



Vamos.

Todo lo que tienes que saber para empezar.



Bienvenido

Sprint está comprometido a desarrollar las tecnologías que te brindan la habilidad para obtener lo que quieras, cuando quieras, más rápido que nunca antes. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint y tu nuevo BlackBerry® Tour™ 9630 smartphone.

Sólo en la Now Network™.



© 2009 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® y las marcas comerciales relacionadas, nombres y logotipos son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o son utilizados en EE. UU. y otros países alrededor del mundo. Usados bajo licencia de Research In Motion Limited.

Prepara tu equipo



Inserta la batería

1. Presiona y sujeta el botón para soltar, en la parte trasera de tu equipo y desliza la cubierta de la batería.
2. Inserta la batería de manera que el metal haga contacto con la batería y el alineamiento del equipo, entonces presiona suavemente hacia abajo hasta que la batería haga clic en su lugar. (Si la batería tiene suficiente carga, tu equipo deberá encenderse automáticamente).
3. Vuelve a poner la tapa de la batería.



Inserta la tarjeta microSD (si ya no está)

1. Una vez que hayas quitado la cubierta de la batería (ver abajo), desliza tu tarjeta microSD dentro de la ranura en el lado derecho debajo de la batería. (Asegúrate que el metal haga contacto en la parte de la tarjeta de abajo y apunte hacia el lado derecho del equipo).
2. Vuelve a poner la tapa de la batería.



Cambia a los menús en español

1. Desde la pantalla inicial, mueve el *trackball* para resaltar **Options** () , haz clic (presiona) con la trackball y luego haz clic en **Language**.
2. Haz clic en la opción para cambiar el idioma, haz clic en **Español**, presiona  y luego haz clic en **Save**.

Nota: Antes de usar el equipo o accesorios, debes leer la guía *Safety and Product Information Guide*, que está en la caja. También, puedes encontrarla en el CD *Herramientas de usuario de BlackBerry®*.

Activa tu equipo



Activa tu equipo

- Si compraste tu equipo en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar.
- Si recibiste tu equipo por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o un número de teléfono nuevo, tu equipo está diseñado para activarse automáticamente. Para confirmar tu activación, haz una llamada telefónica.
- Si recibiste tu equipo por correo y estás activando un nuevo equipo para un número de teléfono que ya existe en tu cuenta, tendrás que ir a Internet para activar el número en tu equipo nuevo.
 - Desde el navegador de Internet de tu computadora, visita sprint.com/activate¹ y sigue las instrucciones en la pantalla para activar tu equipo.

Cuando hayas terminado, haz una llamada telefónica para confirmar tu activación. Si tu equipo aún no está activado o no tienes acceso a Internet, comunícate con Atención al Cliente Sprint llamando al 1-888-211-4727 para obtener asistencia.

¹ Disponible sólo en inglés.

Asistente de configuración



Termina el programa de configuración

El programa de configuración está diseñado para ayudarte a que aprendas sobre tu equipo y ponerte en acción inmediatamente con la configuración de email, de Bluetooth y más. Se inicia automáticamente cuando enciendes tu equipo BlackBerry por primera vez y tarda aproximadamente 10 minutos en completarse.

- Para terminar el programa de configuración, sigue las instrucciones en la pantalla. Desplaza el botón giratorio para resaltar opciones y haz clic (presiona) en el botón giratorio para continuar.

Si decides no terminar el programa de configuración inmediatamente, también está disponible a través del archivo Configuración.

1. Desde la pantalla de inicio, utiliza el *trackball* para resaltar **Configuración**  y haz clic en (presiona) el mismo.
2. Haz clic en **Asistente de configuración** . Una vez abierto el programa, haz clic en **Siguiente**.
3. Lee la introducción, haz clic en **Siguiente**, y sigue las instrucciones en pantalla para completar el asistente de configuración.

Tu BlackBerry Tour 9630 smartphone



Haz tu primera llamada



Haz tu primera llamada telefónica

1. Ingresa un número de teléfono usando tu teclado. (Si cometes un error mientras marcas, presiona  para borrar).
2. Presiona  (la tecla **Send**).
3. Cuando hayas terminado, presiona  (la tecla **Fin/Poder**).

Buzón de voz

Configura tu buzón de voz

Todas las llamadas no contestadas son transferidas automáticamente a tu buzón de voz, incluso si tu teléfono está en uso o apagado. Debes configurar tu buzón de voz y tu saludo personal tan pronto como actives tu equipo:

1. Presiona y mantén presionado la tecla .
2. Sigue las instrucciones del sistema para crear una contraseña y grabar tu nombre y saludo.

Recupera tus mensajes de buzón de voz

Desde tu equipo BlackBerry®:

- Presiona y mantén presionado la tecla . Si te lo pide, ingresa la contraseña para acceder a tu buzón de voz.

Desde cualquier otro teléfono:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando conteste tu buzón de voz, presiona * y ingresa tu contraseña para acceder a tus mensajes.

