—Avisos	244
Nota sobre derechos de autor	244
Aviso de la edición.....	244
Marcas registradas	244
CONVENIO DE LICENCIA DE SOFTWARE	245
Niveles de emisión de ruido.....	246
Para países miembros de la Unión Europea	246
Información para el desecho de los productos	247
ENERGY STAR	247
¿Qué se entiende por producto ENERGY STAR?.....	247
Información de la temperatura	247
Consumo de energía	247
Consumo de energía del dispositivo	247
Modo de suspensión	248
Modo de hibernación	249
Modo de desconexión	249
Consumo total de energía	249

1—Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños causados por un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

■ **Símbolos de advertencia y precaución**

Tanto en su manual como en la impresora se usan etiquetas y símbolos que tienen como objeto prevenir lesiones al usuario y a otros alrededor de la impresora así como daños a los objetos de propiedad. Estas etiquetas y símbolos significan lo siguiente:

 ATENCIÓN	El ignorar esta advertencia podría ocasionar lesiones graves o incluso la muerte.
 PRECAUCIÓN	El ignorar esta advertencia podría ocasionar lesiones o daños materiales.

● Significado de los símbolos



⚠ indica un peligro del cual habrá que tener precaución.
El símbolo a mostrado la izquierda advierte sobre posibles descargas eléctricas.



⊘ indica una acción prohibida.
El símbolo mostrado a la izquierda advierte que el aparato no deberá ser desarmado.



● indica una acción obligatoria.
El símbolo mostrado a la izquierda advierte que se deberá desenchufar el aparato.

 ATENCIÓN	
	<ul style="list-style-type: none"> No intente desmontar las cubiertas ni los paneles que han sido fijados a la impresora. Algunas impresoras disponen de piezas de alta tensión o un generador de rayo láser en su interior los mismos que pueden causar choques eléctricos o ceguera. No introduzca modificaciones en la impresora puesto que podría provocar incendios, averías o choques eléctricos. Si la impresora emplea un diodo láser, el rayo láser podría causar ceguera.
	<ul style="list-style-type: none"> Use únicamente el cable de alimentación suministrado con la impresora. Si no se ha suministrado un cable de alimentación, use sólo un cable y enchufe según especificado en la documentación de usuario. El no hacerlo podría provocar incendios o choques eléctricos. Use el cable de alimentación suministrado con la impresora sólo con esta impresora y JAMÁS con otro producto. El no hacerlo podría provocar incendios o choques eléctricos. Use únicamente la tensión especificada. El no hacerlo podría provocar incendios o choques eléctricos.
	<ul style="list-style-type: none"> No use un enchufe múltiple para conectar otros productos. El uso de una toma eléctrica para más del valor de tensión determinado podría provocar incendios o choques eléctricos. Por regla general, no use cables de prolongación. El uso de un cable de prolongación podría provocar incendios o choques eléctricos. Acuda a su concesionario de servicio autorizado en caso de necesitar un cable de prolongación. No arañe, frote, coloque un objeto pesado sobre, caliente, tuerza, doble, tire de ni dañe el cable de alimentación. El uso de un cable de alimentación dañado (con alambres visibles o rotos, etc) podría provocar incendios o choques eléctricos. De presentarse alguna de estas circunstancias, apague el aparato de inmediato, desenchufe el cable de alimentación y llame a su concesionario de servicio autorizado.
	No enchufe ni desenchufe la unidad con las manos húmedas ya que podría Ud. recibir un choque eléctrico.
	Enchufe firmemente el cable de alimentación en la toma eléctrica. El no hacerlo podría provocar incendios o choques eléctricos.

 ATENCIÓN	
	Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica que disponga de conexión a tierra.
	<p>No coloque clips metálicos, otros objetos metálicos pequeños ni ningún recipiente que contenga agua sobre el producto. El agua derramada o los objetos metálicos que caigan al interior podrían provocar incendios, choques eléctricos o averías.</p> <p>Si cayera agua, alguna pieza metálica u otro elemento extraño al interior de la impresora, apáguela de inmediato, saque el cable de alimentación de la toma y llame a su concesionario de servicio autorizado.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> No utilice este producto si se calentase excesivamente o emitiese humo, o ruidos u olor inusuales. Apáguelo de inmediato, saque el cable de alimentación de la toma y llame a su concesionario de servicio autorizado. De continuar utilizándolo bajo estas circunstancias se podrían provocar incendios o choques eléctricos. No utilice este producto si se ha caído o si su cubierta se encuentra dañada. Apáguelo de inmediato, saque el cable de alimentación de la toma y llame a su concesionario de servicio autorizado. De continuar utilizándolo bajo estas circunstancias se podrían provocar incendios o choques eléctricos.
	Jamás exponga el tóner ni el cartucho de tóner al fuego. Al calentarse, el tóner puede salpicar y provocar quemaduras y otros daños graves.

 PRECAUCIÓN	
	<ul style="list-style-type: none"> No exponga este producto al polvo, hollín o vapor ni lo coloque cerca de una mesa de cocina, baño o un humidificador. Se podrían producir incendios, choques eléctricos o averías. No coloque esta impresora sobre un banquillo inestable o inclinado ni en un lugar sujeto a vibración o golpes excesivos. Podría caerse y causar lesiones personales o desperfectos mecánicos.
	Una vez instalado el producto, colóquelo sobre una base estable. Si la unidad se mueve o se cae podría causar lesiones personales.
	El interior de esta impresora tiene áreas sujetas a altas temperaturas que podrían provocar incendios. Cuando tenga que verificar el interior de la impresora a causa de desperfectos tales como atascos de papel, no toque las partes (alrededor de la unidad de fusión, etc.) que posean la etiqueta de advertencia "¡Precaución Alta temperatura!".
	<ul style="list-style-type: none"> No obstruya las rejillas de ventilación de la impresora. El calor se podría acumular dentro del producto y provocar incendios o desperfectos. El calor se podría acumular dentro del producto y provocar incendios o desperfectos.
	<ul style="list-style-type: none"> No tire del cable de alimentación al desenchufarlo. Tirar del cable podría dañar el cable y esto podría provocar incendios o choques eléctricos. No coloque ningún objeto alrededor del enchufe ya que podría dificultar el retirarlo en caso de una emergencia.
	<ul style="list-style-type: none"> No guarde los cartuchos de tóner o de tambor OPC cerca de un disquete o reloj susceptibles al magnetismo. El resultado podría ser que estos objetos sufran averías. No deje los cartuchos de tóner ni el cartucho de tambor OPC en un lugar de fácil acceso a los niños. Ingerir tóner podría dañar su salud.
	<ul style="list-style-type: none"> Cuando tenga que trasladar la impresora, cerciórese de desconectar el cable de alimentación y los demás cables. El no hacerlo podría causar daños a los cables provocando incendios, desperfectos o choques eléctricos. Desenchufe la impresora si no tiene previsto utilizarla durante un largo periodo de tiempo.
	<ul style="list-style-type: none"> Cuando tenga que trasladar la impresora, sujétela según se indica en la documentación del usuario. Si la unidad se cae podría causar lesiones a personas y/o daños en la impresora. Use siempre esta impresora en un local bien ventilado. El no hacerlo durante un largo período de tiempo podría perjudicar su salud. Ventile la habitación a intervalos regulares. Retire el enchufe de la toma al menos una vez al año y limpie el espacio entre los terminales del enchufe. El polvo que se acumula entre las espigas podría causar un incendio.

2—Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	<p>Documentación de instalación: La documentación de instalación suministrada con la impresora.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configuración de valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	<p><i>Guía del usuario y Guía de referencia rápida:</i> disponibles en el CD <i>Printer Driver and Documentations</i>.</p>
<p>Instrucciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora a una red Ethernet • Solucionar problemas de conexión de la impresora 	<p><i>Guía de conexión en red:</i> Inserte el CD <i>Printer Driver and Documentations</i> y, a continuación, haga clic en Documentación en el menú del CD. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en Guía del usuario y otras publicaciones y, a continuación, haga clic en Guía de conexión en red (Networking Guide).</p>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores 	<p>Sitio web de asistencia de KONICA MINOLTA : http://www.konicaminolta.com</p> <p>Nota: anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y de la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de tipo de máquina • Número de serie • Fecha de compra • Lugar de compra
<p>Información sobre la garantía</p>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región.</p>

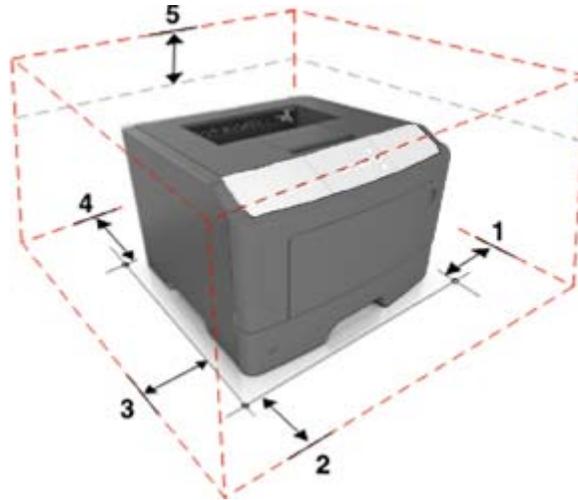
Selección de una ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 15,6 °C a 32,2 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 40 °C (de -4 °F a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



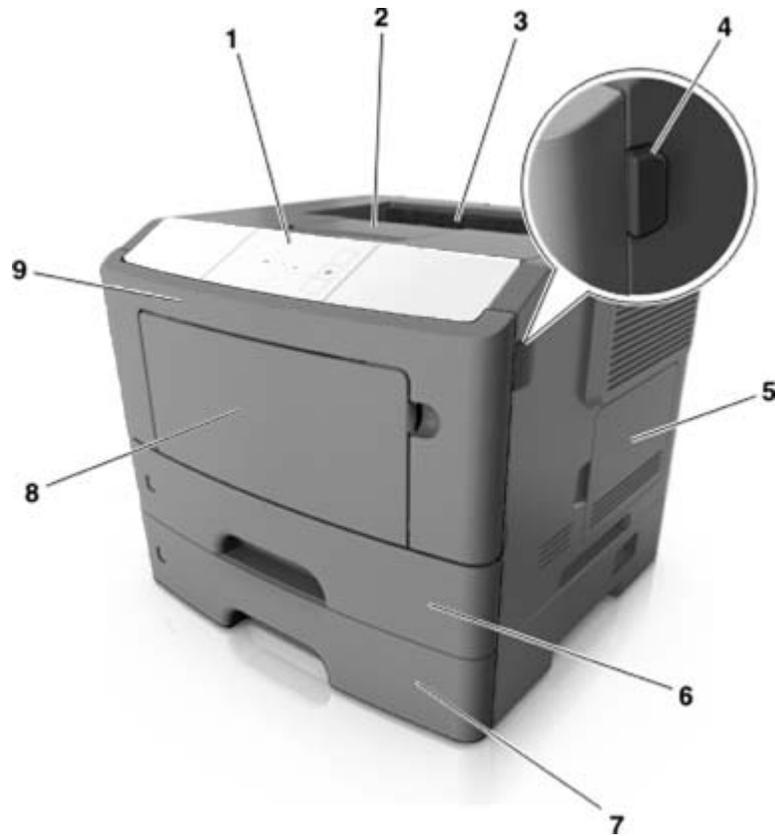
1	Lado derecho	110 mm (4,33 pulg.)
2	Frontal	305 mm (12 pulg.)
3	Lateral izquierdo	65 mm (2,56 pulg.)
4	Atrás	100 mm (3,94 pulg.)
5	Arriba	305 mm (12 pulg.)

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

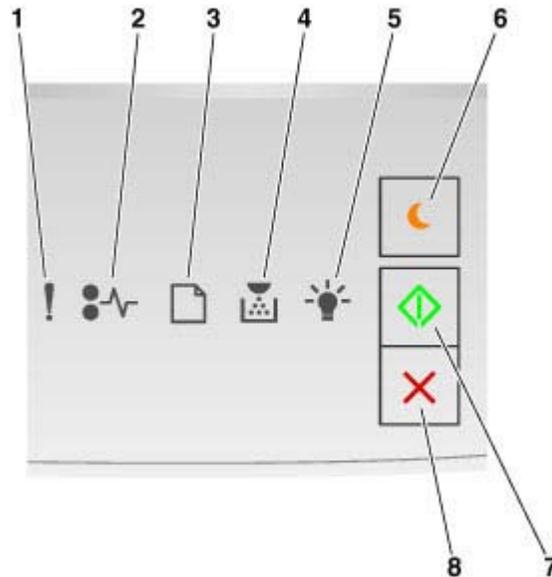
Puede configurar la impresora agregando una bandeja opcional de 250 o 550 hojas. Para obtener las instrucciones sobre la instalación de la bandeja opcional, consulte [Instalación de bandejas opcionales](#).

Guía del usuario



1	Panel de control de la impresora
2	Tope del papel
3	Bandeja estándar
4	Botón de liberación de la puerta frontal
5	Puerta de acceso de la placa de la controladora
6	Bandeja estándar de 250 hojas
7	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
8	Alimentador multiuso de 50 hojas
9	Puerta frontal

Uso del panel de control de la impresora



	Luz o botón		Color	Descripción
1	error, indicador luminoso		Amarillo	Se ha producido un error.
2	Luz de atasco de papel		Amarillo	Se ha producido un atasco de papel.
3	Luz de cargar o quitar de papel		Amarillo	Se debe cargar papel en la bandeja o quitarse de la bandeja.
4	Luz de tóner bajo o sustituir unidad de imagen		Amarillo	El cartucho del tóner está bajo de tóner, o es necesario sustituir la unidad de imagen.
5	Luz de lista o datos		Verde	La impresora está en estado Lista
6	Botón y luz de suspensión		Ámbar	Utilice esto para activar el modo de suspensión o el de hibernación.

	Luz o botón		Color	Descripción
7	Botón y luz de inicio		Verde	Utilice esto para iniciar un trabajo de impresión.
8	Botón Parar o Cancelar		Rojo	Utilice esto para cancelar un trabajo de impresión.

Descripción de las secuencias de luces del panel de control de la impresora

Las luces del panel de control de la impresora pueden tener distintos significados, dependiendo de la secuencia de las luces. Las luces pueden estar encendidas, apagadas, parpadeando o parpadeando despacio, lo que indica un estado de la impresora, una advertencia o un error. La siguiente tabla muestra el aspecto de las luces.

Activada	Parpadeo	Parpadeando lentamente
		
		
		
		
		
		

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con una secuencia de luces en la tabla siguiente, lea el mensaje de la fila en cuestión.

Secuencia de la luz						Mensaje
						
						Cerrar puerta frontal
						Reemplazar unidad de imagen
						Sustituir cartucho de tóner no admitido
						Sustituir la unidad de imagen no compatible
						Cartucho de tóner, unidad de imagen no coinciden
						Cancelando trabajo de impresión
						Desechando memoria intermedia
						Resolución reducida
						Cartucho de tóner que no es de la marca de la impresora
						Unidad de imagen que no es de la marca de la impresora
						La impresora ha tenido que reiniciarse
						Cartucho de tóner muy bajo
						Unidad de imagen muy baja
						Cartucho de tóner casi agotado
						Unidad de imagen casi agotada

Secuencia de la luz						Mensaje
						Error de servicio
						Cargue papel
						Retire el papel de la salida estándar
						Cambiar papel
						Cartucho de tóner bajo
						Unidad de imagen baja
						Listo
						En espera
						Ocupada
						No lista

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la columna "Secuencia de luces primaria" en la tabla siguiente, pulse dos veces rápidamente en el panel de control de la impresora. Busque la secuencia de luces correspondiente en la columna "Secuencia de luces primaria" y lea el mensaje de la fila en cuestión.

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
												Falta el cartucho de tóner o no responde
												Sustituir el cartucho de tóner

Guía del usuario

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
!	📶	📄	🖨️	💡	⬠	!	📶	📄	🖨️	💡	⬠	
!			🖨️			!		📄	🖨️			Cartucho de tóner, no coincide la región de la impresora
!			🖨️			!	📶		🖨️			Falta la unidad de imagen o no responde
!					⬠	!	📶				⬠	Error de software de red estándar
!					⬠	!	📶				⬠	Error de software en red [x]
!					⬠	!			🖨️		⬠	Memoria insuficiente para clasificar trabajo
!					⬠	!				💡	⬠	Página compleja
!					⬠	!				🖨️	⬠	Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos
!					⬠	!	📶	📄			⬠	Puerto paralelo estándar desactivado
!					⬠	!	📶	📄			⬠	Puerto USB estándar desactivado
!					⬠	!		📄	🖨️		⬠	Demasiadas bandejas instaladas
!					⬠	!		📄		💡	⬠	Tamaño de papel incorrecto
!					⬠	!			🖨️	💡	⬠	Memoria llena
	📶				⬠		📶	📄			⬠	Atasco de papel, despeje la bandeja estándar
	📶				⬠		📶	📄			⬠	Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex

Secuencia de luces primaria						Secuencia de luces complementaria						Mensaje
!	📄	📄	📄	💡	⬇️	!	📄	📄	📄	💡	⬇️	
	📄				⬇️		📄		📄		⬇️	Atasco de papel, abra puerta posterior
	📄				⬇️		📄		📄		⬇️	Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex
	📄				⬇️		📄		📄		⬇️	Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex
	📄				⬇️		📄			💡	⬇️	Atasco de papel, abra la puerta frontal
	📄				⬇️		📄	📄	📄		⬇️	Atasco de papel, quite la bandeja estándar
	📄				⬇️		📄	📄		💡	⬇️	Atasco de papel, quite la bandeja opcional
	📄				⬇️		📄		📄	💡	⬇️	Atasco de papel, alimentador manual

Uso de Embedded Web Server

Nota: Esta funcionalidad solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice el Embedded Web Server para:

- Comprobar el estado de los suministros de la impresora.
- Configurar notificaciones de suministros.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

1. Para obtener la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y, a continuación, busque la sección TCP/IP.

Para obtener más información, consulte [Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menú](#).

Notas:

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
 3. Pulse **Intro**.

Uso de la Utilidad de valores de la impresora local

La Utilidad de valores de la impresora local le permite cambiar y guardar la configuración para una impresora que esté conectada a un equipo de manera local mediante un cable USB.

