Dell Lifecycle Controller Integration Pack para Microsoft System Center Configuration Manager Versión 2.1 - Guía de instalación



Notas, precauciones y avisos

NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © **2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de copia y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2013 - 12

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Introducción	5
2 Paguisitas provios	7
2 nequisitos previos	/
Configuración de una cuenta para usar con descubrimiento y protocolo de emace	/ ح
Configuración de acceso de usuario a vvivil	
Proporcionar permisos de usuario para DCOM	٥٥
Proporcionando permisos de usuario para DCUM Config WMI	۵۵
Configuración de la seguridad de un espació de nombre y otorgamiento de permisos	8
Validación de los permisos de usuario desde Dell Provisioning Server	9
Proporcionando permisos de carpeta y recursos compartidos	9
Requerimientos y prerrequisitos de software	9
Prerrequisitos específicos del componente	11
Activación o desactivación de tráfico de WMI con servidor de seguridad	13
Otorgamiento de permisos de lectura y ejecución para usuarios	14
3 Instalación de DLCI para Configuration Manager	15
Para instalar DLCI para Configuration Manager	
Instalación de DLCU y DPS	
Instalación de DLCU solamente	
Instalación de DPS solamente	
Trabajar con DLCI en un sistema activado por control de cuentas de usuario	
Uso de DLCI para Configuration Manager en un sistema activado con UAC	
Uso de la opción Repair (Reparar) en el instalador	
Actualización de DLCI para Configuration Manager desde una versión anterior	
Prerrequisitos para la actualización	
Actualización de DLCI para Configuration Manager de la versión 2.0.1 a la versión 2.1	
Uso de la opción Modify (Modificar) en el instalador	
Instalación de una función que no instaló anteriormente	21
Eliminación de una función que hava instalado anteriormente	
Desinstalación de DLCI para Configuration Manager	21
4 Solución de problemas	23
Errores durante la instalación de Dell Provisioning Service (DPS) en el sistema	23

1

Introducción

Esta guía proporciona información sobre los prerrequisitos y los requisitos de software para instalar, actualizar y desinstalar Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) para Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager (Configuration Manager), Microsoft System Center 2012 Configuration Manager (Configuration Manager 2007 (Configuration Manager).

Requisitos previos

Debe estar familiarizado con la implementación de sistemas operativos mediante Dell Server Deployment Pack para Microsoft System Center Configuration Manager (DSDP versión 2.1 para Configuration Manager).

Para obtener más información, consulte la *Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* (Guía del usuario de Dell Server Deployment Pack para Microsoft System Center Configuration Manager) disponible en **dell.com/support/manuals**. Antes de instalar Dell Lifecycle Controller Integration para Configuration Manager 2012 SP1, Dell Lifecycle Controller Integration para Configuration Manager 2012 o Dell Lifecycle Controller Integration para Configuration Manager 2007, complete lo siguiente:

- 1. Configure una cuenta para usar con Descubrimiento y protocolo de enlace. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de una cuenta para usar con descubrimiento y protocolo de enlace</u>.
- 2. Asegúrese de que los prerrequisitos y requisitos de software están disponibles. Para obtener más información, consulte <u>Prerrequisitos y requisitos de software</u>.
- 3. Asegúrese de que los prerrequisitos específicos del componente están disponibles. Para obtener más información, consulte <u>Prerrequisitos específicos del componente</u>.

Configuración de una cuenta para usar con descubrimiento y protocolo de enlace

Si no desea usar una cuenta de administrador para que Dell Provisioning Service (DPS) acceda al servidor de Configuration Manager, cree una cuenta de usuario con permisos mínimos.



NOTA: Si instala DLCI proporcionado las credenciales de usuario autentificadas en Active Directory, y después realiza el descubrimiento y protocolo de enlace con un sistema de destino utilizando credenciales de usuario autentificadas que no son de Active Directory, el descubrimiento y protocolo de enlace con el sistema de destino falla; desactive las credenciales de Active Directory para solucionarlo.

Para crear una cuenta de usuario con permisos de usuario mínimos:

- 1. Cree una cuenta de usuario en el dominio ya que DPS personifica esta cuenta mientras escribe el registro de descubrimiento de datos (DDR) en la bandeja de entrada del servidor de sitio.
- En la consola de Configuration Manager 2007, compruebe el nombre de usuario en Derechos de seguridad → Usuarios. En la consola de Configuration Manager 2012, compruebe el nombre de usuario en Administración → Seguridad → Usuarios administrativos. Proporciónele al usuario los siguientes permisos:
 - Colección: Leer, modificar y crear
 - Sitio: Leer e importar la entrada de computadora
- Configure el acceso del usuario a Windows Management Instrumentation (WMI). Para obtener más información, consulte Configuración del acceso del usuario a WMI.
- 4. Proporcione permisos de recurso compartido y carpeta para escribir archivos en la bandeja de entrada de DDR. Para obtener más información, consulte <u>Suministro de permisos de carpeta y recursos compartidos</u>.

