

**SONY**

# Guía del usuario

**Computadora personal  
Serie VGC-LT20**

**¡IMPORTANTE!**

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.



# Contenido

- Antes de usar .....5
  - ENERGY STAR .....6
  - Documentación .....7
  - Consideraciones ergonómicas.....11
- Introducción.....13
  - Ubicación de controles y puertos .....14
  - Acerca de los indicadores luminosos.....19
  - Configuración de la computadora .....20
  - Apagado seguro de la computadora .....30
- Uso de la computadora VAIO .....31
  - Uso del teclado .....32
  - Uso del mouse .....36
  - Uso de la cámara MOTION EYE incorporada .....38
  - Uso de la unidad óptica .....40
  - Uso de la función de TV.....51
  - Uso de tarjetas de PC .....69
  - Uso de una tarjeta ExpressCard .....72
  - Uso de un Memory Stick .....75
  - Uso de otras tarjetas de memoria .....80
  - Uso de Internet .....82
  - Uso de Red local inalámbrica (WLAN).....84

- Uso de dispositivos periféricos.....91
  - Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB) .....92
  - Conexión de una impresora .....94
  - Conexión de un dispositivo i.LINK .....95
  - Conexión a una Red local (LAN) .....97
- Personalización de la computadora VAIO .....99
  - Configuración de la contraseña .....100
  - Configuración de la computadora con VAIO Control Center .....102
  - Uso del modo de ahorro de energía .....103
- Actualización de la computadora VAIO.....105
  - Instalación y extracción de memoria.....106
  - Instalación del disco duro .....111
- Precauciones .....116
  - Acerca del cuidado de la pantalla LCD .....117
  - Acerca del uso de la fuente de alimentación .....118
  - Acerca del cuidado de la computadora.....119
  - Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada .....121
  - Acerca de la manipulación de disquetes .....122
  - Acerca de la manipulación de discos.....123
  - Acerca del uso de auriculares.....124
  - Acerca de la manipulación del Memory Stick .....125
  - Acerca del cuidado del disco duro .....126
  - Acerca de la actualización de la computadora .....127

Solución de problemas.....	128
Computadora .....	129
Sistema de seguridad .....	135
Cámara MOTION EYE incorporada.....	137
Internet.....	140
Operación en red .....	142
Discos ópticos.....	145
Pantalla .....	150
Impresión .....	152
Micrófono .....	153
Mouse .....	155
Altavoces .....	156
Teclado .....	158
Disquetes .....	159
Tarjetas de PC .....	160
Audio/video .....	162
Memory Stick .....	165
Periféricos .....	166
Opciones de asistencia técnica.....	167
Información de asistencia de Sony .....	167
Información de asistencia de programas .....	171
Marcas comerciales .....	182

## Antes de usar

Felicitaciones por la compra de esta computadora Sony VAIO® y bienvenido a la Guía del usuario en pantalla. Sony ha combinado la mejor tecnología en audio, video, computación y comunicaciones para ofrecer una experiencia en computación personal con tecnología de punta.

! Es posible que las vistas externas ilustradas en este manual no luzcan exactamente iguales que su computadora.

## ENERGY STAR



Como integrante del programa ENERGY STAR, Sony ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR relativas a eficiencia energética.

El programa internacional ENERGY STAR para equipos de oficina es una iniciativa a escala internacional que fomenta el ahorro de energía en el uso de computadoras y otros equipos de oficina. El programa apoya el desarrollo y la difusión de productos con funciones que reduzcan eficazmente el consumo de energía.

Para obtener información detallada acerca del programa ENERGY STAR, visite los sitios de Internet siguientes:

- <http://www.energystar.gov> (Estados Unidos)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europa)

Esta computadora se ha diseñado teniendo en cuenta las normas del programa ENERGY STAR y se entrega con esta configuración de ahorro de energía:

- La luz de fondo de la pantalla LCD se desactiva automáticamente tras unos 15 minutos de inactividad.
- La computadora entra automáticamente en el modo de Suspensión después de unos 25 minutos de inactividad.

Pulse cualquier tecla para volver a poner la computadora en modo Normal.

Para obtener información detallada acerca de los modos de ahorro de energía, consulte **Uso del modo de ahorro de energía (página 103)**.

## Documentación

La documentación incluye información impresa y guías del usuario que se leen en la computadora VAIO.

### Documentación impresa

- ❑ **Sección de bienvenida:** contiene información general acerca de las conexiones, información de configuración, etc.
- ❑ **Información de Seguridad:** contiene pautas de seguridad e información para el propietario.

### Documentación no impresa

- ❑ **Guía del usuario** (este manual): explica las funciones de la computadora. También incluye información acerca de los programas de software incluidos con la computadora, así como información para resolver problemas comunes. La **Guía del usuario** se proporciona en formato PDF, el cual puede explorar e imprimir con facilidad.



Para ir a los sitios de Internet descritos en este manual al hacer clic en las respectivas URL que comienzan con http://, la computadora debe estar conectada a Internet.

- ❑ **Especificaciones:** las especificaciones en línea describe las configuraciones de hardware y software de la computadora VAIO.

Para ver las especificaciones en línea:

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Vaya al sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en las siguientes URL:  
<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes en Estados Unidos  
[http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm) para clientes en Canadá  
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español  
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes en Brasil

- ❑ **VAIO Recovery Center Guía del usuario:** proporciona información para restaurar los programas de software, controladores de software y particiones de unidades individuales o su disco duro completo a los valores originales instalados de fábrica.

Para acceder a esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Manuales y especificaciones**.
- 3 Haga clic en **VAIO Recovery Center Guía del usuario**.

- ❑ **Media Center User Guide** (sólo en modelos seleccionados): proporciona información acerca del uso de **Windows Media Center**.

Para acceder a esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en **Inicio** y **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Manuales y especificaciones**.
- 3 Haga clic en **Media Center User Guide**.

## Ayuda y soporte técnico

**Ayuda y soporte técnico** es de fácil acceso y proporciona una ubicación única para obtener información y asistencia técnica para su computadora VAIO. Elija entre las siguientes categorías para encontrar las respuestas que necesita.

Para tener acceso a **Ayuda y soporte técnico**, haga clic en **Inicio** y **Ayuda y soporte técnico**.

### **Manuales y especificaciones**

Aquí encontrará la **Guía del usuario** en pantalla, la información de garantía, otros documentos de VAIO e información de software y sistema para su computadora.

### **Soporte técnico de VAIO**

Tenga acceso a ayuda interactiva en forma de tutoriales de VAIO, a una página de extensión que contiene información de soporte técnico y contacto, y a distintos enlaces a los sitios de Internet de asistencia técnica en línea de VAIO.

### **Copia de seguridad y recuperación**

Encuentre información sobre cómo respaldar y restaurar el sistema operativo, el software del sistema y los datos personales.

### **Funcionamiento inalámbrico y redes**

Obtenga más información acerca de las conexiones inalámbricas, como tecnología Bluetooth inalámbrica y Red local inalámbrica. Ejecute utilidades que incluyen **VAIO Media Setup** y **Centro de redes y recursos compartidos de Windows**, y tenga acceso a tutoriales de conexión inalámbrica.

### **Seguridad**

Mantenga sus datos seguros y su computadora funcionando de forma eficaz con las actualizaciones y los programas de mantenimiento de Microsoft y Sony.

### **Sitios de VAIO**

Contiene enlaces a otros sitios de Internet que podría encontrar interesantes y útiles.

### **VAIO Tutoriales**

Sony proporciona tutoriales de ayuda guiada que le ayudarán a llevar a cabo una tarea. Pueden realizar la tarea automáticamente o mostrarle cómo hacerlo paso a paso.

❑ **VAIO Registration**

Dedique un momento a registrar la computadora VAIO y disfrutará de las siguientes ventajas:

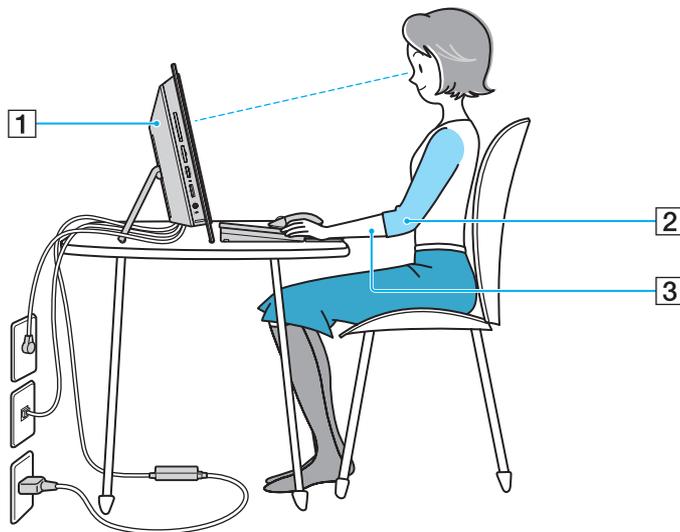
- ❑ La computadora quedará registrada en el Servicio de asistencia de productos de Sony.
- ❑ Recibirá un cupón promocional válido para la compra de determinados accesorios en SonyStyle.com.

❑ **Extended Service Plan**

Los productos Sony VAIO disponen de una garantía limitada de un año de duración. Adquiera un Extended Service Plan opcional para proteger más su inversión.

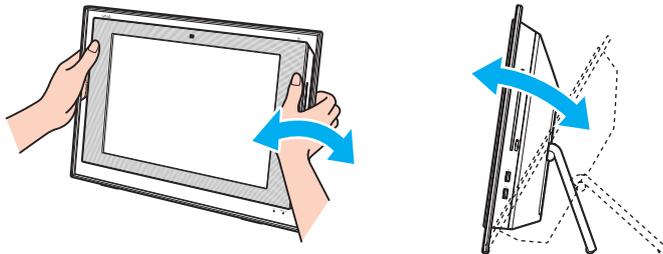
## Consideraciones ergonómicas

Siempre que sea posible, intente tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas:



- ❑ **Posición de la computadora:** coloque la pantalla directamente frente a usted (1). Mantenga los antebrazos en posición horizontal (2), con las muñecas en una posición neutra y cómoda (3) mientras usa el teclado, dispositivo de puntero o mouse externo. Deje que la parte superior de sus brazos caiga naturalmente a sus costados. Haga pausas durante las sesiones con la computadora. El uso excesivo de la computadora puede forzar los ojos, músculos y tendones.
- ❑ **Mueble y postura:** siéntese en una silla con un buen respaldo. Ajuste el nivel de la silla, de modo que los pies queden apoyados en el piso. Un apoyo para los pies puede ser más cómodo. Siéntese con una postura relajada, derecho y evite encorvarse hacia adelante o reclinarse muy hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla:** use la función de inclinación de la pantalla para ajustar la posición más cómoda. Puede disminuir la fatiga de la vista y los músculos si ajusta la inclinación de la pantalla en la posición correcta. También ajuste el nivel de brillo de la pantalla.



! Al ajustar el ángulo de visión, no ejerza una presión excesiva sobre la computadora, especialmente sobre el centro de la rejilla de los altavoces, para evitar causar daños mecánicos.

- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación en que las ventanas y luces no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Use luz indirecta para evitar la aparición de manchas brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta la comodidad y la eficiencia en el trabajo.
- ❑ **Ventilación:** asegúrese de dejar al menos 10 cm (4 pulgadas) de espacio por detrás y al menos 20 cm (8 pulgadas) de espacio a cada lado de la unidad principal.

# Introducción

En esta sección se explica cómo comenzar a usar la computadora VAIO.

**!** Antes de iniciar por primera vez su computadora, no conecte ningún hardware que no venga incluido originalmente con ésta. Asegúrese de iniciar su computadora sólo con los accesorios suministrados que están conectados y de configurar su sistema. Una vez finalizado lo anterior, conecte un dispositivo a la vez (por ejemplo, una impresora, una unidad de disco duro externa, un escáner, etc.), de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

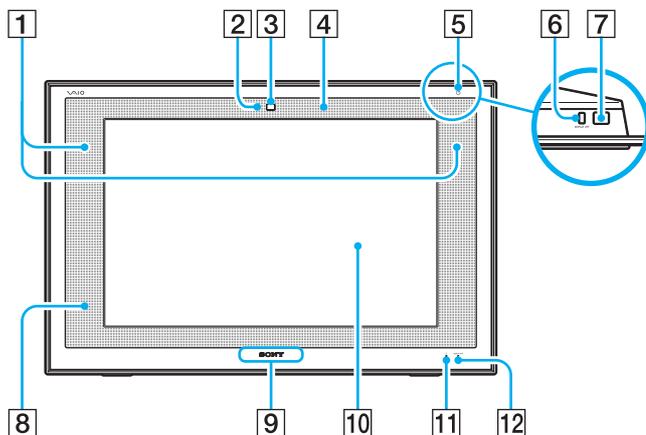
- ❑ **Ubicación de controles y puertos (página 14)**
- ❑ **Acerca de los indicadores luminosos (página 19)**
- ❑ **Configuración de la computadora (página 20)**
- ❑ **Apagado seguro de la computadora (página 30)**

## Ubicación de controles y puertos

Dedique un momento para identificar los controles y puertos que se muestran en las páginas siguientes.

! La apariencia de la computadora puede ser distinta de aquellas que se ilustran en este manual debido a variaciones en las especificaciones. También puede variar en algunos países o áreas.

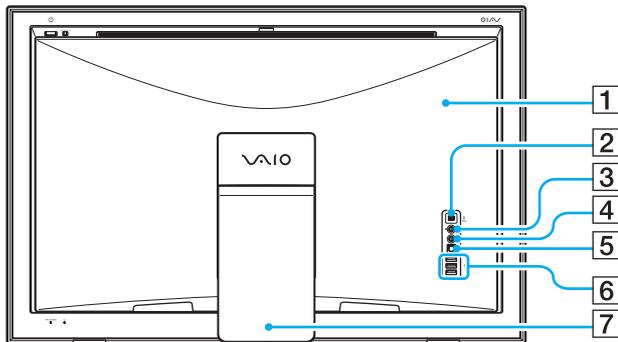
### Parte delantera



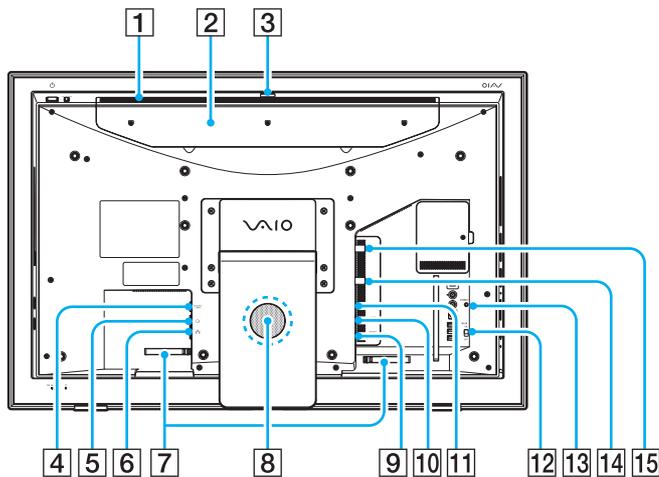
- 1 Altavoces incorporados (estéreo)
- 2 Indicador de la cámara **MOTION EYE** incorporada (página 19)
- 3 Cámara **MOTION EYE** incorporada (página 38)
- 4 Micrófono incorporado (monoaural)
- 5 Indicador de encendido (página 19)
- 6 Botón **DISPLAY OFF**  
Pulse este botón para apagar la luz de fondo de la pantalla LCD.
- 7 Botón de encendido
- 8 Sensor remoto\*  
Apunte el control remoto que se proporciona hacia este sensor para realizar funciones.
- 9 Luz del logotipo **SONY** (página 102)
- 10 Pantalla LCD (página 117)
- 11 Indicador de unidad de disco duro (página 19)
- 12 Indicador **DISPLAY OFF** (página 19)

\* Sólo en modelos seleccionados.

## Parte posterior



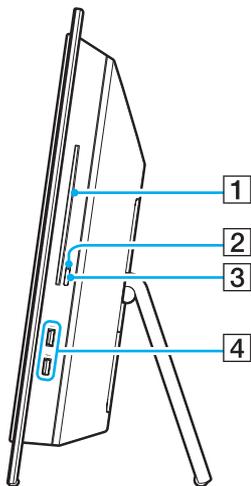
- 1** Cubierta del panel posterior  
Retire la cubierta del panel posterior para acceder a los puertos y conectores ubicados detrás de ella ([página 20](#)).
  - 2** Puerto i.LINK (IEEE 1394) S400 ([página 95](#))
  - 3** Conector para micrófono  
Conecte un micrófono externo.
  - 4** Conector Line In  
Conecte un dispositivo de audio externo para la entrada de audio.
  - 5** Puerto **OPTICAL OUT**  
(Velocidad de muestreo de salida: 44,1 KHz/48,0 KHz/96,0 KHz)  
Conecta un dispositivo S/PDIF compatible como auriculares digitales o un amplificador AV.
  - 6** Puertos Hi-Speed USB (USB 2.0)\* ([página 92](#))
  - 7** Pie de apoyo
- \* Admite velocidades alta, completa y baja.



- 1 Ventilación
- 2 Cubierta del compartimiento del disco duro (página 112)
- 3 Ajustador de ángulo de captura (página 39)
- 4 Puerto **DC IN** (página 21)
- 5 Puerto de módem (página 82)
- 6 Puerto de red (Ethernet) (página 97)
- 7 Abrazaderas del cable (página 23)
- 8 Subwoofer para frecuencia bajas
- 9 Conector **INFRARED TRANSMITTER OUT**\* (página 67)
- 10 Puerto de entrada **S VIDEO**\* (página 61)
- 11 Conector **A/V INPUT**\* (página 61)
- 12 Selector **WLAN** (Red local inalámbrica) (página 84)
- 13 Botón **CONNECT** (página 24), (página 26)
- 14 Puerto de entrada **VHF/UHF**\* (página 51)
- 15 Puerto de entrada **HDTV/ATSC**\* (página 58)

\* Sólo en modelos seleccionados.

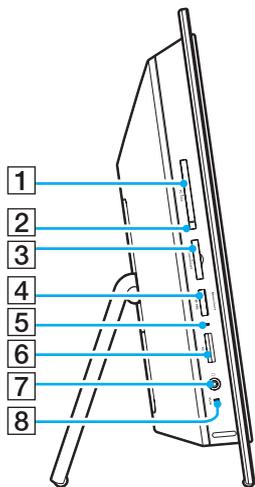
## Costado derecho



- 1 Unidad óptica ([página 40](#))
- 2 Indicador de unidad óptica ([página 19](#))
- 3 Botón de expulsión de la unidad ([página 41](#))
- 4 Puertos Hi-Speed USB (USB 2.0)\* ([página 92](#))

\* Admite velocidades alta, completa y baja.

## Costado izquierdo



- 1 Ranura para **PC Card** (página 69)
- 2 Botón de liberación de la tarjeta de PC (página 71)
- 3 Ranura para tarjeta **ExpressCard/34** (página 73)
- 4 Ranura para Memory Stick\* (página 77)
- 5 Indicador de Acceso a medios (página 19)
- 6 Ranura para tarjeta de memoria **SD** (página 81)
- 7 Conector para auriculares  
Conecte audífonos o altavoces externos.
- 8 Indicador **WLAN** (Red local inalámbrica) (página 19)

\* La computadora admite Memory Stick estándar y de doble tamaño.

## Acerca de los indicadores luminosos

La computadora cuenta con los siguientes indicadores luminosos.

Indicador	Funciones
Encendido 	Se enciende de color verde cuando la computadora está encendida, se enciende de color naranja cuando la computadora está en el modo de Suspensión y se apaga cuando la computadora está apagada.
Cámara <b>MOTION EYE</b> incorporada	Se enciende mientras la cámara <b>MOTION EYE</b> incorporada se encuentra en uso.
Acceso a medios	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en una tarjeta de memoria. (No entre al modo de Suspensión ni apague la computadora cuando este indicador esté encendido.) Cuando el indicador se apaga, significa que la tarjeta de memoria no está en uso.
<b>DISPLAY OFF</b>	Se enciende de color naranja cuando la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.
Unidad óptica	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en el disco óptico. Cuando el indicador está apagado, el disco óptico no está en uso.
Unidad de disco duro 	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en el disco duro. No entre al modo de Suspensión ni apague la computadora cuando este indicador esté encendido.
Red local inalámbrica	Se enciende cuando la funcionalidad LAN inalámbrica está activada.



Puede cambiar el brillo de los indicadores luminosos. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Control Center (página 102)** y obtenga más información en el archivo de ayuda.

## Configuración de la computadora

### Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior

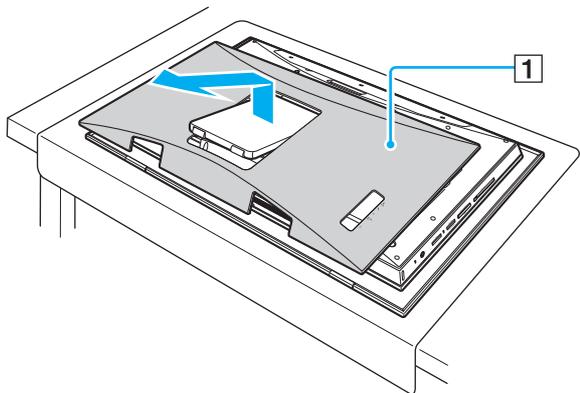
Antes de acceder a algunos puertos y conectores en la parte posterior de la computadora, primero debe retirar la cubierta del panel posterior.

#### Retirar la cubierta del panel posterior

- 1 De vuelta hacia abajo la computadora cuidadosamente.

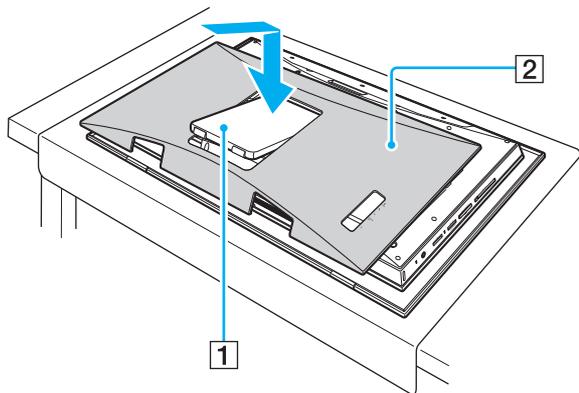
! Al darla vuelta, asegúrese de que lo pone sobre un paño suave para evitar dañar la pantalla LCD.

- 2 Sujete con ambas manos la cubierta del panel posterior (1), tírela hacia afuera con cuidado y mueva la cubierta hacia la base de la computadora.



Volver a colocar la cubierta del panel posterior

- 1 Ponga el pie de apoyo (1) a través de la abertura de la cubierta del panel posterior (2).



- 2 Alinee la cubierta con la parte posterior de la computadora y empújela hacia adentro.

! Asegúrese de mantener la cubierta del panel posterior en la computadora a menos que sea necesario acceder al panel posterior.

## Conexión a una fuente de alimentación

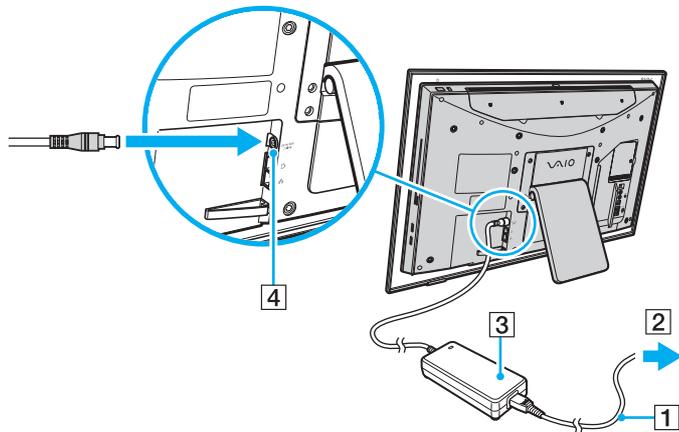
Necesita un adaptador de CA para conectarse a una fuente de energía de CA y además debe estar enchufado a la fuente de energía antes de que pueda establecer comunicación con el teclado y el mouse inalámbrico.



Use la computadora sólo con el adaptador de CA suministrado.

## Para conectar el adaptador de CA

- 1 Retire de la computadora la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 2 Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (3).
- 3 Conecte el otro extremo a la toma de CA (2).
- 4 Conecte el cable conectado al adaptador de CA (3) en el puerto **DC IN** (4) en la computadora.

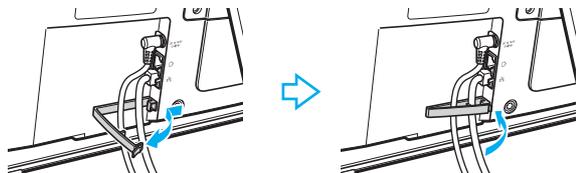


! La forma del enchufe de entrada de CC varía según el adaptador de CA.

- 5 Vuelva a colocar la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.



Puede atar el cable del adaptador de CA junto con otros cables para mantenerlos ordenados. Abra la abrazadera del cable, encamine los cables a través de ella y vuelva a cerrarla como se indica a continuación:



Para desconectar la computadora completamente de la alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA.

Asegúrese de que las tomas de CA sean de fácil acceso.



Si desconecta el adaptador de CA de la computadora mientras la computadora está en modo de Suspensión, perderá todos los datos que no haya guardado.

## Conexión del teclado inalámbrico

La computadora incluye un teclado inalámbrico y cuatro baterías AA alcalinas para usarlas con el teclado inalámbrico. Antes de intentar usar el teclado inalámbrico, debe instalar las baterías y establecer la comunicación entre la computadora y el teclado.



Si observa que el teclado no funciona, por ejemplo, después de cambiarle las baterías, pruebe lo siguiente para restablecer la conexión.

### Para conectar el teclado inalámbrico



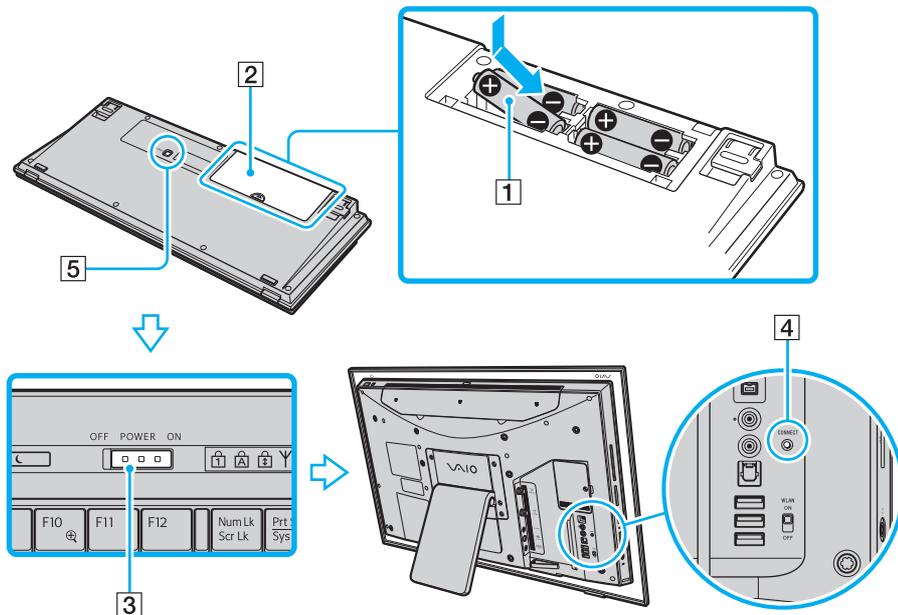
Para conectar el teclado inalámbrico, éste debe encontrarse a una distancia de entre 30 cm (11,8 pulgadas) y 1 metro (39,4 pulgadas) de la computadora.

- 1 Inserte las cuatro baterías AA (1) suministradas en el compartimiento de la batería (2) que se encuentra en la parte inferior del teclado inalámbrico.
- 2 Retire de la computadora la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 3 Encienda la computadora.
- 4 Deslice el interruptor **POWER** (3) que está en la parte superior del teclado a la posición **ON**.
- 5 Pulse el botón **CONNECT** (4) ubicado en la parte posterior de la computadora.

- 6 Pulse el botón **CONNECT** (5) ubicado en la parte inferior del teclado.  
El indicador de conexión Ψ se enciende en la ventana LCD del teclado cuando se establece la conexión entre la computadora y el teclado. Si esto no sucede, repita el procedimiento.

! No espere más de 10 segundos después de realizar el paso 5 para realizar el paso 6.

Si el teclado inalámbrico permanece sin uso durante más de 20 minutos, el indicador de conexión Ψ se apaga. Esto puede indicar que se perdió la conexión entre la computadora y el teclado. Antes de usar el teclado, pulse la tecla **Fn** para verificar si el indicador de conexión se enciende.



- 7 Vuelva a colocar la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.



Puede revisar el indicador de batería ( o ) en la ventana LCD del teclado inalámbrico para comprobar el nivel de energía de las baterías.

Si el teclado inalámbrico no funciona correctamente, es posible que deba cambiar las baterías. Cuando no se utilice el teclado inalámbrico durante un período prolongado, saque las baterías para evitar un posible daño a causa de una fuga de las baterías.

Si desea colocar el teclado inalámbrico en una posición más ergonómica, abra el pie del teclado.

## Conexión del mouse inalámbrico

La computadora incluye un mouse inalámbrico y dos baterías AA alcalinas para usarlas con el mouse inalámbrico. Antes de intentar usar el mouse inalámbrico, debe instalar las baterías y establecer la comunicación entre la computadora y el mouse.

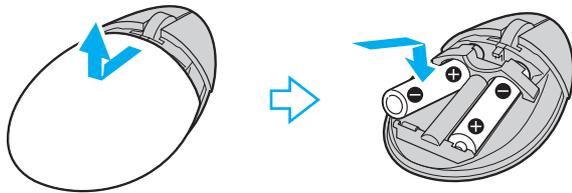


Si observa que el mouse no funciona, por ejemplo, después de cambiarle las baterías, pruebe lo siguiente para restablecer la conexión.

## Para conectar el mouse inalámbrico

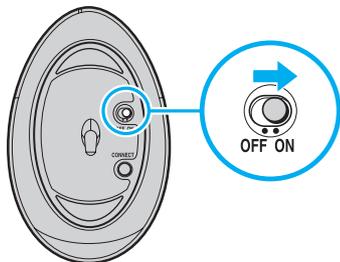
! Para conectar el mouse inalámbrico, éste debe encontrarse a una distancia de entre 30 cm (11,8 pulgadas) y 1 metro (39,4 pulgadas) de la computadora.

- 1 Inserte las dos baterías AA suministradas en el mouse inalámbrico como se muestra a continuación:

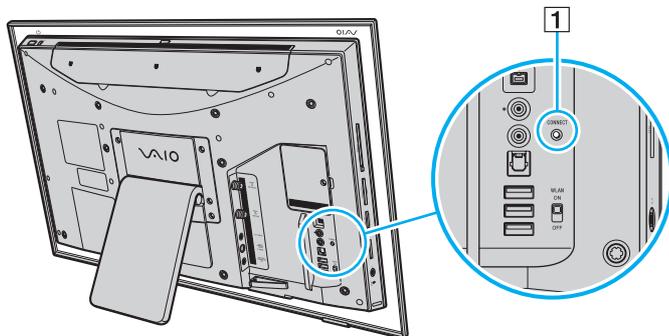


- 2 Retire de la computadora la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior** ([página 20](#)) para conocer el procedimiento.
- 3 Encienda la computadora.

- 4 Deslice el interruptor de encendido que está en la parte inferior del mouse a la posición **ON**.



- 5 Pulse el botón **CONNECT** (1) ubicado en la parte posterior de la computadora.



- 6 Pulse el botón **CONNECT** que está en la parte inferior del mouse antes de 10 segundos desde el paso 5. Ahora la comunicación entre el mouse y la computadora debe estar establecida.

- 7 Vuelva a colocar la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.



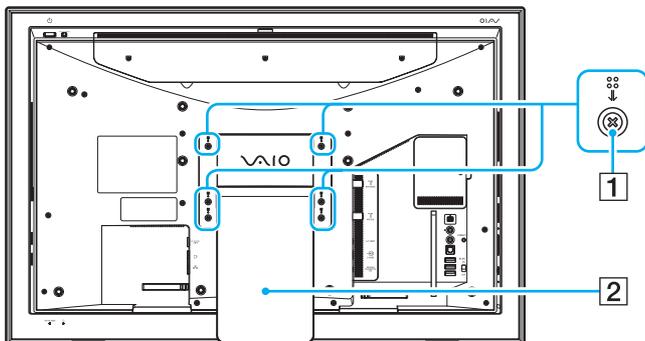
Si el mouse inalámbrico no funciona correctamente, es posible que deba cambiar las baterías. Cuando no se utilice el mouse inalámbrico durante un período prolongado, saque las baterías para evitar un posible daño a causa de una fuga de las baterías.

## Preparación para el montaje VESA

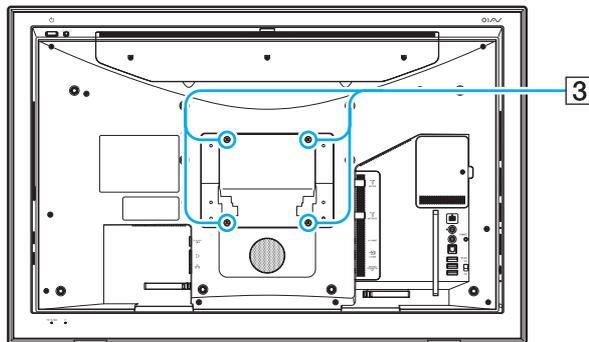
La computadora cumple con el estándar de montaje (100 mm x 100 mm) VESA (Video Electronics Standards Association) y está equipada con cuatro orificios en el panel posterior para conectarlo a su sistema de montaje.

Para revelar los orificios de montaje VESA

- 1 Retire de la computadora la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 2 Retire los seis tornillos (1) y extraiga el pie de apoyo (2).



- Use los cuatro orificios (3) de montaje siguiendo las instrucciones descritas en el manual que viene junto al sistema de montaje.



## Apagado seguro de la computadora

Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar correctamente la computadora, según se describe más adelante.

### Para apagar la computadora

- Apague cualquier periférico conectado a la computadora.
- Haga clic en **Inicio**, la flecha ▶ junto al botón **Lock** y **Apagar**.
- Responda a cualquier indicación que le advierta sobre guardar los documentos o considerar la presencia de otros usuarios y espere que la computadora se apague automáticamente.  
El indicador luminoso de encendido se apaga.

# Uso de la computadora VAIO

En esta sección se explica cómo obtener el máximo provecho al usar la computadora VAIO.

- ❑ **Uso del teclado** ([página 32](#))
- ❑ **Uso del mouse** ([página 36](#))
- ❑ **Uso de la cámara MOTION EYE incorporada** ([página 38](#))
- ❑ **Uso de la unidad óptica** ([página 40](#))
- ❑ **Uso de la función de TV** ([página 51](#))
- ❑ **Uso de tarjetas de PC** ([página 69](#))
- ❑ **Uso de una tarjeta ExpressCard** ([página 72](#))
- ❑ **Uso de un Memory Stick** ([página 75](#))
- ❑ **Uso de otras tarjetas de memoria** ([página 80](#))
- ❑ **Uso de Internet** ([página 82](#))
- ❑ **Uso de Red local inalámbrica (WLAN)** ([página 84](#))

## Uso del teclado

La computadora incluye un teclado inalámbrico.

El teclado inalámbrico presenta una disposición de teclas estándar con teclas adicionales que ejecutan funciones específicas.

### Uso del teclado inalámbrico

! Para mantener una buena comunicación, haga funcionar el teclado inalámbrico dentro de sus límites de distancia: aproximadamente 10 metros (32,8 pies) de la computadora.

Asegúrese de que las baterías AA suministradas estén instaladas correctamente.

Primero pulse el botón **CONNECT** que se encuentra en la parte posterior de la computadora, y luego pulse el botón **CONNECT** que se encuentra en la parte inferior del teclado inalámbrico.

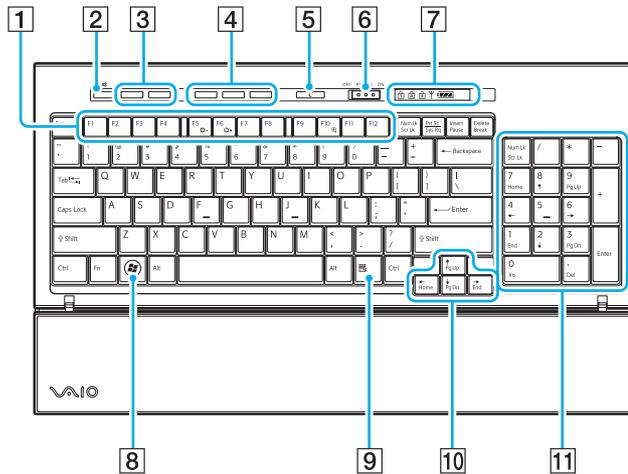
Si observa que el teclado no funciona después de cambiarle las baterías, vuelva a conectarlo. Consulte **Conexión del teclado inalámbrico (página 24)** para ver el procedimiento en detalle.

Evite usar dispositivos inalámbricos que intercambian señales de radio en la banda de frecuencia de 2,4 GHz cerca del teclado inalámbrico. Estos dispositivos pueden producir interferencia y ocasionar que el teclado deje de funcionar correctamente.

No coloque elementos de metal cerca de la computadora o teclado inalámbrico, ya que pueden crear interferencia y ocasionar fallas de funcionamiento en el teclado.

No mezcle baterías antiguas (usadas) con baterías nuevas al reemplazar las baterías del teclado inalámbrico. Use siempre baterías del mismo tipo y fabricante.

No mezcle baterías alcalinas con baterías de manganeso. El uso de baterías incompatibles o la combinación de baterías nuevas, usadas o de distinto tipo puede dañar el teclado inalámbrico.



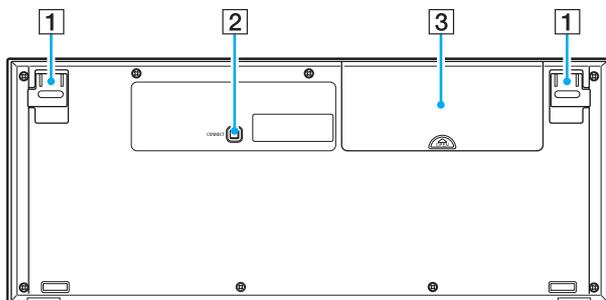
Arriba se muestra el teclado en inglés como ejemplo.

- 1** Teclas de función  
Realizan ciertas tareas. La tarea asociada a cada función varía según la aplicación de software, excepto en el caso de las siguientes combinaciones con la tecla **Fn**.  
**Fn+F5**: disminuye la intensidad del brillo de la pantalla LCD.  
**Fn+F6**: aumenta la intensidad del brillo de la pantalla LCD.  
**Fn+F10**: Cambia la resolución de la pantalla para ampliar/restaurar la vista de la pantalla de la computadora.
- 2** Botón Silencio  
Activa y desactiva el volumen.
- 3** Botones de control de volumen  
Aumentan (+) o disminuyen (-) el volumen.
- 4** Botones de acceso directo  
Ejecutan tareas asignadas previamente. Las tareas predeterminadas son las siguientes:  
**S1**: Abre el menú **Inicio de Media Center** o inicia **Windows Mail**.  
**S2**: inicia **Internet Explorer**.  
**S3**: Expulsa el disco óptico de la unidad.



Las asignaciones predeterminadas del botón **S** puede ser distintas de las anteriores. En tal caso, puede cambiar las asignaciones con **VAIO Control Center**. Consulte **Configuración de la computadora con VAIO Control Center** ([página 102](#)) y obtenga más información en el archivo de ayuda.

- 5** Botón Suspensión  
Proporciona el mínimo nivel de consumo de energía.  
Para obtener detalles acerca de la administración de energía, consulte **Uso del modo de ahorro de energía (página 103)**.
- 6** Interruptor **POWER**  
Deslice el interruptor **POWER** para encender y apagar el teclado inalámbrico.
- 7** Indicadores
-  (Batería):  se enciende cuando las baterías AA del teclado inalámbrico tienen energía suficiente y cambia a  cuando la energía se agota.
-  (Num lock): se enciende en el estado de bloqueo numérico.
-  (Caps lock): se enciende en el estado de bloqueo de mayúsculas.
-  (Scroll lock): se enciende en el estado de bloqueo de desplazamiento.
-  (Conexión): se enciende cuando está habilitada la conexión entre la computadora y el teclado inalámbrico para indicar que el teclado está listo para usarse ([página 24](#)).
- 8** Tecla Windows  
Muestra el menú **Inicio**.
- 9** Tecla Aplicaciones  
Muestra un menú contextual en ciertas aplicaciones de software.
- 10** Teclas de flechas direccionales  
Mueven el puntero en la pantalla de la computadora.
- 11** Teclado numérico  
Use el teclado numérico para escribir números o para hacer cálculos matemáticos básicos.



- 1** Pie del teclado  
Ábralo para ajustar el ángulo del teclado.
- 2** Botón **CONNECT** (página 24)  
Púlselo para que el teclado inalámbrico pueda comunicarse con la computadora.
- 3** Compartimiento de baterías  
Compartimiento de las baterías AA.

## Uso del mouse

La computadora incluye un mouse inalámbrico.

### Uso del mouse inalámbrico

El mouse óptico inalámbrico no posee cables que deba conectar y usa un diodo emisor de luz (LED) en lugar de una bola.

**!** Para mantener una buena comunicación, haga funcionar el mouse inalámbrico dentro de sus límites de distancia: aproximadamente 10 metros (32,8 pies) de la computadora.

Asegúrese de que las baterías AA suministradas estén instaladas correctamente.

Primero pulse el botón **CONNECT** que se encuentra en la parte posterior de la computadora, y luego pulse el botón **CONNECT** que se encuentra en la parte inferior del mouse inalámbrico.

Si observa que el mouse no funciona después de cambiarle las baterías, vuelva a conectarlo. Consulte **Conexión del mouse inalámbrico (página 26)** para ver el procedimiento en detalle.

Evite usar dispositivos inalámbricos que intercambian señales de radio en la banda de frecuencia de 2,4 GHz cerca del mouse inalámbrico. Estos dispositivos pueden producir interferencia y ocasionar que el mouse deje de funcionar correctamente.

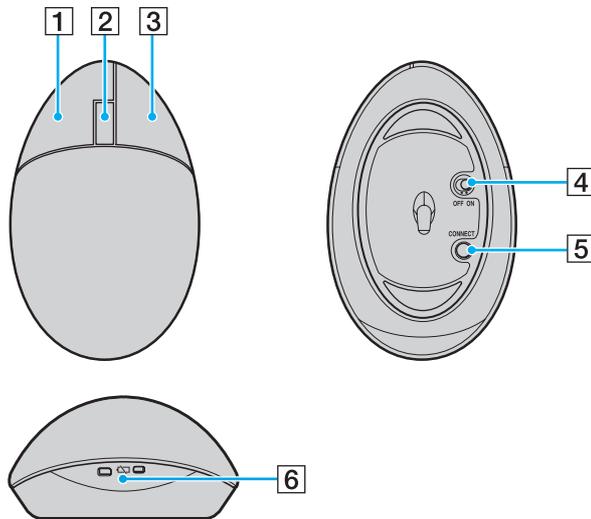
Use superficies como papel liso, cartón o superficies con un mínimo de patrones repetitivos.

Evite superficies como espejos, vidrio liso o revistas con impresión de medio tono.

No coloque elementos de metal cerca de la computadora o mouse inalámbrico, ya que pueden crear interferencia y ocasionar fallas de funcionamiento en el mouse.

No mezcle baterías antiguas (usadas) con baterías nuevas al reemplazar las baterías del mouse inalámbrico. Use siempre baterías del mismo tipo y fabricante.

No mezcle baterías alcalinas con baterías de manganeso. El uso de baterías incompatibles o la combinación de baterías nuevas, usadas o de distinto tipo puede dañar el mouse inalámbrico.



- 1** Botón izquierdo  
Haga clic o doble clic con el botón izquierdo para seleccionar elementos. Para arrastrar y soltar elementos, mantenga pulsado el botón izquierdo mientras desliza el mouse y luego suelte el botón para soltar el elemento.
- 2** Rueda central  
Gire la rueda central para desplazarse hacia arriba o hacia abajo en una página. Pulse la rueda una vez para bloquear la acción de desplazamiento y controlar el movimiento al mover el mouse completo (la función de desplazamiento sólo está disponible en las aplicaciones que la admiten).
- 3** Botón derecho  
Pulse el botón derecho una vez para mostrar el menú contextual (esta función no siempre está activa).
- 4** Interruptor de encendido  
Deslice el interruptor para encender y apagar el mouse. Esto le permitirá ahorrar energía de la batería.
- 5** Botón **CONNECT** (página 26)  
Púselo para establecer la comunicación entre la computadora y el teclado inalámbrico.
- 6** Indicador de batería  
Parpadea cuando se está agotando la energía de las baterías del mouse.

## Ajuste de las funciones del mouse

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Mouse** bajo **Hardware y sonido**.  
Aparecerá la ventana **Propiedades del mouse**.
- 3 Cambie la configuración.

## Uso de la cámara MOTION EYE incorporada

Su computadora está equipada con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

La cámara **MOTION EYE** incorporada brinda funcionalidad de video para software de mensajería instantánea y para software de edición de video.

Al encender la computadora, se activa la cámara **MOTION EYE** incorporada, de manera que se encuentra lista para realizar una conferencia de video usando dichos programas de software.

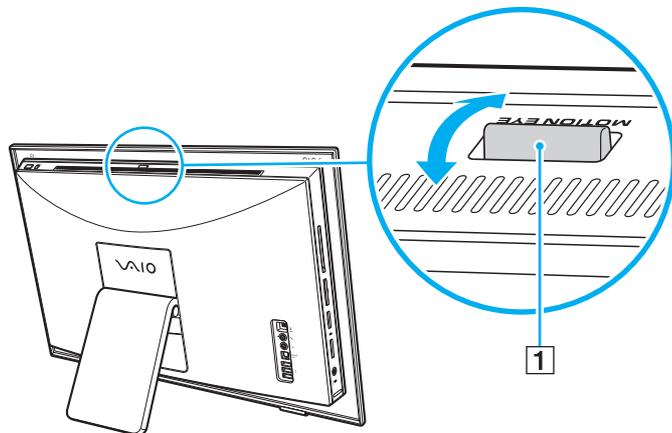
Tenga en cuenta que el hecho de iniciar o salir de sus software de mensajería instantánea o de edición de video no activa ni desactiva la cámara **MOTION EYE** incorporada, respectivamente.



No es posible que dos o más aplicaciones de software compartan la cámara **MOTION EYE** incorporada. Si ya hay una aplicación de software usando la cámara, salga de dicha aplicación para utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada.

Cuando capture una imagen en un lugar oscuro, haga clic en **Inicio, Todos los programas, VAIO Camera Capture Utility** y **VAIO Camera Capture Utility** para iniciar **VAIO Camera Capture Utility**. Haga clic en el botón **Cámara** para ver la ventana **Propiedades** y seleccione la casilla de verificación **Poca luz**. Disminuye la velocidad de cuadro y alarga el tiempo de exposición para permitir que la cámara capture más luz.

Puede cambiar el ángulo de captura de la cámara **MOTION EYE** incorporada con el ajustador de ángulo de captura (1) que se encuentra en la parte posterior de la computadora. Presione la barra horizontal hacia abajo o hacia arriba para ajustar el ángulo hacia arriba o hacia abajo respectivamente, hasta que vea la información en vivo en el ángulo deseado.



La ventana del visor puede presentar algunas interferencias, como por ejemplo, rayas horizontales, si visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

La cámara **MOTION EYE** incorporada no puede utilizarse con el software **Microsoft Windows MovieMaker**.

## Uso de la unidad óptica

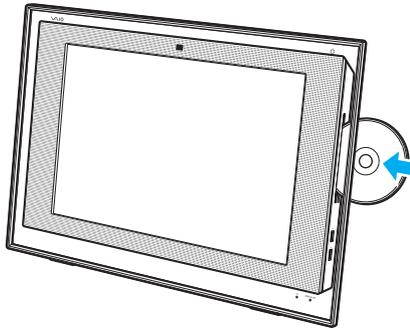
Su computadora se encuentra equipada con una unidad óptica.

### Para insertar un disco

! Asegúrese de colocar el adaptador para disco de 8 cm en el disco de 8 cm antes de colocarlo en la ranura de la unidad óptica.

Deslice el disco derecho en la ranura de modo que no aplique presión excesiva en el disco ni en la ranura.

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Con la etiqueta orientada hacia usted, deslice un disco en la ranura de la unidad de óptica.



Si va a usar una unidad óptica externa, conéctela antes de iniciar cualquier programa preinstalado de operación de disco.

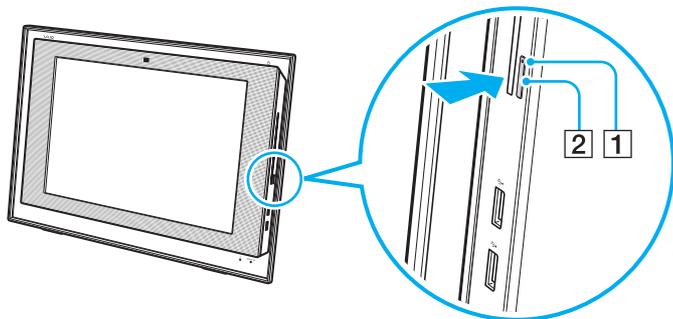
## Para extraer un disco

! El botón de expulsión de la unidad está desactivado con la computadora está apagada.

No retire el disco óptico cuando la computadora esté en modo de Suspensión. Hacerlo puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.

Asegúrese de no forzar hacia afuera el disco óptico antes de que se deslice completamente hacia afuera.

- 1 Compruebe que el indicador de la unidad óptica (1) esté apagado.
- 2 Pulse el botón de expulsión de la unidad (2) o el botón **S3** en el teclado inalámbrico.  
El disco óptico se desliza hacia afuera.



Como alternativa, puede retirar un disco con algunas operaciones del mouse.

Para hacerlo, haga clic en **Inicio** y **Mi PC**, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad óptica y seleccione **Expulsar**.

Si al pulsar cualquiera de los botones el disco no se desliza hacia afuera, reinicie la computadora y repita el procedimiento.

## Lectura y escritura de discos ópticos

Su computadora reproduce y graba CD, DVD y Blu-ray Disc™, según el modelo que haya adquirido. Verifique las especificaciones para conocer el tipo de unidad óptica instalada en su computadora. Use la tabla siguiente para saber qué tipos de medios admite su unidad óptica.

RG: reproducible y grabable  
 R: reproducible, pero no grabable  
 -: ni reproducible ni grabable

	CD-ROM	CD de Video	CD de Música	CD Extra	CD-R/ RW	DVD-ROM	DVD-Video	BD-ROM	DVD-R/ RW	DVD+R/ RW	DVD+R DL	DVD-R DL	DVD-RAM	BD-R <sup>*9</sup> / RE <sup>*10</sup>
DVD±RW/ ±R DL/RAM	R	R	R	R	RG	R	R	-	RG <sup>*1 *2</sup>	RG	RG <sup>*5</sup>	RG <sup>*6</sup>	RG <sup>*3 *4</sup>	-
Disco Blu-ray	R	R	R	R	RG <sup>*8</sup>	R	R	R	RG <sup>*1 *2</sup>	RG	RG <sup>*5</sup>	RG <sup>*6</sup>	RG <sup>*3 *4</sup>	RG <sup>*7 *11</sup>
Conjunto de disco Blu-ray	R	R	R	R	RG <sup>*8</sup>	R	R	R	RG <sup>*1 *2</sup>	RG	RG <sup>*5</sup>	RG <sup>*6</sup>	RG <sup>*3 *4</sup>	R <sup>*11</sup>

<sup>\*1</sup> Admite escritura de datos en discos DVD-R compatibles con DVD-R para la versión general 2.0/2.1.

<sup>\*2</sup> Admite escritura de datos en discos DVD-RW compatibles con DVD-RW versión 1.1/1.2.

<sup>\*3</sup> La unidad de disco DVD±RW/RAM de la computadora no admite el cartucho DVD-RAM. Use discos sin cartucho o con un cartucho extraíble.

<sup>\*4</sup> No se admite la escritura de datos en discos DVD-RAM de un solo lado (2,6 GB) compatibles con DVD-RAM versión 1.0.  
 No admite disco DVD-RAM versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM revisión 5.0.

<sup>\*5</sup> La escritura de datos en discos DVD+R DL (doble capa) sólo está disponible en discos que admiten grabación DVD+R DL (doble capa).

<sup>\*6</sup> La escritura de datos en discos DVD-R DL (doble capa) sólo está disponible en discos que admiten grabación DVD-R DL (doble capa).

<sup>\*7</sup> Admite escritura de datos en discos BD-R versión 1.1 (discos de una capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB) y discos BD-RE versión 2.1 (discos de una capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB).

<sup>\*8</sup> No se admite la escritura de datos en discos Ultra Speed CD-RW en modelos con la unidad de disco Blu-ray.

<sup>\*9</sup> BD-R significa Blu-ray Disc-Recordable en versión formato 1.1.

<sup>\*10</sup> BD-RE significa Blu-ray Disc-Rewritable en versión formato 2.1.

<sup>\*11</sup> La unidad de disco Blu-ray de su computadora no admite discos BD-RE con formato versión 1.0 ni discos Blu-ray con cartucho.

! Este producto está diseñado para reproducir discos que cumplen con las especificaciones del estándar Compact Disc Digital Audio (estándar de CD). Un disco doble es un disco de dos caras que combina material grabado en DVD en una cara con material de audio digital en la otra cara. Tenga en cuenta que es posible que la cara de audio (la cara que no es de DVD) de un disco doble no se reproduzca en este producto, ya que no cumple con el estándar de CD.

Debido a la gran cantidad de formatos de disco disponibles actualmente, al comprar discos pregrabados o en blanco para usarlos con una computadora VAIO, asegúrese de leer atentamente las notas que aparecen en los paquetes de los discos para verificar la compatibilidad de reproducción y grabación con las unidades ópticas de su computadora. Sony NO garantiza la compatibilidad de las unidades de CD VAIO con discos que no cumplan con el estándar de formato "CD" oficial (o con el estándar de formato "DVD" en el caso de las unidades de DVD o el estándar "Blu-ray Disc" en el caso de las unidades de disco Blu-ray). EL USO DE DISCOS QUE NO CUMPLEN CON ESTOS ESTÁNDARES PUEDE CAUSAR DAÑOS GRAVES EN SU COMPUTADORA VAIO O PUEDE CREAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y OCASIONAR INESTABILIDAD EN EL SISTEMA.

Si tiene consultas con respecto a los formatos de disco, comuníquese con el editor correspondiente del disco pregrabado o con el fabricante del disco grabable.



No se admite la escritura en discos de 8cm.

A excepción de la unidad de disco Blu-ray, todas las demás unidades ópticas pueden leer discos de 8 cm con el adaptador para discos de 8 cm suministrado.

Con el adaptador de discos de 8 cm suministrado, la unidad de disco Blu-ray puede leer discos DVD-R, DVD-RW, DVD+RW y DVD+R DL de 8 cm, pero no discos CD-ROM y DVD-RAM de 8 cm.

! Para reproducir en forma continua discos Blu-ray protegidos con derechos de autor, debe actualizar la clave AACCS. Tenga en cuenta que para actualizar la clave AACCS necesita acceso a Internet.

Al igual que con otros dispositivos de medios ópticos, es posible que las circunstancias limiten la compatibilidad con discos Blu-ray o impidan su reproducción. Es posible que las computadoras VAIO no admitan la reproducción de películas en medios empaquetados grabados en formato AVC o VC1 a altas velocidades de bits.

La configuración de región es necesaria para reproducir algunos contenidos de DVD y discos BD-ROM. Si la configuración de región de la unidad de disco óptico no coincide con el código de región del disco, la reproducción no es posible.

A menos que la pantalla externa sea compatible con el estándar HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), no puede reproducir ni ver el contenido de los discos Blu-ray protegidos con derechos de autor.

Algunos contenidos pueden restringir la salida de video sólo a definición estándar o prohibir la salida de video análogo. Se recomienda implementar entornos digitales compatibles con HDCP para obtener una compatibilidad y calidad de visualización óptimas.

## Notas acerca de la escritura de datos en un disco

- ❑ Para escribir datos en un disco, sólo utilice el software recomendado por Sony que está preinstalado en la computadora. Es posible que otros programas de software no sean completamente compatibles y se produzca un error.
- ❑ Para hacer que los datos de un disco sean legibles en la unidad óptica, debe cerrar la sesión antes de expulsarlo. Para realizar este proceso, siga las instrucciones que se incluyen en el software.
- ❑ Use solamente discos circulares. No use discos que tengan otra forma (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que pueden dañar la unidad óptica.
- ❑ No golpee ni sacuda la computadora mientras escribe datos en un disco.
- ❑ Desactive el protector de pantalla y salga del software antivirus antes de escribir datos en un disco.
- ❑ No use programas de software utilitarios residentes en la memoria mientras escribe datos en un disco, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- ❑ Antes de usar la aplicación de software para grabar discos, asegúrese de salir y cerrar todas las demás aplicaciones.
- ❑ No ponga la computadora en el modo de ahorro de energía mientras utilice el software preinstalado o cualquier software de grabación de discos.
- ❑ Asegúrese de usar el mismo software de grabación de discos para agregar datos a un disco usado. El uso de un software de grabación de discos diferente para grabar datos adicionales puede causar una falla. Por ejemplo, si tiene un disco cuyos datos fueron grabados con el software **Roxio Easy Media Creator**, use el software **Roxio Easy Media Creator** para agregar más datos al mismo disco.

## Notas acerca de la reproducción de discos

Para lograr un rendimiento óptimo al reproducir discos, siga las recomendaciones a continuación.

- ❑ Es posible que las unidades ópticas de algunas computadoras y reproductores de CD no reproduzcan un CD de audio creado con discos CD-R o CD-RW.
- ❑ Es posible que las unidades ópticas de algunas computadoras y reproductores de DVD no reproduzcan un DVD creado con discos DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- ❑ No use programas de software utilitarios residentes en la memoria para acelerar el acceso al disco cuando lo reproduce, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- ❑ No ponga la computadora en el modo de ahorro de energía mientras está reproduciendo un disco.
- ❑ Los indicadores de código de región aparecen en la etiqueta del DVD para indicar en qué región y en qué tipo de reproductor puede reproducir el disco. Si el DVD dice “all” (todos), puede reproducirlo en la mayoría de las regiones del mundo. Si el código de región correspondiente a su área es diferente del que aparece en la etiqueta o empaque del DVD, no podrá reproducirlo en la computadora.

## Reproducción de CD

Para reproducir un CD de audio

- 1 Inserte un disco en la unidad óptica.
- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y en el software de CD con el que desea reproducir el CD.  
Si aparece la ventana **CD de audio**, haga clic para seleccionar una opción.

## Copia de archivos a CD

Para copiar archivos a un disco

- !
- No golpee ni sacuda la computadora mientras escribe datos en un disco.
- 1 Inserte un disco en la unidad óptica.  
Si aparece la ventana **Reproducción automática**, haga clic en **Grabar archivos en disco** y siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la carpeta del disco vacío.
  - 2 Abra la carpeta que contiene los archivos que desea copiar y arrástrelos hasta la carpeta del disco vacío.
  - 3 Cierre la carpeta del disco.

## Reproducción de DVD

Para reproducir un DVD

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.
- 2 Inserte un DVD en la unidad óptica.
- 3 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de DVD con el que desea reproducir el DVD.

Para obtener instrucciones acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda de su software de DVD.

## Copia de archivos a DVD

Para copiar archivos a un disco

- 1 Inserte un disco en la unidad óptica.
- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de grabación de DVD con el que desea copiar los archivos en el disco.

Para obtener instrucciones acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda de su software de grabación de DVD.

## Reproducción de discos Blu-ray

! La funcionalidad de reproducción de discos Blu-ray sólo está disponible en modelos seleccionados. Consulte las especificaciones en línea para encontrar el tipo de su unidad óptica y luego **Lectura y escritura de discos ópticos (página 42)** para obtener información acerca de los discos admitidos.

### Reproducir un disco Blu-ray

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.
- 2 Inserte un disco Blu-ray en la unidad óptica.
- 3 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de disco Blu-ray con el que desea reproducir el disco.

Para obtener instrucciones acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda de su software.

## Copia de archivos al disco Blu-ray

! La funcionalidad de escritura de discos Blu-ray sólo está disponible en modelos seleccionados. Consulte las especificaciones en línea para encontrar el tipo de su unidad óptica y luego **Lectura y escritura de discos ópticos (página 42)** para obtener información acerca de los discos admitidos.

### Copiar archivos a un disco Blu-ray

- 1 Conecte el adaptador de CA a la computadora.
- 2 Inserte un disco Blu-ray en la unidad óptica.
- 3 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de grabación de disco Blu-ray con el que desea copiar los archivos al disco.

Para obtener instrucciones acerca del uso del software, consulte el archivo de ayuda de su software de grabación de disco Blu-ray.

## Uso de la función de TV

Para mejorar su experiencia audiovisual junto con **Windows Media Center**, es posible que la computadora se haya suministrado con un sintonizador de cable digital externo o tenga instaladas tarjetas sintonizadoras de TV: una tarjeta sintonizadora analógica y una tarjeta sintonizadora ATSC, o sólo una tarjeta sintonizadora analógica. Consulte las especificaciones en línea para informarse sobre su configuración de tarjetas sintonizadoras de TV.

! Para obtener detalles acerca del sintonizador de cable digital externo, consulte el manual que viene con el sintonizador.

Media Center le proporciona una amplia gama de opciones de visualización de TV, DVD y video, así como también grabación y reproducción de música. En esta sección se describe cómo configurar el televisor, el decodificador y otros equipos. Consulte la **Media Center User Guide** en la pantalla para obtener más información acerca de las funciones de Media Center.

Para acceder a esta guía en pantalla

- 1 Haga clic en **Inicio** y **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Manuales y especificaciones**.
- 3 Haga clic en **Media Center User Guide**.

## Configuración de las conexiones de TV

! Las siguientes conexiones pueden no estar disponibles en algunos países o áreas.

El método más adecuado para conectar el sistema de la computadora, monitor o pantalla de TV y acceso del servicio de cable, depende del tipo de conexión de cable disponible en su hogar.

La intensidad de la recepción de la señal de TV variará en gran medida según la disponibilidad del servicio en su área, así como del tipo de conexión.

Uno de los principales cables para conectar la computadora a un servicio de cable o una antena de TV, es el cable coaxial de TV (1). Un extremo se conecta al puerto de entrada **VHF/UHF** de la computadora, el otro extremo se conecta al acceso del servicio de cable o a la antena. Tenga en cuenta que sólo se proporciona un cable coaxial para TV con los modelos con tarjeta sintonizadora de TV.



Si la computadora no está equipada con un puerto de entrada **VHF/UHF** y se entrega con un sintonizador de cable digital externo, consulte el manual que viene con el sintonizador para obtener instrucciones detalladas acerca de la conexión del cable. En caso contrario, siga las instrucciones que se proporcionan a continuación.

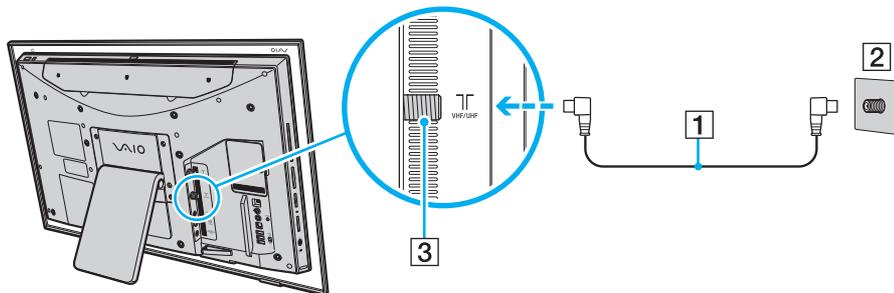


Debe retirar la cubierta del panel posterior de la computadora antes de configurar las conexiones de TV. Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.

## Conexión al acceso de cable estándar (CATV)

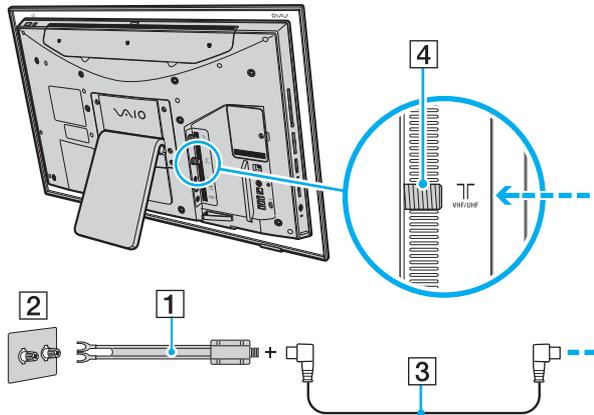
Para conectarse en el modo CATV (Opción 1)

- 1 Conecte un extremo del cable coaxial de TV (1) (suministrado) al acceso al servicio de cable (toma de pared) (2).
- 2 Conecte el otro extremo al puerto de entrada **VHF/UHF** (3) de la computadora.



## Para conectarse en el modo CATV (Opción 2)

- 1 Conecte los dos ganchos metálicos de un cable transformador RCA de 75-ohm/300-ohm (1) (no suministrado) a los sujetadores tipo tornillo del acceso del servicio de cable (toma de la pared) (2).
- 2 Conecte un extremo del cable coaxial de TV (3) (suministrado) al extremo del transformador del cable RCA (1) del transformador. Conecte el otro extremo al puerto de entrada **VHF/UHF** (4) de la computadora.



## Conexión a una antena estándar

Puede conectar la computadora a un sistema de antena interna/externa, mediante la Opción 1 o la Opción 2 de la sección anterior, **Conexión al acceso de cable estándar (CATV) (página 53)**. Dependiendo del tipo de sistema de antena que posea, es posible que su conexión requiera un combinador/transformador VHF/UHF RF (no suministrado) para conectar la computadora al sistema de antena interna/externa.

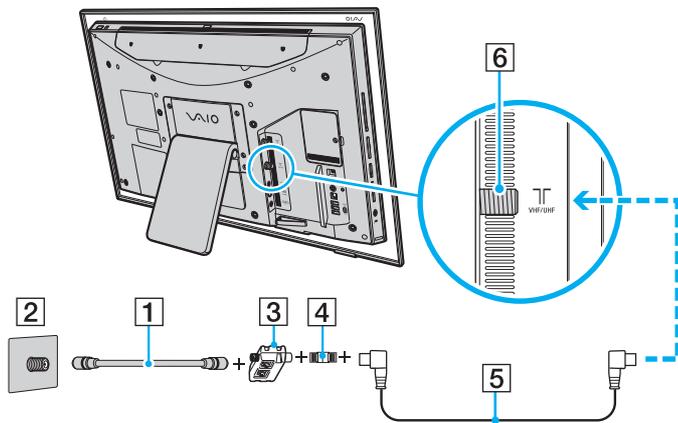


Si va a conectarse a un sistema de antena interna/externa, puede que deba reubicar la antena para obtener una mejor recepción. Aleje el cable de la antena de otras fuentes de energía o conectores para disminuir la interferencia en la señal.

### Para conectarse al modo de transmisión terrestre (Opción 1)

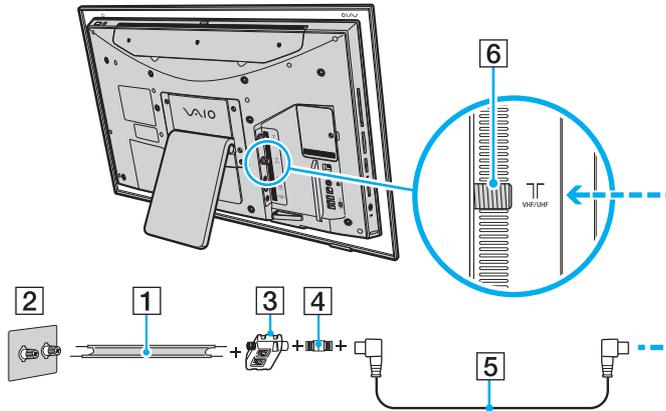
- 1 Conecte un extremo del cable coaxial de TV (1) (no suministrado) a la toma de la antena (2). Conecte el otro extremo al combinador/transformador VHF/UHF RF (3) (no suministrado).
- 2 Conecte un conector de alimentación de cable coaxial (4) (no suministrado) al combinador/transformador VHF/UHF RF (3).

- 3 Conecte un extremo de otro cable coaxial de TV (5) (suministrado) al conector de alimentación (4). Conecte el otro extremo al puerto de entrada **VHF/UHF** (6) de la computadora.



## Para conectarse al modo de transmisión terrestre (Opción 2)

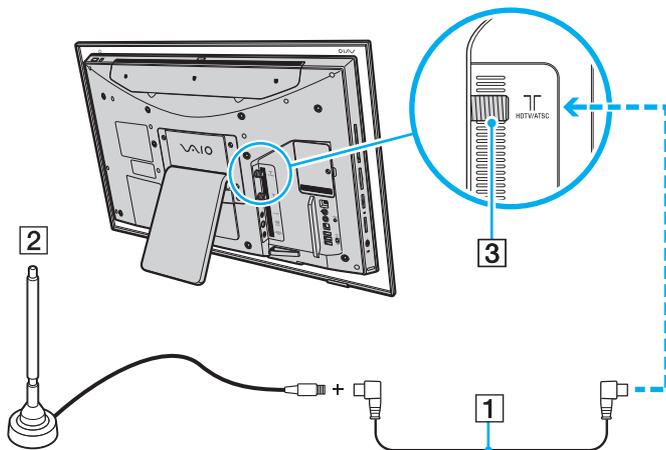
- 1 Conecte un extremo de un cable de línea doble de 300-ohm (1) (no suministrado) a los sujetadores tipo tornillo la toma de la antena (2). Conecte el otro extremo a los sujetadores de un combinador/transformador VHF/UHF RF (3) (no suministrado).
- 2 Conecte un conector de alimentación de cable coaxial (4) (no suministrado) al combinador/transformador VHF/UHF RF (3).
- 3 Conecte un extremo del cable coaxial de TV (5) (suministrado) al conector de alimentación (4). Conecte el otro extremo al puerto de entrada **VHF/UHF** (6) de la computadora.



Para conectarse a una antena (por aire) para el sistema de televisión digital (señal estándar ATSC)

Si tiene una antena para recibir señales transmitidas por el aire por un sistema de transmisión de TV, puede conectarse a él para recibir estas señales para televisores digitales, por ejemplo, televisores de alta definición.

- 1 Conecte un extremo del cable coaxial de TV (1) (suministrado) a una antena ATSC (no suministrada) (2).
- 2 Conecte el otro extremo al puerto de entrada **HDTV/ATSC** (3) de la computadora.



## Conexión con un decodificador (STB) de cable o satélite

Puede conectar la computadora al acceso del servicio de cable que utiliza un decodificador (cable o satélite). Cuando utilice la configuración del decodificador (STB), podrá cambiar los canales sólo a través del STB, mediante sus controles o el control remoto suministrado.

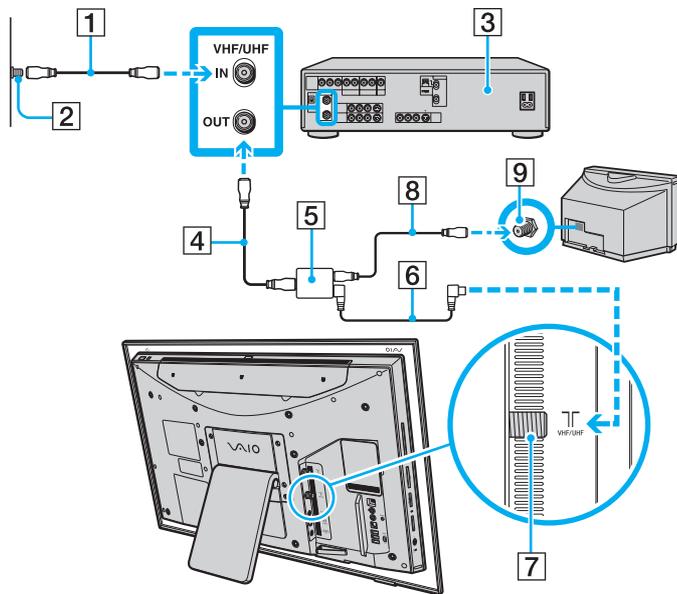
Cuando utilice la configuración del STB:

- No podrá usar un control remoto de TV estándar para cambiar los canales de TV. Puede utilizar el control remoto de TV para configurar el televisor en el número de canal de salida (canal 3, 4, etc.) o la entrada de video directa especificada por el proveedor del servicio de cable o satélite.
- Puede utilizar un control remoto universal para cambiar los canales de TV, siempre que el dispositivo sea capaz de controlar el STB.

### Para conectarse en el STB (Opción 1)

- 1** Conecte un extremo del cable coaxial de TV (1) (no suministrado) al acceso del servicio de cable (toma de la pared) (2). Conecte el otro extremo al puerto VHF/UHF IN en el panel posterior del decodificador (STB) (3).
- 2** Conecte un segundo cable coaxial de TV (4) (no suministrado) al puerto VHF/UHF OUT del decodificador (STB) (3). Conecte el otro extremo al extremo de una sola conexión de un dispositivo divisor (5) (no suministrado).
- 3** Conecte un tercer cable coaxial de TV (6) (suministrado) al extremo de conexión doble del dispositivo divisor (5). Conecte el otro extremo al puerto de entrada **VHF/UHF** (7) de la computadora.

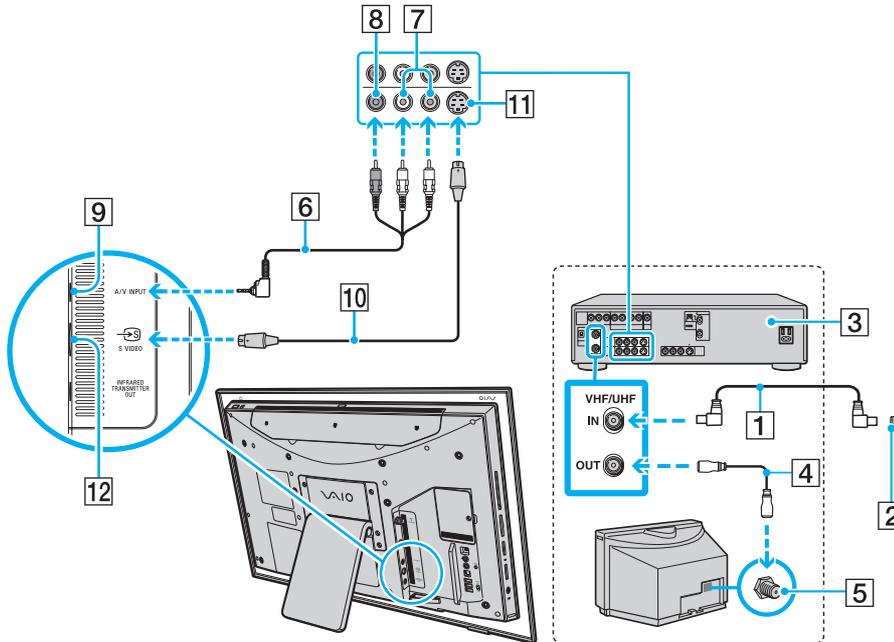
- 4 Conecte un cuarto cable coaxial de TV (8) (no suministrado) al extremo de dos conexiones del dispositivo divisor (5). Conecte el otro extremo al puerto de entrada VHF/UHF (9) en la parte posterior del monitor o pantalla de TV.



## Para conectarse en el STB (Opción 2)

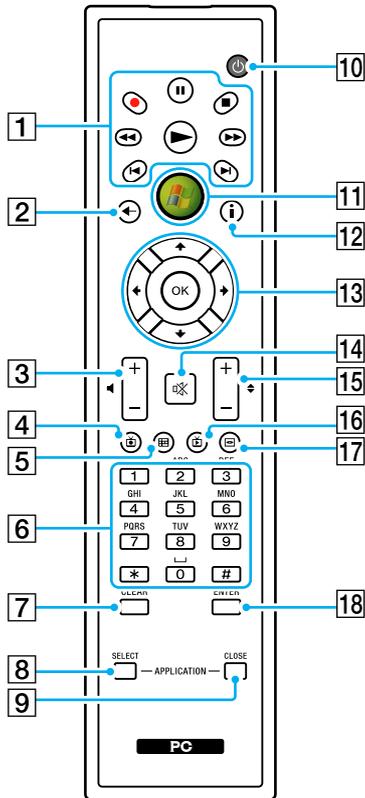
- 1** Conecte un extremo de un cable coaxial de TV (1) (suministrado) al acceso al servicio de cable (toma de pared) (2). Conecte el otro extremo al puerto VHF/UHF IN en el panel posterior del decodificador (STB) (3).
- 2** Conecte un segundo cable coaxial de TV (4) (no suministrado) al puerto VHF/UHF OUT del decodificador (STB) (3). Conecte el otro extremo al puerto de entrada VHF/UHF (5) en la parte posterior del monitor o pantalla de TV.
- 3** Conecte un extremo de un cable A/V estéreo con tres conectores RCA (6) (no suministrado) a los conectores Composite Audio Out (L/R) (7) y al conector Video Out (8) en el panel posterior del decodificador (STB) (3), haciendo coincidir los colores de los conectores macho y hembra. Conecte el otro extremo al puerto de entrada **A/V INPUT** (9) de la computadora.

- 4 Si prefiere una mejor calidad de video, conecte un extremo de un cable S Video (10) (no suministrado) al puerto S Video Out (11) en el panel posterior del decodificador (STB) (3). Conecte el otro extremo al puerto de entrada **S VIDEO** (12) de la computadora.



## Uso del control remoto

Si su computadora admite la función de TV, con la computadora se suministra un control remoto para usar las funciones de Media Center, incluida la selección de canales de TV.



- 1** Botón Pausa **||**  
 Púselo para poner en pausa la reproducción del medio.  
 Púselo nuevamente para reanudar la reproducción.  
 Botón Detener **■**  
 Púselo para detener la sesión de reproducción o grabación de TV.  
 Botón Avanzar **▶▶**  
 Púselo para avanzar rápido el medio en tres velocidades.  
 Botón Saltar **▶|**  
 Púselo para adelantar el medio, por ejemplo, una pista de audio, un capítulo de un DVD y 30 segundos de una grabación de TV o video.  
 Botón Repetir **|◀**  
 Púselo para retroceder el medio, por ejemplo, una pista de audio, un capítulo de un DVD y siete segundos de una grabación de TV o video.  
 Botón Retroceder **◀◀**  
 Púselo para retroceder el medio en tres velocidades.  
 Botón Grabar **●**  
 Púselo para comenzar a grabar.  
 Botón Reproducir **▶**  
 Púselo para comenzar la reproducción del medio.
- 2** Botón Atrás  
 Púselo para volver a la ventana anterior.
- 3** Botones de volumen  
 Púselos para aumentar (+) o disminuir (-) el volumen.
- 4** Botón Grabación de TV  
 Púselo para ver programas de TV grabados anteriormente.



Arriba se muestra el control remoto en inglés como ejemplo.

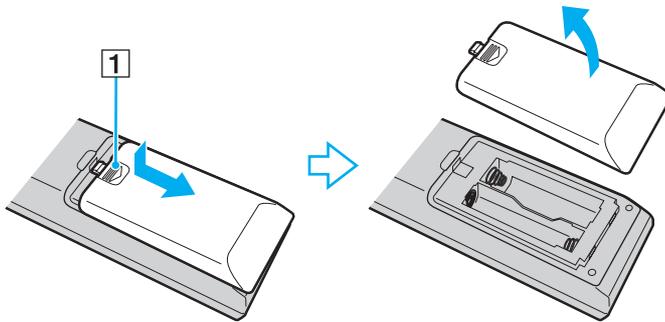
- 5** Botón Guía  
Púselo para ver la guía de programas de TV de su área.
- 6** Botones alfanuméricos  
Púselos para seleccionar canales específicos o escribir texto. (Pulse **ENTER**, o bien **OK** para activar la selección de canales.)
- 7** Botón **CLEAR**  
Púselo para retroceder y eliminar el texto escrito.
- 8** Botón **APPLICATION SELECT**  
Púselo para alternar entre las aplicaciones abiertas. Este botón funciona de la misma manera que las teclas **Alt+Tab**.
- 9** Botón **APPLICATION CLOSE**  
Púselo para cerrar la ventana de la aplicación activa.
- 10** Botón Suspensión  
Púselo para poner la computadora en el modo de Suspensión para disminuir el consumo de energía.
- 11** Botón Inicio  
Púselo para abrir el menú **Inicio de Media Center**.
- 12** Botón Más  
Púselo para ver opciones adicionales disponibles para las funciones de Media Center.
- 13** Botones de flechas direccionales  
Pulse los botones **↑**, **↓**, **←** y **→** para mover el puntero en la pantalla.  
Botón **OK**  
Púselo para seleccionar la acción o la opción de ventana deseada. Mientras ve TV en pantalla completa, púselo para volver al canal anterior. Púselo nuevamente para alternar entre los canales.
- 14** Botón Silencio  
Púselo para desactivar el sonido. Púselo nuevamente para reanudar el sonido.
- 15** Botones Canal/Búsqueda  
Púselos para cambiar o subir o bajar en los canales (no se requiere el ingreso de números).
- 16** Botón TV en directo  
Púselo para ver los programas de TV.
- 17** Botón Menú de DVD  
Púselo para abrir el menú principal de un DVD.
- 18** Botón **ENTER**  
Púselo para activar una función o acción, como la selección de canales o volver al canal anterior. (Las acciones de este botón se asemejan al uso del botón **OK**.)

## Antes de utilizar el control remoto

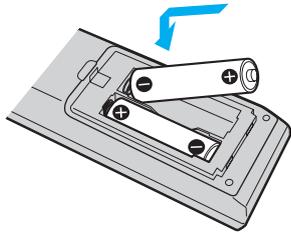
Antes de utilizar el control remoto, debe insertar las baterías de manganeso AA suministradas para activar la comunicación entre la computadora y el control remoto.

Para insertar las baterías

- 1 Voltee el control remoto.
- 2 Presione ligeramente el área mellada (1), deslice la tapa de la batería en la dirección que indica la flecha y retírela.



- 3 Inserte las dos baterías AA suministradas en el control remoto.



- 4 Coloque la tapa trasera de la batería en el control remoto y deslícela en la dirección opuesta a la flecha que se muestra arriba hasta que encaje en su lugar.



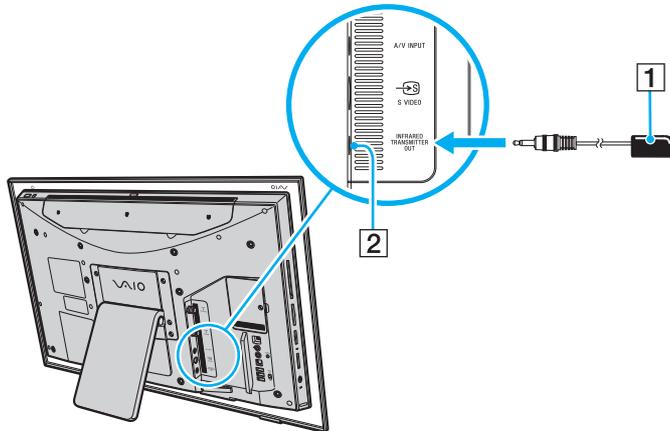
Si el control remoto no funciona correctamente, es posible que deba cambiar las baterías. Cuando no vaya a utilizar el control remoto durante un período prolongado, saque las baterías para evitar un posible daño a causa de una fuga de las baterías.

## Para conectar el control del sensor remoto



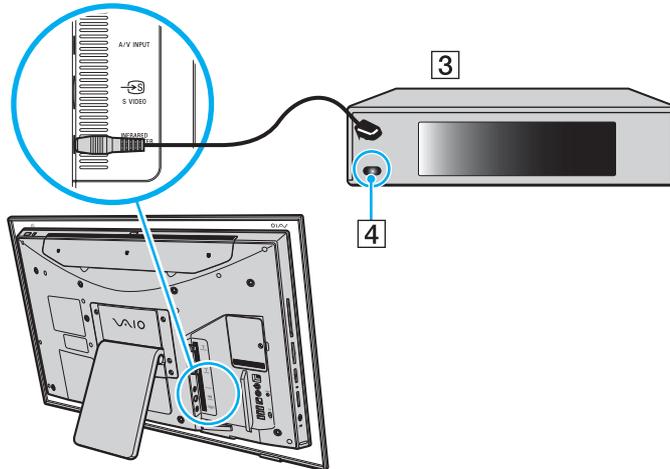
Si va a utilizar un decodificador de cable o satélite, puede conectar el control del sensor remoto al decodificador, lo que le permitirá controlar el decodificador con el control remoto.

- 1 Conecte el cable desde el control del sensor remoto (1) al conector **INFRARED TRANSMITTER OUT** (2) en la computadora.



- 2 Saque la cubierta de la cinta adhesiva de la parte inferior del control del sensor remoto (1).

- 3 Instale el control del sensor remoto (1) en el decodificador (3) cerca del sensor infrarrojo (4).



**!** No cubra el sensor infrarrojo cuando instale el control del sensor remoto.

El sensor remoto debe estar a la vista en línea recta con el control remoto para que funcione correctamente.

## Uso de tarjetas de PC

Las tarjetas de PC le permiten conectar dispositivos externos portátiles a la computadora.

### Inserción de una tarjeta de PC



Es posible que algunas tarjetas de PC o sus funciones no sean compatibles con la computadora.



No es necesario apagar la computadora antes de insertar o extraer una tarjeta de PC.

#### Para insertar una tarjeta de PC

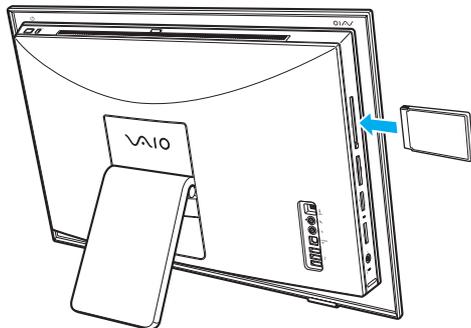
- 1 Ubicar la ranura para tarjeta de PC ([página 18](#)).
- 2 Inserte la tarjeta de PC en la ranura para tarjeta de PC.



Asegúrese de que la parte posterior de la tarjeta de PC esté apuntando hacia usted.

Asegúrese de que la flecha de la tarjeta de PC esté apuntando hacia la ranura para tarjeta de PC.

- 3 Con cuidado, introduzca completamente la tarjeta de PC en la ranura.  
El sistema la detectará automáticamente.  
En la barra de tareas aparecerá el icono Quitar hardware de forma segura.



Es posible que algunos dispositivos no funcionen adecuadamente si alterna en forma reiterada entre el modo Normal y el modo de Suspensión. En el caso de algunas tarjetas de PC, si alterna entre el modo Normal y el modo de Suspensión mientras la tarjeta está insertada, es posible que el sistema no reconozca el dispositivo conectado mediante la tarjeta de PC. Reinicie su sistema para corregir el problema.

Asegúrese de usar los controladores de software más actualizados proporcionados por el fabricante de la tarjeta de PC.

No introduzca una tarjeta de PC forzosamente en la ranura. Puede dañar los circuitos de conexión. Si tiene dificultades para insertar una tarjeta de PC, asegúrese de insertarla en la dirección correcta. Consulte el manual que viene con la tarjeta de PC para obtener más información.

## Extracción de una tarjeta de PC

Siga los pasos que aparecen a continuación para extraer la tarjeta de PC mientras la computadora está encendida. Si no la extrae de manera adecuada, es posible que su sistema no funcione correctamente.

### Para extraer una tarjeta de PC



Para extraer una tarjeta de PC cuando la computadora se encuentra apagada, avance al paso 8.

- 1 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en la barra de tareas. Aparecerá la ventana **Quitar hardware de forma segura**.
- 2 Seleccione el hardware que desea desconectar.
- 3 Haga clic en **Detener**. Aparecerá la ventana **Detener un dispositivo de hardware**.
- 4 Confirme que el dispositivo puede extraerse del sistema de manera segura.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá un mensaje afirmando que es seguro retirar el dispositivo de hardware.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Quitar hardware de forma segura**.
- 8 Presione el botón de liberación de la tarjeta de PC de manera que éste sobresalga.
- 9 Presiónelo nuevamente para que la tarjeta de PC sea expulsada.
- 10 Tome la tarjeta de PC cuidadosamente y extráigala.
- 11 Si el botón de liberación de la tarjeta de PC sigue afuera, presiónelo completamente hacia dentro.

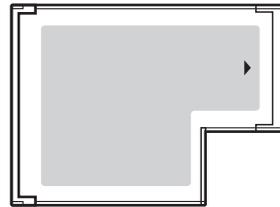
## Uso de una tarjeta ExpressCard

La computadora está equipada con una ranura para Universal ExpressCard\* o una ranura para ExpressCard/34\* para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de video, reproductores y otros dispositivos de audio y video. La primera ranura permite utilizar una tarjeta ExpressCard/34 (34 mm de ancho) o una tarjeta ExpressCard/54 (54 mm de ancho)\* como se indica en las figuras a continuación; y la última ranura, sólo una tarjeta ExpressCard/34\*.

### Tarjeta ExpressCard/34\*



### Tarjeta ExpressCard/54\*



La computadora está equipada con una ranura para ExpressCard/34\*.

\* En este manual se utilizarán los términos ranura para tarjeta ExpressCard y tarjeta ExpressCard.

## Inserción de una tarjeta ExpressCard

**!** La ranura para tarjeta ExpressCard de su computadora incluye un protector de ranura. Antes de usar la ranura, retire el protector. Tenga cuidado al insertar o extraer la tarjeta ExpressCard de la ranura. No inserte ni extraiga la tarjeta por la fuerza.



No es necesario apagar la computadora antes de insertar o extraer una tarjeta ExpressCard.

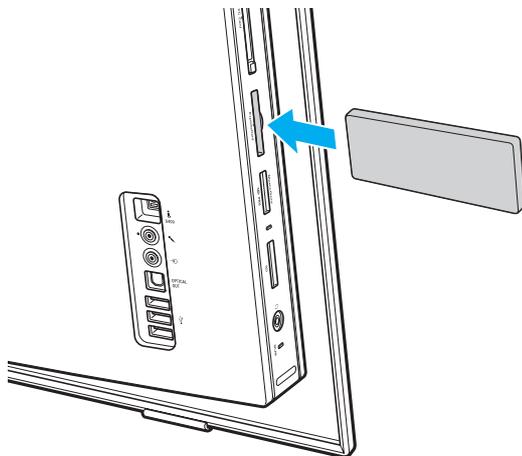
### Para insertar una tarjeta ExpressCard

- 1 Ubicar la ranura para la tarjeta ExpressCard ([página 18](#)).
- 2 Presione el protector de la ranura para tarjeta ExpressCard para expulsarlo.
- 3 Tome el protector en la ranura para tarjeta ExpressCard cuidadosamente y extráigalo de la ranura.
- 4 Deslice cuidadosamente la tarjeta ExpressCard en la ranura hasta que encaje en su lugar.

**!** Asegúrese de que la parte posterior de la tarjeta ExpressCard esté apuntando hacia usted.

Asegúrese de que la flecha de la tarjeta ExpressCard esté apuntando hacia la ranura para tarjeta ExpressCard.

No introduzca la tarjeta ExpressCard de manera forzada en la ranura.



**!** Inserte el protector de la ranura para tarjeta ExpressCard para evitar que entre suciedad en la ranura cuando no esté usando una tarjeta ExpressCard. Antes de trasladar la computadora, asegúrese de insertar el protector en la ranura para tarjeta ExpressCard.



Si la tarjeta o el adaptador para tarjetas no ingresa con facilidad en la ranura, retírelo cuidadosamente y compruebe si lo está insertando en la dirección correcta.

Asegúrese de usar los controladores de software más recientes proporcionados por el fabricante de la tarjeta ExpressCard.

## Extracción de una tarjeta ExpressCard

Siga los pasos que aparecen a continuación para extraer la tarjeta ExpressCard mientras la computadora está encendida. Si no la extrae de manera adecuada, es posible que su sistema no funcione correctamente.

Para extraer una tarjeta ExpressCard



Para extraer una tarjeta ExpressCard cuando la computadora se encuentra apagada, avance al paso 8.

- 1 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en la barra de tareas. Aparecerá la ventana **Quitar hardware de forma segura**.
- 2 Seleccione el hardware que desea desconectar.
- 3 Haga clic en **Detener**. Aparecerá la ventana **Detener un dispositivo de hardware**.
- 4 Confirme que el dispositivo puede extraerse del sistema de manera segura.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá un mensaje afirmando que es seguro retirar el dispositivo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Quitar hardware de forma segura**.
- 8 Presione la tarjeta ExpressCard hacia dentro de la computadora para expulsarla.
- 9 Tome la tarjeta ExpressCard cuidadosamente y extráigala.

## Uso de un Memory Stick

El Memory Stick es un medio de grabación IC compacto, portátil y versátil, diseñado especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Gracias a que son extraíbles, pueden utilizarse para almacenar datos externamente.

## Antes de usar el Memory Stick

La ranura para Memory Stick de la computadora puede recibir medios estándar y de doble tamaño y admite los formatos Memory Stick PRO y Memory Stick PRO-HG Duo con capacidades de transferencia de datos de alta velocidad y alta capacidad de datos.



Puede insertar un Memory Stick de doble tamaño directamente en la ranura del Memory Stick sin utilizar un adaptador de Memory Stick Duo.



Antes de utilizar un Memory Stick Micro (M2), asegúrese de insertarlo en un adaptador M2 estándar o M2 de doble tamaño. Si inserta el medio directamente en la ranura del Memory Stick sin el adaptador, tal vez no pueda sacarlo de la ranura.

Para obtener la información más actualizada acerca de los Memory Stick, visite el sitio de Internet de Memory Stick en <http://www.memorystick.com/en/>.



Su computadora ha sido probada y es compatible con memorias Memory Stick de marca Sony con capacidad de hasta 8 GB disponibles hasta septiembre de 2007. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los Memory Stick que cumplan las mismas especificaciones de los medios compatibles.

Insertar un Memory Stick con múltiples adaptadores de conversión no garantiza compatibilidad.

MagicGate es el nombre general de la tecnología de protección con derechos de autor desarrollada por Sony. Utilice un Memory Stick con el logotipo MagicGate para usar esta función.

Salvo para su uso personal, es contrario a las leyes de protección del derecho de autor usar audio y/o imágenes que haya grabado sin el consentimiento previo de los propietarios de los derechos de autor. En consecuencia, el Memory Stick con dichos datos protegidos por derechos de autor sólo se puede usar de acuerdo a la ley.

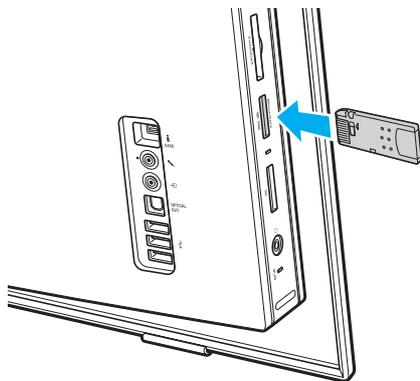
La ranura del Memory Stick de la computadora no admite la transferencia de datos paralelos de 8 bits (transferencia de datos de alta velocidad).

Puede que el Memory Stick Micro insertado en un adaptador M2 de doble tamaño no funcione adecuadamente si adicionalmente está insertado en un adaptador de Memory Stick Duo.

## Inserción de un Memory Stick

Para insertar un Memory Stick

- 1 Ubique la ranura del Memory Stick ([página 18](#)).
- 2 Sostenga el Memory Stick con la flecha apuntando hacia la ranura para Memory Stick.
- 3 Deslice cuidadosamente el Memory Stick en la ranura hasta que encaje en su lugar.  
El sistema detecta automáticamente el Memory Stick y se muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, PC** y haga doble clic en el icono Memory Stick.



**!** Asegúrese de sostener el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta al insertarlo en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o al Memory Stick, no introduzca el Memory Stick a la fuerza en la ranura si no puede insertarlo fácilmente.

No inserte más de un Memory Stick en la ranura. La inserción incorrecta puede dañar tanto la computadora como el Memory Stick.

Para ver el contenido del Memory Stick

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **PC** para abrir la ventana **PC**.
- 2 Haga doble clic en el icono Memory Stick para ver la lista de archivos de datos guardados en el Memory Stick.

Para formatear un Memory Stick

El Memory Stick está formateado con la configuración predeterminada de fábrica y está listo para usarse. Si desea reformatearlo en su computadora, siga estos pasos.

! Antes de formatear el medio, asegúrese de usar un dispositivo diseñado para formatearlo y que sea compatible con Memory Stick.

Al formatear el Memory Stick, se borran todos los datos almacenados en éste. Antes de formatearlo, asegúrese de que no contenga datos importantes.

No extraiga el Memory Stick de la ranura mientras lo está formateando. Podría causar una falla de funcionamiento.

- 1 Deslice cuidadosamente el Memory Stick en la ranura hasta que encaje en su lugar.
- 2 Haga clic en **Inicio** y en **PC** para abrir la ventana **PC**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el icono de Memory Stick y seleccione **Formatear**.
- 4 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados del dispositivo**.

