

# SMART Room System™ para Microsoft® Lync®

## GUÍA DEL ADMINISTRADOR

PARA MODELOS SRS-LYNC-XS, SRS-LYNC-S, SRS-LYNC-M, SRS-LYNC-M-DUAL, SRS-LYNC-L Y SRS-LYNC-XL  
CON PANTALLAS PLANAS INTERACTIVAS SMART BOARD® 8055i-G5, 8070i-G4 Y 8084i-G4.

## Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en [smarttech.com/registration](http://smarttech.com/registration).

### **Advertencia de la FCC**

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

### **Aviso de marcas**

SMART Room System, SMART Board, SMART Meeting Pro, SMART Ink, DViT, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE.UU. y en otros países. Microsoft, Windows, Lync, Outlook, PowerPoint y Office 365 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. u otros países. Intel y vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en EE.UU. y otros países. DameWare es una marca registrada de SolarWinds Worldwide, LLC. VNC es una marca comercial registrada de RealVNC Ltd. en los Estados Unidos y en otros países. "HDMI" y todos los logotipos asociados son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

### **Aviso de copyright**

© 2015 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

[www.smarttech.com/patents](http://www.smarttech.com/patents)

01/2015

# Información importante



## ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Asegúrese de que su instalación cumple con las leyes locales de construcción y sistemas eléctricos.
- No abra ni desarme su producto SMART. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Si su producto SMART necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice únicamente cables prolongadores y tomas de corrientes en los cuales el enchufe con conexión a tierra de este producto se pueda insertar por completo.
- Use el cable de alimentación suministrado con el producto. Si no se suministró un cable de alimentación con el producto, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- No mueva ni monte la pantalla plana interactiva utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla plana interactiva es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice herramientas de montaje o hardware proporcionado por SMART que esté diseñado para soportar correctamente el peso de su producto.
- Desconecte todos los cables de alimentación de su pantalla plana interactiva de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado cuando se produzca alguno de los siguientes:
  - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
  - Se derrama líquido sobre la pantalla plana interactiva.
  - Caen objetos sobre la pantalla plana interactiva.
  - Se cae la pantalla plana interactiva.
  - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
  - La pantalla plana interactiva se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación.

# Contenido

<b>Información importante</b> .....	<b>i</b>
<b>Capítulo 1: Bienvenido</b> .....	<b>1</b>
Acerca de esta guía .....	2
Acerca de su sistema de sala .....	2
Recursos para administradores .....	9
Recursos para otras personas .....	9
<b>Capítulo 2: Mantener su sistema de sala</b> .....	<b>11</b>
Herramientas recomendadas .....	12
Apagar el sistema de sala .....	13
Mantener las pantallas planas interactivas .....	13
Mantener la consola .....	19
Mantener la cámara .....	20
Mantener los micrófonos .....	20
Mantener los altavoces .....	20
Comprobar sus conexiones de cable del sistema .....	21
Comprobar la instalación del sistema de sala .....	21
Desinstalar y transportar su sistema de sala .....	21
<b>Capítulo 3: Mantenimiento del software y el firmware</b> .....	<b>23</b>
Actualizar el software y el firmware .....	23
Habilitar la función Vista del PC de la sala .....	24
<b>Capítulo 4: Controlar a distancia su sistema de sala</b> .....	<b>25</b>
Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System .....	25
Uso del Portal web administrativo de Lync Room System .....	25
<b>Capítulo 5: Administrar a distancia su sistema de sala</b> .....	<b>29</b>
Configurar su sistema de sala .....	30
Administrar a distancia su sistema de sala .....	31
Seguridad .....	33
Puertos .....	34
Controles de Intel MEBx .....	35
Referencias .....	39
<b>Capítulo 6: Solución de problemas</b> .....	<b>41</b>
Solucionar problemas del hardware .....	42
Solucionar problemas de software .....	52
Probar su sistema de sala .....	54
<b>Apéndice A: Uso de la Consola de administración Lync y la Configuración SMART</b> .....	<b>57</b>
Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración SMART .....	57
Controles de la Consola de administración Lync .....	58

## CONTENIDO

Controles de la Configuración de SMART .....	64
<b>Apéndice B: Uso de los menús en pantalla de la pantalla plana interactiva .....</b>	<b>67</b>
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 .....	67
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4 .....	72
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 .....	79
<b>Apéndice C: Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados .....</b>	<b>89</b>
<b>Apéndice D: Conformidad del hardware con las normativas medioambientales .....</b>	<b>91</b>
Directivas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y baterías(directiva WEEE* y demás directivas para baterías) .....	91
Pilas .....	91
Más información .....	91
<b>Índice .....</b>	<b>93</b>

## Capítulo 1

# Bienvenido

Acerca de esta guía .....	2
Acerca de su sistema de sala .....	2
Características .....	2
Integración con Lync .....	2
Inicio simple .....	2
Compartir vídeo o audio automáticamente .....	3
Colaboración .....	3
Detección de presencia .....	3
Componentes .....	3
Pantallas planas interactivas SMART Board .....	4
Dispositivo Lync .....	4
Consola .....	5
Cámara .....	5
Micrófonos de mesa y procesador de audio .....	5
Altavoces .....	5
Arnés de conexión de vídeo .....	5
Puente USB de SMART Room System .....	6
Accesorios .....	6
Micrófonos de mesa adicionales .....	6
Kit de soportes para pared .....	6
Comparar tamaños de salas .....	7
Recursos para administradores .....	9
Guía de configuración .....	9
Centro de asistencia técnica y base de conocimientos .....	9
Recursos para otras personas .....	9
Recursos para encargados .....	9
Recursos para instaladores .....	10
Recursos para usuarios .....	10

---

Este capítulo es una introducción a la guía y a su SMART Room System™ para Microsoft® Lync®.

## Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo administrar su SMART Room System. Incluye la siguiente información:

- Cómo mantener el hardware del sistema de sala para que le dure años
- Cómo supervisar y administrar su sistema de sala de forma remota
- Cómo solucionar problemas de su sistema de sala

Esta guía está diseñada para aquellas personas responsables de administrar sistemas de sala en sus organizaciones. Hay disponibles otros documentos y recursos para los responsables de instalar los sistemas de sala y para sus usuarios.

## Acerca de su sistema de sala

Su sistema de sala cuenta con una o dos pantallas planas interactivas SMART Board®, un dispositivo Lync, una consola de mesa, una cámara de alta definición, micrófonos, altavoces y cables para utilizarlo con un ordenador opcional.

Mediante el software Lync Room System instalado, los usuarios pueden iniciar una reunión y conectar con otras personas o salas de reuniones con solo pulsar una vez la consola o la pantallas planas interactivas. Pueden escribir o dibujar en las pantallas planas interactivas utilizando la función de pizarra, conectar un ordenador opcional para compartir su pantalla y compartir archivos con usuarios conectados y salas de reunión en tiempo real.

### Características

Su sistema de sala incluye las siguientes características.

#### **Integración con Lync**

SMART Room System se integra con la infraestructura Lync ya existente de su organización, permitiendo así que los usuarios puedan programar reuniones, unirse a las reuniones de forma remota y compartir archivos de Microsoft PowerPoint® utilizando el software de Lync que ya estaba previamente instalado en sus ordenadores.

#### **Inicio simple**

Después de que el sistema de sala se encienda, la consola y las pantallas planas interactivas mostrarán el horario de la sala de reuniones, incluyendo cuándo está reservada la sala y cuándo está disponible. Los usuarios pueden empezar una reunión programada presionando el bloque de reunión en el horario, ya sea en la consola o en las pantallas planas interactivas. El software de Lync Room System permite que los usuarios puedan conectarse a participantes a distancia y compartir vídeo y audio.

Como alternativa, los usuarios pueden empezar reuniones ad hoc o sesiones de pizarra simplemente presionando la consola o las pantallas planas interactivas.



### Compartir vídeo o audio automáticamente

Cuando los usuarios inician o se unen a reuniones, el sistema de sala comparte el audio y el vídeo automáticamente sin solicitar ningún tipo de configuración manual por parte del usuario. La cámara de alta definición, los micrófonos y los altavoces del sistema de sala facilitan la comunicación durante la reunión.

### Colaboración

Utilizando la función de pizarra del software Lync Room System, los usuarios pueden escribir o dibujar notas en las pantallas planas interactivas y estas se comparten automáticamente con los participantes a distancia. Los usuarios también pueden escribir o dibujar sobre los archivos PowerPoint que aparecen adjuntos a la reunión programada así como conectar sus ordenadores portátiles u ordenadores de sala para compartir e interactuar con las pantallas del ordenador.

### Detección de presencia

Las pantallas planas interactivas tienen dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros de distancia. Si los sensores detectan a gente en la sala de reuniones, el sistema de sala se enciende. Si los sensores no detectan a nadie en la sala de reuniones durante un cierto período de tiempo, el sistema de la sala entra en modo Inactivo.

## Componentes

Su sistema de sala está compuesto de los siguientes componentes principales:

N.º de pieza	Descripción	Tamaños de sala
SBID 8055i-G5	Pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5	Extrapequeña Mediana con pantallas dobles (×2)
SBID 8070i-G4	Pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4	Pequeña Grande (×2)
SBID 8084i-G4	Pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4	Mediana Extragrande (×2)
AM70-L	Dispositivo Lync	Todos
CP311	Consola	Todos
CAM301	Cámara	Todos
MIC500	Micrófonos de mesa	Todos
MIX500	Procesador de audio	Todos
CSR500	Altavoces	Todos
1019403	Arnés de conexión de vídeo	Todos
Puente SRS-USB	Puente USB de SMART Room System	Todos

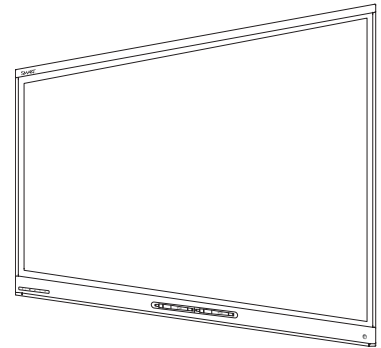
## NOTAS

- Esta guía documenta los sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, 8070i-G4 y 8084i-G4. Para obtener información sobre los sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de SMART Room System para Lync* ([smarttech.com/kb/170450](http://smarttech.com/kb/170450)).
- Los demás componentes secundarios aparecen documentados en otras partes de esta guía.

### **Pantallas planas interactivas SMART Board**

Las pantallas planas interactivas SMART Board cuentan con tecnología DViT® (Digital Vision Touch), propiedad de SMART, en una pantalla LCD 16:9 con retroiluminación e-LED. La tecnología DViT permite a los usuarios:

- Interactuar con contenido presionándolo con los dedos
- Escribir con tinta digital usando los dedos o uno de los rotuladores proporcionados.
- Borrar tinta digital con el puño, la palma de la mano o el borrado incluido



Durante una reunión, las pantallas planas interactivas muestran vídeos, archivos PowerPoint compartidos y entradas de vídeo de los ordenadores que se pueden conectar. Además, los usuarios pueden usar la función pizarra para registrar notas y compartirlas con los demás.

Para obtener más información sobre qué modelo de pantalla plana interactiva se incluye con su sistema de sala y las diferencias entre unos modelos y otros, consulte *Comparar tamaños de salas* en la página 7.

### **Dispositivo Lync**

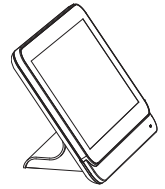
El dispositivo Lync incluye el software Lync Room System, así como los Controladores de producto SMART. El software Lync Room System permite a los usuarios iniciar, unirse y moderar reuniones, así como conectar con otras personas de la infraestructura Lync. Los Controladores de producto SMART habilitan las funciones táctiles de las pantallas planas interactivas y el funcionamiento de todos los componentes del sistema de sala.

En los sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, el dispositivo Lync está instalado en una carcasa montada en la pared detrás de la pantalla plana interactiva de la izquierda.

En sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4, el dispositivo Lync está instalado en una ranura que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva de la izquierda.

### Consola

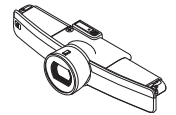
La consola es la pantalla principal del sistema de sala. Permite a los usuarios acceder y controlar las funciones del software Lync Room System durante sus reuniones.



La consola suele estar situada sobre la mesa de la sala de reuniones. Al igual que las pantallas planas interactivas, la consola cuenta con una pantalla LCD 16:9 con tecnología táctil, que permite a los usuarios interactuar con los botones y otros controles al presionarlos.

### Cámara

La cámara de alta definición captura automáticamente el vídeo de la sala durante las reuniones. Los usuarios pueden detener temporalmente el vídeo o cerrar la cámara por cuestiones de privacidad.

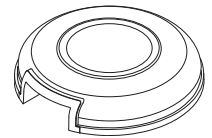


En la mayoría de las salas de reuniones, las funciones de panorámica digital, inclinación y acercar/alejar (DPTZ, por sus siglas en inglés) y el ángulo de visión de 109° de la cámara garantizan que se capture a todos los participantes de la reunión independientemente de dónde se sitúen dentro de la sala de reuniones.

La cámara está instalada en la parte superior de la pantalla plana interactiva en las salas con una pantalla plana interactiva o entre las pantallas planas interactivas en las salas con dos pantallas planas interactivas.

### Micrófonos de mesa y procesador de audio

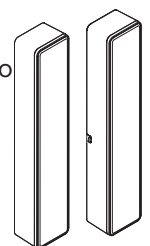
Los micrófonos de mesa capturan automáticamente el audio durante las reuniones. Los usuarios pueden silenciar los micrófonos temporalmente por cuestiones de privacidad.



El sistema de sala incluye dos micrófonos de mesa. Su organización puede comprar más micrófonos de mesa (consulte *Micrófonos de mesa adicionales* en la página siguiente).

### Altavoces

Los altavoces transmiten el sonido de los participantes a distancia durante la reunión. La función de autoprocesamiento del sistema elimina los ecos y el retorno acústico en la sala.



Los altavoces están instalados en ambos lados de las pantallas planas interactivas.

### Arnés de conexión de vídeo

Los usuarios pueden conectar el cable HDMI® o un cable VGA del arnés de conexión del vídeo a un ordenador para visualizar la salida de vídeo del ordenador en una pantalla plana interactiva y compartirla con los participantes a distancia.

Los conectores del arnés de conexión del vídeo suelen estar situados en la mesa de la sala de reuniones.

### **Puente USB de SMART Room System**

Al combinarse con el arnés de conexión del vídeo, el puente USB del SMART Room System permite a los usuarios conectar sus portátiles o un ordenador de la sala al sistema de sala. Si los usuarios también conectan el puente USB del SMART Room System al ordenador, podrán interactuar con el ordenador tocando la superficie de la pantalla plana interactiva.

El conector del puente USB del SMART Room System suele estar situado sobre la mesa de la sala de reuniones.

## **Accesorios**

Algunos de los accesorios opcionales para el SMART Room System son los siguientes:

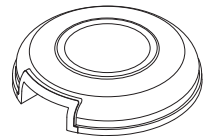
- Micrófonos de mesa adicionales
- Kit del soporte para pared

### **NOTA**

Para ver los números de pieza de los accesorios y la información sobre cómo hacer un pedido, consulte las especificaciones (consulte *Recursos para encargados* en la página 9).

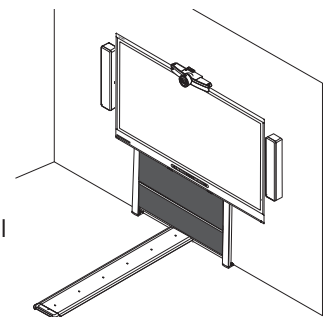
### **Micrófonos de mesa adicionales**

El sistema de sala incluye dos micrófonos de mesa. Su organización puede comprar y conectar hasta tres micrófonos de mesa adicionales para cada sistema de sala, si fuera necesario, con el fin de tener un total de hasta cinco micrófonos de mesa.



### **Kit de soportes para pared**

El kit de soporte para pared incluye un soporte para pared para cada pantalla plana interactiva del sistema de sala y el conducto para cables. El soporte para pared transfiere parte del peso de la pared al suelo y es necesario para las paredes con tabiques de metal que no pueden soportar todo el peso de la pantalla plana interactiva. El conducto para cables cubre los cables que van por el suelo desde las pantallas planas interactivas hasta la mesa de la sala de reuniones.



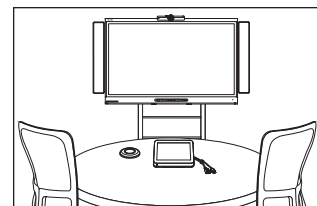
## Comparar tamaños de salas

El SMART Room System viene en seis tamaños. Esta sección presenta las diferencias clave entre estos tamaños.