Configuración de acceso de usuario a WMI

Para configurar el acceso del usuario a WMI de manera remota:



NOTA: Asegúrese de que el servidor de seguridad del sistema no bloquee la conexión WMI.

- 1. Para acceder al modelo de objeto componente distribuido (DCOM) de forma remota mediante dcomenfa.exe. proporcione permisos de usuario para Dell Provisioning Server. Para obtener más información, consulte Otorgamiento de permisos de usuario para DCOM.
- Para acceder a los componentes de DCOM Config Windows Management and Instrumentation (WMI) mediante 2. dcomcnfg.exe, proporcione permisos de usuario para Dell Provisioning Server. Para obtener más información, consulte Otorgamiento de permisos de usuario para DCOM Config WMI.
- 3. Establezca la seguridad de espacio de nombre y otorque permisos. Para obtener más información, consulte Configuración de la seguridad de espacio de nombre y otorgamiento de permisos.
- Desde Dell Provisioning Server, valide los permisos de usuario de la cuenta. Para obtener más información, 4. consulte Validación de permisos de usuario desde Dell Provisioning Server.

Proporcionar permisos de usuario para DCOM

Para otorgar permisos de usuario para DCOM:

- 1. Inicie dcomcnfg.exe.
- En el panel izquierdo de la consola Servicios de componente, expanda las computadoras, haga clic con el botón 2. derecho del mouse en Computadora del servidor de aprovisionamiento y seleccione Propiedades.
- 3. En Seguridad de COM:
 - A partir de Permisos de acceso, haga clic en Editar límites y seleccione Acceso remoto.
 - En Inicio y permiso de activación, haga clic en Editar límites y seleccione Inicio local, Inicio remoto y Activación remota.

Proporcionando permisos de usuario para DCOM Config WMI

Para otorgar permisos de usuario para DCOM Config WMI:

- 1. Inicie dcomcnfg.exe.
- 2. Expanda **Mi equipo** → **DCOM Config**.
- 3. Haga clic con el botón derecho del mouse en Administración e instrumentación de Windows y seleccione Propiedades.
- En la ficha Seguridad, en Inicio y permiso de activación, haga clic en Editar y seleccione permisos de Inicio remoto 4. v Activación remota.

Configuración de la seguridad de un espacio de nombre y otorgamiento de permisos

Para configurar la seguridad de espacio de nombre y otorgar permisos:

- 1. Inicie WMIMGMT.msc para configurar la seguridad del espacio de nombre.
- 2. En el panel Control WMI haga clic con el botón derecho del mouse en Control WMI, seleccione Propiedades, y después seleccione la ficha Seguridad.
- 3. Navegue hasta el Namespace (espacio de nombre) ROOT\SMS.
- Seleccione los permisos Ejecutar métodos, Proveer escritura, Activar cuenta y Activación remota. 4.

Como alternativa, el usuario de Configuration Manager se convierte en miembro del grupo SMS Admin, y es posible agregar Activación remota a los permisos existentes del grupo.

Validación de los permisos de usuario desde Dell Provisioning Server

Para validar los permisos de usuario:

- Use WBEMTest para verificar que se puede conectar por medio de WMI al servidor de sitio. Asegúrese de seleccionar Privacidad del paquete en el cuadro del grupo Nivel de autentificación al conectarse al espacio de nombre Site_<código_de_sitio>.
- Luego de establecer la conexión, ejecute la consulta Select*from SMS_Site (Seleccionar*desde SMS_Site). Si los permisos están asignados en forma apropiada, este comando devuelve un registro con el código del sitio.

