

HP Deskjet 2050 All-in-One series



Contenido

1	¿Cómo?	3
2	Introducción a HP All-in-One	
	Componentes de la impresora	5
	Funciones del panel de control	6
	Luces de Estado	6
3	Imprimir	
	Imprimir documentos	9
	Imprimir fotografías	10
	Impresión de sobres	11
	Consejos para imprimir correctamente	12
5	Copiar y escanear	
	Copiar documentos o fotos	23
	Escanear a un ordenador	24
	Consejos para copiar y escanear correctamente	26
6	Trabajo con cartuchos	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	27
	Pedidos de suministro de tinta	27
	Sustituya los cartuchos	29
	Utilice el modo de cartucho único	31
	Información acerca de la garantía del producto	31
7	Solución de problemas	
	Mejora de la calidad de impresión	33
	Eliminación de un atasco de papel	35
	No se puede imprimir	38
	Servicio de asistencia técnica de HP	42
8	Información técnica	
	Aviso	45
	Especificaciones	45
	Programa medioambiental de administración de productos	47
	Avisos normativos	50
	Índice	53

1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su HP All-in-One

- “[Componentes de la impresora](#)” en la página 5
- “[Copiar documentos o fotos](#)” en la página 23
- “[Carga del papel](#)” en la página 17
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 29
- “[Eliminación de un atasco de papel](#)” en la página 35

2 Introducción a HP All-in-One

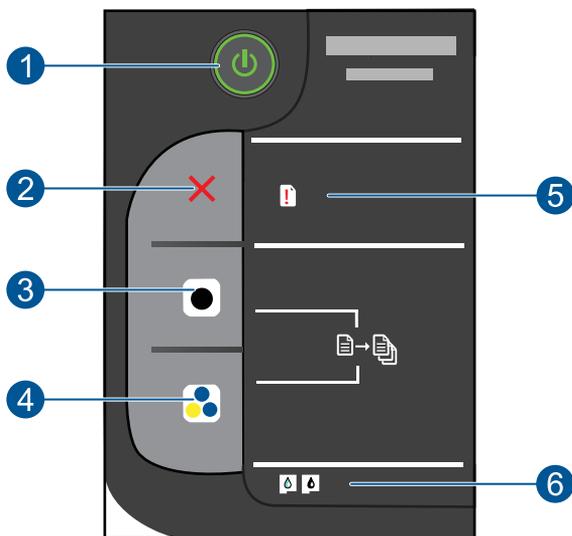
- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Luces de Estado](#)

Componentes de la impresora



1	Bandeja de entrada
2	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
3	Panel de control
4	Puerta del cartucho
5	Bandeja de salida
6	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Cartuchos

Funciones del panel de control



1	Alimentación: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	Cancelar: detiene la operación en curso.
3	Iniciar copia negro: inicia una copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias (hasta 10), pulse el botón varias veces. Éste funciona como botón de reanudación tras la resolución de problemas de impresión.
4	Iniciar copia color: inicia una copia en color. Para aumentar el número de copias (hasta 10), pulse el botón varias veces. Éste funciona como botón de reanudación tras la resolución de problemas de impresión.
5	Luz de atención: indica que se ha producido un atasco de papel, que la impresora se ha quedado sin papel o que algo necesita su atención.
6	Luz del cartucho: indica tinta baja o un problema con el cartucho.

Luces de Estado

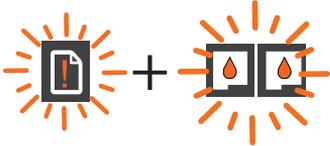
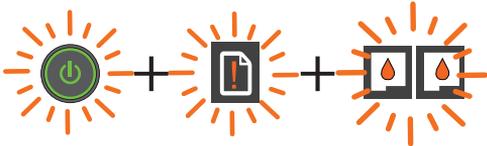
Cuando el producto se enciende, se encenderá la luz del botón de encendido. Cuando el producto procesa un trabajo, la luz de encendido parpadeará. Si hay más luces parpadeando, éstas indicarán la existencia de problemas que se deben resolver. Véase más abajo para obtener información sobre luces parpadeantes y cómo proceder.

Comportamiento	Solución
La luz de encendido parpadea y la de atención está encendida (sin parpadear)	La bandeja de salida está cerrada, no hay papel o hay un atasco de papel.

(continúa)

Comportamiento	Solución
 <p>La luz de encendido está parpadeando, las dos luces de cartucho están parpadeando y la luz de atención está encendida (sin parpadear)</p>	<p>“Sustituya los cartuchos” en la página 29, correctamente “Carga del papel” en la página 17 o “Eliminación de un atasco de papel” en la página 35. Pulse Iniciar copia negro o Iniciar copia color para reanudar.</p>
 <p>Una luz de cartucho está encendida (sin parpadear)</p>	<p>La puerta del cartucho está abierta o el cartucho está obstruido.</p> <p>Si la puerta del cartucho está abierta, ciérrela. Consulte “Preparación de las bandejas” en la página 41 para obtener más información. Si el cartucho está obstruido, abra la puerta del cartucho y mueva el carro hacia la derecha para despejar la obstrucción. Pulse Iniciar copia negro o Iniciar copia color para reanudar. Consulte “Limpie el carro de impresión” en la página 41 para obtener más información.</p>
 <p>Las luces de ambos cartuchos están encendidas (sin parpadear)</p>	<p>Una luz de cartucho encendida indica que no se ha retirado la cinta del cartucho correspondiente, que éste no está instalado o que tiene poca tinta.</p> <p>Retire la cinta rosa si aún está en el cartucho, inserte un cartucho si falta uno o sustituya el cartucho cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. Para obtener más información, consulte “Sustituya los cartuchos” en la página 29.</p>
 <p>Las luces de ambos cartuchos están encendidas (sin parpadear)</p>	<p>A ambos cartuchos les queda poca tinta.</p> <p>Sustituya ambos cartuchos cuando la calidad ya no sea aceptable.</p>
 <p>La luz de un cartucho parpadea</p>	<p>La luz "parpadeante" de un cartucho indica que éste no está instalado correctamente o que es incompatible.</p> <p>Si el cartucho no está instalado correctamente, vuelva a insertarlo. Si el cartucho es incompatible, sustitúyalo por un cartucho compatible.</p>
 <p>Las luces de ambos cartuchos están parpadeando</p>	<p>Puede que ambos tengan aún la cinta, que no la haya instalado o que estén defectuosos.</p> <p>Retire la cinta rosa de los dos cartuchos si aún no lo ha hecho, instale los cartuchos que falten o sustituya los defectuosos. Consulte “Identificación de un cartucho”</p>

(continúa)

Comportamiento	Solución
	<p>defectuoso” en la página 41 para identificar si hay un cartucho defectuoso.</p>
<p>Las luces de ambos cartuchos y la de atención están parpadeando</p> 	<p>Se ha atascado el carro de cartuchos en el interior de la impresora.</p> <p>Abra la puerta de los cartuchos y asegúrese de que el carro no está obstruido, cierre la puerta y, a continuación, pulse los botones Iniciar copia negro o Iniciar copia color para reanudar.</p>
<p>La luz de encendido, las luces de ambos cartuchos y la de atención están parpadeando</p> 	<p>La impresora ha experimentado un error.</p> <p>Para salir del estado de error, reinicie el producto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el producto. 2. Desenchufe el cable de alimentación. 3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. 4. Encienda el producto. <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con “Sustituya los cartuchos” en la página 29.</p>

3 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.



["Imprimir documentos"](#) en la página 9



["Imprimir fotografías"](#) en la página 10



["Impresión de sobres"](#) en la página 11

Imprimir documentos

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



3. En la aplicación de software, haga clic en el botón **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

 **Nota** Puede imprimir el documento por ambos lados del papel, y no sólo por uno. Haga clic en el botón **Avanzadas** de las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**. En el menú desplegable **Páginas a imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Una vez imprimidas las páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba. Vuelva al menú desplegable **Páginas a imprimir** y seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Imprimir fotografías

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia arriba.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén hacia arriba.



3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
7. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.