---

### Sala extrapequeña (SRS-LYNC-XS)

Uso previsto: Salas de reuniones extrapequeñas (para 4 personas aproximadamente)  
7 m<sup>2</sup>



Tipo de pantalla: Una pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5

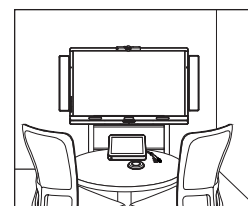
Tamaño de la pantalla (diagonal): 138,4 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-SINGLE

---

### Sala pequeña (SRS-LYNC-S)

Uso previsto: Salas de reuniones pequeñas (para 6 personas aproximadamente)  
9 m<sup>2</sup>



Tipo de pantalla: Una pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4

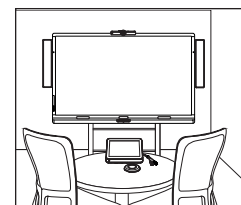
Tamaño de la pantalla (diagonal): 178 cm (70 pulgadas)

Kit opcional del soporte para pared: WSK-SINGLE

---

### Sala mediana (SRS-LYNC-M)

Uso previsto: Salas de reuniones medianas (para 12 personas aproximadamente)  
17 m<sup>2</sup>



Tipo de pantalla: Una pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4

Tamaño de la pantalla (diagonal): 213.4 cm (84 pulgadas)

Kit opcional del soporte para pared: WSK-SINGLE

---

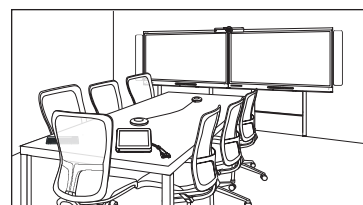
**Sala mediana con pantallas dobles  
(SRS-LYNC-M-DUAL)**

Uso previsto: Salas de reuniones medianas (para 12 personas aproximadamente)  
17 m<sup>2</sup>

Tipo de pantalla: Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5

Tamaño de la pantalla (diagonal): 2 × 138,4 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-DUAL



---

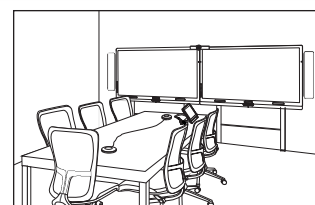
**Sala grande (SRS-LYNC-L)**

Uso previsto: Salas de reuniones grandes (para 16 personas aproximadamente)  
28 m<sup>2</sup>

Tipo de pantalla: Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4

Tamaño de la pantalla (diagonal): 2 × 178 cm

Kit opcional del soporte para pared: WSK-DUAL



---

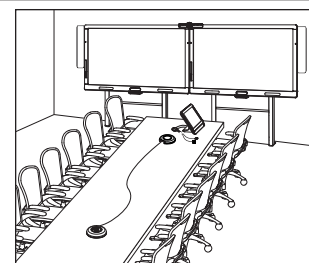
**Sala extragrande (SRS-LYNC-XL)**

Uso previsto: Salas de reuniones extragrandes (para 18 personas aproximadamente)  
37 m<sup>2</sup>

Tipo de pantalla: Dos pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4

Tamaño de la pantalla (diagonal): 2 × 213.4 cm (2 × 84 pulg)

Kit opcional del soporte para pared: WSK-DUAL



**NOTA**

Hay otras pequeñas diferencias que se detallan a lo largo de esta guía.

## Recursos para administradores

Además de esta guía, hay otros recursos para administradores de SMART Room System.

### Guía de configuración

Consulte la *Guía de configuración de SMART Room System para Lync* incluida con su sistema de sala para prepararlo antes de la instalación y, después, configúrelo tras haberlo instalado. Si pierde la guía, puede descargar la versión en PDF en [smarttech.com/kb/170820](http://smarttech.com/kb/170820).

### Centro de asistencia técnica y base de conocimientos

El Centro de asistencia técnica ([smarttech.com/support](http://smarttech.com/support)) contiene una biblioteca de documentos, incluida esta guía, y una base de conocimientos donde realizar búsquedas cuando esté solucionando problemas de su sistema de sala.

## Recursos para otras personas

SMART proporciona recursos para encargados, instaladores y usuarios del SMART Room System, además de para administradores.

### Recursos para encargados

Los encargados pueden consultar el sitio web de SMART Room System ([smarttech.com/smartroom](http://smarttech.com/smartroom)) para obtener información general sobre los sistemas de sala y las especificaciones para obtener información detallada sobre productos específicos.

Producto	Especificaciones
SMART Room System para Lync para salas extrapequeñas	<a href="http://smarttech.com/kb/170821">smarttech.com/kb/170821</a>
SMART Room System para Lync para salas pequeñas	<a href="http://smarttech.com/kb/170449">smarttech.com/kb/170449</a>
SMART Room System para Lync para salas medianas	<a href="http://smarttech.com/kb/170448">smarttech.com/kb/170448</a>
SMART Room System para Lync para salas medianas con pantallas dobles	<a href="http://smarttech.com/kb/170823">smarttech.com/kb/170823</a>
SMART Room System para Lync para salas grandes	<a href="http://smarttech.com/kb/170447">smarttech.com/kb/170447</a>
SMART Room System para Lync para salas extragrandes	<a href="http://smarttech.com/kb/170659">smarttech.com/kb/170659</a>
Kits de soportes para pared SMART para pantallas planas interactivas SMART Board	<a href="http://smarttech.com/kb/170526">smarttech.com/kb/170526</a>

## Recursos para instaladores

Los instaladores pueden consultar las instrucciones de instalación incluidas con el sistema de sala cuando instalen el producto. Si los instaladores no encuentran las instrucciones, pueden descargar las versiones en PDF.

Producto	Instrucciones de instalación
SMART Room System para Lync para salas extrapequeñas	<a href="http://smarttech.com/kb/170857">smarttech.com/kb/170857</a>
SMART Room System para Lync para salas pequeñas	<a href="http://smarttech.com/kb/170470">smarttech.com/kb/170470</a>
SMART Room System para Lync para salas medianas	<a href="http://smarttech.com/kb/170467">smarttech.com/kb/170467</a>
SMART Room System para Lync para salas medianas con pantallas dobles	<a href="http://smarttech.com/kb/170858">smarttech.com/kb/170858</a>
SMART Room System para Lync para salas grandes	<a href="http://smarttech.com/kb/170468">smarttech.com/kb/170468</a>
SMART Room System para Lync para salas extragrandes	<a href="http://smarttech.com/kb/170658">smarttech.com/kb/170658</a>
Soportes para pared SMART para pantallas planas interactivas SMART Board	<a href="http://smarttech.com/kb/170466">smarttech.com/kb/170466</a>
Conducto para cables SMART para SMART Room Systems	<a href="http://smarttech.com/kb/170465">smarttech.com/kb/170465</a>
Kit de actualización de micrófono de mesa de SMART Room System para Lync	<a href="http://smarttech.com/kb/170560">smarttech.com/kb/170560</a>

## Recursos para usuarios

El sistema de sala incluye una guía de mesas, que puede dejar en la mesa de su sala de reuniones para que los usuarios la consulten cuando estén usando el sistema de sala. La guía de mesas incluye información básica sobre cómo usar el sistema de sala.

Asimismo, los usuarios pueden consultar la *Guía del usuario de SMART Room System para Lync* ([smarttech.com/kb/170818](http://smarttech.com/kb/170818)) si desean información más detallada.



## Capítulo 2

# Mantener su sistema de sala

Herramientas recomendadas .....	12
Apagar el sistema de sala .....	13
Mantener las pantallas planas interactivas .....	13
Calibrar pantallas planas interactivas .....	14
Orientar las pantallas planas interactivas .....	15
Limpieza de las pantallas .....	16
Limpiar los sensores para detección de presencia .....	17
Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara .....	17
Mantenimiento de la ventilación .....	18
Prevención de la condensación .....	18
Mantenimiento de los rotuladores .....	19
Mantener la consola .....	19
Mantener la cámara .....	20
Mantener los micrófonos .....	20
Mantener los altavoces .....	20
Comprobar sus conexiones de cable del sistema .....	21
Comprobar la instalación del sistema de sala .....	21
Desinstalar y transportar su sistema de sala .....	21

---

Su sistema de sala está diseñado para que la limpieza y el mantenimiento sean mínimos o inexistentes.

Si el sistema de sala necesita limpieza u otro tipo de mantenimiento o si su organización requiere que la infraestructura TI se limpie o se mantenga periódicamente, siga las instrucciones que aparecen en este capítulo.

## Herramientas recomendadas

A continuación se mencionan las herramientas recomendadas que los profesionales, instaladores capacitados y especialistas informáticos deben tener a su disposición para mantener y solucionar problemas:

Actividad	Herramientas recomendadas
Servicio de hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel y lápiz</li><li>• Escalera de mano</li><li>• Cinta métrica</li><li>• Conjunto de destornillador es, como el de hoja plana Phillips n.º 1 y n.º 2</li><li>• Linterna</li><li>• Bridas para cables de náilon</li><li>• Cúter para cables</li></ul>
Prueba de aislamiento del hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable USB de 5 m</li><li>• Cable USB de 5 m con conector mini-B</li><li>• Cable prolongador activo USB de 5 m</li><li>• Cable HDMI de 6,3 m</li><li>• Dispositivo funcionar de repuesto Lync</li><li>• Consola funcional de repuesto y suministro de energía</li><li>• Kit funcional de cámara de repuesto</li><li>• Kit funcional de repuesto del procesador del micrófono y el sonido, incluidos los cables</li><li>• Kit funcional de repuesto de altavoces, incluidos los cables</li><li>• Suministros funcionales de repuesto de alimentación para la cámara, el procesador de sonido y los altavoces con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5</li></ul>
Acceso informático	<ul style="list-style-type: none"><li>• El administrador de TI con conocimientos de la infraestructura Lync de su organización</li><li>• Control remoto de la pantalla plana interactiva SMART Board</li><li>• Teclado y ratón USB</li><li>• El ordenador portátil que tiene el software de cliente Outlook y Lync y que está conectado a la infraestructura Lync de su organización</li><li>• Acceso a Internet para la documentación y otros recursos</li><li>• Fuente de audio alternativa, como un reproductor de música portátil</li></ul>

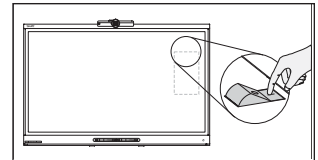
## Apagar el sistema de sala

Para realizar algunos procedimientos de mantenimiento, es necesario apagar el sistema de sala.

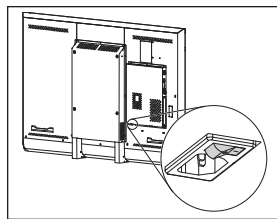
### Para apagar el sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Reiniciar**.
2. Cuando las pantallas estén en blanco o cuando aparezca el logotipo de SMART, haga lo siguiente:

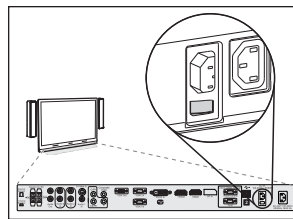
- a. Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, presione el botón de encendido en la carcasa del dispositivo Lync.



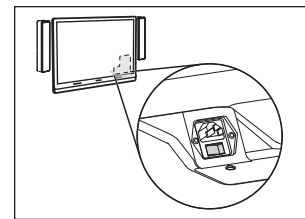
- b. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de cada pantalla plana interactiva.



*SBID8055i-G5*



*SBID8070i-G4*



*SBID8084i-G4*

## Mantener las pantallas planas interactivas

Complete las siguientes tareas de forma regular para mantener las pantallas planas interactivas de su sistema de sala:

- Calibrar y orientar las pantallas planas interactivas según sea necesario
- Limpiar la pantalla
- Limpiar los sensores para detección de presencia
- Limpiar las ventanas y cinta reflectora de la cámara
- Mantener la ventilación
- Prevenir la condensación
- Sustituir las puntas del rotulador según sea necesario

## Calibrar pantallas planas interactivas

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de las pantallas planas interactivas registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre las pantallas y posteriormente envían esta información a los Controladores de producto SMART, que la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en sus pantallas planas interactivas.

Normalmente, solo es necesario calibrar las pantallas planas interactivas durante la configuración inicial. No obstante, puede ser necesario calibrar las pantallas planas interactivas después de la configuración inicial en las siguientes situaciones:

- La tinta digital desaparece a medida que los usuarios escriben o dibujan.
- La iluminación del entorno cambia.



### IMPORTANTE

- Para calibrar las pantallas planas interactivas, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala.
- Si su sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, asegúrese de que la versión 15.12.02 o posterior del software Lync Room System está instalada antes de intentar calibrar las pantallas planas interactivas (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).
- Si aparece un mensaje de error mientras está calibrando las pantallas planas interactivas, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la asistencia técnica de SMART ([smarttech.com/support/entsupport](http://smarttech.com/support/entsupport)).

### Para calibrar una pantalla plana interactiva

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración de OEM** y, a continuación, presione **Configuración de SMART**.  
Aparecerá la Configuración de SMART.
5. Presione **Configuración del hardware de SMART**.

6. Presione el icono de la pantalla plana interactiva que desea calibrar.



#### SUGERENCIA

Al presionar la superficie de la pantalla plana interactiva, el círculo que hay detrás del icono asociado con esa pantalla se vuelve azul.

7. Seleccione **Configuración avanzada** de la lista desplegable.
8. Presione **Calibrar**.

Aparece la pantalla de calibración. Puede tardar unos minutos.



#### NOTA

Si la pantalla de calibración no aparece en la pantalla plana interactiva seleccionada, muévela hasta la pantalla plana interactiva seleccionada presionando la barra espaciadora del teclado.

9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para calibrar la pantalla plana interactiva.  
Aparece un mensaje que indica que la calibración se completó correctamente y, a continuación, aparece la pantalla de orientación.
10. Oriente la pantalla plana interactiva (consulte *Orientar las pantallas planas interactivas* abajo).
11. En la consola, presione **Aceptar**.  
Se cierra la Configuración de SMART.
12. En la consola, presione **Aplicar y reiniciar**.  
El sistema de sala se reiniciará.

## Orientar las pantallas planas interactivas

Normalmente, solo es necesario orientar las pantallas planas interactivas durante la configuración inicial. No obstante, puede ser necesario orientar las pantallas planas interactivas de nuevo si la localización del toque de los usuarios no se interpreta correctamente (un puntero aparece a cierta distancia del punto real de contacto o en una pantalla diferente de la que se ha tocado originalmente).



#### IMPORTANTE

- Para orientar las pantallas planas interactivas, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala. No se pueden orientar las pantallas planas interactivas en modo reunión.
- Si su sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, asegúrese de que la versión 15.12.02 o posterior del software Lync Room System está instalado antes de intentar orientar las pantallas planas interactivas (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).

### Para orientar una pantalla plana interactiva

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Configuración de OEM** y, a continuación, presione **Configuración de SMART**.  
Aparecerá la Configuración de SMART.
5. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
6. Presione el icono de la pantalla plana interactiva que desea orientar.



#### SUGERENCIA

Al presionar la superficie de la pantalla plana interactiva, el círculo que hay detrás del icono asociado con esa pantalla se vuelve azul.

7. Presione **Orientar**.  
Aparece la pantalla de orientación.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para orientar la pantalla plana interactiva.  
Se cierra la ventana de orientación.
9. En la consola, presione **Aplicar y reiniciar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
10. Si esto no corrige los problemas de precisión del control táctil, calibre la pantalla plana interactiva (consulte *Calibrar pantallas planas interactivas* en la página 14).

## Limpieza de las pantallas

Siga las instrucciones para limpiar los monitores de las pantallas planas interactivas sin dañarlas ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.



#### PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre las pantallas. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, quite la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote las pantallas con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre las pantallas.

- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre las pantallas, ya que podrían deteriorarlas o decolorarlas.
- Evite tocar la cinta reflectora plateada que hay entre las pantallas y el bisel, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad táctil.

### Para limpiar las pantallas

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Limpie las pantallas con un trapo antiestático sin pelusas.

### Limpiar los sensores para detección de presencia

Cada pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 tiene un sensor de detección de presencia y cada pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4 tiene dos sensores de detección de presencia. Estos sensores deben inspeccionarse con frecuencia para que no haya polvo y deben limpiarse si se ve que se ha acumulado polvo.

#### PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, agentes químicos o agentes de limpieza para limpiar los sensores.

### Para limpiar los sensores para detección de presencia

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Pase un paño sin pelusas suavemente por los sensores.

### Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara

La tecnología DVIT de su pantalla plana interactiva utiliza cuatro cámara en las esquinas del marco y el material reflector que hay entre la pantalla y los biseles. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas deben ser inspeccionadas con regularidad para comprobar que no haya polvo y deben limpiarse si se ha acumulado polvo.

#### PRECAUCIÓN

- No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas de las cámaras o los bordes.
- No utilice agua, productos químicos o limpiadores.

- Si aplica demasiada presión al limpiar la cinta o las cámaras, podría dañarse la cinta y las cámaras y provocar problemas de funcionamiento o errores.

### Para limpiar las ventanas de las cámaras y la cinta reflectante

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
2. Utilizando un trapo sin pelusas, limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas superiores y la cinta reflectante a lo largo de sus pantallas planas interactivas.
3. Limpie cuidadosamente la cinta reflectante a lo largo de los lados de las pantallas planas interactivas.
4. Limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas inferiores y la cinta reflectante en la parte inferior de sus pantallas planas interactivas.

## Mantenimiento de la ventilación

Las pantallas planas interactivas requieren ventilación para funcionar. La acumulación de polvo en los orificios afecta al enfriamiento y puede provocar que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad.

### PRECAUCIÓN

Evite la instalación y el uso de su sistema de sala en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

## Prevención de la condensación

El monitor de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el sistema de sala cerca de lugares con agua, como un lavabo, una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado.
- Exposición directa a la luz del sol



### Para evaporar la condensación de las pantallas planas interactivas

1. Elimine la fuente de humedad de la pantalla plana interactiva, si es posible.
2. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de las pantallas planas interactivas.
3. Seque cualquier humedad de la pantalla plana interactiva con un paño suave y seco.
4. Deje la pantalla plana interactiva apagada durante 48 horas.

## Mantenimiento de los rotuladores

Para evitar daños en el revestimiento antibrillo de las pantallas planas interactivas, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte [smarttech.com/Support/PartsStore](https://smarttech.com/Support/PartsStore)).

### NOTA

En sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4, puede cambiar la punta del rotulador en lugar del rotulador completo. Estos sistemas de sala incluyen puntas de repuesto. Para ver instrucciones sobre cómo sustituir una punta desgastada con una punta de repuesto, consulte las *Instrucciones de instalación para sustituir la punta del rotulador* ([smarttech.com/kb/156689](https://smarttech.com/kb/156689)).

## Mantener la consola

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla de la consola sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

### PRECAUCIÓN

- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión excesiva sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.

### Para limpiar la pantalla

1. Apague el sistema de sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13) y, a continuación, desconecte la fuente de alimentación de la consola.

2. Limpie la pantalla con un paño sin pelusas no abrasivo para eliminar las huellas dactilares y la acumulación de suciedad.

O bien

Aplique un limpiador para pantallas de portátiles en un paño sin pelusas no abrasivo y, después, páselo por la pantalla para eliminar la acumulación más importante de suciedad.



#### PRECAUCIÓN

No aplique el limpiador para pantallas de portátiles ni cualquier otro líquido directamente sobre la pantalla.

## Mantener la cámara



#### PRECAUCIÓN

No toque directamente la lente de la cámara, ni siquiera para limpiarla. Si entra en contacto directo con la lente de la cámara, podría arañarla o dañarla de cualquier otro modo, lo cual afectaría negativamente en su rendimiento.

Solo es necesario que limpie la lente de la cámara si hay una acumulación visible de polvo. Utilice aire comprimido o un limpiador de aire para quitar el polvo de la lente. No quite el polvo soplando con la boca porque esto podría depositar gotas de saliva sobre la lente de la cámara.

## Mantener los micrófonos

Siga las siguientes instrucciones para limpiar los micrófonos.

#### Para limpiar los micrófonos

1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Limpie los micrófonos con un trapo antiestático sin pelusas.

## Mantener los altavoces

Siga las siguientes instrucciones para limpiar los altavoces.

#### Para limpiar los altavoces

1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Limpie los altavoces con un trapo antiestático sin pelusas.

## Comprobar sus conexiones de cable del sistema

Revise los cables de su sistema de sala con frecuencia para garantizar que estén bien conectados. Si utiliza un protector para cables, se asegurará de que los cables sigan conectados con seguridad y evitará temas técnicos asociados con los cables desconectados.

## Comprobar la instalación del sistema de sala

Revise frecuentemente la instalación de hardware del sistema de sala para garantizar que sigue siendo seguro.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el aparato de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Revise la instalación del software de su sistema de sala haciendo una llamada de prueba (consulte *Probar su sistema de sala* en la página 54).

## Desinstalar y transportar su sistema de sala

### ADVERTENCIA

El sistema de sala solo deben desinstalarlo instaladores profesionales capacitados para ello.

### PRECAUCIÓN

- Guarde el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar su sistema de sala con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje original fue diseñado para resistir de manera óptima los golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART ([smartech.com/where](http://smartech.com/where)).
- Si transporta su sistema de sala sin el embalaje correcto, anulará su garantía y podría dañar el producto.



## Capítulo 3

# Mantenimiento del software y el firmware

Actualizar el software y el firmware .....	23
Habilitar la función Vista del PC de la sala .....	24

---

En este capítulo se documentan los procedimientos más comunes para mantener el software y firmware de su sistema de sala.

## Actualizar el software y el firmware

A una hora programada de la noche, su sistema de sala busca siempre actualizaciones para el software y el firmware desde Windows Update. A continuación, instala cualquier actualización y se reinicia.

También puede buscar actualizaciones manualmente.



### SUGERENCIA

Para ver métodos alternativos para actualizar el software Lync Room System, consulte *Resumen de actualizaciones del software Lync Room System para Lync* ([kb.smarttech.com/?q=14458](http://kb.smarttech.com/?q=14458)).

### Para buscar actualizaciones manualmente

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Actualizaciones web**.

5. Presione **Comprobar actualizaciones e instalar**.

El software Lync Room System busca e instala cualquier actualización.

6. Presione **Aplicar y Reiniciar**.

## Habilitar la función Vista del PC de la sala

Si desea conectar un ordenador de la sala a su sistema de sala, debe habilitar la función Vista del PC de la sala. Una vez que lo haya hecho, los usuarios podrán compartir la pantalla del ordenador de la sala presionando los controles correspondientes en la consola.



### NOTAS

- La función Vista del PC de la sala solo está disponible en las versiones 15.10 y posteriores del software Lync Room System. Puede descargar e instalar la última versión del software Lync Room System o configurar su sistema de sala para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones en la Consola de administración Lync (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página precedente).
- Asegúrese de que las políticas de conferencias en red desorganización son compatibles con la Vista del PC de la sala.

### Para habilitar la función Vista del PC de la sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.

La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.

2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.

El sistema de sala se reiniciará.

3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.

Aparece la consola de administración de Lync.

4. Presione **Configuración del sistema**.
5. Active **Vista PC de la sala**.
6. Presione **Aplicar y Reiniciart**.

## Capítulo 4

# Controlar a distancia su sistema de sala

Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System .....	25
Uso del Portal web administrativo de Lync Room System .....	25

---

Mediante el Portal web administrativo de Lync Room System, puede recopilar información sobre diagnóstico a distancia para supervisar el estado de su SMART Room System.

## Instalar el Portal web administrativo de Lync Room System

### ■ Para instalar el Portal web administrativo de Lync Room System

1. Descargue el archivo de instalación de [microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329](https://microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40329).
2. Siga las instrucciones que hay en [technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn436324.aspx) para configurar el entorno para el Portal web administrativo de Lync Room System y, a continuación, instálelo.

## Uso del Portal web administrativo de Lync Room System

Una vez que haya instalado el Portal web administrativo de Lync Room System, puede utilizarlo para hacer lo siguiente:

- Establecer la contraseña, la etiqueta de sala y el volumen del sonido del sistema de sala
- Visualizar la información y el estado de mantenimiento del sistema de sala
- Guardar el registro de diagnóstico del sistema de sala
- Reiniciar un sistema de sala

**Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System:**

1. Abra el navegador de Internet.
2. Vaya a la siguiente dirección:

**https://[Equipo]/lrs**

Donde *[Equipo]* es la dirección del ordenador donde ha instalado el Portal web administrativo de Lync Room System.

3. Escriba su nombre de usuario y contraseña en los cuadros apropiados.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Aparece la página *Portal de administración de Lync Room System*. La tabla de esta página contiene importante información para todos los sistemas de sala de la red de su organización.

**Para establecer la contraseña, la etiqueta de sala y el volumen del sonido del sistema de sala**

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: arriba).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Configuración**.



4. Establezca los siguientes controles:

Control	Procedimiento
<b>Credenciales</b>	
• Contraseña	Escriba la contraseña del sistema de sala y, a continuación, haga clic en <b>Establecer</b> .
• Mostrar contraseña	Seleccione la casilla para mostrar la contraseña.
<b>Etiqueta de la sala</b>	
• Etiqueta	Escriba la etiqueta del sistema de sala y, a continuación, haga clic en <b>Actualizar</b> .
<b>Audio</b>	
• Volumen predeterminado del altavoz	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del altavoz o hacia la izquierda para reducirlo y, a continuación, haga clic en <b>Definir volúmenes predeterminados</b> .
• Volumen predeterminado del micrófono	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del micrófono o hacia la izquierda para reducirlo y, a continuación, haga clic en <b>Definir volúmenes predeterminados</b> .
• Volumen predeterminado del timbre	Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del timbre o hacia la izquierda para reducirlo y, a continuación, haga clic en <b>Definir volúmenes predeterminados</b> .

5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

**Para visualizar la información y el estado de mantenimiento del sistema de sala :**

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: en la página precedente).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Detalles**.

Aparecerá una página que muestra la información del sistema de sala, como su nombre, componentes de hardware y versiones del software.

4. Haga clic en **Estado**.

Aparecerá una página que muestra el estado de mantenimiento del sistema de sala, como el estado de las conexiones de red y los dispositivos de audio y vídeo.

5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

**Para guardar los registros de diagnóstico del sistema de sala :**

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: en la página 26).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Registros**.
4. Escriba la ruta donde desea guardar los registros de diagnóstico en el cuadro *Guardar en* y, a continuación, haga clic en **Guardar registros**.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

**Para reiniciar un sistema de sala :**

1. Inicie sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System (consulte *Para iniciar sesión en el Portal web administrativo de Lync Room System*: en la página 26).
2. Haga clic en el vínculo **Nombre de la sala** del sistema de sala.
3. Haga clic en **Registros**.
4. Presione **Reiniciar consola** para reiniciar la consola.  
O bien  
Presione **Reiniciar PC** para reiniciar el dispositivo Lync.
5. Haga clic en **Cerrar sesión** cuando haya terminado.

## Capítulo 5

# Administrar a distancia su sistema de sala

Configurar su sistema de sala .....	30
Administrar a distancia su sistema de sala .....	31
Utilizar la interfaz integrada de administración web .....	31
Uso del software de administración .....	32
Uso del software de acceso remoto .....	32
Seguridad .....	33
Puertos .....	34
Controles de Intel MEBx .....	35
Referencias .....	39

---

Intel® AMT es parte de la tecnología Intel vPro®, utilizada en su dispositivo Lync de SMART Room System.

Puede utilizar Intel AMT para administrar a distancia su sistema de sala. Antes de poder usar Intel AMT, debe habilitarlo y configurarlo primero en el dispositivo. A continuación, ya podrá conectar el sistema de sala y administrarlo a distancia mediante uno de los siguientes métodos:

- La interfaz de administración web integrada
- Un software de administración, como Open MDTK
- Software de acceso remoto, como DameWare® o VNC® Viewer Plus

En este capítulo se explica cómo configurar su sistema de sala para Intel AMT y cómo utilizarlo para administrar a distancia el sistema de sala.



### IMPORTANTE

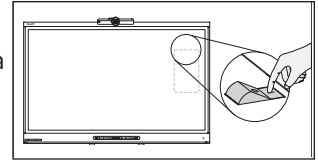
- Establezca una contraseña del administrador para la BIOS (en **Seguridad > Contraseña del administrador**) y cambie la contraseña de la extensión BIOS de Intel Management Engine (MEBx) para que no sea la predeterminada y evitar que los usuarios puedan realizar cambios en la configuración en Intel AMT.
- Almacene las contraseñas de BIOS e Intel MEBx en un lugar seguro porque no es fácil restablecerlas si las pierde.

## Configurar su sistema de sala

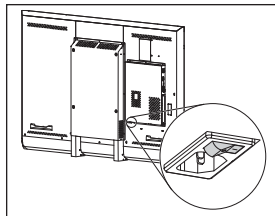
Antes de que pueda administrar su sistema de manera remota utilizando Intel AMT, es necesario que habilite Intel AMT y que, a continuación, lo configure.

### Para habilitar Intel AMT:

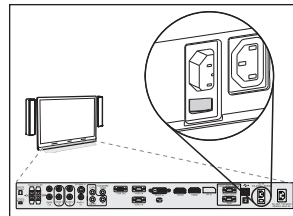
1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Conecte un teclado USB al dispositivo Lync.
3. Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, presione el botón de encendido en la carcasa del dispositivo Lync.



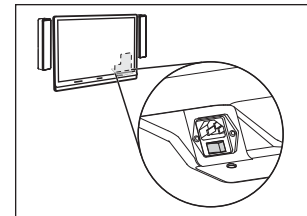
4. Utilice el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de cada pantalla plana interactiva.



SBID8055i-G5



SBID8070i-G4



SBID8084i-G4

5. Presione la tecla **ELIMINAR**.  
El dispositivo Lync entra en modo BIOS.
6. Vaya hasta la pestaña **Avanzada**.
7. Seleccione **Configuración de AMT**, a continuación, presione Intro.
8. Configure *Intel AMT* como **Habilitado**.
9. Configure *BIOS Hotkey Pressed* como **Habilitado**.

#### **NOTA**

Para habilitar esta opción, puede abrir Intel MEBx mientras se reinicia el sistema presionando CTRL+P antes de que aparezca la pantalla de inicio de Windows.

10. Presione Esc.
11. Vaya hasta la pestaña **Guardar y salir**.
12. Seleccione **Guardar cambios y salir** y , a continuación, seleccione **Sí**.  
Se abrirá Intel MEBx.
13. Continúe al siguiente procedimiento.

### Para configurar Intel AMT :

1. Introduzca la contraseña predeterminada de Intel AMT (**admin**) cuando se le solicite y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cambiar la contraseña de Intel AMT.



#### IMPORTANTE

- Las contraseñas nuevas deben tener entre 8 y 32 caracteres y contener al menos un carácter de cada uno de los siguientes tipos:
  - Letras mayúsculas (A-Z)
  - Letras minúsculas (a-z)
  - Números (0–9)
  - Caracteres no alfanuméricos
- Anote esta contraseña en un lugar seguro porque después no podrá recuperarla.

2. Seleccione **Configuración de Intel® AMT** y, a continuación, presione Intro.
3. Seleccione **Activar el acceso a la red y**, a continuación, presione Intro.
4. Presione S.



#### NOTA

Para más información sobre los otros controles MEBx, consulte *Controles de Intel MEBx* en la página 35.

5. Seleccione **Salir de MEBX** y, a continuación, seleccione **Y**.

El sistema de sala se reiniciará.

## Administrar a distancia su sistema de sala

Una vez que haya configurado su sistema de sala para Intel AMT, puede conectarse a este y administrarlo de manera remota.

### Utilizar la interfaz integrada de administración web

Su dispositivo de sistema de sala Lync incluye una página web integrada para la administración de Intel AMT:

**`http://[IP de su sistema de sala o nombre completo del dominio (FQDN)]:16992`**

El sistema de sala debe estar conectado a una fuente de alimentación y a una red para que pueda administrarse de forma remota. Sin embargo, no es necesario que se esté ejecutando. Mediante la página web, puede realizar las siguientes acciones de manera remota:

- Reiniciar el sistema de sala
- Apagar el sistema de sala
- Iniciar el sistema de sala en modo BIOS
- Administrar las cuentas y derechos de los usuarios de Intel AMT del sistema local (cuentas de usuario sin sistema operativo)

## Uso del software de administración

Open MDTK ([opentools.homeip.net/open-manageability](http://opentools.homeip.net/open-manageability)) es un software de administración de código abierto que proporciona sólidas herramientas de administración para su sistema de sala y otros dispositivos de Intel AMT. Open MDTK le permite ver los certificados de seguridad de Intel AMT instalados, evaluar las funciones del sistema de sala Intel AMT, habilitar o deshabilitar la interfaz de administración web integrada, cambiar las direcciones IP de Intel AMT, habilitar la configuración avanzada de IP, modificar las cuentas de los usuarios, deshabilitar completamente las funciones remotas de Intel AMT en un sistema de destino, etc. Open MDTK no incluye software de acceso remoto, pero puede utilizarlo para iniciar VNC Viewer Plus (consulte *Uso del software de acceso remoto* abajo).

Para más información sobre software de administración adicional que funcione con la tecnología Intel vPro, consulte [msp.intel.com/management-consoles](http://msp.intel.com/management-consoles).

## Uso del software de acceso remoto

Los siguientes procedimientos muestran cómo conectar su sistema de sala utilizando DameWare y VNC Viewer Plus. Sin embargo, puede conectar su sistema de sala utilizando cualquier software de acceso remoto que sea compatible con las conexiones de teclado, de vídeo y de teclado (KVM) de Intel AMT.

Una vez que se conecte a su sistema de sala, puede realizar todas las tareas administrativas que se describen en esta guía, esto incluye el reinicio del sistema de sala en modo administrador y la realización de cambios de configuración en la consola de administración Lync y en la configuración SMART.

### NOTA

Cuando se conecta a un sistema de sala utilizando un software de acceso remoto, aparece un borde naranja y amarillo alrededor de las pantallas del sistema y un icono parpadea en la esquina superior derecha para indicarle a quien se encuentre en la sala que usted está accediendo al sistema de sala de forma remota.

#### Para conectarse a su sistema de sala utilizando DameWare :

1. Inicie DameWare.
2. Haga clic en **Conectar**.  
Se abre la ventana *Conexión remota*.
3. Escriba la dirección IP para el sistema de sala en el cuadro de texto *Host*.
4. Escriba admin en el cuadro *Id. de usuario*.
5. Escriba la contraseña de Intel AMT que especificó en *Para configurar Intel AMT* : en la página 31 en el cuadro de texto *Contraseña* .
6. Seleccione **Utilizar Intel AVT KVM**.
7. Haga clic en **Conectar**.
8. Presione F1 y, a continuación, presione Intro para seleccionar la pantalla del sistema de sala que quiere ver.



#### NOTA

Si desea ver una pantalla diferente, debe desconectarse del sistema de sala y volverse a conectar de nuevo.

#### Para conectarse a su sistema de sala utilizando VNC Viewer Plus :






1. Inicie VNC Viewer Plus.
2. Seleccione **Ninguno** en la lista desplegable de *Cifrado*.
3. Seleccione **Intel® AVT KVM** en la lista desplegable de *Modo de conexión*.
4. Haga clic en **Conectar**.
5. Escriba el nombre de usuario de Intel AMT (**admin**) y la contraseña que especificó en *Para configurar Intel AMT* : en la página 31 cuando se le solicitó.
6. Presione F1 y, a continuación, presione Intro para seleccionar la pantalla del sistema de sala que quiere ver.

