



FARONICScore

Guía del usuario



Faronics
Intelligent Solutions for **ABSOLUTE** Control

www.faronics.com



Modificado por última vez: Diciembre de 2010

© 1999 - 2010 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



Contenidos

Prólogo	7
Información importante	8
Acerca de Faronics	8
Documentación del producto	8
Soporte Técnico	9
Información de contacto	9
Definición de términos	10
Introducción	11
Descripción general de Faronics Core	12
Acerca de Faronics Core	12
Elementos del Servidor Faronics Core y la Base de datos Faronics Core	13
Acerca de Product Loadins	13
Requisitos del sistema	16
Requisitos del Servidor Faronics Core	16
Requerimientos de la Consola Faronics Core	16
Requisitos de la Base de datos Faronics Core	17
Requisitos de la estación de trabajo	17
Instalación de Faronics Core	19
Descripción general de la instalación	20
Instalación de Faronics Core	21
Acceso a la Consola Faronics Core	23
Configurar Faronics Core mediante la instalación de Faronics Core	25
Instalación de Faronics Core	26
Pasos de configuración para la instalación de Faronics Core (Instalación rápida)	26
Pasos de configuración para la instalación de Faronics Core (Instalación personalizada)	27
Cómo configurar la Consola Faronics Core en forma manual	33
Conexión a un Servidor Faronics Core	34
Compatibilidad de las versiones de Loadin en el Servidor Faronics Core y la Consola Faronics Core	35
Cuadro de diálogo Propiedades de la Consola Faronics Core	36
Ficha Console (Consola)	37
Ficha About (Acerca de)	38
Configuración manual del Servidor Faronics Core	39
General	40
Ficha Server (Servidor)	41
Configurar comportamiento de acciones	41
Ficha Database (Base de datos)	44
Ficha Web Services (Servicios Web)	46
Configuración del servicio Web WOL	46
Envío de correo electrónico a través del Generador de correo electrónico	



WOL remoto 47	
Activación de las estaciones de trabajo a través de la interfaz de web de activación remota de estaciones de trabajo	49
Ficha About (Acerca de)	50
Instalador del Agente Faronics Core	51
Creación de un instalador de Agente Faronics Core	51
Uso de las opciones avanzadas	55
Seguridad de Faronics Core	56
Exportación/Importación de la clave pública	56
Exportación/Importación de la clave privada	56
Puertos que utiliza Faronics Core	58
Wake-On-LAN	59
Implementación del Agente Faronics Core	61
Detección de estaciones de trabajo no administradas en la consola Faronics Core	62
Detección de estaciones de trabajo no administradas en la Red Local	63
Detección de estaciones de trabajo no administradas que usen LDAP	64
Implementación del Agente Faronics Core desde la Consola	66
Implementación manual del Agente Faronics Core en la estación de trabajo (instalación supervisada)	69
Visualización de estaciones de trabajo en la Consola Faronics Core	70
Utilización de la Consola Faronics Core	71
Disposición de la Consola Faronics Core	72
Componentes de la interfaz del usuario de la Consola Faronics Core	73
Panel Acciones de la Consola Faronics Core	74
Administrar los usuarios y las funciones	76
Crear un usuario	76
Permisos para las funciones de los usuarios	78
Editar un usuario	79
Activar o desactivar un usuario	80
Grupos personalizados de estaciones de trabajo	82
Grupos personalizados dinámicos de estaciones de trabajo	82
Grupos personalizados estáticos de estaciones de trabajo	85
Grupos personalizados mixtos de estaciones de trabajo	85
Programación de acciones	86
Modificar el conjunto de estaciones de trabajo en una tarea programada	87
Ver, editar, volver a ejecutar, cancelar y renombrar Acciones programadas	87
Informes	89
Enviar informes por correo electrónico, imprimirlos y cambiarles el nombre	89
Configuración del Agente Faronics Core	90
Actualización de la Consola Faronics Core 2.x a Faronics Core 3.0	91
Actualización del Agente Faronics Core	92
Desinstalación de Faronics Core	93
Desinstalación de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core a través del instalador	94
Desinstalación de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core a través de Agregar o quitar	



programas	95
Desinstalación de la Consola Faronics Core (incluida la base de datos)	96
Desinstalación del Agente Faronics Core de la estación de trabajo.	98
Mediante la Consola Faronics Core.	98
De forma local en la estación de trabajo.	98
Apéndice A Subred única, Servidor Faronics Core único	99
Apéndice B Subred única, varios Servidores Faronics Core	101
Apéndice C Múltiples subredes, varios Servidores Core	103





Prólogo

Faronics Core proporciona implementación empresarial y capacidades administrativas para las soluciones de software de Faronics.

Temas

Información importante

Soporte Técnico

Definición de términos



Información importante

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentación del producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Faronics Core:

- *Faronics Core Guía del usuario*: Este documento le indicará cómo usar el producto.
- *Faronics Core Notas de la versión*: Este documento enumera las nuevas funciones y los problemas conocidos y problemas cerrados.
- *Faronics Core readme.txt*: Este documento lo guiará a través del proceso de instalación.



Soporte Técnico

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico:

Correo electrónico: support@faronics.com

Teléfono: 800-943-6422 ó 604-637-3333

Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)

Información de contacto

- Web: www.faronics.com
- Correo electrónico: sales@faronics.com
- Teléfono: 800-943-6422 ó 604-637-3333
- Fax: 800-943-6488 ó 604-637-8188
- Horario: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (Hora del Pacífico)
- Dirección: Faronics Technologies USA Inc.
2411 Old Crow Canyon Road, Suite 170
San Ramón, CA 94583
EE.UU.

Faronics Corporation
609 Granville Street, Suite 620
Vancouver, BC V7Y 1G5
Canadá

Faronics Corporation (Europa)
Siena Court
The Broadway Maidenhead
Berkshire, SL6 1NJ Reino Unido



Definición de términos

Término	Definición
Agente Faronics Core	El Agente Faronics Core, que se instala en la estación de trabajo, permite la comunicación entre la estación de trabajo y la Base de datos Faronics Core.
Faronics Core Console	La interfaz de usuario que se usa para administrar y monitorear los servidores centrales (Core Servers) y las estaciones de trabajo.
Base de datos Faronics Core	La base de datos almacena la lista de estaciones de trabajo.
Faronics Core	Faronics Core está compuesto por la Base de datos Faronics Core, la Consola Faronics Core, la Base de datos Faronics Core y el Agente Faronics Core.
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) es un protocolo de aplicación para consultar y modificar datos de los servicios de directorio implementados en las redes del protocolo de Internet (IP).
Loadin	Cada Product Loadin o carga es una biblioteca de software que agrega una nueva funcionalidad específica de un producto determinado a Faronics Core.
MAC	Una dirección Media Access Control (dirección de control de acceso a medios o MAC) o Ethernet Hardware Address (dirección de hardware de Ethernet o EHA), dirección de hardware, dirección de adaptador o dirección física es un identificador cuasi-único asignado por el fabricante a la mayoría de los adaptadores de red y las tarjetas de interfaz de red (NIC, por sus siglas en inglés) para su identificación. Si es asignada por el fabricante, una dirección MAC suele contar con el número de identificación registrado del fabricante codificado.
StorageSpace	StorageSpace es una <i>Unidad mapeada</i> creada por el Agente Faronics Core en la estación de trabajo. Los datos del Loadin se almacenan en el StorageSpace.
UAC	Control de cuenta de usuario (User Account Control - UAC) es una tecnología e infraestructura de seguridad introducida con el sistema operativo Windows Vista de Microsoft. Apunta a mejorar la seguridad de Microsoft Windows al limitar el software de aplicaciones a privilegios de usuario estándar hasta que el administrador autorice un aumento en el nivel de privilegio.
Wake-on-LAN	Wake-on-LAN (WOL) es un estándar de redes de computadoras de Ethernet que permite activar o despertar a una computadora de manera remota mediante un mensaje de red.



Introducción

Este capítulo introduce el concepto de Faronics Core, sus componentes y los requisitos del sistema.

Temas

Descripción general de Faronics Core

Requisitos del sistema



Descripción general de Faronics Core

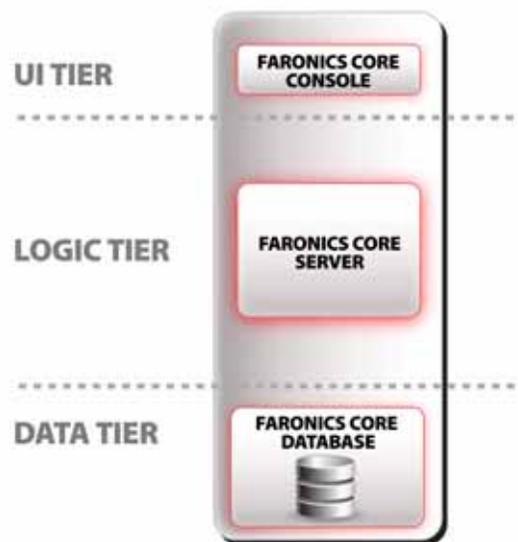
Acerca de Faronics Core

Faronics Core proporciona implementación empresarial y capacidades administrativas para las soluciones de software de Faronics. Faronics Core también permite la supervisión y administración de múltiples estaciones de trabajo desde una ubicación central. Faronics Core muestra el estado actual de las estaciones de trabajo administradas y permite la ejecución de comandos en una o más de esas estaciones de trabajo. Es posible ampliar la funcionalidad básica de Faronics Core instalando diferentes clases de Product Loadin. Se trata de cargas que agregan estados, acciones e informes específicos del producto a la funcionalidad de Faronics Core.

Faronics Core tiene los siguientes componentes:

- **Consola Faronics Core (nivel de interfaz de usuario):** La interfaz de usuario que se usa para administrar y monitorear los servidores centrales (Core Servers) y las estaciones de trabajo. Se puede conectar una instancia única de la Consola Faronics Core a varios servidores centrales.
- **Base de datos Faronics Core (nivel lógico):** Esta base de datos se encarga de la administración de las estaciones de trabajo, el procesamiento de tareas y la comunicación entre la Consola Faronics Core y las estaciones de trabajo.
- **Base de datos Faronics Core (nivel de datos):** La base de datos almacena la lista de estaciones de trabajo y la información acerca de la estación de trabajo.
- **Agente Faronics Core:** El Agente Faronics Core, que se instala en la estación de trabajo, permite la comunicación entre la estación de trabajo y la Base de datos Faronics Core.

Los siguientes diagramas representan los diferentes niveles de Faronics Core:



Éstas son rutas de comunicación separadas desde la Consola Faronics Core hasta la Base de datos Faronics Core y desde la Base de datos Faronics Core hasta el Agente Faronics Core.

La configuración de la conexión entre la Consola Faronics Core y el Servidor Faronics Core se describe en la sección de esta guía titulada: [Conexión a un Servidor Faronics Core](#).



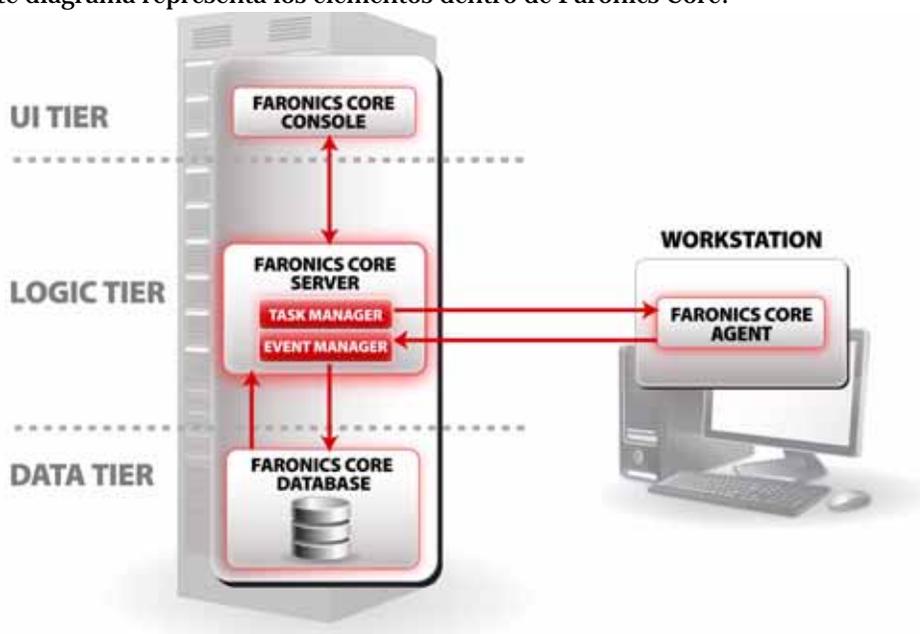
La configuración de la conexión entre el Agente Faronics Core y el Servidor Faronics Core se describe en la sección de esta guía titulada: [Instalador del Agente Faronics Core](#).

Elementos del Servidor Faronics Core y la Base de datos Faronics Core

La siguiente tabla explica qué se almacena en el Servidor Faronics Core y en la Base de datos Faronics Core:

Servidor Faronics Core	Base de datos Faronics Core
Comportamiento ante la acción	Lista de estaciones de trabajo
Grupos de estaciones de trabajo personalizados	Estado de la estación de trabajo e historial de eventos
Tareas programadas	IP, dirección MAC, Dominio y Subred
Configuración, incluida la conexión de la base de datos	Sistema operativo en cada estación de trabajo
Credenciales LDAP	Usuarios y funciones

El siguiente diagrama representa los elementos dentro de Faronics Core:



Acerca de Product Loadins

Faronics Core implementa una funcionalidad de administración básica. Su rol principal consiste en actuar como una plataforma común para la administración de otros productos de Faronics. Esto se logra a través de la instalación de diferentes Product Loadins. Cada Product Loadin o carga es una biblioteca de software que agrega una nueva funcionalidad específica de un producto determinado a Faronics Core.



Los productos que utilizan Faronics Core constan de dos componentes principales: Product Loadin y el Cliente de estación de trabajo. El Cliente de estación de trabajo serán las funciones específicas existentes de un producto instaladas en la estación de trabajo. El Product Loadin sólo se instala en el Servidor Faronics Core y le permite administrar el Cliente de estación de trabajo instalado en las distintas estaciones de trabajo.

La funcionalidad específica para un producto aportada por un Product Loadin puede ampliar la funcionalidad básica de Faronics Core de cuatro maneras:

- **Ficha Propiedades**

La ventana *Properties (Propiedades)* se invoca al hacer clic derecho en el nodo *Servidor Faronics Core* principal y seleccionar *Propiedades*. Los componentes Loadin pueden agregar nuevas fichas a esta ventana para la configuración general del producto.

- **Columnas de estaciones de trabajo**

Los componentes Product Loadin agregan nuevas columnas de estado en el panel principal de la estación de trabajo. Las estaciones de trabajo que tienen ese producto instalado completan con datos específicos los valores correspondientes a esas columnas.

- **Acciones**

Los componentes Product Loadin agregan nuevas acciones específicas del producto que pueden ejecutarse en las estaciones de trabajo seleccionadas.

- **Informes**

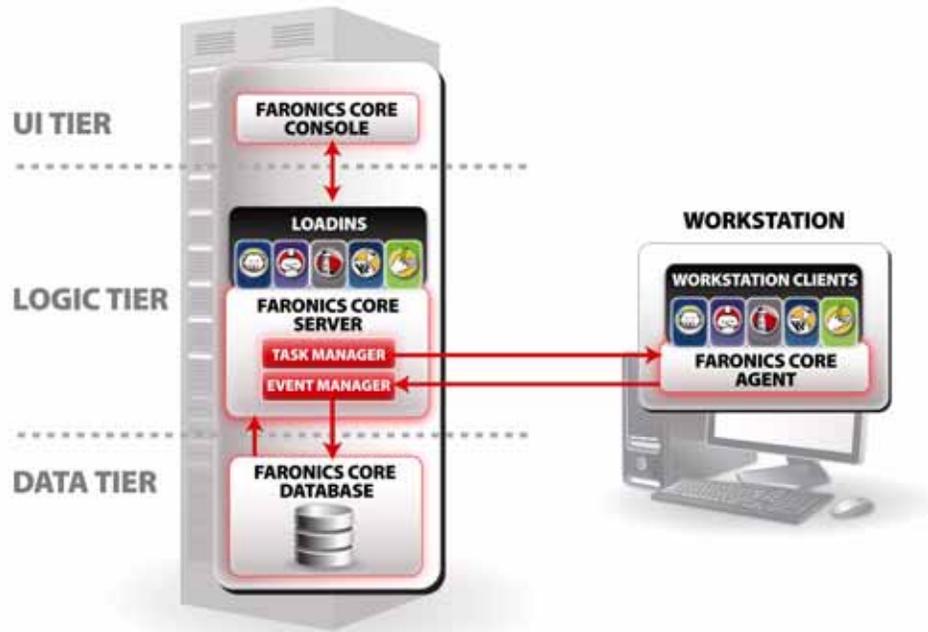
Los componentes Product Loadin agregan la capacidad de generar informes compilados de los datos informados a la base de datos por las estaciones de trabajo. Los informes generados se muestran en el nodo Informes en el panel *Árbol de la consola*.

Faronics Core puede albergar múltiples componentes Product Loadin simultáneamente y puede administrar todos los productos al mismo tiempo.

Para obtener más información acerca de la instalación y desinstalación de un Product Loadin en particular, consulte la documentación del Loadin del producto específico.



El siguiente diagrama representa Faronics Core con Loadins instalado:



Los Loadins que se muestran en la guía del usuario no forman parte de la instalación de Faronics Core. Los Loadins cuentan con licencia independiente y se instalan por separado.



Los Loadins se deben instalar a través de la Consola Faronics Core. Los Loadins están instalados en el Servidor Faronics Core. Cada vez que la Consola Faronics Core se conecta al Servidor Faronics Core, la versión del Loadin en el Servidor Faronics Core se actualiza en la Consola Faronics Core.



Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema para Faronics Core y sus componentes se describen en la siguiente sección.

Requisitos del Servidor Faronics Core

Requisitos del sistema

Para instalar con éxito el Servidor Faronics Core, se deben respetar los siguientes requisitos del sistema:

- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows XP SP3, Windows Vista y Windows 7
- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows Server 2003 y Windows Server 2008
- La consola requiere Windows Installer (MSIEXEC) 4.5 y Microsoft MMC 3.0, que deben instalarse por separado (Si faltan estos componentes, el instalador de Faronics Core apunta a una página de descarga).
- La consola también requiere Microsoft .NET 3.5 SP1 (que se puede descargar e instalar mediante el instalador de Faronics Core en caso de que no esté).

Requerimientos de la Consola Faronics Core

Requisitos del sistema

Se debe cumplir con los siguientes requerimientos del sistema para instalar con éxito la Consola Faronics Core:

- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows XP SP3, Windows Vista y Windows 7
- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows Server 2003 y Windows Server 2008
- La consola requiere Windows Installer (MSIEXEC) 4.5 y Microsoft MMC 3.0, que deben instalarse por separado (Si faltan estos componentes, el instalador de Faronics Core apunta a una página de descarga).
- La consola también requiere Microsoft .NET 3.5 SP1 (que se puede descargar e instalar mediante el instalador de Faronics Core en caso de que no esté).