 **Nota** Para obtener el máximo de resolución ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico, Calidad óptima** en la lista desplegable **Papel**. Asegúrese de que está imprimiendo en color. A continuación, vaya a la ficha **Avanzadas** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo de ppp**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp”](#) en la página 14.

8. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
 9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
-

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Impresión de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para imprimir sobres

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



6. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora** o **Preferencias**.

7. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione un tipo de **Papel normal**.
 - Haga clic en el botón **Avanzadas** y seleccione el tamaño de sobre adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Consejos para imprimir correctamente

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben funcionar bien y con suficiente tinta, el papel debe estar cargado correctamente y el producto debe estar configurado como corresponda.

Consejos sobre el cartucho

- Use cartuchos de tinta HP originales.
- Instale tanto el cartucho de impresión en negro como el de tres colores correctamente.
Para obtener más información, consulte [“Sustituya los cartuchos” en la página 29](#).
- Compruebe los niveles de tinta estimados de los cartuchos para asegurarse de que hay suficiente tinta.
Para obtener más información, consulte [“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 27](#).
- Para obtener más información, consulte [“Mejora de la calidad de impresión” en la página 33](#).

Consejos para cargar papel

- Cargue una pila de papel (no sólo una página). Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo para evitar atascos.
- Cargue el papel con la cara en la que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- Para obtener más información, consulte [“Carga del papel” en la página 17](#).

Consejos sobre la configuración de la impresora

- En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresión, seleccione el tipo y la calidad de papel adecuados en el menú desplegable **Papel**.
- Haga clic en el botón **Avanzadas**, y seleccione el **Tamaño del papel** pertinente en el menú desplegable **Papel/Salida**.
- Haga clic en el icono de HP All-in-One en el escritorio para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

Notas

- Los auténticos cartuchos de tinta HP han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados, ininterrumpidamente.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.

 **Nota** Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

- La configuración del software seleccionada en el controlador de impresión se aplica sólo a la impresión, no a las copias ni al escaneado.
- Puede imprimir el documento por ambos lados del papel, y no sólo por uno.

 **Nota** Haga clic en el botón **Avanzadas** de las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**. En el menú desplegable **Páginas a imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Una vez imprimidas las páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba. Vuelva al menú desplegable **Páginas a imprimir** y seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

- Imprimir utilizando sólo tinta negra

 **Nota** Si desea imprimir un documento en blanco y negro utilizando sólo tinta negra, haga clic en el botón **Avanzadas**. En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione **Sólo tinta negra** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**. Si ve la opción **Blanco y negro** en las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**, selecciónela.



[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Para obtener información sobre la resolución de impresión en modo de máximo de ppp, consulte las especificaciones técnicas.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo **Máximo de ppp**

1. Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
6. En la lista desplegable **Papel** haga clic en **Papel fotográfico, Calidad óptima**.



Nota Para habilitar la impresión en máximo de ppp, debe seleccionarse **Papel fotográfico, Calidad óptima** en la lista desplegable **Papel** de la ficha **Papel/Calidad**.

7. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.
9. Seleccione **Tamaño del papel** en el menú desplegable **Papel/Salida**.
10. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
11. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

4 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

[“Carga del papel”](#) en la página 17

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel HP Premium Presentation o HP Professional

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP All-in-One. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Carga del papel

- ▲ Seleccione un tamaño de papel para continuar.

Carga de papel a tamaño completo

- Levante la bandeja de entrada.
 - Levante la bandeja de entrada.



- Baje la bandeja de salida.
 - Baje la bandeja de salida y tire del extensor de la bandeja.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda
 - Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- d. Cargue el papel.
 - Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



Carga de papel tamaño pequeño

- a. Levante la bandeja de entrada.
 - Levante la bandeja de entrada.



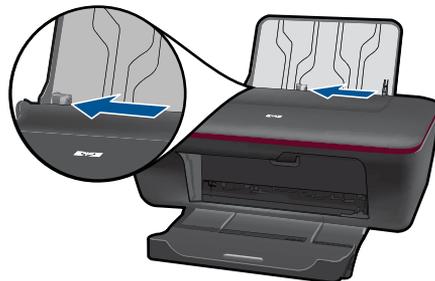
b. Baje la bandeja de salida

- Baje la bandeja de salida y tire del extensor de la bandeja.



c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.

- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



d. Cargue el papel.

- Inserte la pila de papel fotográfico con el borde corto hacia abajo y la cara de impresión hacia arriba.
- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén hacia arriba.

- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



Carga de sobres

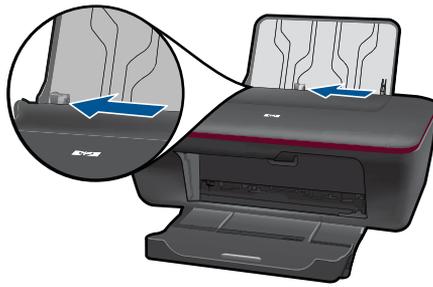
- a. Levante la bandeja de entrada.
 - Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida
 - Baje la bandeja de salida y tire del extensor de la bandeja.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
 - Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
- d. Cargar sobres.**
 - Inserte uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel en la que se desea imprimir debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo y hacia abajo.
 - Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
 - Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



5 Copiar y escanear

- [Copiar documentos o fotos](#)
- [Escanear a un ordenador](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

Copiar documentos o fotos

 **Nota** Todos los documentos se copian en modo de impresión de calidad normal. No se puede cambiar la calidad del modo de impresión cuando se copia.

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Original de 1 cara, copia a 1 cara

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico pequeño o de tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Iniciar copia.
 - Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces.

Escanear a un ordenador

 **Nota** Para escanear al ordenador, el HP All-in-One y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

▲ Para escanear a un equipo:

Escaneo de una sola página

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico pequeño o de tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.



c. Iniciar escaneo.

- Inicie el trabajo de **Escaneo** utilizando el Software de la impresora. Haga clic en el icono de HP All-in-One en el escritorio para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

- Seleccione **Acciones del escáner**. Verá en pantalla las opciones de escaneo que puede seleccionar.

Consejos para copiar y escanear correctamente

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Limpie el cristal del escáner y asegúrese de que no hay materiales extraños adheridos.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

6 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Utilice el modo de cartucho único](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

Para comprobar los niveles de tinta desde el Software de la impresora

1. Haga clic en el icono de HP All-in-One en el escritorio para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

2. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

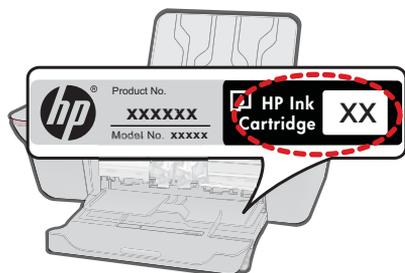
Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de pedir cartuchos, localice el número de cartucho correcto.

Localice el número de cartucho en la impresora

- ▲ El número de cartucho se encuentra dentro de la puerta del cartucho.



Localice el número de cartucho en la Software de la impresora

1. Haga clic en el icono de HP All-in-One en el escritorio para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder a Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2050 J510 > HP Deskjet 2050 J510**

2. En Software de la impresora, haga clic en **Comprar suministros en línea**. Se mostrará automáticamente el número de cartucho correcto cuando utilice este enlace.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Temas relacionados

[“Elija los cartuchos adecuados” en la página 28](#)

Elija los cartuchos adecuados

HP recomienda utilizar cartuchos originales HP. Los cartuchos originales HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta” en la página 27](#)

Sustituya los cartuchos

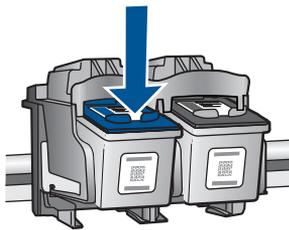
Para sustituir los cartuchos

1. Verifique la alimentación.
2. Cargue el papel.
3. Extracción de cartuchos.
 - a. Abra la puerta de los cartuchos.



Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

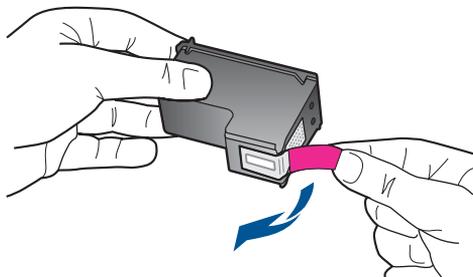
- b. Presione hacia abajo para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.



