

# iDRAC Service Module 2.0

## Guía de instalación



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 09

Rev. A00

# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>7</b>
Novedades de esta versión .....	7
Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC .....	8
Información sobre el sistema operativo .....	8
Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo .....	8
Función de recuperación automática del sistema .....	9
Proveedores del Instrumental de administración de Windows.....	9
Recopilación automática del informe de asistencia técnica.....	9
Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe .....	10
Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos .....	10
Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC....	12
Disponibilidad del software .....	12
Descarga el módulo de servicio del iDRAC .....	12
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	12
Contrato de licencia de software .....	13
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	14
<b>2 Configuración de instalación previa .....</b>	<b>15</b>
Requisitos de instalación .....	15
Sistemas operativos compatibles.....	16
Plataformas admitidas .....	17
Requisitos del sistema .....	18
<b>3 Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....</b>	<b>19</b>
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	19
Instalación silenciosa .....	20

Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows .....	21
Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	21
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows .....	22
Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto .....	22
Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar .....	22

## **4 Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos..... 23**

Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux .....	23
Instalación de dependencias de Linux .....	24
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux .....	25
Instalación silenciosa .....	25
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux .....	26
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante la secuencia de comandos de desinstalación .....	26
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante el comando RPM .....	27

## **5 Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi ..... 28**

Uso de la CLI de vSphere .....	28
Uso de VMware vSphere Management Assistant .....	29
Uso de VMWare Update Manager .....	30
Uso de Power CLI.....	31

## **6 Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer ..... 33**

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer en un sistema en ejecución .....	33
---	----

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer durante la instalación de XenServer .....34

**7 Configuración del módulo de servicio del iDRAC .....36**

Configuración del iDRAC Service Module desde la interfaz web del iDRAC ..... 36

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM .....37

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN ..... 37

**8 Preguntas frecuentes ..... 39**

¿Es necesario desinstalar Open Manage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el iDRAC Service Module? .....39

¿Cómo puedo saber si el iDRAC Service Module está instalado en mi sistema? .....39

¿Cómo puedo saber qué versión del iDRAC Service Module tengo en mi sistema? ..... 40

¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el iDRAC Service Module?..... 40

Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error No se admite esta servidor. Ya consulté la Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?.....40

Ve el mensajeEl módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC mediante USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?..... 41

Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparecerá el mensaje de error Este sistema operativo no es compatible.....42

Al desinstalar el módulo de servicio del iDRAC desde un servidor VMware ESXi, se observa que el conmutador virtual se denomina "vSwitchiDRACvusb" y el grupo de puerto "Red del iDRAC" en el cliente Vsphere. ¿Cómo puedo eliminarlos?.....42

¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?..... 43

¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?..... 43

**9 Paquetes del instalador Linux .....44**

# Introducción

Esta guía proporciona información e instrucciones detalladas acerca de cómo instalar el módulo de servicio del iDRAC en los sistemas operativos admitidos.

El módulo de servicio de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) es una aplicación de software liviana y opcional que se puede instalar en servidores Dell PowerEdge de 12.<sup>a</sup> generación o posteriores. El módulo de servicio del iDRAC complementa las interfaces del iDRAC: interfaz gráfica de usuario (GUI), CLI de RACADM y Web Service Management (WSMAN) con datos de supervisión adicionales. Puede configurar las funciones en el sistema operativo admitido según las funciones que se instalarán y las necesidades exclusivas de integración de su entorno.

La arquitectura del módulo de servicio del iDRAC utiliza la comunicación de socket de IP y le proporciona al iDRAC datos adicionales sobre Server Management (SO/controlador de dispositivo). También tiene consolas de una a muchos con acceso a los datos de Systems Management a través de interfaces estándar del sistema operativo.

## Novedades de esta versión

- Compatibilidad para servidores Dell PowerEdge de 13.<sup>a</sup> generación. Para ver la lista de plataformas admitidas, consulte [Plataformas admitidas](#)
- Proveedores de administración del Instrumental de administración de Windows (WMI)
- Uso compartido de la información de sistema operativo (SO) y de la red
- Preparar para quitar dispositivo de estado sólido (SSD) de Interconexión de componentes periféricos (PCIe) de memoria exprés no volátil (NVMe)
- Recopilación automática del registro del sistema operativo para el informe de asistencia técnica (TSR)

# Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC

Los servicios suministrados son:

- [Información del sistema operativo](#)
- [Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo](#)
- [Recuperación de sistema automática](#)
- [Proveedores de Instrumental de administración de Windows, incluso de almacenamiento de datos](#)
- [Recopilación automática del informe de asistencia técnica](#)
- [Preparar para quitar dispositivo SSD NVMe](#)

## Información sobre el sistema operativo

Server Administrator actualmente comparte la información del sistema operativo y el nombre de host con el iDRAC. El módulo de servicio del iDRAC proporciona información similar, como el nombre del sistema operativo host, la información de la dirección IP del host del servidor, la versión del sistema operativo y el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) con el iDRAC. También se muestran las interfaces de red en el sistema operativo host. De manera predeterminada, la función de supervisión está activada. Esta función está disponible aunque Server Administrator esté instalado en el sistema operativo host.

## Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo

Replica los registros de Lifecycle Controller (LC) para los registros del sistema operativo. Todos los sucesos que tienen la opción de registro del sistema operativo como el destino (en la página Alertas o en las interfaces equivalentes de RACADM o WSMAN) se replican en el registro del sistema operativo mediante el módulo de servicio del iDRAC. Es similar a la replicación del registro de sucesos del sistema (SEL) que realiza Server Administrator.

