

## Notas de la versión de PGP(R) Desktop versión 10.0 para Mac OS X

Gracias por utilizar este producto de PGP Corporation. Estas Notas de la versión contienen información importante respecto a esta versión de PGP Desktop para Mac OS X. PGP Corporation recomienda leer el documento completo.

PGP Corporation agradecerá sus comentarios y sugerencias. Utilice la información proporcionada en [Cómo obtener ayuda para comunicarse con nosotros](#).

**Producto:** PGP Desktop para Mac OS X

**Versión:** 10.0.0

**Advertencia:** la exportación de este software puede ser restringida por el gobierno de los Estados Unidos.

**Nota:** para visualizar la versión más reciente de este documento, visite el portal de soporte técnico para PGP y consulte el artículo de la base de conocimiento [Guías del usuario de PGP](#), [Guías del administrador](#), [Guías del administrador](#) y [Notas de la versión](#).

### Qué encontrará en este archivo

- Acerca de PGP Desktop
- Cambios en esta versión
- Requisitos del sistema
- Instrucciones de instalación
- Licencia
- Información adicional
- Cómo obtener ayuda
- Derechos de autor y marcas comerciales

### Acerca de PGP Desktop para Mac OS X

PGP Desktop es una herramienta de seguridad que utiliza criptografía para proteger sus datos contra accesos no autorizados.

### Cambios en esta versión

Esta sección enumera los cambios y las nuevas funciones de esta versión de PGP Desktop.

#### Novedades en PGP Desktop para Mac OS X versión 10.0

Aprovechando la tecnología de probada eficacia de PGP Corporation, PGP Desktop 10.0 para Mac OS X incluye numerosas mejoras y las siguientes nuevas funciones.

##### General

- **Otros sistemas operativos compatibles.** PGP Desktop para Mac OS X puede instalarse en sistemas con Mac OS X 10.6.
- **Nuevas versiones localizadas.** PGP Desktop se ha localizado y ahora se puede instalar en francés (Francia) y español (Latinoamérica).
- **Conectividad de PGP Universal Server.** Mayor resistencia de PGP Desktop cuando la conectividad con PGP Universal Server depende de una conexión VPN o es intermitente.
- **Enrolamiento después de la instalación.** Luego de la instalación de PGP Desktop para Mac OS X, el enrolamiento a PGP Universal Server se inicia inmediatamente después de que el usuario inicia sesión en el sistema de Mac OS X.

##### Llaves PGP

- **Llaves Server Key Mode (SKM) (Modo de llave servidor [SKM]) mejoradas.** Las llaves SKM ahora incluyen toda la llave en su anillo de llaves. Además, ahora se pueden utilizar para funciones de encriptación, por ejemplo, para encriptar y desencriptar discos y archivos, así como para desencriptar mensajes de correo electrónico de MAPI cuando está fuera de línea.
- **Indicadores de uso de llave.** Ahora, cada subllave puede tener sus propiedades de uso de llave, de modo que una

subllave se pueda usar sólo para PGP WDE y otra se pueda usar para el resto de las funciones de PGP Desktop. Establezca el uso de llave cuando desee utilizar una llave sólo para encriptar discos y no desee recibir correo electrónico encriptado con esa llave.

- **Búsquedas de llaves de Universal Server Protocol (USP).** El Protocolo de servicios de PGP Universal (USP) es un protocolo SOAP que funciona con puertos HTTP/HTTPS estándar. Ahora, este es el mecanismo predeterminado de búsqueda de llaves. Si se encuentra en un entorno gestionado por PGP Universal Server, todas las solicitudes de búsqueda de llaves y el resto de las comunicaciones que haya entre PGP Universal Server y PGP Desktop utilizan PGP USP.

## Mensajería de PGP

- **PGP Viewer.** Utilice PGP Viewer para desencriptar y ver mensajes de correo electrónico de IMAP/POP/SMTP heredados.
- **Mejoras en la política fuera de línea.** Ahora, en los entornos gestionados, la política de correo se aplica, incluso, si se está fuera de línea y no se está conectado a PGP Universal Server, o si el mismo servidor está fuera de línea.