## Seguridad

Las comunicaciones a distancia de Intel AMT están aseguradas por TLS, un protocolo que asegura y autentica las comunicaciones en redes públicas. Para más información, consulte *Referencias* en la página 39.

## Puertos

Asegúrese de que los siguientes puertos están abiertos para que Intel AMT pueda utilizarlos:

Puerto	Descripción	Uso
16992	Intel AMT HTTP	Mensajes de administración de WS para y de Intel AMT
		 <b>NOTA</b> Este puerto solo está abierto a través de la red cuando Intel AMT está configurado o durante el proceso de configuración. A partir de la versión 6.0, el puerto puede estar abierto ocasionalmente cuando está habilitado el cifrado TLS. El puerto siempre está abierto localmente.
16993	Intel AMT HTTPS	Mensajes de administración de WS para y de Intel AMT cuando está habilitado el cifrado TLS.
16994	Redireccionamiento Intel AMT/TCP	Tráfico de redireccionamiento - Serie a través de LAN (SOL), redireccionamiento IDE (IDER) e Intel KVM utilizando autenticación Intel AMT
		 <b>NOTA</b> Al habilitar el proceso de escucha de redireccionamiento, se habilitará este puerto.
16995	Redireccionamiento Intel AMT/TLS	Tráfico de redireccionamiento—SOL, IDER e Intel KVM utilizando la autenticación Intel AMT—cuando está habilitado TLS
		 <b>NOTA</b> Al habilitar el proceso de escucha de redireccionamiento, se habilitará este puerto.
623	Administración a distancia ASF y protocolo de control (ASF-RMCP)	Pings RMCP
		 <b>NOTA</b> Este puerto es un puerto DMTF estándar y acepta tráfico de administración WS. Siempre está habilitado.
664	Protocolo de administración de servicios web seguros fuera de banda DMTF ASF-RMCP seguro	Pings RMCP seguros
		 <b>NOTA</b> Este puerto es un puerto DMTF estándar y acepta tráfico de administración WS. Siempre está habilitado.
5900	Programa de control remoto de Virtual Network Computing (VNC)	Los visores KVM que no emplean autenticación Intel AMT pero sí utilizan el puerto VNC estándar en su lugar



## Controles de Intel MEBx

Los controles de Intel MEBx son los siguientes:

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración general de Intel® ME</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiar contraseña de ME</li> </ul>	<p>Escriba una nueva contraseña para Intel AMT.</p>	<p>La contraseña predeterminada es <b>admin</b>.</p> <p>La primera vez que abre Intel MEBx, se le solicita que cambie la contraseña.</p> <p>Las contraseñas nuevas deben tener entre 8 y 32 caracteres y contener al menos un carácter de cada uno de los siguientes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Letras mayúsculas (A-Z)</li> <li>Letras minúsculas (a-z)</li> <li>Números (0–9)</li> <li>Caracteres no alfanuméricos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización local del firmware</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir actualizaciones locales del firmware.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Desactivado</b> para no permitir actualizaciones locales del firmware.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Protegido por contraseña</b> para proteger las actualizaciones locales de firmware utilizando la contraseña de Intel AMT.</p>	<p>SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.</p>
▶ Control de energía		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel® ME activado en estado de suspensión del host</li> </ul>	<p>Seleccione un paquete de energía.</p>	<p>SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de espera de inactividad</li> </ul>	<p>Escriba el tiempo de espera de inactividad (en minutos).</p>	<p>SMART recomienda no cambiar la configuración predeterminada de este control.</p>
<b>Configuración de Intel® AMT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de funciones de posibilidades de administración</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b>.</p>	<p>Debe habilitar la selección de la función de posibilidades de administración para administrar su sistema de sala Lync de forma remota utilizando Intel AMT.</p>
▶ SOL/IDER/KVM		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de usuario y contraseña</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para solicitar la autenticación del usuario para las sesiones de Serial Over LAN/IDE Redirection (SOL/IDER).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOL</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que la entrada o la salida del sistema de sala sean redirigidas a una consola de administración del servidor.</p>	

CAPÍTULO 5  
ADMINISTRAR A DISTANCIA SU SISTEMA DE SALA

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>IDER</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que se pueda iniciar el sistema de sala mediante una consola de administración desde una imagen de disco remota.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de características KVM</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para habilitar Intel KVM.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de redirección heredado</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para dejar el puerto abierto siempre que se habilite una redirección en Intel MEBx.</p>	
<p>▶ Consentimiento del usuario</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación del usuario</li> </ul>	<p>Seleccione <b>KVM</b> para solicitar el consentimiento del usuario para el control remoto de Intel KVM.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Ninguno</b> para no requerir el consentimiento del usuario local.</p>	<p>Este control no afecta a su sistema de sala.</p> <p>Si activa la participación del usuario para Intel KVM, se les solicitará un código clave. Los usuarios deben proporcionar este código clave al administrador que está intentando conectarse al sistema de sala de manera remota.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación configurable desde software remoto</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que usuarios remotos puedan cambiar la política participación del usuario.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de la contraseña</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Solo contraseña predeterminada</b> para permitir cambiar la contraseña de Intel AMT desde una interfaz de red si la contraseña predeterminada no ha sido cambiada todavía.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Durante la instalación y la configuración</b> para permitir que solo se pueda cambiar la contraseña de Intel AMT desde la interfaz de red durante la instalación y la configuración.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>En cualquier momento</b> para permitir que se pueda cambiar la contraseña de Intel AMT desde la interfaz de red en cualquier momento.</p>	
<p>▶ Configuración de red</p>		
<p>▶ Configuración del nombre de red de Intel® ME</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del host</li> </ul>	<p>Escriba el nombre del host para Intel AMT.</p>	<p>Si configura un nombre de host establecido, asegúrese de que refleje el nombre de host del sistema operativo de Windows para garantizar la estabilidad.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de dominio</li> </ul>	<p>Escriba el nombre de dominio para Intel AMT.</p>	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>FQDN Compartido/dedicado</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Compartido</b> para usar un FQDN compartido con el host.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Dedicado</b> para utilizar un FQDN dedicado para Intel MEBx.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de DNS dinámica</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para permitir que el firmware pueda registrar de manera activa su dirección IP y FQDN en el sistema de nombre de dominio (DNS) utilizando el protocolo de actualización dinámica de DNS (DDNS).</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Desactivado</b> para deshabilitar esta función.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervalo de las actualizaciones periódicas</li> </ul>	<p>Escriba el intervalo (en minutos) en el cual el cliente de actualización DDNS del firmware envía actualizaciones periódicas.</p>	<p>Este control solo está disponible si activa la Actualización dinámica de DNS.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>TTS</li> </ul>	<p>Escriba durante cuánto tiempo (en segundos) no se debe eliminar el registro en el servidor DNS.</p>	<p>Este control solo está disponible si activa la Actualización dinámica de DNS.</p>
▶ Configuración TCP/IP		
▶ Configuración de LAN IPv4 con cables		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo DHCP</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitado</b> para configurar los ajustes TCP/IP mediante un servidor Servidor de Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Desactivado</b> para configurar los ajustes TCP/IP de forma manual.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección IPv4</li> </ul>	<p>Escriba la dirección IPv4 para el sistema de sala.</p>	<p>Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de máscara de subred</li> </ul>	<p>Escriba la dirección de la máscara de subred para el sistema de sala.</p>	<p>Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección predeterminada de puerta de enlace</li> </ul>	<p>Escriba la dirección predeterminada de la puerta de enlace para el sistema de sala.</p>	<p>Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección DNS preferida</li> </ul>	<p>Escriba la dirección DNS preferida para el sistema de sala.</p>	<p>Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección DNS alternativa</li> </ul>	<p>Escriba la dirección DNS alternativa para el sistema de sala.</p>	<p>Este control solo está disponible si ha desactivado DHCP.</p>

CAPÍTULO 5  
ADMINISTRAR A DISTANCIA SU SISTEMA DE SALA

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar el acceso a la red</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Y (S)</b> para realizar una transición de Intel MEBx al estado de aprovisionamiento POST si todos los ajustes están configurados.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>N</b> para deshabilitar esta función.</p>	Debe activar el acceso a la red para administrar su sistema de sala Lync de forma remota utilizando Intel AMT.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Quitar la configuración del acceso a la red</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Deshacer aprovisionamiento completamente</b> para restablecer por completo la configuración de red.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Deshacer aprovisionamiento parcialmente</b> para restablecer toda la configuración de red excepto los ajustes de la clave precompañada (PSK), los ajustes de la configuración remota y los ajustes de red.</p>	
▶ Instalación y configuración remota		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de aprovisionamiento actual</li> </ul>	Ver el modo actual TLS de aprovisionamiento: Infraestructura de clave pública (PKI), PSK o Ninguno.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de aprovisionamiento</li> </ul>	Ver los datos del sistema de aprovisionamiento PSK/PKI del sistema de sala	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor de aprovisionamiento IPV4/IPV6</li> </ul>	Escriba el número de puerto para el servidor de aprovisionamiento de Intel AMT.	El puerto predeterminado es 9971.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor de aprovisionamiento FQDN</li> </ul>	Escriba el FQDN del servidor de aprovisionamiento mencionado en el certificado.	
▶ RCFG		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar configuración</li> </ul>	<p>Seleccione <b>S</b> para habilitar la configuración remota.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>N</b> para no habilitar la configuración remota.</p>	
▶ TLS PSK		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer PID y PPS</li> </ul>	Escriba la ID de aprovisionamiento (PID) y la clave precompañada de aprovisionamiento (PPS) con guiones.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar configuración</li> </ul>	<p>Seleccione <b>S</b> para eliminar la PID y la PPS.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>N</b> para no eliminar la PID y la PPS.</p>	
▶ TLS PKI		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración remota</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Habilitada</b> para habilitar la configuración remota.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Desactivada</b> para desactivar la configuración remota.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sufijo PKI DNS</li> </ul>	Escriba el sufijo PKI DNS.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"><li>Administrar los algoritmos hash</li></ul>	Seleccione esta opción para administrar los algoritmos hash del sistema de sala.	

## Referencias

- *Presentación del Administrador de soluciones en la plataforma Intel vPro*  
[software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager](https://software.intel.com/en-us/blogs/2013/04/19/introducing-the-intel-vpro-platform-solution-manager)
- *La guía de Intel AMT empieza aquí*  
[software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9](https://software.intel.com/en-us/articles/intel-active-management-technology-start-here-guide-intel-amt-9)
- *Guía de implementación y referencia de Intel AMT*  
[software.intel.com/sites/manageability/AMT\\_Implementation\\_and\\_Reference\\_Guide](https://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide)



## Capítulo 6

# Solución de problemas

Solucionar problemas del hardware .....	42
Encontrar los números de serie .....	42
Encontrar las luces de encendido e indicadores de estado .....	43
Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 ....	44
Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8055i-G5 .....	47
Solucionar problemas con la consola .....	50
Solucionar problemas con la cámara .....	51
Solucionar problemas con los micrófonos .....	51
Solucionar problemas con los altavoces .....	52
Solucionar problemas de software .....	52
Solucionar problemas con el calendario .....	53
Mejorar el tiempo de reinicio .....	53
Añadir dominios de confianza a su sistema de sala .....	53
Probar su sistema de sala .....	54

Este capítulo le ofrece la información necesaria para solucionar problemas sencillos que pueden ocurrir con el hardware y software de su sistema de sala.

### NOTAS


- Si se encuentra con un problema que no aparece en este capítulo, consulte el árbol de decisión para solucionar problemas *SMART Room System para Lync* así como otra información para solucionar problemas que puede encontrar en la base de conocimientos SMART (consulte *Centro de asistencia técnica y base de conocimientos* en la página 9).
- Si persisten los problemas con el hardware del sistema de la sala, póngase en contacto con su distribuidor SMART o con la Asistencia técnica de SMART ([smarttech.com/support/entsupport](http://smarttech.com/support/entsupport)).
- Si persisten los problemas con el software del sistema de la sala, póngase en contacto con Microsoft.

## Solucionar problemas del hardware

Esta sección explica cómo solucionar problemas comunes con el hardware del sistema de sala.

### Encontrar los números de serie

Todos los componentes principales de su sistema de sala tienen un número de serie.

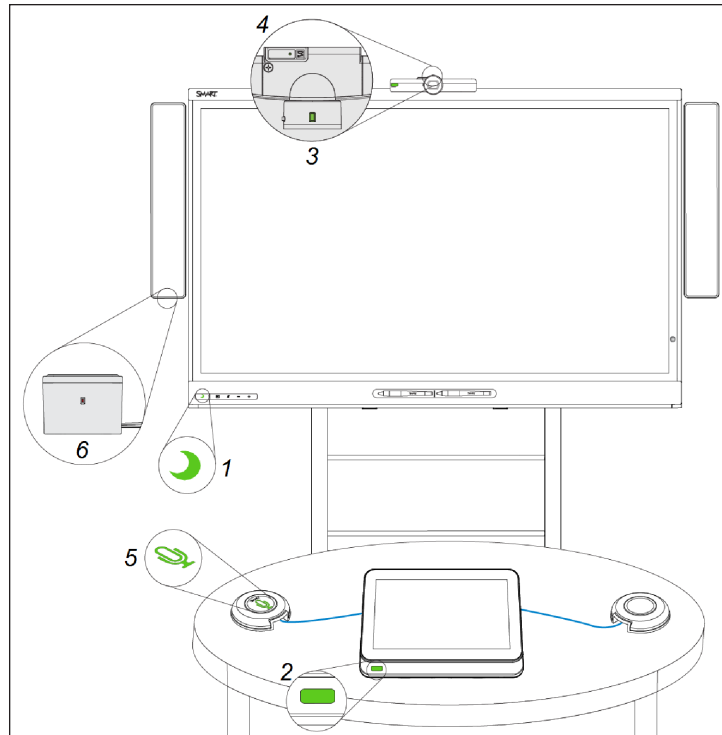
Componente	Ubicación del número de serie
Pantalla plana interactiva	El menú en pantalla (consulte página 71 para pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, página 77 para pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 o página 88 pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4)
	 <b>NOTA</b> Al solicitar la asistencia técnica, proporcione al equipo de asistencia de SMART el número de serie de la pantalla plana interactiva izquierda.
Dispositivo Lync	Lado más ancho del dispositivo Lync
Consola	Parte inferior de la consola
Cámara	Parte superior de la cámara junto a la luz de servicio
Micrófonos de mesa	Parte inferior de cada micrófono
Procesador de audio	Lado más estrecho del procesador de audio
Altavoces	Parte posterior de cada altavoz

Es recomendable anotar estos números de serie en un lugar seguro. Para ello, puede utilizar la Guía de configuración de *SMART Room System para Lync* que se proporciona con su sistema de sala para este fin (consulte *Guía de configuración* en la página 9).




## Encontrar las luces de encendido e indicadores de estado

Los componentes del sistema de sala tienen luces de encendido y luces indicadoras de estado, que se pueden utilizar para resolver problemas comunes con el sistema de sala.



N.º	Componente	Luz
1	Pantalla plana interactiva	Modo inactivo (pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5) O bien Encendido/Inactivo (Pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4)
2	Consola	Encendido y estado
3	Cámara	Captura de vídeo
4	Cámara	Servicio
5	Micrófonos	Micrófono
6	Altavoces	Encendido


 **NOTA**

En el diagrama anterior no aparecen las siguientes luces de encendido e indicadores de estado:

- Luz del sistema táctil de las pantallas planas interactivas (solo sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4)
- Luces de encendido, de actividad del disco duro y conexiones de red del dispositivo Lync
- Luz de encendido de la carcasa del dispositivo Lync (solo sistemas de sala con pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5)

## Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5


Utilice la siguiente tabla para solucionar los problemas con sus pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5 del sistema de sala.

Luz de modo inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Desactivado	No recibe alimentación	Las pantallas planas interactivas deberían estar recibiendo alimentación pero no les llega.	Asegúrese de que las pantallas planas interactivas estén conectadas a la fuente de alimentación principal y de que los interruptores estén activados.
	Desactivado	Las pantallas planas interactivas están apagadas.	Presione los botones de <b>Inactividad</b>  que hay en los paneles de control de la parte frontal de las pantallas plantas interactivas para encenderlas.

