

## Windows NT 4.x

- "Pasos preliminares" en la página 3-21
- "Procedimiento de instalación rápida con CD-ROM" en la página 3-21
- "Otros métodos de instalación" en la página 3-22
- "Solución de problemas (TCP/IP) en Windows NT 4.x" en la página 3-24
- "Documentos de Base de datos de referencia infoSMART (sólo en inglés)" en la página 3-25

## Pasos preliminares

Se deben efectuar estos pasos preliminares para todas las impresoras:

1. Compruebe que la impresora esté enchufada, **encendida** y conectada a una red activa.
2. Compruebe, mediante los LED que se encuentran en la parte posterior del dispositivo o en el servidor de impresión externo CentreDirect, que la impresora esté recibiendo información de la red. Cuando la impresora está conectada a una red operativa y recibe tráfico, el LED de conexión está en verde y el LED de tráfico ámbar parpadea rápidamente.
3. Prosiga con "Procedimiento de instalación rápida con CD-ROM" u "Otros métodos de instalación" para ver el método de instalación que prefiera.
4. Imprima una "Página de configuración" y consérvela para su consulta.

## Procedimiento de instalación rápida con CD-ROM

1. Inserte el *CD-ROM del instalador y utilidades de la impresora* en la unidad de CD-ROM del ordenador. Si no se inicia el instalador, realice los siguientes pasos:
  - a. Haga clic en **Inicio** y en **Ejecutar**.
  - b. En la ventana Ejecutar, escriba: **<unidad de CD>:\INSTALL.EXE**.
2. Seleccione en la lista el idioma que prefiera.
3. Seleccione **Instalar el controlador de impresora**.
4. Haga clic en **Acepto** para aceptar el Acuerdo de licencia de software de Xerox.
5. En el cuadro de diálogo Seleccionar una impresora, está seleccionada la opción prefijada **Usar la tecnología Walk-Up (recomendado para las impresoras de red)**. Haga clic en **Siguiente**.
6. Siga las instrucciones de **Usar la tecnología Walk-Up** que se muestran.
7. Haga clic en **Salir del programa**.

### Nota

Si el cuadro de diálogo Tecnología Walk-Up permanece en pantalla una vez completados los pasos 1–6, haga clic en el botón **Retroceder** y luego en **Seleccionar una de las siguientes impresoras encontradas**. Siga las indicaciones en pantalla para finalizar el procedimiento de instalación.

Para obtener más información, vaya a la tabla de [documentos de Base de datos de referencia infoSMART](#) al final de esta sección.

## Otros métodos de instalación

Instale la impresora en una red Windows NT mediante el protocolo Microsoft TCP/IP.

Asimismo, puede utilizar los siguientes métodos para controlar o configurar la impresora:

- Un explorador web mediante CentreWare IS si la impresora está conectada a una red de Windows NT con el protocolo TCP/IP activado.
- CentreWare MC de Xerox para la consola de administración de Microsoft a fin de instalar o administrar varias impresoras en una red de Windows NT con el protocolo TCP/IP activado. Consulte la *Guía del usuario de CentreWare MC* en [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools).

### Nota

Los métodos de CentreWare no se tratan en esta sección. Para obtener más información acerca de CentreWare IS o CentreWare MC, consulte "Software de administración de la impresora" en la página 3-9.

## Procedimiento de instalación rápida (protocolo TCP/IP de Microsoft)

### Nota

Sólo el administrador del sistema efectúa este procedimiento.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** del escritorio y en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Protocolos** y compruebe que se haya instalado el protocolo TCP/IP.
3. Seleccione la ficha **Servicios** y compruebe que esté instalado el software Impresión TCP/IP de Microsoft. Si no, instálelo y vuelva a este documento.

### Adición de la impresora

1. Abra el **Panel de control** y haga doble clic en el icono **Impresoras**.
2. Haga doble clic en **Agregar impresora** para iniciar el **Asistente para agregar impresoras** y haga clic en **Siguiente**.
3. Compruebe que esté seleccionado **Mi PC** y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Agregar puerto** y seleccione el puerto LPR en la lista mostrada.
5. Haga clic en **Puerto nuevo**.
6. Escriba la dirección IP y el nombre de la impresora con un máximo de 31 caracteres (sin espacios).
7. Seleccione **Aceptar**.
8. Compruebe que la nueva dirección IP introducida aparece listada correctamente. Si la casilla junto a la dirección IP no aparece seleccionada, selecciónela y haga clic en **Siguiente**.

