



CYBER SECURITY PRO

PARA MAC

Guía de inicio rápido

[Haga clic aquí para descargar la versión más reciente de este documento](#)

ESET Cyber Security Pro **proporciona innovadora protección para su ordenador contra código malicioso. Basado en el motor de análisis ThreatSense, que se introdujo por primera vez en el galardonado sistema antivirus NOD32, ESET Cyber Security Pro sigue ofreciendo un nivel de protección sin precedentes contra ataques Zero-day sin necesidad de activar las actualizaciones de firmas constantemente para el reconocimiento de amenazas.**

Los módulos antivirus, antiespía y cortafuegos integrados, así como la función de control parental, convierten a ESET Cyber Security Pro en una solución de seguridad completa e integrada. En este manual encontrará las instrucciones paso a paso para la instalación típica y la configuración básica del producto.



Antivirus

Detecta y desinfecta de forma proactiva virus, gusanos, troyanos y rootkits, conocidos o no.



Antispyware

Le protege ante puertas traseras ocultas, descargadores, exploits, crackers, secuestradores, ladrones de contraseñas y registradores de pulsaciones.



Cortafuegos

Impide el acceso al ordenador por parte de usuarios no autorizados. Controla el tráfico entrante y saliente del ordenador.



Control parental

Impide que los niños accedan a páginas con contenido inapropiado o perjudicial.

Instalación

Antes de iniciar el proceso de instalación, cierre todos los programas que estén abiertos en el ordenador. ESET Cyber Security Pro contiene componentes que podrían entrar en conflicto con otros programas antivirus ya instalados en el ordenador. ESET le recomienda encarecidamente que elimine los demás programas antivirus para evitar posibles problemas.

Inicio de la instalación

Para iniciar el asistente de instalación, realice una de estas acciones:

- Si va a realizar la instalación desde el CD o DVD, insértelo en el ordenador, ábralo desde el Escritorio o la ventana del Finder y haga doble clic en el icono **Instalar**.
- Si va a realizar la instalación desde un archivo descargado del sitio web de ESET, abra el archivo y haga doble clic en el icono **Instalar**.



El instalador buscará automáticamente en Internet la versión más reciente del producto. Si hay disponible una versión más reciente, se le pedirá que la descargue antes de iniciar el proceso de instalación. Tras aceptar el contrato de licencia, seleccione entre el modo de instalación personalizada o instalación típica. Los ejemplos de esta guía están basados en el modo de instalación típica.

- **Típica:** durante la instalación, solo se configuran los parámetros más importantes. Los demás parámetros se predefinen en los ajustes recomendados. Este modo ofrece la protección exhaustiva recomendada y es adecuado para la mayoría de los usuarios.
- **Personalizada:** permite configurar todos los parámetros avanzados durante la instalación.



Unirse a ESET Live Grid

Únase a nuestra red de colaboradores para ayudarnos a capturar código malicioso. Su participación nos permitirá recopilar más ejemplos de amenazas, lo que nos ayuda a ofrecer una protección proactiva cada vez más potente y eficiente para todos los usuarios de ESET. Le recomendamos que active esta característica y agradecemos su apoyo.



Detección de aplicaciones potencialmente indeseables

Algunas aplicaciones potencialmente indeseables son legítimas y no siempre representan un riesgo de seguridad, por lo que se necesita el consentimiento del usuario para activar su detección.

Finalización de la instalación

Una vez que se hayan configurado todos los parámetros necesarios, haga clic en el botón **Instalar** para iniciar la instalación definitiva. El progreso de la instalación se indicará en una barra de progreso. Cuando finalice la instalación, ESET Cyber Security Pro se iniciará automáticamente. Normalmente no es necesario reiniciar el ordenador, por lo que puede seguir trabajando con ESET Cyber Security Pro en segundo plano para proteger el ordenador frente a las amenazas de códigos maliciosos.

