



Guía paso a paso para convertirse en un Partner Select Certified

Los partners que ya cuentan con la designación SMB Select sólo deberán seguir los pasos 3 a 5.

1 Paso 1. Sea un Partner registrado de Cisco

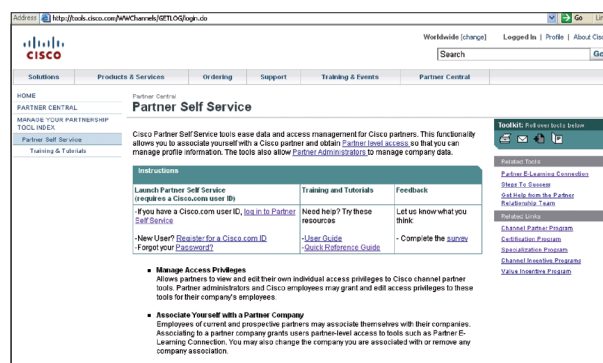
<http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/guide.html>

1. Lea la Guía del usuario para el registro de Partners <http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/guide.html>
2. Presente su solicitud para ingresar en el Programa de Partners Registrados <http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>
 - i. Solicite una ID de usuario de Cisco.com (sólo si todavía no tiene una ID)
 - ii. Ingrese o verifique la información de su empresa y de contacto
 - iii. Lea y acepte los términos y condiciones del Contrato para partners de canal indirecto (ICPA) <http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/requirement.html>
 - iv. Envíe la solicitud http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do?app_id=CHANNELS

❗ Cisco revisará su solicitud en el curso de 15 días hábiles. Si se aprueba la solicitud, su empresa tendrá la condición de Partner Registrado, se le dará acceso a nivel de partner al sitio web Cisco.com y podrá participar en el Programa de Partners de Cisco. La condición de partner registrado es válida durante 12 meses y debe renovarse todos los años.

2 Paso 2. Incorpore a personal relacionado con su empresa

1. Utilice el Partner Self-Service <http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/login.do> (PSS) para ingresar los datos de su empresa, los administradores de herramientas del partner y el personal relacionado con su empresa.
 - i. Se ofrece la Guía del usuario http://www.cisco.com/web/applicat/partserv/applications_training_tutorial_guest.html y las Guías de referencia rápida <http://www.cisco.com/warp/public/765/tools/pss/Reference.html>.



3 Paso 3. Obtenga la certificación de sus empleados mediante cursos y exámenes

1. Utilice Partner E-Learning Connection (PEC, www.cisco.com/go/pec) <http://www.cisco.com/go/pec> para conocer los mapas de formación de funciones de la Especialización SMB.

2. Identifique las personas o la persona (para la especialización SMB, una misma persona puede desempeñar dos funciones) y elabore un plan para su capacitación, a fin de garantizar que cumplan los requisitos previos y conozcan los cursos que deben realizar y los exámenes que deben rendir.
 - i. Los cursos en línea correspondientes a cada función pueden comenzarse desde el mapa de formación de PEC <http://www.cisco.com/go/pec>.
 - ii. Los cursos de Especialización SMB en los mercados emergentes se ofrecen de tres maneras:
 - 1) a través de la SMB University <http://www.cisco.com/go/smbuniversity>
 - 2) el partner puede solicitar el contenido del curso en CD al equipo local de marketing de canales o
 - 3) pueden realizarse los cursos gratuitos a distancia en la modalidad e-learning en PEC. (Consulte el enlace en el punto 2.i anterior).
3. Una vez finalizados los cursos deseados, inscríbase en un examen en línea en <http://www.pearsonvue.com/cisco/online/>.

Los cuatro exámenes de la Especialización SMB, dos para gerentes de cuentas y dos para ingenieros, son los siguientes:

646-171 SMBAM
 646-176 SMBEN
 650-173 SBSCAM
 650-178 SBSCEN

La misma persona puede desempeñar las dos funciones de gerente de cuenta e ingeniero.

- i** Para garantizar que se transfieran con rapidez los exámenes aprobados del centro de evaluación a las bases de datos de Cisco, recomendamos tener en cuenta las siguientes sugerencias:
- i. Asegúrese de que todas las personas que rindan los exámenes estén relacionadas con su empresa en el Partner Self-Service.
 - ii. Cada persona deberá firmar el contrato de certificación de Cisco para que el examen aparezca como “completado”. El convenio de confidencialidad y el contrato de certificaciones profesionales de Cisco pueden firmarse en línea.

! Una vez aprobado un examen, se necesitan de 3 a 5 días para que se registre en el Partner Self-Service
<http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/login.do> o las herramientas de solicitud de Certificaciones y Especializaciones <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> (CSApp).

? Si el partner ha validado la información que indica que la persona está relacionada con la empresa y se ha firmado el contrato de certificación, pero la persona que aprobó los exámenes sigue sin aparecer en el sistema, informe de la situación al equipo de relaciones con partners en línea en www.cisco.com/go/prt
<http://www.cisco.com/go/prt>.

