

Blackwire 725-M

Auricular con cables USB

Guía de usuario



Índice

Bienvenido	3
Requisitos del sistema	3
¿Necesita más ayuda?	3
Contenido de la caja	4
Conceptos básicos	5
Colocación del auricular	6
Colocación del auricular	6
Uso diario	7
Conexión al PC y llamadas	7
ANC	7
Llamadas entrantes/salientes	7
Ajuste del volumen del auricular	7
Silenciar una llamada	8
Software Plantronics Hub	9
Control Panel de Plantronics	9
Ficha Aplicaciones	9
Ficha Preferencias	10
Ficha Acerca de	10
Plantronics Manager Pro	11
Resolución de problemas	12
Auricular	12
Sensores inteligentes	13

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar el auricular Blackwire C725.

Consulte el folleto de instrucciones sobre seguridad para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Requisitos del sistema

PC

- Sistemas operativos compatibles: Windows Vista® Windows® 7, Windows® 8, 8.1
- Procesador: 400 MHz Pentium® a 1 GHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB o más (recomendado)
- Microsoft® Windows XP® Service Pack 3 (SP3) o superior (recomendado) Microsoft Windows Vista Service Pack 1 (SP1) o superior (recomendado)

Pantalla

- 800 x 600, 256 colores como mínimo
- 1024 x 768 a color de alta densidad, 32 bits (recomendado)

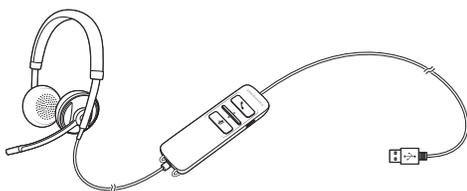
Navegador

- Internet Explorer® V10 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)

¿Necesita más ayuda?

Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en plantronics.com/support.

Contenido de la caja

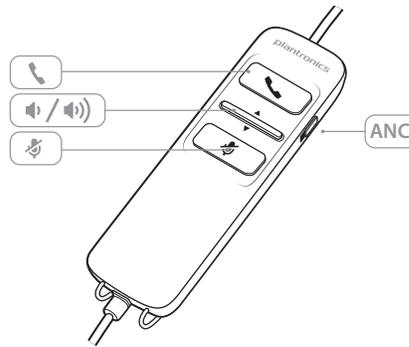


Auricular Blackwire 725 con controles en el cable



Estuche

Conceptos básicos



Iconos de controles en el cable del auricular

Función

	Botón de respuesta y fin de llamada Responde o finaliza una llamada	Llamada entrante Parpadea en verde Llamada en curso Verde sin parpadeo
	Botón de volumen	 Aumenta el volumen de escucha Reduce el volumen de escucha
	Botón de activación/desactivación de la función Mute Activa o desactiva la función Mute del micrófono del auricular	Rojo sin parpadeo cuando está activada
ANC	Anulación activa del ruido (ANC)	ANC reducirá el ruido no deseado. Deslice el interruptor hacia ANC para activarla.

Tecnología Smart Sensor

Los sensores detectan si lleva puesto o no el auricular. Los sensores se encuentran en la cápsula de altavoz en el lado del brazo del micrófono.

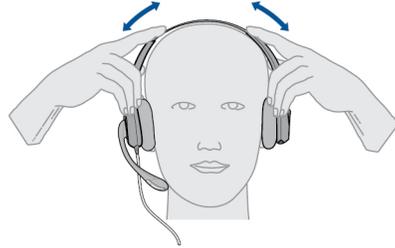
Características de Smart Sensor

Función

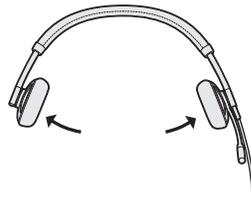
Respuesta de llamada automática Si no tiene colocado el auricular y tiene una llamada entrante en el ordenador, colóquese el auricular y responderá automáticamente a la llamada. No tiene que pulsar el botón Responder/Finalizar.	Llamada entrante Parpadea en verde
---	--