Agrega un contacto

1. Ingresa un número de teléfono y presiona  > **Agregar a libreta.**

– 0 –

Haz clic en **Contacts** , presiona , y luego haz clic en **Agregar contacto.**

2. Ingresa la información para el contacto, haz clic el *trackball* y luego haz clic en **Guardar.**

Recupera un número de teléfono

1. Haz clic en **Contactos** .
2. Usa tu *trackball* para revisar los contactos, o usa tu teclado para ingresar las primeras letras del nombre del contacto.
3. Para ver un contacto en la pantalla, resáltalo y haz clic el *trackball*. Para llamarlo, resáltalo y presiona . (Si existe más de un número, aparece un cuadro. Haz clic en el número al que deseas llamar.)

Mensajería



Envío de emails

El programa de configuración te guiará a través de los pasos para configurar cuentas de email por tu equipo. También puedes hacer clic en **E-mail Settings**  en la carpeta **Configuración**  para ajustar tus configuraciones. Consulta tu guía *Basics* y la *Guía de Usuario* para más detalles.

1. Desde la pantalla de inicio, haz clic en **Mensajes**  y presiona .
2. Haz clic en **Redactar correo electrónico** e ingresa una dirección de email o el nombre de un contacto.
3. Escribe el mensaje, haz clic en el *trackball* y luego en **Enviar**.
 - Para adjuntar una foto, video u otro tipo de archivo, antes de hacer clic en **Enviar**, haz clic en el botón giratorio, haz clic en **Adjuntar archivo**, selecciona una localización y haz clic en un archivo para adjuntarlo.



Sending Text Messages

1. Desde la pantalla de inicio, haz clic en **Mensajes**  y presiona .
2. Haz clic en **Redactar SMS** e ingresa un número de teléfono móvil, una dirección de email o el nombre de un contacto.
3. Escribe el mensaje, haz clic en el *trackball* y luego en **Enviar**.

Servicio Móvil Mundial Sprint



Cómo Activar el Servicio Móvil Mundial Sprint

Antes de usar tu equipo BlackBerry internacionalmente en modo *roaming* global, debes activar el Servicio Móvil Mundial Sprint. Para información adicional acerca del Servicio Móvil Mundial Sprint y la disponibilidad, visita sprint.com/sww.

- “Chatea” con un representante de asistencia internacional o envíale un email, visitando sprint.com/internacional y haciendo clic en **Chat with us** o **Email us** o llama al **1-888-226-7212, opción 2** para activar los Servicios Mundiales Sprint.



Cómo activar el modo *roaming* global

Tu equipo BlackBerry está diseñado para ingresar el modo roaming global automáticamente cuando activas el Servicio Mundial Sprint. Si necesitas reconfigurar tus opciones de roaming global, usa el menú **Gestionar conexiones**.

1. Desde la pantalla de inicio, haz clic en **Gestionar conexiones**  **>**
Opciones de red móvil.
2. Haz clic en **Tecnología de red** y luego en **Global**.

Maneja tu cuenta

En Internet: sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

Desde tu equipo

- Presiona  para revisar minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Presiona  para realizar un pago
- Presiona  para acceder a un resumen de tu plan de servicio Sprint u obtener respuestas a otras preguntas

Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Sprint: Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios: Marca **1-800-927-2199**

Información útil de Sprint



Protección Total de Equipos

La protección que necesitas para vivir sin preocupaciones

No te preocupes si algo le pasa a tu teléfono; hay una manera fácil y rápida para que vuelvas a conectarte.

- **La cobertura incluye:**

Pérdida, robo, mantenimiento de rutina, daño físico o por líquido, problemas eléctricos o mecánicos; así como también fallas por uso y desgaste normales

- **Para más información:**

Consulta el folleto de la Protección Total de Equipos disponible en cualquier tienda participante o visita sprint.com/tep¹ para más detalles. Para inscribirte dentro de los 30 días posteriores a la activación, llama al **1-800-584-3666**.

La Protección Total de Equipos es un servicio proveído por Asurion Protection Services, LLC, Continental Casualty Company (una compañía de CNA) agente con licencia para los clientes de Sprint.



Sprint 411

Marca 411 para obtener información a nivel nacional, horarios de películas, hacer reservaciones en restaurantes, obtener indicaciones de rutas y más. Operadores que hablan español están disponibles. Favor de visitar sprint.com para obtener los precios y más detalles.

Recursos

■ Para tu teléfono

- Esta Guía de Inicio para dejarte completamente listo.
- **Guía del Usuario** – Consulta la Guía del Usuario global del teléfono BlackBerry Tour 9630 smartphone.
- **Internet** – Visita sprint.com/support¹ para descargar la versión más reciente de la Guía del Usuario y acceder a ayuda técnica y otros recursos.

sprint.com/begin

- Visita sprint.com/begin¹ para descubrir todo lo que puedes hacer con tu teléfono y el servicio Sprint. Explora todas tus opciones, encuentra las maneras de personalizar tu experiencia e incluso vota por tus funciones favoritas. Es todo un nuevo comienzo.

¹ Disponible sólo en inglés