Consulte el CD *Software* para usar la Utilidad de configuración de la impresora local.

3—Configuración de impresora adicional

Instalación de opciones internas



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica de la impresora antes de tocar conectores o componentes electrónicos de la placa de la controladora.

Opciones internas disponibles

- Memoria flash
 - Fuentes
 - Firmware

Acceso a la placa de la controladora

Acceda a la placa de la controladora para instalar opciones internas.

Consulte [Acceso a la placa de la controladora](#).

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica de la impresora antes de tocar conectores o componentes electrónicos de la placa de la controladora.

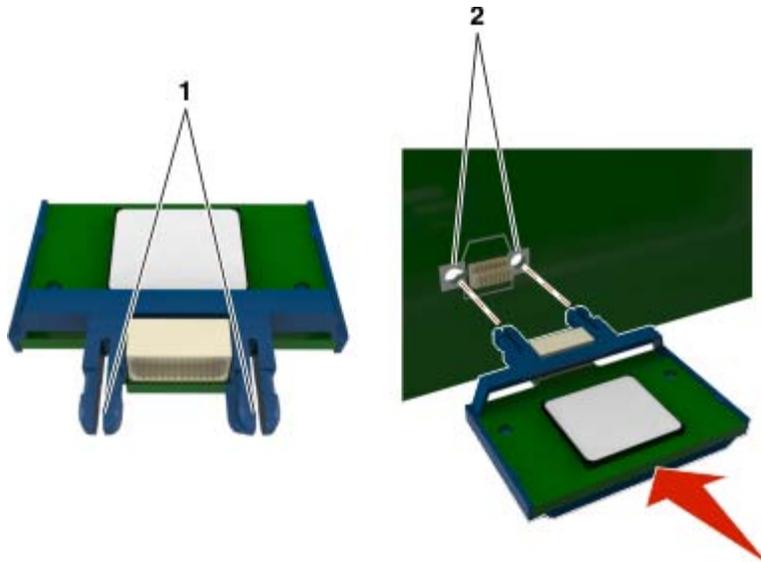
1. Acceda a la placa de la controladora.

Consulte [Acceso a la placa de la controladora](#).

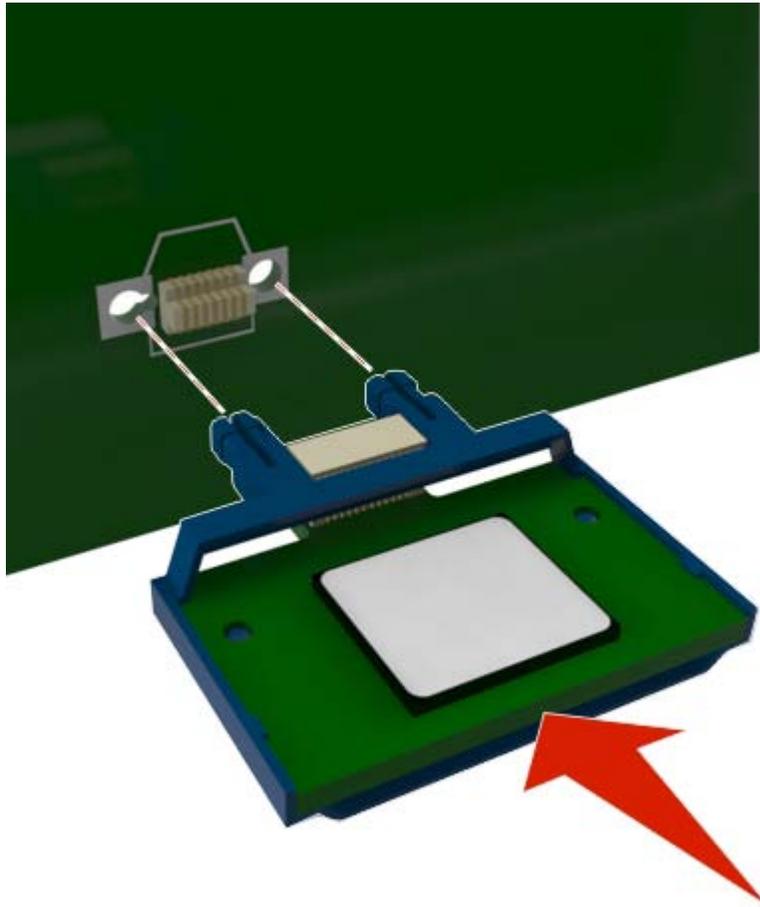
2. Extraiga la tarjeta opcional del embalaje.

Advertencia—Posibles daños: no toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

3. Sujete la tarjeta por los lados y alinee los pasadores de plástico (1) de la tarjeta con los orificios (2) de la placa de la controladora.



4. Empuje la tarjeta con firmeza para colocarla en su sitio como se muestra en la ilustración.



Advertencia—Posibles daños: La instalación incorrecta de la tarjeta puede provocar daños en la tarjeta y en la placa de la controladora.

Nota: Toda la longitud del conector de la tarjeta debe estar en contacto con la placa de la controladora y alinearse con ella.

5. Cierre la puerta de acceso de la placa de la controladora.

Nota: Una vez se hayan instalado el software de la impresora y las opciones de hardware, puede que necesite añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión.

Instalación de hardware opcional

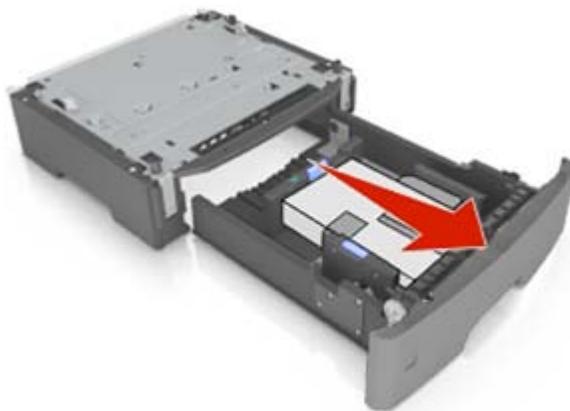
Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.



2. Desembale la bandeja y retire el resto de material de embalaje.
3. Extraiga la bandeja de la base.



4. Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.
5. Introduzca la bandeja en la base.
6. Coloque la bandeja cerca de la impresora.

7. Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.

Nota: Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan.



8. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



Nota: Una vez se hayan instalado las opciones del software y cualquier opción de hardware de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión.

Para desinstalar las bandejas opcionales, deslice el pestillo del lado derecho de la impresora hacia la parte delantera hasta que *haga clic* en su sitio, y luego retire las bandejas apiladas una a una de arriba a abajo.

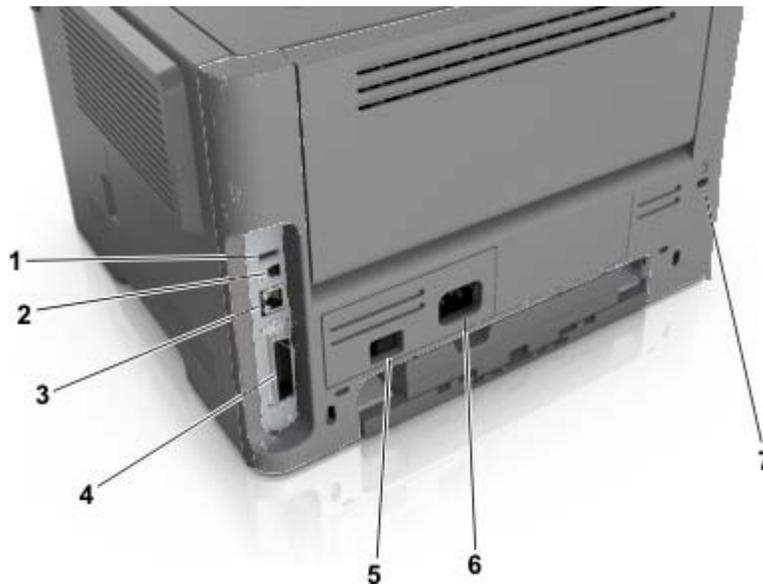
Conexión de cables

Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Advertencia—Posibles daños: No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.

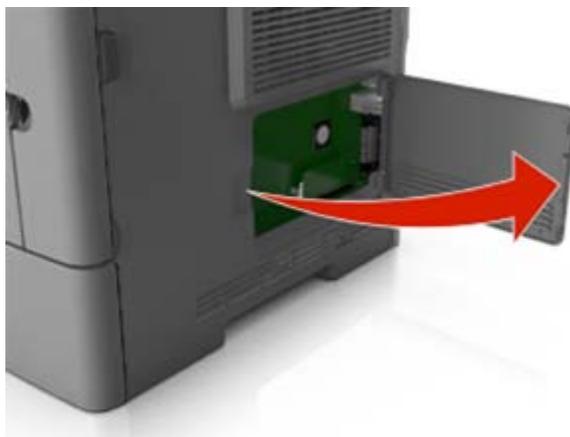


	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
3	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto paralelo	Conectar la impresora a un equipo.
5	Interruptor de corriente	Encienda o apague la impresora.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de corriente.
7	Ranura de seguridad	Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio.

Acceso a la placa de la controladora

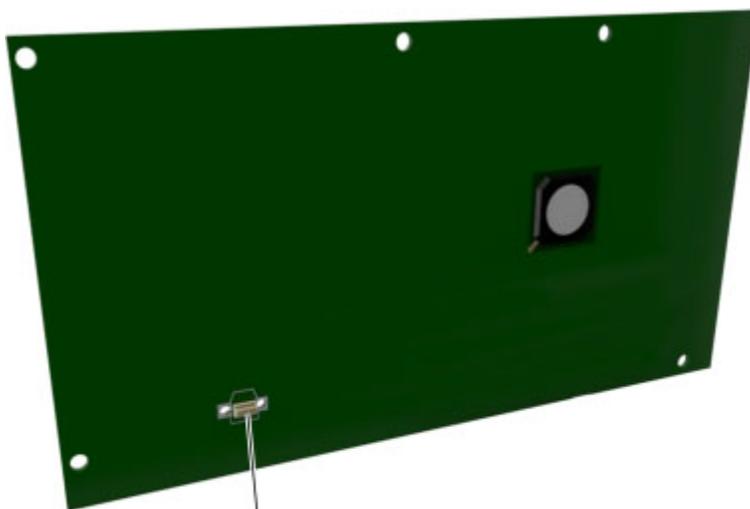
 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Abra la puerta del acceso a la placa de la controladora.



2. La siguiente ilustración le muestra la localización del conector adecuado.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa de la controladora.



Conector de tarjetas de opción

Configuración del software de la impresora

Instalación del controlador de impresora

Para usuarios de Windows

1. Inserte el *CD Printer Driver and Documentations* en la unidad de CD/DVD del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Es posible que el controlador PostScript no se instale en el equipo si utiliza Windows Vista y la conexión con la impresora se realiza mediante un cable USB.
En tal caso, seleccione el puerto USB en el asistente “Agregar una impresora” para instalar el controlador de impresora.
4. Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para usuarios de Macintosh

1. Inserte el *CD Printer Driver and Documentations* en la unidad de CD del equipo Macintosh.
2. Haga doble clic en el icono del CD del escritorio, acceda a la subcarpeta *WW_Letter* de la carpeta *106_107* y, a continuación, haga doble clic en el archivo *bizhub_4700PSeries_106.pkg*.
3. Se iniciará el programa de instalación del controlador de impresora.

Nota:

En el caso de OS X 10.6/10.7, la carpeta del controlador variará en función del tamaño del papel. Seleccione la carpeta del controlador apropiado para su entorno.

- Para usar un tamaño de papel en pulgadas (8 1/2 x 11 en tamaño carta): Seleccione un archivo dentro de la subcarpeta *WW_Letter* de la carpeta *106_107*.
- Para usar un tamaño de papel en centímetros (A4 y similares): Seleccione un archivo dentro de la subcarpeta *WW_A4* de la carpeta *106_107*.

Nota:

Haga doble clic en el archivo de paquete apropiado para la aplicación y la versión del sistema operativo utilizados.

- *bizhub_4700PSeries_103104.pkg* (for Mac OS X v10.3/v10.4)
- *bizhub_4700PSeries_105.pkg* (for Mac OS X v10.5)
- *bizhub_4700PSeries_106.pkg* (for Mac OS X v10.6/v10.7)

Instalación de la Utilidad de configuración de la impresora local

Consulte el CD *Software* para usar la Utilidad de configuración de la impresora local.

Notas:

- Utilice la Utilidad de valores de la impresora local para cambiar los valores de intensidad del tóner, ahorro de energía y tamaño del papel para todos los trabajos de impresión. Utilice el software de la impresora para cambiar estos valores para trabajos de impresión individuales.
- Esta utilidad solo es compatible en determinados modelos de impresoras.

Conexión en red

Notas:

- Compre primero un adaptador de red inalámbrico antes configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrico, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el adaptador.
- Un *Identificador de conjunto de servicios* (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

Para usuarios de Windows

1. Inserte el CD *Printer Driver and Documentations* en la unidad de CD/DVD del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

3. Se detecta un dispositivo y se muestra en una lista de dispositivos. Seleccione el dispositivo que instalar y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione el componente que instalar y haga clic en **Siguiente**.
5. La instalación finaliza.

Para usuarios de Macintosh

1. Permita que el servidor DHCP de red asigne una dirección IP a la impresora.
2. Obtenga la dirección IP de la impresora:
 - En el panel de control de la impresora
 - En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
 - Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

Nota: Necesitará la dirección IP, si configura el acceso a los ordenadores en diferentes subredes que la impresora.
3. Instale el controlador de la impresora en el equipo.
 - a. Inserte el CD *Printer Driver and Documentations* en la unidad de CD del equipo Macintosh.
 - b. Haga doble clic en el icono del CD del escritorio, acceda a la subcarpeta WW_Letter de la carpeta 106_107 y, a continuación, haga doble clic en el archivo bizhub_4700PSeries_106.pkg.
 - c. Se iniciará el programa de instalación del controlador de impresora.

Nota:

En el caso de OS X 10.6/10.7, la carpeta del controlador variará en función del tamaño del papel. Seleccione la carpeta del controlador apropiado para su entorno.

- Para usar un tamaño de papel en pulgadas (8 1/2 x 11 en tamaño carta): Seleccione un archivo dentro de la subcarpeta WW_Letter de la carpeta 106_107.
- Para usar un tamaño de papel en centímetros (A4 y similares): Seleccione un archivo dentro de la subcarpeta WW_A4 de la carpeta 106_107.

Nota:

Haga doble clic en el archivo de paquete apropiado para la aplicación y la versión del sistema operativo utilizados.

- bizhub_4700PSeries_103104.pkg (para Mac OS X versión 10.3/10.4)
- bizhub_4700PSeries_105.pkg (para Mac OS X versión 10.5)
- bizhub_4700PSeries_106.pkg (para Mac OS X versión 10.6/10.7)

4. Agregue la impresora.

- Para impresión IP:
 1. En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema >Impresión y digitalización**
 - **Preferencias del sistema >Impresión y Fax**
 2. Haga clic en **+**.
 3. Haga clic la ficha **IP**.
 4. Escriba la dirección IP de la impresora en el campo Dirección y haga clic en **Agregar**.
- Para impresión AppleTalk:

Notas:

- Asegúrese de que AppleTalk está activado en la impresora.
- Esta función se admite únicamente en Mac OS X versión 10.5.

1. En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del sistema >Impresión y Fax

2. Haga clic en **+** y, a continuación, navegue hasta:

AppleTalk > seleccione su impresora >Agregar

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** el SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** dispone de tres opciones:

- clave WEP

si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.

o

- Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2

WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.

- 802.1X–RADIUS

Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:

- Tipo de autenticación
- Tipo de autenticación interna
- Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
- Certificados

- Sin seguridad

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

Nota: No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para averiguar la frase de contraseña/clave precompartida WPA/WPA2 de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte la página web asociada al punto de acceso o bien póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (PIN)

La impresora solo admite el método de número de identificación personal (PIN) para conectarse a una red inalámbrica utilizando los métodos Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Asegúrese de que el punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado para WPS o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

1. Imprimir una página de configuración de red o de valores de menús. Para obtener más información, consulte [Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús](#).

2. Localizar el PIN WPS en la sección Inalámbrica.
3. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
4. Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
 5. Introducir el PIN WPS de ocho dígitos y, a continuación, guardar el valor.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)*

La utilidad de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Consulte el CD *Software* para instalar y usar la Utilidad de configuración inalámbrica.

* Incluidos con los modelos de impresora adquiridos en la primavera de 2013 y posteriormente.

Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)*

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Consulte el CD *Software* para instalar y usar el Asistente de configuración inalámbrica.

* Incluidos con los modelos de impresora adquiridos en la primavera de 2013 y posteriormente.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando Embedded Web Server

Notas:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada temporalmente a una red Ethernet.
 - Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrica.
1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Red/Puertos >Inalámbrica**.
 3. Modifique los valores para que coincidan con los valores del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

Nota: Asegúrese de introducir el SSID correcto.

4. Haga clic en **Enviar**.
5. Apague la impresora y desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.
6. Para verificar que la impresora está conectada a la red, vuelva a imprimir la página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], consulte si el estado es "Conectado".

Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente. La página de configuración de red se imprime al mismo tiempo, con los valores de red actuales de la impresora y los niveles de consumibles.

En el panel de control de la impresora, pulse  durante al menos cuatro segundos.

Notas:

- Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como valores predeterminados del usuario.

Guía del usuario

- Asegúrese de que comprobar la primera sección de la página de configuración de red para ver si el estado es Conectado. Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red sea defectuoso. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

4—Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial puede afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte los apartados [Cómo evitar atascos](#) y [Almacenamiento del papel](#).

Definición del tipo y el tamaño del papel

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Nota: Los valores de tamaño y tipo de papel se guardarán hasta que restablezca los valores predeterminados de fábrica.

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

Notas:

- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- El tamaño mínimo del papel Universal admitido en el alimentador multiusado es 76,2 x 127 mm (3 x 5 inches).

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel >Configuración universal**.
3. Seleccione la unidad de medida, o haga clic en **Anchura de impresión** o **Longitud de impresión**.
4. Cambie el valor y haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

1. Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.
2. Seleccione la bandeja que contiene papel de tamaño universal y, a continuación, seleccione Universal como tamaño del papel.

Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 20 libras. Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



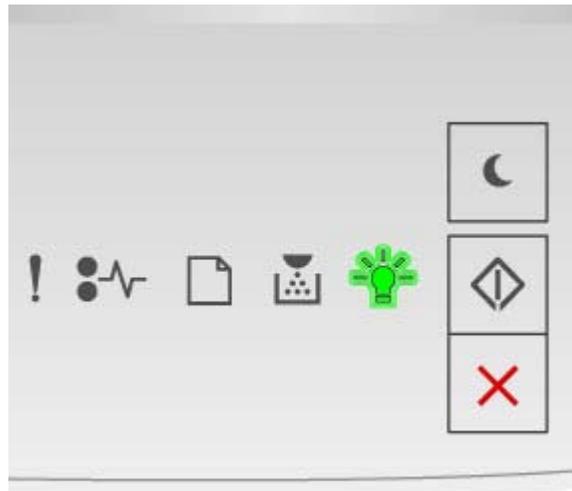
Nota: Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

Carga de bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1. Extraiga la bandeja completamente.

Nota: No extraiga bandejas mientras se estén realizando trabajos de impresión o si la siguiente secuencia de luces aparece en el panel de control de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.



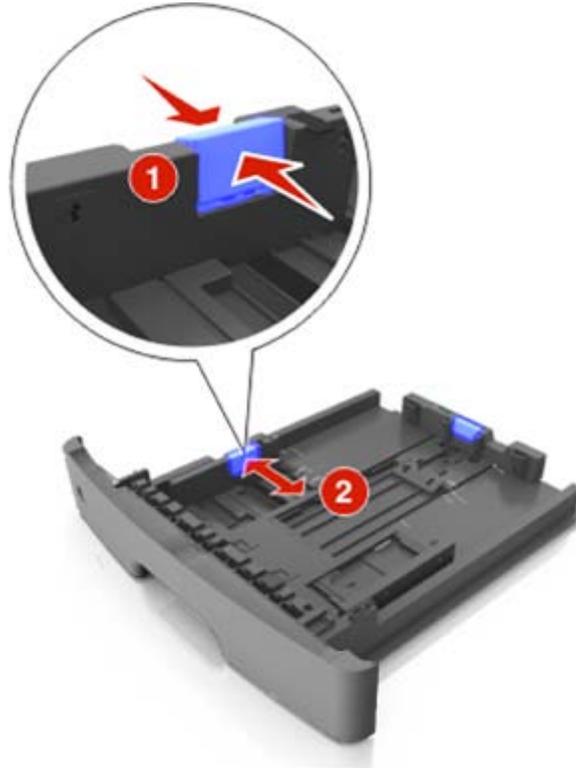
Ocupada



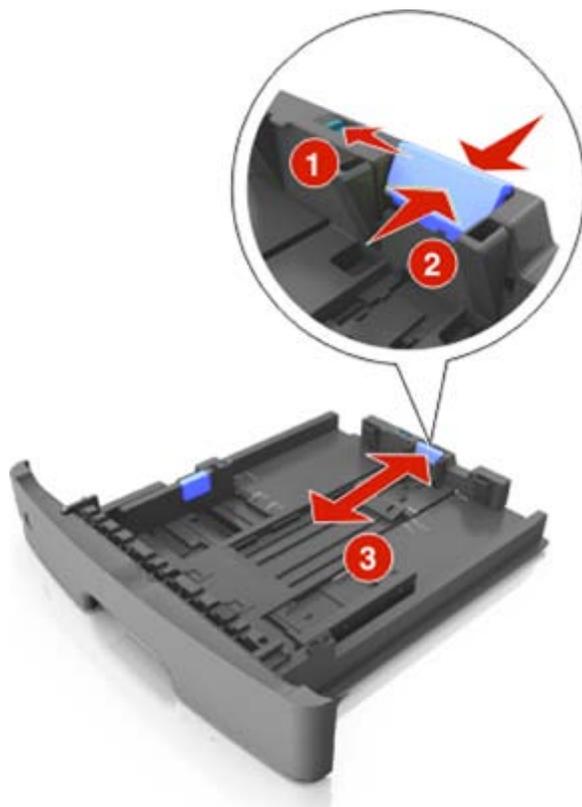
- Parpadeando



2. Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.



3. Desbloquee la guía de longitud. Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.



Notas:

- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Cuando cargue papel de tamaño legal, la guía de longitud se extenderá más allá de la base y dejará el papel expuesto al polvo. Para proteger el papel del polvo, puede adquirir por separado una cubierta antipolvo.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja

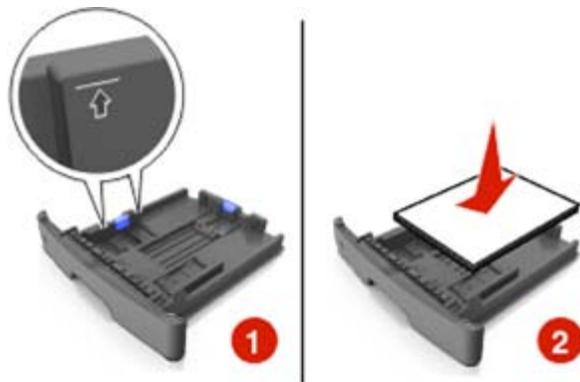


4. Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



5. Cargue la pila de papel.

Nota: Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima ubicado en el lateral de la guía de anchura.



Notas:

- Cargue los sobres o el papel fotográfico con la cara imprimible orientada hacia abajo cuando utilice papel reciclado o preimpreso.
- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.

- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.

6. Introduzca la bandeja.



7. En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Notas:

- Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.
- Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre papeles especiales, como cartulinas, transparencias, etiquetas de papel y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

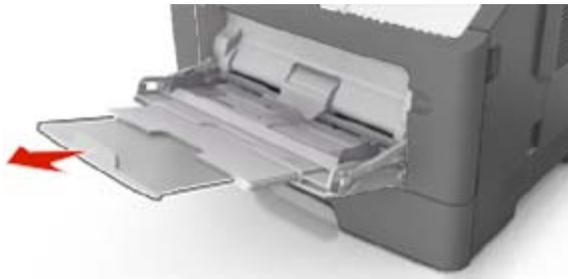
1. Abra el alimentador multiuso.



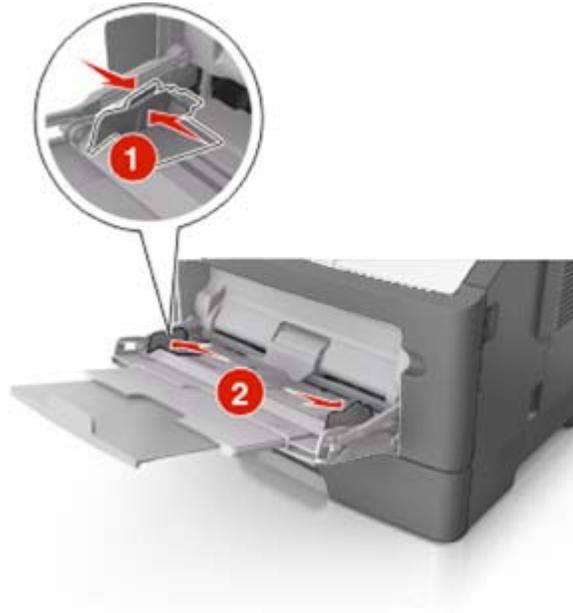
- a. Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



- b. Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.



2. Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



3. Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



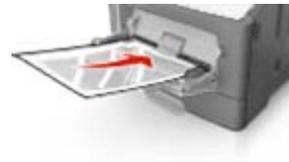
4. Cargue el papel normal o el especial.

Notas:

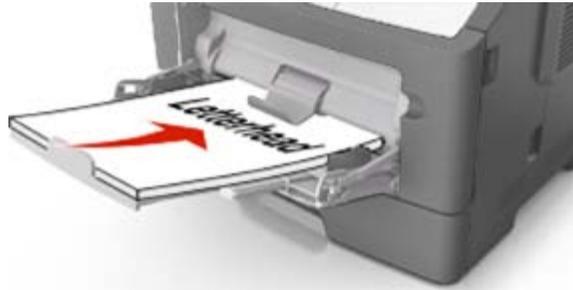
- No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador multiusos. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.
- Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que vienen las transparencias.

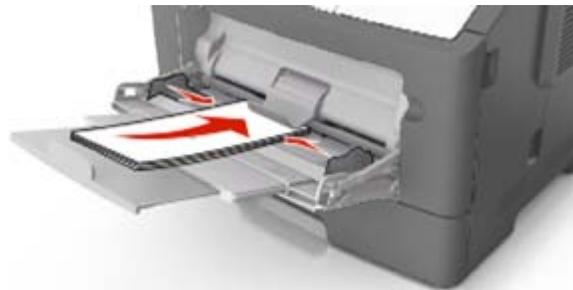


- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

Advertencia—Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



5. En Embedded Web Server desde el equipo local, defina el tamaño y el tipo del papel en el menú Papel que coincidan con el papel cargado en el alimentador multiusuario.

Nota: Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Cuando los valores Tipo y Tamaño de papel coinciden en varias bandejas, la impresora enlaza esas bandejas. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga a partir de la siguiente bandeja enlazada. Se recomienda dar a todos los tipos de papel únicos, como a las cabeceras y al papel normal de distintos colores, un nombre de tipo personalizado diferente para que las bandejas no se enlacen automáticamente.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
 3. En la sección de configuración de bandejas, seleccione una bandeja y, a continuación, cambie los valores de tamaño y tipo de papel.
 - Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
 - Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.
 4. Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Advertencia—Posibles daños: El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

Configuración de un nombre de tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel >Nombres personalizados**.

3. Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, escriba un nuevo nombre de tipo de papel personalizado.
4. Haga clic en **Enviar**.
5. Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe si el nuevo nombre del tipo de papel personalizado ha sustituido al nombre personalizado.

Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

Acceda al Menú personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

Configuración de un tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Valores >Menú Papel >Tipos personalizados**.
3. Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel personalizado.

Nota: Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

4. Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
 3. Desde la sección Configuración de la bandeja, seleccione una fuente de papel y luego seleccione un tipo de papel personalizado en la columna Tipo de papel.
 4. Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

5—Guía de papel y material especial

Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados, se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m² (24 libras) de alta calidad. Las bandejas opcionales de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 120 g/m² (32 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m² (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m² (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgada), se recomienda utilizar papel de 90 g/m² (24 lb) o más pesado.

Nota: La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m² (16–24 lb).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Acondicione el papel antes de imprimir guardándolo en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m² (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor o menor que +/-2,5 mm (+/-0,10 pulgadas), como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiatoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que los siguientes tipos de papel provocan un riesgo al usarlos con impresoras láser:

- Papel tratado químicamente utilizado para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que ± 2,3 mm (± 0,9 in.), tales como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios).
- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas.
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).

- Formularios o documentos con múltiples partes

Uso de papel especial

Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m² (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m² (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
 - Estén pegados o dañados de cualquier forma
 - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
 - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
 - Tengan un diseño de interbloqueo
 - Tengan pegados sellos de correo
 - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
 - Tengan esquinas dobladas

- Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.
Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

Nota: Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
 - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
 - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 25 psi (172 kPa) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,06 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
 - [Carga de bandejas](#)
 - [Carga del alimentador multiuso](#)

Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.
Nota: Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).
- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos

Nota: para un tamaño de papel que no aparezca en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que aparecen. Para obtener información acerca de las cartulinas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés).

Guía del usuario

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja estándar opcional de 250 ó 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	✓ ³	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	X
Oficio (México)¹ 216 x 340 mm (8,5 x 13,5 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	X

Guía del usuario

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja estándar opcional de 250 ó 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
Universal² Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	X	X	✓	X
Otro sobre 229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas)	X	X	✓	X

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo dúplex si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal es 76x127mm (3x5pulgadas) y sólo puede cargarse en el alimentador multiuso.

³ No se admite la alimentación solo por el borde largo.

Pesos y tipos de papel admitidos

La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb). La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m² (de 16 a 32 lb). El alimentador multiusado admite pesos de papel de 60 a 163 g/m² (de 16 a 43 libras).

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiusado	Modo dúplex
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	X	✓	X
Transparencias	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓
Papel brillante	X	X	X
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	✓
Etiquetas de vinilo	X	X	X
Alta calidad ²	✓	✓	✓
Sobre	X	✓	X
Sobre áspero	X	✓	X
Cabecera	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

6—Impresión

Este capítulo trata sobre impresión, informes de impresora y cancelación de trabajos. La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [Cómo evitar atascos](#) y [Almacenamiento del papel](#).

Impresión de documentos

Impresión de un documento

1. En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Nota: Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.

2. Envíe el trabajo de impresión.

Para usuarios de Windows

- a. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo >Imprimir**.
- b. Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- c. Ajuste los valores si es necesario.
- d. Haga clic en **Aceptar >Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

- a. Personalice los valores del cuadro de diálogo Ajustar página.
 1. Con un documento abierto, elija **Archivo >Preparar página**.
 2. Seleccione un tamaño de papel o cree uno personalizado que coincida con el papel cargado.
 3. Haga clic en **Aceptar**.
- b. Personalice los valores del cuadro de diálogo Imprimir.
 1. Con un documento abierto, elija **Archivo >Imprimir**.

Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
 2. Desde el cuadro de diálogo Imprimir y los menús emergentes, ajuste los valores si es necesario.

Nota: Para imprimir un tipo de papel concreto, ajuste la configuración del tipo de papel para que coincida con el papel que ha cargado, o bien seleccione la bandeja o el alimentador adecuado.
 3. Haga clic en **Imprimir**.

Ajuste de intensidad del tóner

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Menú Calidad**.
 3. Ajuste el valor intensidad del tóner.
 4. Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, ajuste el valor de intensidad del tóner mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

Para usuarios de Windows

1. Abra la carpeta de impresoras.
 - a. Haga clic en  , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
 - b. En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
 - c. Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
2. Haga doble clic en el icono de la impresora.
3. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Para usuarios de Macintosh

1. En el menú Apple, navegue hasta uno de los siguientes elementos:
 - **Preferencias del sistema >Imprimir y digitalizar >** seleccione una impresora **>Abrir cola de impresión**

- **Preferencias del sistema >Imprimir y enviar por fax >** seleccione una impresora **>Abrir cola de impresión**
- 2. En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

7—Descripción de los menús de la impresora

Puede imprimir una lista de los menús imprimiendo los valores de menú y las páginas de configuración de red. Acceda a los menús desde una impresora de red mediante Embedded Web Server. Si la impresora está conectada mediante un cable USB, acceda a los menús mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).

Lista de menús

Menú Papel	Informes	Red/Puertos
Origen predeterminado	Página de valores de menú	Red estándar
Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Informes
Conf. multiusuario	Página configuración de red	TCP/IP
Sustituir tamaño		IPv6
Textura papel		Inalámbrico
Peso del papel		AppleTalk
Carga de papel		USB estándar
Tipos personali.		Menú paralelo estándar
Nombres person.		
Configuración universal		

Seguridad	Valores
Fijar fecha y hora	Valores generales
	Valores de impresión

Menú Papel

Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
<p>Origen predeterminado</p> <p>Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual</p>	<p>Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.

Menú Tamaño/tipo de papel

Utilice	Para
<p>Tamaño de bandeja [x]</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal 	<p>Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A4 es el valor predeterminado de fábrica. • Si dos bandejas contienen papel del mismo tipo y tamaño, y las bandejas tienen los mismos valores, las bandejas se vinculan de forma automática. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada. • El tamaño de papel A6 solo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso.
<p>Tipo de bandeja [x]</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x]. • Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.

Utilice	Para
<p>Tamaño alim multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre 	<p>Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A4 es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de definir el valor de tamaño del papel.
<p>Tipo alim. multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú.

Utilice	Para
<p>Tamaño papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal 	<p>Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente.</p> <p>Nota: A4 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Tipo papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Manual" para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.
<p>Tamaño sobre manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro 	<p>Especificar el tamaño de sobre que se está cargando manualmente.</p> <p>Nota: Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Utilice	Para
Tipo sobre manual Sobre Sobre áspero Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente. Nota: sobre es el valor predeterminado de fábrica.
Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Configurar multiuso, menú

Utilice	Para
Conf. multiuso Cassette Fax Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel predeterminado. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primer define el alimentador multiuso como fuente de papel principal, con independencia de los valores.

Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles. • Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño. • Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje Cambiar papel.

Menú Textura del papel

Utilice	Para
<p>Textura normal</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel normal cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura de cartulina</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa de la cartulina cargada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.
<p>Textura transparencia</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura reciclada</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura etiquetas</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura alta calidad</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel Bond cargado.</p> <p>Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura sobres</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa de los sobres cargados.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura de sobre áspero</p> <p>Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados.</p>

Guía del usuario

Utilice	Para
<p>Textura cabecera</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa de la cabecera cargada.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura preimpreso</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura color</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel de color cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura fina</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Textura gruesa</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Text. papel áspero/algodón</p> <p>Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.</p>
<p>Textura personalizada [x]</p> <p>Suave Normal Áspero</p>	<p>Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Peso del papel

Utilice	Para
<p>Peso normal</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel normal cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso cartulina</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del cartón cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso transparencia</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso reciclado</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso etiquetas</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso alta cal.</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel de alta calidad cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso sobre</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del sobre cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Guía del usuario

Utilice	Para
<p>Peso sobre áspero</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso cabecera</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso preimpreso</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso color</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel a color cargado.</p> <p>Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso ligero</p> <p>Ligero</p>	<p>Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es ligero.</p>
<p>Peso pesado</p> <p>Pesado</p>	<p>Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es pesado.</p>
<p>Peso algodón/áspero</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel de algodón o rugoso cargado.</p> <p>Nota: Pesado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Peso personalizado [x]</p> <p>Ligero Normal Pesado</p>	<p>Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Carga de papel

Utilice	Para
<p>Cargar reciclado</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.</p>
<p>Cargar alta calidad</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.</p>
<p>Cargar cabecera</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.</p>
<p>Cargar preimpreso</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.</p>
<p>Cargar papel color</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.</p>
<p>Carga ligera</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.</p>

Utilice	Para
<p>Carga pesada</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.</p>
<p>Cargar personalizado [x]</p> <p>Dúplex</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel.</p> <p>Nota: Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.</p>
<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. • Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara. • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús. 	

Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
<p>Tipo personalizado [x]</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre 	<p>Asociar un papel o un tipo de papel especial con un nombre de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server, en la Utilidad de valores de la impresora local o desde MarkVision™ Professional.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x]. • La bandeja o el alimentador seleccionados deben admitir el tipo de papel especial para poder imprimir desde dicho origen.
<p>Reciclado</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre 	<p>Especifica un tipo de papel cuando se selecciona el valor Reciclado en otros menús.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel es el valor predeterminado de fábrica. • La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.

Configuración universal, menú

Utilice	Para
<p>Unidades de medida</p> <p>Pulgadas</p> <p>Milímetros</p>	<p>Identificar las unidades de medida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulgadas es el valor predeterminado para los EE. UU. • Milímetros es el valor predeterminado para fuera de los EE. UU.
<p>Anchura vertical</p> <p>3–8,5 pulgadas</p> <p>76–216 mm</p>	<p>Definir la anchura vertical.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida. • 8,5 pulgadas es el valor predeterminado para los EE. UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 0,01 pulg. • 216 mm es el valor predeterminado para fuera de los EE. UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 1 mm.
<p>Altura vertical</p> <p>3–14,17 pulgadas</p> <p>76–360 mm</p>	<p>Defina la altura vertical.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida. • 14 pulgadas es el valor predeterminado para los EE. UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 0,01 pulg. • 360 mm es el valor predeterminado para fuera de los EE. UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 1 mm.

Menú Informes

Menú Informes

Utilice	Para
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de suministros y detalles sobre las páginas impresas.
Página de configuración de la red	<p>Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP.</p> <p>Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.</p>

Menú Red/puertos

Red estándar

Nota: En este menú solo aparecen los puertos activos. Los puertos inactivos se omiten.

Utilice	Para
<p>PCL SmartSwitch</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch si se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.
<p>PS SmartSwitch</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Desactivada.
<p>Modo NPA</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automático.</p>

Utilice	Para
<p>Memoria intermedia de red</p> <p>Automática</p> <p>De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]</p>	<p>Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • El valor se puede modificar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de USB. • Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
<p>PS binario Mac</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.

Menú Informes

Utilice	Para
<p>Imprimir página de configuración</p>	<p>Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP.</p>

Menú TCP/IP

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Definir nombre de host	Definir el nombre de host.
Dirección IP	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. Nota: La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
Máscara de red	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
Puerta de enlace	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
Activar DHCP Activado Desactivado	Especificar la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Guía del usuario

Utilice	Para
Activar IP automática Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar FTP/TFTP Sí No	Activar el servidor FTP integrado, lo que permite enviar archivos a la impresora mediante el protocolo de transferencia de archivos. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar servidor HTTP Sí No	Activar el servidor web incorporado (Embedded Web Server). Al activarlo, se puede controlar y gestionar de forma remota la impresora mediante un navegador Web. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor WINS	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.
Activar DDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar mDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor DNS	Visualizar o cambiar la dirección del servidor DNS actual.
Dirección del servidor DNS secundario	Visualizar o cambiar las direcciones del servidor DNS secundario.
Dirección del servidor DNS secundario 2	
Dirección del servidor DNS secundario 3	
Activar HTTPS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.

Menú IPv6

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Activar IPv6 Activado Desactivado	Activar el Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en la impresora. IPv6 utiliza números mayores para crear direcciones IP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Configuración automática Activado Desactivado	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Definir nombre de host	Definir el nombre de host.
Ver dirección	Ver la dirección IPv6 actual.
Ver dirección de enrutador	Ver la dirección actual del enrutador.
Activar DHCPv6 Activado Desactivado	Activar DHCPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Inalámbrica

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.

Utilice	Para
<p>Configuración protegida de la red Wi-Fi (WPS)</p> <p>Método de botones de pulsación de inicio</p> <p>Método PIN de inicio</p>	<p>Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un período de tiempo determinado. • El método PIN de inicio permite conectar la impresora a una red inalámbrica mediante un PIN en la impresora e introduciéndolo en los valores inalámbricos del punto de acceso
<p>Modo Red</p> <p>Infraestructura</p> <p>Ad hoc</p>	<p>Especificar el modo de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ad hoc es el valor predeterminado de fábrica. Configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo. • Infraestructura permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso. • Ad hoc es el valor predeterminado de fábrica.
<p>Compatibilidad</p> <p>802.11b/g</p> <p>802.11b/g/n</p>	<p>Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.</p> <p>Nota: El 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Seleccionar red</p>	<p>Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.</p>
<p>Ver calidad de señal</p>	<p>Ver la calidad de la conexión inalámbrica.</p>
<p>Ver modo de seguridad</p>	<p>Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.</p>

Menú AppleTalk

Nota: Este menú solo está disponible para los modelos de impresora conectados a una red inalámbrica o si se ha instalado una tarjeta de red opcional.

Utilice	Para
Activar Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Sí.
Ver nombre	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. Nota: El nombre solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Ver dirección	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. Nota: La dirección solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Definir zona [lista de las zonas disponibles en la red]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. Nota: De forma predeterminada se utiliza la zona predeterminada de la red. Si no hay ninguna zona predeterminada, la zona marcada con asterisco * es el valor predeterminado.

Menú USB estándar

Utilice	Para
<p>PCL SmartSwitch</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PCL SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PCL. • Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
<p>PS SmartSwitch</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PS SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
<p>Modo NPA</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente.</p>

Utilice	Para
<p>Mem int USB</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p> <p>De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]</p>	<p>Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. • El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 kb. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red. • La impresora se reinicia de forma automática cuando se cambia el valor. Así, la selección del menú se actualiza.
<p>PS binario Mac</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Solo se muestra si el nivel de PostScript no es cero.</p> <p>Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Dirección ENA</p> <p>[xxx].[xxx].[xxx].[xxx]</p>	<p>Solo se muestra si hay un ENA conectado al puerto USB del dispositivo.</p>
<p>Máscara de red ENA</p> <p>[xxx].[xxx].[xxx].[xxx]</p>	
<p>Pasarela ENA</p> <p>[xxx].[xxx].[xxx].[xxx]</p>	

Menú Paralelo Estándar [x]

Nota: Este menú solo está disponible si hay una tarjeta paralela opcional instalada.

Utilice	Para
<p>PCL SmartSwitch</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch si se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.
<p>PS SmartSwitch</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Desactivada.
<p>Modo NPA</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.

Utilice	Para
<p>Memoria intermedia del puerto paralelo</p> <p>Desactivada</p> <p>Automática</p> <p>De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]</p>	<p>Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal. • El tamaño de la memoria intermedia del puerto paralelo se puede cambiar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto paralelo, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias USB, del puerto serie y de red. • Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
<p>Estado avanzado</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Activar la comunicación bidireccional a través del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • El valor Desactivado deshabilita la negociación del puerto paralelo.
<p>Protocolo</p> <p>Estándar</p> <p>Fastbytes</p>	<p>Especificar el protocolo del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Fastbytes. Proporciona compatibilidad con la mayoría de los puertos paralelos existentes y es el valor recomendado. • El valor Estándar intenta resolver los problemas de comunicación del puerto paralelo.
<p>Aceptar Init</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar si la impresora acepta las solicitudes de inicialización de hardware de impresora del equipo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • El equipo solicita la inicialización activando la señal Init en el puerto paralelo. Muchos equipos personales activan la señal Init cada vez que se encienden.

Utilice	Para
<p>Modo paralelo 2</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Determinar si se realiza un muestreo de los datos del puerto paralelo al principio o al final del cable.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Activado.</p>
<p>PS binario Mac</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
<p>Dirección ENA</p> <p>yyy.yyy.yyy.yyy</p>	<p>Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo.</p> <p>Nota: Esta opción del menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>
<p>Máscara de red ENA</p> <p>yyy.yyy.yyy.yyy</p>	<p>Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo.</p> <p>Nota: Esta opción del menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>
<p>Pasarela ENA</p> <p>yyy.yyy.yyy.yyy</p>	<p>Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo.</p> <p>Nota: Esta opción del menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>

Seguridad, menú

Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
Fecha y hora actuales	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.
Ajuste manual de fecha y hora [fecha/hora de entrada]	Introducir la fecha y la hora. Nota: Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en No.
Zona horaria [lista de zonas horarias]	Seleccionar la zona horaria. Nota: El valor predeterminado de fábrica es GMT.
Adoptar automáticamente el horario de verano Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Desviación de UTC (GMT) [hora de entrada en minutos]	Definir la desviación del tiempo con respecto al horario coordinado universal o la hora del meridiano de Greenwich. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.
Empezar DST [lista de semanas] [lista de días] [lista de meses] [hora de entrada]	Definir la hora de inicio DST. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.
Fin DST [lista de semanas] [lista de días] [lista de meses] [hora de entrada]	Definir hora fin DST. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.
Desviación DST [hora de entrada en minutos]	Definir hora de desviación DST. Nota: El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.

Menú Valores

Valores generales, menú

Utilice	Para
<p>Idioma</p> <ul style="list-style-type: none"> Inglés Francés Alemán Italiano Español Danés Noruego Neerlandés Svenska Portugués Suomi Russian Polaco Greek Magyar Turkce Cesky Simplified Chinese Traditional Chinese Coreano Japonés 	<p>Definir el idioma del texto que aparece en el Embedded Web Server, Valores de la impresora local de Windows, o Valores de la impresora para Macintosh.</p> <p>Nota: no todos los idiomas están disponibles en todas las impresoras.</p>
<p>Mostrar estimaciones de consumibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar estimaciones No mostrar estimaciones 	<p>Muestra la estimación de suministros en el servidor web incorporado, los ajustes de menú y los informes de estadísticas del dispositivo.</p>
<p>Tamaños de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos Métrico 	<p>Especificar la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • US es el valor predeterminado de fábrica. • La configuración inicial se determina por la selección de su país o región en el asistente de configuración inicial.

Utilice	Para
<p>Modo ecológico</p> <p>Desactivado</p> <p>Energía</p> <p>Energía/Papel</p> <p>Papel</p>	<p>Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Desactivado restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica. • El valor Energía minimiza el consumo de energía de la impresora. • Energía/Papel minimiza el consumo de energía, papel y materiales especiales. • Papel minimiza la cantidad de papel y material especial necesario para imprimir un trabajo.
<p>Modo silencioso</p> <p>Desactivado</p> <p>Activado</p>	<p>Reducir la cantidad de ruido emitido por la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los modelos de impresora con pantalla táctil, toque Modo silencioso y seleccione una de las opciones. • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Este valor admite las especificaciones de rendimiento para su impresora. • Activado configura la impresora para producir la menor cantidad de ruido posible. Esta configuración es la que mejor se ajusta a texto de impresión y a gráficos de líneas. • Para una impresión óptima de documentos con un alto porcentaje de color, desactive el Modo silencioso. • Si selecciona Foto en el controlador de la impresora, se desactivará el Modo silencioso y obtendrá una mejor calidad de impresión a alta velocidad.
<p>Frecuencia de actualización de la página web</p> <p>30–300</p>	<p>Especificar el número de segundos transcurridos entre las actualizaciones de Embedded Web Server.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 120.</p>
<p>Nombre de contacto</p>	<p>Especificar un nombre de contacto para la impresora.</p> <p>Nota: El nombre de contacto se almacenará en Embedded Web Server.</p>
<p>Ubicación</p>	<p>Especificar la ubicación de la impresora.</p> <p>Nota: La ubicación se almacenará en Embedded Web Server.</p>

Utilice	Para
<p>Tiempos de espera</p> <p>Modo de suspensión</p> <p>Desactivado</p> <p>1–180 min.</p>	<p>Definir el periodo de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "30 min" es el valor predeterminado de fábrica. • Solo se muestra "Desactivado" si Ahorro de energía está también desactivado. • Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento. • Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento. <p>Para que la impresora salga del modo de suspensión, pruebe una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse cualquier botón del panel de control de la impresora. • Abra la puerta frontal de la impresora. • Extraiga el papel de la bandeja estándar. • Enviar un trabajo de impresión desde el equipo. • Cargue el papel en el alimentador multiusos. • Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Utilice	Para
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera de hibernación</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días 1 semana 2 semanas 1 mes 	<p>Defina la cantidad de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo y antes de pasar a modo Hibernar.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado en todos los países excepto en los países de la Unión Europea y Suiza. • El valor predeterminado de fábrica para todos los países de la Unión Europea y Suiza es 3 días. • El valor también está desactivado si la impresora detecta una conexión Ethernet activa, con independencia del país. Sin embargo, para activar el valor incluso con una conexión Ethernet activa, haga clic en Valor >Valores generales >Tiempo de espera para la hibernación en conexión >Hibernar. <p>Para que la impresora salga del modo de hibernación, pruebe una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de suspensión durante menos de tres segundos si Pulsar botón Reposo está definido en Hibernar. • Pule y mantenga pulsado el botón de suspensión durante más de tres segundos si Pulsar y mantener el botón de suspensión se define en Hibernar. • Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera para la hibernación en conexión</p> <ul style="list-style-type: none"> Hibernación No hibernar 	<p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es No hibernar.</p>

Utilice	Para
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera de impresión</p> <p>Desactivado</p> <p>1-255 s</p>	<p>Definir el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "90 seg" es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay en espera nuevos trabajos de impresión. • Tiempo de espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PostScript.
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera</p> <p>Desactivado</p> <p>15-65 535 s</p>	<p>Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "40 seg" es el valor predeterminado de fábrica. • Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PCL.
<p>Recuperación de errores</p> <p>Reinicio automático</p> <p>Reiniciar cuando esté inactivo</p> <p>Reiniciar siempre</p> <p>No reiniciar nunca</p>	<p>Reiniciar automáticamente la impresora de vuelta al funcionamiento normal.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es "Reiniciar cuando esté inactivo".</p>
<p>Recuperación de errores</p> <p>Máximo de inicios automáticos</p> <p>1-20</p>	<p>Determinar el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 5. • Cuando el número de reinicios es igual al valor especificado, aparece el mensaje de error.
<p>Recuperación de impresión</p> <p>Continuar auto</p> <p>Desactivado</p> <p>5-255 seg</p>	<p>Permitir a la impresora continuar la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea si no se resuelven dentro del período de tiempo especificado.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>

Utilice	Para
<p>Recuperación de impresión</p> <p>Recuperación de atasco</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p> <p>Automático</p>	<p>Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión. • El valor Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas. • Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<p>Recuperación de impresión</p> <p>As. atasc.</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. Activado define la impresora para volcar de forma automática las páginas en blanco o parcialmente impresas en la bandeja estándar después de quitar el papel atascado. • Desactivado requiere que el usuario quite todas las páginas de todos los posibles lugares de atasco.
<p>Recuperación de impresión</p> <p>Protección de página</p> <p>Desactivado</p> <p>Activado</p>	<p>Imprimir correctamente una página que, de lo contrario, no se habría imprimido.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. • Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.
<p>Pulsar botón Reposo</p> <p>No hacer nada</p> <p>Reposo</p> <p>Hibernación</p>	<p>Determinar cómo reacciona la impresora, cuando está en estado inactivo, al pulsar el botón de suspensión durante menos de tres segundos.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.</p>
<p>Pulsar y mantener el botón de suspensión</p> <p>No hacer nada</p> <p>Reposo</p> <p>Hibernación</p>	<p>Determinar cómo reacciona la impresora, cuando está en estado inactivo, al pulsar y mantener el botón de suspensión durante más de tres segundos.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.</p>

Valores de impresión

Configuración, menú

Utilice	Para
<p>Lenguaje de impresora</p> <p>Emulación PCL</p> <p>Emulación PS</p>	<p>Definir el idioma predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL. • La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. • La emulación PS utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión. • La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<p>Área de impresión</p> <p>Normal</p> <p>Página completa</p>	<p>Definir el área imprimible lógica y física.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. Normal permite a la impresora utilizar las regiones imprimibles definidas PCL y PostScript, así como los tamaños lógicos de página. • Página completa permite mover la imagen fuera del área de página lógica normal definida. Sin embargo, si el usuario imprime algún dato en el área no imprimible, la impresora copia la imagen en el límite definido por el valor Normal. Este valor afecta únicamente a las páginas impresas utilizando un intérprete PCL 5 y no afecta a las páginas impresas en el intérprete PCL XL o PostScript.

Utilice	Para
<p>Guardar recursos</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Especificar cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, o si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.• El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje de error Memoria llena [38], pero las descargas no se eliminarán.

Acabado, menú

Utilice	Para
<p>Caras (dúplex)</p> <p>1 cara 2 caras</p>	<p>Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es "1 cara". • Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software. <p>Para usuarios de Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Archivo > Imprimir. 2. Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. <p>Para usuarios de Macintosh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elija Archivo > Imprimir. 2. Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes.
<p>Encuadernación dúplex</p> <p>Borde largo Borde corto</p>	<p>Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal). • El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).
<p>Copias</p> <p>1–999</p>	<p>Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 1.</p>
<p>Páginas en blanco</p> <p>No imprimir Imprimir</p>	<p>Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión.</p> <p>Nota: No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Clasificar</p> <p>(1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)</p>	<p>Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias.</p> <p>Nota: "(1,2,3) (1,2,3)" es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Utilice	Para
<p>Hojas separación</p> <p>Desactivado</p> <p>Entre copias</p> <p>Entre trabajos</p> <p>Entre páginas</p>	<p>Especificar si se insertan hojas de separación en blanco.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.). • Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. • El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.
<p>Origen separador</p> <p>Bandeja [x]</p> <p>Alimentador multiuso</p>	<p>Especificar el origen del papel para las hojas de separación.</p> <p>Nota: Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Ahorro papel</p> <p>Desactivado</p> <p>2 por cara</p> <p>3 por cara</p> <p>4 por cara</p> <p>6 por cara</p> <p>9 por cara</p> <p>12 por cara</p> <p>16 por cara</p>	<p>Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.