Colocación del auricular

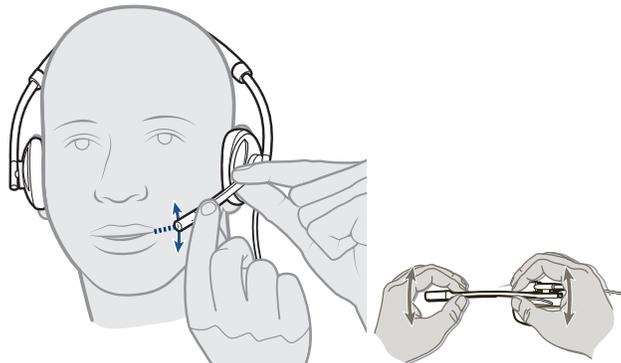
Colocación del auricular 1 Deslice el auricular hasta que se adapte cómodamente a las orejas.



2 Si aún está demasiado apretado, adapte la diadema hasta conseguir el ajuste deseado.



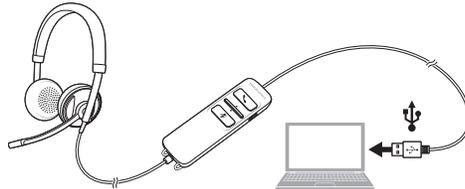
3 Para obtener una claridad de voz óptima, doble con cuidado el brazo de forma que el micrófono quede situado cerca de los labios.



Uso diario

Conexión al PC y llamadas

- 1 Conecte el auricular en el puerto USB del ordenador. El auricular se encenderá automáticamente.



- 2 Compruebe la configuración de audio. Confirme que la configuración del altavoz y micrófono para el teléfono Softphone del PC se han definido como Plantronics 725.

- **Configuración de sonido de PC para Windows 7 y Windows 8**

Vaya a Panel de control -> Sonido -> ficha Reproducción y establezca el dispositivo Plantronics 725 como dispositivo de comunicación predeterminado.

- **Configuración de sonido de PC para Windows XP**

Vaya a Panel de control -> Dispositivos de sonido y audio y en la ficha Audio establezca Plantronics 725 para las secciones de Reproducción de sonido.

- 3 Realice una llamada con el software del teléfono Softphone.

ANC

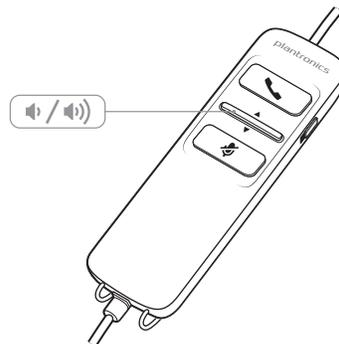
La Anulación activa de ruido (ANC) reduce los ruidos molestos.

Deslice el interruptor hacia ANC para activarla.

Llamadas entrantes/salientes

- 1 **Para realizar una llamada**
Marque el número utilizando la aplicación del software del teléfono Softphone.
- 2 **Para responder a una llamada**
 - Póngase el auricular para responder la llamada con la tecnología Smart Sensor o,
 - si ya lleva puesto el auricular, pulse el botón Responder/Finalizar
- 3 **Para poner fin a una llamada**
Pulse brevemente el botón Responder/Finalizar.

Ajuste del volumen del auricular

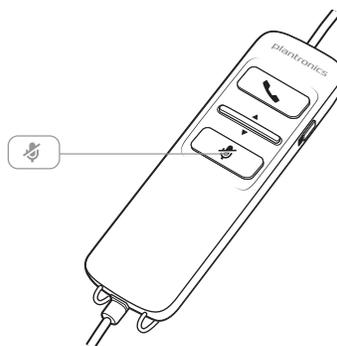


Volumen de escucha

- 1 Pulse el botón de aumento de volumen  del control del cable del auricular para subir el volumen de escucha.