## PGP Whole Disk Encryption

- **Compatibilidad de teclado adicional.** Se han agregado teclados en cuatro nuevos idiomas para que sean compatibles con PGP BootGuard. Estos son: inglés (EE. UU. - Internacional), japonés (Japón), alemán (Alemania), francés (Francia), español (Latinoamérica), español (España, ISO).
- **Compatibilidad para encriptación de discos completos en Linux.** PGP WDE para Linux permite encriptar discos completos con autenticación del arranque previo en Ubuntu y Red Hat. Para obtener más información, consulte la Guía de PGP Whole Disk Encryption para las líneas de comando de Linux.
- **Mejoras para la encriptación forzada.** Cuando el administrador de PGP Universal Server modifique la política para exigir que todos los discos estén encriptados, la próxima vez que la política se descargue en su sistema aparece el asistente de PGP WDE para que pueda comenzar a encriptar el disco.
- **Compatibilidad con caracteres ASCII extendidos.** Ahora se pueden utilizar caracteres ASCII extendidos al crear usuarios de PGP WDE.
- **Más compatibilidad con Boot Camp.** Ahora, PGP Desktop para Mac OS X se puede usar en sistemas en los que se ha instalado Boot Camp. Para obtener información sobre cómo utilizar Boot Camp con PGP Desktop, consulte las instrucciones de instalación.

## Problemas resueltos

Para obtener una lista de los problemas que se han resuelto en esta versión, visite el Portal de soporte técnico para PGP y consulte el [Artículo 1014 de la Base de conocimientos](#).

## Requisitos del sistema

- Apple Mac OS X
- 512 MB de RAM
- 64 MB de espacio en disco duro

## Software de cliente de correo electrónico compatible

En la mayoría de los casos, PGP Desktop funcionará sin problemas con cualquier cliente de correo electrónico basado en los estándares de Internet que se ejecute en Mac OS X 10.5.x o Mac OS X 10.6.x.

- Apple Mail 2.1.1, 3.4, 4.1
- Microsoft Entourage 2008
  - Entourage es compatible con POP/IMAP solamente. El "Modo de intercambio" es compatible cuando se utilizan las secuencias de comandos de Entourage incluidas con PGP Desktop. La conexión proxy automática no es compatible con las secuencias de comandos. Para obtener más información acerca del uso de las secuencias de comandos, consulte "Integración con Entourage 2008" en la Guía del usuario de PGP Desktop para Mac OS X.

## Compatibilidad con el cliente de mensajería instantánea

PGP Desktop es compatible con los siguientes clientes de mensajería instantánea al encriptar mensajes instantáneos de AIM, transferencias de archivos y conexiones directas:

- iChat 3.1.x, 4.0

La encriptación de transferencias de archivos y conexiones directas requiere AIM 5.9.3702 en Windows o iChat 3.1 en Mac OS X. PGP Desktop no encripta conexiones de audio y video.

Otros clientes de mensajería instantánea pueden funcionar para mensajería instantánea básica, pero no se han certificado para su uso.

## Compatibilidad de software de cliente antivirus para Macintosh

- **Norton Antivirus 11 y Norton Internet Security 3.0:** Para utilizar PGP Desktop con mensajería instantánea y correos electrónicos, debe deshabilitar la opción Protección contra vulnerabilidades en Norton. Para hacer esto, seleccione Protección automática y deshabilite la opción Protección contra vulnerabilidades. [18130]

## Instrucciones de instalación

Para instalar PGP Desktop en su sistema de Mac OS X:

1. Monte la imagen del disco de PGP Desktop.
2. Haga doble clic en PGP.pkg.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le solicita, reinicie el sistema.

Para obtener información adicional, incluidas las instrucciones de actualización, consulte la *Guía del usuario de PGP Desktop para Mac OS X*.

**Nota:** si está actualizando la computadora a una nueva versión principal de Mac OS X (como de 10.5.x a 10.6.x) y desea utilizar esta versión de PGP Desktop, asegúrese de desinstalar cualquier versión anterior de PGP Desktop *antes* de actualizar a la nueva versión de Mac OS X e instalar esta versión. Recuerde hacer una copia de respaldo de sus llaves y de los anillos de llaves antes de realizar la desinstalación. Tenga en cuenta que si ha usado PGP Whole Disk Encryption, deberá desenscriptar el disco antes de poder realizar la desinstalación de PGP Desktop.

## Licencia

PGP Desktop utiliza un sistema de licencias para determinar qué características estarán activas. Debe ingresar la licencia de PGP Desktop con el Asistente de instalación después de la instalación. Si se encuentra en un dominio protegido por PGP Universal Server, el administrador de PGP puede haber configurado su instalador de PGP Desktop con una licencia.