Utilice	Para
<p>Colocación para ahorro de papel</p> <p>Horizontal</p> <p>Horizontal inversa</p> <p>Vertical inversa</p> <p>Vertical</p>	<p>Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. • La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.
<p>Orientación para ahorro de papel</p> <p>Automática</p> <p>Horizontal</p> <p>Vertical</p>	<p>Especificar la orientación de un documento de varias páginas.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.</p>
<p>Borde para ahorro de papel</p> <p>Ninguno</p> <p>Sólido</p>	<p>Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel.</p> <p>Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Menú Calidad

Utilice	Para
<p>Resolución impresión</p> <p>300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400</p>	<p>Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada.</p> <p>Nota: 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Realce de píxeles</p> <p>Desactivada Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones Aislado</p>	<p>Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes.</p> <p>Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Intensidad del tóner</p> <p>1–10</p>	<p>Aclarar u oscurecer la impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 es el valor predeterminado de fábrica. • si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.
<p>Mejorar líneas finas</p> <p>Activada Desactivada</p>	<p>Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.
<p>Corrección de gris</p> <p>Autom. Desactivada</p>	<p>Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes.</p> <p>Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Brillo</p> <p>-6 a 6</p>	<p>Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner.</p> <p>Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Utilice	Para
Contraste 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.

Menú XPS

Utilice	Para
Imprimir pág. error Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

PostScript, menú

Utilice	Para
Imprimir error PS Activado Desactivado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Bloquear Modo de inicio PS Activada Desactivada	Desactive el archivo SysStart. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Emulación PCL, menú

Utilice	Para
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Paso</p> <p>0.08–100</p>	<p>Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 10. • Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). • El paso se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp. • En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Orientación</p> <p>Vertical</p> <p>Horizontal</p>	<p>Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página. • Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Líneas por página</p> <p>1–255</p>	<p>Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 es el valor predeterminado. • La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Definir el tamaño del papel y la orientación antes de configurar Líneas por página.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Ancho A4</p> <p>198 mm</p> <p>203 mm</p>	<p>Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 198 mm. • El valor de 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>CR auto tras LF</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF).</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>

Utilice	Para
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>LF auto tras CR</p> <p> Activado</p> <p> Desactivado</p>	<p>Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR).</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Asignar alim multiuso</p> <p> Desactivado</p> <p> Ninguno</p> <p> 0-199</p> <p>Asignar bandeja [x]</p> <p> Desactivado</p> <p> Ninguno</p> <p> 0-199</p> <p>Asignar papel manual</p> <p> Desactivado</p> <p> Ninguno</p> <p> 0-199</p> <p>Asignar sobre manual</p> <p> Desactivado</p> <p> Ninguno</p> <p> 0-199</p>	<p>Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Ninguna no puede estar seleccionado. Solo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel. • 0-199 permite la asignación de un valor personalizado.
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Ver predeterminados de fábrica</p> <p> Alim mult pred=8</p> <p> Bandeja1 predet. = 1</p> <p> Bandeja2 predet. = 4</p> <p> Bandeja3 predet. = 5</p> <p> Bandeja4 predet. = 20</p> <p> Bandeja5 predet. = 21</p> <p> Sobre predt. = 6</p> <p> Pap man pred = 2</p> <p> Sob man pred = 3</p>	<p>Ver el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.</p>

8— Cuidado del medio ambiente

Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80 % de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, KONICA MINOLTA apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser/LED.

Ahorro de suministros

Existen muchas maneras de reducir la cantidad de papel y de tóner a la hora de imprimir. Puede:

Usar ambas caras del papel

Si su modelo de impresora admite la impresión dúplex, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel seleccionando **Impresión a doble cara** en el cuadro de diálogo Imprimir.

Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento multipágina en una cara de una misma hoja de papel seleccionando un valor de la sección Impresión multipágina (N en una) del cuadro de diálogo Imprimir.

Evitar los atascos de papel

Tenga cuidado al seleccionar y cargar el papel para evitar atascos. para obtener más información, consulte [Cómo evitar atascos](#).

Ahorro de energía

Si su impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, use la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). Utilice Embedded Web Server si la impresora está conectada a la red.

Nota: Algunas funciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

Uso de los modos de suspensión e hibernación

El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad.

El modo de hibernación es un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura. Cuando está en modo de hibernación, la impresora no responde a trabajos de impresión.

Nota: Los modos de suspensión e hibernación se pueden programar. Para obtener más información, consulte [Uso de Programar modos de energía](#).

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Valores >Valores generales >Ajustes del botón de suspensión**.

3. En el menú desplegable "Pulsar el botón de suspensión" o "Pulsar y mantener el botón de suspensión", seleccione **Reposo** o **Hibernar**.

Notas:

- Cuando Pulsar botón de suspensión está definido en reposo o hibernación, pulse el botón de suspensión durante menos de tres segundos para definir la impresora en modo de suspensión o hibernación.
- Cuando Pulsar y mantener el botón de suspensión está definido en reposo o hibernación, pulse y mantenga el botón de suspensión durante más de tres segundos para definir la impresora en modo de suspensión o hibernación.

4. Haga clic en **Enviar**.

Nota: Si la impresora está en modo de hibernación, Embedded Web Server se desactiva.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de suspensión mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

Ajuste del modo de suspensión

Para ahorrar energía, puede reducir el número de minutos en los que la impresora espera antes de que entre en Modo de suspensión.

Los valores disponibles van de 1 a 120 minutos. La configuración predeterminada es de 30 minutos.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.
 3. En el campo del modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.
 4. Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Configuración mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.
 3. En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.
 4. Haga clic en **Enviar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de tiempo de espera para hibernar mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresión.

Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Valores generales >Programar modos de energía**.
 3. En el menú Acción, seleccione el modo de energía.
 4. En el menú Hora, seleccione la hora.
 5. En el menú Día(s), seleccione el día o días.
 6. Haga clic en **Agregar**.

Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Programar modos de energía utilizando la Utilidad de valores de la impresora local.

9—Asegurar la impresora

Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.

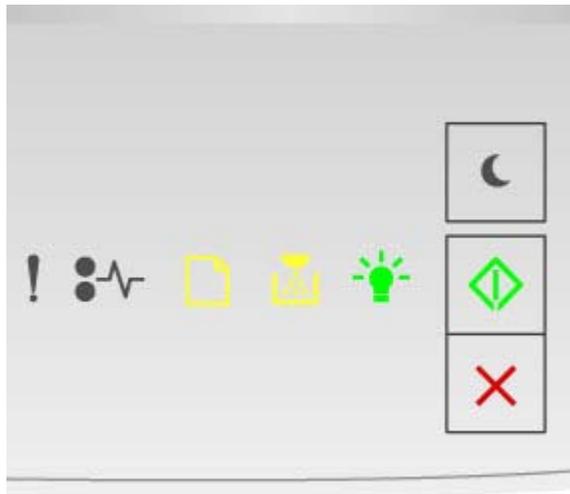
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

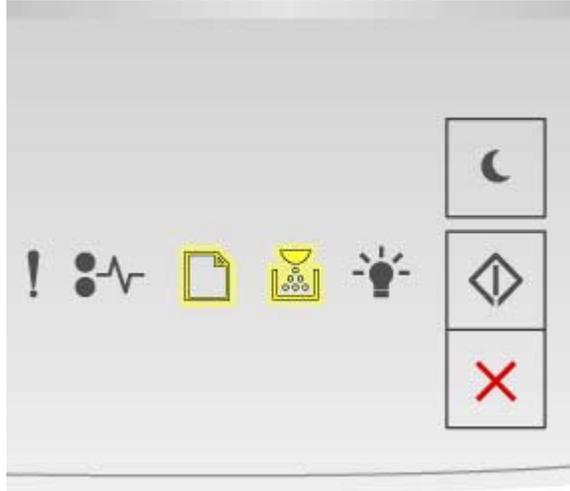
Borrado de la memoria no volátil

1. Apague la impresora.
2. Abra la puerta frontal de la impresora y mantenga pulsado  mientras enciende la impresora.
Suelte  únicamente cuando la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen siguiente.



-  - Encendido
-  - Encendido
-  - Encendido
-  - Encendido

3. Pulse  hasta que la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen anterior y, a continuación, pulse, .



 - Parpadeando

 - Parpadeando

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

Nota: La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

4. Cierre la puerta frontal.

10—Mantenimiento de la impresora

Advertencia—Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la impresora

Nota: Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

2. Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
3. Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
4. Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

5. Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

Comprobación del estado de suministros y piezas

Comprobación del estado de suministros y piezas

Nota: Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red o de valores de menú y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Estado del dispositivo >Más detalles**.

Uso del panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, pulse  y, a continuación, compruebe el estado de los consumibles y los componentes en la sección de información sobre consumibles.

Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización*.

* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

Utilice componentes y suministros originales de KONICA MINOLTA

La impresora KONICA MINOLTA ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de KONICA MINOLTA. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de KONICA MINOLTA, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora KONICA MINOLTA o en sus componentes asociados.

Pedido de cartuchos de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Nombre de la pieza	Número de la pieza
Para Estados Unidos, Latinoamérica (120 v) y Taiwán	
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P (usuario y devolución)	A63V 00F
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P	A63V 00W

Nombre de la pieza	Número de la pieza
Para Europa	
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P (usuario y devolución)	A63V 00H
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P	A63V 00W
Para la región de Asia y Pacífico, África, Oriente Medio, Latinoamérica (220 v), Australia y Nueva Zelanda	
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P (usuario y devolución)	A63V 00K
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P	A63V 00W
Para China	
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P (usuario y devolución)	A63V 00K
Cartucho de tóner 10K para bizhub 3300P	A63V 00R

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente a piezas de la unidad de imagen y dar lugar a que fallen antes de que se agote el tóner del cartucho de tóner.

Para obtener información sobre la sustitución de la unidad de imagen, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

Nombre de la pieza	Destino	Número de la pieza
Unidad de imagen 20K para bizhub 3300P (usuario y devolución)	Mundial	A63X 03V
Unidad de imagen 20K para bizhub 3300P	Mundial	A63X 03W

Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol

- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

Sustitución de suministros

Sustitución del cartucho de tóner

1. Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.

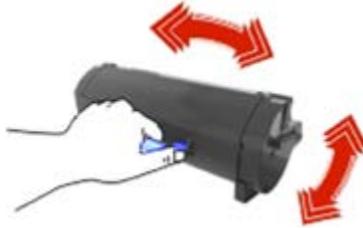


2. Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



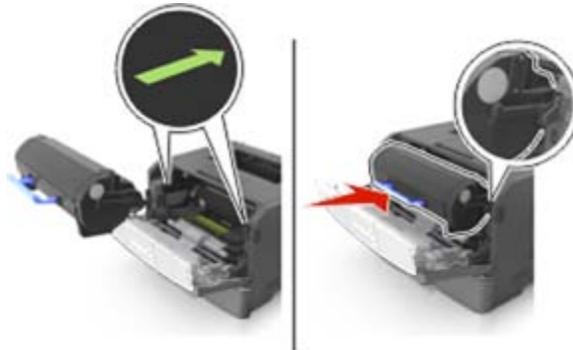
3. Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.

4. Agite el nuevo cartucho para redistribuir el tóner.



5. Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.



6. Cierre la puerta frontal.

Nota: deseche los cartuchos de tóner vacíos de acuerdo con la normativa local. No tire al fuego los cartuchos.

PRECAUCIÓN: si se le mete tóner en los ojos, lávelos inmediatamente con agua fría y acuda al médico.

Sustitución de la unidad de imagen

1. Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



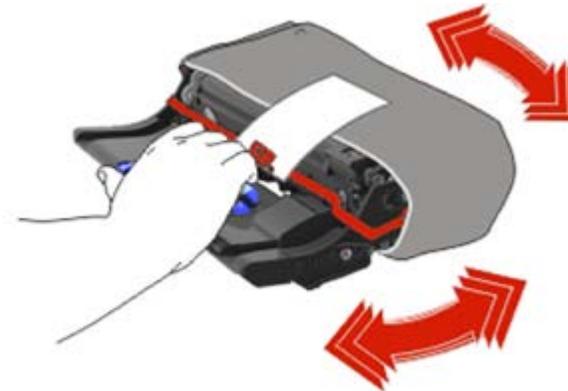
2. Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



3. Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



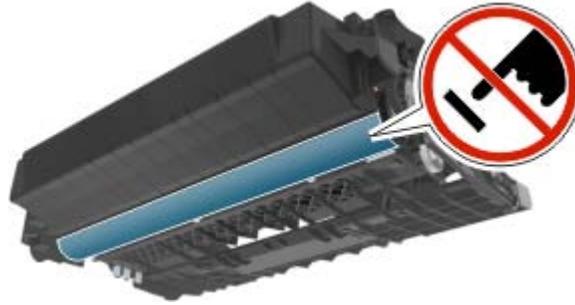
4. Desembale la unidad de imagen y agítelo.



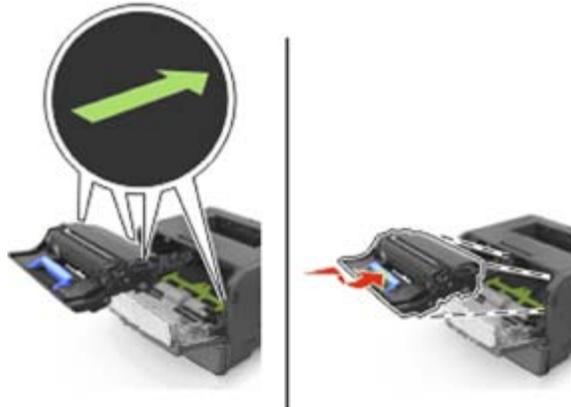
5. Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

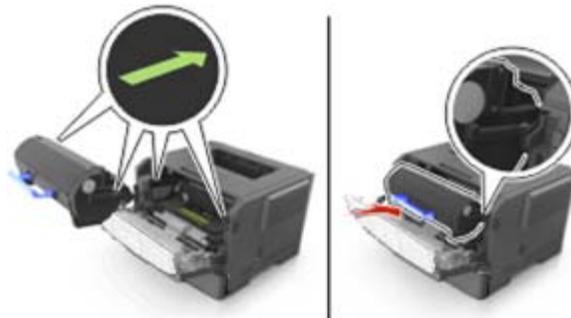
Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



6. Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



7. Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



8. Cierre la puerta frontal.

Nota: deseche las unidades de imagen usadas de acuerdo con la normativa local. No tire al fuego las unidades de imagen.

Desplazamiento de la impresora

Antes de desplazar la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

11—Administración de la impresora

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server.

Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea obtener información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión en red* en el CD *Printer Driver and Documentations*.

Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes son útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

Notas:

- Se pueden configurar alertas seleccionables en el cartucho del tóner y en la unidad de imagen.
- Todas las alertas seleccionables pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas seleccionables pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico seleccionable para todos los estados del suministro.
- El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Notificaciones de suministros**.

3. En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.
Advertencia	La impresora muestra una secuencia de luces de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del consumible. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación ¹	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.
Parada sin continuación ^{1,2}	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
¹ La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada. ² La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

4. Haga clic en **Enviar**.

Copiar valores a otras impresoras

Nota: Esta función solo se encuentra disponible en las impresoras de red.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2. Haga clic en la ficha **Copiar valores de impresora**.
3. Si quiere cambiar el idioma, seleccione un lenguaje en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar el idioma**.
4. Haga clic en la ficha **Valores de impresora**.
5. Introduzca la dirección IP de las impresoras de origen y destino en los campos correspondientes.

Nota: Si quiere agregar o quitar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o en **Quitar IP de destino**.

6. Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

12—Eliminación de atascos

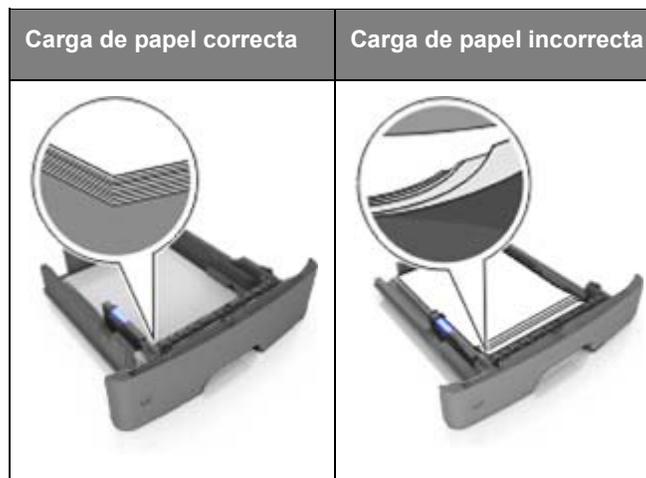
Seleccione con atención el papel y el material especial, y cárguelos correctamente. De esta forma evitará la mayoría de los atascos. Para obtener más información, consulte [Cómo evitar atascos](#). Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

Nota: La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en Embedded Web Server.

Nota: Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Acceso a zonas de atascos

Abra las puertas y tire de las bandejas para acceder a las áreas de atasco.



Área de acceso	Descripción
1	Bandeja estándar
2	Puerta posterior
3	Bandeja estándar de 250 hojas (bandeja 1)
4	Bandeja opcional de 250 ó 550 hojas (bandeja 2)
5	Puerta del alimentador multiusos
6	Puerta frontal

Notas:

- Cuando la asistencia al atasco esté activada, la impresora desecha automáticamente hojas en blanco o páginas con impresiones parciales a la bandeja estándar cuando se haya retirado la página atascada. Compruebe la pila de impresiones para ver las páginas descartadas.
- Cuando la Recuperación de atasco se define en Activado o Automático, la impresora reimprime las páginas atascadas. Sin embargo, el valor Automático no garantiza que se imprima la página.

[x] páginas atascadas, abrir la puerta frontal. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

1. Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



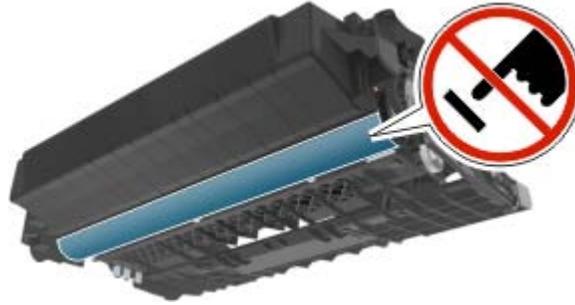
2. Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



3. Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



4. Coloque la unidad de imagen sobre una superficie plana y lisa.

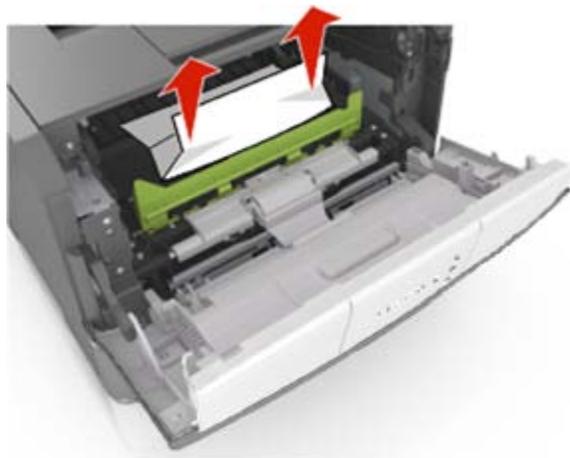
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

5. Levante la solapa verde situada en la parte frontal de la impresora.

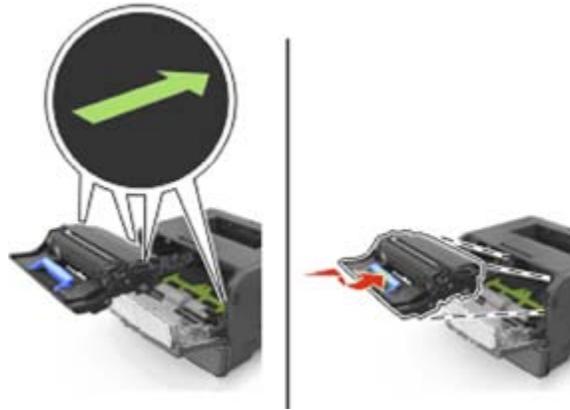


6. Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

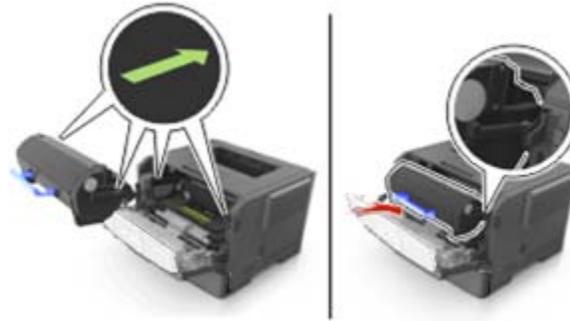
Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



7. Para introducir la unidad de imagen, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca la unidad de imagen en la impresora.



8. Para introducir el cartucho de tóner, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca el cartucho en la impresora.



9. Cierre la puerta frontal.

10. En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

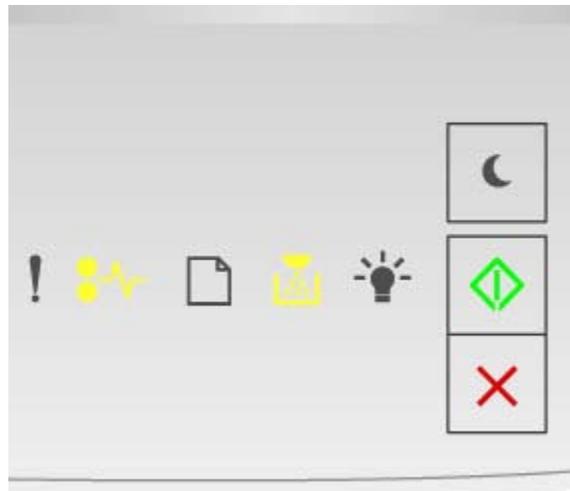
[x] páginas atascadas, abrir la puerta trasera. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

1. Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



2. Baje suavemente la puerta posterior inferior.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.



3. Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: retire todos los fragmentos de papel.



4. Cierre las puertas trasera y frontal.
5. En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

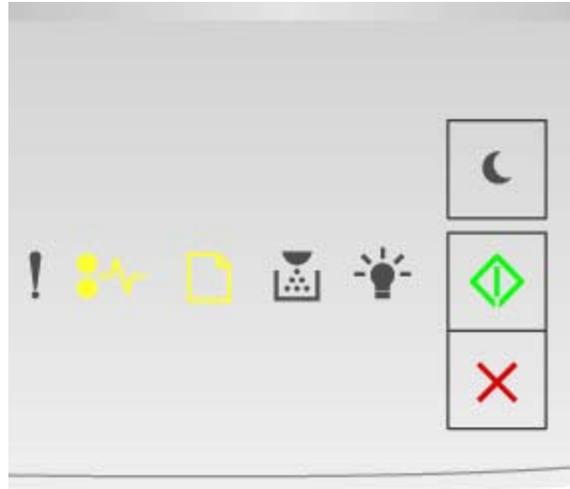
[x] páginas atascadas, eliminar atasco en bandeja estándar. [20y.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

1. Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



2. En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, retirar la bandeja 1 para limpiar el dúplex. [23y.xx]



- Encendido

- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.

Secuencias de luces complementarias

Secuencia de la luz

- Encendido

- Encendido

- Encendido

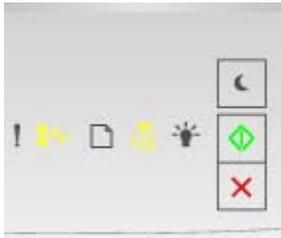
Secuencia de la luz



 - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

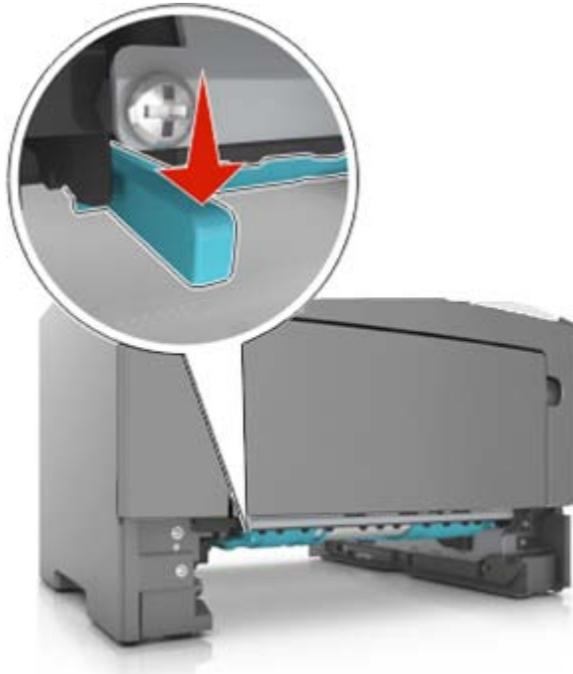
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

1. Extraiga la bandeja completamente.



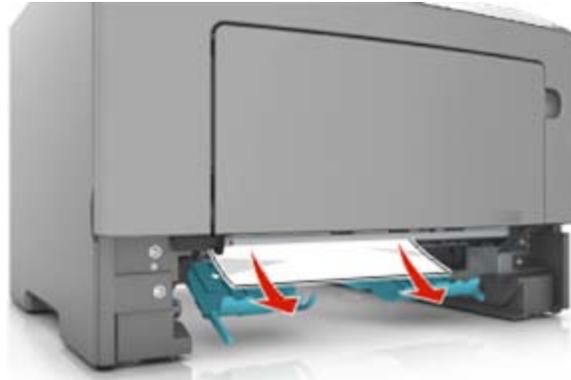
2. Localice la palanca azul y empújela hacia abajo para liberar el atasco.



Nota: Si el papel atascado no es visible en el área dúplex, abra la puerta trasera y agite suavemente el papel atascado. retire todos los fragmentos de papel.

3. Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



4. Introduzca la bandeja.

5. En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[x] páginas atascadas, quite la bandeja [x]. [24y.xx]



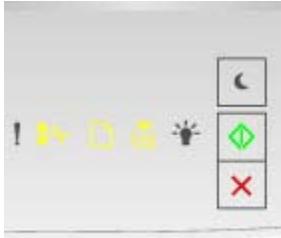
 - Encendido

 - Encendido

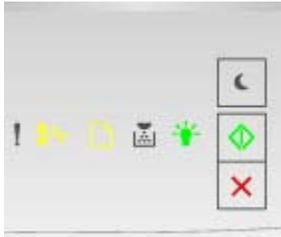
Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.

Secuencias de luces complementarias

Secuencia de la luz



! - Encendido
- Encendido
- Encendido
- Encendido



! - Encendido
- Encendido
- Encendido
- Encendido

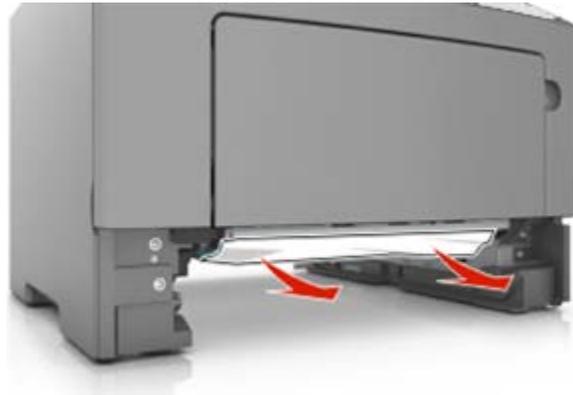
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

1. Extraiga la bandeja completamente.



2. Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



3. Introduzca la bandeja.

4. En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

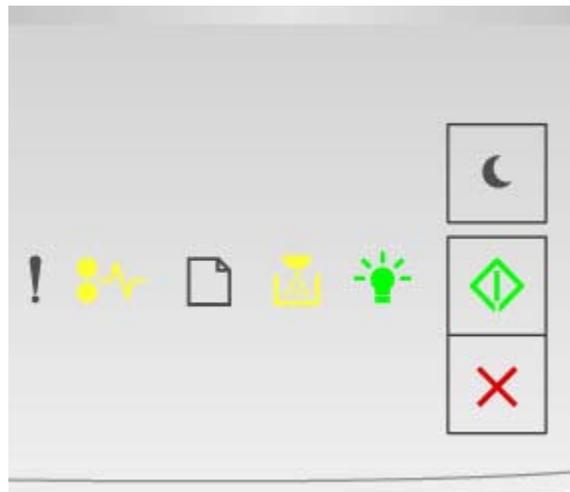
[x] páginas atascadas, desatascar alimentador manual. [250.xx]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

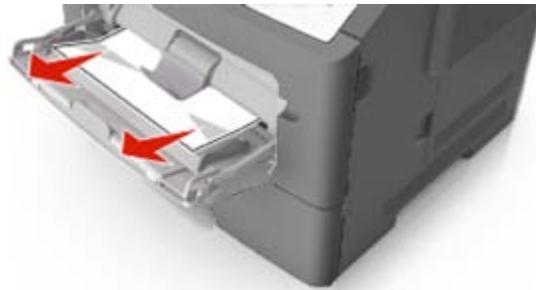
 - Encendido

 - Encendido

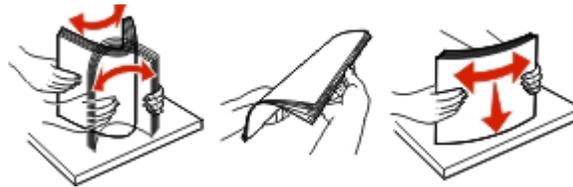
Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

1. En el alimentador multiuso, sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

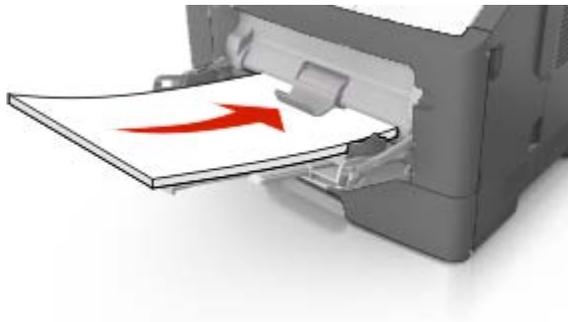
Nota: Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



2. Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



3. Vuelva a cargar el papel en el alimentador multiuso.



Nota: Asegúrese de que la guía del papel roce ligeramente el borde de la hoja.

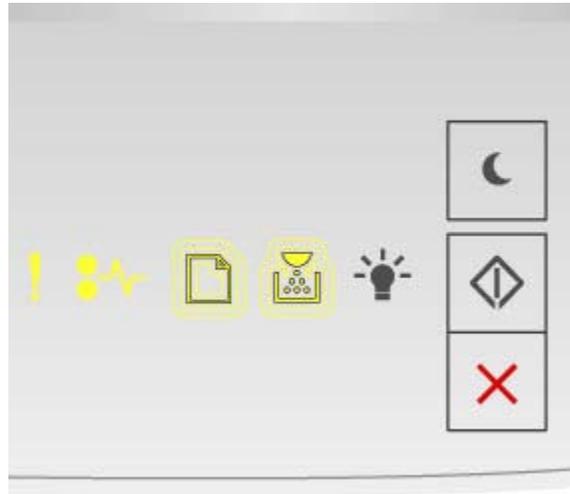
4. En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

13—Solución de problemas

Explicación de los mensajes de la impresora

Mensajes del cartucho de tóner

[41.xy] Cartucho y unidad de imagen no coinciden



! - Encendido

! - Encendido

! - Parpadeando lentamente

! - Parpadeando lentamente

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

1. Compruebe si el cartucho de tóner y la unidad de imagen son suministros MICR (Magnetic Imaging Content Recording).

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte el capítulo “Mantenimiento de la impresora” de la *Guía del usuario*.

2. Cambie el cartucho de tóner o la unidad de imagen para que ambos sean consumibles no MICR.

[88.xx] Cartucho bajo

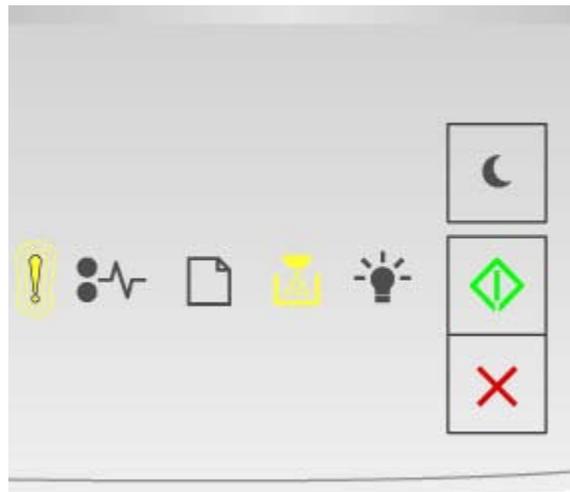


 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[88.xy] Cartucho casi agotado



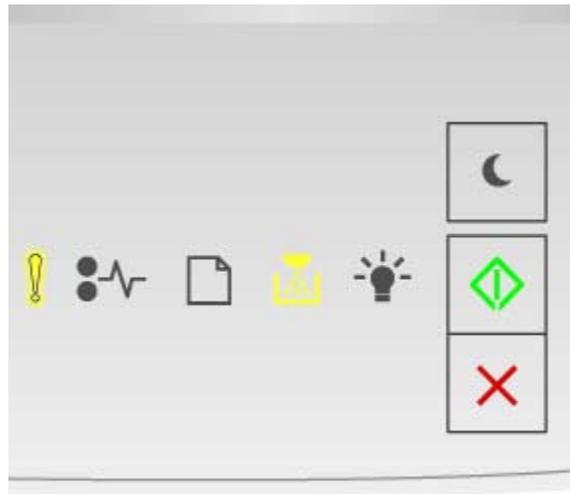
! - Parpadeando lentamente

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

[88.xy] Cartucho muy bajo



! - Parpadeando

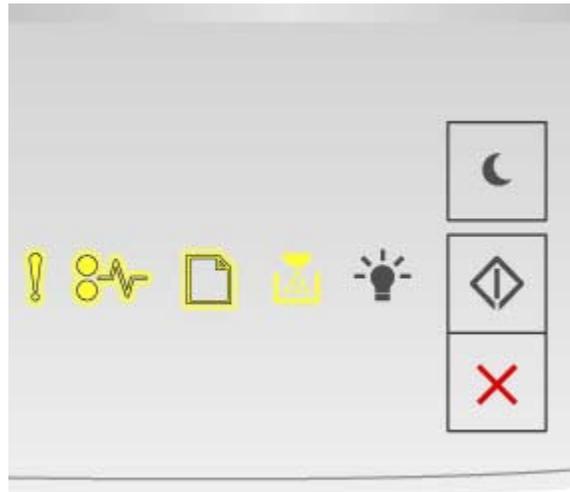
 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir un cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[33.xy] Cartucho que no es de la marca de la impresora, consulte la Guía del usuario



! - Parpadeando

🔊 - Parpadeando

📄 - Parpadeando

💡 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, entonces la impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de la marca de la impresora.

La impresora KONICA MINOLTA ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de la marca de la impresora. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de la marca de la impresora, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora KONICA MINOLTA o en sus componentes asociados.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y  simultáneamente durante, al menos, tres segundos para eliminar la secuencia de luces.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario*.

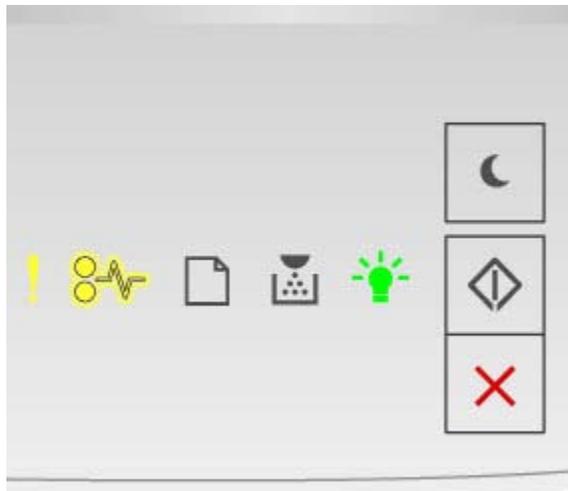
[88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas



! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

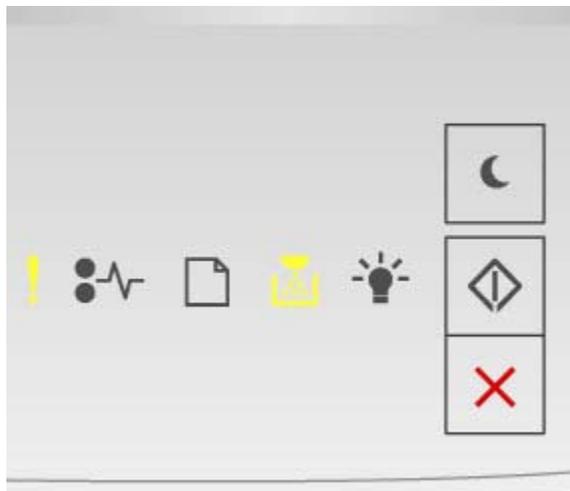
! - Parpadeando

! - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya el cartucho de tóner. Para obtener información adicional, consulte la hoja de instrucciones que acompaña al consumible o consulte la sección "Sustitución de consumibles" de la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario*.

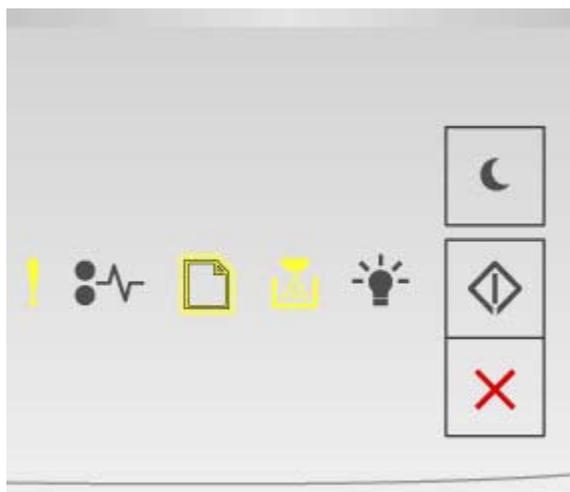
[42.xy] Sustituir el cartucho, la región de la impresora no coincide



! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

! - Parpadeando

! - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces de la ilustración anterior, instale un cartucho de tóner que coincida con el número de región de la impresora. x indica el valor de la región de la impresora. y indica el valor de la región del cartucho. x e y pueden tener los siguientes valores:

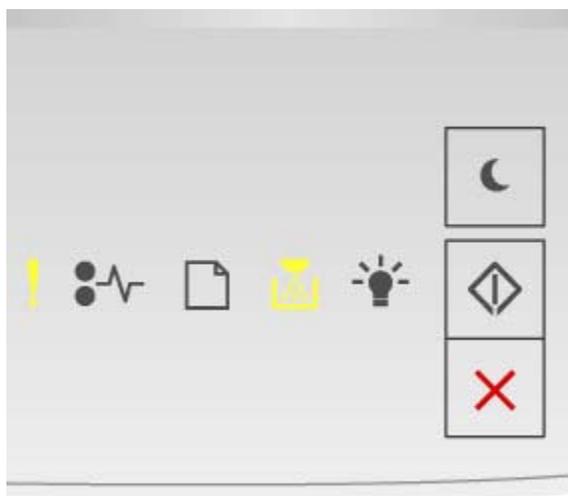
Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Número de región (x)	Región (y)
1	Estados Unidos, Latinoamérica (120 v) y Taiwán
2	Europa
3	Asia y Pacífico

Notas:

- Los valores x e y son el .xy del código de error que se muestra en el Embedded Web Server.
- Los valores x e y deben coincidir para que continúe la impresión.

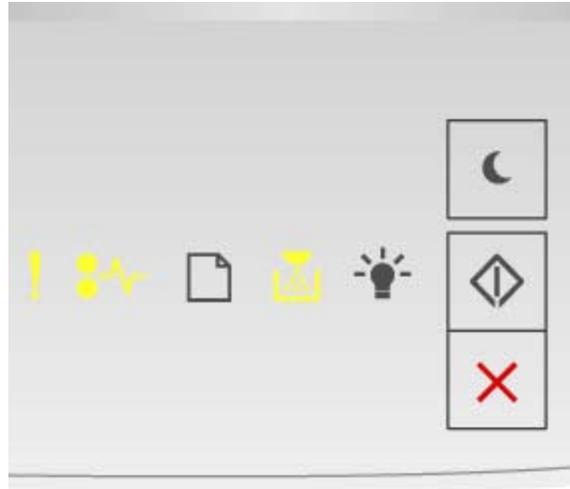
[31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde



! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

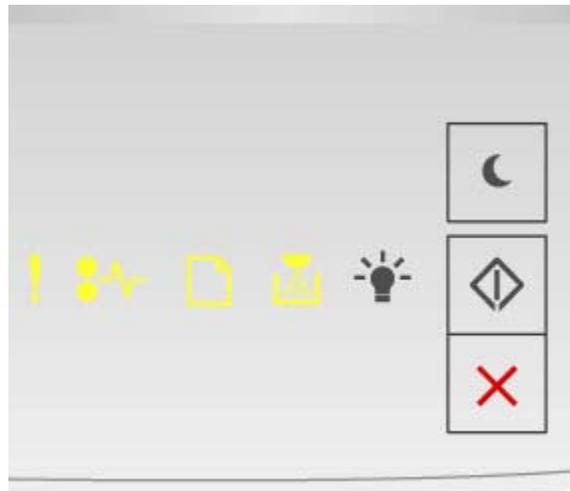
⚡ - Encendido

📄 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, vuelva a instalarlo.
- Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

[32.xy] Sustituir fusor no admitido



! - Encendido

⚡ - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces anterior, extraiga el cartucho de tóner e instale uno compatible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario*.

Mensajes de la unidad de imagen

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada.

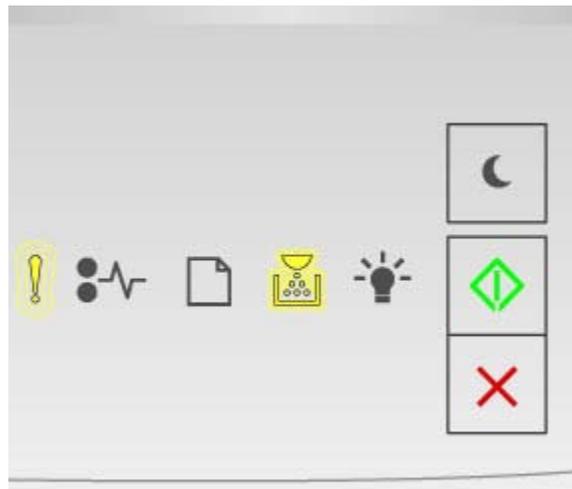


 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada



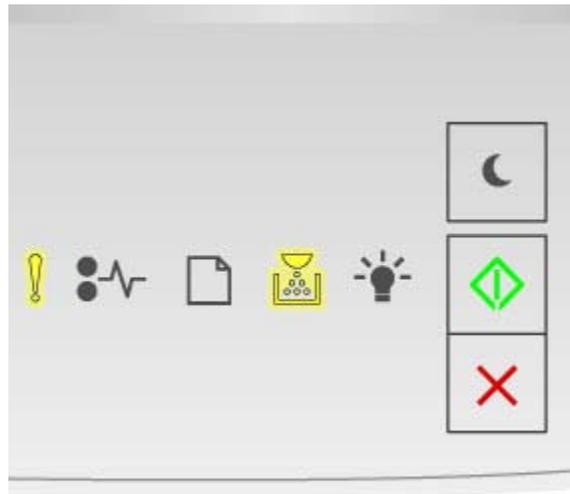
! - Parpadeando lentamente

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

[84.xy] Unidad de imagen muy baja



! - Parpadeando

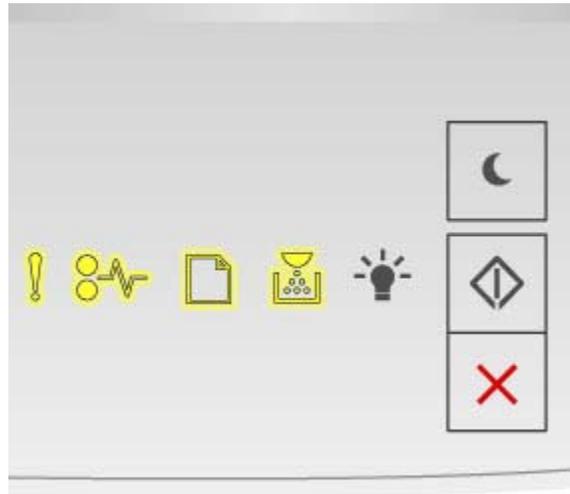
 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

[33.xy] Unidad de imagen que no es de la marca de la impresora, consulte la Guía del usuario



! - Parpadeando

⚡ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

🖨️ - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, entonces la impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de la marca de la impresora.

La impresora KONICA MINOLTA ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de la marca de la impresora. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

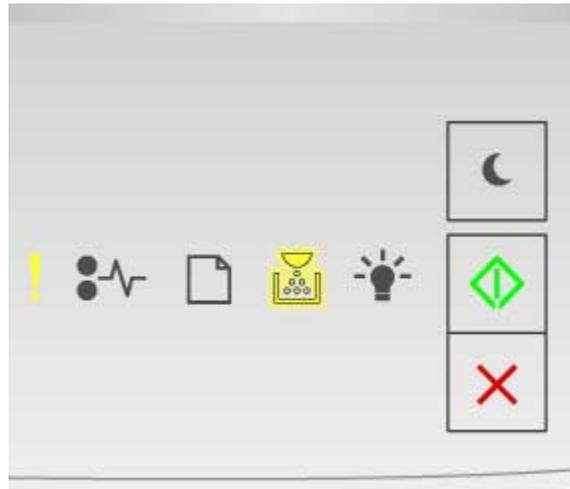
Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de la marca de la impresora, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora KONICA MINOLTA o en sus componentes asociados.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y  simultáneamente durante, al menos, cuatro segundos para eliminar la secuencia de luces.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario*.

[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas



! - Encendido

▾ - Parpadeando

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya la unidad de imagen. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario*.

[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde



! - Encendido

 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Parpadeando

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga la unidad de imagen especificada y vuelva a instalarla.
- Extraiga la unidad de imagen e instale una nueva. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

[32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida



! - Encendido

⚡ - Encendido

📄 - Encendido

🔍 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, extraiga la unidad de imagen e instale una compatible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario*.

Mensajes de carga de papel

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación]



 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
 - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación]



- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
 - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación]



- Parpadeando



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
 - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cambiar [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación]



 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja o alimentador, y pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.
- Asegúrese de que se especifican correctamente el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
 - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).
- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

[34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]



! - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◇ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

📄 - Encendido

💡 - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño correcto de papel.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar la secuencia de luces y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está cargado correctamente en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en los valores de los cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel correctos en el menú Papel del panel de control de la impresora:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Menú Papel**.
- Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).

Nota: Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [cadena de tipo personalizado] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Cargar alimentador manual con [tipo del papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Retirar papel de la bandeja de salida estándar



 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

1. Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar.
2. En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Mensajes de error de comunicación de la impresora

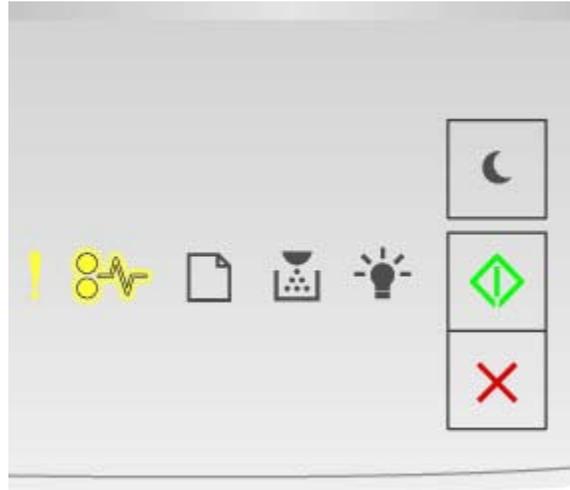
[54] Error de software en red [x]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión.

[56] Puerto paralelo estándar desactivado



! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

⦿ - Parpadeando lentamente

📄 - Parpadeando lentamente

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.

- Defina la memoria intermedia paralela como Auto.
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores >Red/Puertos >Paralelo**.
 3. En el campo de memoria intermedia paralela, introduzca 2.
 4. Haga clic en **Enviar**.
- Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú Paralelo mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).

[54] Error de software en red estándar



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión.

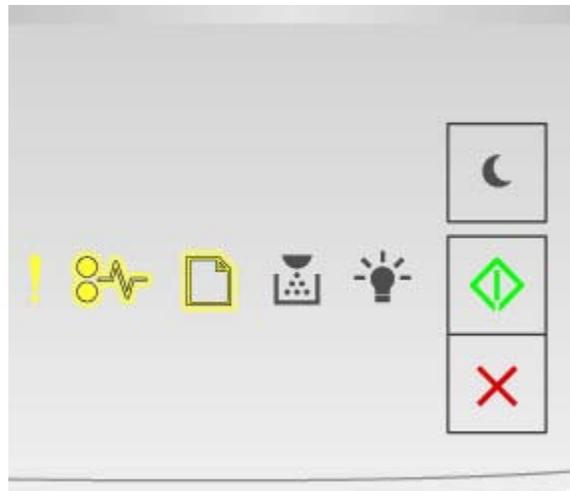
[56] Puerto USB estándar desactivado



! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

⦿ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

Nota: La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.

- Defina la memoria intermedia USB como Auto:
 - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
 - 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2. Haga clic en **Valores >Red/Puertos >USB estándar**.
- 3. En el campo de memoria intermedia USB, introduzca 2.
- 4. Haga clic en **Enviar**.
- Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, acceda al menú USB estándar mediante la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o mediante Valores de impresora (en Macintosh).

Mensajes de error de memoria insuficiente

[37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

[35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos



! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

💡 - Parpadeando

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ en el panel de control de la impresora para borrar la secuencia de luces.

El trabajo se imprimirá sin usar Guardar recursos.

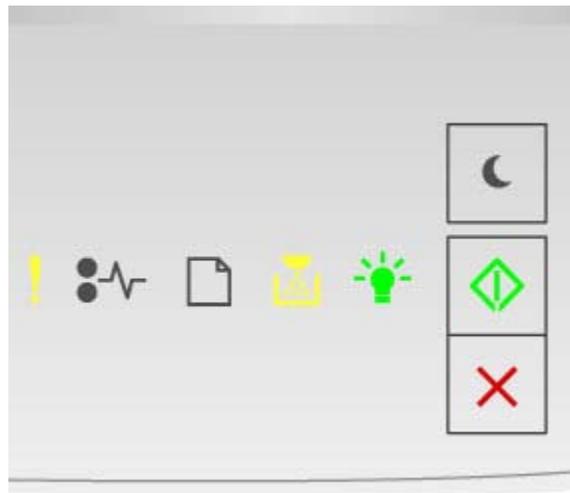
[38] Memoria llena



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se producirá una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Disminuya el valor de la resolución.

Mensajes varios

Cerrar puerta frontal



! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, cierre la puerta frontal de la impresora.

[39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido



! - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

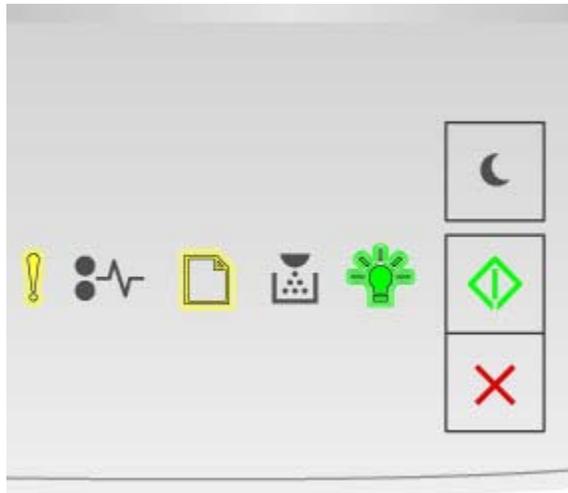
💡 - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se puede producir una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.

La impresora ha tenido que reiniciarse. Es posible que el último trabajo esté incompleto.



! - Parpadeando

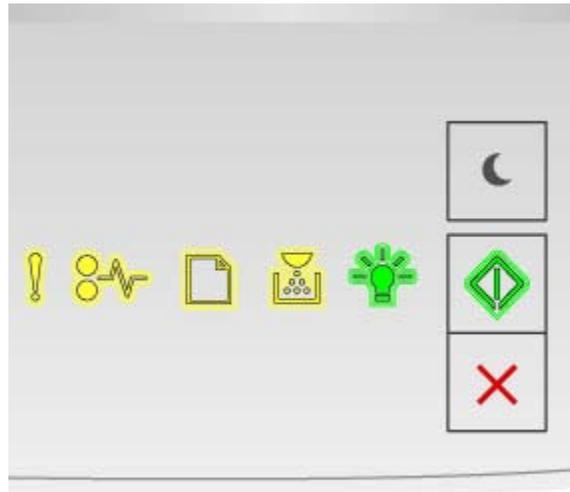
 - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control para continuar con la impresión.

Error de servicio



- ! - Parpadeando
- ⚡ - Parpadeando
- 📄 - Parpadeando
- 📉 - Parpadeando
- 💡 - Parpadeando
- ❌ - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la figura anterior, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si las luces siguen parpadeando tras 10 segundos, es posible que sea necesario reparar la impresora. Visite <http://www.konicaminolta.com> o póngase en contacto con personal de asistencia técnica del sistema.

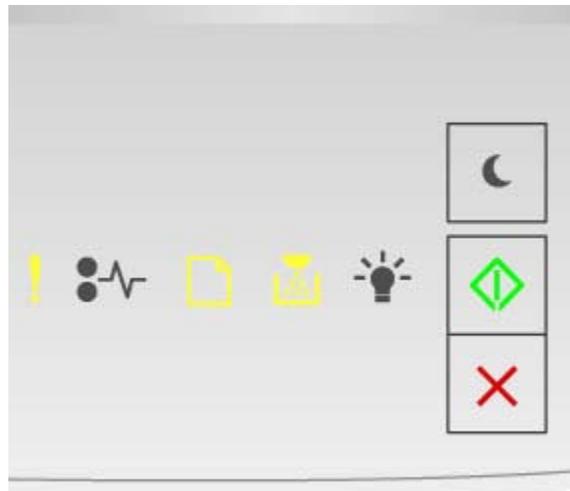
[58] Demasiadas bandejas instaladas



! - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◇ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

◇ - Encendido

◇ - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.

Nota: Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan. Retire las bandejas apiladas una a una de arriba a abajo.

3. Retire las bandejas sobrantes.
4. Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
5. Encienda la impresora de nuevo.