CAPÍTULO 6  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Luz de modo inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Ámbar fijo	Modo inactivo	Las pantallas planas interactivas no se encienden cuando los participantes entran en la sala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar la detección de presencia (consulte página 65).</li> <li>• Reduzca la temperatura de la sala para aumentar la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano.</li> <li>• Pida a los participantes que se acerquen a las pantallas planas interactivas o que hagan movimientos más amplios.</li> <li>• Elimine cualquier cristal, acrílico o cualquier otro tipo de material que pueda interponerse entre usted y los sensores de detección de presencia.</li> </ul>
		Las pantallas planas interactivas se vuelven a encender después de haberlas apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente el tiempo de reactivación, que es el tiempo que pasa desde que sale de la sala hasta que los sensores de detección de presencia vuelven a detectar movimientos.</li> <li>• Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.</li> </ul>
		Las pantallas planas interactivas se encienden cuando no están presentes los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague las fuentes que puedan provocar cambios de temperatura (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción).</li> <li>• Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.</li> </ul>


CAPÍTULO 6  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Luz de modo inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Blanco fijo	Encendido sin control táctil	No hay control táctil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 57), para solucionar el problema.</li> <li>• Asegúrese de que los cables USB estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).</li> </ul>
	Encendido con control táctil	Las pantallas están en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione los botones de <b>Selección de entrada</b>  que hay en el panel de control frontal. hasta que seleccione <b>HDMI</b>.</li> <li>• Asegúrese de que los cables HDMI estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).</li> </ul>
		La imagen es inestable o está desenfocada.	Conecte bien los cables HDMI a ambos puntos de conexión.
		La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas calidad.	Ajuste las opciones de Imagen (consulte página 68).
		Hay una imagen persistente en una de las pantallas.	Apague la pantalla plana interactiva afectada y déjala apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla.
		Cuando los participantes tocan las pantallas planas interactivas, el punto de toque aparece donde no debería.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los participantes estén tocando la pantalla en el ángulo correcto (consulte <a href="http://kb.smarttech.com/?q=13976">kb.smarttech.com/?q=13976</a>).</li> <li>• Oriente las pantallas planas interactivas (consulte página 15).</li> </ul>
		Un área de las pantallas no responde a los toques de los participantes. O bien Cuando los participantes dibujan con tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no hay nada pegado a las pantallas.</li> <li>• Quite las obstrucciones que haya en los canales de la cinta reflectante.</li> <li>• Asegúrese de que los participantes apliquen presión constante mientras escriben con tinta digital.</li> <li>• Cierre las persianas o las cortinas o atenúe todas las fuentes de luz.</li> <li>• Calibre sus pantallas planas interactivas (consulte página 14).</li> </ul>
		Los participantes intentan borrar la tinta digital con los borradores, pero en lugar de ello aparece más tinta.	Asegúrese de que los participantes aumenten el área de contacto inicial de sus borradores.

Luz de modo Inactivo	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
		Los participantes intentan dibujar tinta digital con los dedos, pero en lugar de ello la borran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los participantes levanten los demás dedos y la palma de la mano de las pantallas planas interactivas mientras escriben porque están interpretando el contacto adicional como un borrador.</li> <li>Utilice un puntero más pequeño como el rotulador.</li> </ul>
		Su sistema de sala no se apaga cuando la gente abandona la sala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar la detección de presencia (consulte página 65).</li> </ul>
		Su sistema de sala sigue apagado cuando hay participantes presentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente el tiempo que debe pasar antes de que el sistema de sala se apague automáticamente.</li> </ul>

## Solucionar problemas con las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8055i-G5


Utilice la siguiente tabla para solucionar los problemas con sus pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4 del sistema de sala.

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
Encendido: Desactivada (Off) Sistema táctil: Desactivada (Off)	No recibe alimentación	Las pantallas planas interactivas deberían estar recibiendo alimentación pero no les llega.	Asegúrese de que las pantallas planas interactivas estén conectadas a la fuente de alimentación principal y de que los interruptores estén activados.
Encendido: Rojo fijo Sistema táctil: Desactivada (Off)	Desactivado	Las pantallas planas interactivas están apagadas.	Presione los botones de <b>Encendido/Inactividad</b>  en los paneles de control de la parte frontal de las pantallas planas interactivas para encenderlas.

CAPÍTULO 6  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
<p>Encendido: Ámbar fijo</p> <p>Sistema táctil: Desactivada (Off)</p>	<p>Modo inactivo</p>	<p>Las pantallas planas interactivas no se encienden cuando los participantes entran en la sala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar la detección de presencia (consulte página 65).</li> <li>• Reduzca la temperatura de la sala para aumentar la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura del cuerpo humano.</li> <li>• Pida a los participantes que se acerquen a las pantallas planas interactivas o que hagan movimientos más amplios.</li> <li>• Elimine cualquier cristal, acrílico o cualquier otro tipo de material que pueda interponerse entre usted y los sensores de detección de presencia.</li> </ul>
		<p>Las pantallas planas interactivas se vuelven a encender después de haberlas apagado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente el tiempo de reactivación, que es el tiempo que pasa desde que sale de la sala hasta que los sensores de detección de presencia vuelven a detectar movimientos.</li> <li>• Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.</li> </ul>
		<p>Las pantallas planas interactivas se encienden cuando no están presentes los participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague las fuentes que puedan provocar cambios de temperatura (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción).</li> <li>• Cierre cualquier persiana o cortina que evite que la luz solar llegue a los sensores de detección.</li> </ul>
<p>Encendido: Verde fijo</p> <p>Sistema táctil: Ámbar parpadeante (parpadeo rápido)</p>	<p>Encendiéndose</p>	<p>Las luces de estado siguen en ámbar parpadeante (parpadeo rápido) durante más de un minuto.</p>	<p>Apague las pantallas planas interactivas (consulte página 13), espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encender las pantallas planas interactivas.</p>
<p>Encendido: Verde fijo</p> <p>Sistema táctil: Ámbar parpadeante (parpadeo lento)</p>	<p>Actualizar el firmware</p>	<p>Las luces de estado siguen en ámbar parpadeante (parpadeo lento) durante más de cinco minutos.</p>	<p>Apague las pantallas planas interactivas (consulte página 13), espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encender las pantallas planas interactivas.</p>
<p>Encendido: Verde fijo</p> <p>Sistema táctil: Verde parpadeante o fijo</p>	<p>Encendido sin control táctil</p>	<p>No hay control táctil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 57), para solucionar el problema.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB esté conectado según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).</li> </ul>

CAPÍTULO 6  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
<p>Encendido: Verde fijo</p> <p>Sistema táctil: Verde fijo</p>	<p>Encendido con control táctil</p>	<p>Las pantallas están en blanco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione los botones de <b>Selección de entrada</b>  que hay en el panel de control frontal, hasta que seleccione <b>HDMI3/PC</b>.</li> <li>• Asegúrese de que los cables HDMI estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).</li> </ul>
		<p>La imagen es inestable o está desenfocada.</p>	<p>Conecte bien los cables HDMI a ambos puntos de conexión.</p>
		<p>La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas calidad.</p>	<p>Ajuste las opciones de IMAGEN (consulte página 81).</p>
		<p>Hay una imagen persistente en una de las pantallas.</p>	<p>Apague la pantalla plana interactiva afectada y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla.</p>
		<p>Cuando los participantes tocan las pantallas planas interactivas, el punto de toque aparece donde no debería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los participantes estén tocando la pantalla en el ángulo correcto (consulte <a href="http://kb.smarttech.com/?q=13976">kb.smarttech.com/?q=13976</a>).</li> <li>• Oriente las pantallas planas interactivas (consulte página 15).</li> </ul>
		<p>Un área de las pantallas no responde a los toques de los participantes. O bien Cuando los participantes dibujan con tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no hay nada pegado a las pantallas.</li> <li>• Quite las obstrucciones que haya en los canales de la cinta reflectante.</li> <li>• Asegúrese de que los participantes apliquen presión constante mientras escriben con tinta digital.</li> <li>• Cierre las persianas o las cortinas o atenúe todas las fuentes de luz.</li> <li>• Calibre sus pantallas planas interactivas (consulte página 14).</li> </ul>
		<p>Los participantes intentan borrar la tinta digital con los borradores, pero en lugar de ello aparece más tinta.</p>	<p>Asegúrese de que los participantes aumenten el área de contacto inicial de sus borradores.</p>
		<p>Los participantes intentan dibujar tinta digital con los dedos, pero en lugar de ello la borran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los participantes levanten los demás dedos y la palma de la mano de las pantallas planas interactivas mientras escriben porque están interpretando el contacto adicional como un borrador.</li> <li>• Utilice un puntero más pequeño como el rotulador.</li> </ul>
<p>Su sistema de sala no se apaga cuando la gente abandona la sala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar la detección de presencia (consulte página 65).</li> </ul>		

Luces	Estado de la pantalla plana interactiva	Problemas	Soluciones
		Su sistema de sala sigue apagado cuando hay participantes presentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente el tiempo que debe pasar antes de que el sistema de sala se apague automáticamente.</li> </ul>

## Solucionar problemas con la consola

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con la consola de su sistema de sala.

Luz de encendido	Estado de la consola	Problemas	Soluciones
Desactivada (Off)	No recibe alimentación	La consola debería estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que la consola esté conectada a la fuente de alimentación según se indica que las instrucciones de instalación (consulte página 10).
Ámbar fijo	Está recibiendo alimentación pero no está conectada dispositivo Lync	Hay un problema con el dispositivo Lync o con las pantallas planas interactivas.	Para obtener más información, consulte la tabla de solución de problemas página 44 (pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5) o página 47 (pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4).
Verde fijo	Está recibiendo alimentación y está conectada dispositivo Lync	La pantalla está en blanco.	Asegúrese de que los cables HDMI estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).
		La pantalla de la consola aparece en la pantalla plana interactiva en lugar de en la consola.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siga las instrucciones de la guía de configuración <i>SMART Room System para Lync</i> (consultar página 9).</li> <li>Asegúrese de que el cable del puerto HDMI1 del dispositivo Lync esté conectado a la consola.</li> </ul>
		No hay control táctil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice el diagnóstico de SMART Board, que está disponible en la Configuración SMART (consulte página 57), para solucionar el problema.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB esté conectado según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).</li> </ul>



## Solucionar problemas con la cámara

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con su cámara del sistema de sala.

Luces	Estado de la cámara	Problemas	Soluciones
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Servicio: Desactivada (Off)	No recibe alimentación	La cámara debería estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que la cámara esté conectada según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10) y de que el sistema de sala esté encendido.
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Luz de servicio: Ámbar parpadeante	Actualizar el firmware	La luz de servicio sigue parpadeando en ámbar durante más de cinco minutos.	Desconecte temporalmente el cable de alimentación de la cámara y vuelva conectarlo después de algunos segundos.
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Luz de servicio: Rojo parpadeante	Error de hardware	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Desconecte temporalmente el cable de alimentación de la cámara y vuelva conectarlo después de algunos segundos.
Captura de vídeo: Desactivada (Off) Luz de servicio: Rojo fijo	Error de hardware (el cable USB no está correctamente conectado)	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Asegúrese de que el cable USB de la cámara esté conectado dispositivo Lync.
Captura de vídeo: Rojo Luz de servicio: Verde	Está encendida pero no captura vídeos	La salida de vídeo de la cámara no aparece, aunque debería.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 54).
Captura de vídeo: Verde Luz de servicio: Verde	Está encendida y captura vídeos	La salida de vídeo de la cámara no aparece.	Abra el obturador de privacidad. (El obturador de privacidad está marcado con un punto rojo para indicar cuándo está cerrado).
		La calidad del vídeo es mala.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 54).

## Solucionar problemas con los micrófonos

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con los micrófonos de su sistema de sala.

Luz del micrófono	Estado del micrófono	Problemas	Soluciones
Desactivada (Off)	No recibe alimentación	Los micrófonos deberían estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que los micrófonos estén conectados según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10) y de que el sistema de sala esté encendido.
Rojo	Encendido, pero en silencio	Los participantes a distancia no pueden oír a los participantes que están en la sala.	Deje de silenciar los micrófonos del software Lync Room System (o presione el botón del micrófono que hay en los micrófonos de mesa).
Verde	Encendido y no está silenciado	Los participantes a distancia pueden oír a los participantes que están en la sala.	Realice una prueba del sistema de sala (consulte página 54).

## Solucionar problemas con los altavoces

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con los altavoces de su sistema de sala.

Luz de encendido	Estado del altavoz	Problemas	Soluciones
Desactivada (Off)	No recibe alimentación	Los altavoces deberían estar recibiendo alimentación eléctrica, pero no es el caso.	Asegúrese de que la cámara esté conectada según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10) y de que el sistema de sala esté encendido.
Activada (On)	Activada (On)	Los participantes de la sala no pueden oír a los participantes que están a distancia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje de silenciar el audio en el software Lync Room System.</li> <li>• Suba el volumen en el software Lync Room System.</li> <li>• Para las pantallas planas interactivas SMART Board 8084i {0}G4, asegúrese de que la entrada de AUDIO2 es HDMI3/PC (consulte página 85).</li> <li>• Asegúrese de que el procesador de audio esté conectado y recibiendo alimentación según se muestra en las instrucciones de instalación (consulte página 10).</li> </ul>
		Los participantes de la sala pueden oír a los participantes a distancia, pero el sonido está muy bajo.	Mediante la consola, suba el volumen en los ajustes del software Lync Room System.
		Los participantes de la sala pueden oír a los participantes a distancia, pero el sonido está distorsionado o hay retorno acústico.	Uno o más de los sistemas de sonido de los participantes a distancia está provocando la distorsión o el retorno. Silencie a los participantes a distancia uno a uno hasta que identifique a quien tiene un sistema de sonido problemático. Pídale a estos participantes que solucionen los problemas de sus sistemas de sonido.

## Solucionar problemas de software

Esta sección explica cómo resolver los problemas frecuentes de su software de sistema de sala.

Antes de resolver los problemas con su software de sistema de sala, asegúrese de que tiene instaladas las últimas versiones del software (consulte *Actualizar el software y el firmware* en la página 23).

## Solucionar problemas con el calendario

Si el software del calendario de Lync Room System no aparece en la consola ni en las pantallas planas interactivas, o si indica que la sala está libre durante 24 horas cuando usted sabe que ya ha sido reservada para reuniones, significa que hay un problema con la conexión entre el sistema de sala y el servidor Microsoft Exchange de su organización. Para solicitar asistencia para este o para otros problemas de red, contacte con el administrador de red de su organización.

## Mejorar el tiempo de reinicio

Si considera que el sistema de sala tarda mucho tiempo en reiniciarse cuando está modificando los ajustes, puede quitar los paquetes de idiomas de Microsoft que no se utiliza para mejorar el tiempo de reinicio. Para más información, consulte *Mejorar el tiempo de inicio y de reinicio de SMART Room System para Microsoft Lync* ([kb.smarttech.com/?q=14391](http://kb.smarttech.com/?q=14391)).

## Añadir dominios de confianza a su sistema de sala

Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, puede que su sistema de sala no se conecte al servidor Lync. Cuando esto suceda, aparecerá un cuadro de diálogo preguntándole si quiere confiar en un certificado diferente, pero este cuadro de diálogo desaparece rápidamente poco después.

En estas circunstancias, necesita añadir el nombre de dominio especificado en los campos *Nombre de sujeto* y *Nombre común* del certificado del servicio Web Lync para el sistema de sala.

### PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al abrir el editor del registro Windows. Si modifica de forma errónea el registro Windows puede dañar el sistema operativo del dispositivo Lync.

### Para añadir un dominio de confianza a su sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Conecte un ratón y un teclado USB al dispositivo Lync.

5. Presione **Configuración del sistema** y, a continuación, presione **Conexiones de red**.  
Aparecerá el panel de control.
6. Escriba **regedit** en la barra de direcciones.  
Aparecerá la ventana *Editor del registro*.
7. En el panel de la izquierda, busque y abra **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Office\15.0\Lync**.
8. En el panel de la derecha, haga clic con el botón derecho y seleccione **Nuevo > Valor de cadena**.  
Aparecerá una nueva cadena.
9. Escriba **TrustModelData** y, a continuación, presione Intro.
10. Haga clic con el botón derecho en la cadena que creó en los pasos 8 y 9 y, a continuación, seleccione **Modificar**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo *Editar cadena*.
11. Escriba el nombre de dominio especificado en los campos *Nombre de sujeto* y *Nombre común* del certificado del servicio web Lync en el cuadro *Datos del valor* y, a continuación, presione **Aceptar**.
12. Cierre la ventana del *Editor del registro*.
13. Desconecte el ratón y el teclado.
14. Haga clic en **Aplicar y reiniciar**.  
El sistema de sala se reiniciará.

## Probar su sistema de sala

Puede probar el sistema de sala desde la consola.



### NOTA

Para realizar una prueba de su sistema de sala, necesitará el nombre de usuario y contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala.

### Para completar una prueba del sistema de sala

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación, presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.

3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.

Aparece la consola de administración de Lync.

4. Presione **Configuración de Lync**.
5. Presione **Hacer una llamada de prueba** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las funciones de llamada.



**NOTA**

Puede realizar una llamada de prueba solamente si su organización utiliza un servidor Lync local.

O bien

Presione **Probar Reunirse ahora** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para probar las conexiones del servidor y las funciones de vídeo.

6. Si no puede completar una llamada de prueba o una reunión de prueba, espere uno o dos minutos y vuelva a intentar el paso 5.
7. Presione **Aplicar y Reiniciar**.

El sistema de sala se reiniciará.



## Apéndice A

# Uso de la Consola de administración Lync y la Configuración SMART

Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración SMART .....	57
Controles de la Consola de administración Lync .....	58
Controles de la Configuración de SMART .....	64

---

Puede acceder a la Consola de administración Lync y a la Configuración de SMART mediante la consola.



### NOTA

Para acceder a la Consola de administración Lync y a la Configuración de SMART, son necesarios el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador del sistema de sala.

## Acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración SMART

### Para acceder a la Consola de administración Lync y la Configuración de SMART

1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Realizar cambios (consulte *Controles de la Consola de administración Lync* en la página siguiente).

5. Si desea realizar cambios en la Configuración de SMART, presione, **Configuración OEM** presione **Configuración de SMART**, realice los cambios (consulte *Controles de la Configuración de SMART* en la página 64 ) y, a continuación, presione **Aceptar**.

6. Si quiere que sus cambios entren en vigor, presione **Aplicar y reiniciar**.

O bien

Si quiere que sus cambios entren en vigor, presione **Deshacer y reiniciar**.

El dispositivo Lync se reinicia en modo reunión.