También puede utilizar PGP Desktop sin licencia, pero sólo para usos no comerciales. El uso comercial de PGP Desktop sin licencia es una infracción del Contrato de licencia de usuario final (EULA). Si decide utilizar PGP Desktop sin licencia (y tiene permiso legal de uso no comercial en virtud de EULA), la mayoría de las funciones de PGP Desktop no funcionarán. Sólo las funcionalidades básicas estarán disponibles.

Para obtener más información sobre las opciones de compra y licencia de PGP Desktop, visite la [Tienda PGP](#).

## Información adicional

### General

- **Instalación:** Esta versión de PGP Desktop reemplaza a todos los productos PGP anteriores y también reemplaza a PGP Universal Satellite 2.X. Estos productos se eliminarán como parte de la actualización a PGP Desktop. [NBN]
- **Cómo actualizar el software Mac OS X:** si está actualizando la computadora a una nueva versión principal de Mac OS X (como de 10.5.x a 10.6.x), asegúrese de desinstalar cualquier versión anterior de PGP Desktop *antes* de actualizar a la nueva versión de Mac OS X. Asegúrese de hacer copias de respaldo de las llaves y los anillos de llaves antes de realizar la desinstalación. Tenga en cuenta que si ha usado PGP Whole Disk Encryption, debe desenscriptar el disco antes de poder realizar la desinstalación de PGP Desktop. Una vez que haya actualizado su versión de Mac OS X, puede reinstalar PGP Desktop.
- **Actualización a PGP Desktop ver 10.0:** Cuando actualiza una versión previa de PGP Desktop (como la versión 9.10), después de reiniciarlo, el sistema de Mac OS X parece detenerse y muestra el mensaje "actualizando el caché de inicio". Si esto ocurre, reinicie el sistema con un reinicio en frío. El sistema se iniciará correctamente. [23955]
- **Cómo habilitar accesos directos desde Finder.** En Mac OS X 10.6, Apple cambió la manera en que los accesos directos están disponibles desde Finder. Para habilitar los accesos directos para encriptar o firmar archivos, o montar discos, primero debe habilitar las funciones rápidas de teclado en las Preferencias de servicio. Para hacer esto, abra Preferencias del sistema y la opción Teclado. Seleccione el panel Funciones rápidas de teclado y verifique que los

accesos directos de PGP estén ahí. Para realizar cualquier función de encriptación o firma, seleccione el archivo, elija Finder > Servicios y seleccione la opción apropiada. [18872]

## Mensajería de PGP

- **Cómo personalizar la política de correo.** Puede encontrar problemas al personalizar la política de correo en esta versión. Quizá no pueda modificar la política de correo desde la configuración predeterminada. [23730]
- **Cómo agregar nuevas cuentas de correo electrónico Exchange.** Cuando agrega una cuenta Microsoft Exchange en Mail.app, este programa automáticamente selecciona el tipo de servidor y utiliza Exchange Web Service con Puerto 80 para esa cuenta de correo electrónico. En consecuencia, PGP Desktop no puede enviar correos electrónicos por proxy a través de la cuenta. Para resolver este problema, cuando agrega una nueva cuenta Microsoft Exchange en Mail.app, mantenga presionada la tecla Opción después de hacer clic en **Continuar** al configurar la cuenta de correo electrónico. Puede seleccionar IMAP como el tipo de cuenta. Encontrará este problema si ha actualizado de la versión 10.5 de Mac OS X a 10.6 y ya tiene una cuenta IMAP que desea mantener, o si está utilizando Thunderbird como cliente de correo electrónico en Mac OS X.
- **Correo electrónico Thunderbird enviado a usuarios de BlackBerry:** si el cliente de correo electrónico Thunderbird está configurado para enviar correos electrónicos sólo en formato HTML y el mensaje se encripta con PGP Universal Server o PGP Desktop antes de que llegue a la puerta de enlace BES, el destinatario no podrá visualizar el mensaje de correo electrónico en su BlackBerry. Para solucionar este problema, configure el cliente de correo electrónico Thunderbird para que no envíe mensajes HTML solamente. [16273]
- **Agregar comentarios a los mensajes seguros:** para garantizar la visualización adecuada de los comentarios agregados a los mensajes seguros con la opción **Agregar un comentario a los mensajes seguros**, PGP Corporation recomienda utilizar texto ASCII en el campo Comentario. [11127]
- **Mensajes de correo electrónico firmados S/MIME:** PGP no puede procesar los correos electrónicos firmados S/MIME si el certificado de firma X.509 no está incluido en el correo electrónico. Casi siempre se incluye el certificado en el correo electrónico, a menos que el remitente desactive esta opción. [9489, 9491]
- **Modo automático:** PGP Desktop inicialmente se instala en modo Automático. Puede cambiar esto en Preferencias si es necesario para adaptarlo a su entorno. El modo automático utiliza la funcionalidad del cortafuego incorporado de Mac OS X para volver a dirigir las conexiones del cliente de correo electrónico a través de PGP Desktop. Es posible que algunas configuraciones menos comunes requieran el modo Manual. Si usted se encuentra dentro de las categorías que aparecen a continuación, deberá pasar al modo Manual en Preferencias de PGP (**Mensajería > Opciones de proxy > Correo electrónico**). [NBN]