! El tamaño de la unidad de asignación y el sistema de archivos pueden cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** ya que puede provocar fallas de funcionamiento.



El proceso de formateo tardará menos si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 5 Haga clic en **Inicio**.
- 6 Cuando se solicite la confirmación, haga clic en **Aceptar**.  
El proceso de formateo comienza.

! Dependiendo el medio, es posible que el formateo de un Memory Stick tarde algún tiempo.

- 7 Al finalizar, haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Cerrar**.

## Extracción de un Memory Stick

### Para extraer un Memory Stick

- 1 Compruebe que el indicador luminoso de Acceso a medios esté apagado.
- 2 Presione el Memory Stick hacia dentro de la computadora.  
El Memory Stick se expulsa.
- 3 Extraiga el Memory Stick de la ranura.

! Siempre extraiga el Memory Stick con cuidado, o puede expulsarse inesperadamente.

No extraiga el Memory Stick mientras el indicador luminoso de Acceso a medios esté encendido. Si lo hace, puede perder datos. Es posible que las cantidades grandes de datos tarden en cargarse; por lo tanto, asegúrese de que el indicador esté apagado antes de extraer el Memory Stick.

## Uso de otras tarjetas de memoria

Además de la ranura para el Memory Stick y la ranura para la tarjeta ExpressCard, la computadora está equipada con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede usar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de video, reproductores de música y otros dispositivos de audio y video.

### Antes de utilizar tarjetas de memoria

La ranura para tarjetas de memoria **SD** de la computadora admite las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Para obtener la información más actual acerca de las tarjetas de memoria compatibles, consulte **Información de asistencia de Sony (página 167)** para visitar el sitio de Internet de asistencia que corresponda.



Su computadora ha sido probada y es compatible sólo con las principales tarjetas de memoria disponibles hasta septiembre de 2007. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria que cumplan las mismas especificaciones de los medios compatibles.

Siempre inserte la tarjeta de memoria correcta en la ranura para tarjetas de memoria **SD**.

Se ha comprobado que las tarjetas de memoria SD con capacidad de hasta 2 GB y las tarjetas de memoria SDHC con capacidad de hasta 8 GB son compatibles con la computadora.

La ranura para tarjetas de memoria **SD** de la computadora no admite las funciones de protección de derechos de autor y de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

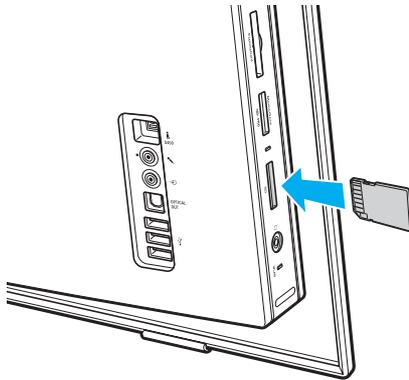
No trate de insertar en la ranura para tarjetas de memoria **SD** una tarjeta de memoria o adaptador para tarjetas de memoria de un tipo diferente. Una tarjeta de memoria o adaptador para tarjetas de memoria incompatible pueden causar dificultades al extraerla de la ranura y puede dañar la computadora.

Tenga cuidado al insertar o extraer una tarjeta de memoria de la ranura para tarjeta de memoria **SD**. No inserte ni extraiga la tarjeta de memoria por la fuerza.

## Inserción de una tarjeta de memoria

Para insertar una tarjeta de memoria

- 1 Ubique la ranura para tarjeta de memoria **SD** (página 18).
- 2 Sostenga la tarjeta de memoria con la flecha apuntando hacia la ranura para tarjeta de memoria.



- 3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria en la ranura hasta que encaje en su lugar. No introduzca la tarjeta de manera forzada.



Si la tarjeta de memoria o el adaptador para tarjetas de memoria no ingresa con facilidad en la ranura, retírelo cuidadosamente y compruebe si lo está insertando en la dirección correcta.

## Extracción de una tarjeta de memoria

! No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de Acceso a medios esté encendido. Si lo hace, podría dañar la tarjeta o los datos almacenados en ella.

Para extraer una tarjeta de memoria

- 1 Compruebe que el indicador luminoso de Acceso a medios esté apagado.
- 2 Sostenga firmemente la parte sobresaliente de la tarjeta de memoria.
- 3 Extráigala cuidadosamente de la ranura.

## Uso de Internet

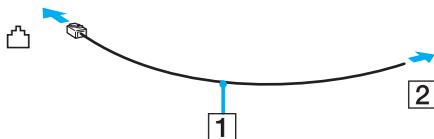
### Configuración de una conexión telefónica a Internet

Para poder conectarse a Internet, debe conectar su computadora a una línea de teléfono mediante un cable telefónico (no suministrado) y tener una cuenta con un Proveedor de servicio de Internet (ISP).

Para conectar un cable telefónico

 Debe retirar la cubierta del panel posterior de la computadora para acceder al puerto del módem. Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.

- 1 Conecte un extremo del cable telefónico (1) en el puerto del módem 🖨 de la computadora.
- 2 Conecte el otro extremo a la toma de pared (2).



🔧  
Su computadora no funciona con líneas compartidas, no puede conectarse a un teléfono que funcione con monedas y es posible que no funcione con líneas de teléfono múltiples ni con una centralita privada (PBX). Algunas de estas conexiones pueden causar un exceso de corriente eléctrica que podría generar una falla de funcionamiento en el módem interno.

Si conecta una línea telefónica a través de un divisor, es posible que el módem o el dispositivo conectado no funcionen adecuadamente.

### Para configurar una conexión telefónica a Internet

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Conectarse a Internet** bajo **Red e Internet**. Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.
- 3 Haga clic en **Acceso telefónico**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla.

## Uso de Red local inalámbrica (WLAN)

Al usar la Sony Wireless LAN (WLAN), todos sus dispositivos digitales con funcionalidad WLAN incorporada se comunican libremente entre sí a través de una red. Una WLAN es una red que permite al usuario conectarse a una red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio). Gracias a ello, ya no es necesario instalar cables a través de las paredes y techos.

Puede comunicarse sin un punto de acceso, lo cual significa que puede comunicarse con una cantidad limitada de computadoras (ad-hoc). O bien, puede comunicarse a través de un punto de acceso, lo que le permite crear una red de infraestructura completa.



En algunos países, el uso de productos WLAN puede estar restringido por regulaciones locales (por ejemplo, puede haber un número limitado de canales). Por lo tanto, antes de activar la funcionalidad WLAN, lea atentamente la **Información de Seguridad**.

WLAN usa el estándar IEEE 802.11a\*/b/g o la versión preliminar del estándar IEEE 802.11n\*, que especifican la tecnología utilizada. Este estándar incluye los métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP), que es un protocolo de seguridad, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) y Wi-Fi Protected Access (WPA). Propuestos en forma conjunta por la IEEE y Wi-Fi Alliance, WPA2 y WPA son especificaciones basadas en estándares, con mejoras de seguridad interoperables que aumentan el nivel de protección de los datos y el control del acceso para las redes Wi-Fi existentes. WPA fue diseñada para ser compatible con versiones futuras de la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el cifrado mejorado de datos TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) además de autenticación de usuario mediante el uso de 802.1X y EAP (Extensible Authentication Protocol). El cifrado de datos protege el enlace inalámbrico vulnerable entre los clientes y los puntos de acceso. Aparte de eso, existen otros mecanismos de seguridad para Red local (LAN) típicos que permiten garantizar la privacidad, como por ejemplo: protección con contraseña, cifrado integral, redes privadas virtuales y autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, ofrece una mejor protección de datos y control de acceso a redes, y además está diseñada para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos 802.11b, 802.11a, 802.11g y la versión preliminar del estándar 802.11n, multibanda y multimodo. Además, sobre la base del estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona una seguridad de nivel gubernamental al implementar el algoritmo de cifrado AES con certificación FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST) y la autenticación con base 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

\* Consulte las especificaciones en línea para ver si su modelo es compatible con el estándar IEEE 802.11a y/o la versión preliminar del estándar IEEE 802.11n.

El estándar IEEE 802.11b/g es un estándar de LAN inalámbrica, que utiliza el ancho de banda de 2,4 GHz. El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad, más rápidas que el estándar IEEE 802.11b.

El estándar IEEE 802.11a es un estándar de LAN inalámbrica, que utiliza el ancho de banda de 5 GHz y proporciona comunicaciones de alta velocidad de hasta 54 Mbps.

La versión preliminar del estándar IEEE 802.11n es un estándar de LAN inalámbrica, que utiliza el ancho de banda de 2,4 ó 5 GHz y proporciona comunicaciones de alta velocidad de hasta 144 Mbps\* en el ancho de banda de 2,4 GHz o hasta 300 Mbps\* en el ancho de banda de 5 GHz.

\* La velocidad de comunicación real depende de la configuración del punto de acceso y de otras variables.

La computadora puede emplear la tecnología Intel® Next-Gen Wireless-N\* que cumple con el estándar IEEE 802.11a/b/g y la versión preliminar del estándar IEEE 802.11n.

\* Sólo se usa en modelos compatibles con la versión preliminar del estándar IEEE 802.11n.

Los dispositivos con LAN inalámbrica que utilizan el ancho de banda de 2,4 GHz y los que utilizan el ancho de banda de 5 GHz no se pueden comunicar entre sí, debido a que sus frecuencias son distintas.

El ancho de banda de 2,4 GHz que usan los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica también es usado por varios otros dispositivos. A pesar de las tecnologías para minimizar la interferencia provocada por otros dispositivos que usan el mismo ancho de banda empleado en los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica, dicha interferencia puede disminuir la velocidad de la comunicación, estrechar el rango de comunicación o interrumpir las conexiones inalámbricas.

La velocidad de la comunicación varía según la distancia entre los dispositivos que se comunican, la existencia de obstáculos entre ellos, la configuración de los dispositivos, las condiciones de radio y el software que usan. Además, las comunicaciones pueden interrumpirse dependiendo de las condiciones de radio.

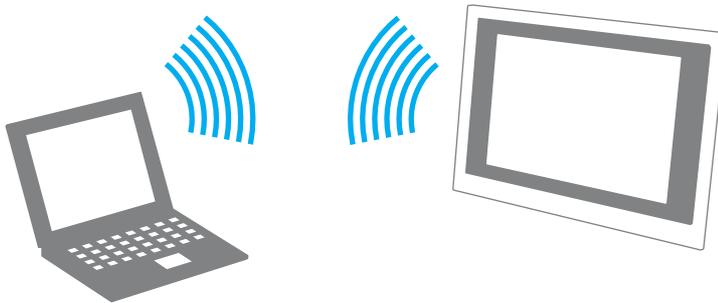
El rango de comunicación varía según la distancia real entre los dispositivos que se comunican, la existencia de obstáculos entre ellos, las condiciones de radio, las condiciones del entorno ambiental, que incluyen la existencia de paredes y el material de dichas paredes, además del software que se use.

La implementación de productos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g en la misma red inalámbrica puede disminuir la velocidad de la comunicación debido a la interferencia de radio. Tomando esto en cuenta, los productos IEEE 802.11g están diseñados para disminuir la velocidad de comunicación a fin de asegurar la comunicación con los productos IEEE 802.11b. Cuando la comunicación no es tan rápida como se espera, cambiar el canal inalámbrico del punto de acceso puede aumentar su velocidad.

## Comunicación sin Punto de acceso (Ad-hoc)

Una red ad-hoc es una red en la que se crea una LAN sólo con los dispositivos inalámbricos mismos, sin ningún otro controlador central o punto de acceso. Cada dispositivo se comunica directamente con los demás dispositivos de la red. Puede configurar una red ad-hoc fácilmente en su casa.

- Si la conexión inalámbrica es iniciada por la computadora VAIO, de manera predeterminada se seleccionará el canal 11.
- Si la conexión inalámbrica la inicia un equipo de Red local (LAN) inalámbrica par, la comunicación de Red local inalámbrica usará el canal seleccionado por dicho equipo.



## Para comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)



No puede seleccionar el ancho de banda de 5 GHz, que se usa para el estándar IEEE 802.11a, en redes ad-hoc.

La versión preliminar del estándar IEEE 802.11n, que utiliza el ancho de banda de 2,4 ó 5 GHz, no está disponible en las redes ad-hoc.



Debe retirar la cubierta del panel posterior de la computadora para acceder al seleccionador **WLAN**. Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.

- 1 Encienda el seleccionador **WLAN**.  
El indicador luminoso Wireless LAN se enciende.
- 2 Haga clic en **Inicio, Todos los programas y VAIO Control Center**.
- 3 Haga doble clic en **Conexiones de red** y en **VAIO Smart Network**.



Para obtener información acerca del software **VAIO Smart Network**, consulte el archivo de ayuda del software.

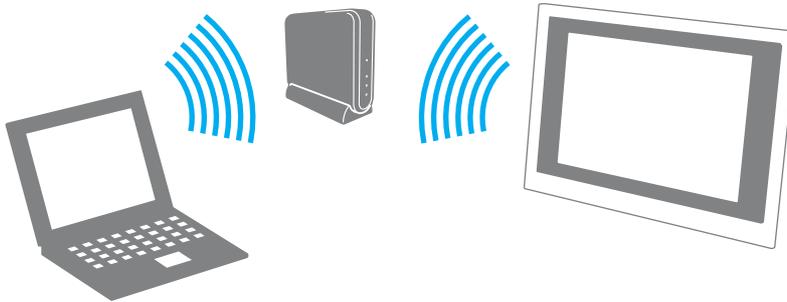
- 4 Haga clic en el botón situado junto a o encima de las opciones de funcionalidad inalámbrica que desee.
- 5 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 6 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** bajo **Red e Internet**.
- 7 Haga clic en **Configurar una conexión o red** en el panel izquierdo.  
Aparecerá la ventana **Configurar una conexión o red**.
- 8 Seleccione una opción para especificar la configuración de la red ad-hoc y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las instrucciones en pantalla.

## Comunicación con un Punto de acceso (Infraestructura)

Una red de infraestructura es una red que amplía una red local de cable existente a dispositivos inalámbricos al proporcionar un punto de acceso (no suministrado), por ejemplo, el Punto de acceso Sony. El punto de acceso hace un puente entre la Red local alámbrica y la inalámbrica y actúa como controlador central para la Red local inalámbrica. El punto de acceso coordina la transmisión y la recepción de diversos dispositivos inalámbricos dentro de un rango específico.

El punto de acceso seleccionará el canal que usará en una red de infraestructura.

! Para obtener detalles acerca de cómo seleccionar el canal que usará el punto de acceso, consulte el manual incluido con el punto de acceso.



## Para conectarse a una red inalámbrica



Debe retirar la cubierta del panel posterior de la computadora para acceder al selector **WLAN**. Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.

- 1 Asegúrese de que haya un punto de acceso configurado.  
Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el selector **WLAN**.  
El indicador luminoso Wireless LAN se enciende.
- 3 Haga clic en **Inicio, Todos los programas y VAIO Control Center**.
- 4 Haga doble clic en **Conexiones de red** y en **VAIO Smart Network**.



Para obtener información acerca del software **VAIO Smart Network**, consulte el archivo de ayuda del software.

- 5 Haga clic en el botón situado junto a o encima de las opciones de funcionalidad inalámbrica que desee.
- 6 Haga clic con el botón derecho en  o  en la barra de tareas y seleccione **Conectar a una red**.
- 7 Seleccione el punto de acceso que desea y haga clic en **Conectar**.



Para la autenticación de WPA-PSK o WPA2-PSK, debe ingresar una frase de contraseña. La frase de contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe tener entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o hasta 64 caracteres al utilizar números entre 0 y 9 y letras entre A y F.

## Detener la comunicación de Red local inalámbrica

Para detener la comunicación de Red local inalámbrica

Haga clic en el botón que está junto al icono **WLAN** o encima de él en la ventana **VAIO Smart Network**.

! Desactivar la funcionalidad de Red local inalámbrica mientras accede a documentos, archivos o recursos remotos puede ocasionar la pérdida de los datos.

## Uso de dispositivos periféricos

Puede agregar funcionalidad a su computadora VAIO mediante el uso de los distintos puertos de la computadora.

- ❑ **Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB) (página 92)**
- ❑ **Conexión de una impresora (página 94)**
- ❑ **Conexión de un dispositivo i.LINK (página 95)**
- ❑ **Conexión a una Red local (LAN) (página 97)**

## Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB)

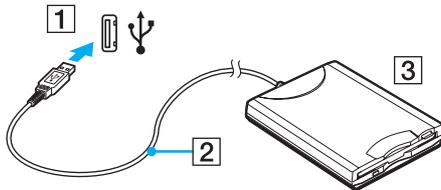
Para impedir que se dañe la computadora o los dispositivos USB, evite que los puertos USB reciban golpes o presión cuando traslade la computadora con dispositivos USB conectados.

### Conexión de una unidad de disquete USB

Puede adquirir una unidad de disquete USB y conectarla a su computadora.

Para conectar una unidad de disquete USB

- 1 Seleccione el puerto USB (1)  que prefiera usar.
- 2 Conecte el cable de la unidad de disquete USB (2) al puerto USB. Su unidad de disquete USB (3) ya está lista para usarse.



**!** Al usar la unidad de disquete USB, no aplique presión en el puerto USB. Podría causar una falla de funcionamiento.

## Desconexión de una unidad de disquete USB

Puede desconectar una unidad de disquete USB cuando la computadora está encendida o apagada. Desconectar la unidad cuando la computadora está en modo de Suspensión puede causar fallas de funcionamiento.

### Para desconectar una unidad de disquete USB



Para desconectar una unidad de disquete USB cuando la computadora está apagada, avance al paso 9.

- 1 Cierre todos los programas que estén accediendo a la unidad de disquete.
- 2 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en la barra de tareas. Aparecerá la ventana **Quitar hardware de forma segura**.
- 3 Seleccione la unidad de disquete que desea desconectar.
- 4 Haga clic en **Detener**. Aparecerá la ventana **Detener un dispositivo de hardware**.
- 5 Confirme que la unidad de disquete puede extraerse del sistema de manera segura.
- 6 Haga clic en **Aceptar**. Aparecerá un mensaje afirmando que es seguro retirar el dispositivo de hardware.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Quitar hardware de forma segura**.
- 9 Desconecte la unidad de disquete de la computadora.

## Conexión de una impresora

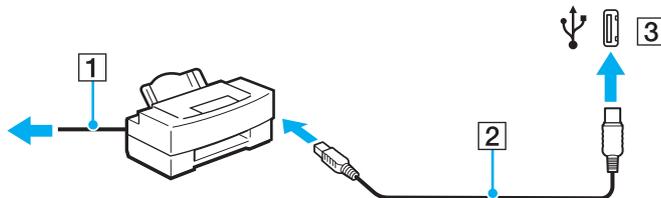
Puede conectar una impresora compatible con Windows a su computadora para imprimir documentos.

### Conexión de una impresora al puerto USB

Puede conectar a la computadora una impresora USB compatible con su versión de Windows.

#### Para conectar una impresora al puerto USB

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) de la impresora a una toma de CA.
- 2 Seleccione el puerto USB (3)  que prefiera usar.
- 3 Conecte un extremo del cable de la impresora USB (2) (no suministrado) al puerto USB y el otro extremo a la impresora.



## Conexión de un dispositivo i.LINK

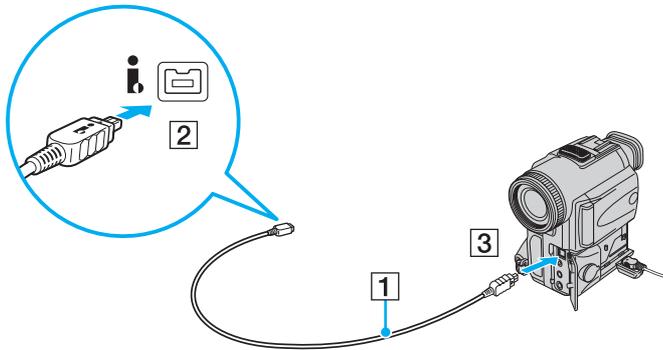
### Notas acerca de la conexión de dispositivos i.LINK

- ❑ La computadora está equipada con un puerto i.LINK, que puede utilizar para conectar un dispositivo i.LINK, tal como una cámara de video digital.
- ❑ El puerto i.LINK de la computadora no suministra alimentación a dispositivos externos, alimentados generalmente por puertos i.LINK.
- ❑ El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps; sin embargo, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- ❑ Los cables i.LINK opcionales pueden no estar disponibles en algunos países o áreas.
- ❑ No se garantiza una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- ❑ La conexión i.LINK varía según las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK que se utilicen. Consulte el manual que viene con el software para obtener más información.
- ❑ Verifique las condiciones de funcionamiento y la compatibilidad con el sistema operativo de los periféricos compatibles con i.LINK (por ejemplo, un disco duro o unidad de CD-RW) antes de conectarlos a la computadora.

## Conexión de una cámara de video digital

Para conectar una cámara de video digital

Conecte un extremo del cable i.LINK (1) (no suministrado) al puerto i.LINK (2) de la computadora y conecte el otro extremo al puerto DV In/Out (3) de la cámara de video digital.



En las cámaras de video digitales Sony, los puertos con la etiqueta **DV Out**, **DV In/Out** o **i.LINK** son compatibles con i.LINK.

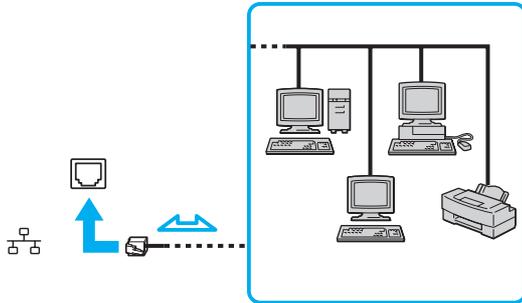
La cámara de video digital Sony que se muestra en esta guía es un ejemplo; es posible que su cámara de video digital deba conectarse de otra manera.

No puede acceder a las imágenes grabadas en un Memory Stick cuando usa una conexión i.LINK.

## Conexión a una Red local (LAN)

Puede conectar su computadora a redes de tipo 100BASE-TX/10BASE-T con un cable de red Ethernet. Conecte un extremo de un cable de red (no suministrado) al puerto de red (Ethernet) en la parte posterior de la computadora y el otro extremo a su red. Para conocer detalles acerca de las configuraciones y dispositivos necesarios para conectarse a la red, consulte a su administrador de red.

 Debe retirar la cubierta del panel posterior de la computadora para acceder al puerto de red (Ethernet). Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.



 Puede conectar la computadora a la red con la configuración predeterminada.

!

Las líneas de teléfono no se pueden conectar al conector de red (LAN) de su computadora.

Si el conector de red (LAN) se encuentra conectado a las líneas de teléfono mencionadas a continuación, un alto nivel de corriente eléctrica en los conectores puede causar daño, sobrecalentamiento o incendios.

- Líneas de teléfono de uso doméstico (teléfono con altavoz) o líneas de teléfono para uso comercial (teléfono comercial con varias líneas)
- Línea de suscriptor telefónico público
- PBX (private branch exchange)

No conecte cables telefónicos al puerto de red.

## Personalización de la computadora VAIO

En esta sección se explica brevemente cómo cambiar las configuraciones de su computadora VAIO. Entre otras cosas, aprenderá como utilizar y personalizar la apariencia del software y las utilidades de Sony.

- ❑ **Configuración de la contraseña** ([página 100](#))
- ❑ **Configuración de la computadora con VAIO Control Center** ([página 102](#))
- ❑ **Uso del modo de ahorro de energía** ([página 103](#))

## Configuración de la contraseña

Use una de las funciones del BIOS para definir la contraseña.

Después de definir la contraseña, se le indicará que la escriba una vez que aparezca el logotipo VAIO para iniciar su computadora. La contraseña de encendido le permite proteger su computadora del acceso no autorizado.

## Configuración de la contraseña de encendido

La contraseña de encendido tiene por objetivo proteger su computadora del acceso no autorizado.



Una vez que ha configurado la contraseña de encendido, no puede iniciar la computadora sin ingresar la contraseña. Asegúrese de no olvidarla. Escriba su contraseña y guárdela en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.

Si olvida la contraseña de encendido y necesita asistencia para restablecerla, se le cobrará un cargo de restablecimiento de contraseña y deberá enviar su equipo al servicio técnico para realizar el procedimiento.

### Para configurar la contraseña de encendido

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO. Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo VAIO, pulse varias veces la tecla **F2**.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**. La contraseña puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos (incluidos los espacios).

- 5 Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.



El siguiente paso es configurar la computadora para que solicite la contraseña cuando se encienda o cuando aparezca la pantalla de configuración del BIOS.

