

Notas de instalación del sistema de impresión HP LaserJet P2015

Copyright y licencia

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Referencia: CB366

Edition 1, 09/2006

Adobe, Acrobat y PostScript son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos u otros países/regiones.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corp. en Estados Unidos.

Tabla de contenidos

1 Introducción

Finalidad del documento	1
Información sobre la conexión del producto	1

2 Software del producto

Sistemas operativos compatibles	2
Controladores de impresora	2
Controladores de impresora para Microsoft Windows	3
Controlador de impresora para Macintosh	3
Descargas de controladores de impresora	3
Software HP ToolboxFX para Microsoft Windows	3
Software de desinstalación para Microsoft Windows	3

3 Problemas comunes y soluciones

4 Instrucciones de instalación

Opciones de instalación para Microsoft Windows	5
Instalación del software en Microsoft Windows	6
Instalación del software en Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 y V10.4.3	7
Desinstalador	8

5 Asistencia al cliente

1 Introducción

Finalidad del documento

Este documento contiene las instrucciones de instalación del software para el sistema de impresión HP LaserJet P2015.

Información sobre la conexión del producto

Todas las impresoras HP LaserJet P2015 tienen un puerto USB 2.0 de alta velocidad.

Los modelos HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn y HP LaserJet P2015x también se pueden conectar a una red a través del puerto de conexión de red interno HP.

2 Software del producto

La impresora HP LaserJet P2015 incluye un CD-ROM de instalación que contiene los controladores de la impresora para Windows y Macintosh, el software HP ToolboxFX para Windows y un software de desinstalación para Windows.

Sistemas operativos compatibles

El software de la impresora funciona con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 98 (sólo controlador de impresora)
- Windows Me (sólo controlador de impresora)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (sólo controlador de impresora)
- Windows XP (32 bits)
- Windows XP (64 bits) (sólo controlador de impresora)
- Compatible con Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 y V10.4.3

Controladores de impresora

Un controlador de impresora es un software que permite que otros programas de software tengan acceso a las características de configuración de la impresora. Por lo general, debe instalar un controlador de impresora para cada impresora que utilice.

Controladores de impresora para Microsoft Windows

El CD-ROM del software que se suministra con la impresora incluye tres controladores de impresora para Windows: PCL 5e, PCL 6 y emulación HP PostScript de nivel 3. Elija el controlador de impresora que mejor responda a sus necesidades.

- Utilice el controlador de impresora **PCL 6** para aprovechar al máximo todas las características de la impresora. A menos que sea necesaria una compatibilidad total con los controladores PCL anteriores o con impresoras más antiguas, se recomienda el controlador PCL 6.
- Utilice el controlador de impresora **PCL 5e** si necesita resultados de impresión que tengan un aspecto coherente con los de las impresoras HP LaserJet más antiguas. En este controlador de impresora no están disponibles determinadas características de la impresora.
- Utilice el controlador de impresora de **emulación HP PostScript de nivel 3** para la emulación HP PostScript de nivel 3. En este controlador de impresora no están disponibles algunas características de la impresora.

Controlador de impresora para Macintosh

El CD-ROM de software que se suministra con la impresora incluye un controlador para la impresora HP LaserJet P2015 para Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 y V10.4.3.

Descargas de controladores de impresora

Los últimos controladores de impresora y software de impresión para la impresora HP LaserJet están disponibles en el sitio Web <http://www.hp.com/support/ljp2015>.

Software HP ToolboxFX para Microsoft Windows

El CD-ROM del software que se suministra con la impresora incluye el software HP ToolboxFX para Windows. HP ToolboxFX se utiliza para completar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Configurar los valores de la impresora.
- Consultar información de solución de problemas.
- Consultar la documentación en línea.

Software de desinstalación para Microsoft Windows

El programa de desinstalación le permite quitar los componentes del sistema de impresión HP de Windows. Consulte [Desinstalador](#) para obtener más instrucciones.