- 2 Pulse el botón de bajada de volumen  del control en el cable del auricular para reducir el volumen de escucha.

- Silenciar una llamada
- 1 Durante una llamada puede pulsar el botón Mute del control del cable del auricular para silenciar el micrófono. Cuando esta función está activa, el LED de la función Mute se ilumina con una luz roja sin parpadeo (seguirá escuchando a su interlocutor).



- 2 Para desactivar la función Mute, pulse el botón de nuevo.

Software Plantronics Hub

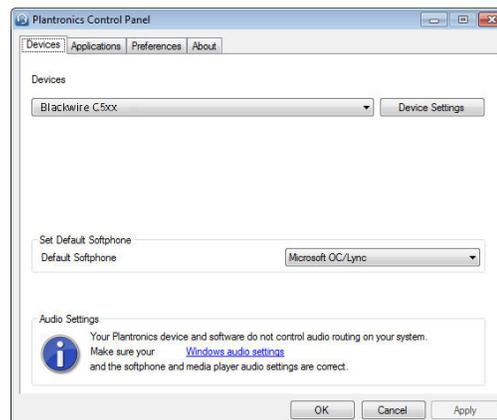
Debe descargar el software Plantronics Hub para acceder al Control Panel de Plantronics. Instale el software Hub de la web plantronics.com/software y haga clic en el botón de descarga.

Control Panel de Plantronics

Las preferencias de usuario y ajustes del dispositivo que pueden afectar al funcionamiento del auricular se pueden modificar mediante el Control Panel de Plantronics.

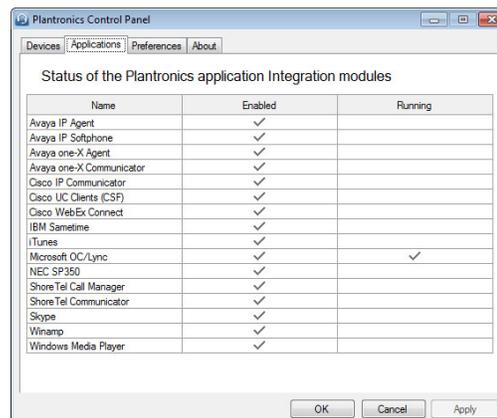
Para acceder al Control Panel de Plantronics, cargue el software Hub de Plantronics de la web plantronics.com/software y haga clic en el botón de descarga.

Para iniciar esta utilidad, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Control Panel de Plantronics.



Ficha Aplicaciones

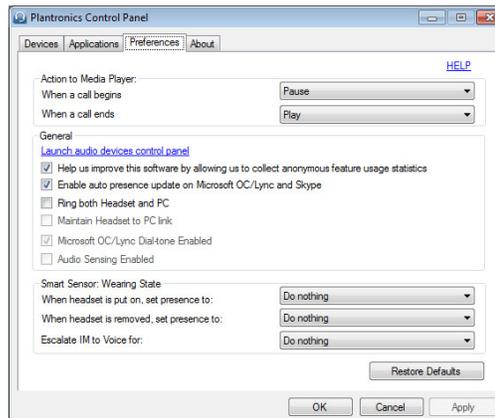
La ficha Aplicaciones muestra el estado de asistencia de Plantronics para aplicaciones como teléfonos Softphone y reproductores de medios.