- 6 Seleccione **Password when Power On** en **Security**.  
Pulse la barra espaciadora para cambiar la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Cambio o eliminación de la contraseña de encendido

Para cambiar o eliminar la contraseña de encendido

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo VAIO, pulse varias veces la tecla **F2**.
- 3 Escriba la contraseña actual y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** para ver la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces, luego pulse la tecla **Enter**.  
Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** y pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se solicite la confirmación para guardar los cambios, pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Configuración de la computadora con VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite obtener acceso a información del sistema y especificar preferencias para su comportamiento.

### Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas y VAIO Control Center**. Aparecerá la ventana **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control deseado y cambie la configuración.
- 3 Al finalizar, haga clic en **Aceptar**. Se ha cambiado la configuración del elemento deseado.



Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda en **VAIO Control Center**.

No podrá visualizar algunos de los elementos de control si abre **VAIO Control Center** como usuario estándar.

## Cambiar la actividad de la luz del logotipo SONY

La luz del logotipo **SONY** se enciende cuando enciende la computadora. Puede modificar esta actividad predeterminada de la luz para que se quede apagada al seguir estas instrucciones:

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas y VAIO Control Center**. Aparecerá la ventana **VAIO Control Center**.
- 2 Haga doble clic en **Pantalla y Control del piloto del logotipo**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla.

## Uso del modo de ahorro de energía

Además del modo de funcionamiento normal, que le permite desactivar dispositivos específicos, su computadora cuenta con un modo de ahorro de energía distinto, llamado modo de Suspensión.

### Uso del modo Normal

Éste es el estado normal de la computadora mientras se encuentra en uso. El indicador luminoso de encendido de color verde se mantiene encendido en este modo. Para ahorrar energía mientras no está en funcionamiento, puede desactivar un dispositivo específico como la pantalla LCD o el disco duro.

### Uso del modo de Suspensión

El modo de Suspensión desactiva la pantalla LCD y pone el disco duro y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. El indicador luminoso de encendido de color naranja se mantiene encendido durante este modo.

! Apague la computadora si no va a usarla durante un período prolongado.

#### Para activar el modo de Suspensión

Haga clic en **Inicio**, la flecha junto al botón **Lock** y **Suspender**.



Cuando la computadora se encuentra en modo de Suspensión, no puede insertar discos.

Otra alternativa es pulsar el botón de suspensión en el teclado inalámbrico o en el control remoto para colocar la computadora en modo de Suspensión.

## Para volver al modo Normal

- ❑ Pulse el botón de encendido de la computadora.
- ❑ Pulse el botón de suspensión en el teclado inalámbrico o en el control remoto, o la barra de espacio en el teclado inalámbrico.



Si mantiene pulsado el botón de encendido por más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Si la computadora permanece sin uso durante un determinado periodo de tiempo, entra al modo de Suspensión. Para modificar esto, puede cambiar las configuraciones del modo de Suspensión.

## Para cambiar las configuraciones del modo de Suspensión

- 1 Haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido y Opciones de energía.**
- 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** bajo el plan de energía actual.
- 3 Cambie el tiempo para poner la computadora en modo de Suspensión y haga clic en **Guardar cambios.**

## Actualización de la computadora VAIO

La computadora VAIO y los módulos de memoria usan componentes de gran precisión y tecnología de conectores electrónicos. Para evitar perder la validez de la garantía durante el período de garantía del producto, le recomendamos lo siguiente:

- Debe ponerse en contacto con el distribuidor para instalar un módulo de memoria nuevo.
- No debe instalarlo usted mismo si no conoce la manera de ampliar la memoria en una computadora.
- No debe tocar los conectores ni abrir la tapa del compartimiento del módulo de memoria.

Para conocer el tipo de módulo y la cantidad de memoria instalados en su modelo, consulte las especificaciones en línea.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** ([página 167](#)).

- Instalación y extracción de memoria** ([página 106](#))
- Instalación del disco duro** ([página 111](#))

## Instalación y extracción de memoria

Si desea ampliar la funcionalidad de la computadora, puede aumentar la memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de ampliar la memoria de su computadora, lea las notas y procedimientos descritos en las páginas siguientes.

### Notas acerca de la instalación y extracción de módulos de memoria

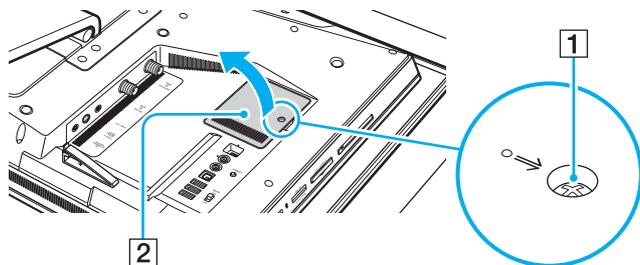
- ❑ Sea cuidadoso al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de los módulos de memoria puede causar daños al sistema, los cuales pueden anular la garantía del fabricante.
- ❑ Use sólo módulos de memoria que sean compatibles con la computadora. Si la computadora no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con el distribuidor de ventas o con el fabricante del módulo de memoria.
- ❑ La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
  - ❑ Los procedimientos descritos en este documento suponen que el usuario conoce la terminología general relacionada con las computadoras personales y con las prácticas de seguridad y los requisitos de cumplimiento de la normativa para usar y modificar equipos electrónicos.
  - ❑ Antes de retirar cualquier tapa o panel de la computadora, apáguela y desconéctela de su fuente de alimentación (es decir, adaptador de CA) y de cualquier enlace, red o módem de telecomunicaciones. De lo contrario, puede causar daños en el equipo o sufrir lesiones corporales.
  - ❑ La descarga electrostática puede dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de una estación de este tipo, no trabaje en un área alfombrada ni manipule materiales que produzcan o retengan electricidad estática (por ejemplo, envoltorios de celofán). Conéctese a tierra manteniendo contacto con una parte de metal no pintada del chasis mientras realiza el procedimiento.
  - ❑ No abra el empaque del módulo de memoria hasta que esté listo para cambiar el módulo. El empaque protege al módulo de la descarga electrostática.

- ❑ Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria o envuelva el módulo en papel de aluminio para protegerlo de la descarga electrostática.
- ❑ Si introduce cualquier líquido, sustancia u objeto extraño en las ranuras de la memoria u otros componentes internos de la computadora ocasionará daños en la computadora cuyos costos de reparación no serán cubiertos por la garantía.
- ❑ No reemplace el módulo de memoria en lugares expuestos a:
  - ❑ Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - ❑ Luz solar directa
  - ❑ Cantidades excesivas de polvo
  - ❑ Vibración mecánica o golpes
  - ❑ Imanes potentes o altavoces que no están protegidos magnéticamente
  - ❑ Temperatura ambiente superior a 35°C (95°F) o inferior a 10,00°C (10°C)
  - ❑ Alto nivel de humedad
- ❑ Manipule el módulo de memoria cuidadosamente. Para evitar lesiones en las manos y dedos, no toque los bordes de los componentes ni las tarjetas de circuitos dentro de la computadora.

## Extracción e instalación de un módulo de memoria

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

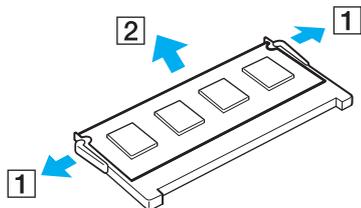
- 1 Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, y desconecte los dispositivos periféricos de los puertos y conectores accesibles.
- 2 Retire de la computadora la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 3 Desconecte el adaptador de CA y el resto de los dispositivos periféricos.
- 4 Espere hasta que la computadora se enfríe.
- 5 Retire el tornillo (1) y saque la tapa del compartimiento del módulo de memoria (2).



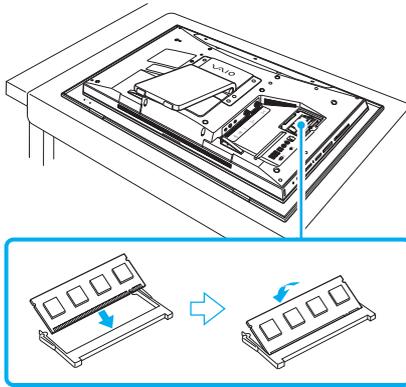
- 6 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

7 Retire el módulo de memoria actualmente instalado como sigue:

- ❑ Tire las trabas en la dirección de las flechas (1).  
El módulo de memoria se libera.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se incline hacia arriba y luego tire en la dirección que indica la flecha (2).



- 8 Extraiga el módulo de memoria nuevo del empaque.
- 9 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empujelo hasta que encaje en su lugar.



**!** No toque ningún otro componente de la placa madre.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura mientras alinea la muesca del módulo con la pequeña proyección de la ranura abierta.

- 10 Vuelva a colocar la tapa del compartimiento del módulo de memoria y apriete el tornillo.
- 11 Conecte el adaptador de CA y los dispositivos periféricos que desconectó en el paso 3.
- 12 Vuelva a colocar la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 13 Enchufe la computadora a la fuente de energía y conecte el resto de los dispositivos periféricos.
- 14 Encienda todos los dispositivos periféricos y luego la computadora.

## Visualización de la cantidad de memoria

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Haga clic en **Inicio, Todos los programas y VAIO Control Center**. Aparecerá la ventana **VAIO Control Center**.
- 3 Haga doble clic en el icono **Información del sistema** en la carpeta **Información del sistema**. Puede ver la cantidad de memoria del sistema. Si la memoria adicional no aparece, repita todo el procedimiento de instalación y reinicie la computadora.

## Instalación del disco duro

La computadora está equipada con un compartimiento interno abierto para un disco duro adicional de 3,5 pulgadas.

Revise la información del fabricante que se proporciona con el nuevo disco duro antes de intentar instalarlo en la computadora.

**!** Algunos discos duros no son compatibles con su computadora. Comuníquese con el fabricante del disco duro para conocer su compatibilidad con las computadoras VAIO.

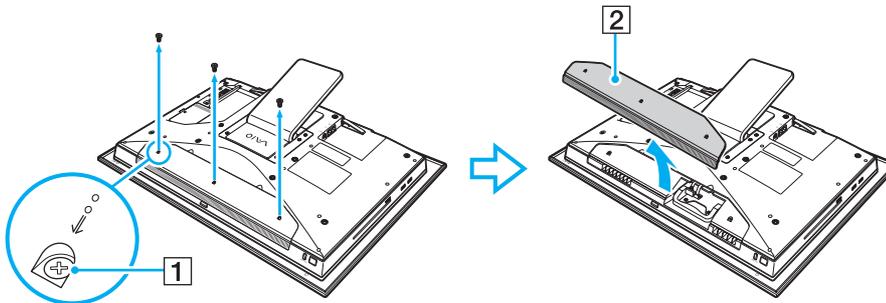
Asegúrese de desenchufar la computadora y los dispositivos periféricos de las fuentes de energía antes de instalar o extraer un disco duro. Instalar o extraer un disco duro cuando la computadora está conectada a la fuente de energía puede causar daños a la computadora y a los dispositivos periféricos así como al disco duro.

Si necesita asistencia para instalar un disco duro, comuníquese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony (página 167)**.

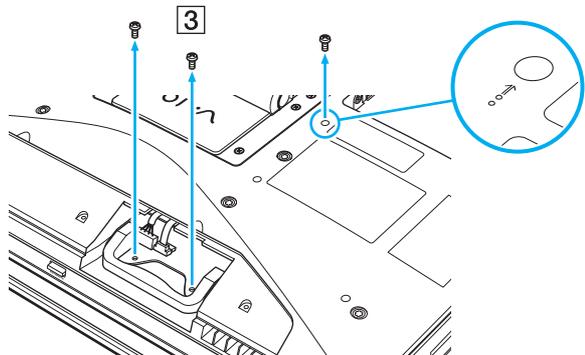
## Instalar un disco duro adicional

Para instalar un disco duro adicional

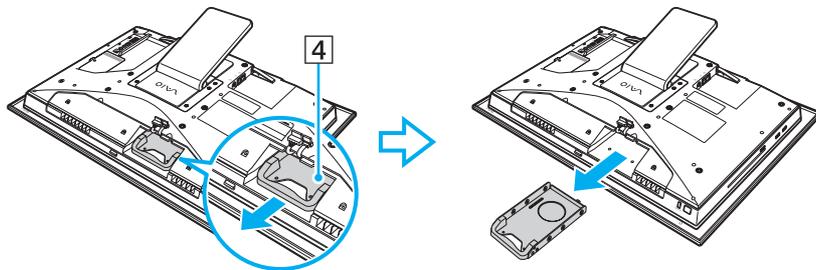
- 1 Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, y desconecte los dispositivos periféricos de los puertos y conectores accesibles.
- 2 Retire de la computadora la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 3 Desconecte el adaptador de CA y el resto de los dispositivos periféricos.
- 4 Espere hasta que la computadora se enfríe.
- 5 Retire los tres tornillos (1) y saque la cubierta del compartimiento del disco duro (2).



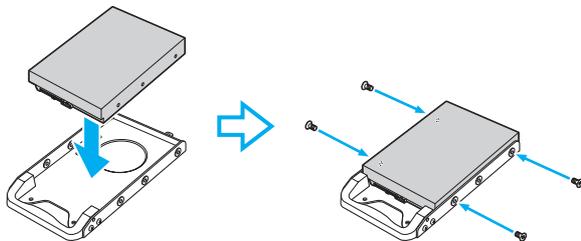
- 6 Retire los tres tornillos (3) que aseguran el soporte de la unidad.



- 7 Saque el soporte de la unidad (4) del compartimiento del disco duro y déjelo a un costado.

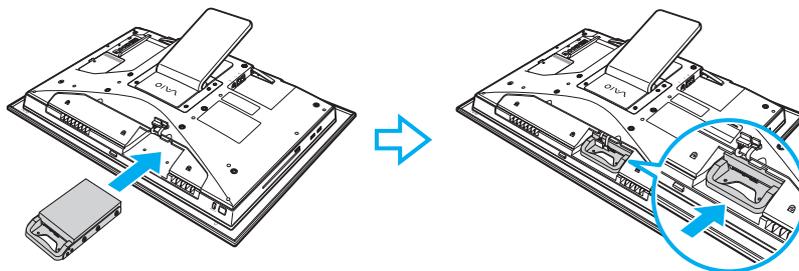


- 8 Ponga una nueva unidad en el soporte de la unidad y alinee los orificios de cada lado del compartimiento de la unidad.
- 9 Asegure la unidad en el soporte de la unidad con los tornillos, por medio de los orificios que hay a cada lado del soporte de la unidad.



! Un disco duro nuevo viene con los tornillos necesarios. No apriete demasiado estos tornillos al asegurar la unidad en el soporte de la unidad.

- 10 Deslice el soporte de la unidad en el compartimiento del disco duro hasta que se ajuste en su lugar y asegúrela con los tornillos.



! Asegúrese de conectar el cable de alimentación Serial ATA y el cable Serial ATA.

- 11 Vuelva a colocar la tapa del compartimiento del compartimiento del disco duro y apriete los tornillos.
- 12 Conecte el adaptador de CA y los dispositivos periféricos que desconectó en el paso 3.
- 13 Vuelva a colocar la cubierta del panel posterior.  
Consulte **Retirar y volver a colocar la cubierta del panel posterior (página 20)** para conocer el procedimiento.
- 14 Enchufe la computadora a la fuente de energía y conecte el resto de los dispositivos periféricos.
- 15 Encienda todos los dispositivos periféricos y luego la computadora.

## Identificación del espacio del disco duro adicional

Cuando inicializa el nuevo disco duro, debe configurarlo como una partición extendida en formato del sistema de archivos NT de Windows (NTFS).

### Para identificar el espacio del disco duro adicional

- 1 Inicie sesión en Windows como usuario con derechos de administrador.
- 2 Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **PC** y seleccione **Administrar**.  
Aparecerá la ventana **Administración del computador**.
- 3 En el directorio de archivos de la derecha, haga clic en **Administración del disco** bajo **Almacenamiento**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el disco duro recién instalado y sin formato (etiqueta del disco identificada con una marca roja) y seleccione **Inicializar disco**.
- 5 Haga clic en el área destinada para el disco.
- 6 Haga clic con el botón derecho en el área y seleccione **Partición nueva**.  
Aparece la ventana del asistente de **Partición nueva**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.

El sistema operativo Windows Vista reconoce el nuevo disco duro y le aplica el formato NTFS.

## Precauciones

En esta sección se describen las pautas de seguridad y precauciones necesarias para proteger su computadora VAIO de posibles daños.

- ❑ **Acerca del cuidado de la pantalla LCD (página 117)**
- ❑ **Acerca del uso de la fuente de alimentación (página 118)**
- ❑ **Acerca del cuidado de la computadora (página 119)**
- ❑ **Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada (página 121)**
- ❑ **Acerca de la manipulación de disquetes (página 122)**
- ❑ **Acerca de la manipulación de discos (página 123)**
- ❑ **Acerca del uso de auriculares (página 124)**
- ❑ **Acerca de la manipulación del Memory Stick (página 125)**
- ❑ **Acerca del cuidado del disco duro (página 126)**
- ❑ **Acerca de la actualización de la computadora (página 127)**

## Acerca del cuidado de la pantalla LCD

- ❑ No deje la pantalla LCD expuesta al sol, ya que puede dañarla. Sea cuidadoso al usar la computadora cerca de una ventana.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Podría causar una falla de funcionamiento.
- ❑ El uso de la computadora en condiciones de baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una falla de funcionamiento. Cuando la temperatura de la computadora regresa al nivel normal, la pantalla también vuelve a la normalidad.
- ❑ También puede aparecer una imagen residual si se muestra la misma imagen durante un período prolongado. Dicha imagen residual desaparece dentro de unos momentos. Para evitar la aparición de imágenes residuales, puede usar un protector de pantalla.
- ❑ La temperatura de la pantalla LCD aumenta durante su funcionamiento. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- ❑ La pantalla LCD se fabrica usando tecnología de alta precisión. Sin embargo, es posible que vea pequeños puntos negros y/o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Se trata de una condición normal del proceso de fabricación y no constituye una falla de funcionamiento.
- ❑ Evite frotar la pantalla LCD, ya que puede dañarla. Use un paño suave y seco para limpiar la superficie de la pantalla LCD.
- ❑ No cambie la configuración de orientación de la pantalla LCD en la ventana **Configuración de Tablet PC** incluso si hay otras opciones de cambio disponibles para selección, ya que su computadora puede volverse inestable. Sony no asume responsabilidad alguna por los defectos que surjan si se realiza el cambio.

## Acerca del uso de la fuente de alimentación

- ❑ Consulte las especificaciones en línea para verificar la alimentación de funcionamiento de su modelo.
- ❑ No comparta la toma de CA con otros equipos eléctricos, como una fotocopiadora o una trituradora de papel.
- ❑ Puede adquirir una regleta con un protector de sobretensión eléctrica. Este dispositivo ayuda a evitar los daños que puede sufrir la computadora a causa de una repentina sobretensión eléctrica, por ejemplo, durante una tormenta eléctrica.
- ❑ No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- ❑ Para desconectar el cable, tírelo sosteniéndolo desde el enchufe. Nunca tire del cable.
- ❑ Desenchufe la computadora de la toma de CA si no va a usarla durante un período prolongado.
- ❑ Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.
- ❑ Use el adaptador de CA que viene con la computadora o productos Sony originales. No use ningún otro adaptador de CA ya que podría ocasionar una falla de funcionamiento.

## Acerca del cuidado de la computadora

- Limpie el gabinete con un paño suave seco o humedecido levemente con una solución detergente suave. No utilice ninguna clase de esponja abrasiva, polvo de limpieza ni solvente como alcohol o bencina, ya que pueden dañar el acabado de la computadora.
- Si deja caer un objeto sólido o cualquier clase de líquido sobre la computadora, apáguela y desenchúfela. Se recomienda que la computadora sea revisada por personal calificado antes de operarla nuevamente.
- No deje caer la computadora.
- No deje la computadora en un lugar expuesto a:
  - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Cantidades excesivas de polvo
  - Humedad o lluvia
  - Vibración mecánica o golpes
  - Imanes potentes o altavoces que no están protegidos magnéticamente
  - Temperatura ambiente superior a 35°C (95°F) o inferior a 10,00°C (10°C)
  - Alto nivel de humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca de la computadora. El campo electromagnético de la computadora puede causar una falla de funcionamiento.
- Facilite una adecuada circulación del aire para evitar el sobrecalentamiento interno. No coloque la computadora sobre superficies porosas, tales como alfombras o mantas, o cerca de materiales como cortinas o ropaje que puedan bloquear su ventilación.
- La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia en la recepción de radio o TV. Si esto sucede, coloque la computadora a una distancia adecuada de este tipo de equipos.

- ❑ Utilice solamente equipos periféricos y cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían surgir problemas.
- ❑ No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- ❑ Si traslada la computadora directamente desde un lugar frío a un lugar cálido, es posible que se condense humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender la computadora. Si ocurre algún problema, desenchufe la computadora y comuníquese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** ([página 167](#)).
- ❑ Asegúrese de desconectar el cable de alimentación antes de limpiar la computadora.
- ❑ Para evitar la pérdida de datos en caso de ocurrir daños en la computadora, respalde su información regularmente.
- ❑ No levante la computadora sosteniéndola por el pie de apoyo ya que puede dañarlo.
- ❑ Para levantar o mover la computadora, tómelala por los bordes traseros de la unidad principal, no de la pantalla LCD, y use las dos manos para tomarla desde atrás para evitar dañar la pantalla. Existe el riesgo de que raye la pantalla LCD, por ejemplo, con la hebilla del cinturón, si la sostiene por el frente.

## Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada

- ❑ No toque la cubierta protectora del lente de la cámara **MOTION EYE** incorporada, ya que puede rayarla y las rayas aparecerán en las imágenes capturadas.
- ❑ No permita que la luz solar directa llegue a la cámara **MOTION EYE** incorporada, sin importar si la computadora está encendida o apagada, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la cámara.
- ❑ La cámara **MOTION EYE** incorporada se desactiva mientras se importan videos o imágenes fijas desde un dispositivo compatible con i.LINK conectado al puerto i.LINK.
- ❑ Limpie la cubierta protectora del lente de la cámara **MOTION EYE** incorporada con un cepillo soplador u otro cepillo suave. Si la cubierta está extremadamente sucia, límpiela con un paño seco y suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a la fuerza.

## Acerca de la manipulación de disquetes

- ❑ No abra manualmente el obturador ni toque la superficie interior del disquete.
- ❑ Mantenga los disquetes alejados de los imanes.
- ❑ Mantenga los disquetes lejos de la luz solar directa y de otras fuentes de calor.
- ❑ No deje los disquetes cerca de ninguna clase de líquido. No los exponga a la humedad. Cuando no esté utilizando el disquete, extráigalo de la unidad de disquete y utilice un estuche de almacenamiento.
- ❑ Si el disquete trae una etiqueta adhesiva, asegúrese de que esté adherida correctamente. Si un borde de la etiqueta está doblado, puede atascarse dentro de la unidad de disquete y causar una falla de funcionamiento o dañar el disquete.

## Acerca de la manipulación de discos

- No toque la superficie del disco.
- No doble ni deje caer el disco.
- Las huellas digitales y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de lectura. Siempre sostenga el disco por los bordes y el agujero central, como se indica en la figura:



- El cuidado adecuado del disco es fundamental para su buen funcionamiento constante. No use solventes (como bencina, diluyente, alcohol, limpiadores disponibles en el comercio o aerosol antiestático) que pueden causar daños al disco.
- Para realizar una limpieza normal, sostenga el disco por sus bordes y use un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia los bordes externos.
- Si el disco está demasiado sucio, humedezca un paño suave con agua, estrújelo bien y úselo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia los bordes externos. Elimine todo resto de humedad con un paño suave y seco.
- Nunca pegue una etiqueta adhesiva a un disco. Esto afectará en forma irreparable el uso del disco.

- ❑ La computadora incluye un adaptador para discos de 8 cm especialmente diseñado para este modelo.



- ❑ Asegúrese de colocar el adaptador antes de usar un disco de 8 cm en la computadora. Si no usa el adaptador suministrado o usa uno similar, puede causar un error de reconocimiento del disco o una falla de funcionamiento en la computadora, o puede hacer que el disco se atasque o se dañe.
- ❑ Cuando no use el disco de 8 cm, retírelo del adaptador. Mantener el disco en el adaptador puede deformarlo.
- ❑ No deje el adaptador en un lugar expuesto a altas temperaturas para evitar que se deforme. El uso de un disco de 8 cm en un adaptador deformado puede causar un error de reconocimiento del disco, hacer que el disco se atasque o se dañe o puede ocasionar una falla de funcionamiento en la computadora.
- ❑ No todos los tipos de discos de 8 cm caben en el adaptador.