Requisitos de hardware

- **Mínimo**
 - Pentium 4, 2.8 Ghz o equivalente
 - 2 GB de memoria RAM
 - 80 GB de espacio disponible en el disco duro



- Recomendado
 - Pentium doble núcleo de 2.4 Ghz o equivalente
 - 3 GB de memoria RAM
 - 80 GB de espacio disponible en el disco duro

Requisitos de la Base de datos Faronics Core

Requisitos del sistema

Una de las siguientes ediciones compatibles:

- Microsoft SQL Server 2005 SP4 o
- Microsoft SQL Server 2008 R2 (todas las ediciones) o
- Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server 2008 R2 Express



Microsoft SQL Server 2008 Express está incluido con Faronics Core Console y es perfectamente aceptable para tamaños de implementación de hasta 500 máquinas. Las implementaciones de 500 a 1,000 máquinas pueden usar la edición Express, pero pueden tener problemas de rendimiento. Para implementaciones de más de 1,000 computadoras, se recomienda usar las versiones Standard o Enterprise de SQL Server.



El servidor Microsoft SQL Server usado por Faronics Core puede ser local en el equipo del Servidor Faronics Core (que será el caso si instala la edición 2008 R2 Express que se proporciona con el instalador), aunque para grandes implementaciones de más de 10,000 máquinas, se recomienda establecer una conexión a una instancia de SQL Server remota.

Requisitos de la estación de trabajo

Requisitos del sistema

El Agente Faronics Core puede instalarse en cualquier computadora que ejecute los siguientes sistemas operativos de Microsoft Windows:

- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows XP SP3, Windows Vista y Windows 7
- Ediciones de 32 y 64 bits de Windows Server 2003 y Windows Server 2008
- 800 MB de espacio disponible en el disco duro en el disco del sistema



El Agente Faronics Core 3.2 es compatible únicamente con Deep Freeze 7.0 o superior. Si ejecuta una versión anterior de Deep Freeze en la estación de trabajo, actualice a Deep Freeze 7.0 antes de actualizar el Agente Faronics Core.



El Agente Faronics Core requiere que esté instalado el navegador Microsoft Internet Explorer 6 (IE6) o superior.



Asimismo, en las ediciones de 64 bits de Windows Server 2003 y Windows XP se requiere WMI Windows Installer Provider pero no se lo instala en forma predeterminada. Para instalar este componente de Windows, seleccione el componente *WMI Windows Installer Provider* que se encuentra en *Agregar o quitar programas > Agregar/Quitar componentes de Windows > Herramientas de administración y supervisión > Detalles*.



Instalación de Faronics Core

Este capítulo describe el proceso de instalación de Faronics Core.

Temas

***Descripción general de la instalación
Instalación de Faronics Core***



Descripción general de la instalación

La instalación y configuración de la consola Faronics Core implica los siguientes pasos:

- Instalación de prerequisites de Faronics Core (ver [Requisitos del sistema](#))
- Instalación de Faronics Core (Consola Faronics Core, Base de datos Faronics Core y Servidor Faronics Core)
- Acceso a la Consola Faronics Core

Si no se han cumplido los prerequisites de software para Faronics Core, el instalador los descargará e instalará o apuntará a una ubicación desde donde podrá descargarlos.

Prerequisites descargados y/o instalados:

- NET 3.5 SP1
- Tipos CLR para el sistema SQL Server 2008 R2
- Objetos de administración de Microsoft SQL Server 2008 R2
- SQL Server Client 2008 R2

Sitio de descarga abierto en el navegador durante la instalación (después de instalar estos componentes, debe reiniciar el instalador Faronics Core manualmente):

- Windows Installer (MSIEXEC) 4.5
- MMC 3.0

Cuando ejecute por primera vez la Consola Faronics Core, el [Instalación de Faronics Core](#) se iniciará de forma automática. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación de Faronics Core](#).



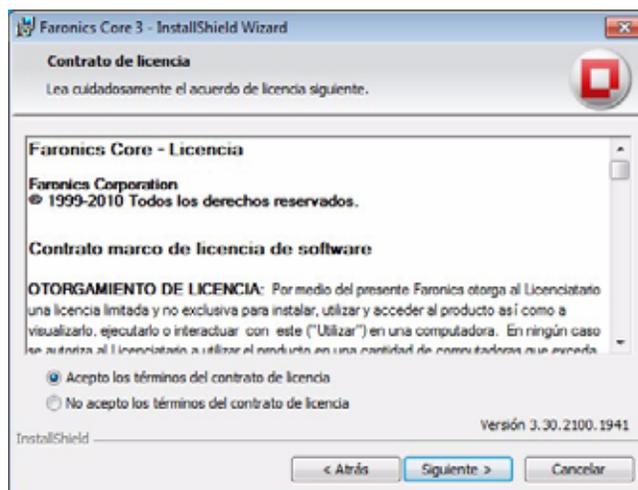
Instalación de Faronics Core

Faronics Core se instala utilizando el asistente de instalación. Para instalar Faronics Core, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el archivo *FaronicsCore.exe* para iniciar el proceso de instalación.



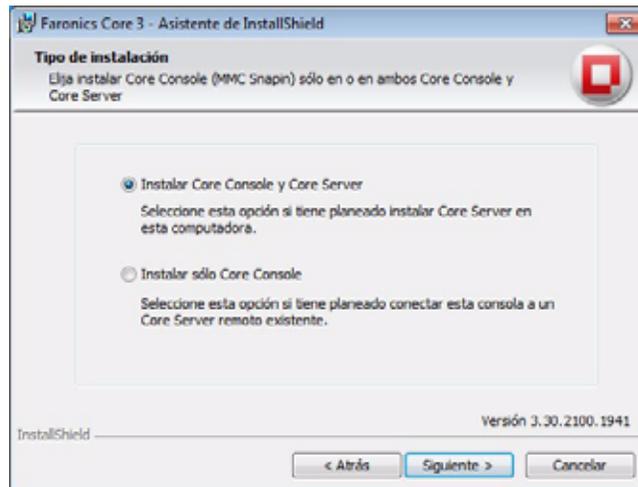
2. Lea y acepte el contrato de licencia. Haga clic en *Next (Siguiente)* para continuar.



3. Hay dos opciones para instalar los componentes de Faronics Core:
 - Seleccione *Install Faronics Core Console and Server (Instalar la Consola y el Servidor Faronics Core)* para instalar la Consola Faronics Core y el Servidor Faronics Core en la misma computadora.
 - Seleccione *Install Faronics Core Console only (Instalar sólo la Consola Faronics Core)* para instalar únicamente la Consola Faronics Core en la computadora. Seleccione esta



opción si la Consola Faronics Core y el Servidor Faronics Core están en dos computadoras diferentes.



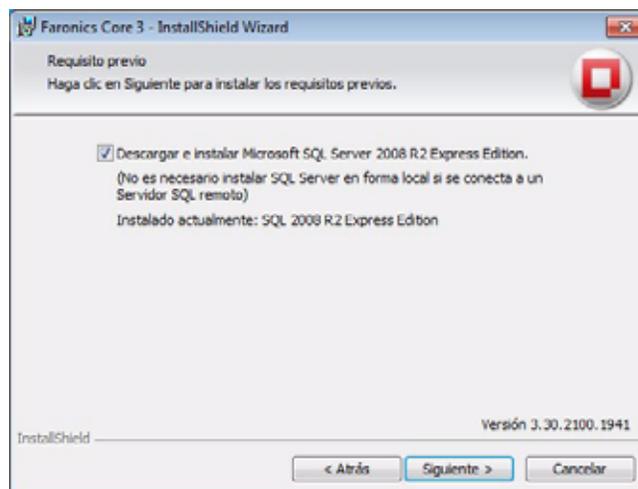
4. Para usar una instancia local del SQL Server, seleccione *Download and install Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition (Descargar e instalar Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition)*.



Microsoft SQL Server 2008 Express está incluido con Faronics Core Console y es perfectamente aceptable para tamaños de implementación de hasta 500 máquinas. Las implementaciones de 500 a 1,000 máquinas pueden usar la edición Express, pero pueden tener problemas de rendimiento. Para implementaciones de más de 1,000 computadoras, se recomienda usar las versiones Standard o Enterprise de SQL Server.

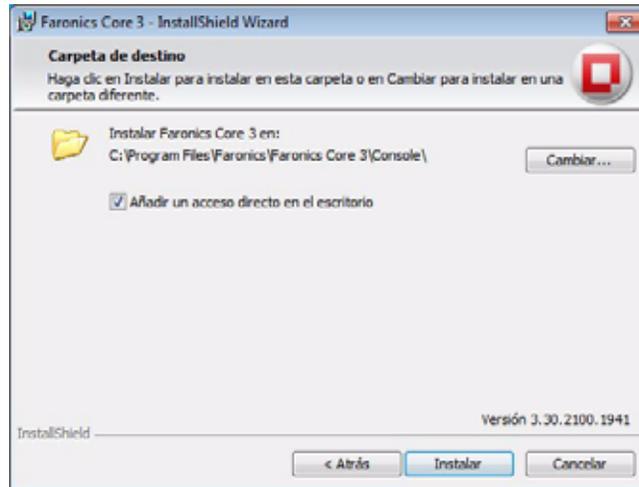


El servidor Microsoft SQL Server usado por Faronics Core puede ser local en el equipo del Servidor Faronics Core (que será el caso si instala la edición 2008 R2 Express que se proporciona con el instalador), aunque para grandes implementaciones de más de 10,000 computadoras, se recomienda establecer una conexión a una instancia de SQL Server remota.





5. Especifique la ubicación de instalación y haga clic en *Siguiente* (Next). La ubicación predeterminada es *C:\Archivos de programa\Faronics Core\Console*. Seleccione la casilla de verificación *Add a shortcut to the desktop* (*Agregar un acceso directo al escritorio*) para agregar un acceso directo. Haga clic en *Install* (*Instalar*).



6. Haga clic en *Finish* (*Finalizar*) una vez completada la instalación. La Consola Faronics Core se iniciará automáticamente para completar el proceso de instalación.



Acceso a la Consola Faronics Core

Se puede acceder a la Consola Faronics Core desde *Inicio > Programas > Faronics > Faronics Core Console*.

También puede acceder a la Consola de Faronics Core mediante el acceso directo del escritorio.





Configurar Faronics Core mediante la instalación de Faronics Core

Este capítulo describe la instalación de Faronics Core que le permite configurar la Consola Faronics Core, el Servidor Faronics Core y la Base de datos Faronics Core.

Temas

Instalación de Faronics Core

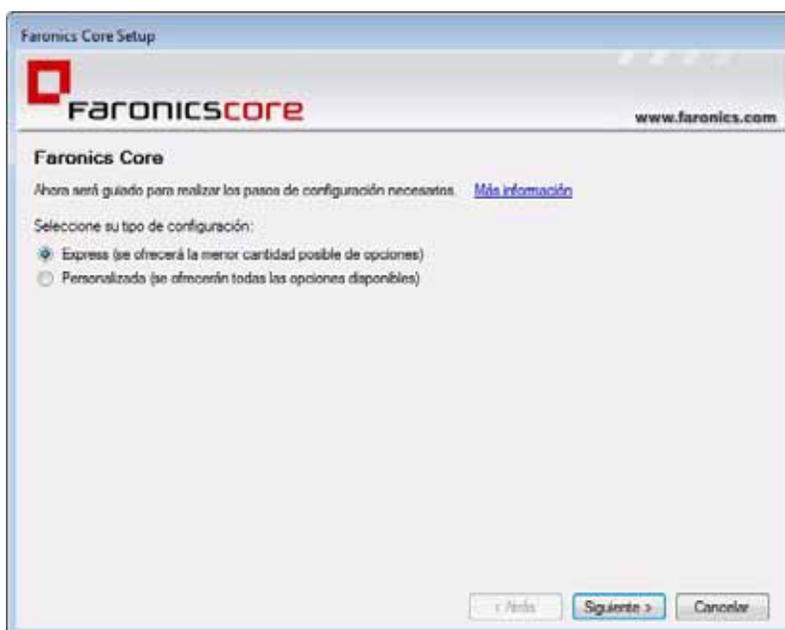


Instalación de Faronics Core

La instalación de Faronics Core le permite configurar la Consola Faronics Core, crear Certificados de seguridad o crear copias de seguridad de éstos, crear el primer administrador y configurar la Base de datos Faronics Core.

Pasos de configuración para la instalación de Faronics Core (Instalación rápida)

1. Cuando ejecute por primera vez la Consola Faronics Core, aparecerá la siguiente pantalla. Seleccione *Express (Rápida)* para las opciones recomendadas. Haga clic en *Siguiente* para continuar.



2. Crear un nuevo *Administrador*. Se debe crear una cuenta inicial del Administrador. Sólo los usuarios autorizados pueden realizar las acciones con Faronics Core. Esta cuenta inicial de Administrador le permitirá crear otras cuentas de usuario.



Faronics Core Setup

Faronicscore www.faronics.com

Configurar la cuenta Faronics Core Administrator

Se debe crear una cuenta inicial de Administrador para poder administrar Faronics Core Console. Esta cuenta estará alojada en una base de datos SQL de Faronics Core y tendrá el privilegio de definir otras cuentas de usuario.

[Más información](#)

Usuario administrador de Faronics Core:

FaronicsCoreAdmin

Contraseña: Confirme contraseña:

La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres y al menos un número o carácter especial.

< Atrás Siguiente > Cancelar

3. Haga clic en *Finish (Finalizar)* para completar la instalación.

Pasos de configuración para la instalación de Faronics Core (Instalación personalizada)

1. Cuando ejecute por primera vez la Consola Faronics Core, aparecerá la siguiente pantalla. Seleccione *Custom (Personalizada)*. Haga clic en *Siguiente* para continuar.

Faronics Core Setup

Faronicscore www.faronics.com

Faronics Core

Ahora será guiado para realizar los pasos de configuración necesarios. [Más información](#)

Seleccione su tipo de configuración:

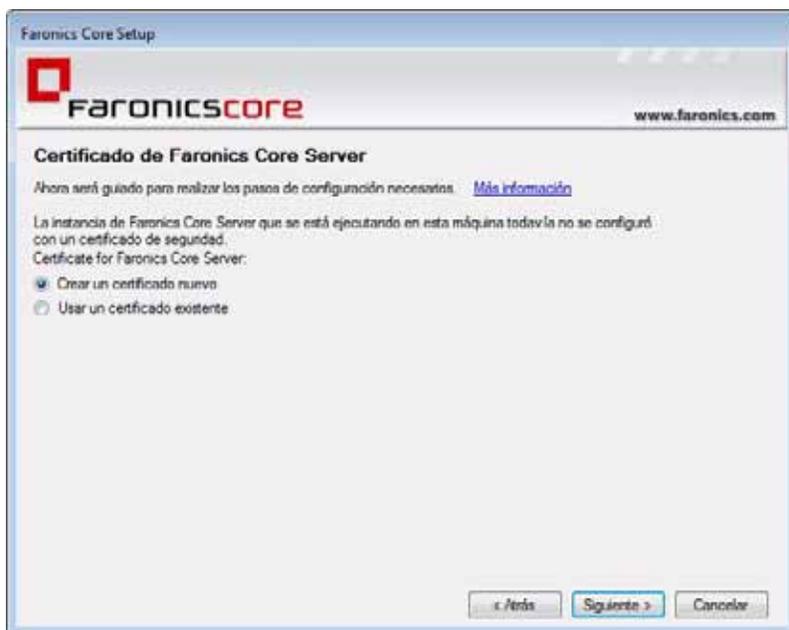
Express (se ofrecerá la menor cantidad posible de opciones)

Personalizada (se ofrecerán todas las opciones disponibles)

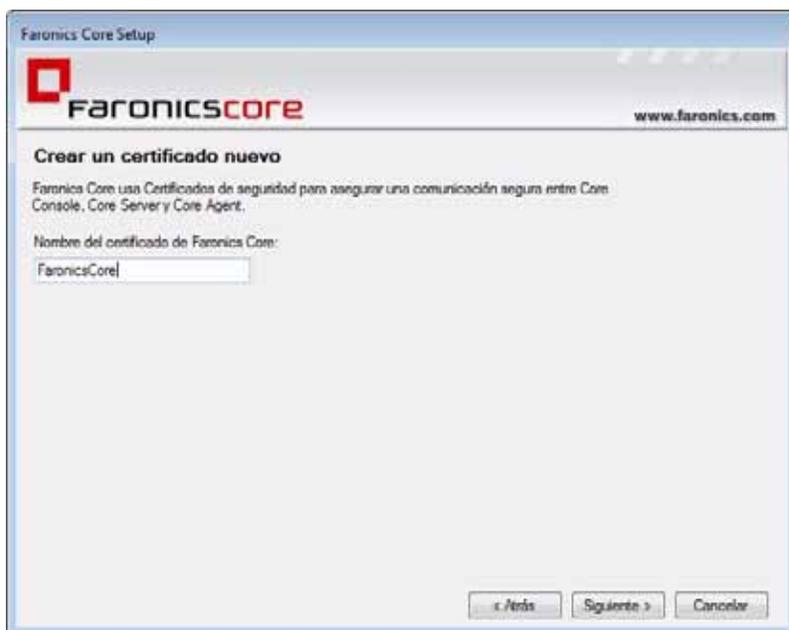
< Atrás Siguiente > Cancelar



2. Cree o importe un certificado de seguridad. Para este ejemplo, hemos elegido *Create a new certificate (Crear un certificado nuevo)*. Haga clic en *Siguiente*. Para obtener más información acerca de las funciones de seguridad de Faronics Core, consulte la sección [Seguridad de Faronics Core](#).



3. Escriba un Nombre para le certificado de Faronics Core.



4. Especifique el valor de los campos siguientes:



- *Export Certificate (Public and Private Key) for storage or sharing with other Faronics Core Servers to (Exportar certificado (Clave pública y privada) para almacenar o compartir con otros servidores Faronics Core en):* seleccione la casilla de verificación para crear una copia de seguridad de la clave pública y de la clave privada. Haga clic en *Browse (Examinar)* para seleccionar la ruta de acceso. Esto es necesario cuando varios servidores centrales (Core Servers) deben descifrar la comunicación del mismo Agente Faronics Core.
- *Certificate password (Contraseña del certificado):* escriba la contraseña del certificado.
- *Confirm Certificate password (Confirmar contraseña del certificado):* vuelva a escribir la contraseña del certificado.
- *Export Public Key to allow multiple Faronics Core Console to connect to this Faronics Core Server (Exportar la clave pública (Exportar la clave pública para permitir que varias consolas Faronics Core se conecten a este servidor Faronics Core).* Haga clic en *Browse (Examinar)* para seleccionar la ruta de acceso para crear la copia de seguridad de la clave pública. Esto es útil cuando varias consolas Core se conectan con el mismo Servidor Faronics Core.

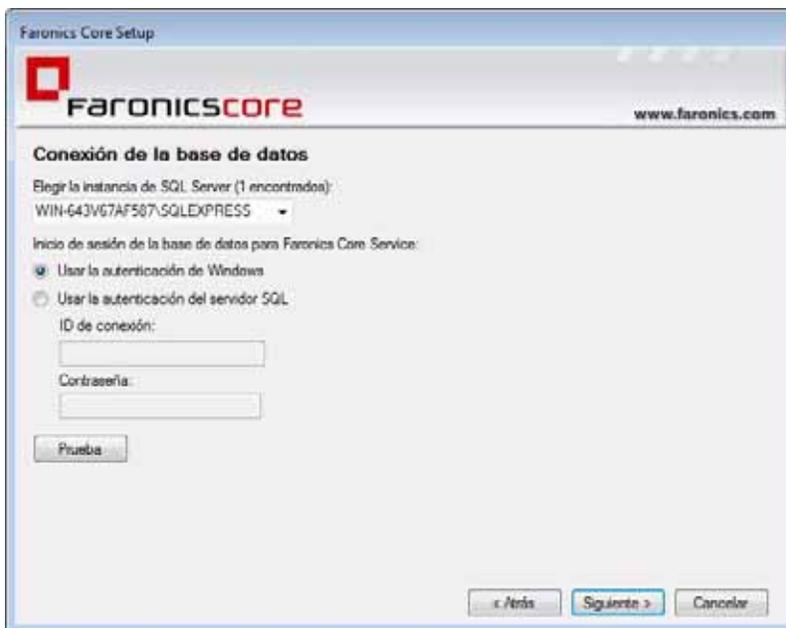
The screenshot shows the 'Faronics Core Setup' window with the 'Exportar claves del certificado' section. It includes a checkbox for exporting the certificate, a file path field for the .pfx file, password fields for the certificate, and another checkbox for exporting the public key with its corresponding file path field. Navigation buttons for 'Atrás', 'Siguiente', and 'Cancelar' are at the bottom.