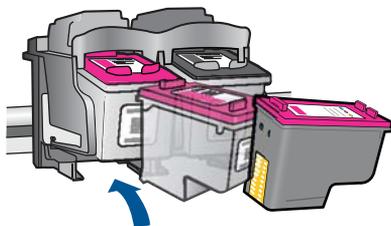
4. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



- b. Tire con cuidado de la pestaña rosa para retirar la cinta de plástico.



- c. Introduzca el cartucho en la ranura hasta que suene un chasquido, indicativo de que ha encajado.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



5. Alinear cartuchos.

Temas relacionados

- [“Elija los cartuchos adecuados”](#) en la página 28
- [“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 27

Utilice el modo de cartucho único

Utilice el modo de cartucho único para hacer que el HP All-in-One funcione con un solo cartucho. El modo de cartucho único se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de cartucho único, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo.

 **Nota** Cuando el HP All-in-One funciona en modo de cartucho único, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Salga del modo de cartucho único

Para salir del modo de cartucho único, instale dos cartuchos en el HP All-in-One.

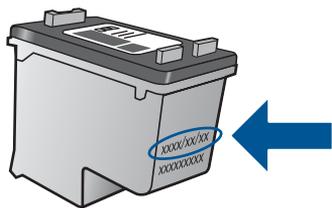
Temas relacionados

[“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 29

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

7 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Eliminación de un atasco de papel](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)



[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

Mejora de la calidad de impresión

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos HP auténticos.
2. Compruebe la configuración de Software de la impresora para asegurarse de que ha seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
3. Compruebe los niveles de tinta estimados para determinar si los cartuchos tienen poca tinta. Para obtener más información, consulte "[Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)" en la [página 27](#). Si los cartuchos de impresión tienen poca tinta, plantéese sustituirlos.
4. Alinee los cartuchos de la impresora

Para alinear los cartuchos desde Software de la impresora



Nota Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. El dispositivo todo-en-uno de HP le indicará que debe alinear los cartuchos cada vez que instale uno. Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el todo-en-uno no le solicitará que alinee los cartuchos. El todo-en-uno "recuerda" los valores de alineación del cartucho de impresión, por lo que no tiene que volver a alinearlos.

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Aparecerá la **Caja de herramientas de impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivos**.
- e. Haga clic en la ficha **Alinear cartuchos de tinta**. El producto imprime una hoja de alineación.
- f. Cargue la página de alineación del cartucho con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- g. Pulse el botón **Iniciar copia negro**. El producto alineará los cartuchos. Recicle o deseche la hoja de alineación de los cartuchos.

5. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de diagnóstico

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** para imprimir una página de diagnóstico. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de diagnóstico. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos.



6. Limpie automáticamente los cartuchos de impresión si en la página de diagnóstico aparecen rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y negro.

Para limpiar los cartuchos automáticamente

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea](#).

Eliminación de un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

Para retirar un papel atascado

1. Pulse el botón de cancelación para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, deberá eliminarlo manualmente.
2. Localice el atasco de papel.

Bandeja de entrada

Si el atasco de papel se encuentra cerca de la bandeja de entrada posterior, extráigalo tirando de él con cuidado.



Bandeja de salida

- Si el atasco de papel se encuentra cerca de la bandeja de salida frontal, extráigalo tirando de él con cuidado.

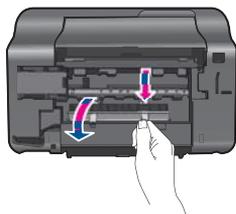


- Puede que necesite abrir la puerta del carro y deslizar el carro hacia la derecha para acceder al atasco.

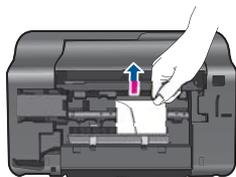


Interior de la impresora

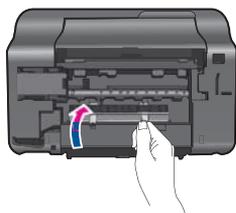
- Si el atasco de papel se encuentra en el interior de la impresora, abra la puerta de limpieza que se encuentra en la parte inferior de la impresora. Presione las lengüetas de ambos lados de la puerta.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la puerta de limpieza. Empuje la puerta con cuidado hacia la impresora hasta que se ajuste en su sitio.