## Acerca del uso de auriculares

**Evitar daños en la audición:** evite usar auriculares a un volumen demasiado alto. Los expertos en audición aconsejan evitar la reproducción continua y prolongada a un volumen alto. Si siente un ruido en sus oídos, disminuya el volumen o deje de usar los auriculares.

## Acerca de la manipulación del Memory Stick

- No toque los conectores de los Memory Stick con los dedos ni con objetos metálicos.
- Use sólo las etiquetas adhesivas suministradas con los Memory Stick.
- No doble, golpee ni deje caer los Memory Stick.
- No desarme ni modifique los Memory Stick.
- No exponga los Memory Stick a la humedad.
- No use ni almacene los Memory Stick en lugares expuestos a:
  - Electricidad estática
  - Interferencia eléctrica
  - Temperaturas extremadamente altas, como un automóvil estacionado al sol
  - Luz solar directa
  - Alto nivel de humedad
  - Sustancias corrosivas
- Use el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.
- Asegúrese de realizar una copia de respaldo de sus datos valiosos.
- Mantenga el Memory Stick y el adaptador del Memory Stick fuera del alcance de los niños, porque podrían tragárselo.
- Al utilizar un Memory Stick Duo, no utilice un lápiz de punta fina para escribir en la etiqueta adherida a éste, porque la aplicación de presión sobre un Memory Stick Duo puede dañar sus componentes internos.

## Acerca del cuidado del disco duro

El disco duro posee una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, puede dañarse con facilidad a causa de vibraciones mecánicas, golpes o polvo.

Aun cuando el disco duro cuenta con el dispositivo interno de seguridad para evitar la pérdida de datos a causa de la vibración mecánica, golpes o polvo, debe manipular la computadora con cuidado.

### Para evitar daños en su disco duro

- No exponga la computadora a movimientos bruscos.
- Manténgala alejada de imanes.
- No coloque la computadora en un lugar expuesto a vibración mecánica o en una posición inestable.
- No mueva la computadora mientras esté encendida.
- No apague ni reinicie la computadora mientras esté leyendo o escribiendo datos en la unidad de disco duro.
- No use la computadora en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.



Si el disco duro se daña, no es posible recuperar los datos.

## Acerca de la actualización de la computadora

Verifique que se hayan instalado las últimas actualizaciones en la computadora mediante las siguientes aplicaciones de software, de modo que la computadora pueda funcionar con más eficiencia.

Para confirmar que las actualizaciones se hayan instalado en la computadora, siga estos pasos para cada aplicación de software:

- ❑ **Windows Update**

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y en **Windows Update** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- ❑ **VAIO Update 3**

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **VAIO Update 3** y **Opciones de VAIO Update** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si aún no ha instalado las últimas actualizaciones, instálelas con el software mencionado. Para descargar e instalar las actualizaciones en la computadora, ésta debe estar conectada a Internet. Para obtener información sobre cómo conectar la computadora a Internet, consulte **Uso de Internet (página 82)**.

## Solución de problemas

En esta sección se explica cómo solucionar problemas comunes que pueden surgir al usar la computadora VAIO. Muchos problemas tienen soluciones simples. Pruebe estas sugerencias antes de visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en las siguientes URL:

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes en Estados Unidos

[http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm) para clientes en Canadá

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes en Brasil

- Computadora (página 129)**
- Sistema de seguridad (página 135)**
- Cámara MOTION EYE incorporada (página 137)**
- Internet (página 140)**
- Operación en red (página 142)**
- Discos ópticos (página 145)**
- Pantalla (página 150)**
- Impresión (página 152)**
- Micrófono (página 153)**
- Mouse (página 155)**
- Altavoces (página 156)**
- Teclado (página 158)**
- Disquetes (página 159)**
- Tarjetas de PC (página 160)**
- Audio/video (página 162)**
- Memory Stick (página 165)**
- Periféricos (página 166)**

## Computadora

### ¿Qué debo hacer si la computadora no se inicia?

- Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido muestre que está encendida.
- Asegúrese de que la unidad de disquete (si corresponde) esté vacía.
- Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente.
- Desconecte el adaptador de CA. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a conectar el adaptador de CA y encienda la computadora.
- La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora. Si esto ocurre, no use la computadora durante una hora por lo menos.
- Retire cualquier módulo de memoria adicional que haya instalado desde la compra.
- Compruebe que esté usando el adaptador de CA Sony suministrado. Para su seguridad, use solamente el adaptador de CA Sony original suministrado por Sony para su computadora VAIO.
- Asegúrese de que la computadora no esté en modo de Suspensión pulsando el botón de encendido en la computadora o el botón de suspensión que se encuentra en el teclado inalámbrico o en el control remoto. Si mantiene pulsado el botón de encendido por más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente.

## ¿Qué debo hacer si aparece un error de BIOS al encender la computadora?

Si en la parte inferior de la pantalla aparece el mensaje "Press <F1> to resume, <F2> to setup", siga estos pasos:

- 1 Pulse la tecla **F2**.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo VAIO, pulse varias veces la tecla **F2**.
- 2 Ajuste la fecha (mes/día/año). Pulse la tecla **Enter**.
- 3 Pulse la tecla **↓** para seleccionar **System Time** y luego ajuste la hora (hora: minutos: segundos). Pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **→** para seleccionar la ficha **Exit** y luego pulse la tecla **F9**.  
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 Seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.  
La computadora se reinicia.

Si esto sucede con frecuencia, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony** ([página 167](#)).

## ¿Qué debo hacer si el indicador de encendido (verde) se ilumina pero la pantalla permanece en blanco?

- Si el indicador **DISPLAY OFF** de color naranja está encendido, pulse el botón **DISPLAY OFF**.
- De lo contrario, realice lo siguiente:
  - 1 Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apague. Vuelva a encender la computadora.
  - 2 Si la pantalla de la computadora sigue en blanco, desenchufe el adaptador de CA y deje la computadora sin usar durante unos cinco minutos. Luego, conecte el adaptador de CA y encienda nuevamente la computadora.

## ¿Qué debo hacer si la computadora o software deja de responder?

- ❑ Si la computadora deja de responder mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- ❑ Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, la flecha junto al botón **Lock**, y **Apagar** para apagar la computadora.
- ❑ Si la computadora no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  junto al botón **Apagar** y en **Apagar**.  
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.

**!**  
Apagar la computadora mediante las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o el botón de encendido puede causar la pérdida de los datos no guardados.

- ❑ Si la computadora continúa sin apagarse, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la computadora se apague.
- ❑ Retire el adaptador de CA.
- ❑ Intente reinstalar el software.
- ❑ Póngase en contacto con el editor o proveedor designado del software para obtener soporte técnico.

## ¿Por qué la computadora no entra al modo de Suspensión?

La computadora puede volverse inestable si cambia el modo de operación antes de que entre completamente al modo Suspensión.

Para restaurar la estabilidad operativa normal de la computadora

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio**, la flecha junto al botón **Lock** y **Reiniciar**.
- 3 Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la computadora se apague.

! Usar el botón de encendido para apagar la computadora puede causar la pérdida de los datos no guardados.

## ¿Qué debo hacer si Windows no se inicia y aparece un mensaje cuando se inicia mi computadora?

Si ingresa una contraseña de encendido incorrecta tres veces consecutivas, aparece el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apague. Espere entre 10 y 15 segundos, reinicie la computadora e ingrese la contraseña correcta. Al escribir la contraseña, compruebe que el indicador de Bloqueo numérico y el indicador de Bloqueo de mayúsculas del teclado inalámbrico estén apagados. Si alguno de los dos está encendido, pulse la tecla **Num Lk** o la tecla **Caps Lock** para apagar el indicador correspondiente antes de escribir la contraseña.

## ¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o “se cae” constantemente?

- ❑ Visite el sitio de Internet del juego para verificar la existencia de correcciones o actualizaciones que pueda descargar.
- ❑ Asegúrese de tener instalado el controlador de video más reciente.
- ❑ En algunos modelos VAIO, la memoria de gráficos se comparte con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento gráfico óptimo.

## ¿Qué debo hacer si no recuerdo la contraseña del BIOS?

Si olvidó la contraseña del BIOS, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado para restablecerla. Se cobrará una tarifa de restablecimiento. Para encontrar el centro o agente más cercano, consulte **Información de asistencia de Sony (página 167)**.

## ¿Por qué mi computadora tarda en iniciarse?

Si el Firewall de Symantec-Norton se encuentra activado, es posible que la pantalla del escritorio tarde en aparecer a causa de las verificaciones de seguridad de la red.

## ¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha pasado el tiempo seleccionado para la acción de apagado automático?

El **Protector de pantalla de VAIO original** desactiva la configuración del temporizador para apagar la pantalla, la que puede seleccionar utilizando las opciones de energía de Windows.

Seleccione el protector de pantalla que no sea el **Protector de pantalla de VAIO original**.

## ¿Qué debo hacer si no puedo iniciar mi computadora desde la unidad de disquete USB conectada a la computadora?

Para iniciar la computadora desde la unidad de disquete USB, debe cambiar el dispositivo de inicio.

Encienda la computadora y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo VAIO.

## ¿Cómo puedo comprobar el volumen de la partición de recuperación?

La unidad de disco duro contiene la partición de recuperación donde se almacenan los datos para la recuperación del sistema. Para comprobar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **PC** y seleccione **Administrar**.  
Aparecerá la ventana **Administración del computador**.
- 2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel de la izquierda.  
El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad **C** se muestran en la fila **Disco 0** del panel del centro.

## Sistema de seguridad

### ¿Cómo puedo proteger mi computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus?

El sistema operativo Microsoft Windows viene preinstalado en la computadora. La mejor manera de proteger la computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus, es descargar e instalar las últimas actualizaciones de Windows en forma periódica.

Puede obtener actualizaciones importantes de Windows haciendo lo siguiente:

- ! Para recibir las actualizaciones, debe conectar la computadora a Internet.
- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Haga doble clic en el icono **Alertas de Seguridad de Windows** en la barra de tareas.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para configurar las actualizaciones automáticas o programadas.

## ¿Cómo mantengo actualizado el software antivirus?

Puede mantener actualizado el programa de software de **Symantec-Norton** con las actualizaciones más recientes de Symantec Corporation.

Para descargar e instalar la actualización de seguridad más reciente

### Para Norton Internet Security

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, Norton y Norton.**
- 2 Haga clic en el elemento para actualizar el software en el panel de la izquierda.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.

### Para Norton 360

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, Norton.**
- 2 Haga clic en el elemento para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.



Para recibir las actualizaciones, debe conectar la computadora a Internet.

## Cámara MOTION EYE incorporada

### ¿Por qué la ventana del visor no muestra imágenes o muestra imágenes de baja calidad?

- No es posible que dos o más aplicaciones de software compartan la cámara **MOTION EYE** incorporada. Si ya hay una aplicación de software usando la cámara, salga de dicha aplicación para utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada.
- La memoria de video de la computadora puede ser insuficiente para mostrar las imágenes de la cámara **MOTION EYE** incorporada. Disminuya la resolución o la cantidad de colores de la pantalla LCD.
- La ventana del visor puede presentar algunas interferencias, como por ejemplo, rayas horizontales, si visualiza un objeto que se mueve con rapidez. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- Si el problema continúa, reinicie el equipo.

### ¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes capturadas bajo una luz fluorescente pueden causar la aparición de reflejos de luz.
- Es posible que aparezcan partes oscuras en las imágenes capturadas.
- Si la cubierta protectora del lente está sucia, no podrá tomar imágenes claras. Limpie la cubierta. Consulte **Acerca del uso de la cámara MOTION EYE incorporada (página 121)**.

### ¿Por qué las imágenes capturadas contienen tramas descartadas e interrupciones en el audio?

- Es posible que las configuraciones de efectos de su aplicación de software hayan causado tramas descartadas. Consulte los archivos de ayuda de la aplicación de software para obtener más información.
- Es posible que esté ejecutando más aplicaciones de software de las que puede manejar su computadora. Salga de las aplicaciones que no esté usando.
- La función de administración de energía de la computadora puede estar activada. Revise el rendimiento de la CPU.

## ¿Por qué destellan las imágenes capturadas con la cámara MOTION EYE incorporada?

Este problema ocurre cuando utiliza la cámara bajo luces fluorescentes debido a la divergencia entre la frecuencia de salida de la luz y la velocidad del obturador.

Para reducir los destellos, cambie la dirección en que apunta la cámara o ajuste el brillo de las imágenes de la cámara. En algunas aplicaciones de software, puede ajustar el valor adecuado a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, **Fuente de luz**, **Flickness**, etc.), para eliminar los destellos.

## ¿Por qué la entrada de video de la cámara MOTION EYE incorporada se suspende durante algunos segundos?

Es posible que la entrada de video se suspenda durante algunos segundos si:

- se usa una tecla de acceso directo con la tecla **Fn**.
- aumenta la carga de la CPU.

Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.

## ¿Por qué no puedo usar la cámara MOTION EYE incorporada?

- ❑ No es posible que dos o más aplicaciones de software compartan la cámara **MOTION EYE** incorporada. Si ya hay una aplicación de software usando la cámara, salga de dicha aplicación para utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada.
- ❑ Si el problema continúa, reinstale el software del controlador de la cámara. Siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido** y **Administrador de dispositivos**.
  - 2 Haga doble clic en **Dispositivos de imagen**.
  - 3 Haga clic con el botón derecho en el nombre del dispositivo correspondiente a su cámara y haga clic en **Actualizar software de controlador**.

## ¿Qué debo hacer si la computadora se vuelve inestable cuando ingresa a un modo de ahorro de energía mientras la cámara MOTION EYE incorporada está en uso?

- ❑ No coloque la computadora en modo de Suspensión cuando utilice la cámara **MOTION EYE** incorporada.
- ❑ Si la computadora entra automáticamente al modo de Suspensión, cambie la configuración del modo de ahorro de energía correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Uso del modo de ahorro de energía (página 103)**.

## Internet

### ¿Qué debo hacer si el módem no funciona?

- Asegúrese de que el cable telefónico esté bien enchufado en el puerto del módem en la computadora y en la toma de pared.
- Asegúrese de que el cable telefónico esté funcionando. Conecte el cable a un teléfono común y verifique si hay tono de marcar.
- Asegúrese de que el número telefónico que marca el programa sea el correcto.
- Asegúrese de que el software que está usando sea compatible con el módem de la computadora. (Todos los programas Sony preinstalados son compatibles.)
- Asegúrese de que el módem sea el único dispositivo conectado a la línea de teléfono.
- Siga estos pasos para verificar las configuraciones:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
  - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
  - 4 En la ficha **Módems**, compruebe que aparezca su módem.
  - 5 En la ficha **Reglas de marcado**, verifique que la información de ubicación sea la correcta.

## ¿Por qué mi conexión de módem es lenta?

La computadora cuenta con un módem compatible con V.92/ V.90. Muchos factores pueden influir en la velocidad de conexión del módem, incluido el ruido de la línea de teléfono o la compatibilidad con el equipo telefónico, como máquinas de fax u otros módems. Si piensa que el módem no se está conectando correctamente a otros módems basados en PC, máquinas de fax o al ISP, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Pida a la compañía de teléfonos que compruebe que la línea de teléfono no presente ruidos.
- Si el problema se relaciona con el fax, asegúrese de que no haya problemas con la máquina de fax que llama y que ésta sea compatible con los módems de fax.
- Si tiene problemas al conectarse con su proveedor de servicios de Internet, asegúrese de que éste no esté experimentando problemas técnicos.
- Si tiene una segunda línea de teléfono, intente conectar el módem a esa línea.

## Operación en red

### ¿Qué debo hacer si la computadora no se puede conectar a un punto de acceso de Red local inalámbrica?

- La conexión disponible se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- En la computadora, asegúrese de que el seleccionador **WLAN** esté activado y que el indicador Wireless LAN esté encendido.
- Asegúrese de que esté activada la energía del punto de acceso.
- Siga estos pasos para verificar las configuraciones:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** bajo **Red e Internet**.
  - 3 Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que el punto de acceso esté seleccionado.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea la correcta.

### ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Verifique la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que la computadora y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- Asegúrese de que la computadora esté configurada correctamente para el acceso a Internet.

## ¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

- ❑ La velocidad de transferencia de datos de la Red local inalámbrica se ve afectada por la distancia y las obstrucciones entre los dispositivos y puntos de acceso. Otros factores incluyen configuraciones de dispositivos, condiciones de radio y compatibilidad de software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- ❑ Si está usando un punto de acceso de Red local inalámbrica, el dispositivo puede estar temporalmente sobrecargado, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando a través del punto de acceso.
- ❑ Si su punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.

## ¿Cómo evito las interrupciones en la transferencia de datos?

- ❑ Cuando la computadora está conectada a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se usan archivos grandes o si la computadora está cercana a hornos microondas y teléfonos inalámbricos.
- ❑ Acerque la computadora al punto de acceso.
- ❑ Asegúrese de que la conexión del punto de acceso esté intacta.
- ❑ Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que viene con el punto de acceso para obtener más información.

## ¿Qué son los canales?

- ❑ La comunicación de Red local inalámbrica se produce en bandas de frecuencia divididas conocidas como canales. Los canales del punto de acceso de Red local inalámbrica de terceros pueden estar preestablecidos en canales diferentes a los dispositivos Sony.
- ❑ Si usa un punto de acceso de Red local inalámbrica, consulte la información de conectividad contenida en el manual que viene con el punto de acceso.

## ¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos computadoras con la funcionalidad de Red local inalámbrica pueden perder una conexión de red de equipo a equipo si se cambia la clave de cifrado. Puede restaurar la clave de cifrado al perfil original o volver a ingresar la clave en ambas computadoras de modo que éstas coincidan.

## Discos ópticos

### ¿Por qué la computadora se congela cuando intento leer un disco?

Probablemente el disco que la computadora está intentando leer está sucio o dañado. Siga estos pasos:

- 1 Para reiniciar la computadora, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.
- 2 Retire el disco de la unidad óptica.
- 3 Revise si el disco está sucio o dañado. Si fuera necesario limpiar el disco, consulte **Acerca de la manipulación de discos (página 123)** para ver las instrucciones.

### ¿Qué debo hacer si el disco no se desliza hacia afuera?

- Asegúrese de que la computadora esté encendida.
- Pulse el botón de expulsión de la unidad en la computadora o el botón **S3** en el teclado inalámbrico.
- Si ningún botón funciona, haga clic en **Inicio** y luego en **PC**. Haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad óptica y seleccione **Expulsar**.
- Intente reiniciar la computadora.

## ¿Qué debo hacer si no puedo reproducir correctamente un disco en la computadora?

- Asegúrese de que el disco esté insertado en la unidad óptica con la etiqueta hacia usted.
- Asegúrese de que los programas necesarios estén instalados de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Si el disco está sucio o dañado, la computadora dejará de responder. Siga estos pasos:
  - 1 Para reiniciar la computadora, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.
  - 2 Retire el disco de la unidad óptica.
  - 3 Revise si el disco está sucio o dañado. Si fuera necesario limpiar el disco, consulte **Acerca de la manipulación de discos (página 123)** para ver las instrucciones.
- Si está reproduciendo un disco y no puede escucharlo, realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - Verifique si el volumen está desactivado o minimizado por medio del botón de silencio o el botón de volumen, respectivamente, en el teclado inalámbrico o en el control remoto.
  - Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen de la barra de tareas y haga clic en **Abrir mezclador de volumen** para comprobar la configuración.
  - Revise el ajuste de volumen en el mezclador de audio.
  - Si está usando altavoces externos, revise el ajuste de volumen en los altavoces y las conexiones entre los altavoces y la computadora.
  - Asegúrese de que esté instalado el software de controlador correcto. Siga estos pasos:
    - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
    - 2 Haga clic en **Sistema y mantenimiento**.
    - 3 Haga clic en **Sistema**.
    - 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.  
Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos** con una lista de los dispositivos de hardware de la computadora.  
Si aparece una "X" o un signo de exclamación en el dispositivo de la lista, es posible que deba activar el dispositivo o reinstalar los controladores.

- 5 Haga doble clic en el dispositivo de unidad óptica para abrir una lista con las unidades ópticas de la computadora.
  - 6 Haga doble clic en la unidad deseada.  
Para confirmar el software del controlador, seleccione la ficha **Controlador** y haga clic en **Detalles de controlador**.
  - 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
- Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva en el disco. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad óptica y dañarla o provocar fallas de funcionamiento.
  - Si aparece una advertencia de código de región, el disco puede ser incompatible con la unidad óptica. Revise el empaque del DVD para asegurarse de que el código de región sea compatible con la unidad óptica.
  - Si observa condensación en la computadora, no la use durante una hora por lo menos. La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.

## ¿Qué debo hacer si no puedo reproducir discos Blu-ray?

! Esta pregunta y su respuesta sólo se aplican a modelos seleccionados. Consulte las especificaciones en línea para encontrar el tipo de su unidad óptica y luego **Lectura y escritura de discos ópticos (página 42)** para obtener información acerca de los discos admitidos.

Es posible que no pueda reproducir el contenido de algunos discos Blu-ray en la computadora. Para reproducir dicho contenido, descargue e instale las actualizaciones más recientes para **WinDVD BD** utilizando **VAIO Update**. Para descargar e instalar las actualizaciones en la computadora, ésta debe estar conectada a Internet. Para obtener información sobre cómo conectar la computadora a Internet, consulte **Uso de Internet (página 82)**.

## ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en el CD?

- Asegúrese de no iniciar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se inicie automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- Deje de usar el teclado.
- Si está usando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva adherida, reemplácelo por un disco sin etiqueta. Usar un disco con etiqueta adhesiva podría causar un error de escritura u otro tipo de daños.

## ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en el DVD?

- Asegúrese de que está usando el DVD grabable correcto.
- Verifique qué formato de DVD grabable es compatible con su unidad óptica. Tenga presente que algunas marcas de DVD grabables no funcionan.

## ¿Por qué no puedo escribir datos en el disco Blu-ray?

! Esta pregunta y su respuesta sólo se aplican a modelos seleccionados. Consulte las especificaciones en línea para encontrar el tipo de su unidad óptica y luego **Lectura y escritura de discos ópticos (página 42)** para obtener información acerca de los discos admitidos.

- Asegúrese de que la unidad de disco óptico admita la función de escritura de disco Blu-ray. La unidad DVD±RW/±R DL/RAM no lo admite.
- Los discos BD-R no son grabables. No puede agregar ni borrar datos en o desde los discos BD-R.

## Pantalla

### ¿Por qué la pantalla se queda en blanco?

- ❑ Es posible que la pantalla de la computadora se ponga en blanco si entra al modo de Suspensión. Si la computadora está en modo de Suspensión, pulse el botón de encendido de la computadora o el botón de suspensión en el teclado inalámbrico o en el control remoto para devolver la computadora al modo Normal. Consulte **Uso del modo de ahorro de energía (página 103)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido muestre que está encendida.
- ❑ Es posible que la luz de fondo de la pantalla LCD de la computadora se haya apagado. Pulse el botón **DISPLAY OFF**.

### ¿Qué debo hacer si la pantalla se ve oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla de la computadora.

## ¿Cómo ejecuto Windows Aero?

! Esta pregunta y su respuesta sólo se aplican a modelos seleccionados.

Para ejecutar Windows Aero, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Personalizar los colores** bajo **Apariencia y personalización**.
- 3 Haga clic en **Abrir las propiedades de apariencia clásica para ver más opciones de color**. Aparecerá la ventana **Configuración de apariencia**.
- 4 Seleccione **Windows Aero** en las opciones de **Combinación de colores** en la ficha **Apariencia**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener información acerca de las funciones de Windows Aero, tales como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

## Impresión

### ¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el cable esté conectado firmemente a los puertos de la impresora y la computadora.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en la computadora.
- Es posible que deba instalar el software del controlador de la impresora antes de usarla. Consulte el manual que viene con la impresora para obtener más información.
- Si la impresora no funciona una vez que la computadora reanuda su funcionamiento después del modo de Suspensión, reinicie la computadora.
- Si la impresora cuenta con funciones de comunicación bidireccional, al desactivar las funciones en la computadora es posible que active la impresión. Siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresora** bajo **Hardware y sonido**.
  - 3 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
  - 4 Haga clic en la ficha **Puertos**.
  - 5 Haga clic en la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional** para anular la selección.
  - 6 Haga clic en **Aceptar**.