Proporcionando permisos de carpeta y recursos compartidos

Para otorgar permisos de compartir y de carpeta para escribir archivos en la bandeja de entrada de DDR:

- 1. Realice lo siguiente:
 - Desde la consola de Configuration Manager 2012, bajo Administración, otórguele al usuario permiso para escribir en el recurso compartido SMS_<sitecode>.
 - En la consola de Configuration Manager 2007, en Administración de equipos, otorgue el permiso de usuario para escribir en el recurso compartido SMS_<código_de_sitio>.
- 2. Con el Explorador de archivos, vaya a la ubicación del recurso compartido SMS_<sitecode> y luego a la carpeta ddm.box. Otorgue control completo al usuario de dominio para las siguientes carpetas:
 - SMS_<sitecode>
 - bandejas de entrada
 - ddm.box
- 3. Agregue un punto de configuración para proveer control completo en esta ubicación del registro: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\DELL\Provisioning Service\Repository.
- 4. Valide estos permisos de la siguiente manera: asigne temporalmente una unidad desde Dell Provisioning Server con las credenciales de usuario y después cree, escriba, modifique y elimine un archivo nuevo.

Requerimientos y prerrequisitos de software

Antes de instalar DLCI para Configuration Manager, complete los siguientes requisitos previos:

- 1. Instale Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager, Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, Microsoft System Center Configuration Manager 2007 R2/SP2 o R3. Para obtener más información acerca de cómo descargar e instalar Configuration Manager, consulte **technet.microsoft.com**.
- 2. Asegúrese de que el sistema tenga por lo menos 40 MB de espacio libre en disco para instalar DLCI.
- 3. Instale Dell Server Deployment Pack (DSDP) versión 2.1 para Configuration Manager. Para obtener detalles acerca de cómo instalar DSDP para Configuration Manager, consulte Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide (Guía del usuario de Dell Server Deployment Pack para Microsoft System Center Configuration Manager/ disponible en dell.com/support/manuals.
- 4. Instale la versión de .NET en función de Configuration Manager:
 - Instale.NET versión 3.5 SP1 o 4.0 en los sistemas que ejecutan Microsoft System Center Configuration Manager 2007 R2/SP2/R3.
 - Instale.NET versión 4.0 en los sistemas que ejecutan Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager, Microsoft System Center 2012 Configuration Manager.
- 5. Instale Windows Remote Management (WinRM) y.NET 4.0 si va a instalar DPS en los sistemas que ejecutan Microsoft Windows Server 2008 y 2008 R2.

6. Asegúrese de que ha instalado Configuration Manager Console (consola de administración) antes de instalar DPS. Antes de instalar DPS, el instalador de DLCI comprueba si la consola de administración está instalada. Si la consola de administración no está instalada, el instalador muestra un mensaje de error. La instalación no continuará hasta que se instale la consola de administración.

NOTA: El instalador de DLCI solamente comprueba la instalación de la consola de administración de Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 o Configuration Manager 2007. No comprueba si la misma versión de Configuration Manager está instalada en el servidor de sitio donde DPS guardará los registros del descubrimiento. Asegúrese de que ha instalado la versión correcta de la consola de administración.

7. Asegúrese que los artículos KB requeridos están disponibles:

Si está instalando DLCI en un sistema que ejecuta Windows Server 2008 R2 de 64 bits, realice esta actualización: KB981506. Aparece el mensaje de error "El certificado SSL no se pudo agregar, Error: 1312" cuando intenta agregar una CTL en Windows Server 2008 R2 o en Windows 7. Consulte **support.microsoft.com/kb/981506**.

8. Esta versión de DLCI cuenta con licencia. Para trabajar con DLCI, debe instalar y configurar Dell Connections License Manager (DCLM).

Para obtener más información acerca de cómo configurar DCLM, consulte la documentación en **dell.com/support/** manuals.

Una vez que haya instalado y configurado DCLM, para trabajar con DLCI debe adquirir una licencia e importarla en DCLM. Esta licencia se requiere para que DLCI acceda a los sistemas de destino.

Para adquirir la licencia, contáctese con el equipo de ventas de Dell.

- **9.** Si no es un usuario con privilegios de administrador y desea configurar automáticamente Dell Provisioning Server o si piensa instalar DPS en un servidor y Dell Lifecycle Controller Integration en otro servidor, tenga en cuenta lo siguiente:
 - Para configurar los valores del servidor de seguridad antes de instalar DPS, consulte <u>Activación o</u> desactivación de WMI Traffic con servidor de seguridad.
 - En el sistema donde se está instalando Dell Lifecycle Controller Integration, proporcione permisos de escritura para la carpeta <Configuration Manager Admin Console Install Dir >\XmlStorage\Extensions\DLCPlugin.
 - Proporcione permisos de escritura con PowerShell. Consulte <u>Otorgamiento de permisos de lectura y escritura</u> para usuarios con PowerShell.
- 10. Si usted es un usuario no administrador y desea descubrir servidores automáticamente, debe añadir el usuario al grupo de usuarios de Dell Connections License en Active Directory para proporcionar acceso a Dell Connections License Manager.