Estos incluyen:

- Aquellos que necesitan utilizar el cortafuego incorporado por otros motivos. Tenga en cuenta que en Preferencias del sistema se pueden instalar aplicaciones de terceros para obtener opciones de configuración mucho más completas que las de la interfaz del usuario incorporada. Estas otras soluciones son compatibles con PGP Desktop. Tenga en cuenta que Norton Internet Security 3.0 no utiliza estos métodos y no es compatible con el modo Automático.
- Aquellos usuarios que ya vuelven a dirigir las conexiones de correo electrónico a través de, por ejemplo, un túnel SSH o una conexión VPN. Algunas conexiones VPN pueden generar problemas con las capacidades de desvío de conexión de PGP Desktop.
- El modo Automático *no* debe utilizarse en un sistema que también sea un servidor de correo; en su lugar, use el modo Manual.
- **Usuarios múltiples y modo Automático:** Si realiza conmutaciones rápidas de usuarios entre usuarios múltiples de PGP Desktop en una máquina Mac OS X única, el primer usuario que habilite el modo Automático en PGP Desktop será el único usuario que podrá utilizar este modo. El resto de los usuarios deben utilizar el modo Manual. Si hay tres o más usuarios, cada usuario de modo Manual debe realizar enlaces a puertos únicos. [3335]
- **AOL Mail 10.3.7:** AOL Mail 10.3.7 es compatible solamente si deshabilita PGP AIM Proxy. Para resolver este problema, salga del motor PGP (haga clic en el botón Opción del menú de PGP) antes de ejecutar AOL o configure PGP para utilizarse en modo proxy manual en lugar de automático (haga clic en Mensajería, Opciones de proxy y luego seleccione Proxy manual) [12057]
- **Mensajería instantánea:** Las transferencias de archivos encriptados no se pueden realizar en los sistemas Intel Macintosh cuando el destinatario indicado está utilizando una cuenta .Mac. Esto se aplica solamente a las transferencias de archivos enviados a un destinatario .Mac y sólo si el remitente y el destinatario utilizan una Macintosh basada en Intel. [13190]

## PGP Shred

- **Cómo triturar vínculos simbólicos:** Triturar vínculos simbólicos en Mac triturará el directorio o archivo vinculado. [8922]

## PGP Viewer

- **Texto codificado con ASCII.** PGP Viewer no admite el pegado de texto codificado con ASCII. Para descryptar un mensaje de correo electrónico de texto codificado con ASCII, arrastre y coloque el mensaje en PGP Viewer. [23202]
- **Visualización de mensajes descryptados:** Si arrastra un elemento a PGP Viewer y el mensaje no aparece, reinicie PGP Viewer y arrastre el elemento nuevamente. [22215]

## PGP Virtual Disk

- **Desmontaje de discos durante la suspensión.** La opción para prevenir la suspensión si los PGP Virtual Disks no se pueden desmontar no funciona en esta versión. El sistema entrará en suspensión aunque los discos no se puedan desmontar. [24818]
- **Compactación de PGP Virtual Disks.** los discos PGP Virtual Disks con tamaño dinámico que se crearon con PGP Desktop para Windows no se pueden compactar con PGP Desktop para Mac OS X en los sistemas Mac OS X 10.6. [25293]<