## Controles de la Consola de administración Lync

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración de Lync</b>		
▶ Credenciales		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del usuario</li> </ul>	<p>Escriba el nombre de dominio completo de la cuenta Lync en uno de los dos formatos, dependiendo de cómo estén configurados los servidores de su organización (por ejemplo, <b>sudominio\sala1</b> o <b>sala1@sudominio.com</b>).</p>	<p>Puede registrar esta información en la Guía de configuración del software <i>SMART Room System para Microsoft Lync</i>. (consulte <i>Guía de configuración</i> en la página 9).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>URI de SIP</li> </ul>	<p>Escriba el URI del SIP de la cuenta Lync (por ejemplo <b>sala1@sudominio.com</b>).</p>	<p>Puede registrar esta información en la Guía de configuración del software <i>SMART Room System para Microsoft Lync</i>. (consulte <i>Guía de configuración</i> en la página 9).</p> <p>Si el nombre de dominio utilizado en el URI del SIP de la cuenta Lync es diferente del nombre de dominio del certificado del Servicio web Lync, consulte <i>Añadir dominios de confianza a su sistema de sala</i> en la página 53.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contraseña</li> </ul>	<p>Escribe la contraseña de la cuenta Lync.</p>	<p>Puede registrar esta información en la Guía de configuración del software <i>SMART Room System para Microsoft Lync</i>. (consulte <i>Guía de configuración</i> en la página 9).</p>
▶ Credenciales de proxy		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguna</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para no especificar credenciales para la autenticación proxy.</p>	<p>SMART le recomienda utilizar las credenciales de su cuenta Lync para la autenticación del proxy.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Credenciales de usuario de la cuenta Lync</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para utilizar las credenciales de la cuenta Lync que proporcionó en la sección <i>Credenciales</i> para la autenticación proxy.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otras credenciales</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción para utilizar otras credenciales para la autenticación proxy.</p> <p>Escriba el nombre de usuario en el cuadro de texto <i>Nombre de usuario</i> y la contraseña en el cuadro de texto <i>Contraseña</i>.</p>	



Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Modos de configuración		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Automática</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción si los registros DNS de detección automática de su organización están configurados para que se vinculen automáticamente al grupo de servidores de Lync 2013.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual</li> </ul>	<p>Seleccione esta opción si los registros DNS de detección automática de su organización no están configurados para que se vinculen automáticamente al grupo de servidores de Lync 2013.</p> <p>Escriba la dirección del grupo de servidores Lync 2013 en el cuadro de texto <i>Nombre de servidor interno</i>.</p>	
▶ Audio		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen predeterminado del altavoz</li> </ul>	<p>Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado de los altavoces.</p> <p>O bien</p> <p>Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado de los altavoces.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen predeterminado del micrófono</li> </ul>	<p>Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del micrófono.</p> <p>O bien</p> <p>Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado del micrófono.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen predeterminado del timbre</li> </ul>	<p>Desplace el control deslizante hacia la derecha para aumentar el volumen predeterminado del timbre.</p> <p>O bien</p> <p>Desplace el control deslizante hacia la izquierda para bajar el volumen predeterminado del timbre.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer una llamada de prueba</li> </ul>	<p>Presione para probar las funciones de llamada del sistema para salas.</p>	<p>Puede realizar una llamada de prueba solamente si su organización utiliza un servidor Lync local.</p> <p>Consulte <i>Probar su sistema de sala</i> en la página 54.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Probar Reunirse ahora</li> </ul>	<p>Presione para probar las conexiones al servidor y las funciones de vídeo del sistema de sala.</p>	<p>Consulte <i>Probar su sistema de sala</i> en la página 54.</p>

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Control de calidad		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regístrese en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario</li> </ul>	<p>Active esta opción <b>(On)</b> para permitir que Microsoft recopile información sobre la configuración, las funciones usadas frecuentemente y los problemas, para poder mejorar las próximas versiones del software Lync Room System.</p> <p>O bien</p> <p>Desactive esta opción <b>(Off)</b> para no permitir que Microsoft recopile esta información.</p>	SMART le recomienda que permita que Microsoft recopile esta información.
▶ Registro		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayude a nuestro equipo de asistencia a ayudarle</li> </ul>	<p>Seleccione <b>Desactivado (Off)</b> para deshabilitar el registro.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Resumido</b> para permitir que se guarde la información resumida y se recopile información sobre errores concretos.</p> <p>O bien</p> <p>Seleccione <b>Completo</b> para permitir el registro de información detallada.</p>	<p>SMART le recomienda habilitar el registro completo.</p> <p>Revise el <a href="#">Suplemento de privacidad para Microsoft Lync</a> antes de cambiar este ajuste.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Active también el registro de eventos de Windows...</li> </ul>	<p>Active esta opción <b>(On)</b> para habilitar el registro de eventos de Windows.</p> <p>O bien</p> <p>Desactive esta opción <b>(Off)</b> para deshabilitar el registro de eventos de Windows.</p>	<p>SMART le recomienda habilitar el registro completo de eventos de Windows.</p> <p>Revise el <a href="#">Suplemento de privacidad para Microsoft Lync</a> antes de cambiar este ajuste.</p>
<b>Configuración de Exchange</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Credenciales de usuario de la cuenta Lync</li> </ul>	Seleccionar para utilizar las credenciales que especificó en <i>Configuración de Lync</i> (consulte página 58) para Microsoft Exchange.	Este control solamente está disponible para la versión 15.11 y versiones posteriores del software Lync Room System.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otras credenciales</li> </ul>	Seleccione esta opción para usar credenciales diferentes para Microsoft Exchange y, después, escriba el nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña para Microsoft Exchange en los cuadros correspondientes.	Este control solamente está disponible para la versión 15.11 y versiones posteriores del software Lync Room System.
<b>Configuración del sistema</b>		
▶ Distribución del monitor		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar contenido en la pantalla izquierda</li> </ul>	<p>Active <b>(On)</b> esta opción para mostrar el contenido que los usuarios comparten con los demás en la pantalla plana interactiva de la izquierda.</p> <p>O bien</p> <p>Desactive <b>(Off)</b> esta opción para no mostrar el contenido que los usuarios comparten con los demás en la pantalla plana interactiva de la izquierda.</p>	Este control solo está disponible para sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutorial en presentación con diapositivas</li> </ul>	<p>Active <b>(On)</b> esta opción para habilitar el tutorial. Los usuarios pueden ver el tutorial en las pantallas planas interactivas para aprender a usar el sistema de sala.</p> <p>O bien</p> <p>Desactive <b>(Off)</b> esta opción para desactivar el tutorial.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vista del PC de la sala</li> </ul>	<p>Active <b>(On)</b> esta opción para habilitar la función Vista del PC de la sala. Los usuarios pueden mostrar u ocultar una pantalla conectada al ordenador de la sala desde la consola.</p> <p>O bien</p> <p>Desactive esta opción <b>(Off)</b> para desactivar la función Vista del PC de la sala.</p>	Consulte <i>Habilitar la función Vista del PC de la sala</i> en la página 24.
▶ Panel de control		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Propiedades del sistema</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Propiedades del sistema</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Propiedades del sistema</i> , puede ver y administrar las propiedades del sistema del dispositivo Lync, incluidos el nombre del ordenador y la Id. de red.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración del usuario</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Cuentas de usuario</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Cuentas de usuario</i> , puede ver y administrar las cuentas de usuario y de administrador que creó durante la configuración inicial del software de su sistema de sala.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador de certificados</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Certificados</i> .	En la ventana <i>Certificados</i> puede ver y administrar los certificados que el dispositivo Lync utiliza para la verificar la identidad de una persona o dispositivo, autenticar un servicio o cifrar archivos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizador de eventos</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Visualizador de eventos</i> .	En la ventana <i>Visualizador de eventos</i> , puede ver y administrar los registros de eventos del dispositivo Lync.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Agente de Operations Manager</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Operations Manager Window</i> .	Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Importar certificado SCOM</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Importar certificado SCOM</i> .	Este control solamente está disponible para la versión 15.12 y versiones posteriores del software Lync Room System.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de Internet</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Propiedades de Internet</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Propiedades de Internet</i> puede configurar las opciones relacionadas con Internet, incluidas las zonas de seguridad de Internet y las preferencias de privacidad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexiones de red</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Conexiones de red</i> .	En la ventana <i>Conexiones de red</i> puede ver el estado de la conexión de red del dispositivo Lync y establecer las opciones de red, incluida la dirección de servidor DNS.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cortafuegos de Windows</li> </ul>	Presione para abrir la ventana <i>Firewall de Windows</i> .	En la ventana <i>Firewall de Windows</i> , puede ver y configurar el estado del Firewall de Windows en el dispositivo Lync.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha y hora</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Fecha y hora</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Fecha y hora</i> , puede configurar la fecha la hora y la zona horaria.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Región e idiomas</li> </ul>	Presione para abrir el cuadro de diálogo <i>Región e idiomas</i> .	En el cuadro de diálogo <i>Región e idiomas</i> puede definir las opciones de región y de idioma, esto incluye el formato de la fecha y de la hora, las distribuciones de teclado y los idiomas de visualización.
<b>Actualizaciones web</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versión de Lync Room System</li> </ul>	Indica la versión actual del software Lync Room System instalada en el sistema de sala.	
▶ Microsoft Updates		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde el servidor de Microsoft Update</li> </ul>	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de Microsoft desde el servidor de Microsoft Update.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde servidor WSUS</li> </ul>	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de Microsoft desde el servidor Windows Server Update Services (WSUS) de su organización. Escriba la URL del servidor WSUS en el cuadro de texto.	
▶ Actualizaciones de OEM		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde el servidor OEM</li> </ul>	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SMART desde el servidor de SMART.	SMART le recomienda que descargue las actualizaciones desde su servidor.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar desde un servidor interno</li> </ul>	Seleccione esta opción para descargar las actualizaciones de SMART desde un servidor interno. Escriba la URL del servidor interno en el cuadro de texto.	
▶ Frecuencia de las actualizaciones		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizaciones automáticas</li> </ul>	Seleccione esta opción para descargar e instalar las actualizaciones automáticamente en cuando estén disponibles. O bien No marque esta opción para descargar e instalar las actualizaciones de manera manual.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar actualizaciones e instalar</li> </ul>	Presione para buscar e instalar manualmente cualquier actualización.	Consulte <i>Actualizar el software y el firmware</i> en la página 23.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Horario diario de mantenimiento</li> </ul>	Seleccione el momento en el que desea que se ejecute la comprobación de mantenimiento.	Seleccione un momento que no esté en el horario comercial normal.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el dispositivo a la imagen predeterminada de fábrica</li> </ul>	Presione para restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados.	Consulte <i>Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados</i> en la página 89.
<b>Renovación de la contraseña</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovar la contraseña automáticamente</li> </ul>	<p>Active esta opción <b>(On)</b> para permitir que la contraseña de la cuenta Lync se renueve automáticamente y, a continuación, escriba el número de días que deben pasar entre las renovaciones en el cuadro de texto <i>Frecuencia de renovación en días</i>.</p> <p>O bien</p> <p>Desactive esta opción <b>(Off)</b> para deshabilitar la renovación automática de la contraseña de la cuenta Lync.</p>	SMART le recomienda que deshabilite la renovación automática de la contraseña de la cuenta Lync.
▶ Tipo de cuenta		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Local</li> </ul>	Seleccione esta opción si su organización utiliza una cuenta local del servidor Lync.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Office 365</li> </ul>	Seleccione esta opción si su organización utiliza un servidor Lync alojado en Office 365™ y, a continuación, escriba el punto de conexión en el cuadro de texto <i>Punto de conexión de Office 365</i> .	
<b>Configuración de OEM</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de SMART</li> </ul>	Presione para abrir la Configuración de SMART.	Consulte <i>Controles de la Configuración de SMART</i> en la página siguiente.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramienta de licencias SRS</li> </ul>	Presione para comprobar el estado de la clave de su producto de sistema de sala y proporcione una clave MAK si su infraestructura Lync no cuenta con un servidor KMS.	Este control solamente está disponible para la versión 15.05 y versiones anteriores del software Lync Room System.
<b>Licencia de Lync</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de administración de claves (KMS)</li> </ul>	Presione si su infraestructura Lync cuenta con un servidor KMS.	Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Clave de activación múltiple (MAK)</li> </ul>	Presione si su infraestructura Lync no cuenta con un servidor KMS y, a continuación, proporcione una clave MAK.	Este control solamente está disponible para la versión 15.06 y versiones posteriores del software Lync Room System.

## Controles de la Configuración de SMART

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<b>Configuración de SMART Room System</b>		
▶ Días laborables		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de 12 horas</li> </ul>	Seleccione si la jornada laboral de su organización es de 12 horas y, a continuación, seleccione la franja horaria correspondiente en la lista desplegable.	Su sistema de sala entra en modo de ahorro de energía fuera del horario laboral que defina en esta página.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste personalizado</li> </ul>	Seleccione si el horario laboral de su organización no es de 12 horas y, a continuación, seleccione la hora de inicio y de fin del horario laboral de su organización.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Días laborables</li> </ul>	Seleccione los días de la semana en que trabaja su organización.	
<b>Configuración del hardware de SMART</b>		
▶ SMART Board		En los sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas, hay dos páginas <i>SMART Board</i> debajo de <i>Configuración del hardware de SMART</i> (una para cada pantalla plana interactiva).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar</li> </ul>	Presione para orientar la pantalla plana interactiva.	Consulte <i>Orientar las pantallas planas interactivas</i> en la página 15.
▶ Configuración de la orientación/alineación		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rápida (4 puntos)</li> </ul>	Seleccione esta opción para utilizar cuatro puntos de alineación.	La Orientación rápida es válida para la mayoría de los objetivos. Puede realizar una Orientación rápida para reorientar la pantalla plana interactiva sin casi ninguna interrupción.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estándar (9 puntos)</li> </ul>	Seleccione esta opción para usar nueve puntos de alineación.	La Orientación estándar proporciona un nivel de precisión ligeramente mayor.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Amplia (12 puntos)</li> </ul>	Seleccione esta opción para usar doce puntos de alineación.	La orientación Amplia es adecuada para pantallas planas interactivas con formato ancho.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Precisa (20 puntos)</li> </ul>	Seleccione esta opción para usar veinte puntos de alineación.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valores predeterminados</li> </ul>	Presione para para restablecer los ajustes de orientación a sus valores predeterminados.	
▶ Configuración avanzada		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Calibrar</li> </ul>	Seleccione esta opción para calibrar la pantalla plana interactiva.	Consulte <i>Calibrar pantallas planas interactivas</i> en la página 14.

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
▶ Configuración de proximidad		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Activar la función de proximidad</li> </ul>	Seleccione esta opción para habilitar la detección de presencia.	Si cambia estas opciones en la Configuración de SMART, estos cambios aparecerán en el menú en pantalla de la pantalla plana interactiva (consulte página 71 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, página 77 para las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 o página 87 para pantallas planas interactivas SMART Board 8084i-G4). Sin embargo, si cambia estas opciones en el menú en pantalla, los cambios no aparecerán en la configuración SMART.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo mínimo de hibernación</li> </ul>	Escriba el tiempo que esperará la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimientos (en minutos).	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valores predeterminados</li> </ul>	Presione para para restablecer la configuración de la detección de presencia a sus valores predeterminados.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y configuración del hardware</li> </ul>	Seleccione esta opción para ver la información sobre la pantalla plana interactiva, que incluye el número de serie y las versiones de firmware y de software.	
▶ Puente USB de SMART Room System		
		Esta página solo aparece si ha conectado el puente USB del SMART Room System (consulte página 6).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y configuración del hardware</li> </ul>	Seleccione esta opción para ver la información sobre el puente USB del SMART Room System, incluido su número de serie.	
▶ SMART Camera		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vista previa</li> </ul>	Presione para ver una vista previa de la imagen desde la cámara, seleccione la frecuencia principal de la línea de alimentación de su país (50 Hz o 60 Hz) y configure las funciones de panorámica, inclinación y acercar/alejar, contraste y brillo de acuerdo con el tamaño de la sala de reuniones.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y configuración del hardware</li> </ul>	Seleccione esta opción para ver la información sobre la cámara, incluido su número de serie.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información adicional</li> </ul>	Presione para ver información adicional sobre la cámara.	
▶ Consola para el sistema de sala		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Calibrar</li> </ul>	Presione para calibrar la consola.	

Control	Procedimiento	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y configuración del hardware</li> </ul>	Seleccione esta opción para ver la información sobre la consola, incluido su número de serie.	
▶ Sistema de conferencia de audio		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y configuración del hardware</li> </ul>	Seleccione esta opción para ver la información sobre el sistema de audio, incluido su número de serie.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información adicional</li> </ul>	Presione para ver información adicional sobre el sistema de audio.	
<b>Acerca de la asistencia técnica para software y productos</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacte con la Asistencia técnica</li> </ul>	Presione para ver la información de contacto de la Asistencia técnica de SMART.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acerca de este software</li> </ul>	Presione para ver la versión y la información legal del software SMART instalado en el dispositivo Lync.	
▶ Herramientas		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico</li> </ul>	Presione para ejecutar el Diagnóstico de SMART Board.	Solo debe ejecutar el Diagnóstico de SMART Board bajo consulta con la Asistencia técnica de SMART.
<b>Tareas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar/alinear el producto SMART</li> </ul>	Presione para orientar las pantallas planas interactivas.	Consulte <i>Orientar las pantallas planas interactivas</i> en la página 15.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistente de conexión</li> </ul>	Presione para ejecutar el Asistente de conexión para conectar, calibrar y orientar las pantallas planas interactivas.	