El conjunto predeterminado de registros que se incluyen en el sistema operativo son iguales que los registros configurados para las capturas/alertas de SNMP. Solo se replican en el registro del sistema operativo los sucesos registrados en el registro de LC después de haber instalado el módulo de servicio del iDRAC. Si Server Administrator está instalado, la función de

supervisión se desactiva para evitar anotaciones duplicadas del SEL en el registro del sistema operativo.

## **Función de recuperación automática del sistema**

La función de recuperación automática del sistema es un temporizador basado en hardware que se utiliza para restablecer el servidor si se produce un error en el hardware. Puede realizar operaciones de recuperación automática del sistema, tales como reinicio, ciclo de encendido o apagado después de un intervalo de tiempo especificado. Esta función está activada únicamente si el temporizador de vigilancia del sistema operativo está desactivado. Si Server Administrator está instalado, la función de supervisión se desactiva para evitar la duplicación de los temporizadores de vigilancia.

## **Proveedores del Instrumental de administración de Windows**

Los proveedores de Windows Management Instrumentation (WMI) disponible con el módulo de servicio del iDRAC expone datos de hardware mediante el Instrumental de administración de Windows (WMI). El WMI es un conjunto de extensiones para el modelo de controlador de Windows que proporciona una interfaz de sistema operativo a través de la cual los componentes instrumentados proporcionan información y notificaciones. WMI es la implementación de Microsoft de la iniciativa de administración de empresas basadas en web (WBEM) y el Modelo común de información (CIM) de Distributed Management Task Force (DMTF) para administrar el hardware del servidor, los sistemas operativos y las aplicaciones. Los proveedores de WMI permiten la integración con las consolas de administración de sistemas como Microsoft System Center y permite las secuencias de comandos para administrar servidores Microsoft Windows.

## **Recopilación automática del informe de asistencia técnica**

La función Informe de asistencia técnica (TSR) del iDRAC recopila información sobre el hardware, el sistema operativo y las aplicaciones y la comprime. Actualmente, tiene que ejecutar manualmente el recopilador de sistema operativo para generar el TSR. Con el módulo de servicio del iDRAC 2.0, la herramienta del recopilador del sistema operativo recopila automáticamente la información de hardware y SO relevante. La recopilación de registros de compatibilidad automática incluye la recopilación de información del sistema operativo y de la aplicación con TSR.

Mediante el uso del módulo de servicio del iDRAC se reduce la cantidad de pasos manuales para recopilar el Informe de asistencia técnica ya que el proceso de recolección está automatizado.

 **NOTA:** Esta función está disponible de manera predeterminada al instalar el módulo de servicio del iDRAC 2.0 en sistemas que ejecutan los sistemas operativos Microsoft y Linux admitidos. No se puede desactivar la función.

 **NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo del Informe de compatibilidad de asistencia técnica automático no se admite en CentOS.

## Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe

Puede quitar un dispositivo de estado sólido (SSD) de interconexión de componentes periféricos exprés (PCIe) de memoria exprés no volátil (NVMe) sin apagar o reiniciar el sistema. Al quitar un dispositivo, debe detenerse todas las actividades relacionadas con dicho dispositivo para evitar la pérdida de datos. Para evitar la pérdida de datos, utilice la opción Preparar para quitar, que detiene todas las actividades en segundo plano asociadas. Después, puede extraer el SSD PCIe NVMe físicamente.

## Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos

A continuación se muestra la lista de las funciones admitidas y el sistema operativo.

	Características	Sistemas operativos		
		Microsoft Windows	Linux	Virtualization
<b>12.<sup>a</sup> generación y 13.<sup>a</sup> generación</b>	Uso compartido de información del sistema operativo	Sí	Sí	Sí

<b>12.<sup>a</sup> generación y 13.<sup>a</sup> generación</b>	Replicación del registro de LC	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
<b>12.<sup>a</sup> generación y 13.<sup>a</sup> generación</b>	Recuperación/Vigilancia de sistema automática	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
<b>13.<sup>a</sup> generación</b>	Proveedores del Instrumental de administración de Windows	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No</b>
<b>13.<sup>a</sup> generación</b>	Preparar para quitar el dispositivo NVMe a través del iDRAC	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>13.<sup>a</sup> generación</b>	Automatización de la recopilación del SO del informe para la asistencia técnica	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>

 **NOTA:** Las nuevas funciones tales como **Proveedores del instrumental de administración de Windows, Preparar para quitar el dispositivo NVMe a través del iDRAC, Automatización de la recopilación del informe de asistencia técnica del SO** se admiten solo en los servidores Dell PowerEdge de 13.<sup>a</sup> generación con versión del firmware mínima de 2.00.00.00 o posterior.

 **NOTA:** Para obtener la lista de plataformas admitidas por módulo de servicio del iDRAC, consulte la sección [Sistemas operativos admitidos](#).

# Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC

En un sistema, Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC pueden coexistir. Si ha activado las funciones de supervisión durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC, una vez finalizada la instalación, si el módulo de servicio de iDRAC detecta la presencia de Server Administrator, el módulo de servicio del iDRAC desactiva el conjunto de funciones de supervisión que se superponen. El módulo de servicio del iDRAC continúa sondeando Server Administrator y sus funciones. En cualquier momento, si el servicio de Server Administrator se detiene, se activa la función correspondiente del módulo de servicio del iDRAC.

## Disponibilidad del software

El módulo de servicio del iDRAC está disponible en el

- DVD *Herramientas y documentación de Systems Management*
- Sitio de asistencia: **dell.com/support**

## Descarga el módulo de servicio del iDRAC

Puede descargar el software del módulo de servicio del iDRAC desde **dell.com/support/home** .

## Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
  - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: **dell.com/softwaresecuritymanuals**
  - Para documentos de Enterprise System Management: **dell.com/openmanagementmanuals**
  - Para documentos de Remote Enterprise System Management: **dell.com/esmanuals**

- Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: **dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**
- Para documentos de Herramientas de servicio: **dell.com/serviceabilitytools**
- Para documentos de Client Systems Management: **dell.com/clientsystemsmanagement**
- Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: **dell.com/connectionsclientsystemsmanagement**
- En el sitio web de asistencia de Dell:
  - a. Vaya a **dell.com/support/home**.
  - b. En la sección **Asistencia general**, haga clic en **Software y seguridad**.
  - c. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el vínculo requerido que corresponda:
    - **Administración de sistemas Enterprise**
    - **Administración remota de sistemas Enterprise**
    - **Herramientas de servicio**
    - **Administración de sistemas cliente**
    - **Administración de conexiones de sistemas cliente**
  - d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

## Contrato de licencia de software

La licencia de software para las versiones admitidas del sistema operativo del módulo de servicio de iDRAC está en el instalador. Lea el archivo `license_agreement.txt`. Al instalar o copiar cualquiera de los archivos en los medios, está aceptando los términos que se encuentran en el archivo `license_agreement.txt`.

## Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

- *La Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)* proporciona información detallada sobre la configuración y el uso del iDRAC.
- *La Guía del usuario de Racadm de Dell Remote Access Controller* proporciona información sobre el uso de la utilidad de línea de comando Racadm.
- En *Dell Update Packages User's Guide (Guía del usuario de Dell Update Packages)*, se brinda información sobre la forma de obtener y usar Dell Update Packages como parte de la estrategia de actualización del sistema.
- *La Guía de referencia de mensajes de sucesos de Dell* proporciona información sobre la información de los sucesos y errores generada por el firmware y otros agentes que supervisan los componentes del sistema.
- *La Guía de interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2* proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de servicios web para administración (WS-Man).

# Configuración de instalación previa

Asegúrese de evaluar lo siguiente antes de instalar el iDRAC Service Module:

- Servidores Dell PowerEdge de 12ª generación o posteriores. Para ver la lista de plataformas admitidas, consulte [Plataformas admitidas](#).
- Versión mínima del firmware: para iDRAC7 1.57.57 o posterior. Para iDRAC8 2.00.00.00 o posterior.
  - ✎ **NOTA:** Si instala el módulo de servicio del iDRAC 2.0 en iDRAC7 1.5x.5x, no puede utilizar las nuevas funciones proporcionadas por el módulo de servicio del iDRAC 2.0. Sin embargo, obtendrá las funciones del módulo de servicio del iDRAC 1.0.
- Lea las instrucciones de instalación para el sistema operativo.
- Lea los archivos de las notas de versión y la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* que corresponda.
- Lea los requisitos de instalación para asegurarse de que su sistema cumpla o supere los requisitos mínimos.
- Cierre todas las aplicaciones que se encuentren en ejecución en el sistema antes de instalar la aplicación del iDRAC Service Module.
  - ✎ **NOTA:** Las nuevas funciones del módulo de servicio del iDRAC 2.0 están disponibles en los servidores Dell PowerEdge de 13ª generación o posteriores.

## Requisitos de instalación

En esta sección se describen los requisitos generales del iDRAC Service Module y se proporciona información sobre los sistemas operativos admitidos y los requisitos básicos del sistema.

## Windows

- Sistema operativo Microsoft Windows 2008 x64 SP2, Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012 o Windows 2012 R2.
- Privilegios de administrador.

## Linux

- Sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 6.5, Red Hat Enterprise Linux 7, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3.



**NOTA:** Los prerequisites específicos para cada sistema operativo se enumeran como parte de los procedimientos de instalación.



**NOTA:** El iDRAC Service Module se puede instalar mediante una interfaz de usuario. El instalador también admite un mecanismo de instalación silenciosa.

## Sistemas operativos compatibles

La compatibilidad del iDRAC Service Module está disponible en los siguientes sistemas operativos de 64 bits:

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 2012
- Microsoft Windows 2012 R2
- Red Hat Enterprise Linux 6.5
- Red Hat Enterprise Linux 7
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3
- VMware ESXi 5.1 U2
- VMware ESXi 5.5 U2
- Citrix XenServer 6.2 SP1
- CentOS 5.9\*
- CentOS 6.5\*

\* - El módulo de servicio del iDRAC puede instalarse en CentOS versión 5.9 y 6.5. Dell solo proporciona compatibilidad limitada para CentOS. Para obtener más información o compatibilidad en CentOS, comuníquese con la comunidad de CentOS.

Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* en [dell.com/support/home](https://dell.com/support/home).

## Plataformas admitidas

El módulo de servicio del iDRAC 2.0 admite servidores Dell PowerEdge de 12.<sup>a</sup> generación o posteriores. Los servidores se clasifican según el tipo, el rendimiento, la generación y el procesador utilizado.

Tipo de servidor	Información detallada		
	Rendimiento general	Generación	Procesador
Bastidor = R	1 a 5: servidor de menor capacidad 5 a 10: servidor de mayor capacidad	2 a 12. <sup>a</sup> generación	0: procesador Intel
Torre = T		3 a 13. <sup>a</sup> generación	5: procesador AMD
Modular = M			

Por ejemplo: **M820** es un servidor modular de mayor capacidad Dell de 12.<sup>a</sup> generación que utiliza un procesador Intel.

A continuación se detalla la lista de plataformas admitidas para el iDRAC Service Module.