### Configuración de la impresora

1. Introduzca el *CD-ROM del instalador y utilidades de la impresora* en la unidad de CD-ROM del ordenador y haga clic en **Utilizar disco**.
2. Haga clic en el botón **Examinar** y seleccione el directorio en el que se encuentran los controladores de Windows NT.
3. Seleccione el archivo **\*.INF** y haga clic en **Abrir**. Compruebe que la ruta y el nombre del archivo sean los correctos y haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione la impresora correcta y haga clic en **Aceptar**.
5. Introduzca un nombre para la impresora, selecciónela, si lo desea, como impresora predeterminada y haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si la impresora no va a ser compartida, haga clic en **Siguiente**.
  - Para compartir la impresora, introduzca un nombre de recurso compartido, marque la casilla **Compartir** y haga clic en **Siguiente**.

### Impresión de una página de prueba

Se le indica que imprima una página de prueba.

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Sí** para imprimir una página de prueba y en **Siguiente**.
  - Haga clic en **No** si no desea imprimir una página de prueba y en **Siguiente**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si todos los datos son correctos, haga clic en el botón **Finalizar**. Prosiga con el paso 3.
  - Haga clic en el botón **Atrás** para corregir los datos incorrectos y luego en **Finalizar** una vez que estén corregidos. Prosiga con el paso 3.
3. Si ha impreso una página de prueba, debe confirmar que lo ha hecho:
  - Haga clic en **Sí** si la página se ha impreso satisfactoriamente.
  - Haga clic en **No** si la página no se ha impreso o lo ha hecho incorrectamente. Prosiga con el paso 4.
4. Observe la calidad de impresión del trabajo. Si hay problemas con la calidad de impresión o el trabajo no se imprime, consulte [Referencia/Solución de problemas](#) en el *CD-ROM de documentación del usuario*.

## Solución de problemas (TCP/IP) en Windows NT 4.x

En esta sección de solución de problemas se da por hecho que se han llevado a cabo las siguientes tareas:

- Ha cargado un controlador de impresora PCL o PostScript para la impresora Phaser.
- Ha impreso y conserva una copia actual de la “Página de configuración”. Para obtener información sobre la impresión de una “Página de configuración”, consulte [Referencia/Características/Panel frontal](#) en el *CD-ROM de documentación del usuario*.

### Comprobación de parámetros

1. Compruebe los parámetros de la “Página de configuración”.
  - **Origen de la dirección IP** está configurado como: **DHCP, Panel frontal, BOOTP** o **IP auto** (según la configuración de red).
  - **Dirección IP actual** está correctamente configurada. (Observe si esta dirección ha sido asignada por IP automático, DHCP o BOOTP.)
  - **Máscara de subred** está correctamente definida (si se utiliza).
  - **Pasarela predeterminada** está correctamente configurada (si se utiliza).
  - **LPR** está activado. Compruebe que los parámetros LPR y AppSocket están definidos tal como lo desea.
  - **Intérpretes: Auto, PCL o PostScript** (según el controlador).
2. Compruebe que el cliente esté conectado a la red y esté imprimiendo en la cola de impresión correcta. El usuario debe tener acceso igualmente a la cola de impresión Phaser.

### Comprobación de la instalación

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** del escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Protocolos** y compruebe que se haya instalado el protocolo TCP/IP.
3. Haga clic en **Agregar** para instalar cualquier componente que no aparezca en la lista y reinicie el ordenador.
4. Haga clic en **Inicio**, en **Configuración** y en **Panel de control**.
5. Haga doble clic en **Servicios**.
6. Localice **Servidor de impresión TCP/IP** y compruebe estas entradas de columnas:
  - Columna **Estado: Iniciado**
  - Columna **Inicio: Automático**
7. Haga clic en **Inicio**, en **Configuración** y en **Impresoras**.
8. Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**. Compruebe que haya instalado el controlador correcto para la impresora.
9. Seleccione la ficha **Puertos**. Compruebe que la Dirección IP que figura en la lista **Imprimir en el siguiente puerto** sea la misma que la que figura en la “Página de configuración”. Es posible que necesite hacer clic en el botón **Configurar puerto** para ver la dirección IP. Si es necesario, vuelva a seleccionar el número TCP/IP utilizado para la impresora.

## Impresión de una página de prueba

1. Haga clic en la ficha **General**.
2. Haga clic en **Imprimir página de prueba**. Si la impresora sigue sin imprimir, seleccione una de las opciones siguientes:
  - Acceda a la Asistencia técnica de **PhaserSMART** en la ficha **Solución de problemas** del controlador de impresora.
  - Visite [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Documentos de Base de datos de referencia infoSMART (sólo en inglés)

Para obtener más información, visite [www.xerox.com/office/5500infoSMART](http://www.xerox.com/office/5500infoSMART) para ver estos documentos:

Nombre de referencia	Título
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR