

Limited Warranty

VeriLock®
E-SERIES
EAGLE™

owner2owner®
LIMITED WARRANTY

IMPORTANT: The paragraph within this Limited Warranty entitled “No Insurance” is a binding agreement. Please read that paragraph carefully. If you do not wish to be bound by the terms in the paragraph entitled “No Insurance,” you must visit our website at www.andersenwindows.com/verilockoptout and complete an opt-out of agreement form within 1 year from the date of purchase of your VeriLock product from a dealer or retailer. The opt-out only applies to the terms of the “No Insurance” paragraph.

Limited Warranty. VeriLock® integrated security sensors in E-Series/Eagle® and Andersen® window and door products are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for two (2) years from the date of purchase from the retailer/dealer. In the event the VeriLock integrated security sensor or components of the VeriLock integrated security sensor fail as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Eagle will, at its option, repair or replace the VeriLock integrated security sensor or component. Replacement products will be delivered to the location where the product was originally purchased. Labor for removal, installation or re-programming for the sensor or its components and any painting, finishing, or similar activities is not included.

No Other Warranties or Representations

The limited warranty set forth in this document is the only warranty applicable to VeriLock integrated security sensors in E-Series/Eagle window and door products. No one, including any retailer, dealer or Eagle or Andersen employee is authorized to make any other written or oral warranty or expand or change this Limited Warranty. NO OTHER WARRANTIES APPLY. No written or oral product descriptions, specifications, samples, drawings, engineering sheets, user manuals, or similar materials provided to you or others and no suggestions by Eagle or Andersen regarding use or applications of the product shall be construed as an express warranty.

Neither Eagle nor Andersen represent or warrant that properly installed, maintained and configured VeriLock integrated security sensors cannot be circumvented or overcome; that the sensors will prevent personal injury or property loss or damage by burglary, robbery or otherwise, or that the sensors will in all cases provide adequate warning or protection. The sensors are not insurance or a guarantee against personal injury, property loss or damage.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL WARRANTIES ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATIONS, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TWO-YEAR LIMITED WARRANTY SPECIFIED ABOVE.

No Insurance. EAGLE AND ANDERSEN ARE NOT INSURERS. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO PROCURE ANY INSURANCE NECESSARY TO COVER YOURSELF, YOUR HOME AND YOUR POSSESSIONS. BY PURCHASING, INSTALLING, RETAINING OR USING THE VERILOCK INTEGRATED SECURITY SENSOR, AND EXCEPT WITH RESPECT TO THE LIMITED WARRANTY, YOU AGREE TO LOOK ONLY TO YOUR INSURER IN THE EVENT OF ANY LOSS OR INJURY RELATED TO THE VERILOCK INTEGRATED SECURITY SENSOR. YOU WAIVE ALL SUBROGATION AND OTHER RIGHTS OF RECOVERY AGAINST EAGLE OR ANDERSEN THAT ANY INSURER OR OTHER PERSON MAY HAVE AS A RESULT OF PAYING ANY CLAIM FOR PERSONAL INJURY, PROPERTY LOSS OR DAMAGE.

Limitation of Liability and Damages. EAGLE AND ANDERSEN EXCLUDE AND SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. THIS EXCLUSION INCLUDES, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR PERSONAL INJURY OR DAMAGE OR LOSS TO PROPERTY, BASED ON ANY OCCURRENCE OR CLAIM, WHETHER ALLEGED AS RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY, NEGLIGENCE OR OTHERWISE. THE REMEDY OF REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY AND ALL INJURY, LOSSES OR DAMAGE.

If Eagle or Andersen is held directly or indirectly liable for any personal injury, property loss or damage related to the VeriLock integrated security sensor, its liability shall be limited to the purchase price paid for the VeriLock integrated security sensor. This maximum recovery is fixed as liquidated damages and not as a penalty and is your complete and exclusive remedy against Eagle and Andersen.

Applicable Law. This Limited Warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e., the fifty states and the District of Columbia). This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If any specific term of this Limited Warranty is prohibited by any applicable law, it shall be null and void, but the remainder of this Limited Warranty shall remain in full force and effect.

What is Not Covered by this Limited Warranty: Specific Additional Exclusions.

In addition to any other limitations or exclusions in this Limited Warranty, neither Eagle nor Andersen shall have any obligation for product failure, damage or costs due to or related to the following:

- Improper installation, maintenance or use.
- Installation outside the stated operating parameters.

- Failure to properly install E-Series/Eagle hardware.
- Failure due to the application of non E-Series/Eagle hardware (e.g. locksets, trim sets, etc.).
- Batteries; failures related to batteries of any type used in connection with sensors.
- Product alteration or modification, alteration of serial numbers.
- Improper service.
- Other (e.g. use of razor blades, use of sealants, painting, sanding or improper washing).
- Accidents.
- Outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, wind, wind borne objects, Acts of God, or the like.
- Normal wear and tear.
- Corrosion.
- Chemicals or air pollutants, such as salt or acid rain.
- Delivery by others.
- Products not manufactured by Eagle Window & Door Manufacturing, Inc. or its parent company, Andersen Corporation.
- Labor to replace sensors or other components.
- Labor for reprogramming.
- Labor and costs related to the removal and disposal of defective product.
- Service trips to provide instruction on product use.
- Applicable taxes and freight.
- Andersen® E-Series/Eagle® windows and doors, 100, 200 and 400 Series and A-Series windows and doors, storm doors, Renewal by Andersen® products, Silver Line® windows and doors and American Craftsman® windows and doors have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty.

Transfer of Warranty

This Limited Warranty and all of its rights and obligations as well as the agreement contained in the “No Insurance” paragraph, shall transfer to any new property owner upon sale or legal transfer of ownership of the property within the warranty period.

Product Use

Carefully read the VeriLock Integrated Security Sensor User’s Guide, which contains important information about properly operating and maintaining the sensors.

Warranty Claim Procedure

To make a claim under this Limited Warranty, contact:

Warranty Service
Eagle Window & Door, LLC
2045 Kerper Blvd.
Dubuque, Iowa 52001

You may also contact us using the Contact Us section of our web site at www.eaglewindow.com or reach us by phone at 1-888-888-7020.

Eagle must receive each claim within the two-year Limited Warranty period and no later than 120 days after the date the basis for the claim was first discovered or could reasonably have been discovered.

Your claim must contain the following information:

1. Your name, address, telephone number and e-mail address.
2. A description of the product.
3. Proof of purchase (receipt, invoice or similar documentation).
4. The name of the dealer from which the product was purchased (if known).
5. A description of the basis for your claim.

Eagle or Andersen will respond to your claim within a reasonable time. You must cooperate with Eagle by promptly providing any additional information reasonably necessary to resolve the claim, including allowing Eagle or Andersen representatives to inspect the product. This Limited Warranty shall be void if you remove or modify the product without first providing Eagle or Andersen with a reasonable opportunity to inspect it.

Eagle and Andersen reserve the right to perform all Limited Warranty work or arrange for another party to perform the Limited Warranty work at your expense. The two-year Limited Warranty period will be extended by the period of time it takes Eagle or Andersen to address your claim, but shall not otherwise be extended.

Eagle and Andersen reserve the right, at their discretion, to discontinue or modify part or all of any of its products or components. If an identical VeriLock™ product or component is not available for replacement purposes, Eagle and Andersen reserve the right, at their discretion, to substitute a similar VeriLock product or component of equivalent value or to refund the original purchase price of the defective product or component.

Non-Warranty Repair/Replacement

You will be responsible for all costs related to any repair or replacement of products that are not covered by this Limited Warranty or which are outside of the two-year limited warranty period.

Garantía limitada

VeriLock™
SERIE E
EAGLE

owner2owner®
LIMITED WARRANTY

IMPORTANTE: el párrafo incluido en la presente Garantía limitada titulado “Sin seguro” es un acuerdo vinculante. Lea atentamente ese párrafo. Si no desea estar obligado por los términos incluidos en el párrafo “Sin seguro”, debe visitar nuestro sitio web en www.andersenwindows.com/verilockoptout y completar un formulario de exclusión del acuerdo dentro de 1 año a partir de la compra de su producto VeriLock a través de un vendedor o minorista. La exclusión solo se aplica a los términos del párrafo titulado “Sin seguro”.

Garantía limitada. Se garantiza que los sensores de seguridad integrados VeriLock® que vienen en los productos de ventanas y puertas Serie E/Eagle® y Andersen® no presentan defectos de fabricación de los materiales ni de la mano de obra por dos (2) años a partir de la fecha de compra a un vendedor/minorista. En caso de que el sensor de seguridad integrado VeriLock o los componentes del sensor de seguridad integrado VeriLock fallen como resultado de un defecto de fabricación, materiales o mano de obra dentro del período de garantía limitada, Eagle, a su criterio, reparará o reemplazará el sensor de seguridad integrado VeriLock o su componente defectuoso. Los productos de reemplazo serán enviados al punto de compra original del producto. La mano de obra por la extracción, instalación o reprogramación del sensor o sus componentes y cualquier trabajo de pintura, acabado o actividades similares no están incluidos.

No ofrecemos ninguna otra garantía o representación

La garantía limitada estipulada en este documento constituye la única garantía correspondiente a los sensores de seguridad integrados VeriLock de las puertas y ventanas Serie E/Eagle®. Ninguna persona, incluidos minoristas, vendedores o empleados de Eagle o Andersen, está autorizada a ofrecer otra garantía escrita o verbal o a expandir o cambiar la presente Garantía limitada. NO SE APLICAN OTRAS GARANTÍAS. Ninguna descripción escrita o verbal, especificación, muestra, dibujo, hoja de ingeniería, manual de usuario o material similar que se le ofrezcan a usted o un tercero y ninguna sugerencia de Eagle o Andersen sobre el uso o las aplicaciones del producto deben interpretarse como una garantía expresa.

Ni Eagle ni Andersen presuponen o garantizan que los sensores de seguridad integrados VeriLock debidamente instalados, mantenidos y configurados no pueden ser eludidos o burlados; que los sensores evitarán cualquier lesión personal, pérdida o daño a la propiedad causado por un robo, asalto u otros tipos de delitos, ni que los sensores ofrecerán en todos los casos una advertencia o protección adecuada. Los sensores no son un seguro o garantía contra daño personal, pérdida o daño de la propiedad.

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DE LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS QUE SE ESPECIFICÓ MÁS ARRIBA.

Sin seguro. EAGLE Y ANDERSEN NO SON ASEGURADORAS. ES SU RESPONSABILIDAD CONTRATAR UN SEGURO NECESARIO PARA QUE USTED, SU HOGAR Y SUS BIENES ESTÉN CUBIERTOS. CON LA COMPRA, LA INSTALACIÓN O EL USO DEL SENSOR VERILOCK, Y EXCEPTO EN LO QUE RESPECTA A LA GARANTÍA LIMITADA, ACEPTA ACUDIR ÚNICAMENTE A SU ASEGURADORA EN CASO DE PÉRDIDA O LESIÓN RELACIONADAS CON EL SENSOR DE SEGURIDAD INTEGRADO VERILOCK. RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO DE SUBROGACIÓN Y OTROS DERECHOS DE RECUPERACIÓN CONTRA EAGLE O ANDERSEN QUE CUALQUIER ASEGURADORA O TERCERO PUEDAN TENER COMO RESULTADO DEL PAGO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN POR LESIÓN PERSONAL, PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD.

Limitación de responsabilidad y daños. EAGLE Y ANDERSEN EXCLUYEN Y NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO O INCIDENTAL, YA SEA SE DESPRENDAN DEL CONTRATO, SEAN DE RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE ALGÚN OTRO TIPO. ESTA EXCLUSIÓN INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS POR LESIONES PERSONALES O DAÑO O PÉRDIDA DE LA PROPIEDAD, EN BASE A CUALQUIER INCIDENTE O RECLAMACIÓN, YA SEA A CAUSA DE UN SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, UNA SUPUESTA NEGLIGENCIA O POR OTRO MOTIVO. LA SOLUCIÓN DE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO QUE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA SOLUCIÓN CON RESPECTO A TODOS Y CADA UNO DE LAS LESIONES, LOS DAÑOS O LAS PÉRDIDAS.

Si Eagle es responsabilizada, ya sea directa o indirectamente, por cualquier lesión personal, pérdida o daño a la propiedad con respecto al sensor de seguridad integrado VeriLock, su máxima responsabilidad no superará el precio de compra del sensor de seguridad integrado VeriLock. Esta recuperación máxima será fijada como liquidación de daños y perjuicios y no como sanción, y será la única y total solución en perjuicio de Eagle y Andersen.

Ley aplicable. Esta Garantía limitada solo es válida para los Estados Unidos (para los cincuenta estados y el Distrito de Columbia). Esta Garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado. Si cualquier término específico de esta Garantía limitada está prohibido por alguna ley aplicable, este será anulado, pero el resto de esta Garantía limitada seguirá vigente.