Servidores Dell PowerEdge de 12. <sup>a</sup> generación	Servidores Dell PowerEdge de 13. <sup>a</sup> generación
M820	R730
M620	R730 XD
M520	R630
M820: VRTX	T630
M620: VRTX	

M520: VRTX
M420
R320
R420
R520
R620
R720
R720 XD
R820
R920
T320
T420
T620

 **NOTA:** Las nuevas funciones de módulo de servicio del iDRAC 2.0 solo se admiten en los sistemas Dell PowerEdge de 13<sup>a</sup> generación o posteriores con una versión de firmware mínima de 2.00.00.00 o posterior.

## Requisitos del sistema

- Uno de los sistemas operativos admitidos. Para obtener más información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte [Sistemas operativos admitidos](#).
- Mínimo de 2 GB de RAM.
- Mínimo de 512 MB de espacio libre en el disco duro.
- Derechos de administrador.
- Conexión TCP/IPv4.

# Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del iDRAC Service Module instala todas las funciones en el sistema operativo admitido y las activa de manera predeterminada.

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del módulo de servicio del iDRAC para los sistemas operativos admitidos está disponible en el *DVD de Herramientas y documentación de Systems Management*. También puede descargar el instalador del módulo de servicio del iDRAC desde [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

Puede realizar una instalación manual o automatizada mediante los conmutadores de línea de comandos correspondientes. Puede instalar el iDRAC Service Module a través del mecanismo **push** mediante consolas como OpenManage Essentials (OME).

1. Vaya a **SYSMGMT** → **iSM** → **Windows** y luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.  
Se muestra el **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente de InstallShield**.
2. Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el **Contrato de licencia**.
3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione el **Tipo de configuración** de las siguientes opciones y haga clic en **Siguiente**.
  - **Típica**: se instalarán todas las funciones del programa (es la opción que requiere más espacio de disco).

- **Personalizada:** elija las funciones del programa que desea instalar junto con la ubicación (recomendada para usuarios avanzados).

Las opciones posibles son:

- **Información sobre el sistema operativo**
- **Recuperación de sistema automática**
- **Replicación del registro de Lifycycle**
- **Supervisión de datos a través de la opción WMI**

Aparecerá el mensaje **Listo para instalar el programa**.

5. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación. También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

El iDRAC Service Module se ha instalado correctamente.

6. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

## Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la instalación silenciosa en segundo plano sin ninguna consola interactiva.

- Para instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la instalación silenciosa, escriba `msiexec/i iDRACSvcMod.msi/qn` en el indicador de comandos.
- Para generar los registros de instalación, escriba `msiexec/i iDRACSvcMod.msi/L* V <logname with the path>`
- Para ver la interfaz de usuario en los idiomas admitidos, escriba `msiexec/i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS = <locale number>.mst`, donde el número de configuración regional es:

<b>Número de configuración regional</b>	<b>Idioma</b>
1031	Alemán
1033	Inglés (EE. UU.)
1034	Español
1036	Francés
1041	Japonés
2052	Chino simplificado

# Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Para modificar los componentes del iDRAC Service Module:

1. Vaya a **SYSMGMT** → **iSM** → **Windows** y luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.  
Se muestra el **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente de InstallShield**
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Modificar**.
4. Active o desactive las funciones según sea necesario y luego haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la pantalla **Listo para instalar**.
5. Haga clic en **Instalar** para continuar con el proceso.  
También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.  
  
El iDRAC Service Module se modificó correctamente.
6. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

# Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Si desea reparar el componente del iDRAC Service Module que tiene errores o que no funciona:

1. Vaya a **SYSMGMT** → **iSM** → **Windows** y luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.  
El **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente InstallShield**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece **Listo para instalar**.
4. Haga clic en **Reparar** para continuar con el proceso.  
También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

El componente del módulo de servicio del iDRAC se ha reparado correctamente.

5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

## Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto](#)
- [Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar](#)

### Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto

Escriba `msiexec/x {64DC2DF2-4A02-4DA4-8FA0-30CBE5A5F6B6}` para desinstalar el iDRAC Service Module mediante la Id. del producto.

### Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar

El iDRAC Service Module puede desinstalarse con la opción **Agregar** o **Quitar** del panel de control. Para ello, vaya a **Inicio** → **Panel de control** → **Programas y funciones**.

 **NOTA:** También puede desinstalarlo si selecciona **Desinstalar** después de ejecutar `iDRACSvcMod.msi`.

# Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos

El iDRAC Service Module está empaquetado en un solo de Red Hat Package Manager (rpm). El paquete, que viene con una secuencia de comandos shell, puede instalar, desinstalar, o activar y desactivar las funciones disponibles. El instalador de Linux es una sola instalación de rpm y, por ello, no hay compatibilidad con la instalación granular. Se puede activar o desactivar las funciones solo mediante las instalaciones con secuencia de comandos.

-  **NOTA:** El instalador está disponible para todas las versiones de 64 bits admitidas por el módulo de servicio del iDRAC de los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, SUSE Linux Enterprise Server 11, Citrix XenServer 6.2 SP1, VMware ESXi 5.1 U2 y 5.5 U2. No se admite ESX clásico.
  
-  **NOTA:** En las instalaciones basadas en repositorio, tales como Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) y paquete complementario de Citrix XenServer, todas las funciones están activadas de manera predeterminada.
  
-  **NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo del informe de asistencia técnica automático no se admite en CentOS.

## Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC en los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux admitido, ejecute `setup.sh`.

Asegúrese de que se cumpla con los requisitos funcionales básicos, como:

- La función de paso a través del sistema operativo para el modo USBNIC está activada de manera predeterminada. Si está desactivada, actívela manualmente.
- La pila de red IPv4 está activada en el sistema operativo host.
- El subsistema USB está activado.
- `udev` está activado y se requiere para iniciar el módulo de servicio del iDRAC automáticamente.