## PGP Whole Disk Encryption

- **Cómo encriptar o descryptar el disco:** En esta versión, se requieren credenciales administrativas para encriptar o descryptar el disco. [23628]
- **Eliminación/nuevo formateo de discos encriptados:** No elimine ni vuelva a formatear un disco encriptado con PGP WDE sin descryptarlo primero. [24999]
- **Apple Boot Camp:** PGP Corporation recomienda leer el [Artículo 1697 de la Base de conocimientos de PGP](#) antes de instalar PGP Desktop en un sistema con Apple Boot Camp. [23997]
- **Apple Boot Camp:** Si ha iniciado desde la partición de Windows en un sistema que tiene Boot Camp instalado y desea iniciar a la partición Mac OS X, deberá mantener presionada la tecla Opción durante el proceso de reinicio. Elija la partición OS X desde el administrador de arranque. Este es un problema conocido de Apple (consulte [Artículo HT1310 de soporte técnico de Apple](#)). [23299]
- **Uso de teclados franceses Apple con Boot Camp:** Cuando inicia la partición de Windows en un sistema que ejecuta Apple Boot Camp, las teclas # y @ del teclado francés AZERTY de Apple no se pueden utilizar. Estas teclas se pueden utilizar cuando ingresa la frase de contraseña al iniciar la partición de Mac OS X. [24752]
- **Compatibilidad con versiones anteriores.** Para acceder a los discos encriptados con esta versión de PGP WDE, solamente se puede utilizar la misma versión de PGP WDE para Mac OS X o la versión 9.9.0 (o versiones superiores) de PGP WDE para Windows. [19875]
- **Compatibilidad con versiones anteriores.** Con las versiones anteriores PGP WDE, no se puede tener acceso a los discos que utilizan el esquema de partición MBR que están encriptados con esta versión de PGP WDE. [19875]
- **Cómo descryptar discos externos.** Al descryptar discos externos, es posible que el disco no se descrypte completamente. Para verificar si el disco está descryptado y/o para completar el proceso de descryptación, en PGP Desktop, abra el elemento de PGP Disk. Si el disco se ha descryptado, tendrá la opción de encriptarlo. Si el disco no se ha descryptado por completo, tendrá la opción de reanudar. Seleccione **Reanudar** para finalizar el proceso de descryptación. [22686]
- **Conmutación rápida de usuarios.** Esta versión de PGP Desktop no es compatible con la conmutación rápida de usuarios en Mac OS X. [23655]
- **Núcleo en pánico.** En raras ocasiones, puede experimentar un núcleo en pánico al reiniciar el sistema. Si recibe un núcleo en pánico, simplemente reinicie el sistema nuevamente con el botón de apagado y encendido (on/off). [21509]
- **Dispositivos externos.** Cuando enchufe un teléfono Samsung Omnia I900 para utilizarlo como un dispositivo de almacenamiento externo, recibirá un mensaje kernel panic y el dispositivo no se montará. [24353]
- **Sistema de archivos Universal.** Los discos con formato UFS no son compatibles. [23595]
- **Cómo ingresar caracteres japoneses.** Si bien la interfaz de PGP Desktop lo permite, *no* utilice caracteres japoneses para crear frases de contraseña de PGP WDE, ya que no funcionarán para la autenticación en PGP BootGuard. [18139]
- **Cómo encriptar discos de arranque con las versiones 10.5 y 10.6 de Mac OS X instaladas.** Los sistemas iniciados en 10.5 de Mac OS X no pueden encriptar un disco 10.6 de Mac OS X. Para resolver este problema, primero puede iniciar desde Mac OS X 10.6 y después encriptar el disco de Mac OS X 10.5. [20807]
- **Safe Boot:** la función Safe Boot de Mac OS X no funciona en un disco de arranque que se ha encriptado por completo. Si mantiene presionada la tecla Shift para ingresar a Safe Boot, después de autenticar en la pantalla de PGP BootGuard, el sistema tendrá problemas al iniciarse. [17770]
- **PGP WDE y aplicaciones de recuperación:** asegúrese de descryptar el disco antes de ejecutar cualquier aplicación de recuperación (como DiskWarrior de Alsoft). [18157]

- **Discos o particiones encriptados anteriormente:** si utilizó la función PGP Whole Disk Encryption de las versiones anteriores de PGP Desktop para Mac OS X, **debe** desencriptar las particiones o los discos que no son de arranque (incluidas las unidades USB flash) *antes* de instalar la versión 10.0, o dejará de tener acceso a los datos. Puede encriptar nuevamente las particiones y los discos con PGP Desktop 10.0 para Mac OS X una vez que está instalado. [NBN]
- **Modificación de la partición del sistema:** no realice ningún cambio en la partición del sistema de un disco de arranque que haya sido encriptado con PGP WDE, si lo hace, el próximo arranque no se realizará correctamente. Si debe realizar cambios en la partición de un disco encriptado, *desencripte el disco primero* y luego realice los cambios.
- **Software RAID de Apple:** Esta versión de PGP WDE y el Software RAID de Apple son incompatibles. [23177]
- **Caracteres de frase de contraseña compatibles:** [12947, 11551, 18871] Los siguientes caracteres son compatibles:

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

0123456789

`~!@#\$%^&\*()\_+={|}~\|:;[]' "<>, .?/-

La mayoría de los caracteres ASCII extendidos (como ç é è ê ë î ï ô û ù ü ŷ) o los símbolos (como ¢ ® œ) son compatibles.