3 Problemas comunes y soluciones

- Es probable que la aplicación HP ToolboxFX que se instala completamente con el software de HP LaserJet P2015 no funcione con Windows 2000 si no están instalados el Service Pack 4 (SP4) y las actualizaciones críticas. Si tiene problemas con la aplicación HP ToolboxFX, compruebe que esté instalado el Service Pack 4 de Windows 2000, e instale todas las actualizaciones críticas disponibles para ese sistema operativo desde Windows Update.
- El software de servidor de seguridad puede interferir con el instalador del software de HP. Si no deshabilita el servidor de seguridad durante la instalación, es posible que los tiempos de instalación sean mayores y que surjan fallas al detectar el dispositivo durante la instalación en red.
- Algunas tarjetas USB 2.0 de alta velocidad se envían con controladores de host sin firmar. Si adquirió una tarjeta USB 2.0 adicional cuyo controlador está sin firmar, es posible que surjan problemas durante la instalación de éste o problemas de comunicación entre el dispositivo y el software HP. Se recomienda que siempre utilice un controlador de host certificado por el laboratorio de calidad de hardware de Microsoft Windows.
- Los paquetes de controlador de impresora plug and play están disponibles en la Web, en el siguiente URL: <http://www.hp.com/support/ljp2015>.
- La funcionalidad en los sistemas que cumplan sólo los requisitos mínimos será limitada. El uso de muchos vídeos o imágenes requiere un sistema que cumpla los requisitos recomendados a fin de que el desempeño y la confiabilidad sean aceptables.

Si no se reconoce el dispositivo:

- Compruebe que el cable sea compatible con USB 2.0 de alta velocidad.
- Asegúrese de que el cable esté conectado correctamente. Retire el cable USB, observe el extremo y luego hágalo coincidir con el patrón del puerto USB. Asegúrese de que no esté invertido. Inserte completamente un extremo del cable USB en el puerto USB del dispositivo HP y el otro en la parte posterior del equipo.
- Compruebe que el dispositivo periférico esté encendido. Si los periféricos están apagados, no serán reconocidos.
- Asegúrese de que el cable USB no tenga más de 15 pies o 5 metros de largo.
- Compruebe que el puerto USB esté habilitado. Algunos equipos se envían con los puertos USB deshabilitados.

Para obtener una lista completa de los problemas comunes y las soluciones, haga clic en el siguiente enlace (es necesario estar conectado a Internet): <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp>

4 Instrucciones de instalación

En Microsoft Windows, el CD-ROM del software de instalación detecta la versión del sistema operativo.

Opciones de instalación para Microsoft Windows

Hay dos métodos disponibles para instalar los controladores y los componentes de software de la impresora.

Completa (recomendada). Instala todo lo que el dispositivo necesita para trabajar y HP ToolboxFX:

- **Controlador de PCL 6 de HP LaserJet P2015.**
- **HP ToolboxFX.** Permite modificar la configuración de la impresora y contiene documentación y herramientas de autoayuda.
- **Fuentes en pantalla.** Las fuentes TrueType que coinciden con la impresora ayudan a garantizar la impresión WYSIWYG.
- **Documentación de la impresora HP LaserJet P2015.** Una lista de documentos que incluye información sobre la operación del producto, la solución de problemas, la garantía, las especificaciones, los suministros y la asistencia.
- **HP Software Update** (actualización de software HP). Utilice este software para comprobar si hay actualizaciones disponibles para sus productos HP.

Mínima. Instala sólo el software necesario para imprimir. A continuación, se enumeran los componentes disponibles:

- **Controlador de PCL 6 de HP LaserJet P2015.**
- **Fuentes en pantalla.** Las fuentes TrueType que coinciden con la impresora ayudan a garantizar la impresión WYSIWYG.
- **HP Software Update** (actualización de software HP). Utilice este software para comprobar si hay actualizaciones disponibles para sus productos HP.



Nota Para instalar controladores de impresora adicionales (PCL 5e o emulación HP PostScript de nivel 3), utilice la función Agregar impresora de Windows.