Para obtener más información acerca del iDRAC, consulte la *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller 8 (iDRAC8) versión 2.00.00.00* en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Instalación de dependencias de Linux

A continuación se detalla la lista de paquetes/ejecutables dependientes que se debe instalar para finalizar la instalación.

Comandos ejecutables	Nombre de paquete
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils
lsusb	usbutils
find	findutils
Comandos de secuencias shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	lputils
chkconfig	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"><li>• chkconfig</li></ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"><li>• aaa_base</li></ul>

install_initd	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>• redhat-lsb-core</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• insserv</li> </ul>
/etc/init.d/ipmi	OpenIPMI

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

- Las funciones disponibles que se pueden instalar aparecen en la pantalla. Las opciones disponibles son:
  - [1] Servicio de instrumentación de vigilancia.
  - [2] Replicación del registro de Lifecycle.
  - [3] Información del sistema operativo.
  - [4] Todas las funciones.
- Para instalar la función necesaria, introduzca el número de la función correspondiente.

 **NOTA:** Separe el número de las funciones que se instalarán con una coma.

 **NOTA:** Para instalar las tres funciones, seleccione la opción **Todas las funciones**.

- Si no desea continuar con la instalación, introduzca **q** para salir.

 **NOTA:** Para saber si el iDRAC Service Module está instalado en el sistema operativo Linux, ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado se muestra como **en ejecución**.

 **NOTA:** Utilice el comando `systemctl status dcism.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el iDRAC Service Module está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7.

### Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC de forma silenciosa en segundo plano sin una consola de usuario. Esto se puede conseguir mediante `setup.sh` con parámetros.

Los parámetros que pueden incluirse para usar `setup.sh` son:

Parámetro	Descripción
-h	Ayuda: muestra la ayuda.
-l	Instalar: instala y activa las funciones seleccionadas.
-x	Express: instala y activa todas las funciones disponibles.
-d	Eliminar: desinstale el componente del módulo de servicio del iDRAC.
-w	Recuperación automática del sistema: activa el Servicio de instrumentación de recuperación automática del sistema
-l	Registro de LC: activa la Replicación del registro de Lifecycle
-o	Información de sistema operativo: activa la Información del sistema operativo
-a	Inicio automático: inicie el servicio instalado después de que el componente se ha instalado.

## Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Uso de la secuencia de comandos de desinstalación](#)
- [Uso del comando RPM](#)

### Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante la secuencia de comandos de desinstalación

La secuencia de comandos utilizada para desinstalar el módulo de servicio del iDRAC es `dcism-setup.sh`. Ejecute la secuencia de comandos shell y seleccione `d` para desinstalar el módulo de servicio del iDRAC.

## **Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante el comando RPM**

El módulo de servicio del iDRAC se puede desinstalar mediante el comando RPM `rpm -e dcism` en la línea de comandos.

# Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

VMware ESXi viene instalado de fábrica en algunos sistemas. Para obtener una lista de estos sistemas, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

El iDRAC Service Module está disponible como un archivo .zip para instalar en sistemas que ejecutan el sistema operativo VMware ESXi. El archivo.zip sigue la convención de nomenclatura **ISM-Dell-Web-2.0.0- <bldno>.VIB- <versión> i.zip**, donde <versión> es la versión admitida de ESXi.

Los archivos zip para las versiones ESXi admitidas son:

- Para ESXi 5.1: ISM-Dell-Web-2.0.0-177.VIB-ESX51i.zip
- Para ESXi 5.5: ISM-Dell-Web-2.0.0-177.VIB-ESX55i.zip

Descargue la interfaz de línea de comandos de VMware vSphere (CLI de vSphere) desde <http://vmwaredepot.dell.com> e instálela en el sistema Microsoft Windows o Linux. De manera alternativa, puede importar VMware vSphere Management Assistant (vMA) en el host de ESXi.

## Uso de la CLI de vSphere

Para instalar el software del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi mediante la CLI de vSphere:

1. Copie y descomprima el archivo **ISM-Dell-Web-2.0.0- <bldno>.VIB- <version> i.zip** en un directorio del sistema.
2. Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.

3. Si utiliza la CLI de vSphere en Windows, diríjase al directorio en el que están instaladas las utilidades de la CLI de vSphere.  
Si utiliza la CLI de vSphere en Linux, puede ejecutar el comando desde cualquier directorio.

4. Ejecute el siguiente comando:

```
Para VMware ESXi 5.1: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.1 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Para VMware ESXi 5.5: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```



**NOTA:** La extensión .pl no es necesaria si utiliza la CLI de vSphere en Linux.

5. Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique.

La salida generada por el comando muestra una actualización correcta o con error.

6. Reinicie el sistema host ESXi.

Para obtener o mostrar la información acerca de los VIB instalados, utilice `esxcli --server <IP> software vib get` o `software vib list`.

## Uso de VMware vSphere Management Assistant

El vSphere Management Assistant (vMA) permite que los administradores y desarrolladores ejecuten secuencias de comandos y agentes para administrar sistemas ESXi. Para obtener más información sobre vMA, consulte [vmware.com/support/developer/vima/](http://vmware.com/support/developer/vima/).

1. Inicie sesión en vMA como administrador e introduzca la contraseña cuando se le indique.
2. Copie y descomprima el archivo `ISM-Dell-Web-2.0.0-<bldno>.VIB-<version>.zip` en un directorio del vMA.
3. Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.
4. En vMA, ejecute el comando siguiente:

```
Para VMware ESXi 5.1:esxcli --server <IP Address of ESXi 5.1 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Para VMware ESXi 5.5:esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

5. Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique.
6. Reinicie el sistema host ESXi.