Los certificados se almacenan en la Tienda de certificados de Windows y se pueden exportar. Para obtener más información, visite <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc737187%28WS.10%29.aspx>

El certificado exportado se puede importar en el paso 2. Esto es útil cuando varios servidores centrales (Core Servers) se conectan a una Consola Faronics Core con la misma clave pública.

5. La Consola de Faronics Core busca en su computadora si hay servidores de bases de datos existentes. No se requiere realizar ninguna acción durante este paso.
6. Aparecerá la siguiente pantalla cuando se encuentren servidores de bases de datos existentes. Si SQL Server (o SQL Server Express) está instalado localmente y sólo está instalada una instancia de SQL Server, esa instancia del servidor en particular se selecciona de manera predeterminada. Seleccione el servidor de base de datos que desea utilizar de la lista desplegable. En forma alternativa, puede ingresar el nombre del servidor de la base de datos manualmente.



- Seleccione *Use Windows Authentication (Usar la autenticación de Windows)* o *Use SQL Server Authentication (Usar la autenticación del servidor SQL)* según sea necesario. Consulte a su administrador de sistema qué autenticación debe usar para el Servidor Faronics Core.
- Si elige *Use SQL Server Authentication (Usar la autenticación del servidor SQL)*, ingrese el *Nombre de usuario* y la *Contraseña* para el servidor SQL.
- También puede probar la conexión al servidor de la base de datos al hacer clic en *Probar*.

La instalación de Faronics Core crea dos bases de datos en la instancia de SQL Server seleccionada: *FaronicsCore* y *FCCMembership*. A menos que se use una versión local de SQL Server con la autenticación de Windows, se requieren las credenciales de inicio de sesión con el rol `sysadmin` para crear las dos bases de datos. La instalación de Faronics Core detectará si las credenciales proporcionadas tienen o no el rol requerido, se le solicitará que especifique las credenciales de administrador del servidor de base de datos. Estas credenciales sólo se usan temporalmente y se descartarán luego una vez que se creen las bases de datos.

- Haga clic en *Siguiente*.
7. Crear un nuevo *Administrador*. Se debe crear una cuenta inicial del Administrador. Sólo los usuarios autorizados pueden realizar las acciones con Faronics Core. Esta cuenta inicial de Administrador le permitirá crear otras cuentas de usuario.



Faronics Core Setup

Faronicscore www.faronics.com

Configurar la cuenta Faronics Core Administrator

Se debe crear una cuenta inicial de Administrador para poder administrar Faronics Core Console. Esta cuenta estará alojada en una base de datos SQL de Faronics Core y tendrá el privilegio de definir otras cuentas de usuario.

[Más información](#)

Usuario administrador de Faronics Core:
FaronicsCoreAdmin

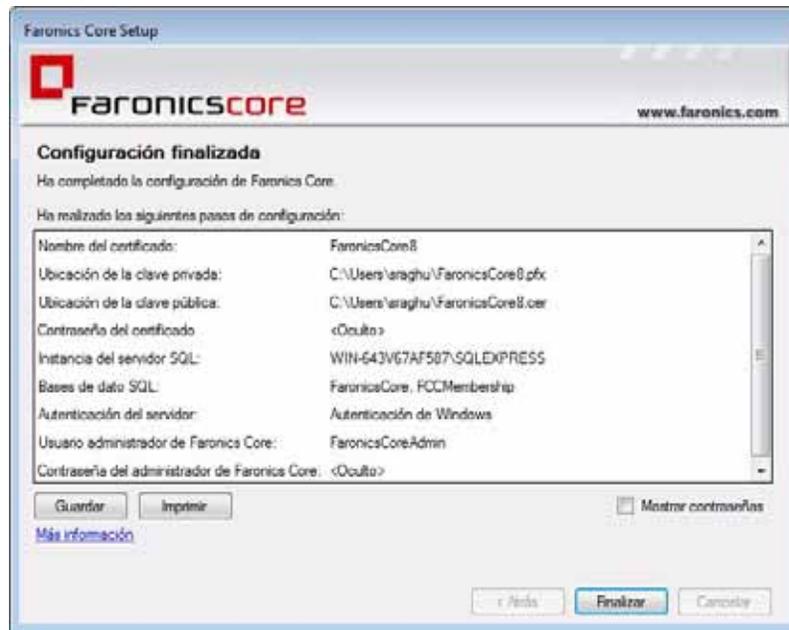
Contraseña: Confirme contraseña:

La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres y al menos un número o carácter especial.

< Atrás Siguiente > Cancelar

Esta pantalla brinda las siguientes opciones:

- *Faronics Core Administrator user (Usuario Administrador de Faronics Core)*: especifique el nombre de usuario.
 - *Password (Contraseña)*: especifique una contraseña. Las contraseñas deben tener de 8 a 15 caracteres alfanuméricos. Debe incluir caracteres en mayúscula, minúscula y números.
 - *Confirm password (Confirmar contraseña)*: vuelva a escribir la contraseña.
8. La siguiente pantalla muestra el resumen de todas las opciones de configuración. Haga clic en *Save... (Guardar)* para guardar la configuración. Haga clic en *Print... (Imprimir)* para imprimir la configuración. Seleccione la casilla de verificación *Show passwords (Mostrar contraseñas)* para mostrar las contraseñas ocultas.



9. Haga clic en *Finish (Finalizar)* para salir de la instalación de Faronics Core.



Cómo configurar la Consola Faronics Core en forma manual

Este capítulo explica el cuadro de diálogo de Propiedades de la Consola Faronics Core, sus distintas fichas y sus opciones de configuración.

Temas

Conexión a un Servidor Faronics Core

Compatibilidad de las versiones de Loadin en el Servidor Faronics Core y la Consola Faronics Core

Cuadro de diálogo Propiedades de la Consola Faronics Core

Ficha Console (Consola)

Ficha About (Acerca de)

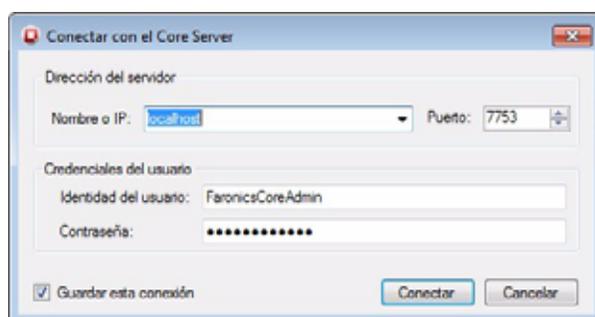


Conexión a un Servidor Faronics Core

Durante la instalación, puede instalar sólo la Consola Faronics Core mediante la selección de la opción *Install Faronics Core Console only (Instalar sólo la Consola Faronics Core)*. Una vez que se haya instalado la Consola Faronics Core puede conectarse a varios servidores centrales (Core Servers).

Complete los siguientes pasos para conectarse a un Servidor Faronics Core:

1. Inicie Faronics Core Console.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en *Faronics Core Console (Consola Faronics Core)* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
3. Seleccione *Connect to Server (Conectar al servidor)*. Aparece el cuadro de diálogo *Connect to Faronics Core Server (Conectar al Servidor Faronics Core)*.



4. Especifique los valores de los siguientes campos:
 - *Name or IP (Nombre o IP)*: el nombre del Servidor Faronics Core o la dirección IP.
 - *Port (Puerto)*: el puerto a través del cual la Consola Faronics Core se conecta al Servidor Faronics Core.
 - *UserId (Id. del usuario)*: el id. de usuario para el Servidor Faronics Core.
 - *Password (Contraseña)*: la contraseña del Servidor Faronics Core.
 - Seleccione la casilla de verificación *Save this connection (Guardar esta conexión)* para guardar las credenciales.
5. Haga clic en *Conectar*.

Una vez que la conexión con el Servidor Faronics Core se haya establecido, ésta aparece en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.



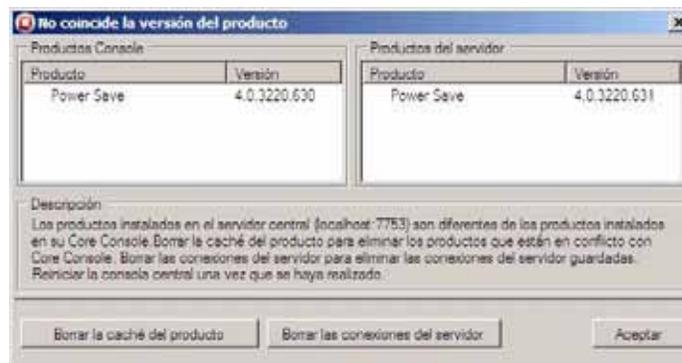
Compatibilidad de las versiones de Loadin en el Servidor Faronics Core y la Consola Faronics Core

Una vez que se haya establecido una conexión con un Servidor Faronics Core, se comprueba la compatibilidad entre la versión de Loadin instalada en el Servidor Faronics Core y la Consola Faronics Core.



Se recomienda que los Loadins de todos los Core Servers se actualicen al mismo tiempo.

Si las versiones de Loadin de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core son diferentes, aparece el siguiente cuadro de diálogo:



Complete los siguientes pasos para resolver la incompatibilidad:

1. Haga clic en *Clear Product Cache (Borrar la caché del producto)*. Se eliminarán los Loadins de la Consola Faronics Core. (Haga clic en *Clear Server Connections (Borrar la conexiones del servidor)* para eliminar todas las conexiones con Core Servers. Las conexiones del Servidor Faronics Core se eliminan de forma permanente).
2. Cierre la Consola Faronics Core.
3. Vuelva a abrir la Consola Faronics Core.

Los Loadins en el Servidor Faronics Core se sincronizan con la Consola Faronics Core.



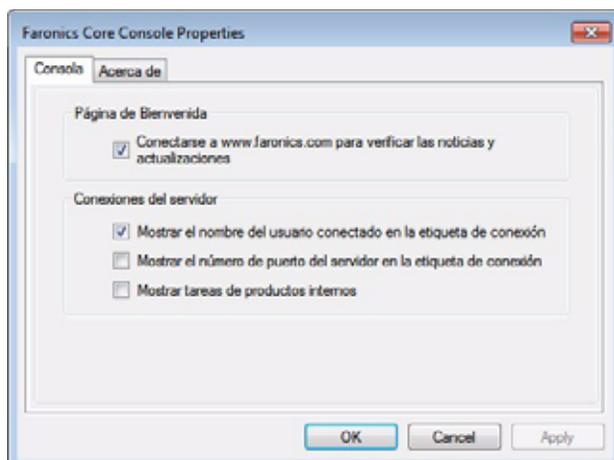
Si el *Servidor Faronics Core 1* y el *Servidor Faronics Core 2* tienen diferentes versiones en el mismo Loadin instalado, la Consola Faronics Core no podrá conectarse con ambos servidores Faronics Core al mismo tiempo. Para que la Consola Faronics Core se conecte a dos servidores Faronics Core, la versión del Loadin en ambos servidores Faronics Core debe ser la misma.



Cuadro de diálogo Propiedades de la Consola Faronics Core

El cuadro de diálogo *Propiedades de la Consola Faronics Core* brinda opciones para configurar la Consola Faronics Core en forma manual. En el panel *Árbol de la consola*, haga clic derecho en *Consola Faronics Core Console* y seleccione *Propiedades*.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la Consola Faronics Core:

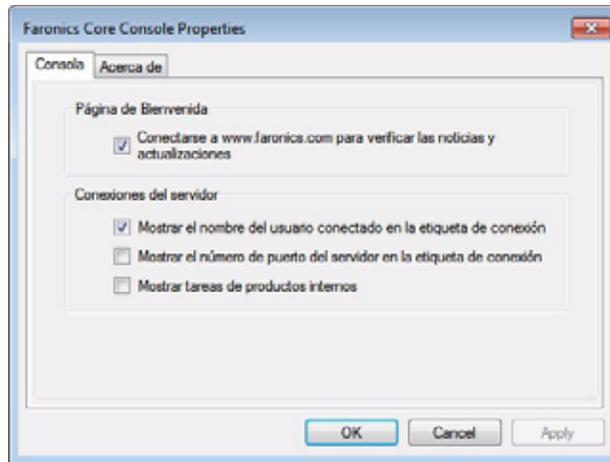


El cuadro de diálogo de Propiedades de la Consola Faronics Core contiene dos fichas que le permiten configurar la Consola Faronics Core. Las fichas se explican en detalle en las secciones siguientes.



Ficha Console (Consola)

La ficha Console (Consola) brinda las siguientes opciones de configuración:



- Seleccione la casilla de verificación *Connect to www.faronics.com to check for news and updates* (*Conectarse a www.faronics.com para comprobar si hay novedades y actualizaciones*) para asegurarse de que la Consola Faronics Core se conecta al sitio web de Faronics.
- Seleccione *Display name of connected user in the connection label* (*Mostrar el nombre del usuario conectado en la etiqueta de conexión*) para mostrar el usuario actualmente conectado a la Consola Faronics Core.
- Seleccione *Display server port number in the connection label* (*Mostrar el número de puerto del servidor en la etiqueta de conexión*) para mostrar el puerto para el Servidor Faronics Core en el nodo del Servidor Faronics Core.
- Seleccione *Show internal product tasks* (*Mostrar tareas internas del producto*) para mostrar las tareas creadas internamente por diferentes Product Loadins en la tarea *History* (*Historial*). Esta información puede ser útil para los administradores de estaciones de trabajo. La casilla de verificación no está seleccionada de forma predeterminada.



Ficha About (Acerca de)

La ficha *About (Acerca de)* indica la versión de la Consola Faronics Core instalada en su computadora. Esta ficha también muestra los Loadin instalados.



Los Loadin que se muestran no son parte de la instalación de la Consola Faronics Core. Los Loadins cuentan con licencia independiente y se instalan por separado.



Configuración manual del Servidor Faronics Core

Este capítulo describe el cuadro de diálogo de Propiedades del Servidor Faronics Core, sus distintas fichas y sus opciones de configuración.

Temas

Ficha Server (Servidor)

Ficha Database (Base de datos)

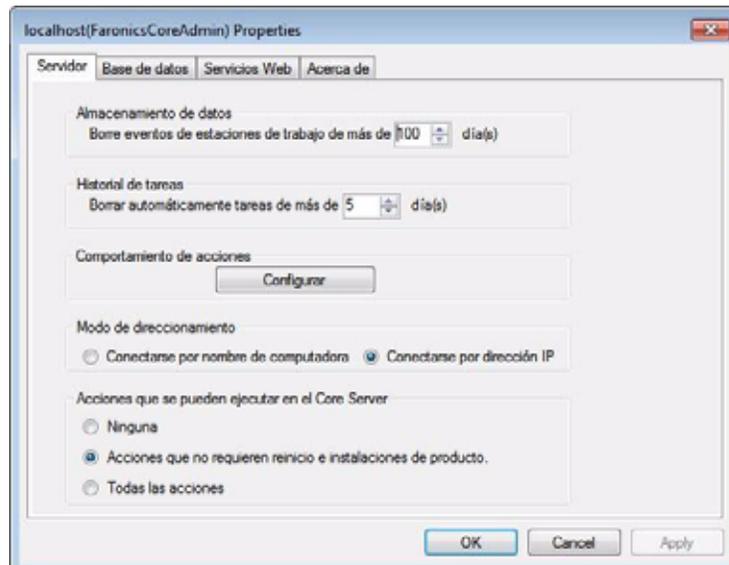
Ficha Web Services (Servicios Web)

Ficha About (Acerca de)



General

Una arquitectura Faronics Core puede tener varios servidores Faronics Core. Haga clic con el botón derecho del mouse en el Servidor Faronics Core y elija *Properties (Propiedades)* Aparecerá el cuadro de diálogo Faronics Core Server Properties (Propiedades del Servidor Faronics Core):

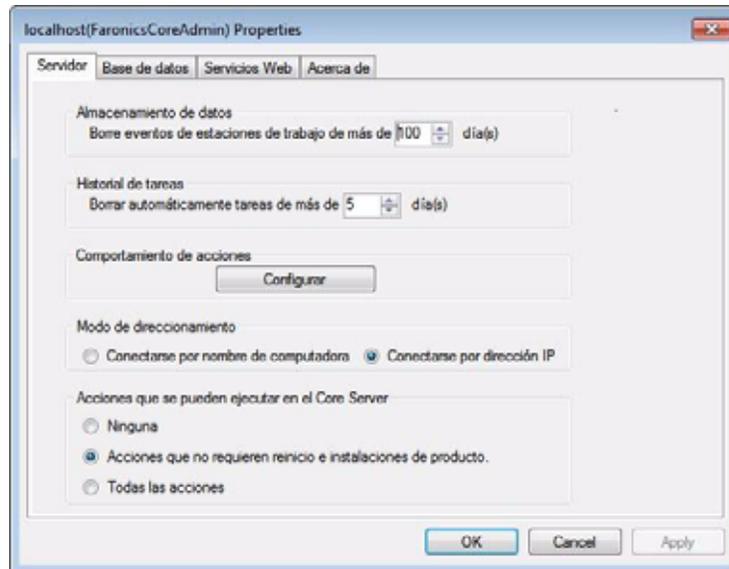


Faronics Core usa los puertos 7751, 7752 y 7753. Para obtener más información, consulte [Puertos que utiliza Faronics Core](#).



Ficha Server (Servidor)

La ficha Server (Servidor) brinda las siguientes opciones de configuración:



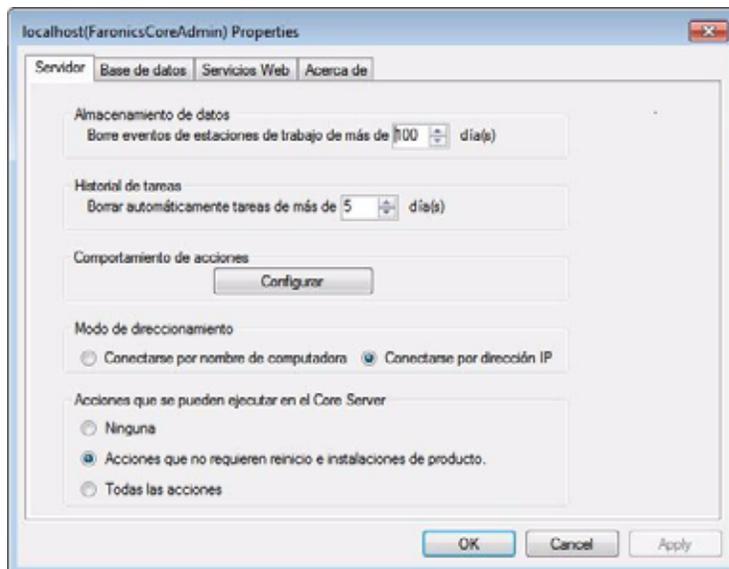
- *Data Store (Almacenamiento de datos)*: seleccione la cantidad de días con el cuadro selector de número para para eliminar los eventos antiguos de la estación de trabajo almacenados en la Base de datos Faronics Core.
- *Task History (Historial de tareas)*: seleccione la cantidad de días con el cuadro selector de número para eliminar el historial de tareas almacenado en el Servidor Faronics Core.
- *Action Behaviors (Comportamientos de acciones)*: haga clic en el botón *Configure (Configurar)* para configurar los *Comportamientos de acciones*.
- *Addressing Mode (Modo de direccionamiento)*: seleccione *Connect by computer name (Conectar por nombre de computadora)* o *Connect by IP address (Conectar por dirección IP)* según sea necesario.