Lo que esta garantía limitada NO cubre: exclusiones adicionales específicas

Además de cualquier otra limitación o exclusión en la presente Garantía limitada, ni Eagle ni Andersen tendrán una obligación en caso de falla del producto, daño o costos debidos a las siguientes situaciones o relacionados con ellas:

- Instalación, mantenimiento o uso inapropiados.
- Instalación fuera de los parámetros operativos establecidos.
- Fallas en la instalación correcta de los herrajes de Serie E/Eagle.
- Fallas por la aplicación de herrajes que no son de la Serie E/Eagle (por ejemplo, cerraduras, contramarcos, etc.).
- Baterías; fallas relacionadas con las baterías de cualquier tipo utilizadas en conexión con los sensores.
- Cambios o modificaciones en los productos, alteración de los números de serie.
- Servicio inapropiado.
- Otros (por ejemplo: uso de paletas de metal, uso de selladores, pintura, lijado o lavado incorrectos).
- Accidentes.
- Acontecimientos naturales externos, como relámpagos, cortes de energía eléctrica, incendios, inundaciones, viento, objetos movidos por el viento, fuerza mayor o situaciones similares.
- Uso y desgaste normal.
- Corrosión.
- Químicos o contaminantes aéreos, tales como la sal o la lluvia ácida.
- Entrega a cargo de terceros.
- Productos no fabricados por Eagle Window & Door Manufacturing, Inc. o su empresa matriz, Andersen Corporation.
- Mano de obra de reemplazo de sensores u otros componentes.
- Mano de obra de reprogramación.
- Mano de obra y costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.
- Impuestos y fletes aplicables.
- Las ventanas y puertas Serie E/Eagle® de Andersen®, las ventanas y puertas de la serie 100, 200 y 400 y de la Serie A, las puertas contra la intemperie, los productos Renewal de Andersen®, las ventanas y puertas Silver Line® y las ventanas y puertas American Craftsman® tienen sus propias garantías limitadas y no están cubiertos por esta garantía limitada.

Transferencia de la garantía

La presente Garantía limitada y todos sus derechos y obligaciones así como el acuerdo incluido en el párrafo “Sin seguro”, se transferirán a cualquier nuevo dueño de la propiedad en caso de venta o transferencia legal de la propiedad dentro del período de garantía.

Uso del producto

Lea detenidamente la Guía del usuario del sensor de seguridad integrado VeriLock que contiene información importante sobre la operación y el mantenimiento apropiado de los sensores.

Procedimiento de reclamación de garantía

Para realizar una reclamación de acuerdo con esta Garantía limitada, comuníquese con:

Servicio de garantía
Eagle Window & Door, LLC
2045 Kerper Blvd.
Dubuque, Iowa 52001

También se puede comunicar con nosotros utilizando la sección Contáctenos de nuestro sitio web en www.eaglewindow.com o llamando por teléfono al número 1-888-888-7020.

Eagle debe recibir cada reclamación dentro del período de dos años de la Garantía limitada y dentro de los 120 días a partir de la fecha en que se descubrió el motivo de la reclamación o que razonablemente pudo haber sido descubierto.

Su reclamación debe contener la siguiente información:

1. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
2. Una descripción del producto.
3. Prueba de compra (recibo, factura o documento similar).
4. El nombre del vendedor a quien se le compró el producto (si lo conoce).
5. Una descripción del motivo de su reclamo.

Eagle o Andersen responderán a su reclamación en un plazo razonable. Debe cooperar con Eagle brindando de forma oportuna cualquier información adicional que sea razonablemente necesaria para resolver la reclamación, lo que incluye permitir que los representantes de Eagle o Andersen inspeccionen el producto. Esta Garantía limitada quedará anulada si retira o modifica el producto sin antes dar a Eagle o Andersen la oportunidad razonable de inspeccionarlo.

Eagle y Andersen se reservan el derecho a realizar todo el trabajo de la Garantía limitada u organizar para que un tercero realice el trabajo de la Garantía limitada a cargo de usted. El período de dos años de la Garantía limitada se extenderá por el período que le lleve a Eagle o Andersen atender su reclamación, pero no se extenderá de otro modo.

Eagle y Andersen se reservan el derecho, a su criterio, a discontinuar o modificar todos o parte de sus productos o componentes. Si un producto o componente VeriLock™ idéntico no se encuentra disponible para reemplazo, Eagle y Andersen se reservan el derecho, a su criterio, a sustituirlo por un producto o componente VeriLock similar de valor equivalente o a reembolsar el precio de compra original del producto o componente defectuoso.

Reparaciones/Reemplazos fuera de la garantía

Será responsable de todos los costos relacionados con cualquier reparación o reemplazo de productos que no estén cubiertos por esta Garantía limitada o que estén fuera del período de dos años de la garantía limitada.