Activación del producto

Tras la instalación se muestra automáticamente la ventana Activación del producto. Para acceder a la ventana Activación del producto en cualquier momento, haga clic en el icono de ESET Cyber Security Pro , disponible en la barra de menús (parte superior de la pantalla) y, a continuación, en **Activación del producto...**

- **Clave de licencia:** es una cadena única con el formato XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX o XXXX-XXXXXXXXX que se usa para la identificación del propietario de la licencia y la activación de la misma. Si ha comprado una versión en caja del producto, active su producto con una clave de licencia. Normalmente se encuentra en el interior o en la parte posterior del paquete del producto.
- **Nombre de usuario y contraseña:** si tiene un nombre de usuario y una contraseña y no sabe cómo activar ESET Cyber Security Pro, haga clic en **Tengo un nombre de usuario y una contraseña, ¿qué debo hacer?**. Se le redirigirá a ESET License Administrator, donde puede convertir sus credenciales en una clave de licencia.

- **Licencia de prueba gratuita:** seleccione esta opción si desea evaluar ESET Cyber Security Pro antes de comprar el producto. Escriba su dirección de correo electrónico para activar ESET Cyber Security Pro durante un período de tiempo limitado. Recibirá la licencia de prueba por correo electrónico. Las licencias de prueba solo se pueden activar una vez por cliente.
- **Comprar licencia:** si no dispone de una licencia y quiere comprarla, haga clic en **Comprar licencia**. Se le redirigirá al sitio web del distribuidor local de ESET.
- **Activar más tarde:** si opta por no realizar la activación en este momento, haga clic en **Activar más tarde**.

Inicio de ESET Cyber Security Pro

ESET Cyber Security Pro empieza a proteger el ordenador en cuanto se instala. No es necesario abrir el programa para iniciarlo. Puede abrir ESET Cyber Security Pro en cualquier momento para comprobar el estado de la protección o realizar diversas tareas de análisis y mantenimiento. Para abrir ESET Cyber Security Pro, haga clic en el icono de ESET Cyber Security Pro , disponible en la barra de menús de Mac OS X (parte superior de la pantalla) y, a continuación, seleccione **Abrir ESET Cyber Security Pro**.

Interfaz de usuario

En la sección **Inicio** encontrará información sobre el nivel de protección actual del ordenador.

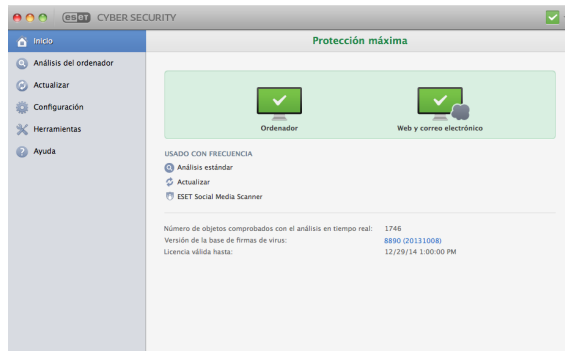
El **análisis del ordenador** constituye una parte importante de cualquier solución antivirus. Se utiliza para analizar los archivos y carpetas almacenados en los discos del ordenador.

La sección **Actualizar** contiene información importante sobre las actualizaciones del programa. Resulta vital actualizar el programa con frecuencia para disfrutar del máximo nivel de protección contra las amenazas más recientes.

Las opciones de **configuración** le permiten ajustar el nivel de protección del ordenador.

El apartado **Herramientas** le permite acceder a funciones avanzadas tales como archivos de registro, la cuarentena, el programador, etc.

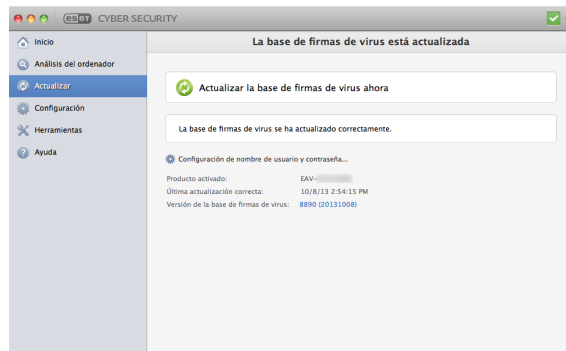
La sección **Ayuda** contiene enlaces a la ayuda del producto, la base de conocimientos de ESET y el formulario de solicitud de atención al cliente.