Instalación del software en Microsoft Windows



Nota Se requieren privilegios de administrador para instalar el sistema de impresión en un sistema operativo Windows 2000 o Windows XP.

Conexión USB

1. Inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Si el programa de instalación no arranca automáticamente, explore el contenido del CD y ejecute el archivo SETUP.EXE.
3. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Conexiones de red

Si un equipo de la red ya tiene instalado el software HP LaserJet P2015, no es necesario instalar nuevamente el software al agregar una nueva impresora HP LaserJet P2015 a la red. De lo contrario, instale el software de la impresora en uno de los equipos conectados en red como se indica a continuación.

1. Inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Si el programa de instalación no arranca automáticamente, explore el contenido del CD y ejecute el archivo SETUP.EXE.
3. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Instalación del software en Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 y V10.4.3

Conexión USB

1. Inserte el CD-ROM.
2. Ejecute el programa de instalación.
3. Después de completar la instalación del software, conecte el cable USB a la impresora y al equipo y luego reinicie este último.
4. Después de reiniciar el equipo, abra el Centro de impresión o la Utilidad de configuración de impresoras para ver si el nombre de la impresora aparece en la lista de impresoras.
5. Si el nombre de la impresora aparece en la lista, se completó la instalación. Si no aparece, diríjase al siguiente paso.
6. Haga clic en el botón **Agregar** y luego seleccione **USB** de la lista desplegable.
7. Seleccione **HP LaserJet P2015** y luego haga clic en **Agregar**. El nombre de la impresora aparece en la lista de impresoras. Se completó la instalación.

Conexión de red

1. Conecte el cable de área local (LAN) a la impresora.
2. En el panel de control de la impresora, imprima el informe de configuración de red. Busque "mDNS printer name" que se encuentra en el título TCP/IP. Necesitará el nombre mDNS en el paso 7.
3. Inserte el CD-ROM.
4. Ejecute el programa de instalación.
5. Después de que haya finalizado el programa de instalación, abra el Centro de impresión o la Utilidad de configuración de impresoras.
6. Haga clic en **Agregar** y luego seleccione **Bonjour/Rendezvous** de la lista desplegable.
7. Seleccione el nombre de la impresora **HP LaserJet P2015** que coincida con el nombre de la impresora mDNS encontrado en el informe de configuración de red en el paso 2.
8. Haga clic en **Agregar**. El nombre de la impresora aparece en la lista de impresoras. Se completó la instalación.

Desinstalador

Use el icono Desinstalar en el grupo de programas de la impresora HP LaserJet P2015 para seleccionar y quitar los componentes del sistema de impresión HP de un equipo con Windows.

1. En el menú **Inicio**, en el grupo de programas de la impresora **HP LaserJet P2015**, haga clic en el icono **Desinstalar**.
2. El sistema de impresión lo guía a través del proceso para quitar todos los componentes del sistema de impresión.
3. Si realizó una instalación **Completa** y no instaló otros dispositivos HP, siga los pasos 4 y 5. Al seguir estos pasos, es posible que otros dispositivos HP instalados no funcionen correctamente, ya que comparten el software.
4. Abra el Panel de control de Microsoft Windows. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Verá entradas para **HP Extended Capabilities** (Capacidad mejorada de HP) y **HP Software Update** (actualización de software HP). En cada uno, haga clic en **Cambiar/Quitar** y siga las indicaciones.



Nota Para instalar sólo el controlador de impresora (Agregar impresora), borre el primer icono de la carpeta Impresoras (Windows 98 Second Edition, Windows Me, Windows 2003 Server y Windows XP 64-bit).

5 Asistencia al cliente

Visite uno de los siguientes URL para recibir asistencia técnica en línea:

- Estados Unidos: <http://www.hp.com/support/ljp2015>
- Otros países/regiones: <http://www.hp.com>

Consulte la guía del usuario de la impresora para conocer otras formas de obtener información sobre software o asistencia, como los centros de distribución de controladores de impresoras, los servicios de fax y otro tipo de asistencia en línea.