Configurar comportamiento de acciones

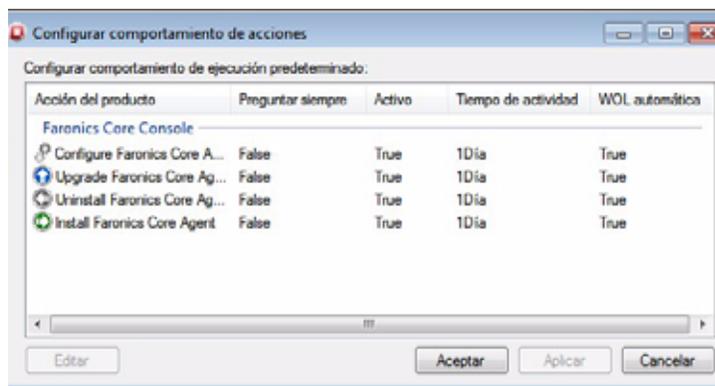
Esta función le permite configurar el comportamiento de diferentes acciones configuradas a través de la Consola Faronics Core. Puede configurar el comportamiento de las acciones para el Servidor Faronics Core así como también los Loadin.

Para configurar un Comportamiento de acciones siga estos pasos:

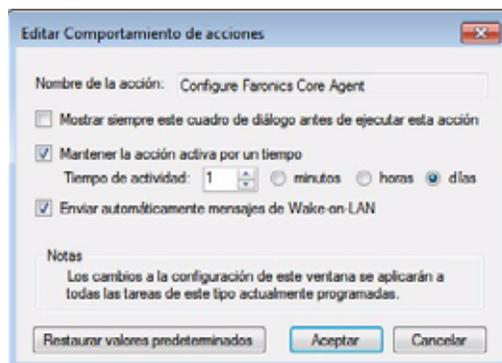
1. Abra el cuadro de diálogo *Faronics Core Server Properties (Propiedades del Servidor Faronics Core)*.



- Haga clic en *Configure (Configurar)* en el panel *Action Behavior (Comportamiento de acciones)* de la ficha *Server (Servidor)*. Se mostrará el cuadro de diálogo *Configure Action Behavior (Configurar comportamiento de acciones)*.



- Seleccione cualquier *Product Action (Acción de producto)* y haga clic en *Edit (Editar)*. Se mostrará el cuadro de diálogo *Edit Action Behavior (Editar comportamiento de acciones)*.





4. Seleccione las siguientes opciones de configuración en el cuadro de diálogo *Edit Action Behavior (Editar comportamiento de acciones)*:
 - *Display this dialog every time a new task of this action type is created (Mostrar este cuadro de diálogo cada vez que se cree una nueva tarea de este tipo de acción)*: seleccione esta casilla para mostrar el cuadro de diálogo *Edit Action Behavior (Editar comportamiento de acciones)* cuando se creen nuevas tareas de este tipo de acción.
 - *Keep tasks active for (Mantener tareas activas parar)*: seleccione esta casilla de verificación para mantener la acción activa si la estación de trabajo no se está comunicando con el Servidor Faronics Core. Si se selecciona esta opción, las tareas permanecerán en el nodo *Active (Activas)* de la vista *Console Tree (Árbol de la consola)* hasta que todas las computadoras fuera de línea vuelvan a estar en línea o hasta que *Active Time (Tiempo activo)* caduque (lo que ocurra primero). Las siguientes opciones se habilitan cuando se selecciona la casilla de verificación *Keep tasks active for (Mantener tareas activas por)*.
 - *Tiempo de actividad*: seleccione la duración en minutos (mínimo de 0 y máximo de 1140), horas (mínimo de 0 y máximo de 168) o días (mínimo de 0 y máximo de 365).
 - *Automatically attempt to wake up any offline workstations (Intentar activar automáticamente toda estación de trabajo fuera de línea)*: seleccione esta casilla para intentar activas la(s) estación(es) de trabajo fuera de línea que estén asociadas a las tareas.
 - *Restore Defaults (Restaurar ajustes predeterminados)*: seleccione esta opción para restaurar los ajustes predeterminados.
5. Haga clic en *OK (Aceptar)* para aplicar los ajustes.



Los cambios a los ajustes en el cuadro de diálogo *Edit Action Behavior (Editar comportamiento de acciones)* se aplicarán globalmente a todas las tareas nuevas y programadas del tipo que se muestra en el cuadro de diálogo.

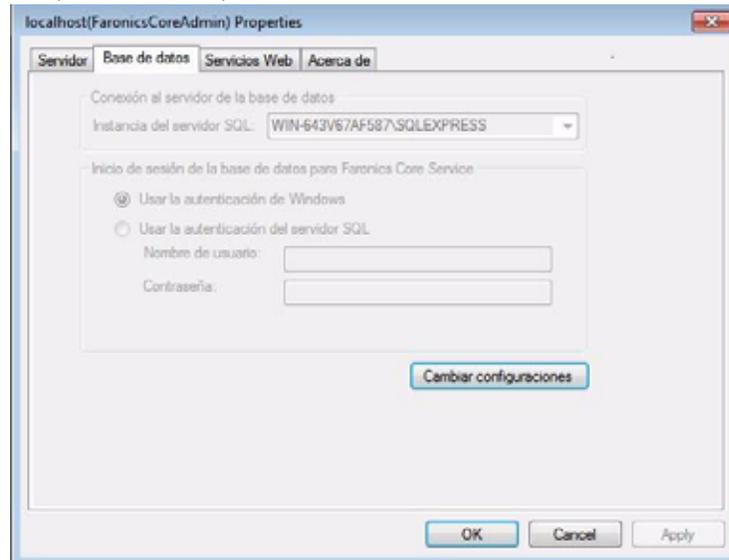


Ficha Database (Base de datos)

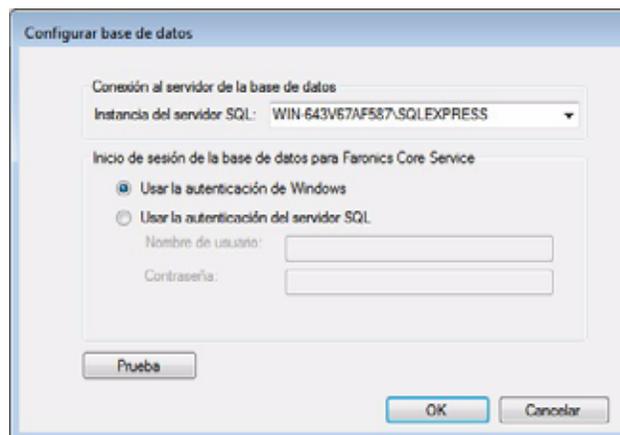
La ficha *Database (Base de datos)* le permite configurar la base de datos.

Complete los siguientes pasos para configurar la base de datos:

1. En el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*, haga clic con el botón derecho en *[Core_Server]* y seleccione *Properties (Propiedades)*. Seleccione la ficha *Database (Base de datos)*.



2. Haga clic en *Change Settings (Cambiar configuración)* para cambiar la configuración de la conexión de la base de datos o para conectar a un servidor de base de datos diferente. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:



3. Seleccione el servidor de la base de datos de la lista desplegable. En forma alternativa, puede ingresar el nombre de la base de datos manualmente.
4. Seleccione *Use Windows Authentication (Usar la autenticación de Windows)* o *Use SQL Server Authentication (Usar la autenticación del servidor SQL)* según sea necesario.
5. Si selecciona *Use SQL Server Authentication (Usar la autenticación del servidor SQL)*, ingrese el *Nombre de usuario* y la *Contraseña* para el servidor SQL.



6. También puede probar la conexión con el servidor de la base de datos al hacer clic en *Test (Probar)*. Este paso es optativo.
7. Haga clic en *Apply (Aplicar)*. Haga clic en *OK (Aceptar)* para salir del diálogo.



Ficha Web Services (Servicios Web)

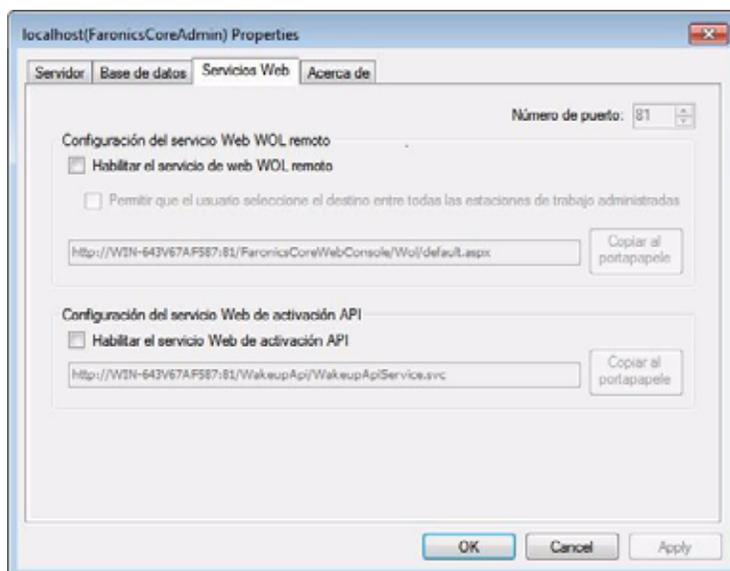
La ficha *Web Services (Servicios Web)* le permite crear un servicio web WOL remoto. Para obtener más información acerca de cómo se puede usar WOL en su red, consulte [Wake-On-LAN](#).

El Servicio de web WOL permite a los usuarios activar sus estaciones de trabajo de manera remota. Esto permite a los usuarios remotos establecer una conexión remota a las estaciones de trabajo.



El Servicio de web WOL Remoto requiere Internet Information Server (IIS) 7.0 para alojar la página web. IIS 7.0 funciona sólo con Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008 y Windows 7.

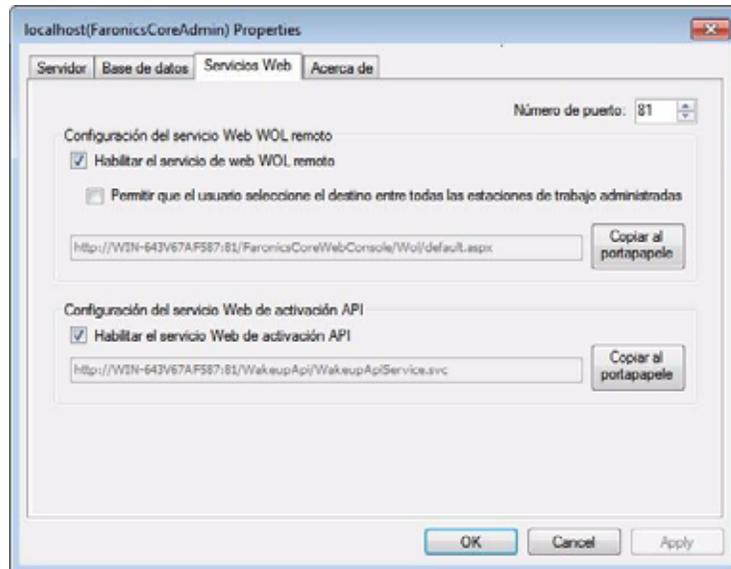
La ficha Web Services (Servicios Web) sólo aparece si instaló la Consola Faronics Core en Microsoft Windows Vista o Microsoft Windows Server 2008.



Configuración del servicio Web WOL

La ficha Web Services (Servicios Web) ofrece las siguientes opciones de configuración:

1. Seleccione la casilla de verificación *Enable Remote WOL Web Service (Habilitar el servicio de Web WOL remoto)*.
2. Aparece la pantalla Configurar IIS.
3. Haga clic en *Install (Instalar)*. Se instalarán los paquetes necesarios para ejecutar la página web y se los habilitará en el IIS.
4. Durante la instalación, aparecerá la siguiente pantalla. No es necesario realizar ninguna acción durante este paso.
5. Una vez completada la instalación, aparecerá la siguiente pantalla.
6. Haga clic en *Aceptar*. La URL del Servicio de Web se completa automáticamente en la ficha *WOL Web Services (Servicios de Web WOL)* luego de haber configurado el IIS.



7. La *URL del Servicio de web* no es editable. El número de puerto predeterminado es 81.
8. Seleccione la casilla de verificación *Allow user to select target from all managed workstations (Permitir que el usuario seleccione el destino entre todas las estaciones de trabajo administradas)* para permitir que el usuario seleccione el destino entre todas las estaciones de trabajo administradas. Esta función brinda seguridad limitada al evitar que los usuarios activen todas las estaciones de trabajo de la red sin conocer las identificaciones (ID) individuales de cada estación de trabajo.
9. Seleccione la casilla de verificación *Enable Wakeup API Web Service (Habilitar el servicio Web de activación API)* para permitir que aplicaciones de terceros se integren con Faronics Core y accedan a la funcionalidad Wake-On-LAN (Activación por LAN). (Si la casilla de verificación *Enable Remote WOL Web Service (Habilitar el servicio de Web WOL remoto)* no se selecciona antes, los pasos del 2 al 5 se realizan luego de seleccionar la casilla de verificación *Enable Wakeup API Web Service (Habilitar el servicio Web de activación API)*. El servicio Web de activación API y el servicio de Web WOL remoto se puedan usar de forma independiente).
10. Haga clic en *OK (Aceptar)* para salir del diálogo.

Envío de correo electrónico a través del Generador de correo electrónico WOL remoto

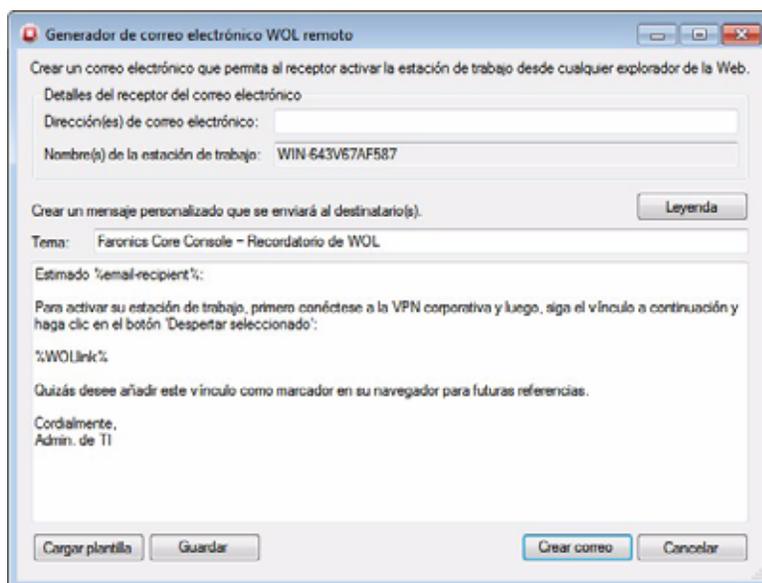
El Generador de correo electrónico WOL remoto puede utilizarse para crear y enviar un correo electrónico recordatorio a los usuarios de una estación de trabajo en particular. El correo electrónico tendrá un vínculo al sitio web que le permite activar las estaciones de trabajo de manera remota.

Para enviar un correo electrónico a los usuarios, siga estos pasos:

1. Seleccione la(s) estación(es) de trabajo de la lista de estaciones de trabajo administradas.



2. Haga clic derecho y seleccione *Create Remote WOL Reminder (Crear recordatorio WOL remoto)*. Aparecerá el cuadro de diálogo *Remote WOL Email Generator (Generador de correo electrónico WOL remoto)*.
 - Haga clic en *Legend (Leyenda)* para obtener una lista de las macros que pueden utilizarse.
 - Haga clic en *Save Template (Guardar plantilla)* para guardar el correo electrónico actual como una plantilla para futuro uso. Las plantillas solo pueden guardarse en formato *.txt*.
 - Haga clic en *Load Template (Cargar plantilla)* para examinar y seleccionar una plantilla existente.



3. La Identificación del correo electrónico y los nombres de las estaciones de trabajo se completan automáticamente en los campos correspondientes. Ingrese el mensaje y haga clic en *Send Email (Enviar correo electrónico)*.



Activación de las estaciones de trabajo a través de la interfaz de web de activación remota de estaciones de trabajo

Una vez que un usuario recibe el correo electrónico, podrá hacer clic en el hipervínculo para lanzar la interfaz web *Activación remota de estación de trabajo* y así activar las estaciones de trabajo de manera remota. Para obtener más información acerca del URL, consulte el paso 6 en [Configuración del servicio Web WOL](#).

Para activar estaciones de trabajo de manera remota, siga estos pasos:

1. Haga clic en el hipervínculo del correo electrónico.
2. Aparecerá la pantalla *Remote Workstation Wake up (Activación remota de estación de trabajo)*.
3. Seleccione *User's Workstations (Estaciones de trabajo del usuario)* para activar las estaciones de trabajo seleccionadas y seleccione la casilla de verificación para la(s) estación(es) de trabajo específica(s). De manera alternativa, puede seleccionar *All Managed Workstations (Todas las estaciones de trabajo administradas)* para activar todas las estaciones de trabajo administradas.
4. Haga clic en *Wake up Selected (Activar las seleccionadas)* para activar las estaciones de trabajo. Haga clic en *Refresh Event (Actualizar evento)* para actualizar la página web.

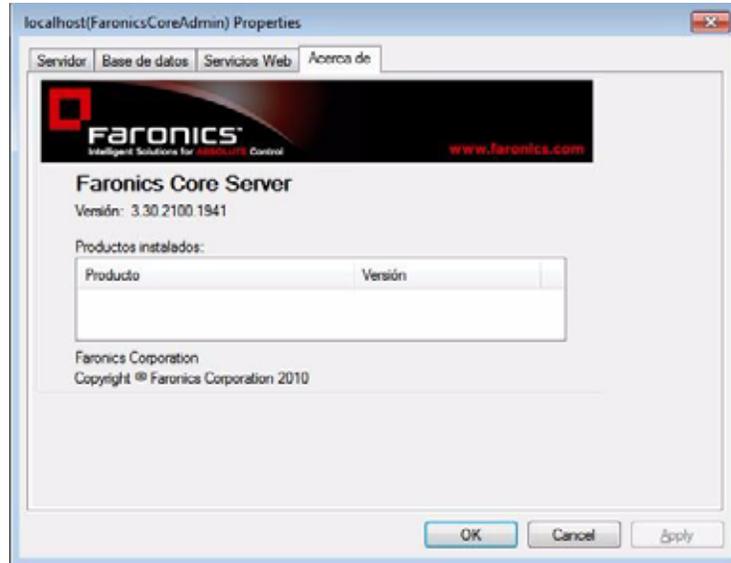


La interfaz web *Remote Workstation Wake up (Activación de estación de trabajo remota)* aparecerá solo una vez que haya iniciado sesión a su Red Privada Virtual (VPN, por sus siglas en inglés) corporativa (si se estableció una VPN). El Servidor web está instalado en el Servidor Faronics Core y los usuarios deben iniciar sesión en la VPN corporativa para activar las estaciones de trabajo.