Actualización

ESET Cyber Security Pro incluye, de forma predeterminada, una tarea predefinida que garantiza su actualización periódica (consulte la sección **Planificador de tareas** de la guía del usuario). Si una vez finalizada la instalación no ha realizado una actualización, se recomienda iniciar la actualización manualmente de la forma siguiente: En la ventana principal del programa ESET Cyber Security Pro, haga clic en **Actualizar** en el menú principal de la izquierda y, a continuación, en **Actualizar la base de firmas de virus ahora**.

El módulo de actualización se conectará a Internet para ponerse en contacto con un servidor de actualización de ESET que esté disponible y descargar los archivos de actualización con firma digital. Estas actualizaciones contienen las firmas de código malicioso más recientes, nuevas definiciones de heurística avanzada y otros módulos del programa. ESET Cyber Security Pro muestra una notificación en la ventana principal de ESET en cuanto finaliza la instalación de una nueva actualización.



Análisis del ordenador

Tras una instalación y actualización correctas, se recomienda realizar un análisis completo del ordenador para detectar posibles amenazas. Para ello, haga clic en **Análisis del ordenador** en el menú principal de la izquierda y seleccione **Análisis estándar** en la ventana principal de ESET Cyber Security Pro. Se iniciará el análisis de todas las unidades de disco duro locales. En la ventana de estado se mostrará el progreso del análisis, así como las estadísticas actuales de los archivos analizados e infectados. Si se detecta una amenaza, ESET Cyber Security Pro pone el archivo en cuarentena y muestra una alerta. El análisis no debería impedirle trabajar con normalidad en el ordenador.

Estado de la protección

El estado de protección actual se indica de varias maneras:

El icono de la barra de menú

La sección **Inicio** contiene un informe detallado de su estado de protección. Si hay algún módulo de protección desactivado, en la ventana Inicio se mostrará el nombre del mismo junto con un enlace desde el que podrá activarlo de nuevo.

Los diferentes estados de protección se indican mediante los siguientes iconos:

☑ La protección antivirus funciona correctamente y el ordenador está protegido contra software malicioso y ataques de red. Este estado indica que todos los módulos de protección están activados y que la base de firmas de virus está actualizada.

⚠ El icono amarillo se muestra cuando el cortafuegos está configurado para bloquear todo el tráfico de red, el control parental no tiene configuradas todas las cuentas locales o la licencia de ESET Cyber Security Pro está a punto de caducar.

⚠ El icono rojo se muestra cuando uno de los módulos (cortafuegos o protección en tiempo real, del tráfico de Internet o del correo electrónico) está desactivado o no funciona correctamente. La seguridad del sistema depende del correcto funcionamiento de estos módulos, por lo que se recomienda activar los módulos inactivos inmediatamente.

Resolución de problemas

Los especialistas de asistencia técnica de ESET están listos para ayudarle a resolver los problemas que pudieran surgirle. Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, le recomendamos encarecidamente que lea el tema pertinente en la documentación del producto (guía del usuario o archivo de ayuda del producto) o busque una solución en el sitio web de ESET. Para acceder a soluciones a problemas concretos o a preguntas y respuestas sobre funciones y productos, visite la base de conocimiento en el siguiente sitio web:

<http://kb.eset.com>

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de ESET, utilice el formulario web disponible en: www.eset.com/support/contact

Envío de una consulta de asistencia técnica

Si tiene algún problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ESET mediante el formulario de envío de consultas integrado en el propio programa. En la sección **Ayuda**, seleccione **Formulario integrado en el producto (recomendado)**.

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security Pro ha sido desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite el sitio www.eset.com. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la previa autorización por escrito del autor. ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier elemento del software de la aplicación sin previo aviso. ESET, logotipo de ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid y otros productos mencionados de ESET, spol. s r.o. son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r.o. Es posible que otras empresas o productos mencionados en este documento sean marcas comerciales registradas de sus propietarios.

Este documento cumple los estándares de calidad de la norma ISO 9001:2000.

REV. 1. 10. 2015