4

Paso 4. Presente su solicitud de la Especialización SMB

1. Utilice el planificador de especialización de la herramienta CSApp <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> para efectuar el seguimiento del avance de las personas que desempeñarán las funciones, según lo previsto.
 - i. Seleccione el sector y el país, agregue el nombre de su empresa y pulse “Search” (Buscar).
 - ii. Seleccione el botón de opción de su empresa y pulse “Select” (Seleccionar).
 - iii. Seleccione la ficha “Specialization Planner” (Planificador de especialización), la “SMB Specialization” (Especialización SMB) y todas las funciones (o las deseadas). Visualizará los requisitos de cada función y las personas que ya los cumplen.
 - iv. Si desea observar el avance, puede seleccionar el hipervínculo “Contacts close to meeting requirements” (Contactos que están por cumplir los requisitos). Esta ficha muestra todos los contactos de la empresa y los requisitos pendientes de cumplimiento.

2. Una vez que las personas designadas hayan logrado cumplir los requisitos de las dos funciones de especialización (gerente de cuentas e ingeniero) y que su información está disponible, utilice la ficha "Specialization Application" de la herramienta CSApp <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> para enviar su solicitud.
 - i. Seleccione la Especialización SMB.

- ii. Asigne las funciones a un profesional que cumpla los requisitos y pulse el botón "Next" (Siguiente).
 - iii. Repase la página "Summary" (Resumen) y pulse el botón "Next".
 - iv. Confirme los candidatos que desempeñarán las funciones profesionales en la página de resumen.
 - v. El Partner debe aceptar el ICPA y los términos y condiciones.
 - vi. Si está listo, envíe la solicitud de especialización.
3. Puede abrir la solicitud de la Especialización SMB sin completarla. Se conservará con el estado "In progress" (En curso) en la herramienta CSApp <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> durante 90 días mientras sigue trabajando para cumplir todos los requisitos de las funciones.
4. Todos los administradores de la empresa recibirán un mensaje de csapp-program@cisco.com en el que se les notificará que se envió una nueva solicitud de la Especialización SMB.



Dentro de las 24 horas, deberá recibir una notificación que le informa que ha obtenido la Especialización SMB. Este mensaje también provendrá de csapp-program@cisco.com. A partir de este momento, la herramienta CSApp <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> reflejará que ha obtenido la Especialización SMB y mostrará que la especialización está aprobada.

La Especialización tiene una validez de un año; por lo tanto, la fecha de aniversario será un año a contar desde la fecha de aprobación.

5

Paso 5. Presente su solicitud de la Certificación Select

1. Ingrese en la herramienta CSApp (Solicitud de certificación y especialización) <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do>, seleccione "Select Certification" de la lista de certificaciones y pulse el botón "Next".
 - i. Seleccione el sector y el país, agregue el nombre de su empresa y pulse "Search" (Buscar).
 - ii. Seleccione el botón de opción de su empresa y pulse "Select" (Seleccionar).
 - iii. Seleccione la certificación Select y pulse el botón "Next".
 - iv. Seleccione las casillas correspondientes para validar sus posibilidades de asistencia (no se requieren respuestas relativas a la satisfacción del cliente) y pulse el botón "Next".
 - v. Repase la página "Summary" (Resumen) y pulse el botón "Next".
 - vi. Repase los términos y condiciones, y pulse el botón "Next".
 - vii. Verifique que se cumplan todos los requisitos y envíe la solicitud.



Puede abrir la solicitud de la Certificación Select sin completarla. Se conservará con el estado "In progress" (En curso) en la herramienta CSApp <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> durante 90 días mientras sigue trabajando para cumplir todos los requisitos de las funciones. Todos los administradores de la empresa recibirán un mensaje de csapp-program@cisco.com en el que se les notificará que se envió una nueva solicitud de la Certificación Select.



Dentro de las 24 horas, deberá recibir una notificación que le informa que ha obtenido la Certificación Select. Este mensaje también provendrá de csapp-program@cisco.com (<mailto:csapp-program@cisco.com>). A partir de este momento, la herramienta CSApp <http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/selectGeo.do> reflejará que ha obtenido la Certificación Select y mostrará que la especialización está aprobada. La Especialización tiene una validez de un año; por lo tanto, la fecha de aniversario será un año a contar desde la fecha de aprobación. ¡Felicitaciones!

Una vez aprobada la Certificación Select

Una vez aprobada la Certificación Select, puede efectuar el pedido del material del kit de bienvenida del Partner con Certificación Select. Este valioso material de marketing para partners incluye:

- Carta de presentación Select Certified y placa de Partner Select Certified
- Folleto con una descripción general del Programa para Partners, así como el programa de certificación y un folleto sobre la especialización
- Resumen del programa
- Descripción general de la herramienta Marketing Acceleration Planner*
- CD con logotipos de Select Certified
- CD de Campaign Builder
- CD de Steps to Success
- Pancarta de 0,61 m x 1,22 m (2' x 4') de Partner Select Certified (en bolsa de polietileno)

Haga su pedido del kit de Bienvenida Select aquí:

http://www.belding.com/Cisco_Channel_Partner/Select/

Debe tener la Certificación Select para poder recibir el kit.

Estime que recibirá el kit en unas 3 a 5 semanas.

*Puede variar según el sector.