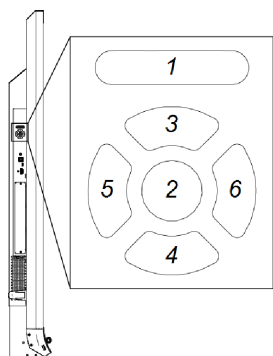
## Apéndice B

# Uso de los menús en pantalla de la pantalla plana interactiva

Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 .....	67
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla .....	68
Opciones del menú en pantalla .....	68
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4 .....	72
Utilizar el panel de control del menú .....	72
Uso del control remoto .....	72
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla .....	73
Opciones del menú en pantalla .....	74
Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 .....	79
Utilizar el panel de control del menú .....	80
Uso del control remoto .....	80
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla .....	81
Opciones del menú en pantalla .....	81

## Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5

Se puede acceder al menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i-G5 mediante el panel de control del menú situado en la parte lateral de su pantalla plana interactiva.



N.º	Nombre
1	MENÚ
2	DEFINIR
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

**IMPORTANTE**

- En sistemas de sala con una sola pantalla plana interactiva, quite temporalmente el altavoz izquierdo para poder acceder al panel de control del menú.
- En sistemas de sala con dos pantallas planas interactivas, quite temporalmente ambos altavoces y la cámara y, a continuación, mueva la pantalla plana interactiva derecha para poder acceder a los paneles de control de los menús.

## Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

### Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENU** del panel de control del menú.  
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **SET**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.  
  
O bien  
  
Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).
5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

## Opciones del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>Imagen</b>			
▶ Modo de imagen	Estándar Usuario Dynamic	Define el modo de la imagen	Seleccione <b>User (Usuario)</b> para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> .  Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo, contraste, nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> en sus valores predeterminados.
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Contraste	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Nivel de negro	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Color	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nitidez	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
▶ Temperatura de color	Normal Warm Usuario Cool	Define la temperatura de color	Seleccione <b>User (Usuario)</b> para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen.  Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• Red (rojo)	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Verde	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Blue (azul)	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>User (Usuario)</b> en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Modo Película	Desactivado Baja Middle Alta	Establece el brillo, contraste, nivel de negro, color y nitidez a la hora de ver películas	
• Restablecer imagen	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.	
<b>Sonido</b>			
▶ Modo de sonido			
• Agudos	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Graves	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>EQ</b>			
• 120 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 120 Hz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 500 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 500 Hz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 1,2 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 1,5 kHz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 7,5 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 5 kHz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• 12 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 10 kHz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Balance	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Entrada de audio	HDMI USB	Define la entrada de audio	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Restablecer sonido	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Sound (Sonido)</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>OSD</b>			
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• Apagar OSD	Desactivado 5 seconds 10 segundos 15 segundos	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla (en segundos)	
• Restablecer OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	
<b>Configuración</b>			
• Power Save (ahorro de energía)	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	Cuando el modo Ahorro de energía esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará <i>No Signal</i> durante 25 segundos antes de apagarse. No cambie esta opción de su valor predeterminado.

USO DE LOS MENÚS EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

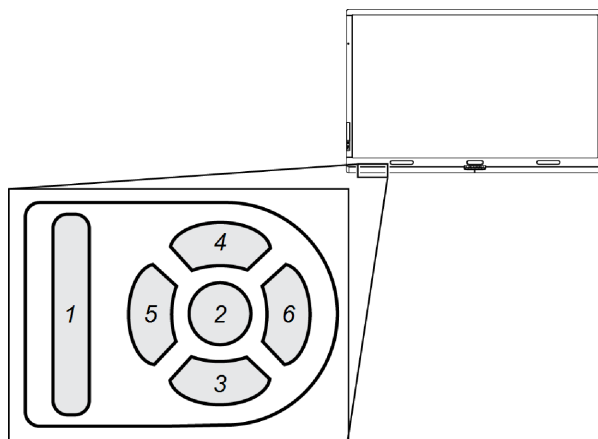
Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• ID del monitor	1–100	Especifica una ID exclusiva para la pantalla plana interactiva.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Control del PCF	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el panel de control frontal	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
▶ Proximidad	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la detección de presencia	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 64), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• Tiempo de reactivación	1 min–10 min	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 64), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• Apagado automático	15 min–240 min	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva	
• Detec. entr. vídeo	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la detección de entrada de vídeo	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Restablecer Lync® Room	[N/A]	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para un SMART Room System)	Esta opción se usa la primera vez que se configura el sistema de la sala.
• Restablecer configuración	[N/A]	Restablece los ajustes de configuración a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>Acerca de</b>			
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Versión del firmware del contador	[N/A]	Muestra la versión del firmware escalar de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Versión del firmware táctil	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Información de OPS	[N/A]	Muestra si está instalado el OPS	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.

## Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8070i-G4

### Utilizar el panel de control del menú

El panel de control del menú está en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



N.º	Nombre
1	MENÚ
2	DEFINIR
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

### Uso del control remoto

El control remoto funciona con dos pilas AAA de 1,5V.

#### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado a pilas sulfatadas:

- utilice solo pilas tipo AAA
- no mezcle pilas nuevas y usadas
- oriente los terminales positivo (+) y negativo (-) de la pila según las marcas en el control remoto
- no deje las pilas en el control remoto durante mucho tiempo
- no caliente, desmonte, cortocircuite ni recargue las pilas, ni las exponga al fuego ni a temperaturas elevadas

- evite contacto con los ojos y la piel si las pilas están sulfatadas
- deseche las pilas gastadas y los componentes del producto de acuerdo con la legislación aplicable

### Para cambiar las pilas del control remoto

1. Presione la pestaña que hay en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la tapa.
2. Quite las pilas existentes.
3. Inserte dos pilas nuevas AAA de 1,5V en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la tapa.

## Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

### Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENÚ** que hay en el panel de control del menú o en el control remoto. Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **SET**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.

O bien

Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).

5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

## Opciones del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>IMAGEN</b>			
• MODO DE IMAGEN	STANDARD CINE/sRGB SPORT GAME USER AMBIENT DYNAMIC	Define el modo de la imagen	<p>Seleccione <b>USUARIO</b> para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i>.</p> <p>Seleccione <b>AMBIENTE</b> para definir el brillo a partir del nivel de iluminación de la sala y para personalizar las demás opciones de <i>IMAGEN</i>.</p> <p>Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo, contraste, nitidez y otras opciones de <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados.</p> <p>También puede presionar el botón <b>MODO DE IMAGEN</b> que hay en el control remoto.</p>
• BRILLO	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
• CONTRASTE	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
• NITIDEZ	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
• NIVEL DE NEGRO	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
• TINTE	0–100	Define el tinte de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
• COLOR	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> o <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> .
▶ TEMPERATURA DE COLOR			
• TEMPERATURA DE COLOR	NORMAL WARM USER COOL	Define la temperatura de color	<p>Seleccione <b>USUARIO</b> para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen.</p> <p>Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.</p>



Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• ROJO	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• VERDE	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
• AZUL	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>USUARIO</b> en <i>TEMPERATURA DE COLOR</i> .
<b>▶ AMBIENTE</b>			
• CON LUZ	1–100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>SIN LUZ</i> .
• SIN LUZ	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con poca luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>CON LUZ</i> .
• LUX CON LUZ	100–1000	Define el nivel de iluminación para salas con mucha luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>LUX SIN LUZ</i> .
• LUX SIN LUZ	50–950	Muestra el nivel de iluminación para salas con muy poca luz (en lux)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>AMBIENTE</b> en <i>MODO DE IMAGEN</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>LUX CON LUZ</i> .
• LUX DETECTADOS	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• REDUCCIÓN DE RUIDO	activada desactivada	Activa o desactiva la reducción de ruido de la imagen	Solo podrá modificar esta opción si la entrada de vídeo seleccionada es S-Vídeo o vídeo compuesto.
• RESTABLECER IMAGEN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>IMAGEN</i> en sus valores predeterminados.	
<b>AJUSTAR</b>	Las opciones de este menú no son aplicables al SMART Room System.		
<b>AUDIO</b>			
• EQUILIBRIO	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• AGUDOS	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• BAJO	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• SALIDA DE LÍNEA	FIJA VARIABLE	Define la salida de línea del audio	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• SALIDA DE LÍNEA HDMI3/PC	FIJA VARIABLE	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ENTRADA DE AUDIO	DPORT USB IN1 IN2 IN3 HDMI3/PC ANALÓGICO HDMI3/PC DIGITAL	Define la entrada de audio	También puede presionar los botones del botón <b>ENTRADA DE AUDIO</b> que hay en el control remoto.  Esta opción debe estar establecida en <b>IN2</b> para el SMART Room System.
• ALTAVOZ IZQUIERDO	activada desactivada	Activa o desactiva el altavoz izquierdo	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ALTAVOZ DERECHO	activada desactivada	Activa o desactiva el altavoz derecho	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• REST. AUDIO	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>AUDIO</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>OSD</b>			
• IDIOMA	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• APAGAR OSD	5–240	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla (en segundos)	
• POSICIÓN H OSD	0–100	Define la posición horizontal del menú en pantalla	
• POSICIÓN V OSD	0–100	Define la posición vertical del menú en pantalla	
• OSD DE INFORMACIÓN	3–10 desactivada	Especifica durante cuánto tiempo se mostrará el menú de información cuando un usuario cambie la entrada de vídeo o presione el botón <b>PANTALLA</b> en el control remoto	

USO DE LOS MENÚS EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ INFO DEL MONITOR			
• NOMBRE DEL MODELO	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• NÚMERO DE SERIE	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• TRANSPARENCIA DE OSD	TIPO1 TIPO2 desactivada	Define la transparencia del menú en pantalla	
• REST. OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	
<b>CONFIGURACIÓN</b>			
• AHORRO DE ENERGÍA	activada desactivada	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• MODO INACTIVO	EN ESPERA EN ESPERA ECOLÓGICO	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• DDC CI	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la comunicación y el control bidireccional de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• MODO ESCANEEO	UNDER SCAN OVER SCAN	Define el modo de escaneo	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• CONTROL DEL PCF	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva el panel de control frontal	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• ID DEL MONITOR	1-100	Define la ID de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ CONTROL DE PROXIMIDAD			
• PROXIMIDAD	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la detección de presencia	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>EN ESPERA</b> en <b>MODO INACTIVO</b> .  Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 64), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• TIEMPO DE REACTIVACIÓN	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>ACTIVAR</b> en <i>PROXIMIDAD</i> . Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 64), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
• APAGADO AUTOMÁTICO	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>ACTIVAR</b> en <i>PROXIMIDAD</i> .
• BRILLO	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• CEC	ACTIVAR DESACTIVAR	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ ESTADO TÉRMICO			
• VENTILADOR1	[N/A]	Muestra el estado del primer ventilador	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• VENTILADOR2	[N/A]	Muestra el estado del segundo ventilador	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• SENSOR1	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el primer sensor	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• SENSOR2	[N/A]	Muestra la temperatura que se lee en el segundo sensor	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
▶ CONTROL DEL VENTILADOR			
• VENTILADOR DE ENFRIAMIENTO	activada AUTOMÁTICO	Define el ventilador para que funcione continuamente (ACTIVADO) o solo cuando la temperatura del sensor es superior a la temperatura óptima del sensor (AUTOMÁTICO)	
• VELOCIDAD DEL VENTILADOR	BAJA ALTA	Define la velocidad del ventilador	
• SENSOR1	35–55	Define las temperaturas óptimas para el primer sensor (en grados Celsius)	
• SENSOR2	35–55	Define las temperaturas óptimas para el segundo sensor (en grados Celsius)	

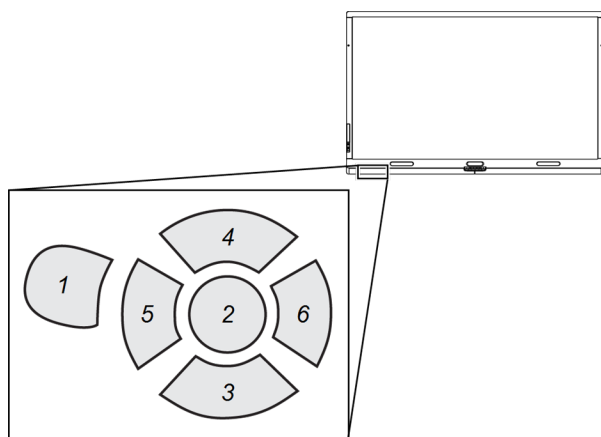
Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ CONFIGURACIÓN USB			
• USB1	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• USB2	VGA1 VGA2 DVI HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DESACTIVAR	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• RESTABLECER CONFIGURACIÓN	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>CONFIGURACIÓN</i> en sus valores predeterminados.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• RESTABLECER Lync® ROOM	[N/A]	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para SMART Room Systems)	Esta opción se utiliza la primera vez que se configura el SMART Room System.
• RESTABLECIMIENTO DE LA CONFIGURACIÓN PREDET. DE FÁBRICA	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

## Uso del menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4

Se puede acceder al menú en pantalla de la pantalla plana interactiva SMART Board 8084i-G4 mediante el panel de control del menú o el control remoto.

## Utilizar el panel de control del menú

El panel de control del menú está en la parte inferior de la pantalla plana interactiva.



N.º	Nombre
1	MENÚ
2	Aceptar
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

## Uso del control remoto

El control remoto funciona con dos pilas AAA de 1,5V.

### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado a pilas sulfatadas:

- utilice solo pilas tipo AAA
- no mezcle pilas nuevas y usadas
- oriente los terminales positivo (+) y negativo (-) de la pila según las marcas en el control remoto
- no deje las pilas en el control remoto durante mucho tiempo
- no caliente, desmonte, cortocircuite ni recargue las pilas, ni las exponga al fuego ni a temperaturas elevadas
- evite contacto con los ojos y la piel si las pilas están sulfatadas
- deseche las pilas gastadas y los componentes del producto de acuerdo con la legislación aplicable

### Para cambiar las pilas del control remoto

1. Presione la pestaña que hay en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la tapa.
2. Quite las pilas existentes.
3. Inserte dos pilas nuevas AAA de 1,5V en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la tapa.

## Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

### Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla

1. Presione el botón **MENÚ** que hay en el panel de control del menú o en el control remoto.  
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **Aceptar**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.

O bien

Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).

5. Presione **MENU** hasta que se cierre el menú en pantalla.

### Opciones del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<b>IMAGEN</b>			
▶ Modo de imagen			
▶ Modo de imagen	Vívida Estándar Ambiente Expert1 Experto2	Define el modo de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Estándar</b> . Las demás opciones del menú <i>Modo de imagen</i> cambian según el valor que seleccione para esta opción. Las opciones documentadas en esta tabla son las que aparecen al seleccionar <b>Vívida</b> , <b>Estándar</b> o <b>Ambiente</b> en esta opción. Como alternativa, también puede presionar el botón <b>PSM</b> del control remoto para acceder a esta opción.
• Con luz	1-100	Define el brillo de la imagen para salas con mucha iluminación	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Ambiente</b> en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser inferior que el valor de <i>Sin luz</i> .