- 11. Para trabajar con sistemas operativos que no son Windows en la tarea de los sistemas de destino, complete los siguientes prerrequisitos:
 - Para implementar en sistemas operativos que no son Windows, necesitará el sistema de archivos de red (NFS) o el Cliente para NFS o Servicios para el sistema de archivos de red.
 Sin embargo, cliente para NFS no está disponible en los sistemas operativos como Windows 7 Professional Edition (sin service pack o con SP1) y Windows Vista Business.
 - Instale el cliente para NFS en el sistema donde está instalado el servidor de sitio o la consola de administración o Dell Lifecycle Controller Integration. El nombre del recurso compartido de NFS distingue entre mayúsculas y minúsculas.
 - NFS se configura para tener un acceso de lectura Anónimo/No asignado para todos los sistemas. NFS tiene acceso de lectura y escritura para el servidor de sitio y la consola de administración. Confirme que el servidor de sitio, la consola de administración y el sistema en el que está presente el recurso compartido de NFS se encuentran en el mismo dominio. NFS debe contener al menos 60 % de espacio libre. Se recomienda alojar el recurso compartido de NFS en una red privada sin acceso a Internet. Sin embargo, haga que el servidor de sitio, la consola de administración y todos los iDRAC puedan acceder a NFS.

Para configurar NFS:

- * En los sistemas que ejecutan Windows Server 2008, consulte technet.microsoft.com/enus/ library/ cc753302(v=ws.10).aspx
- * En los sistemas que ejecutan Windows Server 2008 R2, consulte technet.microsoft.com/enus/ library/ dd758767(v=ws.10).aspx
- Los mensajes de estado se reciben en el puerto 4434. Confirme que la excepción del servidor de seguridad está
 establecida para este puerto. De lo contrario, TaskViewer no recibirá mensajes sobre el estado de la
 implementación del sistema operativo desde el servidor en el que se está instalando el sistema operativo.

Para cambiar el puerto en el que TaskViewer puede recibir mensajes de estado: En el archivo de configuración **DLCTaskManager.exe**.config, modifique clave= "NON_WIN_OSD_STATUS_PORT" y valor="4434".

Asegúrese de que el puerto nuevo no está en uso.

- Conecte el adaptador de red a la red del servidor donde se implementa el sistema operativo.
- Confirme que el disco virtual está disponible en el sistema de destino.
- Los servidores donde se implementan ESXi se mueven a otra colección Managed Dell Lifecycle Controller (VMware ESXi 5.5, VMware ESXi 5.1 U1).
- Si falla la búsqueda en DHCP durante la implementación, se agota el tiempo de espera del servidor y no se mueve a Managed Dell Lifecycle Controller (VMware ESXi 5.5, VMware ESXi 5.1 U1).

Se recomienda que el adaptador de red esté conectado al puerto de la red del servidor en el que se implementa el sistema operativo. Para obtener información acerca de los prerrequisitos y requerimientos de software específicos del componente, consulte <u>Prerrequisitos específicos del componente</u>.

Prerrequisitos específicos del componente

El instalador DLCI para Configuration Manager verifica los siguientes requisitos previos antes de la instalación:

Durante el arranque inicial

- Regsrv32.exe
- WinRM
- Cliente para NFS
- Para Configuration Manager 2012 SP1
 - Windows 8 Pro y Windows 8 Enterprise
 - Windows Server 2012 Standard Edition

- Windows Server 2012 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 (x64)
- Microsoft .Net versión 4.0
- Para Configuration Manager 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 y 2008 R2
 - Microsoft .Net versión 4.0
- Para Configuration Manager 2007
 - Microsoft Windows Server 2003 SP1 o posterior
 - Microsoft .NET versión 3.5 SP1 o 4.0

Para DLCU

- Instalación en el servidor de sitio principal o la consola de administración del Configuration Manager
- Dell Server Deployment Pack 2.1
- Windows Automation Install Kit (WAIK)/ADK
- Para trabajar con la función de implementación en sistemas operativos que no son Windows, en un servidor que ejecuta el sistema operativo Red Hat Linux, use Network File System versión 3.0 (NFSv3).

Para DPS

- La consola de administración está instalada
- Servicios de información de Internet (IIS) 6, IIS 7, IIS 7.5 o IIS 8
- La compatibilidad con WMI de IIS está activada en IIS 7 o IIS 8
- La compatibilidad con WMI Metabase de IIS6 está activada en IIS 7 o IIS 8
- icacls.exe

DPS y DLCU están presentes en el mismo dominio.