Solución de problemas con la impresora

- [Problemas básicos de la impresora](#)
- [Problemas de opciones](#)
- [Problemas de alimentación del papel](#)

Problemas básicos de la impresora

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p>	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>	<p>Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora • El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.
<p>Paso 6</p> <p>Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	<p>Encienda o restablezca el interruptor.</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>
<p>Paso 7</p> <p>Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	<p>Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>

Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	<p>Vaya al paso 9.</p>	<p>Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p>
<p>Paso 9</p> <p>Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	<p>Vaya al paso 10.</p>	<p>Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.</p>
<p>Paso 10</p> <p>Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	<p>Vaya al paso 11.</p>	<p>Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.</p>
<p>Paso 11</p> <p>Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	<p>Vaya al paso 12.</p>	<p>Instale el controlador de impresora correcto.</p>
<p>Paso 12</p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Problemas de opciones

No se puede detectar la opción interna

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. 2. Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora. 3. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora. <p>¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Conecte la opción interna a la placa de la controladora.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vuelva a instalar la opción interna.</p>

Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>1. Compruebe si la opción interna está seleccionada.</p> <p>Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos. - Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. - Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel. - Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. - Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. <p>2. Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>1. Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la bandeja está instalada.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión.</p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿La bandeja funciona?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Problemas de alimentación del papel

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. - Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. - Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel. - Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. - Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado. <p>2. Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>1. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte Cómo evitar atascos. 2. Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión. <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p>Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quite todas las páginas atascadas. <p>Nota: retire todos los fragmentos de papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión. <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acciones	Sí	No
<p>1. En el menú Recuperación de impresión, defina Recuperación atasco en Automático o Activado. Para acceder al menú Recuperación de impresión, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores generales >Recuperación de impresión. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>2. Reenvíe las páginas que no se imprimieron.</p> <p>¿Se reimprimieron las páginas atascadas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Solución de problemas de impresión

Problemas de impresión

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>Nota: Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la siguiente ilustración:</p> <div data-bbox="464 443 743 676" style="text-align: center;"> </div> <p>Lista</p> <div data-bbox="237 747 289 800" style="display: inline-block;"> </div> <p>- Encendido</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora indica un error, borre el mensaje. Para obtener información adicional sobre las secuencias de luces de error del panel de control de la impresora, consulte Explicación de los mensajes de la impresora.</p> <p>Nota: La impresora continúa con la impresión después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p>Paso 4</p> <p>1. Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p>Nota: Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desinstale y vuelva a instalar el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte Instalación del controlador de impresora. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La impresión se ralentiza

Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.
- La velocidad de la impresora también se puede ver reducida si se define la resolución de salida en 1200 ppp.

Acción	Sí	No
<p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Reducir el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes, y el número de páginas en el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Recuperación de impresión, desactive la función Protección de página. Para acceder al menú Recuperación de impresión, haga una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores generales >Recuperación de impresión. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

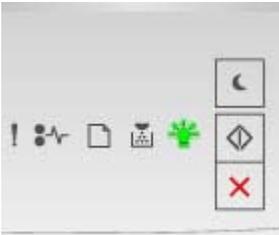
Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>En el menú Modo Eco, cambie el valor medioambiental. Para acceder al menú Modo Eco, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores generales >Modo Eco. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>Nota: Cuando use el valor Modo eco, puede notar una bajada en el rendimiento.</p> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>	<p>Instale más memoria de impresora.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acciones	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si la impresión se efectúa en papel compatible con la impresora. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acciones	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>1. Según el sistema operativo, abra las Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y especifique el tipo de papel.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen siguiente:</p>  <p>Rastreo hex.</p> <p> - Parpadeando lentamente</p> <p>¿Coinciden ambas secuencias de luces?</p>	<p>Apague la impresora y vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. 2. Haga clic en Valores >Red/Puertos y, a continuación, haga clic en Red estándar o en Red [x]. 3. Seleccione PCL SmartSwitch o PS SmartSwitch y, a continuación, haga clic en Enviar. 4. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Se imprimen caracteres incorrectos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

No funciona el enlace de bandejas

Nota: Las bandejas y el alimentador multiuso no detectan automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>1. En el menú Papel, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>Nota: El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan correctamente las bandejas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. Desde el menú Acabado, defina Clasificar como Activado. Para acceder al menú Acabado, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de impresión >Menú Acabado. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. En el software de la impresora, defina Clasificar en Activado.</p> <p>Nota: si define Clasificar como Desactivado en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>En el menú Configuración, ajuste el valor del tiempo de espera de impresión. Para acceder al menú Configuración, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server: <ul style="list-style-type: none"> a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP. b. Desplácese a: <ul style="list-style-type: none"> Valores >Valores generales >Tiempos de espera > ajuste el valor del tiempo de espera >Enviar • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿El archivo se imprime correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el archivo original en busca de saltos de página. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿El archivo se imprime correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Problemas de calidad de impresión

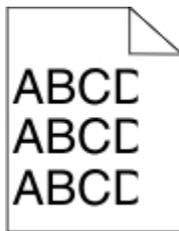
La impresora imprime páginas en blanco



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen. <ol style="list-style-type: none"> a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. b. Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> c. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <p>a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>b. Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>c. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Páginas o imágenes recortadas

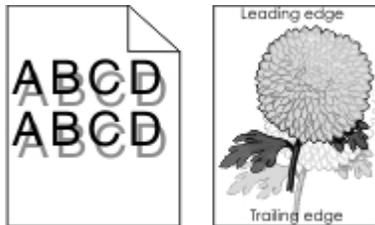


Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden los valores del tipo y el tamaño del papel con los del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Especifique el tipo y el tamaño del papel correctos en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño y el tipo de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> Según el sistema operativo, especifique el tamaño y el tipo del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>1. Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>a. Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p>b. Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>c. Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes borrosas en las impresiones

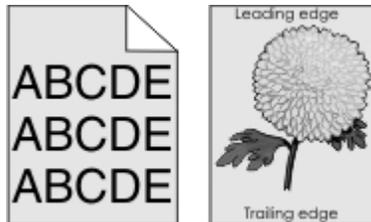


Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

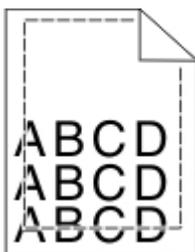
Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. En el menú Calidad, seleccione un número menor para reducir la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de impresión >Menú Calidad. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga el cartucho de tóner. 2. Extraiga la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. 4. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, asegúrese de que ajuste tamaño papel coincida con el del papel cargado en bandeja papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coincide el valor del tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie el valor del tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el valor de tamaño del papel.
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

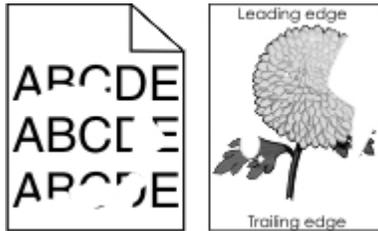
Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Ajuste las guías de anchura y longitud.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>1. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Irregularidades de impresión



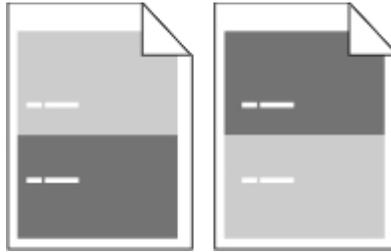
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Especifique el tipo y el peso del papel correctos para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Guía del usuario

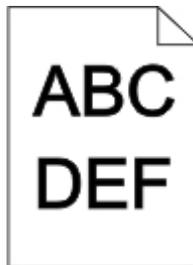
Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel >Textura del papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). 	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue papel de un paquete nuevo. <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 6</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Mida la distancia entre los defectos.</p> <p>Busque una distancia entre los defectos que equivalga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 97 mm (3,82 pulg.) - 47 mm (1,85 pulg.) - 38 mm (1,5 pulg.) <p>¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.). 2. Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. En el menú Calidad, reduzca la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de la impresora >Menú Calidad. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <p>1. Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel >Textura del papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). 	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>1. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 6</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresión es demasiado clara



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. En el menú Calidad, aumente la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Valores de la impresora >Menú Calidad. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

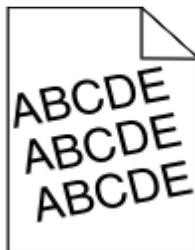
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <p>1. Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel >Textura del papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). 	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>1. Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

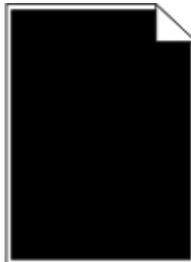
Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>1. Agite la unidad de imagen para redistribuir el tóner.</p> <p>a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>b. Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>c. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 7</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión sesgada



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <ol style="list-style-type: none"> Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresora imprime páginas completamente negras



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>1. Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>b. Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión de transparencias es de baja calidad

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>En el menú Papel, defina el tipo del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas horizontales a trazos en las impresiones

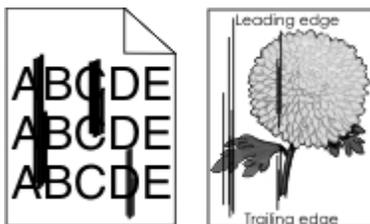


Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue papel de un paquete nuevo. <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>1. Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>b. Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Papel, especifique el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel en la bandeja.</p>
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> Cargue papel de un paquete nuevo. <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>1. Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>b. Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Guía del usuario

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. <ol style="list-style-type: none"> a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. b. Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> c. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>1. En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

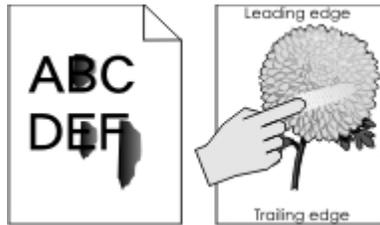
Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. <ol style="list-style-type: none"> a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. b. Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> c. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redistribuya el tóner en la unidad de imagen. <ol style="list-style-type: none"> a. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. b. Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> c. Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. 2. Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p> <p>Nota: La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Aparecen manchas de tóner en las impresiones

Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El tóner se difumina



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>En el menú Papel, compruebe los valores de tipo y peso del papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a Valores >Menú Papel. <p>Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está conectada con un equipo mediante un cable USB, abra la Utilidad de valores de la impresora local (en Windows) o Valores de impresora (en Macintosh). <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el tipo y el peso de papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Cambie los valores de tipo y peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no esté imprimiendo en papel con acabados de textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>Cambie el valor de textura en el menú Papel.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la impresora. 2. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. 3. Pulse Intro. <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <ol style="list-style-type: none"> Verá la dirección IP de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP. <p>Nota: En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir "https://" en lugar de "http://" antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> Pulse Intro. <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si la red funciona.</p> <ol style="list-style-type: none"> Imprima una página de configuración de la red. Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado. <p>Nota: Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. Pulse Intro. <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. 2. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. 3. Pulse Intro. <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.</p>

Contacto con el servicio de atención al cliente

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, describa el problema que tiene, la secuencia de luces del panel de control de la impresora y los pasos de solución de problemas que ya ha realizado para encontrar una solución.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la cubierta superior frontal interna de la impresora. El número de serie también aparece en la página de valores del menú.

Sitio Web de KONICA MINOLTA en <http://www.konicaminolta.com>.

14—Avisos

Nota sobre derechos de autor

Copyright © 2012 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., JP Tower, 2-7-2 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-7014, Japan. All Rights Reserved. Este documento no debe ser copiado, total ni parcialmente, ni tampoco ser traducido a otro medio o idioma, sin el permiso escrito de KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Aviso de la edición

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. se reserva el derecho de modificar esta guía y el equipo aquí descrito sin aviso previo. Ha sido un gran cometido el asegurar que esta guía esté libre de inexactitudes y omisiones. No obstante, KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. no ofrece garantía alguna incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías de vendibilidad y la aptitud para un fin específico en lo que respecta a esta guía. KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. no asume responsabilidad alguna por errores contenidos en este manual o por daños accidentales, especiales o consecuenciales que surgen por el suministro de este manual o el uso del mismo en la operación del equipo o en relación con el rendimiento del equipo utilizado según el manual.

Marcas registradas

KONICA MINOLTA y el logotipo KONICA MINOLTA son marcas de fábrica o marcas registradas de KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

bizhub y PageScope son marcas registradas o marcas de fábrica de KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

PCL® es una marca registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos PCL utilizados en distintos programas de aplicación y que la impresora emula las funciones correspondientes a los comandos.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

CONVENIO DE LICENCIA DE SOFTWARE

Este paquete contiene los siguientes materiales suministrados por KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. (KMBT): el software incluido como parte del sistema de impresión ("software de impresión"), los datos descriptivos codificados digitalmente legibles por máquina codificados en formato especial y en forma cifrada ("programas fuente"), otro software que funciona en un ordenador a usarse conjuntamente con el software de impresión ("software host") y el material explicativo escrito ("documentación"). El término "Software" se usará para describir el software de impresión, los programas fuente y el software host incluyendo asimismo las actualizaciones, versiones modificadas, adiciones y copias del software. Usted recibe la licencia del software bajo las condiciones de este convenio.

KMBT le concede un sublicencia no exclusiva para el uso del software a la documentación, a condición que usted convenga con lo siguiente:

1. Usted puede usar el software de impresión y los programas fuente adjuntos para reproducir imágenes con el (los) aparato(s) objeto de la licencia únicamente para propósitos comerciales internos propios.
2. Adicionalmente a la licencia para programas fuente establecida en la sección 1, usted puede usar los programas fuente Roman para reproducir pesos, estilos y versiones de letras, numerales, caracteres y símbolos (tipos de letra) en la pantalla o monitor para propósitos comerciales internos propios.
3. Usted podrá hacer una copia de seguridad del host software, siempre que tal copia no se encuentre instalada o se use en un ordenador. Sin perjuicio de las restricciones anteriores, usted puede instalar el host software en un número cualquiera de ordenadores para usarlo con uno o más sistemas de impresión en los cuales está instalado el software de impresión.
4. Usted podrá conceder los derechos de este acuerdo, es decir derechos de la licencia así como el software y la documentación siempre que usted transfiera todas las copias de tal software y documentación. El sucesor legal se queda comprometido a todos los términos y condiciones de este convenio.
5. Usted se compromete a no modificar, adaptar o traducir el software ni la documentación.
6. Usted se compromete a no intentar alterar, modificar, decodificar ni decompilar el software.
7. El título y la propiedad del software y de la documentación y de todas las reproducciones de los mismos quedan en propiedad de KMBT y de su cedente de la licencia.
8. Las marcas comerciales se deberán usar de acuerdo a las prácticas habituales, incluyendo identificación del nombre del propietario de la marca. Las marcas comerciales pueden usarse únicamente para identificar material impreso producido por el software. Tal uso de la marca no le concede a usted el derecho de propiedad del mismo.
9. Usted no está autorizado a alquilar, prestar, otorgar sublicencias, ni transferir versiones del software que el titular de la licencia no usa, el software contenido ni ningún medio no usado, excepto como parte de la transferencia permanente de todo el software y documentación como se describió anteriormente.
10. EN NINGÚN CASO KMBT O SU REPRESENTANTES PODRÁN ASUMIR RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES INDIRECTOS, PUNITIVOS O ESPECIALES, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES O DE AHORROS, AÚN EN EL CASO QUE SE HAYA NOTIFICADO A KMBT DE LA POSIBILIDAD DE OCURRENCIA DE TALES CASOS, DE CUALQUIER TIPO DE DEMANDA DE TERCERAS PERSONAS. KMBT O SU REPRESENTANTE QUEDA EXIMIDO DE TODAS LAS GARANTÍAS CON RESPECTO AL SOFTWARE, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE VENDIBILIDAD Y LA

APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PERSONAS. ALGUNOS PAÍSES Y JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O ESPECIALES, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORMENTE CITADAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL CASO DE USTED.

11. Nota para los usuarios finales del gobierno: El software es un "producto comercial" en los términos definidos en 48 C.F.R.2.101, y está conformado de "software comercial para ordenadores" y "documentación para el software comercial para ordenadores" en términos de 48 C.F.R. 12.212. En cumplimiento de 48 C.F.R. 12.212 y de 48 C.F.R. 227.7202-1 a través de 227.7202-4, todos los usuarios finales del gobierno de los EE.UU. adquieren el software con únicamente los derechos establecidos por aquí.
12. Usted se compromete a no exportar el software en ninguna forma si esto significa la violación de las leyes y regulaciones vigentes en cuanto al control de exportaciones de todos los países.

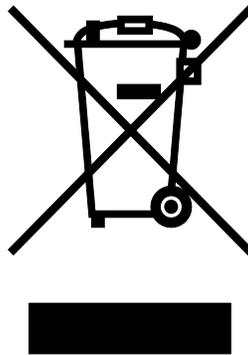
Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo (una cara/dúplex)	53 dBA / 52 dBA
Listo	15 dBA

Para países miembros de la Unión Europea



Este símbolo significa: **no deseche este producto en la basura doméstica.**

Sírvase consultar a las autoridades locales para informarse de como desecharlo adecuadamente. En caso de comprar un nuevo aparato, puede usted entregar el usado a nuestro representante para que se deseche adecuadamente. El reciclar este aparato contribuirá a conservar los recursos naturales y prevenir consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud humana causadas por el inadecuado método de desechamiento.

Este producto satisface la normativa de la Unión Europea sobre Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS).

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

ENERGY STAR



En calidad de asociado de ENERGY STAR®, hemos determinado que esta impresora reúna las directivas de ENERGY STAR respecto a la eficiencia de energía.

¿Qué se entiende por producto ENERGY STAR?

Un producto ENERGY STAR posee una función especial que le permite conmutarse automáticamente a un modo de "consumo Reducido" después de un cierto periodo de inactividad. Los productos ENERGY STAR usan la energía más eficientemente, permitiéndole a usted ahorrar dinero y ayudando a proteger el medio ambiente.

Información de la temperatura

Temperatura ambiente	De 15,6 °C a 32,2 °C (de 60 °F a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento y envío	De -20 °C a 40 °C (de -4 °F a 104 °F)

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	520 W

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	8 W
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	5 W
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	1,0 W
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,0 W

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	30 minutos
---	------------

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Utilizando el Tiempo de espera de hibernación
- Utilizando Programar modos de energía
- Utilizando el botón Reposo/Hibernar

Tiempo de espera de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones, excepto para los países de la Unión Europea y Suiza.	Desactivado
Valor predeterminado de fábrica para este producto en países o regiones de la Unión Europea y Suiza.	3 días

La cantidad de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de que pase al modo Hibernar se puede modificar entre una hora y un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.