



Gracias por su compra. En el supuesto improbable de que tuviese problemas con la pantalla interactiva SMART Board™ con proyección frontal, SMART Technologies Inc. (“**SMART**”) pone a su disposición un equipo de asistencia técnica. A continuación, se exponen los términos y condiciones de la garantía de SMART. Le rogamos que los lea detenidamente. En el reverso de esta página encontrará los procedimientos de reclamación.

Garantía limitada para el comprador y usuario final

Esta garantía limitada (en adelante, la “**Garantía**”) cubre todos los defectos de material y fabricación de la nueva **pantalla interactiva SMART Board** con proyección frontal que acaba de adquirir, así como los medios de distribución software, lápices, borrador y cables (en adelante, el “**Equipo**”) incluidos. SMART amplía la Garantía al comprador y usuario final (el “**Comprador**”) del Equipo.

La duración de la Garantía (el “**Periodo de garantía**”), que comienza el día de la compra, es de **CINCO AÑOS** tras el registro del número de serie del Equipo. Nota: si el Comprador no registra el Equipo en el plazo de tres meses después de la fecha de la compra, el Periodo de garantía pasa a ser de dos años.

ESTA GARANTÍA PREVALECE SOBRE EL RESTO DE LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LA LEY, INCLUYENDO LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LA DE ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O AFIRMACIÓN DE HECHO REALIZADA POR UN REPRESENTANTE DE VENTAS O CUALQUIER OTRO AGENTE DE SMART, INCLUIDA CUALQUIER DECLARACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA ACERCA DE LA CAPACIDAD, LA ADECUACIÓN A UN USO DETERMINADO O EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO, QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE EXPUESTA EN ESTE DOCUMENTO NO SERÁ VINCULANTE PARA SMART.

SMART no ha autorizado a terceros para alterar, modificar, ampliar, mejorar o limitar esta Garantía. En consecuencia, SMART no asumirá las responsabilidades derivadas de las declaraciones o las representaciones hechas por terceras personas o entidades.

Reparación o sustitución

En virtud de lo establecido en esta Garantía, la única obligación de SMART para con el Comprador durante el Periodo de garantía es la de reparar o, si lo considerase procedente, sustituir el Equipo defectuoso sin costes para el Comprador con la excepción de los gastos derivados del envío del Equipo hasta un centro de servicio autorizado SMART. El Comprador deberá asumir también los costes derivados de una solicitud de servicio de emergencia, como por ejemplo en el caso de que el envío se haga por vía aérea.

Antes de devolver un equipo en Garantía, el Comprador debe presentar el comprobante de la fecha de compra y obtener de SMART un número de Autorización de devolución de mercancía (RMA). Este número se debe consignar de forma visible en el envoltorio del Equipo que se devuelve. Aquellos Equipos devueltos que le hayan sido sustituidos al Comprador se convertirán en propiedad de SMART.

Limitación de daños

La responsabilidad que SMART contrae con el Comprador mediante la compra y suministro del Equipo o su uso, ya esté basada en una garantía o contrato, ya sea extracontractual (incluyendo la negligencia) o cualquier otra figura, no excederá el coste original del Equipo. Una vez que el Periodo de garantía haya vencido, dicha responsabilidad finalizará.

SMART no se responsabilizará en ningún caso de los daños que el Comprador o cualquier otra tercera persona haya podido ocasionar al Equipo debidos o relacionados con la interrupción del funcionamiento del Equipo y los retrasos en las reparaciones o la sustitución. Tampoco se responsabiliza de los daños especiales incidentales e indirectos que sobrevengan como consecuencia de dicha interrupción, como la pérdida de ingresos, la pérdida de oportunidades de negocio u otras pérdidas económicas derivadas o relacionadas con la venta, el alquiler, el mantenimiento, el uso o los fallos o interrupciones del funcionamiento del Equipo.

Cláusulas excluyentes de la Garantía

La Garantía no será válida ni SMART asumirá ninguna responsabilidad con respecto a (i) Equipos que no se hayan adquirido en un distribuidor autorizado de SMART; (ii) Equipos que hayan sufrido daños a causa de accidentes, abuso, negligencia, uso indebido u otras causas que no sean el uso habitual, que incluye la aplicación directa de líquidos de limpieza, sustancias o abrasivos al hardware o en superficies de visualización que no sean las contempladas en las instrucciones de limpieza y cuidado que se suministran con la Guía del usuario del Equipo; (iii) Equipos que hayan sido alterados, cambiados, mantenidos o reparados por personas que no pertenezcan al personal de reparaciones autorizado de SMART; o (iv) Equipos en los que el número de serie sea ilegible o se haya modificado o eliminado. Por el presente documento, el servicio de Garantía no servirá para ampliar el Periodo de Garantía inicial. La Garantía excluye los daños derivados del envío del Equipo a SMART o desde SMART. Si el Comprador recibe el Equipo dañado, deberá notificarlo inmediatamente al transportista y a SMART. Los compradores residentes fuera de Estados Unidos o Canadá deberán ponerse en contacto con el transportista y con su distribuidor SMART.