- Para versiones japonesas de PGP Desktop los *caracteres no válidos* adicionales son:

`y~

- **Cómo utilizar Mac Mini con teclados Apple.** Mac Mini no tiene soporte técnico de tiempo de arranque para los nuevo teclados Apple de aluminio delgados. La frase de contraseña de PGP WDE no puede ingresarse durante el arranque utilizando estos teclados con Mac Mini.
- **Formatos de las particiones:** Los discos con formato APM no pueden encriptarse. Los discos GPT y MBR son compatibles. [11025]
- **PGP WDE y adaptadores NitroAV PCMCIA y Firewire 800:** Los dispositivos extraíbles conectados a MacBook Pro con adaptadores NitroAV PCMCIA y Firewire 800 no son compatibles actualmente. [11936]
- **Cómo encriptar sistemas de archivos sin registrar en diario:** PGP WDE para Mac OS X no es compatible con los sistemas de archivos "sin registrar en diario". Recibirá un error al intentar encriptar un sistema que no está registrado en diario. **Nota importante:** las versiones anteriores de PGP WDE para Mac OS X permitían de manera incorrecta la encriptación de los sistemas de archivos sin registrar. Estos discos se deberían desencriptar, realizar copias de seguridad y convertir al sistema registrado en diario de Mac OS X predeterminado (sin distinción de mayúsculas y minúsculas). [19866]
- **Cómo agregar llaves a las unidades extraíbles.** Para agregar una llave pública a una unidad extraíble, asegúrese de agregar esa llave al anillo de llaves primero. No puede agregar llaves públicas en una unidad extraíble si esa llave no está en su anillo de llaves. [20396]

## Cómo obtener ayuda

### Información de contacto

#### Cómo comunicarse con el soporte técnico

- Para obtener información sobre las opciones de soporte técnico para PGP y cómo comunicarse con éste, visite la [página de inicio de soporte técnico de PGP Corporation](#).
- Para tener acceso a la base de conocimientos de soporte técnico para PGP o solicitar soporte técnico de PGP, visite el [sitio web del portal de soporte técnico para PGP](#). **Tenga en cuenta que es posible que tenga acceso a partes de la Base de conocimientos de soporte técnico para PGP sin un acuerdo de soporte técnico; sin embargo, debe tener un acuerdo de soporte técnico válido para solicitarlo.**
- Para tener acceso a los foros de soporte técnico para PGP, visite [Soporte técnico para PGP](#). En PGP Corporation, puede encontrar alojados foros de soporte técnico de la comunidad de usuarios.

### Cómo comunicarse con servicio de atención al cliente

- Para obtener ayuda con pedidos, descargas y licencias, visite [Servicio de atención al cliente de PGP Corporation](#).

### Cómo comunicarse con otros departamentos

- En caso de necesitar otro tipo de contacto con PGP Corporation, visite la [página de contactos de PGP](#).
- Para obtener información general sobre PGP Corporation, visite el [sitio web de PGP](#).

### Documentación disponible

Antes de la instalación, la documentación completa del producto está disponible en el [Portal de soporte técnico para PGP Corporation](#).

A menos que se indique lo contrario, la ayuda en pantalla está disponible con el producto PGP Desktop. Las notas de la versión, que pueden contener información actualizada de último momento que no se encuentre en la documentación del producto, también están disponibles. La guía del usuario y la guía de inicio rápido, que se proporcionan en formato PDF, están disponibles en el [Portal de soporte técnico para PGP Corporation](#).

Una vez que PGP Desktop se lanza al mercado, se ingresa información adicional sobre el producto en la base de conocimientos en línea disponible en la [Base de conocimientos de soporte técnico para PGP](#).

### Derechos de autor y marcas comerciales

Copyright © 1991-2009 PGP Corporation. Todos los derechos reservados. "PGP", "Pretty Good Privacy" y el logotipo de PGP son marcas comerciales registradas, y PGP Universal es una marca comercial de PGP Corporation en los Estados Unidos y otros países. Las demás marcas comerciales registradas y no registradas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.