Ficha About (Acerca de)

La ficha *About (Acerca de)* indica la versión de Faronics Core instalada en su computadora. Esta ficha también muestra los Loadins instalados en el Servidor Faronics Core.



Los Loadins que se muestran no son parte de la instalación de Faronics Core. Los Loadins cuentan con licencia independiente y se instalan por separado.



Instalador del Agente Faronics Core

El *instalador del Agente Faronics Core* se usa para instalar el Agente Faronics Core en la estación de trabajo. El Agente Faronics Core se usa para establecer la comunicación entre la Consola Faronics Core, el Servidor Faronics Core y la Base de datos Faronics Core. Este instalador debe implementarse en las estaciones de trabajo que se administrarán mediante la Consola Faronics Core.

Creación de un instalador de Agente Faronics Core

Para crear el instalador del Agente Faronics Core, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nodo de conexión de *Servidor Faronics Core* y seleccione *Create Faronics Core Agent Installer (Crear instalador del Agente Faronics Core)*.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo *Create Faronics Core Agent Installer (Crear instalador del Agente Faronics Core)* con las siguientes opciones:



- *Event Reporting Connection (Conexión de informe de eventos)*: Este campo muestra el servidor con el que se comunicará el servidor. Este campo no puede editarse.
- *Faronics Core Server Connection (Conexión del Servidor Faronics Core)*: Este campo muestra el puerto que escucha el Agente Faronics Core. El puerto predeterminado es 7751.
- *Wake-on LAN Across Subnets (Wake-on LAN a través de subredes)*: Seleccione esta casilla de verificación si la estación de trabajo actuará como un retransmisor de Wake-on-LAN (WOL).
- *Network Traffic Management (Administración del tráfico de la red)*: Seleccione la *frecuencia máxima de los informes*: en minutos y segundos.
- *Faronics Core Agent Local Uninstallation Password (Constraseña de desinstalación local del Agente Faronics Core)*: Especifique la contraseña necesaria para desinstalar el Agente Faronics Core de manera local. Especifique los valores para *Password (Contraseña)* y *Confirm Password (Confirmar contraseña)*. Esto impide la eliminación no autorizada del Agente Faronics Core de la estación de trabajo.
- *StorageSpace (sólo instalaciones nuevas)*: Seleccione la unidad que usará como la unidad Faronics StorageSpace. La unidad Faronics StorageSpace no se puede cambiar una vez que se instala el Agente Faronics Core. Las actualizaciones del Agente Faronics Core automáticamente usarán la unidad Faronics StorageSpace existente. La letra predeterminada para la unidad es *V:*. Seleccione *Automatically select the next available drive letter (Seleccionar automáticamente la siguiente letra de unidad disponible)* para seleccionar automáticamente la siguiente unidad disponible si la unidad seleccionada en el menú desplegable está en uso.
- *Reboot after installation (Reiniciar luego de la instalación)*: Seleccione la casilla de verificación *Do not reboot the workstation after installing Faronics Core Agent (No*



reiniciar la estación de trabajo después de instalar el Agente Faronics Core) para impedir que se reinicie una estación de trabajo después de la instalación del Agente Faronics Core. Si selecciona la casilla de verificación, asegúrese de que la estación de trabajo se reinicie en otro momento. El reinicio es necesario para que el Agente Faronics Core nuevo o actualizado se aplique en la estación de trabajo.

3. Haga clic en *Aceptar*. Examine para seleccionar una ubicación para el archivo.
4. Haga clic en *Save (Guardar)*.



Si Deep Freeze está instalado en la estación de trabajo, los datos del Loadin se retendrán en el StorageSpace incluso luego de reiniciar (cuando la estación de trabajo esté en estado *Frozen (Congelado)*). Para obtener más información acerca de Deep Freeze, consulte la Guía del usuario de Deep Freeze Enterprise disponible en www.faronics.com/library.





Uso de las opciones avanzadas

Este capítulo explica las funciones avanzadas de Faronics Core.

Temas

Seguridad de Faronics Core

Puertos que utiliza Faronics Core

Wake-On-LAN



Seguridad de Faronics Core

Faronics Core usa Certificados de seguridad para asegurar una comunicación segura entre la Consola Faronics Core y el Servidor y el Agente Faronics Core.

El Certificado de seguridad tiene los siguientes componentes:

- Clave pública: se usa para *cifrar* la comunicación.
- Clave privada: se usa para *descifrar* la comunicación.

Las claves pública y privada siempre existen en pares. Para cada clave pública existe una y sólo una clave privada.

Los componentes de Faronics Core tienen lo siguiente:

- Servidor Faronics Core: clave pública y clave privada
- Consola Faronics Core: clave pública
- Agente Faronics Core: clave pública

Exportación/Importación de la clave pública

Mientras instala la Consola y el Servidor Faronics Core, se recomienda exportar la clave pública. El archivo *.cer* contiene la clave pública. Al compartir la clave pública, varias consolas pueden conectarse al mismo Servidor Faronics Core.

Complete estos pasos:

1. Conéctese a un Servidor Faronics Core como se especifica en [Conexión a un Servidor Faronics Core](#).
2. Se mostrarán el *Certificado y la Huella digital*.
3. Haga clic en *Import (Importar)*.
4. Repita este procedimiento en varias consolas Core que deban conectarse al mismo Servidor Faronics Core.

Ahora, se pueden conectar varias consolas Core al mismo Servidor Faronics Core.

Exportación/Importación de la clave privada

Mientras instala la Consola y el Servidor Faronics Core, es muy importante exportar la clave privada. La clave privada puede ser utilizada por varios servidores Core para descifrar la información enviada por el mismo Agente Faronics Core.

Esto puede resultar útil cuando múltiples Core Servers tienen que administrar el mismo conjunto de estaciones de trabajo de una organización. Aunque las estaciones de trabajo pueden conectarse con sólo un Servidor Faronics Core por vez, esto se puede cambiar mediante la reinstalación/actualización del Agente Faronics Core en la estación de trabajo para que pueda informar a otro Servidor Faronics Core.

Complete estos pasos:

1. Exporte la clave privada de un Servidor Faronics Core como se especifica en [Instalación de Faronics Core](#).
2. Transfiera la clave privada a otro Servidor Faronics Core.



3. Importe la misma clave privada, tal como se especifica en *Instalación de Faronics Core*. Seleccione *Import an existing certificate (Importar un certificado existente)* en el paso 2 e importe el archivo *.pfx* (este archivo contiene la clave pública y la clave privada).
4. Repita este procedimiento en los múltiples Core Servers que deba conectar a la misma estación de trabajo.

Ahora, se pueden conectar múltiples Core Servers a las mismas estaciones de trabajo.



La clave pública y la clave privada se agregarán automáticamente a la estación de trabajo a través del Instalador del Agente Faronics Core.



Se recomienda crear una copia de seguridad del archivo *.pfx* (clave pública y clave privada) para almacenarla en un lugar seguro. Esta copia de seguridad se puede usar para configurar un nuevo Servidor Faronics Core.



Puertos que utiliza Faronics Core

Esta sección explica los puertos que usa Faronics Core y su significado.

Los siguientes puertos son utilizados por Faronics Core:

- **7751:** Este puerto está en la estación de trabajo y se utiliza para recibir los comandos del Servidor Faronics Core. El comando *Ping* está habilitado en este puerto.
- **7752:** Este puerto está en el Servidor Faronics Core y se utiliza para recibir los eventos de las estaciones de trabajo.
- **7753:** Este puerto está en el Servidor Faronics Core y se utiliza para comunicarse con la Consola Faronics Core.

En forma predeterminada, Faronics Core abre los puertos 7751, 7752 y 7753 en el Firewall de Windows.



Si está utilizando un software antivirus, asegúrese de que los puertos 7751, 7752 y 7753 no estén bloqueados. Esto es para asegurarse de que exista una comunicación perfecta entre la Consola Faronics Core, el Servidor Faronics Core y el Agente Faronics Core.

Para obtener más información acerca de dónde están especificados los puertos, consulte [Implementación del Agente Faronics Core desde la Consola](#).



Wake-On-LAN

Las tareas críticas de administración de una organización incluyen la instalación de software, actualizaciones y revisiones; copias de seguridad de los datos, inventario del sistema y administración de reparaciones. Realizar estas tareas requiere que las estaciones de trabajo permanezcan encendidas. La tecnología Wake-on-LAN le permite activar las estaciones de trabajo en forma remota. Esto garantiza que las estaciones de trabajo puedan suspenderse y ahorrar energía.

Si se da el caso en que los paquetes de difusión de Wake-on-LAN (WOL) no siempre pueden transmitirse a través de routers y demás equipos de red y, por lo tanto, no siempre pueden reactivar estaciones de trabajo en subredes remotas, es posible designar una o varias estaciones de trabajo como retransmisores WOL. Para designar una estación de trabajo como retransmisor WOL, consulte [Instalador del Agente Faronics Core](#).

Cuando Faronics Core Console intenta activar una estación de trabajo en una subred remota, se comunica con un retransmisor WOL de esa subred y lo utiliza para retransmitir el mensaje de activación en la subred de destino. Para obtener información sobre cómo configurar el servicio web Wake-on-LAN, consulte [Ficha Web Services \(Servicios Web\)](#).

Para obtener información acerca de cómo activar estaciones de trabajo en forma remota consulte [Activación de las estaciones de trabajo a través de la interfaz de web de activación remota de estaciones de trabajo](#).





Implementación del Agente Faronics Core

Este capítulo explica el proceso de implementación del Agente Faronics Core en su red.

Temas

Detección de estaciones de trabajo no administradas en la consola Faronics Core

Detección de estaciones de trabajo no administradas en la Red Local

Detección de estaciones de trabajo no administradas que usen LDAP

Implementación del Agente Faronics Core desde la Consola

Implementación manual del Agente Faronics Core en la estación de trabajo (instalación supervisada)

Visualización de estaciones de trabajo en la Consola Faronics Core



Detección de estaciones de trabajo no administradas en la consola Faronics Core

Una estación de trabajo no administrada es una estación de trabajo que no tiene instalado el Agente Faronics Core. Una vez instalado el Agente Faronics Core, esa estación de trabajo puede ser completamente administrada a través de la Consola Faronics Core.

La consola Faronics Core admite dos métodos para la detección de estaciones de trabajo no administradas.

- Detectar directamente estaciones de trabajo en el grupo de trabajo de la red (*[Detección de estaciones de trabajo no administradas en la Red Local](#)*)
- Detectar estaciones de trabajo mediante LDAP almacenadas en Microsoft Active Directory o en Novell Directory Services (*[Detección de estaciones de trabajo no administradas que usen LDAP](#)*)

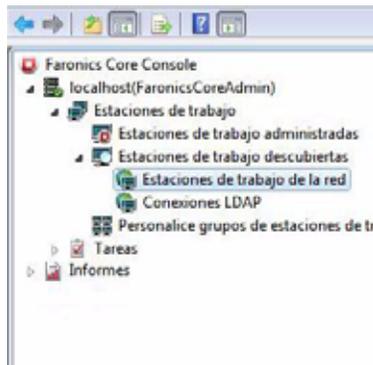
Una vez detectada una estación de trabajo no administrada, el Agente Faronics Core puede implementarse de forma remota en la estación de trabajo directamente desde la Consola Faronics Core.

Para obtener información acerca de cómo implementar el Agente Faronics Core a través de la Consola Faronics Core, consulte la sección [Implementación del Agente Faronics Core desde la Consola](#).



Detección de estaciones de trabajo no administradas en la Red Local

Para detectar estaciones de trabajo conectadas a la red local, seleccione el nodo *Network Workstations (Estaciones de trabajo de la red)* (*[Nombre_Core_Server] > Workstations (Estaciones de trabajo) > Discovered Workstations (Estaciones de trabajo detectadas) > Network Workstations (Estaciones de trabajo de la red)*) y los grupos de trabajo se detectarán automáticamente. Para ver las estaciones de trabajo, haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo de trabajo y seleccione *Refresh (Actualizar)*. La primera vez que haga clic en un grupo de trabajo en *Discovered Workstations (Estaciones de trabajo detectadas)*, el grupo se actualizará automáticamente y se completará con la lista de estaciones de trabajo que se encuentran en ese grupo de trabajo.



La Consola Faronics Core vuelve a escanear la red en segundo plano y crea un nuevo nodo en el panel *Árbol de la Consola* para cada grupo de trabajo o dominio que detecta. Al seleccionar cualquiera de estos nodos, se muestran las estaciones de trabajo que existen en ese dominio o grupo de trabajo en particular.

La Consola Faronics Core siempre almacena y muestra los resultados del último escaneo de la red. Para volver a escanear, haga clic en *Refresh (Actualizar)*.

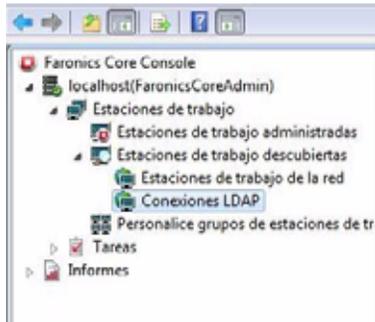


Detección de estaciones de trabajo no administradas que usen LDAP

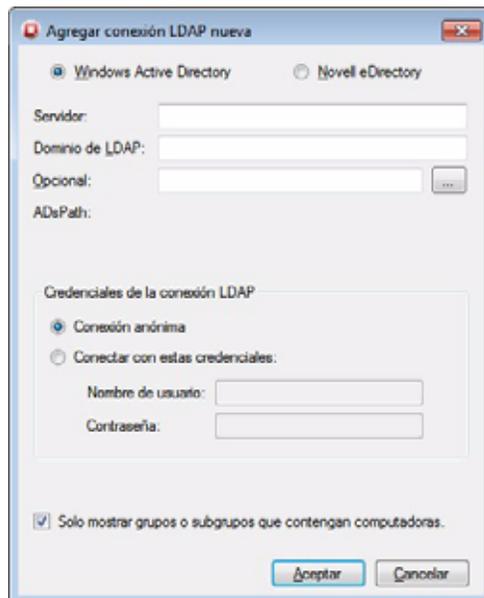
Para detectar estaciones de trabajo mediante un servicio de directorio, como Microsoft Active Directory o Novell Directory Services, es necesario agregar una nueva conexión LDAP.

Para crear una nueva Conexión LDAP, siga estos pasos:

1. Seleccione el nodo *LDAP Connection (Conexión LDAP)* (*[Nombre_Core_Server] > Workstations (Estaciones de trabajo) > Discovered Workstations (Estaciones de trabajo detectadas) > LDAP Connections (Conexiones LDAP)*) y elija la acción *Add LDAP Connection (Agregar conexión LDAP)*.



2. Aparecerá el cuadro de diálogo *Add New LDAP Connection (Agregar nueva conexión LDAP)*. Especifique los siguientes valores:



- Seleccione *Windows Active Directory* o *Novell eDirectory*.
- Especifique el *Servidor* y el *Dominio LDAP*. A la derecha de la etiqueta *ADS path* (Ruta ADS), aparece la cadena de conexión que se utiliza para conectarse al servidor LDAP.



- Este campo es optativo. Haga clic en el icono *Browse (Examinar) (...)* del campo *Optional (Optativo)*. Se ejecutará un buscador, y podrá examinar hasta seleccionar el Active Directory. Una vez seleccionado el Active Directory, los detalles se ingresarán automáticamente en el campo *Optional (Optativo)*.
 - Seleccione las Credenciales de la conexión LDAP y especifique los siguientes ajustes:
 - Seleccione *Anonymous Connection (Conexión anónima)* para conectarse de manera anónima.
 - Si la conexión requiere de nombre de usuario y contraseña, asegúrese de seleccionar el botón de opción *Connect with these credentials (Conectar con estas credenciales)*. Ingrese el *Nombre de usuario* y la *Contraseña*.
 - La casilla de verificación *Show only groups or subgroups that contain computers (Mostrar solo grupos o subgrupos que contengan computadoras)* puede utilizarse para evitar que se muestren grupos vacíos.
3. Haga clic en *OK (Aceptar)* para guardar cambios a la configuración actual y salir del cuadro de diálogo.

La información de credenciales de LDAP puede actualizarse al seleccionar un nodo de conexión LDAP en particular y hacer clic en *Update Connection Info (Actualizar información de conexión)* en el panel *Action (Acción)*.

Una vez ingresadas las credenciales adecuadas y la información de la conexión LDAP, se importan las estaciones de trabajo y los grupos predefinidos del servicio de directorio a la Consola Faronics Core. Estos grupos aparecen en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)* debajo de un nuevo nombre de nodo para la conexión LDAP en particular.

La Consola Faronics Core almacena y muestra los resultados de cada Conexión LDAP. Para volver a sincronizarse con el servicio de directorio, seleccione un nodo de Conexión LDAP y haga clic en *Refresh (Actualizar)*.



Implementación del Agente Faronics Core desde la Consola

Una vez que se hayan detectado estaciones de trabajo no administradas (ya sea a través de la Red de Windows o de una conexión LDAP) el Agente Faronics Core puede ser instalado directamente desde la Consola Faronics Core.

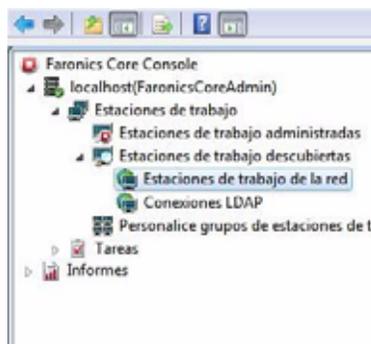


Si está habilitado el Firewall de Windows en la estación de trabajo de destino, se deben habilitar las excepciones File and Printer Sharing (Compartir archivos e impresoras) y Remote Administration (Administración remota). Para obtener información de estas excepciones, consulte la documentación de Microsoft adecuada.

La seguridad de Windows impide implementar el Agente Faronics Core en estaciones de trabajo que ejecutan Microsoft Windows XP o Vista cuando no son parte de un dominio.

Para instalar el Agente Faronics Core desde la Consola Faronics Core, siga estos pasos:

1. Seleccione una o más estaciones de trabajo no administradas del subnodo *Nombre_Core_Server* > *Discovered Workstations (Estaciones de trabajo detectadas)* > *Network Workstations (Estaciones de trabajo de red)* o un subnodo *LDAP Connection (Conexión LDAP)*.



2. Haga clic en *Install Faronics Core Agent (Instalar el Agente Faronics Core)* en el panel Action (Acción). Aparecerá el cuadro de diálogo *Configure Faronics Core Agent (Configurar el Agente Faronics Core)* con las siguientes opciones:

- *Event Reporting Connection (Conexión de informe de eventos)*: Este campo muestra el servidor con el que se comunicará el servidor. Este campo no puede editarse.
- *Faronics Core Server Connection (Conexión del Servidor Faronics Core)*: Este campo muestra el puerto que escucha el Agente Faronics Core. El puerto predeterminado es 7751.
- *Wake-on LAN Across Subnets (Wake-on LAN a través de subredes)*: Seleccione esta casilla de verificación si la estación de trabajo actuará como un retransmisor de Wake-on-LAN (WOL). Para obtener más información de la función Wake-on-LAN consulte [Ficha Web Services \(Servicios Web\)](#).
- *Network Traffic Management (Administración del tráfico de la red)*: Seleccione la *frecuencia máxima de los informes*: en minutos y segundos.
- *Faronics Core Agent Local Uninstallation Password (Constraseña de desinstalación local del Agente Faronics Core)*: Especifique la contraseña necesaria para desinstalar el Agente Faronics Core de manera local. Especifique los valores para *Password (Contraseña)* y *Confirm Password (Confirmar contraseña)*. Esto impide la eliminación no autorizada del Agente Faronics Core de la estación de trabajo.
- *StorageSpace (sólo instalaciones nuevas)*: Seleccione la unidad que usará como la unidad Faronics StorageSpace. La unidad Faronics StorageSpace no se puede cambiar una vez que se instala el Agente Faronics Core. Las actualizaciones del Agente Faronics Core automáticamente usarán la unidad Faronics StorageSpace existente. La letra predeterminada para la unidad es V:. Seleccione *Automatically select the next available drive letter (Seleccionar automáticamente la siguiente letra de unidad disponible)* para



seleccionar automáticamente la siguiente unidad disponible si la unidad seleccionada en el menú desplegable está en uso.