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Sin luz	0–99	Define el brillo de la imagen para salas con poca luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Ambiente</b> en <i>Modo de imagen</i> . El valor de esta opción de menú no puede ser superior al valor de <i>Con luz</i> .
• Umbral de luz	[Número]	Define el umbral de luz	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Ambiente</b> en <i>Modo de imagen</i> .
• Lux detectados	[N/A]	Muestra el nivel de iluminación actual de la sala (en lux)	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Luz de fondo	0–100	Define el nivel de luz de fondo de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>100</b> .
• Contraste	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>84</b> .
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>63</b> . También puede presionar los botones de <b>BRILLO</b> que hay en el control remoto.
• Nitidez	0–50	Define la nitidez de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>0</b> .
• Saturación	0–100	Define la saturación de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>55</b> .
• Tinte	R50–G50	Define el tinte de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>0</b> .
• Temperatura de color	W50–C50	Define la temperatura de color de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>0</b> .
▶ Control avanzado			
• Contraste dinámico	Baja Medio Alta Desactivado	Define el contraste dinámico	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Color dinámico	Baja Alta Desactivado	Define el color dinámico	SMART recomienda que esta opción esté desactivada
• Blanco puro	Baja Alta Desactivado	Define el color del blanco puro	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
▶ Color predilecto			
• Color de piel	-5–5	Define el valor predilecto del color para la piel de la imagen	
• Color de la hierba	-5–5	Define el valor predilecto del color para la hierba de la imagen	



Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Color del cielo	-5-5	Define el valor predilecto del color para la el cielo de la imagen	
• Superresolución	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la superresolución	
• Gamma	Baja Medio Alto	Define los gamma	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Bajo</b> .
▶ Opción de imagen			
• Reducción de ruido	Baja Medio Alta Desactivado	Define la reducción de ruido de la imagen	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Reducción de ruido MPEG	Baja Medio Alta Desactivado	Define la reducción de ruido de la imagen MPEG	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
• Nivel de negro	Alta Baja	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Bajo</b> .
• Oscurecimiento local LED	Baja Medio Alta	Define el nivel de oscurecimiento local LED para reducir el brillo en las partes oscuras de la imagen	SMART recomienda que esta opción esté desactivada.
▶ TruMotion			
• TruMotion	Suave Borrar Clear Plus Usuario Desactivado	Define TruMotion	SMART recomienda que esta opción se establezca en <b>Suave</b> .
• Antivibración	0-10	Reduce la vibración de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Usuario</b> en <i>TruMotion</i> .
• Antidesenfoque	0-10	Reduce el desenfoque en la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona <b>Usuario</b> en <i>TruMotion</i> .
• Restablecer imagen	Sí No	Restablece todas las opciones del menú <i>Modo de imagen</i> a sus valores predeterminados	
• Relación de aspecto	16:9 Solo escanear Definida por el programa 4:3 Zoom Cinema Zoom 1	Define la relación de aspecto	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
• Asistente de imágenes II	[N/A]	Inicia Picture Wizard II, que puede utilizar para ajustar la calidad de la imagen original	

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Pantalla	[N/A]	Muestra el tipo de entrada actual	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<b>SONIDO</b>			
• Modo de sonido	Estándar Ajuste del usuario	Define el modo de sonido	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Envoltente virtual	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el sonido envoltente virtual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Voz clara II			
• Voz clara II	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la función Voz clara II	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Sinc. de AV			
• Sinc. de AV	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la sincronización audiovisual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Altavoz	-5-15	Define el nivel del altavoz para la sincronización audiovisual	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Derivación	[N/A]	Activa o desactiva la derivación del altavoz	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Ajuste de sonido			
• Equilibrio	L50-R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Altavoz	Interno Externo Desactivado	Activa los altavoces internos, activa los altavoces externos o desactiva todo el sonido	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Salida de línea	Fija Variable	Define la salida de línea del audio	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Salida de línea HDMI3/PC	Variable fija	Define la salida de la línea de audio para el ordenador de la sala (HDMI3/PC)	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
▶ Entrada de audio			
• Entrada de audio 1	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO1 o desactiva AUDIO1	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Entrada de audio 2	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO2 o desactiva AUDIO2	Esta opción debe estar establecida en <b>HDMI3/PC</b> para el SMART Room System.
• Entrada de audio 3	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a AUDIO3 o desactiva AUDIO3	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Sonido USB	HDMI3/PC HDMI1 HDMI2 DPORT DVI-D VGA Componente Composición Desactivar	Especifica una entrada de vídeo para asignar a la entrada de audio USB o desactiva la entrada de audio USB	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• HDMI3/PC	Analógica Digital	Especifica si la entrada de audio HDMI3/PC es analógica o digital	Esta opción debe estar establecida en <b>Analógico</b> para el SMART Room System.
<b>HORA</b>			
▶ Reloj			
• Fecha	1–31	Especifica la fecha actual	
• Mes	Enero-Dic.	Especifica el mes actual	
• Año	2010–2040	Especifica el año actual	

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Hora	00–23	Especifica la hora actual	
• Minuto	00–59	Especifica el minuto actual	
• Hora de apagado	[N/A]	Le permite programar a qué hora se apagará automáticamente la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Hora de encendido	[N/A]	Le permite programar a qué hora se encenderá automáticamente la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Temporizador	10–240 Desactivado	Especifica el tiempo de inactividad (en minutos) antes de que se apague la pantalla plana interactiva o se desactive la función de temporizador	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>OPCIÓN</b>			
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• Método ISM	Normal Lavado de color	Define el método de minimización de adherencia de la imagen (ISM)	La ISM evita que las imágenes estáticas que aparecen en el mismo sitio durante periodos prolongados de tiempo provoquen que las imágenes se quemen.
• Cerradura	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la cerradura	
▶ Conmutación por error			
• Modo	Desactivado Automático Manual	Activa o desactiva el modo de conmutación por error	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Selección DPM	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la selección DPM	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• DivX® VOD	Registration Cancelación	Registra "video-on-demand" (VOD) de DivX	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Configuración inicial	Sí No	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
• Definir ID	1-255	Define la ID de la pantalla plana interactiva	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modo inactivo</li> </ul>	Inactividad	Define el modo en espera/inactivo para reducir el consumo de energía	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Control de proximidad			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de proximidad</li> </ul>	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva la detección de presencia	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 64), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de reactivación</li> </ul>	1–10	Define cuánto tiempo espera la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento (en minutos)	Si cambia esta opción en la Configuración de SMART (consulte página 64), el cambio aparecerá en el menú en pantalla. No obstante, si cambia esta opción en el menú en pantalla, el cambio no aparecerá en la Configuración SMART.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apagado automático</li> </ul>	15–240	Define cuándo se apaga automáticamente la pantalla plana interactiva (en minutos)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>OSD de bienvenida</li> </ul>	Activado Desactivar	Activa o desactiva la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lapso de bienvenida</li> </ul>	5–30	Define cuánto tiempo aparece la pantalla de bienvenida (en segundos)	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Brillo del estado indicador</li> </ul>	0–100	Define el brillo de la pantalla de bienvenida	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
▶ Configuración USB			
<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 1</li> </ul>	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivar	Define la entrada de vídeo para el puerto USB1 o bien desactiva el puerto	No cambie esta opción de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 2</li> </ul>	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivar	Define la entrada de vídeo para el puerto USB2 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.

## USO DE LOS MENÚS EN PANTALLA DE LA PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3</li> </ul>	HDMI1 HDMI2 HDMI3/PC DVI-D DPORT VGA Desactivar	Define la entrada de vídeo para el puerto USB3 o bien desactiva el puerto	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablecer Lync® Room</li> </ul>	Restablecer Cancelar	Restablece las opciones de todos los menús a sus valores predeterminados (para un SMART Room System)	Esta opción se utiliza la primera vez que se configura el SMART Room System.
<ul style="list-style-type: none"> <li>CEC</li> </ul>	Activado Desactivar	Activa o desactiva la asistencia de Consumer Electronics Control (CEC) en entradas HDMI.	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control del PCF</li> </ul>	On (Activado) Desactivado	Activa o desactiva el panel de control frontal	Esta opción no es aplicable al SMART Room System. No la cambie de su valor predeterminado.
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo/tipo</li> </ul>	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Versión del software</li> </ul>	[N/A]	Muestra el número de versión del firmware de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de serie</li> </ul>	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de atención al cliente</li> </ul>	[N/A]	Proporciona información sobre cómo contactar con la Asistencia de SMART	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.

## Apéndice C

# Restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados

Este anexo explica cómo restablecer el sistema de sala a los valores predeterminados de fábrica.

En la mayoría de los casos, deberá restablecer el sistema de sala desde la pantalla *Configuración*. No obstante, si el sistema de sala está en un estado no recuperable o si no se puede acceder a la pantalla *Configuración* por algún otro motivo, puede restablecer el sistema de sala desde la BIOS.

### ■ Para restablecer el sistema de sala desde la pantalla *Configuración*

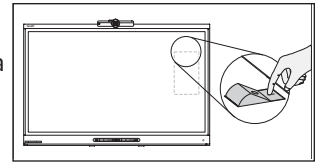
1. En la consola, presione **Opciones** y, a continuación presione **Configuración**.  
La pantalla *Introduzca sus credenciales* aparecerá.
2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del administrador del sistema para salas y, a continuación, presione **Autenticar**.  
El sistema de sala se reiniciará.
3. Escriba la contraseña de la cuenta del administrador del sistema de sala y, a continuación, presione Intro.  
Aparece la consola de administración de Lync.
4. Presione **Actualizaciones web**.
5. Presione **Restablecer el dispositivo a la imagen predeterminada de fábrica**.  
Se reinicia el sistema de sala y el software vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
6. Complete el procedimiento que aparece en la guía de configuración *SMART Room System para Lync* (consulte *Guía de configuración* en la página 9).

### ■ Para restablecer el sistema de sala desde el BIOS

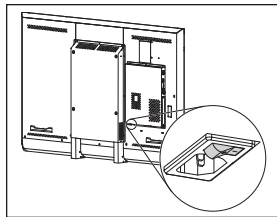
1. Apague el sistema de la sala (consulte *Apagar el sistema de sala* en la página 13).
2. Conecte un teclado USB al dispositivo Lync.

**RESTABLECER EL SISTEMA DE SALA A LOS VALORES PREDETERMINADOS**

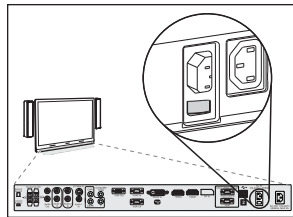
3. Si el sistema de sala incluye pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-G5, presione el botón de encendido en la carcasa del dispositivo Lync.



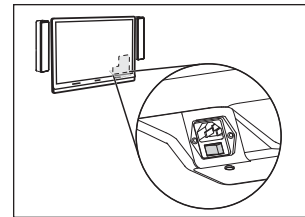
4. Accione el interruptor de encendido que hay en la parte inferior de cada pantalla plana interactiva.



SBID8055i-G5



SBID8070i-G4



SBID8084i-G4

5. Presione la tecla **ELIMINAR**.  
El dispositivo Lync entra en modo BIOS.
6. Vaya hasta la pestaña **Avanzada**.
7. Seleccione **Función de recuperación** y, a continuación, presione Intro.
8. Establezca *Recuperación de imagen* en **Habilitada**.
9. Presione Esc.
10. Vaya hasta la pestaña **Guardar y salir**.
11. Seleccione **Guardar cambios y salir** y , a continuación, seleccione **Sí**.  
Se reinicia el sistema de sala y el software vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
12. Complete el procedimiento que aparece en la guía de configuración *SMART Room System para Lync* (consulte *Guía de configuración* en la página 9).



## Apéndice D

# Conformidad del hardware con las normativas medioambientales

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

## Directivas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y baterías (directiva WEEE\* y demás directivas para baterías)

Los aparatos eléctricos y electrónicos, así como las baterías, contienen sustancias perjudiciales para el medio ambiente y para la salud. El símbolo del contenedor con ruedas tachado indica que el producto en cuestión debe ser depositado en una línea de reciclaje y que por tanto, no debe ser tratado como residuo común.



## Pilas

Los controles remotos de las pantallas planas interactivas SMART Board 8070i-G4 y 8084i-G4 contienen pilas AAA de 1,5V. Recicle o tire las pilas correctamente.

## Más información

Consulte [smarttech.com/compliance](https://smarttech.com/compliance) para obtener más información.



# Índice

## A

- abrir MDTK 32
- accesorios 6
- actualizaciones 62
- actualizaciones de firmware 23
- actualizaciones de Microsoft 62
- actualizaciones de software 23
- actualizaciones SMART 62
- actualizaciones web 62
- agua 17
- agudos 69
- aire acondicionado 18
- altavoces
  - acerca de 5
  - establecer el volumen predeterminado para 27, 59
  - limpieza 20
  - solucionar problemas 52
- AMT Véase: Intel AMT
- arnés de conexión de vídeo 5
- asistencia
  - Microsoft 52
  - SMART 9
- aspiradoras 18
- audio 51
  - compartir 3
  - configurar 66, 69, 75, 84
  - mantenimiento 20
  - solucionar problemas 52
- autenticación del proxy 58

## B

- bajos 69
- balance, audio 70
- base de conocimientos 9
- bridas para cables 12
- bridas para cables de náilon 12
- brillo 68, 74, 82

## C

- cables
  - uso del protector para cables con 21
  - utilizar para aislar problemas del hardware 12
- calendario 53
- calibración 14, 64, Véase También: orientación
- cámaras
  - acerca de 5
  - limpieza 20
  - optimizar 65
  - solucionar problemas 51
- campo de visión 5
- certificado del servicio web 53
- certificado del servicio web Lync 53
- certificados 61
- cintas métricas 12
- colaboración 3
- condensación 18
- conductos para cables 6
- Configuración de Internet 61
- Configuración de SMART 64
- consolas
  - acerca de 5
  - limpieza 19
  - solucionar problemas 50
  - visualizar información y configuración 65
- contraseñas 27, 31, 58, 63
- contraste 68, 74, 82
- control de calidad 60
- control remoto 72, 80
- cortafuegos 62
- Cortafuegos de Windows 62
- credenciales Véase: contraseñas

## D

- DameWare 33

## ÍNDICE

- desinstalación del hardware 21
- destornilladores 12
- detección de presencia
  - limpiar 17
- Directivas WEEE y sobre pilas 91
- dispositivos Lync 4
- dispositivos Microsoft
  - Lync Véase: dispositivos Lync
- dominios 53
- dominios de confianza 53

## E

- embalaje 21
- escaleras de mano 12
- estado de mantenimiento 27
- etiquetas 27
- etiquetas de sala Véase: etiquetas

## F

- fecha y hora 62
- función de pizarra 3

## G

- grandes salas 8

## H

- HDMI 5
- herramientas, recomendadas 12
- hora Véase: fecha y hora
- horario comercial 64
- humedad 18
- humo 18

## I

- idiomas 70, 76
- Infraestructura Lync 2
- inicio 2
- inicio de sesión 28, 60
- instalación de hardware 21
- Instrucciones de instalación 21

- Intel AMT
  - acerca de 29
  - administrar su sistema de sala con 31
  - configuración 31
  - habilitar 30
  - seguridad 33
- Intel MEBx 31

## K

- kits de soporte para pared 6

## L

- lenguas 62
- limpiacristales 17, 19
- limpiar
  - sensor de detección de presencia 17
- limpiar las cámaras 20
- limpieza
  - altavoces 20
  - cámaras de la pantalla plana interactiva
    - y canales de cinta reflectante 17
  - micrófonos 20
  - monitores de las pantallas planas
    - interactivas 16
- linternas 12
- llamadas Véase: probar llamadas
- llamadas de prueba 54
- luces 43
- luces de encendido
  - luces indicadoras de estado 43
- luz ambiental 75
- luz de fondo 82
- luz solar 18
- Lync 2010 59

## M

- marcadores 16
- marcadores permanentes 16
- MEBx Véase: Intel MEBx
- menú en pantalla 67
- micrófonos
  - acerca de 5
  - conectar micrófonos adicionales 6

## ÍNDICE

- establecer el volumen predeterminado
  - para 27, 59
- limpieza 20
- solucionar problemas 51
- Microsoft Exchange 60
- Microsoft Office 365 63
- Microsoft Outlook 12
- Microsoft PowerPoint 3
- Modo inactivo 70
- monitores
  - monitores de las pantallas planas
    - interactivas Véase: pantallas
    - planas interactivas

## N

- nitidez 69, 74, 82
- nivel de negro 69, 74, 83
- nombres de usuario 58
- números de serie 42, 65, 71

## O

- obturadores, cámara 5
- Office 365 Véase: Microsoft Office 365
- ordenadores Véase: ordenadores
  - portátiles
- ordenadores de la sala 5-6, 24, 61, Véase
  - También: ordenadores portátiles
- ordenadores portátiles 5-6, Véase
  - También: ordenadores de la sala
- ordenadores portátiles
  - externos Véase: ordenadores
  - portátiles
- orientación 15, 64, Véase
  - También: calibración
- Outlook Véase: Microsoft Outlook

## P

- países 62
- panel de control del menú 72, 80
- paneles táctiles Véase: pantallas planas
  - interactivas
- panorámica digital, inclinar y acercar/alejar 5

- pantallas
  - consolas Véase: consolas
  - pantallas planas
    - interactivas Véase: pantallas
    - planas interactivas
- pantallas planas interactiva
  - solucionar problemas 44, 47
- pantallas planas interactivas
  - acerca de 4
  - configurar 64
  - mantenimiento 13
  - uso del menú en pantalla 67
- Pantallas planas interactivas SMART Board Véase: pantallas planas
  - interactivas
- pilas 72, 80, 91
- polvo 17-18, 20
- Portal web Véase: Portal web
  - administrativo de Lync Room System
- Portal web administrativo Véase: Portal web administrativo de Lync Room System
- Portal web administrativo de Lync Room System 25
- privacidad 5
- probar llamadas 59
- procesador de audio 5
- Programa de experiencia del cliente 60
- protector, cable 21
- prueba de aislamiento del hardware 12
- puede USB Véase: Puente USB de SMART Room System
- Puente USB de SMART Room System 6
- puertos, Intel AMT 34

## Q

- químicos 17

## R

- recuperación 89
- regiones 62
- registros de diagnóstico 28
- registros de eventos 61

## ÍNDICE

restablecimiento de valores  
    predeterminados 71  
rotuladores 19  
rotuladores de borrado en seco 16

## S

Salas extragrandes 8  
salas extrapequeñas 7  
salas multimedia 7  
salas pequeñas 7  
sensores 17  
sensores de detección de presencia 65  
    acerca de 3  
    configuración 77  
    solucionar problemas 44, 47  
servidor Windows Server Update Services 62  
sistemas de sala 27  
    accesorios para 6  
    acerca de 2  
    actualizar el software y el firmware para 23  
    apagar 13  
    características de 2  
    comparación 7  
    componentes de 3  
    mantenimiento 11  
    prueba 54  
    reiniciar a distancia 28  
    restablecer 89  
    solucionar problemas 41  
sistemas de salas  
    instalar hardware 21  
software de Lync Room System  
    acerca de 2  
software Lync Room System  
    solucionar problemas 52  
solución de problemas 41  
solucionar problemas 51  
supervisión y gestión a distancia 25, 29

## T

técnica 9  
Tecnología DVIT 4  
temperatura de color 74, 82  
timbre 27, 59  
tinte 74, 82

TLS 33  
transporte 21  
tutorial 61

## U

URI del SIP 53

## V

valores predeterminados 89  
valores predeterminados de fábrica 63  
ventilación 18  
ver la información y el estado de  
    mantenimiento de 27  
VGA 5  
vibración 21  
vídeos 3, Véase También: cámaras  
VNC Viewer Plus 33  
volume (volumen) 59  
volumen 52



**SMART TECHNOLOGIES**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/support/entsupport](https://smarttech.com/support/entsupport)