3. Pulse los botones **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** del panel de control para continuar el trabajo actual.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea.](#)

Cómo evitar los atascos de papel

- No llene demasiado la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea.](#)

No se puede imprimir

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si sigue sin poder imprimir, pruebe lo siguiente, en el orden indicado:

1. Compruebe si hay mensajes de error y resuélvalos.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no está en pausa o fuera de línea.

 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#) De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
 - b. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
 - c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
 - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que el producto esté seleccionado como predeterminado.

Para verificar que el dispositivo está seleccionado como impresora predeterminada

 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#) De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
 - b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. El dispositivo establecido como impresora predeterminada no es el correcto: haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión.

 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.



[Haga clic aquí para consultar más información en línea](#). De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

Windows 7

- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, en **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, asegúrese de seleccionar **Automático**.
- Si el servicio no se está ejecutando, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Windows Vista

- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento** y, a continuación, en **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y luego en **Propiedades**.

- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, asegúrese de seleccionar **Automático**.
- Si el servicio no se está ejecutando, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Windows XP

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Mi PC**.
 - Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.
 - Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
 - Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. El dispositivo establecido como impresora predeterminada no es el correcto: haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
6. Reinicie el equipo.
 7. Suprime la cola de impresión

Para vaciar la cola de impresión

 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea](#). De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.

- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea](#).

Limpie el carro de de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.



Nota No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre proceda con cuidado al quitar el papel atascado dentro del producto.



[Haga clic aquí para consultar más información en línea](#).

Identificación de un cartucho defectuoso

Si parpadean las luces de los cartuchos negro y de tres colores, y la luz de encendido está encendida, es posible que ambos cartuchos tengan aún la cinta o que no estén instalados. Asegúrese primero de haber quitado la cinta rosa de ambos cartuchos, y de que ambos cartuchos están instalados. Si parpadean las luces de los dos cartuchos, puede que uno de ellos, o ambos, estén defectuosos. Para determinar si un cartucho está defectuoso, proceda de la siguiente manera:

1. Extraiga el cartucho de impresión negro.
2. Cierre la puerta del cartucho.
3. Si la luz de **Encendido** parpadea, deberá sustituirse el cartucho de impresión de tres colores. Si la luz de **Encendido** no parpadea, deberá sustituirse el cartucho de impresión negro.

Preparación de las bandejas

Abra la bandeja de salida

- ▲ Debe abrirse la bandeja de salida antes de imprimir.



Cierre de la puerta del cartucho

- ▲ Debe cerrarse la puerta del cartucho antes de imprimir.



 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

Resolución de problemas de copia y escaneo

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

Servicio de asistencia técnica de HP

- [Registro del producto](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

Registro del producto

Sólo tardará unos minutos en registrarse, y así podrá disfrutar de un servicio más rápido y de un soporte más eficiente, además de recibir avisos de asistencia al producto. Si no ha registrado la impresora al instalar el software, puede hacerlo ahora en <http://www.register.hp.com>.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Números de teléfono de asistencia](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

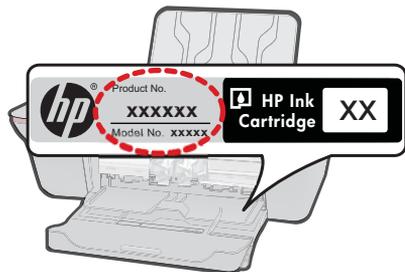
Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Deskjet 2050 All-in-One series)
- Número de modelo (en el interior de la puerta del cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

8 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP All-in-One. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja de entrada

Hojas de papel normal (80 g/m² [9,07kg]): hasta 50

Sobres: hasta 5

Fichas: hasta 20

Hojas de papel fotográfico: hasta 20

Capacidad de la bandeja de salida

Hojas de papel normal (80 g/m² [9,07kg]): hasta 30

Sobres: hasta 5

Fichas: hasta 10

Hojas de papel fotográfico: hasta 10

Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

Papel normal: de 64 a 90 g/m² (de 7,2 a 10,8 kg)

Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 9,07 a 10,8 kg)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (75 lb)

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Resolución de la impresión**Modo Borrador**

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

Modo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

Modo óptimo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

Modo óptimo fotográfico

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automático

Modo de máximo de ppp

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

Especificaciones de la energía

0957-2286

- Tensión de entrada: 100-240V CA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensión de entrada: 200-240V CA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **Nota** Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Rendimiento del cartucho

Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte www.hp.com/go/energystar.
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:
www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or authority. Your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismaltate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolitelho zarizeni uzitelu v domácnosti v zemích EU
Toto značení na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nelze likvidovat společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyzvolitelé zarizení bude předáno k likvidaci do státně určených sběrných míst určených k recyklaci vyzvolitelých elektrických a elektronických zarizení. Likvidace vyzvolitelho zarizení samostatným sběrem a recyklací pomůže zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklování proběhne v souladu s požadavky na ochranu zdraví lidí a životního prostředí. Další informace o tom, kde můžete vyzvolitelé zarizení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytující svoz a likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke skal samles sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar bortskaffelse affaldsudyret ved at aflevere det på definerede besejningssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på håndtaket for bortskaffelse af brugte elektriske og elektroniske apparater, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. For mere information om hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Hvor du kan aflevere apparatur efter brug i private husholdninger i EU
Dit symbol på produktet indiker, at dette produkt ikke må smides sammen med almindeligt husholdningsaffald. Det er din ansvar at aflevere apparatur til et af de leverer op en angivet samlingepunkt for de verwerking van afgedankte elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heigeborgen van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Errejeppidamisites kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euraapias Liidus
Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda kasutada koos teie muude kodumajapidamiste jäätmetega. Selle asemel tuleb selle toote eraldi viia keskkonnasäästlikesse kasutusseadmete vastuvõtukohta. Ühiselt kasutatavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtervete ja keskkonna kaitsmiseks. Lisateavet selle kohta, saate usaldusväärse seadme käitlemisel viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, omeieajamiste ühisestmõeldust või kauplust, kuhu te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä huolto- ja kierrätys- tai kierrätysmerkki on tarkoitettu ilmoittamaan, ettei tuotetta saa hävittää tavallisten kotijättekäytävien mukana. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan erillisellä kierrätyskeskuksella. Yhteisesti käytettävien laitteiden erillinen keräys ja käsitely säästävät luonnonvaroja ja takaavat, että hävitettävät laitteet käsitellään ihmisten ja ympäristön suojelemiseksi. Lisätietoja siitä, missä voit toimittaa hävitettävät laitteet, saat kysyä paikalliselta viranomaiselta, paikalliselta viranomaiselta, jätteenhoitajalta tai kaupasta, josta olet tuotteen ostanut.

Απόρριψη άχρηστων οργάνων στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στο εξωτερικό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εμείς σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τοπικών αρχών για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτιστοποίηση των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση του τρόπου τριτο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a megaféltáztatásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékkezelési pontjára eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, ahol a hulladékanyagok az elektronikus berendezések újrahasznosítására kerülnek. A hulladékanyagok elhelyezése és a háztartási hulladékoktól való elkülönítése a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra, forduljon a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladékkezelési központok, a természeti erőforrások megőrzésére.

Lietaisju atbrīvošana no neapmierinātām Eiropas Savienības pilsoņiem privātajās mājās
Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma pakotni, lai šīs ierīces nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsizstrādības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no neapmierinātām ierīcēm, to nododot noteiktajai savākšanas vietai, lai šīs ierīces nedrīkst izstrādāt elektroniskās ierīces atkritumu apstrādes iestādē. Speciāla neapmierinātām ierīcēm savākšana un atbrīvošana pasākumi palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādā atbrīvošanā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārējos ar pagādi nedrīgt ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsizstrādības atkritumu savākšanas dienestu vai veikali, kur iegādājāties šīs ierīces.