Si Deep Freeze está instalado en la estación de trabajo, los datos del Loadin se retendrán en el StorageSpace incluso luego de reiniciar (cuando la estación de trabajo esté en estado *Frozen (Congelado)*). Para obtener más información acerca de Deep Freeze, consulte la Guía del usuario de Deep Freeze Enterprise disponible en www.faronics.com/library.

Establezca los valores/opciones y haga clic en *OK (Aceptar)*.

3. Aparecerá el diálogo Remote Agent Installation (Instalación de Remote Agent) con las siguientes opciones:
 - Seleccione la casilla de verificación *Remember these credentials (Recordar estas credenciales)* para guardar las credenciales de Remote Agent.
 - Seleccione *Local Workstation Account (Cuenta de estación de trabajo local)* si desea que el Agente Faronics Core use la cuenta de la estación de trabajo local para instalar el Agente Faronics Core en la estación de trabajo seleccionada. Especifique el *nombre de usuario* y la *contraseña*.
 - Seleccione *Domain Account (Cuenta de dominio)* para usar una cuenta de dominio. Especifique el dominio, el nombre de usuario y la contraseña.



Las credenciales de Windows mencionadas anteriormente son necesarias para instalar el Agente Faronics Core con WMI. Asegúrese de que las credenciales sean únicas en la estación de trabajo de destino.

4. Haga clic en *Aceptar*. Se instalará el Agente Faronics Core en la estación de trabajo seleccionada.



Implementación manual del Agente Faronics Core en la estación de trabajo (instalación supervisada)

Consulte la sección [Creación de un instalador de Agente Faronics Core](#) para crear un instalador del Agente Attended Install.

El archivo instalador del Agente Attended Install puede implementarse en forma manual en la estación de trabajo copiando el archivo `.msi` del instalador del Agente Faronics Core desde la carpeta donde estaba guardado y ejecutándolo en las estaciones de trabajo destino.

Haga doble clic en el archivo `.msi` y haga clic en *Next (Siguiente)* para continuar con la instalación. El asistente lo guiará a través del proceso de instalación. Repita el proceso en cada estación de trabajo que se administrará con la consola Faronics Core.

Como alternativa, puede usar la línea de comando:

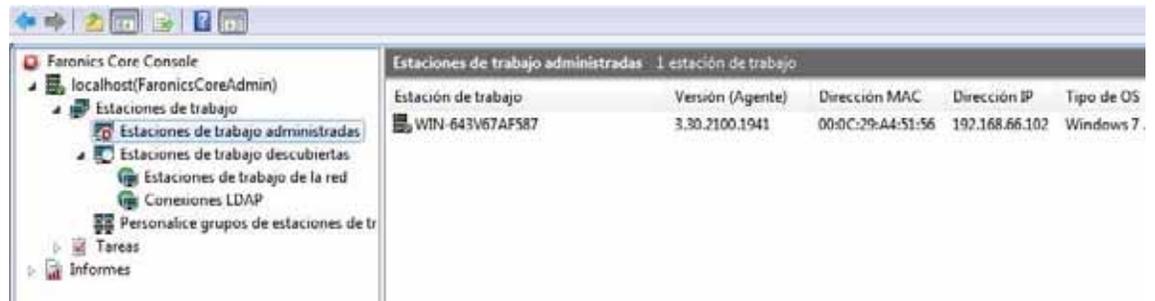
```
msiexec /i <Core_Agent.msi>
```

El instalador del Agente Faronics Core también puede implementarse a través de la Consola Faronics Core. Para obtener más información, consulte la sección [Implementación del Agente Faronics Core desde la Consola](#).



Visualización de estaciones de trabajo en la Consola Faronics Core

Una vez instalado el Agente Faronics Core en una estación de trabajo (ya sea a través de la Consola Faronics Core o de una instalación supervisada), éste envía informes al Servidor Faronics Core y las columnas de la lista de estaciones de trabajo se completan con la información de la Consola Faronics Core.



The screenshot shows the Faronics Core Console interface. On the left is a tree view with the following structure:

- Faronics Core Console
 - localhost(FaronicsCoreAdmin)
 - Estaciones de trabajo
 - Estaciones de trabajo administradas (selected)
 - Estaciones de trabajo descubiertas
 - Estaciones de trabajo de la red
 - Conexiones LDAP
 - Personalice grupos de estaciones de tr
 - Tareas
 - Informes

The main pane displays a table titled "Estaciones de trabajo administradas - 1 estación de trabajo". The table has the following columns and data:

Estación de trabajo	Versión (Agente)	Dirección MAC	Dirección IP	Tipo de OS
WIN-643V67AF587	3.30.2100.1941	00-0C-29-A4-51-56	192.168.66.102	Windows 7



Utilización de la Consola Faronics Core

Este capítulo explica cómo utilizar la Consola Faronics Core.

Temas

Disposición de la Consola Faronics Core

Componentes de la interfaz del usuario de la Consola Faronics Core

Administrar los usuarios y las funciones

Grupos personalizados de estaciones de trabajo

Programación de acciones

Informes

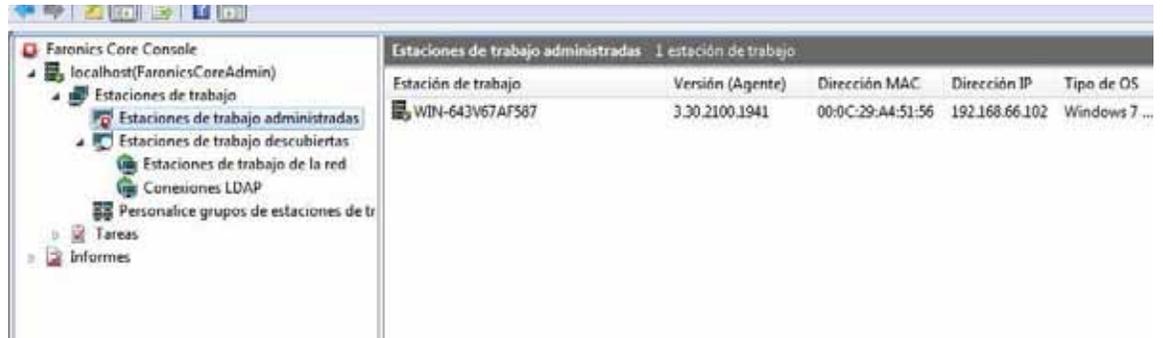
Configuración del Agente Faronics Core

Actualización del Agente Faronics Core



Disposición de la Consola Faronics Core

El siguiente diagrama muestra la disposición de la Consola Faronics Core y los principales elementos de la pantalla. Estos elementos se describen en mayor detalle a continuación.





Componentes de la interfaz del usuario de la Consola Faronics Core

Panel Árbol de la consola

El nodo de Consola Faronics Core puede tener varios nodos de Servidor Faronics Core. El nodo de Servidor Faronics Core contiene tres nodos principales. Estos son: *Estaciones de trabajo*, *Tareas e Informes*. Al hacer clic en uno de estos nodos, cambia la información visualizada en el panel *Resultados*.

Panel Acciones

Las acciones del panel *Action (Acciones)* se aplican a las estaciones de trabajo seleccionadas y solo se muestran si se han seleccionado una o más estaciones de trabajo. Este panel *Actions (Acciones)* es un duplicado del menú contextual que aparece al hacer clic con el botón derecho del mouse.

Cuadro de diálogo de Propiedades de la Consola Faronics Core

Para acceder al cuadro de diálogo de Propiedades de la Consola Faronics Core, debe hacer clic derecho en el ícono del panel *Console Tree (Árbol de la consola)* y seleccionar *Properties (Propiedades)*. Para obtener más información acerca de las opciones de configuración de cada ficha, consulte la sección [Cómo configurar la Consola Faronics Core en forma manual](#).

Cuadro de diálogo de Propiedades del Servidor Faronics Core

Para acceder al cuadro de diálogo del Servidor Faronics Core, haga clic con el botón derecho en el ícono de conexión del Servidor Faronics Core en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)* y seleccione *Properties (Propiedades)*.

Panel Árbol de la consola

El panel Console Tree (Árbol de la Consola) tiene los siguientes nodos.

- Consola Faronics Core: éste es el nodo raíz.
- Servidor Faronics Core: puede haber varios nodos de servidor.

La administración de las estaciones de trabajo, el procesamiento de tareas y la comunicación entre la Consola Faronics Core y las estaciones de trabajo están a cargo del Servidor Faronics Core. Hay un nodo de *Servidor Faronics Core* por cada conexión entre la Consola Faronics Core y un Servidor Faronics Core.

- Estaciones de trabajo: una para cada Servidor Faronics Core.

Bajo el nodo Estaciones de trabajo existen tres subnodos *Estaciones de trabajo administradas*, *Estaciones de trabajo detectadas* y el nodo *Grupo personalizado de estaciones de trabajo* en donde se pueden crear e insertar grupos personalizados de estaciones de trabajo.

- Tareas: una para cada Servidor Faronics Core.

El nodo *Tasks (Tareas)* muestra el estado actual de todas las tareas del servidor. Una tarea se define como una acción aplicada a una o más estaciones de trabajo. Al expandir el nodo *Tasks (Tareas)*, se mostrarán tres subnodos con los posibles estados de una Tarea. El nodo *Scheduled (Programadas)* muestra tareas programadas que se ejecutarán en el futuro.



El nodo *Active (Activas)* muestra las tareas que se están procesando actualmente. El nodo *History (Historial)* muestra las tareas que ya han sido completadas. Las tareas anteriores a una fecha determinada se eliminan automáticamente. Esto puede configurarse a través de la ficha *Server (Servidor)* del cuadro de diálogo *Faronics Core Server Properties (Propiedades del Servidor Faronics Core)*.

- Informes: en el nodo raíz.

La Consola Faronics Core muestra los informes creados por los componentes Product Loadin. Si no se ha instalado ningún Loadin, no es posible generar informes.

Verificación de actualizaciones

Para verificar si hay actualizaciones disponibles, haga clic en el nodo de la Consola Faronics Core. Debe seleccionar *Connect to www.faronics.com and check for news and updates (Conectarse a www.faronics.com para comprobar si hay novedades y actualizaciones)* en [Ficha Console \(Consola\)](#) en el cuadro de diálogo de propiedades de la *Consola Faronics Core* para que la verificación se realice con éxito. Si la casilla no está seleccionada, al hacer clic en el nodo de Consola Faronics Core sólo aparece la versión actual instalada y no se conecta a *www.faronics.com* para comprobar si hay una versión más reciente.

Grupos LDAP

Es posible usar grupos de estaciones de trabajo que ya hayan sido definidos en un servidor de directorios. Una vez instalado el Agente Faronics Core en las estaciones de trabajo detectadas mediante LDAP, esas estaciones de trabajo pueden administrarse directamente a través del nodo *Grupos LDAP*. Esas estaciones de trabajo también pueden agregarse a grupos personalizados.

Grupos de estaciones de trabajo personalizados

Es posible agregar estaciones de trabajo a un grupo personalizado por medio de la función estándar del portapapeles de Windows. Corte, copie o pegue (o arrastre y suelte) una estación de trabajo a un grupo. Para crear un grupo, haga clic en el icono *Custom Workstation Groups (Grupos personalizados de estaciones de trabajo)* y seleccione *Create Subgroup (Crear subgrupo)*. También puede agregar o editar filtros dinámicos y realizar acciones grupales.



La lista y las tareas de la estación de trabajo se guardan en el Servidor Faronics Core, mientras que los informes se guardan localmente en la computadora donde está instalada la Consola Faronics Core.

Panel Acciones de la Consola Faronics Core

Los comandos y funciones disponibles en el lado derecho de la Consola Faronics Core también están disponibles al hacer clic con el botón derecho en una o más estaciones de trabajo seleccionadas.



Las acciones disponibles se basan en los privilegios del usuario conectado.

Las tareas específicas de la Consola Faronics Core son las siguientes:



- **Acciones del grupo:** Seleccione esta opción para aplicar *Group Actions (Acciones del grupo)* a un grupo de estaciones de trabajo. Puede seleccionar *Shutdown (Apagar)*, *Restart (Reiniciar)*, *Wake up (Activar)* o acciones específicas de un producto. Las acciones específicas de un producto están categorizadas por el nombre del producto en un submenú. Para aplicar *Group Actions (Acciones del grupo)*, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
 - Haga clic con el botón derecho del mouse sobre cualquier nodo de la vista *Console Tree (Árbol de la consola)* y seleccione *Group Actions (Acciones del grupo)*. Seleccione la acción a aplicar del menú. La acción seleccionada se aplicará a todas las estaciones de trabajo enumeradas en el nodo seleccionado.
 - Haga clic en *Managed Workstations (Estaciones de trabajo administradas)* (o en cualquier nodo que contenga un grupo de estaciones de trabajo) en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)* y seleccione *Group Actions (Acciones del grupo)* en el panel *Acciones*. Seleccione la acción a aplicar del menú. La acción seleccionada se aplicará a todas las estaciones de trabajo enumeradas en el nodo seleccionado.

Las *acciones programadas* creadas en el menú *Group Actions (Acciones del grupo)* aparecen en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > Tasks (Tareas) > Scheduled (Programadas)*. Para obtener más información consulte la sección [Programación de acciones](#).

- **Apagar:** Seleccione una o más estaciones de trabajo que desee apagar inmediatamente.
- **Reiniciar:** Seleccione una o más estaciones de trabajo que desee reiniciar inmediatamente.
- **Reactivar:** Seleccione una o más estaciones de trabajo para realizar una activación mediante Wake-On-LAN inmediatamente.
- **Programar acción:** Seleccione una o más estaciones de trabajo para programar una tarea. Para obtener más información, consulte la sección [Programación de acciones](#).
- **Eliminar de la base de datos:** Es posible eliminar una o más estaciones de trabajo de la lista. La estación de trabajo reaparecerá en la lista si se la reinicia o si intenta enviar información a la computadora de la consola. Si el Agente Faronics Core se desinstala de la estación de trabajo, no aparecerá en la lista.



Una vez que se elimine la estación de trabajo de la base de datos, la información y las configuraciones de la estación de trabajo quedarán eliminadas de forma permanente. Si la estación de trabajo se conecta a la Consola Faronics Core y se genera un nuevo informe, éste no contendrá los detalles de la estación de trabajo antes de que fuera eliminada de la base de datos.

- **Copiar:** Copie una estación de trabajo para pegarla a un grupo o subgrupo de estaciones de trabajo personalizadas.
- **Crear correo electrónico recordatorio de WOL:** El Generador de correo electrónico WOL remoto puede utilizarse para crear y enviar un correo electrónico recordatorio a los usuarios de una estación de trabajo en particular. El correo electrónico tendrá un vínculo al sitio web que le permite activar las estaciones de trabajo de manera remota. Para obtener más información sobre esta función, consulte la sección [Ficha Web Services \(Servicios Web\)](#).



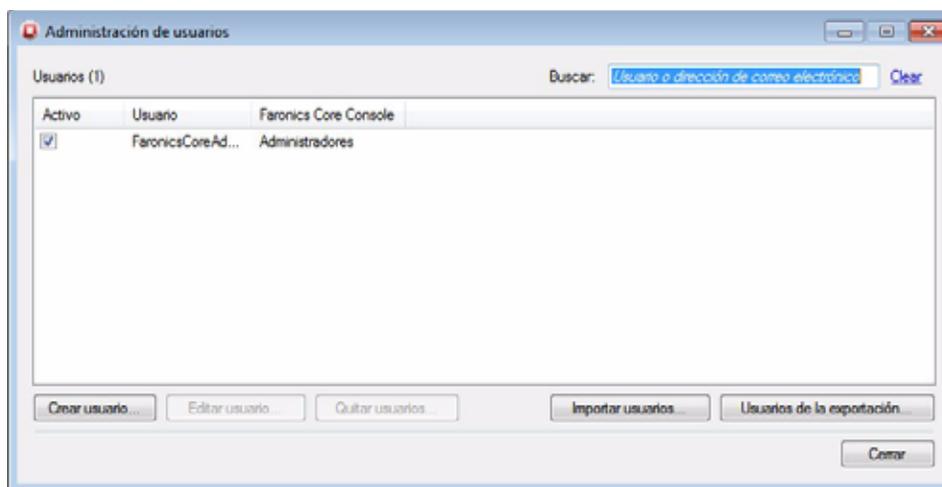
Administrar los usuarios y las funciones

La Consola Faronics Core le permite configurar y administrar varios usuarios. Los usuarios se pueden asignar a diferentes grupos de acuerdo con las diferentes funciones.

Crear un usuario

Complete los siguientes pasos para crear y administrar usuarios:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en *Faronics Core Server (Servidor Faronics Core)* y seleccione *Manage Users and Roles (Administrar los usuarios y las funciones)*.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo *User Management (Administración de usuarios)*. Haga clic en *Create User (Crear usuario)*.



3. Se mostrará el cuadro de diálogo *Create User (Crear usuario)*.



Crear usuario

Identidad del usuario:

Contraseña: Volver a ingresar contraseña:

Dirección de correo electrónico:

Usar función para Core Console
Usuarios [Más información](#)

Usar funciones para productos adicionales:

Crear Cerrar

Especifique los valores de los siguientes campos:

- *Identidad del usuario*: especifique la identidad del usuario para el usuario.
 - *Contraseña*: especifique una contraseña (la contraseña debe ser alfanumérica y tener entre 8 y 15 caracteres, con mayúsculas, minúsculas y números).
 - *Volver a ingresar la contraseña*: ingrese nuevamente la contraseña.
 - *Dirección de correo electrónico*: ingrese la dirección de correo electrónico del usuario.
 - *User Role for Faronics Core Console (Función del usuario para la Consola Faronics Core)*: seleccione esta opción si el usuario es un *Administrador*, *Usuario con poder*, *Usuario* o *Invitado*.
4. Haga clic en *Create (Crear)*. El usuario se creará.

Administración de usuarios

Usuarios (2) Buscar: Usuario o dirección de correo electrónico Clear

Activo	Usuario	Faronics Core Console
<input checked="" type="checkbox"/>	FaronicsCoreAd...	Administradores
<input checked="" type="checkbox"/>	john.doe	Usuarios

Crear usuario... Editar usuario... Quitar usuarios... Importar usuarios... Usuarios de la exportación... Cerrar



Permisos para las funciones de los usuarios

La lista desplegable de funciones de los usuarios para la Consola Faronics Core en los cuadros de diálogo *Create User (Crear usuario)* o *Edit User (Editar usuario)* permiten asignar usuarios a usuarios.

Las siguientes acciones están permitidas para las funciones de los usuarios: *Administrador*, *Usuario con poder*, *Usuario* e *Invitado*:

Función del usuario	Permiso
Administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar usuarios • Administrar la conexión con la base de datos • Exportar clave privada en el servidor • Todas las demás acciones están disponibles para los usuarios con poder.
Usuarios con poder	<ul style="list-style-type: none"> • Programar acciones • Instalar/Actualizar/Desinstalar Agent • Todas las demás acciones están disponibles para los miembros de la función <i>Usuario</i>.
Usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar tareas básicas (apagar/reiniciar) • Programar acciones • Activar la estación de trabajo • Generar informes • Todas las demás acciones están disponibles para los miembros de la función <i>Invitado</i>.
Invitado	<ul style="list-style-type: none"> • Ver todas las estaciones de trabajo • Generar informes para los Loadins (si hay Loadins instalados)



Los usuarios de la función Usuario sólo pueden editar o eliminar las *Tareas programadas* que ellos mismos crearon. Los Administradores y los Usuarios con poder pueden editar o eliminar todas las tareas.



Si la función de un usuario se baja de una superior (por ejemplo, Usuario con poder) a una inferior (Usuario), las *Tareas programadas* creadas por el usuario no se ejecutarán.



Si se desactiva un usuario, las *Tareas programadas* creadas por el usuario no se ejecutarán.



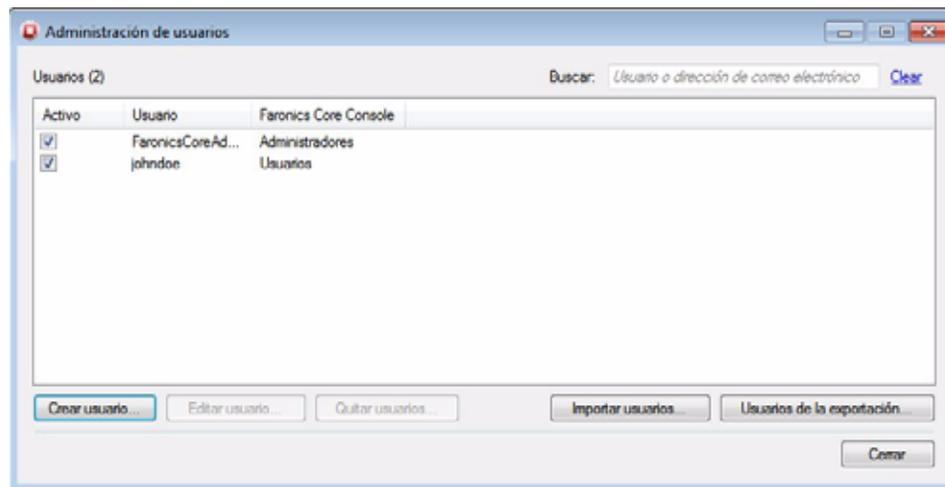
Cuando se instalen Loadins, los usuarios existentes deberán asignarse a las funciones nuevas específicas del Loadin.

Editar un usuario

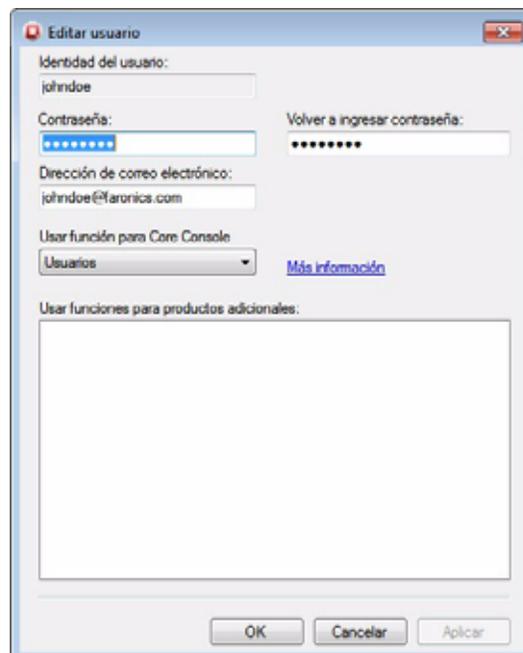
Una vez que se haya creado un usuario, las credenciales se podrán editar según sea necesario.

Complete los siguientes pasos para editar a un usuario:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el Servidor Faronics Core y seleccione *Manage Users and Roles (Administrar los usuarios y funciones)*.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo *User Management (Administración de usuarios)*. Seleccione el usuario que desea editar y haga clic en *Edit User (Editar usuario)*.



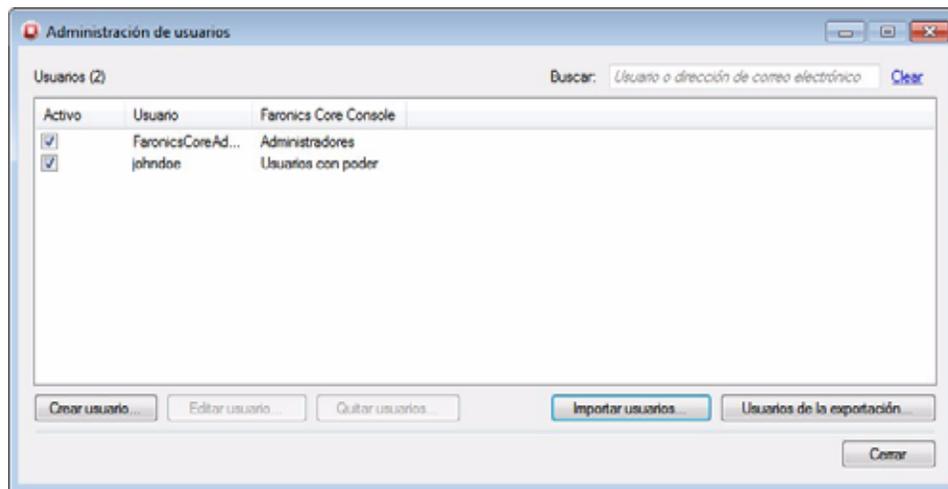
3. Se mostrará el cuadro de diálogo *Edit User (Editar usuario)*.





Edite los valores de los siguientes campos según sea necesario:

- *Identidad del usuario*: especifique la identidad del usuario para el usuario.
 - *Contraseña*: especifique una contraseña (la contraseña debe ser alfanumérica y tener entre 8 y 15 caracteres, con mayúsculas, minúsculas y números).
 - *Volver a ingresar la contraseña*: ingrese nuevamente la contraseña.
 - *Dirección de correo electrónico*: ingrese la dirección de correo electrónico del usuario.
 - *User Role for Faronics Core Console (Función del usuario para la Consola Faronics Core)*: seleccione esta opción si el usuario es un Administrador, un Usuario con poder, un Usuario o un Invitado.
4. Haga clic en OK (Aceptar). El usuario quedará editado. Haga clic en *Close (Cerrar)*.

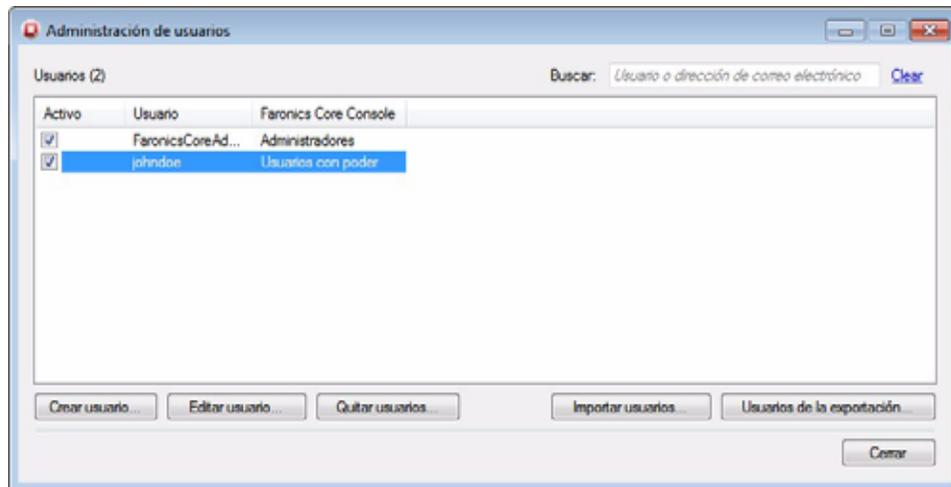


Activar o desactivar un usuario

Se pueden activar o desactivar usuarios a través de la Consola Faronics Core. Los usuarios desactivados no podrán realizar ninguna acción en la Consola Faronics Core. Los usuarios desactivados se podrán activar según sea necesario.

Complete los siguientes pasos para editar a un usuario:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el Servidor Faronics Core y seleccione *Manage Users and Roles (Administrar los usuarios y funciones)*.
2. Se mostrará el cuadro de diálogo *User Management (Administración de usuarios)*. Seleccione el usuario.
 - *Activar*: seleccione la casilla de verificación Activo para activar al usuario.
 - *Desactivar*: seleccione la casilla de verificación Activo para desactivar al usuario.



Si se desactiva un usuario, las Tareas programadas creadas por el usuario no se ejecutarán.



Grupos personalizados de estaciones de trabajo

La Consola Faronics Core le permite crear Grupos personalizados dinámicos de estaciones de trabajo, Grupos personalizados estáticos de estaciones de trabajo y Grupos personalizados mixtos de estaciones de trabajo.



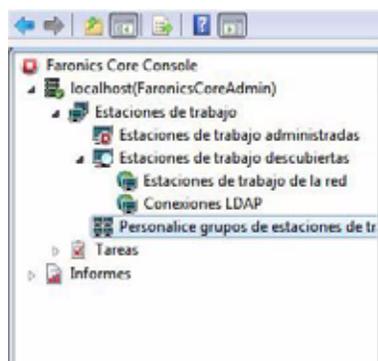
Al instalar determinados Product Loadins, se pueden crear automáticamente Grupos personalizados dinámicos de estaciones de trabajo en el Product Loadin en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*. Estos grupos son específicos para el Product Loadin en particular. Algunos grupos creados por el loadin se pueden editar y algunos sólo son archivos de lectura, de acuerdo con el Product Loadin que ha creado el grupo. Consulte la guía del usuario para el Product Loadin para obtener más información.

Grupos personalizados dinámicos de estaciones de trabajo

En una situación en donde tenga múltiples estaciones de trabajo administradas, la Consola Faronics Core brinda una función para crear Grupos personalizados dinámicos de estaciones de trabajo. Esta función le permite crear grupos de estaciones de trabajo y actualizar en forma dinámica la lista de estaciones de trabajo según parámetros predefinidos.

Para crear Grupos personalizados dinámicos de estaciones de trabajo, siga estos pasos:

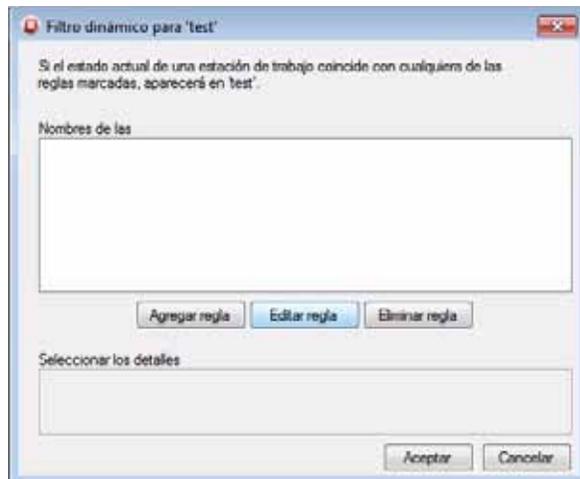
1. En el panel Acciones, haga clic derecho en Custom Workstation Groups (Grupos personalizados de estaciones de trabajo) y seleccione *Create Subgroup (Crear subgrupo)*.



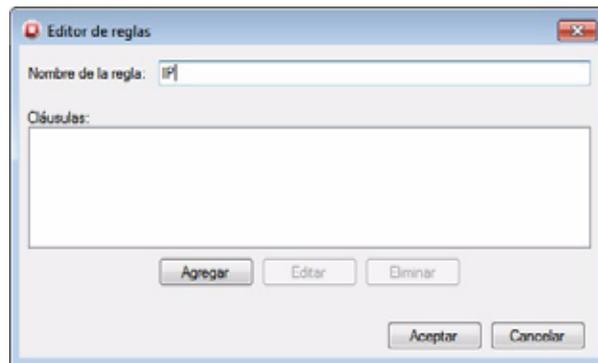
2. Ingrese un nombre único para el grupo y haga clic en *OK (Aceptar)*.



3. Haga clic derecho en el subgrupo y seleccione *Add Dynamic Filter (Agregar filtro dinámico)*. Aparecerá el cuadro de diálogo *Dynamic Rules for Group test (Prueba de Reglas dinámicas para el grupo)*.



4. Haga clic en *Add (Agregar)*. Aparecerá el cuadro de diálogo *Rule Editor (Editor de reglas)*.



5. Haga clic en *Add (Agregar)*. Aparecerá el cuadro de diálogo *Clause Editor (Editor de cláusulas)*.



6. Seleccione o especifique el valor adecuado para los valores *Columna*, *Comparación* y *Valores*. Haga clic en *Aceptar*. Se crea la regla y aparece en el cuadro de diálogo *Rule Editor (Editor de reglas)*. Haga clic en *Aceptar*.



- El campo *Column* (*Columna*) tiene las siguientes opciones:
 - Producto
 - Estación de trabajo
 - Versión (Agente)
 - Dirección MAC
 - Dirección IP
 - Tipo de SO
 - Último evento de Agent
- Según la opción seleccionada del menú desplegable *Columna*, aparecerán las siguientes opciones en el menú desplegable *Comparación*:
 - equivale a
 - no equivale a
 - mayor que
 - mayor que o igual a
 - menor que
 - menor que o igual a



Las opciones que aparecen en los menús desplegables *Columna* y *Comparación* dependen de los Loadin que haya instalados en su sistema. Los Loadin que se muestran no son parte de la instalación de la Consola Faronics Core. Los Loadins cuentan con licencia independiente y se instalan por separado.

- El campo Valor es un campo numérico en donde se puede especificar cualquier valor numérico. En este ejemplo, hemos seleccionado las siguientes opciones:

7. Haga doble clic en el subgrupo creado en los pasos anteriores. Aparecerá el siguiente resultado según las reglas especificadas. La siguiente pantalla muestra el Grupo personalizado dinámico de estaciones de trabajo con el ícono junto a la estación de trabajo.



Grupos personalizados estáticos de estaciones de trabajo

Se pueden crear Grupos personalizados estáticos de estaciones de trabajo con tan solo arrastrar y dejar caer estaciones de trabajo administradas desde la *Lista de estaciones de trabajo* a la subcarpeta que se encuentra bajo *Grupos personalizados de estaciones de trabajo*. De manera alternativa, puede hacer clic derecho sobre una o varias estaciones de trabajo, seleccionar *Copiar* y pegarlas en la subcarpeta bajo *Grupos personalizados de estaciones de trabajo*.

Grupos personalizados mixtos de estaciones de trabajo

Se puede crear un *Filtro dinámico* y agregarlo al Grupo personalizado estático de estaciones de trabajo para crear un Grupo personalizado mixto de estaciones de trabajo.



Las estaciones de trabajo del Grupo estático de estaciones de trabajo pueden eliminarse al seleccionar la estación de trabajo y presionar *Delete (Eliminar)*. Las estaciones de trabajo del Grupo dinámico de estaciones de trabajo no pueden ser eliminadas. Para eliminar estaciones de trabajo del Grupo dinámico de estaciones de trabajo, modifique o elimine el filtro.



Programación de acciones

Para programar una tarea, complete los siguientes pasos:

- Las tareas pueden programarse para una estación de trabajo individual, al seleccionar estaciones de trabajo múltiples o mediante Acciones del grupo. Existen distintas maneras de programar una tarea:
 - Haga clic en una o más estaciones de trabajo y seleccione *Schedule Action (Programar acciones)*. De manera alternativa, también puede hacer clic en *Schedule Action (Programar acciones)* en el panel *Actions (Acciones)*.
 - Haga clic con el botón derecho del mouse sobre cualquier nodo de la vista *Console Tree (Árbol de la consola)* y seleccione *Group Actions (Acciones del grupo)*. Seleccione la acción a aplicar del menú. La acción seleccionada se aplicará a todas las estaciones de trabajo enumeradas en el nodo seleccionado.
 - Haga clic en *Managed Workstations (Estaciones de trabajo administradas)* en la vista *Console Tree (Árbol de la consola)* y seleccione *Group Actions (Acciones del grupo)* en la vista *Actions (Acciones)*. Seleccione la acción a aplicar del menú. La acción seleccionada se aplicará a todas las estaciones de trabajo enumeradas en el nodo seleccionado.
- Seleccione la tarea deseada de la lista de tareas que aparece. Aparecerá la siguiente pantalla:

- Seleccione la frecuencia (*Única vez, Diariamente, Semanalmente o Mensualmente*). Seleccione opciones adicionales que aparecen según la frecuencia seleccionada (*Hora, Fecha, Día o Mes*).
- Haga clic en *Aceptar*.



Los usuarios de la función Usuario sólo pueden editar o eliminar las Tareas programadas que ellos mismos crearon. Los Administradores y los Usuarios con poder pueden editar o eliminar todas las tareas.



Modificar el conjunto de estaciones de trabajo en una tarea programada

Una vez creada una tarea, se pueden modificar las estaciones de trabajo en la tarea de las siguientes maneras:

- Arrastrar y soltar una o más estaciones de trabajo desde el nodo del panel *Console Tree (Árbol de la consola) > Managed Workstations (Estaciones de trabajo administradas)* hasta el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > Task (Tarea) > Scheduled (Programada) > [Nombre de la tarea]*. La tarea ahora se actualizará con la estación de trabajo recién agregada.
- Haga clic derecho sobre una sola estación de trabajo o sobre varias estaciones de trabajo en el nodo panel *Árbol de la consola > Estaciones de trabajo administradas* y seleccione *Copy (Copiar)*. Haga clic con el botón derecho del mouse en el panel *Console Tree (Árbol de la consola) > Task (Tarea) > Scheduled (Programada) > [Nombre de la tarea]* y seleccione *Paste (Pegar)*. La tarea ahora se actualizará con la estación de trabajo recién agregada.

Ver, editar, volver a ejecutar, cancelar y renombrar Acciones programadas

Ver Tareas

Una vez creada, la tarea aparece en el nodo *Tasks (Tareas)* del panel *Console Tree (Árbol de la consola)*. Las tareas se agrupan según su fecha de programación:

- Las tareas futuras y recurrentes aparecen bajo *Programadas*.
- Las tareas en ejecución actualmente aparecen en *Active (Activas)*.
- Las tareas ejecutadas previamente aparecen bajo *Historial*.

Editar Tareas

Para editar una tarea, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione *Tasks (Tareas) > Scheduled (Programadas) > [Nombre de la tarea]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
2. Haga clic derecho en la tarea y seleccione *Edit Schedule... (Editar programación...)*
3. Aparecerá el cuadro de diálogo *Schedule Task (Programar tarea)*.
4. Edite la tarea y haga clic en *OK (Aceptar)*.

Si la tarea fue creada mediante *Acciones del grupo*, se edita y aplica a todas las estaciones de trabajo. Si llega el momento de ejecutar una tarea mientras está editando la tarea, ésta no se ejecutará hasta que se cierre el cuadro de diálogo *Schedule Task (Programar tarea)*.

Volver a ejecutar Tareas

Para volver a ejecutar una tarea, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione *Tasks (Tareas) > History (Historial) > [Nombre de la tarea]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.



