

Alerta No. 5/2013

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION, S.A. DE C.V. (BRP) RELACIONADA CON EL VEHÍCULO TODO TERRENO, COMMANDER 2011 A 2013 EN TODOS LOS MODELOS Y TODOS LOS NÚMEROS DE SERIE.



14 de febrero de 2013

La empresa **BRP Mexican distribution, S.A. de C.V. (BRP)**, hace un llamado a revisión a los consumidores que hayan adquirido vehículos todo terreno **Commander 2011-2012 todos los modelos y números de serie y, Commander 2013 todos los modelos y series excepto los fabricados con kit de rejilla delantera de serie**, ya que al conducir en determinados tipos de terreno y condiciones tales como cuando el vehículo se conduce por agua (con un mínimo de 310 mm, o 12 pulgadas, de profundidad) que contenga una cantidad considerable de residuos flotando, como hierba, heno y hojas se podría generar una gran acumulación de residuos en un breve período de tiempo en la zona del tubo de escape, teniendo el siguiente riesgo:

- Esta acumulación, podría provocar un incendio en el vehículo cuando el tubo de escape se calienta y los residuos se secan. En algunas situaciones, este podría producir graves daños a la propiedad, o incluso lesiones o la muerte de los usuarios.

Alerta No. 5/2013

La empresa **BRP**, informó a esta Procuraduría, que las soluciones del problema identificado son:

- a) En caso de que el vehículo no se conduzca en los terrenos y condiciones indicados anteriormente:

No es necesario hacer ningún cambio en el vehículo.

La carta y el Apéndice, entregados al cliente, debe ser guardados por éste en el vehículo junto con la Guía del usuario para su consulta posterior o para que los consulten futuros propietarios.

El kit de rejilla delantera seguirá estando disponible sin cargo alguno para los propietarios actuales o futuros que lo soliciten.

Para llevar acabo esta solución es necesario contar con la pieza Front Grill Kit número 715 002 006.

- b) En caso de que el vehículo se conduzca en los terrenos y condiciones indicados en el problema:

Debe limpiarse el vehículo tal como se describe en el Apéndice Procedimiento de limpieza de la zona del tubo de escape.

Instalar el kit de rejilla delantera siguiendo instrucciones facilitadas junto con el kit entregado al cliente. Este kit se encuentra disponible sin cargo alguno para los propietarios presentes o futuros que lo soliciten.

El Apéndice, entregado al cliente debe ser guardado por éste vehículo junto con la Guía del usuario para su consulta posterior o para que lo consulten futuros propietarios.

Para llevar acabo esta solución es necesario contar con la pieza Front Grill Kit número 715 002 006.

Alerta No. 5/2013

Las acciones realizadas por **BRP** para dar a conocer y/o informar a los consumidores respecto del posible problema detectado y sus consecuencias y/o riesgos son:

- **Carta a sus clientes**, a través de correo Postal Mexicano con acuse de recibo del 29 de noviembre de 2012 (437 cartas).
- **Comunicación a Distribuidores**, se informó a distribuidores que cuentan con dichos productos respecto del posible problema que se podría presentar con los vehículos señalados.

Adicionalmente, los consumidores en caso de tener alguna duda o requieran asistencia, podrá ponerse en contacto con el concesionario o distribuidor más cercano o visitar la página www.brp.com/es-mx/ y a los teléfonos del departamento de servicio técnico BRP MD. Guadalajara, Jalisco al teléfono y (0133) 22827716.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos todo terreno

Producto	Marca	Referencia
Vehículo todo terreno	Commander 2013	

Alerta No. 5/2013

<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander 2013</p>	
<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander 2013</p>	
<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander 2013</p>	

Alerta No. 5/2013

<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander 2013</p>	
<p>Vehículo todo terreno</p>	<p>Commander 2013</p>	

-o0o-