Después de completar los pasos anteriores:

1. Instale **Server Administrator Web Server** por separado en una estación de administración.
2. Una vez instalado Server Administrator, active Server Administrator Services.

## Uso de VMWare Update Manager

Para instalar el iDRAC Service Module mediante VMWare Update Manager (VUM):

1. Instale VMware vSphere 5.x (vCenter Server, vSphere Client y VMware vSphere Update Manager) en un sistema operativo Microsoft Windows admitido.
2. En el escritorio, haga doble clic en VMware vSphere Client e inicie sesión en vCenter Server.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en Host de vSphere Client y haga clic en **Nuevo centro de datos**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Nuevo centro de datos** y seleccione **Agregar host**. Suministre la información para el servidor ESXi según las instrucciones en línea.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en el host ESXi agregado en el paso anterior y seleccione **Modo de mantenimiento**.
6. En **Complementos**, seleccione **Administrar complementos** → **Descargar VMware Update Manager**. (Si la descarga se ha realizado correctamente, el estado es Activado). Siga las instrucciones para instalar el cliente VUM.
7. Seleccione el host ESXi. Haga clic en **Update Manager** → **Vista de administrador** → **Repositorio de revisiones** → **Importar revisiones** y siga las instrucciones en línea para cargar la revisión correctamente.  
Se muestra el paquete sin conexión.

8. Haga clic en **Líneas base y grupos**.
9. Haga clic en la ficha **Crear desde líneas de base**, mencione el nombre de la línea de base y seleccione **Extensión de host** como tipo de línea de base.  
Complete el resto según las instrucciones.
10. Haga clic en **Vista de administrador**.
11. Haga clic en **Agregar a línea base** (frente al nombre de la revisión cargada) y seleccione el nombre de la línea base creada en el paso 8.
12. Haga clic en **Vista de cumplimiento**. Seleccione la ficha **Update Manager**. Haga clic en Conectar y seleccione **Línea de base de extensión** creada en el paso 8 y siga las instrucciones.
13. Haga clic en **Explorar**, seleccione **Revisiones y extensiones** (si esas opciones no están seleccionadas de forma predeterminada) y haga clic en **Explorar**.
14. Haga clic en **Establecer fases**, seleccione **Extensión de host** creada y siga las instrucciones.
15. Haga clic en **Reparar** y, después de que se completen las fases, siga las instrucciones.  
La instalación de Server Administrator está completa.
16. Reinicie el host.



**NOTA:** Para obtener más información acerca de VMWare Update Manager, consulte el sitio web oficial de VMWare.



**NOTA:** Puede instalar el iDRAC Service Module desde el repositorio de VUM <https://vmwaredepot.dell.com/>.

## Uso de Power CLI

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante Power CLI:

1. Instale el componente Power CLI admitido de ESXi en el sistema operativo Microsoft Windows compatible.
2. Copie el archivo `ISM-Dell-Web-2.0.0- <bldno>.VIB- <version>i.zip` en el host de ESXi.
3. Desplácese hasta el directorio bin.
4. Ejecute `Connect-VIServer` y suministre el servidor y el resto de las credenciales.
5. Inicie sesión en el host de ESXi mediante la CLI de vSphere admitida de ESXi 5.0 o ESXi 5.5 y cree un almacén de datos.

6. Cree una carpeta **ISM-Dell-Web-2.0.0- <bldno>.VIB- <versión> I** en el host de ESXi 5.0 o ESXi 5.5 dentro del directorio **/vmfs/volumes/<nombre\_del\_almacén de datos>** .
7. Copie el archivo zip ESXi en el host de ESXi 5.0 U1 en el directorio **/vmfs/volumes/<nombre\_del\_almacén de datos> ISM-Dell-Web-2.0.0- <bldno>.VIB- <versión> I**.
8. Descomprima el archivo zip en el directorio especificado anteriormente.
9. Ejecute el siguiente comando en Power CLI.  
 para ESXi 5.1 `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address>- HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-2.0.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_2.0.ESXi510-0000-metadata.zip`  
  
 para ESXi 5.5 `Install-VMHostPatch -VMHost 10.94.171.97 - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-2.0.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_2.0.ESXi550-0000-metadata.zip`.
10. Reinicie el host ESXi.
11. Ejecute el siguiente comando para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado correctamente en el host. `esxcli software vib list | grep -i open`.
12. Aparece el módulo de servicio del iDRAC.



**NOTA:** Para obtener más información acerca de Power CLI, consulte el sitio web oficial de VMWare.

# Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer

El módulo de servicio del iDRAC se instala en Citrix XenServer mediante el paquete adicional. El paquete adicional para Citrix XenServer puede instalarse de dos maneras:

- [En un sistema en ejecución](#)
- [Durante la instalación](#)

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer en un sistema en ejecución

Para instalar el paquete adicional para Citrix XenServer 6.2 en un sistema en ejecución:

1. Grabe el archivo ISO del paquete adicional en un CD/DVD o descargue el archivo ISO en el servidor.

Si va a descargar el archivo ISO, móntelo en un directorio temporal de la siguiente manera:

```
$ mount -o loop <iDRACServiceModule-supplemental-pack-  
filename>.iso /mnt
```

Si grabó el archivo ISO en un CD/DVD, insértelo en la unidad óptica y ejecútelo:

```
$ mount /dev/cdrom /mnt
```