2. La tarea puede volverse a ejecutar de las siguientes maneras:
 - Haga clic derecho en la tarea y seleccione *Retry task for Failed workstations (x)* (*Reintentar la tarea en las estaciones de trabajo en donde falló (x)*) para volver a ejecutar la tarea en las estaciones de trabajo en donde la tarea no se pudo completar. Haga clic derecho en la tarea y seleccione *Retry task for All workstations (x)* (*Reintentar la tarea en todas las estaciones de trabajo (x)*) para volver a ejecutar la tarea en todas las estaciones de trabajo.
 - Haga clic derecho en *All Workstations (Todas las estaciones de trabajo)* y seleccione *Re-execute (Volver a ejecutar la tarea (x))* para volver a ejecutar la tarea en todas las estaciones de trabajo. Haga clic derecho en *Falló* y seleccione *Volver a ejecutar la tarea (x)* para volver a ejecutar la tarea en las estaciones de trabajo en donde no se pudo completar la tarea. Haga clic derecho en *Se realizó con éxito* y seleccione *Volver a ejecutar la tarea (x)* para volver a ejecutar la tarea en las estaciones de trabajo en donde se pudo completar la tarea con éxito.
 - *x* representa la cantidad de estaciones de trabajo dentro de esta opción.
3. Se vuelve a ejecutar la tarea.

Cancelar

Para cancelar una tarea, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione *Tasks (Tareas) > Active (Activa) > [Nombre de la tarea]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
2. Haga clic derecho en la tarea y seleccione *Deletetask* (Cancelar tarea).
3. Se cancela la tarea.

Si en ese momento se está ejecutando la tarea en una estación de trabajo, ésta no se cancelará. Si la tarea no ha comenzado en una estación de trabajo en particular durante la cancelación, ésta se cancelará antes de que se ejecute.

Cambiar el nombre

Para cambiar el nombre de una tarea, complete los siguientes pasos:

1. Seleccione *Tasks (Tareas) > Active (Activa) > [Nombre de la tarea]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
2. Haga clic derecho en la tarea y seleccione *Renametask* (Cambiar el nombre de la tarea).
3. Especifique un nombre nuevo y haga clic en *OK (Aceptar)*.



Informes

Los componentes Product Loadin agregan la capacidad de generar informes compilados de los datos informados a la base de datos por las estaciones de trabajo. Los informes generados se muestran en el nodo *Reports (Informes)* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.

Enviar informes por correo electrónico, imprimirlos y cambiarles el nombre

Enviar informes por correo electrónico

1. Seleccione *Reports (Informes) > [Nombre del informe]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el informe seleccionado.
3. Seleccione *Email Report (Enviar informe por correo electrónico)*.
4. Se lanzará el programa de Correo electrónico predeterminado con el informe adjunto.
5. Ingrese la dirección de e-mail y haga clic en *Send (Enviar)*.

Imprimir informes

1. Seleccione *Reports (Informes) > [Nombre del informe]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el informe seleccionado.
3. Seleccione *Print Report (Imprimir informe)*.
4. Seleccione la impresora y haga clic en *Print (Imprimir)*.

Informes de cambio de nombre

1. Seleccione *Reports (Informes) > [Nombre del informe]* en el panel *Console Tree (Árbol de la consola)*.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el informe seleccionado.
3. Seleccione *Rename (Cambiar nombre)*.
4. Especifique el nombre nuevo y presione *Enter*.

El nombre del informe en *Report Node (Nodo de informes)* ha cambiado al nombre nuevo. Sin embargo, el nombre dentro del informe cuando se abre muestra el nombre que se especificó cuando se generó el informe.



Configuración del Agente Faronics Core

Los ajustes del Agente Faronics Core pueden cambiarse desde la Consola Faronics Core después de una implementación del Agente Faronics Core. Haga clic con el botón derecho del mouse en la estación de trabajo, seleccione [*Nombre_del_Servidor_Core*] > *Configure Workstation* (*Configurar estación de trabajo*) > *Configure Faronics Core Agent* (*Configurar Agente Faronics Core*). Modifique los ajustes requeridos en el siguiente cuadro de diálogo:

La configuración del Agente Faronics Core consiste en lo siguiente:

- *Event Reporting Connection* (*Conexión de informe de eventos*): este campo muestra el servidor con el que se comunicará el servidor. Este campo no puede editarse.
- *Faronics Core Server Connection* (*Conexión del Servidor Faronics Core*): este campo muestra el puerto que escucha el Agente Faronics Core. El puerto predeterminado es 7751. No se puede cambiar el puerto.
- *Wake-on LAN Across Subnets* (*Wake-on LAN a través de subredes*): seleccione esta casilla de verificación si la estación de trabajo actuará como un retransmisor de Wake-on-LAN (WOL).
- *Network Traffic Management* (*Administración del tráfico de la red*): seleccione la *frecuencia máxima de los informes*: en minutos y segundos.



Actualización de la Consola Faronics Core 2.x a Faronics Core 3.0

No es posible actualizar directamente de la Consola Faronics Core 2.x a Faronics Core 3.0. Faronics Core 3.0 se instalará junto con la Consola Faronics Core 2.x.

Para obtener más información acerca de migrar desde la Consola Faronics Core 2.x a Faronics Core 3.0, consulte la Guía de migración de Faronics Core disponible en www.faronics.com/library.



Actualización del Agente Faronics Core

Para actualizar el Agente Faronics Core, haga clic derecho en una o más estaciones de trabajo y seleccione *Configure Workstations (Configurar estaciones de trabajo) > Advanced (Avanzado) > Upgrade Faronics Core Agent (Actualizar el Agente Faronics Core)*. Busque el archivo *Faronics Core Agent.msi* y haga clic en *OK (Aceptar)*.



Un Agente Faronics Core puede informar únicamente al Servidor Faronics Core para el cual está configurado. Para cambiar el Servidor Faronics Core al que informa el Agente Faronics Core, se debe crear un nuevo Agente Faronics Core con las credenciales de nuevo Servidor Faronics Core. El Agente Faronics Core anterior se debe desinstalar y se debe instalar el nuevo Agente Faronics Core.



Desinstalación de Faronics Core

Este capítulo explica el proceso de desinstalación de Faronics Core y sus componentes.

Temas

Desinstalación de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core a través del instalador

Desinstalación de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core a través de Agregar o quitar programas

Desinstalación de la Consola Faronics Core (incluida la base de datos)

Desinstalación del Agente Faronics Core de la estación de trabajo



Desinstalación de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core a través del instalador

La Consola y el Servidor Faronics Core se pueden desinstalar mediante el instalador. Para desinstalar, complete los siguientes pasos:

1. Haga doble clic en *FaronicsCore.exe*.
2. Haga clic en *Siguiente*. Haga clic en *Quitar*.
3. La Consola Faronics Core y el Servidor Faronics Core son eliminados de la computadora.



Si hubiera varios servidores Core, complete el proceso de desinstalación para cada Servidor Faronics Core.



La desinstalación de la Consola Faronics Core a través de *Agregar/Quitar programas* no elimina la base de datos. Para desinstalar la Consola Faronics Core y eliminar la base de datos, consulte la sección [Desinstalación de la Consola Faronics Core \(incluida la base de datos\)](#).



Desinstalación de la Consola Faronics Core y del Servidor Faronics Core a través de Agregar o quitar programas

Es posible desinstalar la Consola y el Servidor Faronics Core a través de *Agregar/Quitar programas*. Para desinstalar, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en *Inicio > Panel de control*.
2. Seleccione *Agregar/Quitar programas > Faronics Enterprise Console 3 > Quitar*.
3. La Consola Faronics Core se quitará de la computadora.



Si hubiera varios servidores Core, complete el proceso de desinstalación para cada Servidor Faronics Core.



La desinstalación de la Consola Faronics Core a través de *Agregar/Quitar programas* no elimina la base de datos. Para desinstalar la Consola Faronics Core y eliminar la base de datos, consulte la sección [Desinstalación de la Consola Faronics Core \(incluida la base de datos\)](#).



Desinstalación de la Consola Faronics Core (incluida la base de datos)

Para eliminar completamente la Consola Faronics Core y el Servidor Faronics Core, incluidas todas las entradas de base de datos creadas anteriormente, la cuenta de informes y toda la información de la Consola Faronics Core, siga estos pasos:

1. Haga clic en *Inicio > Panel de control*.
2. Haga clic en *Agregar/Quitar programas > Faronics Core 3 > Cambiar*.
3. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo. Haga clic en *Siguiente*.



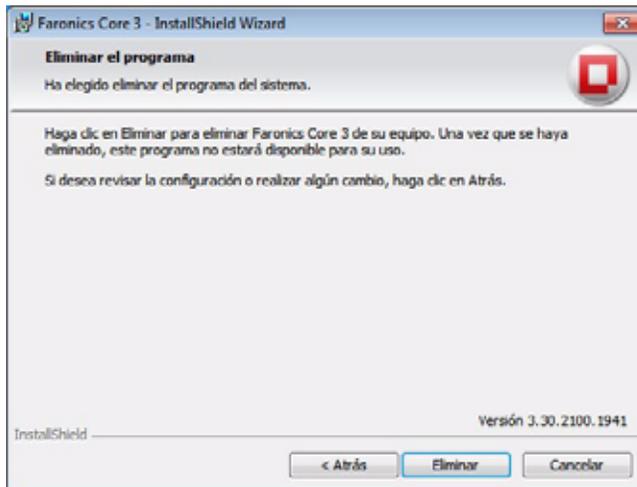
4. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo. Seleccione *Quitar* y haga clic en *Siguiente*.



5. Aparecerá un cuadro de diálogo que le indicará que debe decidir mantener o descartar la base de datos actual. Haga clic en *No* para descartar la base de datos.



6. Haga clic en *Quitar*. La Consola Faronics Core y la base de datos han sido eliminadas de la computadora.



7. Haga clic en *Finalizar* para salir del diálogo.



Desinstalación del Agente Faronics Core de la estación de trabajo

Una vez desinstalado el Agente Faronics Core, no es posible establecer comunicación entre la estación de trabajo y la Consola Faronics Core. El Agente Faronics Core puede desinstalarse de dos maneras:

Mediante la Consola Faronics Core

Para quitar el Agente Faronics Core, siga estos pasos:

1. Haga clic en *[Nombre_del_Servidor_Core]*.
2. En la lista de estaciones de trabajo, seleccione una o más estaciones de trabajo.
3. Haga clic con el botón derecho y seleccione *Configure Workstation (Configurar estación de trabajo) > Uninstall Faronics Core Agent (Desinstalar el Agente Faronics Core)*.

De forma local en la estación de trabajo

Para quitar el Agente Faronics Core a nivel local en la estación de trabajo, siga estos pasos:

1. Haga clic en *Inicio > Panel de control*.
2. Seleccione *Agregar/Quitar programas > Faronics Core Agent > Quitar*.

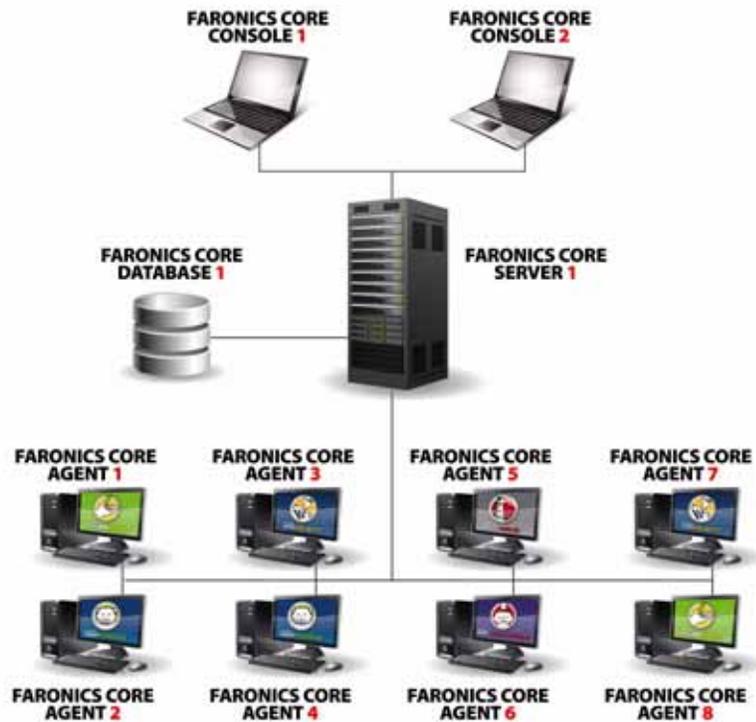


No se puede desinstalar el Agente Faronics Core sin desinstalar el cliente de estación de trabajo para los Product Loadins.



Apéndice A Subred única, Servidor Faronics Core único

El siguiente diagrama muestra la arquitectura de Faronics Core que se ejecuta en una subred única y en un Servidor Faronics Core único.



La arquitectura anterior tiene los siguientes componentes:

- Servidor Faronics Core: esta configuración tiene un solo Servidor Faronics Core.
- Consola Faronics Core: varias consolas Core se conectan a un único Servidor Core.
- Base de datos Faronics Core: hay sólo una base de datos.
- Agente Faronics Core: hay varias estaciones de trabajo con el Agente Faronics Core instalado.

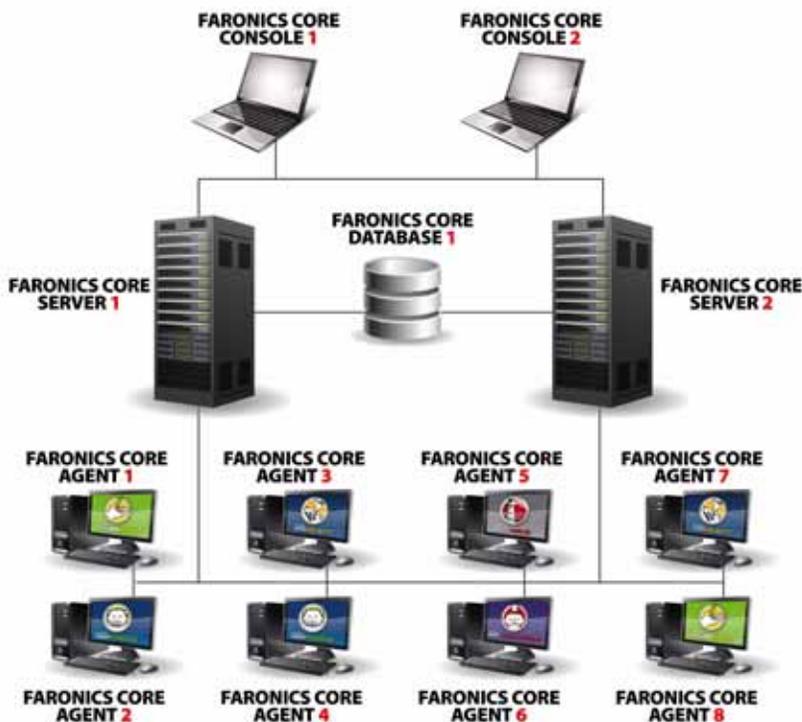
Varios Agentes Core informan al Servidor Faronics Core. El Servidor Faronics Core se administra a través de la Consola Faronics Core 1 y la Consola Faronics Core 2. El Servidor Faronics Core almacena toda la información acerca de las estaciones de trabajo en la base de datos.





Apéndice B Subred única, varios Servidores Faronics Core

El siguiente diagrama muestra la arquitectura de Faronics Core en ejecución en una subred única y con varios Servidores Core.



La arquitectura anterior tiene los siguientes componentes:

- Servidor Faronics Core: esta configuración tiene dos servidores Core.
- Consola Faronics Core: varias Consolas Core se conectan a los dos Servidores Core.
- Base de datos: hay sólo una base de datos.
- Agente Faronics Core: hay varias estaciones de trabajo con el Agente Faronics Core instalado.

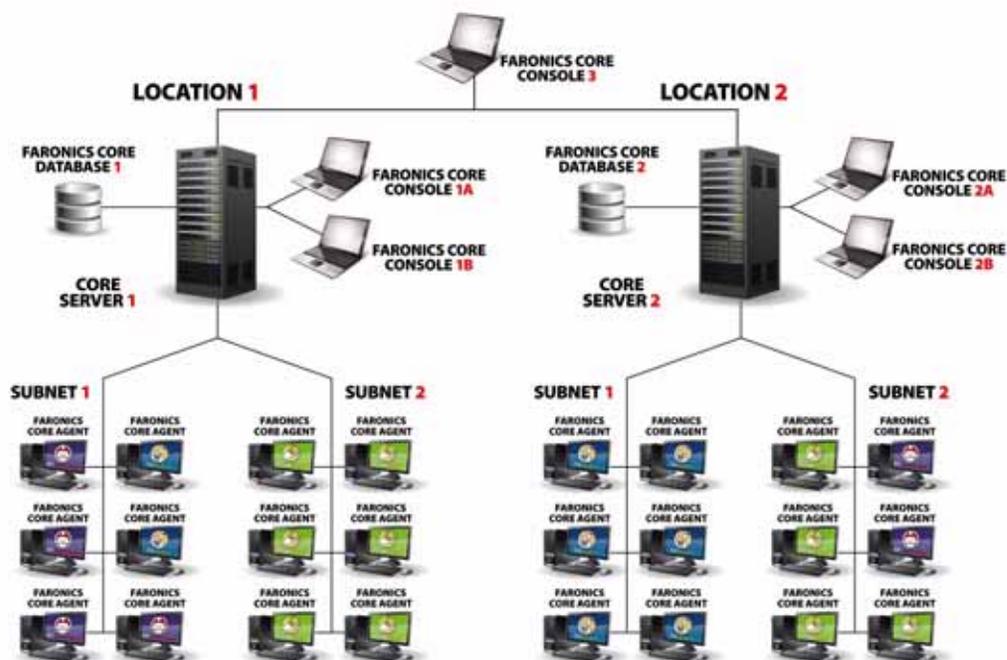
Varios Agentes Core informan al Servidor Faronics Core para el que fueron configurados. Los Servidores Core se administran a través de la Consola Faronics Core 1 y la Consola Faronics Core 2. Las Consolas Faronics Core 1 y 2 pueden administrar el Servidor Faronics Core 1 y el Servidor Faronics Core 2. Los Servidores Faronics Core 1 y 2 almacenan la información acerca de las estaciones de trabajo en la base de datos.





Apéndice C Múltiples subredes, varios Servidores Core

El siguiente diagrama muestra la arquitectura de Faronics Core en ejecución en una subred única y con varios Servidores Faronics Core.



La arquitectura anterior tiene los siguientes componentes:

- Servidor Faronics Core: hay dos Servidores Core en esta configuración, Servidor Faronics Core 1 y Servidor Faronics Core 2.
- Consola Faronics Core: varias Consolas Core se conectan a los dos Servidores Core. Consola Faronics Core1, Consola Faronics Core 2 y Consola Faronics Core 3.
- Base de datos: hay dos bases de datos, una para cada subred.
- Agente Faronics Core: hay varias estaciones de trabajo con el Agente Faronics Core instalado.

Subred 1: Varios Agentes Core informan al Servidor Faronics Core 1. El Servidor Core se administra a través de la Consola Faronics Core 1. El Servidor Faronics Core 1 almacena la información acerca de las estaciones de trabajo en la Base de datos 1.

Subred 2: Varios Agentes Core informan al Servidor Faronics Core 2. El Servidor Core se administra a través de la Consola Faronics Core 2. El Servidor Faronics Core 2 almacena la información acerca de las estaciones de trabajo en la Base de datos 2.

La Consola Faronics Core 3 puede conectarse tanto con el Servidor Faronics Core 1 y con el Servidor Faronics Core 2 y administrar las estaciones de trabajo en las subredes 1 y 2.