Ficha Preferencias

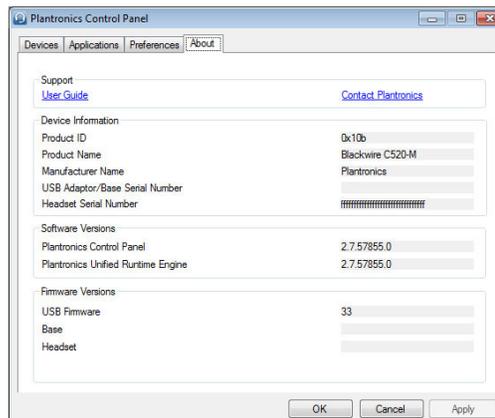
Le permite establecer las preferencias para:

- **Reproductor de medios** Modificar la invitación de respuesta: Pausa, Reproducir, Mute o Nada
- **Uso general**
- **Estado de presencia en función del estado de uso (puede variar en función de la compatibilidad de teléfonos Softphone)** Al colocarse o al quitarse el auricular, establecer presencia en: Disponible, Ocupado, No molestar, Vuelvo enseguida o No conectado



Ficha Acerca de

Ofrece acceso en línea a la guía del usuario y a asistencia, y muestra la información del sistema de auricular.



Plantronics Manager Pro

Los directores de TI disponen de herramientas adicionales para la gestión de dispositivos en Plantronics Manager Pro, entre las que se incluyen las siguientes:

- Activar o desactivar los ajustes de dispositivo según la política de empresa o para cumplir con las normativas
- Bloquear los ajustes para que los usuarios no puedan modificarlos
- Supervisar los ajustes de los dispositivos de audio y su uso en tiempo real
- Generar informes de inventario y uso para gestionar la utilización de dispositivos

Si desea obtener más información, visite: www.plantronics.com/us/product/plantronics-manager-pro

Resolución de problemas

Auricular

No puedo oír al interlocutor.

El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulse el control de subir volumen del auricular.

El auricular USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para seleccionar el auricular como dispositivo de audio predeterminado.

Para sistemas operativos Windows XP

- Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio.
- Seleccione el auricular como dispositivo predeterminado para "Reproducción de sonido".

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Diríjase a Panel de control > Sonido
- Seleccione el auricular y Predeterminar > Dispositivo de comunicación predeterminado en la lista desplegable y haga clic en Aceptar.

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple > Preferencias del Sistema > Sonido > ficha Salida.
- Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo para la salida de audio".

Los interlocutores no me oyen.

La función Mute del auricular está activada. Pulse el botón de mute para activar el micrófono.

El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinee el brazo del auricular con la boca.

El auricular USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada.

Para sistemas operativos Windows XP

- Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio.
- Seleccione su auricular como dispositivo predeterminado de "Grabación de sonido".

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Diríjase a Panel de control > Sonido > ficha Grabación.
- Seleccione el auricular, pulse el botón Predeterminar y haga clic en Aceptar.

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple > Preferencias del Sistema > Sonido > ficha Entrada.
- Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo para la entrada de audio"

El sonido del auricular se oye distorsionado.
Se oye un eco en el auricular.

Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.
Ajuste el volumen del auricular.

El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.

El auricular USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice los ajustes de sonido en el panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio.

Para sistemas operativos Windows XP

- Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio.
- En "Reproducción de sonido", cambie el auricular por el dispositivo que elija como ajuste predeterminado.

Sistemas operativos compatibles: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, 8.1

- Diríjase a Panel de control > Sonido > ficha Grabación.
- Seleccione el dispositivo, pulse el botón Predeterminar y pulse Aceptar.

Para Mac OS X

- Seleccione el menú de Apple, pulse Preferencias del Sistema, y haga clic en Sonido.
- Haga clic en Salida y, a continuación, seleccione "Altavoces internos" o el dispositivo que prefiera.

El auricular no responde cuando se pulsan los botones.

Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el auricular USB ya no estará encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.

Sensores inteligentes

La función "Respuesta de llamada automática" no funciona.

Asegúrese de que la cápsula de altavoz se encuentra colocada en el oído para la almohadilla haga un contacto adecuado con el oído.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Países Bajos

© 2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics son marcas comerciales de Plantronics, Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. Plantronics Hub y Plantronics Manager Pro son marcas comerciales de Plantronics, Inc.
204166-08 (01.15)