2. Instale el paquete adicional:

```
$ cd /mnt
```

```
$ ./install.sh
```

o

```
$ xe-install-supplemental-pack < iDRACServiceModule-  
supplemental-pack-filename>.iso
```

3. Cuando la instalación esté completa, desmonte el archivo ISO o el CD:

```
$ cd ..
```

```
$ umount /mnt
```

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer durante la instalación de XenServer

Para instalar el paquete adicional para Citrix XenServer durante la instalación de XenServer:

1. Inicie la instalación de XenServer de manera normal y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. Una de las primeras preguntas durante el proceso de instalación de XenServer es si usted desea instalar algún paquete adicional; haga clic en **Sí** y continúe con el proceso de instalación.
3. Una vez instalada la imagen base de XenServer (demora de 5 a 10 minutos según la velocidad del sistema), se le solicita que inserte el CD del paquete adicional. Retire el CD de instalación de XenServer de la unidad óptica, inserte el CD del paquete adicional y haga clic en Aceptar. Aparece el mensaje `iSM Supplemental Pack was found`. Para confirmar la instalación, haga clic en Usar y haga clic en Aceptar.



**NOTA:** Si tiene más de un paquete adicional, (ya sea un paquete adicional de Linux de Citrix u otras aplicaciones de terceros) puede instalarlos en cualquier orden, aunque se recomienda que instale el paquete adicional al final.

4. Una vez completada la instalación del paquete adicional (demora de 2 a 5 minutos, según la velocidad del sistema), se le solicita que instale otros paquetes adicionales. Si no desea instalar otros paquetes adicionales, haga clic en Omitir y presione `<Enter>`. El XenServer se instaló correctamente.

Al instalar paquetes RPM, para evitar avisos relativos a la clave RPM-GPG, importe la clave con un comando similar al siguiente:

```
rpm --import<OM DVD mountpoint>SYSMGMT/srvadmin/linux/  
RPM-GPG-KEY
```

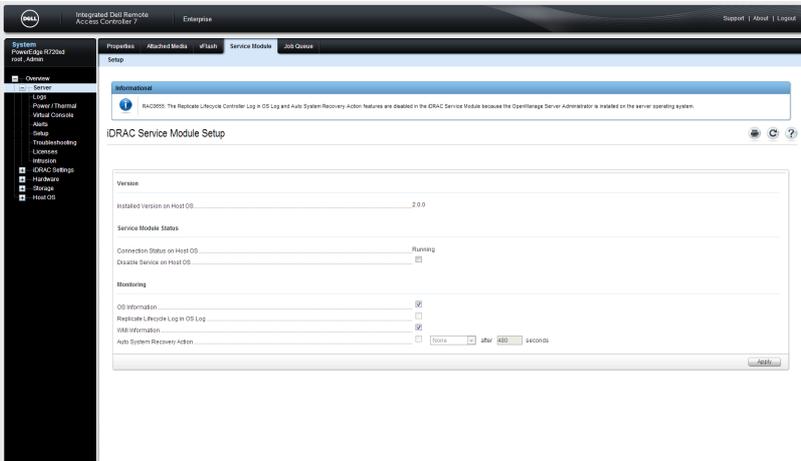
# Configuración del módulo de servicio del iDRAC

Puede configurar el módulo de servicio del iDRAC mediante:

- [Interfaz web del iDRAC](#)
- [Comando de la CLI de RACADM](#)
- [Comando WSMAN](#)

## Configuración del iDRAC Service Module desde la interfaz web del iDRAC

Para utilizar el iDRAC Service Module desde la interfaz web del iDRAC, vaya a **Descripción general** → **Servidor** → **Módulo de servicio**.



# Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM

Se puede acceder al iDRAC Service Module y configurarlo a través de los comandos de la CLI de RACADM. Para conocer el estado de las funciones proporcionadas por el iDRAC Service Module, use el comando **racadm get idrac.servicemodule**. Este comando enumera las funciones y su estado del iDRAC Service Module:

- Información de sistema operativo
- Replicación del registro de Lifecycle
- Información de WMI
- Acción de recuperación de sistema automática

Para definir o configurar las funciones, use **racadm set idrac.servicemodule.<feature name> <enabled or disabled>**.

 **NOTA:** El nombre de la función o el atributo detallados que empieza con un símbolo # no se puede modificar.

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde RACADM, consulte los objetos del grupo **Módulo de servicio** en la *Guía de referencia de la línea de comandos RACADM para iDRAC8 y el CMC* disponible en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

# Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN

Se puede acceder al módulo de servicio del iDRAC y configurarlo a través de WSMAN mediante el comando

Para configurar el módulo de servicio del iDRAC utilice **winrm i ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM\_iDRACCardService? CreationClassName=DCIM\_iDRACCardService +Name=DCIM:iDRACCardService +SystemCreationClassName=DCIM\_ComputerSystem +SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Host IP address>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic**

```
@{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}
```

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN, consulte la *Guía de la interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2* que proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de los servicios web para administración (WS-Man) disponible en **[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)**.

# Preguntas frecuentes

En esta sección, se enumeran algunas preguntas frecuentes sobre el iDRAC Service Module.

## ¿Es necesario desinstalar Open Manage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el iDRAC Service Module?

No. Antes de instalar o ejecutar el iDRAC Service Module, asegúrese de que haya detenido las funciones de Server Administrator que proporciona el iDRAC Service Module.

 **NOTA:** No es necesario desinstalar Server Administrator.

## ¿Cómo puedo saber si el iDRAC Service Module está instalado en mi sistema?

Para saber si el iDRAC Service Module está instalado en el sistema,

- En Windows:  
Ejecute el comando `service.msc`. Busque en la lista de servicios si hay un servicio con el nombre **iDRAC Service Module de DSM**.
- En Linux:  
Ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado que se muestra será **en ejecución**.