Este cambio en la configuración desactiva las funciones de comunicación bidireccional en la impresora, tales como transferencia de datos, monitoreo de estado y panel remoto.

## Micrófono

### ¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- ❑ Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado al conector para micrófono de la computadora.
- ❑ Puede que el dispositivo de entrada de sonido está incorrectamente configurado. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
  - 1 Cierre todos los programas abiertos.
  - 2 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
  - 4 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
  - 5 En la ficha **Grabación**, seleccione el dispositivo que desea para la entrada de sonido y haga clic en **Configurar predeterminado**.

### ¿Cómo puedo evitar que el micrófono se acople?

El acoplamiento se produce cuando el micrófono recibe sonido desde un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- ❑ Mantenga el micrófono alejado de los dispositivos de salida de sonido.
- ❑ Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

## ¿Qué debo hacer si no escucho el sonido de entrada desde el micrófono incorporado por los altavoces incorporados o si el micrófono incorporado no funciona?

Siga estos pasos para desactivar la función del cancelador de eco acústico:

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo VAIO, pulse varias veces la tecla **F2**.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Advanced** para ver la ficha **Advanced**, seleccione **Voice Processor** y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Disabled** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y luego pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se solicite la confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Mouse

### ¿Qué debo hacer si la computadora no reconoce el mouse?

- Asegúrese de que el interruptor de encendido que se encuentra en la parte inferior del mouse inalámbrico esté en la posición **ON**.
- Asegúrese de que no haya otro mouse conectado.
- Asegúrese de que las baterías AA suministradas estén instaladas correctamente.
- Pulse el botón **CONNECT** en la computadora y luego de 10 segundos, púlselo en el mouse inalámbrico para restablecer la conexión entre ambos dispositivos.

### ¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve cuando uso el mouse?

- Si el puntero no se mueve mientras una aplicación de software está en ejecución, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, la flecha junto al botón **Lock**, y **Reiniciar** para reiniciar la computadora.
- Si la computadora no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha que aparece junto al botón **Apagar** y luego en **Reiniciar**.  
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que la computadora se apague.

**!**  
Usar el botón de encendido para apagar la computadora puede causar la pérdida de los datos no guardados.

- Evite usar dispositivos inalámbricos que intercambian señales de radio en la banda de frecuencia de 2,4 GHz cerca del mouse inalámbrico. Estos dispositivos pueden producir interferencia y ocasionar que el mouse deje de funcionar correctamente.
- No coloque elementos de metal cerca de la computadora o mouse inalámbrico, ya que pueden crear interferencia y ocasionar fallas de funcionamiento en el mouse.

## Altavoces

### ¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que los altavoces estén conectados correctamente y que el volumen esté lo suficientemente alto para escuchar el sonido.
- Asegúrese de que los altavoces estén diseñados para el uso en computadora.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, asegúrese de que esté desactivado.
- Es posible que se haya pulsado el botón de silencio en el teclado inalámbrico o en el control remoto. Vuelva a pulsarlo.
- Es posible que haya apagado el volumen con uno de los botones para bajar el volumen del teclado inalámbrico o del control remoto. Pulse el botón para subir el volumen para subirlo lo suficiente para oír el sonido.
- Si los altavoces requieren energía externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de energía. Consulte el manual que viene con los altavoces para obtener más información.
- Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- Puede que el dispositivo de salida de sonido está incorrectamente configurado. Para configurar el dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
  - 1 Cierre todos los programas abiertos.
  - 2 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
  - 4 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
  - 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo que desea para la salida de sonido y haga clic en **Configurar predeterminado**.

## ¿Qué debo hacer si no escucho el sonido en los altavoces incorporados?

- ❑ Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el volumen de los altavoces esté lo suficientemente alto y que la opción de audio esté activada.
- ❑ Es posible que se haya pulsado el botón de silencio en el teclado inalámbrico o en el control remoto. Vuelva a pulsarlo.
- ❑ Es posible que haya apagado el volumen con uno de los botones para bajar el volumen del teclado inalámbrico o del control remoto. Pulse el botón para subir el volumen para subirlo lo suficiente para oír el sonido.
- ❑ Verifique los controles de volumen en Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.

## Teclado

### ¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?

La disposición del idioma del teclado inalámbrico se indica en la etiqueta de la caja. Si selecciona un teclado regional diferente al finalizar la configuración de Windows, la configuración de las teclas no coincidirá.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y luego haga clic en **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Cambie la configuración según lo desee.

### ¿Qué debo hacer si no puedo ingresar algunos caracteres con el teclado?

- Si no puede usar el teclado numérico, es posible que la tecla **Num Lk** no esté activada. Vea si el indicador de Bloqueo numérico está apagado. Si el indicador de Bloqueo numérico está apagado, pulse la tecla **Num Lk** para activarlo antes de ingresar números.
- Evite usar dispositivos inalámbricos que intercambian señales de radio en la banda de frecuencia de 2,4 GHz cerca del teclado inalámbrico. Estos dispositivos pueden producir interferencia y ocasionar que el teclado deje de funcionar correctamente.
- No coloque elementos de metal cerca de la computadora o teclado inalámbrico, ya que pueden crear interferencia y ocasionar fallas de funcionamiento en el teclado.

### ¿Qué debo hacer si la computadora no reconoce el teclado?

- Asegúrese de que el interruptor **POWER** que se encuentra en la parte superior del teclado inalámbrico esté en la posición **ON**.
- Asegúrese de que las baterías AA suministradas estén instaladas correctamente.
- Pulse el botón **CONNECT** en la computadora y luego en el teclado inalámbrico para restablecer la conexión entre ambos dispositivos.

## Disquetes

### ¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

La computadora no reconoce la unidad de disquete. Primero, asegúrese de que el cable de USB esté conectado correctamente al puerto USB. Si necesita asegurar la conexión, espere unos minutos para que la computadora reconozca la unidad. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que están accediendo a la unidad de disquete.
- 2 Espere que el indicador LED en la unidad de disquete se apague.
- 3 Pulse el botón de expulsión para extraer el disco y desconecte la unidad de disquete USB de la computadora.
- 4 Vuelva a conectar la unidad de disquete insertando el conector USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie la computadora haciendo clic en **Inicio**, en la flecha junto al botón **Lock** y en **Reiniciar**.

### ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté insertado correctamente en la unidad.
- Si el disco está insertado correctamente y aún así no puede escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido contra escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido contra escritura o desactivar la función de protección contra escritura.

## Tarjetas de PC

### ¿Qué debo hacer si la tarjeta de PC no funciona?

- ❑ Asegúrese de que la tarjeta de PC esté insertada correctamente. Consulte **Inserción de una tarjeta de PC (página 69)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que la tarjeta de PC sea compatible con el sistema operativo Microsoft Windows instalado en la computadora.
- ❑ Consulte el manual que viene con la tarjeta de PC para obtener más información. Es posible que deba instalar el controlador si no está usando una Tarjeta de PC Sony.
- ❑ Si su tarjeta de PC, que antes había funcionado normalmente, deja de funcionar, es posible que deba instalar el software de controlador más reciente. Siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Sistema y mantenimiento**.
  - 3 Haga clic en **Sistema**.
  - 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo. Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos**.
  - 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo correspondiente a la tarjeta de PC para abrir la ventana de propiedades.
  - 6 Seleccione la ficha **Controlador** y haga clic en **Actualizar controlador**.

## ¿Por qué la computadora no reconoce los dispositivos conectados?

En el caso de algunas tarjetas de PC, si alterna entre el modo de Suspensión mientras la tarjeta está insertada en la ranura para tarjeta de PC, es posible que la computadora no reconozca la tarjeta de PC o el dispositivo conectado. Reinicie la computadora.

## ¿Por qué no puedo insertar la tarjeta de PC?

- ❑ Asegúrese de que esté insertando la tarjeta en la orientación correcta. La parte posterior de la tarjeta de PC debe estar hacia usted. Consulte **Inserción de una tarjeta de PC (página 69)** para obtener más información.
- ❑ Tal vez no pueda usar algunas tarjetas de PC u otras funciones de la tarjeta de PC en la computadora. Consulte el manual que viene con la tarjeta de PC para obtener más información.

## Audio/video

### ¿Qué debo hacer si no puedo usar la cámara de DV?

Si se le indica que el dispositivo i.LINK parece estar desconectado o apagado, puede que el cable i.LINK no esté conectado correctamente en el puerto de la computadora o de la cámara. Desenchufe el cable y vuelva a conectarlo. Consulte **Conexión de un dispositivo i.LINK (página 95)** para obtener más información.



i.LINK es una marca registrada de Sony Corporation utilizada sólo para señalar que un producto contiene una conexión IEEE 1394. El procedimiento para establecer una conexión i.LINK puede variar, dependiendo de la aplicación de software, el sistema operativo y el dispositivo i.LINK compatible. No todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte el manual que viene con el dispositivo i.LINK compatible para obtener más información sobre las condiciones de operación y la conexión correcta. Antes de conectar a su sistema periféricos de PC i.LINK compatibles, tal como unidades de CD-RW o de disco duro, confirme la compatibilidad de su sistema operativo y las condiciones de operación requeridas.

### ¿Cómo desactivo el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para cancelar la casilla de verificación **Reproducir sonido de inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## ¿Qué debo hacer si no escucho el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto OPTICAL OUT?

Una vez que haya conectado un dispositivo al puerto **OPTICAL OUT**, debe cambiar el dispositivo para salida de sonido si desea escuchar el sonido en el dispositivo.

Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo que desea para la salida de sonido y haga clic en **Configurar predeterminado**.

## ¿Cómo emito sonido Digital Dolby o DTS a través de un dispositivo compatible con S/PDIF?

Para emitir sonido Digital Dolby o DTS desde un disco a través de un dispositivo compatible con S/PDIF conectado a la computadora, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
- 4 En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono salida óptica y haga clic en **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Formatos admitidos**.
- 6 Haga clic para seleccionar las casillas de verificación **Audio DTS** y **Digital Dolby**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

! Si se conecta una señal Digital Dolby o DTS a un dispositivo que no la admite, el dispositivo no reproducirá ningún sonido. En este caso, cancele las casillas de verificación **Audio DTS** y **Digital Dolby**.

## Memory Stick

### ¿Qué debo hacer si no puedo utilizar en otros dispositivos un Memory Stick que fue formateado en una computadora VAIO?

Es posible que deba reformatear su Memory Stick.

Al formatear el Memory Stick, se borran todos los datos almacenados previamente, incluidos los archivos de música. Antes de reformatear el Memory Stick, respalde todos los datos importantes y compruebe que no contenga archivos que desee conservar.

- 1 Copie los datos del Memory Stick al disco duro para guardar datos o imágenes.
- 2 Para formatear el Memory Stick, siga los pasos que se indican en **Para formatear un Memory Stick (página 78)**.

### ¿Por qué no puedo guardar archivos de música en un Memory Stick?

La música protegida con derechos de autor no se puede traspasar a ningún Memory Stick que no tenga el logotipo MagicGate.

! El uso de música grabada requiere permiso de los propietarios de los derechos de autor.

Sony no se hace responsable de los archivos de música que no se puedan grabar desde un CD o descargar desde otras fuentes.

### ¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital usando un Memory Stick?

Sí, además puede ver videoclips grabados con cámaras digitales compatibles con un Memory Stick.

### ¿Por qué no puedo escribir datos en el Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick están equipadas con un botón de prevención de borrado para proteger los datos contra borrado o sobrescritura accidental. Asegúrese de que la prevención contra escritura esté desactivada.

## Periféricos

### ¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si corresponde, compruebe que el dispositivo USB esté encendido y que esté utilizando su fuente de alimentación propia. Por ejemplo, si está usando una cámara digital, verifique que la batería esté cargada. Si está usando una impresora, revise si el cable de energía está correctamente conectado a la toma de CA.
- ❑ Intente usar otro puerto USB de la computadora. El controlador podría estar instalado en el puerto específico que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que viene con el dispositivo USB para obtener más información. Es posible que deba instalar el software antes de instalar el dispositivo.
- ❑ Intente conectar un dispositivo simple y que consuma poca energía, como un mouse, para probar que el puerto esté funcionando.
- ❑ Los hubs USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a la distribución de energía. Recomendamos que conecte el dispositivo directamente a la computadora, sin un hub.

# Opciones de asistencia técnica

Esta sección contiene información para obtener respuestas a preguntas acerca de la computadora VAIO y los programas de software preinstalados.

## Información de asistencia de Sony

Consulte las siguientes fuentes de información para obtener respuestas en el orden indicado a continuación.

### 1 Documentación de la computadora VAIO

Esta **Guía del usuario** (este manual) de la computadora VAIO en pantalla y la **Sección de bienvenida** impresa proporcionan información acerca de cómo maximizar las capacidades de la computadora y solucionar problemas comunes.

### 2 Guías de programas y archivos de ayuda

Los programas preinstalados en la computadora pueden incluir guías de ayuda individuales. Estas guías están almacenadas en el disco duro como archivos de ayuda en pantalla. Puede encontrar los archivos de ayuda en el menú ayuda del programa específico.

### 3 Asistencia en línea del sistema operativo

Su computadora viene con un sistema operativo Microsoft Windows preinstalado. Para obtener soporte para el sistema operativo, puede visitar la sección de soporte al cliente de Microsoft en: <http://support.microsoft.com/directory/>.

#### 4 Asistencia al cliente de Sony

Este servicio proporciona acceso instantáneo a información acerca de los problemas más frecuentes. Ingrese la descripción del problema y la base de conocimientos busca las soluciones correspondientes en línea.

Puede visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en las siguientes URL:

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes en Estados Unidos

[http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm) para clientes en Canadá

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes en Brasil

#### 5 VAIO Update

Cuando la computadora está conectada a Internet, **VAIO Update** le avisa automáticamente cuando se ha publicado información fundamental de software y seguridad en el sitio de Internet de soporte. Haga clic en la notificación de **VAIO Update** para abrir el sitio de Internet de Soporte VAIO y ver la información.

## Para clientes en países o regiones de América Latina

### Centro de información al cliente

Si no encuentra la información que busca en nuestro sitio, puede llamar directamente a Sony. Para recibir una atención rápida y eficiente, tenga a mano la siguiente información:

**1** El modelo de su computadora VAIO

Lo encontrará en la esquina inferior derecha de la pantalla en el caso de una computadora notebook y en el mismo lugar en el panel delantero de la CPU de una computadora de escritorio.

**2** El número de serie de la computadora

Lo encontrará en la parte posterior o inferior de las computadoras notebook y en la parte posterior de las computadoras de escritorio; el número de serie corresponde a los últimos 7 dígitos del número que aparece debajo del código de barras.

**3** El sistema operativo de su computadora

**4** El componente de hardware o el programa de software que está causando el problema

**5** Una descripción breve del problema

Para comunicarse con un representante de soporte técnico de Sony, llame a los siguientes números:

En Argentina:

(011) 6770-SONY (7669)

En México:

En Ciudad de México: 5002-9819

En la República de México: 01-800-759-7669

En Colombia:

01-800-550-7000

En Perú:

0-801-1-7000 ó 511-6100

En Chile:

800-261-800

Desde teléfonos celulares: 02-754-6333

En Venezuela:

0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

En Panamá:

800-2050

En Brasil:

(11) 3677-1080

## Información de asistencia de programas

Según el modelo de la computadora y la configuración particular que haya adquirido, es posible que su computadora no incluya todos los programas de software mencionados a continuación.

A continuación se indican los contactos para productos de software Sony:

- Para clientes en Estados Unidos  
Sitio de Internet <http://esupport.sony.com/EN/VAIO/>  
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para clientes en Canadá  
Sitio de Internet [http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm)  
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para clientes en países o regiones de América Latina donde se habla español  
Sitio de Internet <http://esupport.sony.com/ES/VAIO/>
- Para clientes en Brasil  
Sitio de Internet <http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/>

Para obtener información de contacto de productos de software de terceros, consulte lo siguiente.

### **Adobe® Photoshop® Elements, Premiere® Elements, Acrobat® Reader®**

Adobe Systems Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.adobe.com/support>  
Teléfono 800-685-3652

**Servicio America Online® (Conexión telefónica)**

America Online, Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.aol.com>

**AOL® Toolbar**

America Online, Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://help.aol.com/help>

**Aplicación AOL® Instant Messenger™**

America Online, Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.aim.com>

**Software Click to Disc®**

Sony Electronics Inc.

Con sólo pulsar una tecla, el software Click to Disc le permite grabar discos DVD automáticamente desde un dispositivo de video digital (DV). Cree discos DVD capturando contenido de video directamente desde un dispositivo de DV o importando video desde archivos almacenados; también puede editar el video. Cree álbumes de fotos y presentaciones de diapositivas en DVD con archivos de imágenes o importando imágenes desde una cámara digital. Puede dar una apariencia profesional a sus DVD agregando menús de capítulos, fondos y pantallas de menús. ¡Cree sus propios DVD con sólo unos pocos clics!

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

**eBay®**

eBay Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://pages.ebay.com/help/index.html>

**InterVideo InstantON®**

InterVideo, Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>

**LocationFree® Player**

Sony Electronics Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

**Microsoft® Office Basic Edition, Office Professional Edition, Office Small Business Edition, Office Ready**

Microsoft Corp.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://support.microsoft.com>

**60-Day Trial Version of Microsoft® Office**

! El software Microsoft Office 60-Day Trial que se incluye en esta computadora está diseñado sólo para propósitos de evaluación. El software está instalado y debe activarlo antes de poder utilizarlo. Los procedimientos de activación de productos se detallarán la primera vez que inicie el software; la activación requiere acceso a Internet. Este software vence 60 días después de la fecha del primer uso. Desde ese momento, el software operará en modo de funcionalidad reducida, con opciones y operaciones de usuario final limitadas.

Microsoft Corp.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://support.microsoft.com>

**Microsoft® Internet Explorer, Movie Maker, Media Player, Works**

Microsoft Corp.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://support.microsoft.com>

**Microsoft® Streets & Trips**

Microsoft Corp.

Un completo software de planificación de viajes.

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://support.microsoft.com>

**14-Day Trial Version of Napster®**

Napster, Inc.

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.napster.com>

**Norton Internet Security™**

Symantec Corporation

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.symantec.com/techsupp>

**Norton 360™ All-in-One Security**

Symantec Corporation

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.symantec.com/techsupp>

### **Protector Suite QL**

Sony Electronics Inc.

Protector Suite QL Edition le permite configurar fácilmente el sensor de huellas digitales incluido con la computadora. Protector Suite QL admite inicio de sesión con huella digital, cambio rápido de usuario, cifrado de archivos, registrar formularios y más.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **QuickBooks® Free Starter Edition**

Intuit Inc.

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.intuit.com/support/>

### **Quicken 2008 Deluxe**

Intuit Inc.

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.intuit.com/support/>

### **Roxio® Easy Media Creator® 9 Suite**

Sonic Solutions

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://support.sonic.com/>

### **SafeIT-Digital Document Shredder**

SafeIT Security Ltd.

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.safeit.com/support>

### **SmartWi™ Connection Utility**

Sony Electronics Inc.

SmartWi Connection Utility le permite alternar fácilmente entre los diversos componentes (conectividad de Red local inalámbrica, WAN inalámbrica y tecnología Bluetooth™) incluidos con la computadora.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **Software SonicStage™ Mastering Studio**

Sony Electronics Inc.

Utilice el software SonicStage Mastering Studio para grabar canciones de grabaciones análogas o de casetes en la computadora y almacenarlas en CD, DVD o en archivos de sonido en formato WAV.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **Spy Sweeper™**

Webroot Software, Inc.

- ❑ Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://webroot.custhelp.com>  
Teléfono 866-612-4227

### **VAIO® Camera Capture Utility**

Sony Electronics Inc.

VAIO Camera Capture Utility se proporciona para capturar imágenes fijas y películas con una cámara externa conectada a un puerto USB o a un puerto i.LINK® en su computadora o con la cámara **MOTION EYE®** incorporada en su computadora.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **VAIO® Control Central**

Sony Electronics Inc.

VAIO Control Center proporciona una ubicación centralizada que reúne recursos para configurar su computadora VAIO y para ver la configuración y las especificaciones del equipo.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **VAIO® Edit Component**

Sony Electronics Inc.

VAIO Edit Component ofrece una funcionalidad mejorada de edición al usar Adobe® Premiere® Pro o Adobe Premiere Elements en su computadora VAIO.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **VAIO® Hardware Diagnostic**

Sony Electronics Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### **VAIO® Launcher**

Sony Electronics Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **Software VAIO Media™**

Sony Electronics Inc.

El software VAIO Media™ brinda capacidades multimedia a su red, permitiéndole compartir música, videos y archivos de imágenes entre computadoras VAIO®. Puede configurar una o más computadoras VAIO como “servidores de medios”, los cuales almacenan archivos multimedia y los ponen a disposición de otras computadoras VAIO compatibles que se encuentren en su red cableada o inalámbrica.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **VAIO® MusicBox**

Sony Electronics Inc.

Seleccione y reproduzca canciones que se clasifican automáticamente por géneros.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **VAIO® Security Center**

Sony Electronics Inc.

Sony se ocupa de la seguridad de su computadora personal VAIO. VAIO Security Center resalta algunas de las características de seguridad que incluye su equipo.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **VAIO® Smart Network**

Sony Electronics Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **VAIO® Touch Launcher**

Sony Electronics Inc.

VAIO Touch Launcher le permite ejecutar un programa de aplicación o cambiar la configuración de sonido y de pantalla con los botones de la ventana del iniciador.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **VAIO® Update 3**

Sony Electronics Inc.

La utilidad VAIO Update le ayuda a mantener su computadora VAIO® actualizada al revisar regularmente el sitio de Internet de asistencia en línea Sony para obtener actualizaciones importantes de software e información para el modelo específico de su computadora VAIO.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### **VAIO® Video & Photo Suite**

Sony Electronics Inc.

En este software utilitario se incluyen VAIO Content Importer y VAIO Content Exporter. Este software le permite importar y exportar archivos de medios desde o hacia un DVD, cámara fija digital o cámara de video.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas** ([página 171](#)).

### VAIO® Wireless Switch Setting Utility

Sony Electronics Inc.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

### Software WinDVD® para computadoras VAIO®

InterVideo, Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>  
Teléfono 1-800-772-6735

### Servicio Xdrive®

America Online, Inc.

- Para clientes en Estados Unidos y Canadá  
Sitio de Internet <http://www.xdrive.com/support>

### Zoom Utility

Sony Electronics Inc.

Zoom Utility le permite ampliar una parte de la pantalla.

Para obtener información de contacto del software, consulte **Información de asistencia de programas (página 171)**.

## Marcas comerciales

© 2008 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Queda prohibido reproducir total o parcialmente este manual sin una autorización por escrito.

Sony, el logotipo de Sony, VAIO, el logotipo de VAIO, Memory Stick, Memory Stick Duo, MagicGate, OpenMG, OpenMG X, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO-HG, Memory Stick Micro, M2, el logotipo de Memory Stick, Memory Stick Export, Memory Stick Import, Micro Vault, Micro Vault EX, MOTION EYE, Sony Style, DVgate, DVgate Plus, i.LINK, VAIO Digital Studio, VAIO Media, VAIO Media Music Server, VAIO Media Photo Server, VAIO Media Console, VAIO Sphere, VAIO World, VAIO Zone, Vegas, VAIO Media Video Server, Click to Disc, Click to BD, G-Sensor, like.no.other, CLIÉ, CLIÉ Files, CLIÉ Launcher, CLIÉ Memo, Handycam, LocationFree, LocationFree Player, MICROMV, SonicStage, SonicFlow, SmartWi, ImageStation, ATRAC y ATRAC3 son marcas comerciales o registradas de Sony Corporation.

Intel, Centrino, Core, Celeron, Xenon y Pentium son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos de América y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Media, Windows Mobile, Windows NT, Windows Vista, BitLocker, Outlook, Excel, MS-DOS, PowerPoint, ReadyBoost, Internet Explorer, Aero y el logotipo de Windows son marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos de América y/o en otros países.

PS/2 es una marca registrada de IBM Corporation.

Blu-ray Disc y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

El logotipo de SD es una marca comercial. 

El logotipo de SDHC es una marca comercial. 

La marca ExpressCard y sus logotipos son propiedad de PCMCIA y su uso por parte de Sony Corporation está sujeto a una licencia.

MultiMediaCard es una marca registrada de MultiMediaCard Association.

VESA. es una marca registrada de Video Electronics Standards Association.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos titulares. Es posible que en el manual no se hayan especificado los símbolos <sup>TM</sup> o ®.

Las características y las especificaciones pueden sufrir cambios sin previo aviso. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos titulares.

Consulte las especificaciones en línea para saber cuál es el software disponible para su modelo.

