

¿Tiene problemas?

Muchos problemas se pueden solucionar en dos pasos sencillos:



1. Revise las conexiones.

Verifique que los cables de todos los equipos estén conectados de acuerdo con lo especificado en los pasos 1A y 1B.



2a. Apague y vuelva a encender.

Apague la computadora y desenchufe el cable de corriente de color negro y cualquier otro equipo de la parte trasera del portal inalámbrico. Espere 15 segundos antes de volver a conectar los equipos y asegúrese de que la luz de encendido del portal esté prendida. La luz quedará fija en color verde para indicar que está conectado correctamente a la corriente (si la luz está apagada, pruebe con otro enchufe). A continuación, vuelva a encender la computadora.

2b. Espere a que empiecen a parpadear las luces.

Cuando las luces queden fijas en color verde (lo que puede tardar hasta dos minutos), intente ingresar a Internet.

Problemas específicos

Tengo un sistema de seguridad residencial o de alarma médica.

Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

La luz de encendido queda de color naranja durante la secuencia de encendido.

No se preocupe. Esto es normal. Sólo recuerde no desconectar el cable de corriente o el cable de datos cuando la luz todavía esté naranja. Al finalizar la secuencia, las luces de banda ancha ("Broadband") y servicio ("Service") quedarán fijas de color verde.

¿Dónde puedo obtener más ayuda con la instalación o descargar la herramienta de ayuda por Internet?

Si necesita más ayuda con la instalación o desea descargar la herramienta de ayuda por Internet para realizar la configuración de funciones, como el servicio de la red inalámbrica, visite uverseactivation.att.com (en inglés).

Cada vez que intento visitar una página web, me aparece un aviso sobre la detección de la configuración del servidor proxy.

En Internet Explorer, en el menú "Tools" (herramientas) > "Internet Options" (opciones de Internet) > "Connections" (conexiones) > "Settings" (configuración), desmarque cualquier casilla marcada y haga clic en OK.

Información adicional de AT&T U-verse

Consulte la guía del usuario:

Ahora que instaló correctamente el servicio de Internet de AT&T U-verse, échele un vistazo a la guía del usuario de Internet para obtener más información sobre el correo electrónico y las funciones de seguridad. Esta guía también se puede encontrar en Internet en support.att.com/userguides.

Visite nuestro sitio web:

Para administrar su cuenta de AT&T U-verse, visite att.com/uversecentral.

¿Habla español?

Para las guías en español, visitar support.att.com/userguides.

¿Necesita más ayuda?

Visite **nuestro sitio web:** att.com/uversesupport (en inglés).
Llámenos: marque **1.800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).



Portal inalámbrico de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse®

GUÍA DE
INSTALACIÓN
PROPIA

Antes de la instalación:

No intente instalar sus servicios hasta aproximadamente las 8 p.m. del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



Para empezar TIEMPO APROXIMADO DE INSTALACIÓN: 30 MINUTOS

Antes de empezar:



1. Verifique la fecha de activación del servicio. No intente instalar su servicio hasta aproximadamente las 8 p.m. del día indicado por AT&T. Esta fecha también figura en su comprobante de empaque.



2. ¿Tiene un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico? Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

Materiales necesarios para completar la instalación

Configuración residencial actual:



Portal inalámbrico



1 Cable de corriente (negro)



Cable de datos (los colores pueden variar)

En la caja:



Materiales complementarios de la guía del usuario de Internet



Comprobante de empaque



Cable Ethernet



Su código personal de 4 dígitos. Recibió una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designó para realizar su pedido.