 **NOTA:** Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7.

## ¿Cómo puedo saber qué versión del iDRAC Service Module tengo en mi sistema?

Para verificar la versión del módulo de servicio del iDRAC en el sistema, haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Programas y funciones**. La versión del módulo de servicio del iDRAC instalado aparecerá en una lista en la ficha **Versión**. Para verificar la versión, también puede ir a **Mi PC** → **Desinstalar o cambiar un programa**.

## ¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el iDRAC Service Module?

Para instalar el iDRAC Service Module debe tener privilegios de nivel de administrador.

## Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error **No se admite esta servidor. Ya consulté la Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?**

Antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC, asegúrese de que el servidor o el sistema en el que se va a instalar el módulo de servicio del iDRAC sea un servidor Dell PowerEdge de sistema de 12<sup>a</sup> generación o posterior. También asegúrese de que dispone de un sistema de 64 bits.

## Ve el mensajeEl módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC mediante USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?

El módulo de servicio del iDRAC utiliza el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC para establecer la comunicación con el iDRAC. A veces, la comunicación no se establece aunque la interfaz de USBNIC esté configurada con los puntos extremos de IP correctos. Esto puede ocurrir cuando la tabla de rutinas del sistema operativo host tiene varias anotaciones para la misma máscara de destino y el destino de USBNIC no aparece como el primer en el orden de enrutamiento de la lista.

Destino	Puerta de enlace	Genmas k	Indicadores	Métrica	Ref.	Utilizar lface
Predeterminado	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1 024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
de enlace local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
de enlace local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

En el ejemplo, **enp0s20u12u3** es la interfaz de USBNIC. La máscara de destino del enlace local se repite y USBNIC no es el primero en el orden. Esto genera un problema de conectividad entre el módulo de servicio del iDRAC y

el iDRAC a través del paso del sistema operativo al iDRAC. Para solucionar el problema de conectividad, puede realizar alguno de los siguientes pasos: Asegúrese de que la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC (el valor predeterminado es 169.254.0.1) es accesible desde el sistema operativo host. De lo contrario:

- Cambie la dirección de USBNIC del iDRAC en una máscara de destino exclusiva.
- Elimine las anotaciones no deseadas de la tabla de enrutamiento para garantizar que la ruta escoja USBNIC cuando el host desee acceder a la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC.

## **Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparecerá el mensaje de error Este sistema operativo no es compatible.**

El módulo de servicio del iDRAC solo puede instalarse en los sistemas operativos admitidos. Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte [Sistemas operativos admitidos](#).

## **Al desinstalar el módulo de servicio del iDRAC desde un servidor VMware ESXi, se observa que el conmutador virtual se denomina "vSwitchiDRACvusb" y el grupo de puerto "Red del iDRAC" en el cliente Vsphere. ¿Cómo puedo eliminarlos?**

Mientras se instala el VIB del módulo de servicio del iDRAC en un servidor VMware ESXi, el módulo de servicio del iDRAC crea vSwitch y Portgroup para comunicarse con el iDRAC a través del paso del sistema operativo al iDRAC en el modo NIC de USB. Después de la desinstalación, el conmutador virtual **vSwitchiDRACvusb** y el grupo de puertos de la **Red del iDRAC** no se eliminan. Para eliminarlos manualmente, realice uno de los pasos siguientes:

- Vaya al asistente de Configuración de cliente vSphere y elimine las anotaciones.
- Vaya a la Esxcli y escriba los comandos siguientes:

Para eliminar el grupo de puertos `esxcfg-vmknic -d -p "iDRAC Network"`  
(Red del iDRAC)

Para extraer vSwitch `esxcfg-vswitch -d vSwitchiDRACvusb`

 **NOTA:** Puede volver a instalar el módulo de servicio del iDRAC en el servidor VMware ESXi de VMware ya que este no es un problema funcional para el servidor.

## ¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?

Para ver los registros replicados de Lifecycle:

Sistema operativo	Ubicación
Microsoft Windows	<b>Visor de sucesos → Registros de Windows → Sistema.</b> Todos los registros de Lifecycle del módulo de servicio del iDRAC se replican en el nombre de fuente <b>Módulo de servicio del iDRAC</b> .
Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, CentOS y Citrix XenServer	<code>/var/log/messages</code>
VMware ESXi	<code>/var/log/syslog.log</code>

## ¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?

Para ver la lista de paquetes dependientes de Linux, consulte [Dependencias de Linux](#).

# Paquetes del instalador Linux

Los paquetes de instalador para el sistema operativo Linux admitido se proporcionan aquí:

<b>Sistemas operativo Linux admitido</b>	<b>Paquetes de instalador</b>
Red Hat Enterprise Linux 5	<code>SYSMGMT\ISM\linux \RHEL5\x86_64\dcism-2.0.0-4.159. 1.e15.x86_64.rpm</code>
Red Hat Enterprise Linux 6	<code>SYSMGMT\ISM\linux \RHEL6\x86_64\dcism-2.0.0-4.159. 1.e16.x86_64.rpm</code>
Red Hat Enterprise Linux 7	<code>SYSMGMT\ISM\linux \RHEL7\x86_64\dcism-2.0.0-4.159. 1.e17.x86_64.rpm</code>
SUSE Linux Enterprise Server 11	<code>SYSMGMT\ISM\linux \SLES11\x86_64\dcism-2.0.0-4.159 .1.sles11.x86_64.rpm</code>



**NOTA:** Puede utilizar cualquier paquete de instalador de la lista para instalar el módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo CentOS versión 5.9 y 6.5.