Eiropas Savienības valstīs ir privāti ūsu ūku atliekas izņemšanas informācija
Šis simbols atzīmē, ka produktus nevar izņemt kopā ar citiem ūsu ūku atliekām. Jūs ir atbildīgi izņemt šīs atliekas atsevišķi no atliekām, kas jāizņem atsevišķi. Šis simbols atzīmē, ka produktus nevar izņemt kopā ar citiem ūsu ūku atliekām. Jūs ir atbildīgi izņemt šīs atliekas atsevišķi no atliekām, kas jāizņem atsevišķi. Šis simbols atzīmē, ka produktus nevar izņemt kopā ar citiem ūsu ūku atliekām. Jūs ir atbildīgi izņemt šīs atliekas atsevišķi no atliekām, kas jāizņem atsevišķi.

Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych i urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobów użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používaného v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným domácnostným odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernú miestu, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Zabezpečuje, aby sa recyklované zariadenia určene na odpoď pomohli chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Dodate informácie o tom, kde môžete vyzvolitelho zarizeni samostatným sběrom a recyklací pomůže zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklování proběhne v souladu s požadavky na ochranu zdraví lidí a životního prostředí. Další informace o tom, kde můžete vyzvolitelho zarizeni samostatným sběrom a recyklací získate na miestnom zbernom urade, vo firmě zabývajúcej sa zberom a recykláciou domácnostného odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Rovnanje z odpadno opremo v gospodarniških znotraj Eropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodarniški odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnem mesto za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih naprav. Zbiranje odpadnih električnih in elektronskih naprav loči od ostalih odpadnih odpadkov in prispeva k varnosti naravnih virov in k varnosti okolja. Zbiranje odpadnih električnih in elektronskih naprav loči od ostalih odpadnih odpadkov in prispeva k varnosti naravnih virov in k varnosti okolja. Zbiranje odpadnih električnih in elektronskih naprav loči od ostalih odpadnih odpadkov in prispeva k varnosti naravnih virov in k varnosti okolja.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
Förbruker eller produktförpackningen med detta symbol indikerer att produktet inte ska smidas tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till ett särskilt återvinningstjänststation för hantering av el- och elektroniskprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön från föroreningar som uppstår från slutt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där du köper varor kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхранене на оборудване за отпадци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или на опаковката му означава, че това оборудване не трябва да се изхвърля заедно с другите отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо и електронно оборудване за отпадци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено по такъв начин, че не допринася значително за замърсяване на околната среда. За повече информация относно къде можете да оставите оборудването за отпадци за рециклиране, свържете се с местните власти, фирмата за събиране на отпадци или с магазина, от който сте закупили продукта.

Inlůvarene echipamentelor uzate de cōtre utilizatori cōnșinți din Uniunea Europeană
Acest simbol este pe produs sau de pe ambalajul produsului și indică faptul că acest produs nu trebuie să fie aruncat alături de celelalte deșeurii casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarșați de echipamentul uzat prin intermediul unui centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-un mod sigur care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați autoritatea locală, serviciul de salubritate sau cu vânzătorii de la care ați achiziționat produsul.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales

tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-1001. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet 2050 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CB730A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 2050 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1001-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 2050 All-in-One Series
 HP Deskjet 1050 All-in-One Series

Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1001

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2286

0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005

EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002

EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

EN 61000-3-2:2006

EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005

FCC CFR 47 Part 15

Safety:

IEC 60950-1:2005

EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001

EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Índice

A

- asistencia al cliente
 - warranty 44
- avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 50

C

- copia
 - especificaciones 46

E

- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 47
- escanear
 - especificaciones de escaneo 46

I

- imprimir
 - especificaciones 46
- información técnica
 - especificaciones de copia 46
 - especificaciones de escaneo 46
 - especificaciones de impresión 46
 - especificaciones medioambientales 45
 - requisitos del sistema 45

M

- medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 45

P

- papel
 - tipos recomendados 15
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 43
- proceso de asistencia 43

R

- reciclado
 - cartuchos de tinta 48
- requisitos del sistema 45

T

- teléfono del soporte 43
- transcurrido el periodo de asistencia 44

W

- warranty 44