Ampliación y excepción de la garantía de equipos de otras marcas

En el caso de equipos vendidos al Comprador por SMART pero fabricados por otra empresa distinta a SMART (como los muebles de montaje para pared, las bolsas de transporte y otros componentes específicos), SMART aplicará al Comprador, en la medida de lo permitido, las disposiciones de la garantía que el Fabricante de dicho equipo haya proporcionado a SMART. La aplicación al Comprador de las disposiciones de la garantía de otros fabricantes será una excepción a esta Garantía y representa la responsabilidad exclusiva de SMART con respecto a dicho equipo.

El personal de asistencia técnica de SMART le orientará sobre cómo hacer una reclamación. Para ello, remítase a la siguiente dirección:

Teléfono: 1.866.518.6791 (llamada gratuita en Canadá/Estados Unidos) o +1.403.228.5940 (resto de los países)

Disponible de 7:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes (hora de las Montañas Rocosas)

Fax: +1.403.806.1256

Correo electrónico: support@smarttech.com

Sitio web: www.smarttech.com

Fuera de Canadá o Estados Unidos, póngase en contacto con su distribuidor SMART para presentar una reclamación en Garantía. Este documento ha sido traducido sólo para facilitar la lectura. En el caso de existir conflicto o ambigüedad entre este documento y la versión en inglés que se suministra con el Producto, prevalecerá la versión en inglés.

Averías o defectos del hardware nuevo

Si detecta algún problema con el Equipo al instalarlo por primera vez durante los 30 días desde la compra, póngase en contacto con el servicio telefónico de asistencia técnica de SMART. Si el personal de asistencia técnica de SMART no lograse corregir el problema, se le proporcionaría una autorización para devolver el hardware a un centro de servicio autorizado SMART. SMART asumirá los gastos de envío de la devolución de la mercancía

SMART enviará los repuestos de hardware al Comprador, siempre que estén disponibles, el mismo día que reciba la llamada de asistencia técnica o el primer día laborable por correo aéreo prepagado. Los gastos de transporte del envío de devolución por tierra correrán a cargo de SMART. El Comprador deberá asumir también los costes derivados de una solicitud de servicio de emergencia, como por ejemplo en el caso de que el envío se haga por vía aérea.

La Garantía no cubre los daños causados por el envío y el transporte

Si los daños detectados en el hardware estuviesen causados por el transporte, el Comprador deberá especificar los daños del paquete en el recibo de recepción en el momento de la entrega. Si el Comprador recibe el Equipo dañado, deberá notificarlo inmediatamente al transportista y a SMART en el plazo de 14 días desde la fecha de entrega.

Problemas con el equipo durante el Periodo de Garantía

En primer lugar, SMART intentará solucionar el problema mediante el servicio de asistencia telefónica. Si el personal de asistencia técnica de SMART no lograse corregir el problema, se le proporcionaría una autorización para devolver el Equipo a un centro de servicio autorizado SMART. El comprador asumirá los gastos de envío de la devolución de la mercancía.

Al recibir los componentes devueltos, SMART analizará la causa del problema. A continuación decidirá si debe reparar o sustituir el Equipo defectuoso con arreglo a la Garantía de SMART. Los envíos de devolución se harán en un plazo de tres (3) días laborables posteriores a la recepción del Equipo defectuoso. Los gastos de transporte del envío de devolución por tierra correrán a cargo de SMART. El Comprador deberá asumir también los costes derivados de una solicitud de servicio de emergencia, como por ejemplo en el caso de que el envío se haga por vía aérea.

Costes de envío con la Garantía

A menos que el hardware esté defectuoso en el momento en que se instala por primera vez o que el Comprador haya establecido un acuerdo específico con SMART, los costes de envío derivados del servicio de Garantía se pagan de la siguiente manera:

- El Comprador devolverá la mercancía cubierta por la autorización de devolución de la mercancía a través de correo prepagado al centro de servicio autorizado SMART.
- SMART paga el transporte de devolución de cualquier producto que haya sido enviado al servicio técnico durante el Periodo de garantía a través del servicio de transporte más barato.
- El Comprador deberá asumir también los costes derivados de una solicitud de servicio de emergencia, como por ejemplo en el caso de que el envío se haga por vía aérea
- Una vez que venza el Periodo de garantía, el Comprador correrá con los gastos de envío tanto de ida hasta el centro de servicio autorizado SMART como de vuelta del Equipo.

Servicio y asistencia del distribuidor

Los distribuidores autorizados SMART le ofrecen contratos adicionales de servicio y asistencia técnica. Los costes pueden variar dependiendo del tipo de servicio o asistencia solicitada.