

gymglish

Empezando con GymGlish

Guía del Usuario « Primeros pasos »



- Presentación página 2
- Primeros consejos página 3
- Algunas buenas pistas útiles página 4
- Información complementaria página 5

Comprobado : El correcto aprendizaje de un idioma depende de la frecuencia con que lo practicamos. Un aprendizaje conciso, continuo y prolongado en el tiempo permite una mejor memorización que una formación intensiva y puntual.

GymGlish, la gimnasia del inglés

Un e-mail

Cada mañana, un e-mail le propone un conjunto personalizado de actividades lingüísticas, escritas y auditivas. 10 minutos de historias, diálogos, preguntas, «mini-lecciones» y revisiones...

Una historia

Descubra las aventuras y los personajes de la Corporación Delavigne, una empresa de perfumes en San Francisco. Cada día un episodio: situaciones profesionales, variedad de acentos y humor...

Una corrección

Tras enviar sus respuestas, usted recibe a la mayor brevedad un nuevo e-mail con su puntuación del día, correcciones personalizadas, el vocabulario solicitado, la transcripción de los audios...





LEE ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Encontrará las instrucciones en sus primeros e-mails, en inglés y español, marcados con el símbolo 'STOP'. Le invitamos a leer atentamente dichas instrucciones, ya que son esenciales para un buen uso de nuestra aplicación y para la buena comprensión de las actividades propuestas.

De forma general (y como si se tratase de conducir un coche), párese a leer las instrucciones cada vez que vea una señal 'STOP' (informaciones sobre las nuevas funcionalidades, mensajes destinados a los usuarios...)



NUNCA ESTARÁ RETRASADO :

HAGA SIEMPRE EL ÚLTIMO EMAIL RECIBIDO

Nuestro sistema necesita sus respuestas para poder seguir elaborando su curso. Si no ha respondido a su Gymglish, pasados tres días, nosotros volveremos a enviarlo.

Así, si acumula varios emails sin tratar, podrá suprimir todos los emails anteriores no tratados y concentrarse únicamente en el último que haya recibido. Este último email ha tenido en consideración el tiempo que ha estado ausente, por lo que su contenido estará adaptado para que recomience 'suavemente'.

CONSULTE EL FAQ



Al principio de cada e-mail, dispondrá de un link de acceso a nuestras 'cuestiones más preguntadas' (FAQ), que reúne todas las preguntas más planteadas por nuestros usuarios. (http://www.gymglish.com/es/gymglish_faq.html)

Encontrará aquí todo tipo de preguntas técnicas y de interrogantes relacionados con la utilización de Gymglish. Es por ello que le invitamos a consultarlo desde el primer momento.

¿NO HA RECIBIDO SU GYMGLISH?

Verifique su
'correo no deseado'

Le invitamos a que compruebe su 'correo no deseado' o 'Spam' (¡algunas veces Gymglish es tratado por los programas de correo electrónico como publicidad!). Si aún así no encuentra nada, tiene la posibilidad de generar automáticamente el reenvío de su último Gymglish o de su última corrección gracias a su 'workBook' (en la pestaña 'Settings').

¿NO LLEGA A ENVIAR SUS RESPUESTAS?

Utilice el
GymGlish Check-Up

Si el botón 'Send' no funciona, le invitamos a realizar el Check-Up Gymglish que permite, en tan sólo unos cuantos segundos, comprobar automáticamente su configuración Gymglish ideal. Para acceder a nuestro Check-Up, deberá hacer clic en el link 'you need to through a Gymglish Check-Up' al final de su lección Gymglish de cada día.

¿NO HA RECIBIDO SU GYMGLISH ESTA MAÑANA?

Lo hizo ayer?

Tiene la posibilidad de generar automáticamente el envío de su última lección Gymglish o el último email de correcciones a través de su 'WordBook' (en la pestaña 'Settings'). Dese cuenta de que si no ha realizado su último Gymglish, es normal que no haya recibido su lección de hoy. Nuestro sistema informático le envía un email sí y sólo sí ha realizado su último Gymglish. Cuando un usuario no realiza su Gymglish, le enviamos por defecto un recordatorio cada 3 días.

PARA CUALQUIER TIPO DE DUDA...

1 -Consulte el FAQ
2 - Escribanos

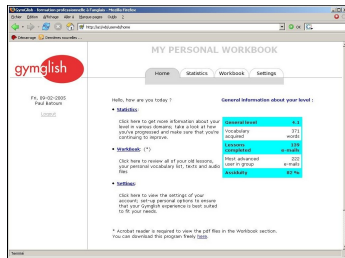
Si no llega a resolver su problema después de haber consultado nuestro FAQ (al que puede acceder a través de cada email) le invitamos que nos contacte a la siguiente dirección support@gymglish.com detallándonos los problemas que tiene.

Informaciones complementarias

PIENSE EN AVISARNOS DE SUS VACACIONES

Para interrumpir su Gymglish durante sus vacaciones, solo tendrá que avisarnos de sus vacaciones o de su ausencia prolongada, sólo tendrá que marcarlo en el recuadro amarillo que se encuentra al final de cada lección (disponible a partir del segundo email).

Frecuencia de días. Por defecto, recibirá un máximo de 5 emails Gymglish por semana, de lunes a viernes . De todas maneras, podrá especificarnos los días que desea recibir sus lecciones Gymglish: Podrá hacerlo en el mismo recuadro amarillo destinado a las vacaciones .



NO OLVIDE QUE POSEE UN WORDBOOK

Como complemento de los emails, dispone de un cuaderno personalizado de cursos en Internet (o 'WordBook') que podrá consultarlo en todo momento, haciendo clic sobre el link que aparece al inicio de cada email Gymglish (este link aparece a partir de la segunda lección Gymglish)

ATENCIÓN A LA RUEDA DE DESPLAZAMIENTO DEL RATÓN, PUEDE CAMBIAR SUS RESPUESTAS!

Si su ratón posee una rueda de desplazamiento, y si el cursor está sobre una pestaña con varias respuestas, el simple hecho de mover la rueda de desplazamiento puede cambiar la respuesta seleccionada (incluso si la pestaña no está desplegada).

Antes de utilizar la rueda de desplazamiento de su ratón (o las flechas direccionales de su teclado) para hacer un 'scroll down' -recorrer el email de arriba a abajo-, hay que hacer clic fuera de la pestaña con las respuestas, (donde quiera del email). Dicho clic servirá para 'validar' su respuesta seleccionada.