Sistemas operativos admitidos

La siguiente tabla proporciona información acerca de los sistemas operativos admitidos para Dell Provisioning Server. La matriz que se presente en la tabla enumera los sistemas operativos admitidos para instalar DLCI para Configuration Manager.

Para obtener más información sobre las configuraciones admitidas para Configuration Manager 2007, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/cc161860.aspx.

Para obtener más información sobre las configuraciones admitidas para Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012, consulte: **technet.microsoft.com/en-us/library/gg682077.aspx.**

Tabla 1. Matriz de compatibilidad para Dell Provisioning Server

Sistemas operativos	Dell Provisioning Service		
Los siguientes sistemas operativos se admiten solo para Configuration Manager 2007.			
Windows Server 2008 SP2: Standard y Enterprise x86 Editions			
Windows Server 2008 SP1: Standard y Enterprise x86 Editions			
Windows 8	8		

Sistemas operativos	Dell Provisioning Service			
Microsoft Windows 7 x86 Edition	8			
Microsoft Windows Vista SP1 x86 Business Edition	83			
Microsoft Windows Vista x86 Business Edition	8			
Los siguientes sistemas operativos se admiten para Configuration Manager 2007/2012.				
Windows Server 2008 SP2— Standard, Enterprise y Datacenter x64 Editions				
Windows Server 2008 SP2— Standard, Enterprise y Datacenter x64 Editions				
Windows Server 2008 R2— Standard, Enterprise y Datacenter Editions				
Microsoft Windows Vista SP1 x64 Business Edition	83			
Microsoft Windows Vista x64 Business Edition	83			
Los siguientes sistemas operativos se admiten para Configuration Manager 2012 SP1.				
Windows Server 2012 - Standard y Datacenter x64 Editions				
Microsoft Windows 7 x64 Edition	83			
Microsoft Windows Vista SP1 x64 Business Edition	83			
Microsoft Windows Vista x64 Business Edition	8			

Activación o desactivación de tráfico de WMI con servidor de seguridad

Si el servidor de seguridad está activado en Dell Lifecycle Controller Utility para Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012, Configuration Manager 2007, para ejecutar los comandos remotos PowerShell para la clase WMI debe activar el tráfico de WMI.

Para activar el tráfico de WMI con la interfaz de usuario del servidor de seguridad:

- 1. En el Panel de control, haga clic en Seguridad y luego en Servidor de seguridad de Windows.
- 2. Haga clic en Cambiar configuración y luego en Excepciones.
- 3. En Excepciones, para activar el tráfico de WMI, seleccione Instrumentación de Windows Management (WMI).

NOTA: Para desactivar el tráfico de WMI, borre Instrumentación de Windows Management (WMI).

Otorgamiento de permisos de lectura y ejecución para usuarios

Los usuarios no administradores deben completar los siguientes prerrequisitos en el servidor del sitio, el sevidor del proveedor de SMS y el servidor de DPS antes de instalar los componentes de DLCU y DPS:

- 1. En PowerShell, ejecute este comando: Enable-PSRemoting.
- 2. En el mensaje de confirmación, escriba S.
- 3. En PowerShell, ejecute este comando: Set-ExecutionPolicy RemoteSigned.
- 4. En el mensaje de confirmación, escriba S.

Instalación de DLCI para Configuration Manager

El instalador de Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) para Configuration Manager contiene dos componentes: Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU) y Dell Provisioning Service (DPS).

DLCU es un complemento para Configuration Manager; seleccione esta opción cuando tenga el Configuration Manager instalado en un servidor de sitio.

DPS es un componente para el aprovisionamiento de servidores Dell en Configuration Manager. No es necesario instalar Configuration Manager para DPS.

El servidor en el que se instala DPS se conoce como Dell Provisioning Server.

Puede instalar los dos componentes juntos o instalarlos por separado en diferentes sistemas.

Tabla 2. Compatibilidad de instalador para sistemas operativos de cliente y servidor

Versión del sistema operativo	Verificación inicial de prerrequisitos	Componente de DLCU	Componente de DPS
Solo sistema operativo del cliente	No se admite la instalación. Aparece un mensaje de error.	No aplicable	No aplicable
Sistema operativo del cliente + consola de administración	Sin errores	Sin errores	No aplicable
Solo el sistema operativo del servidor	No se admite la instalación. Aparece un mensaje de error.	No aplicable	No aplicable
Sistema operativo del servidor + consola de administración	Sin errores	Sin errores	Sin errores
Sistema operativo del servidor + servidor del sitio únicamente	No se admite la instalación. Aparece un mensaje de error.	No aplicable	No aplicable
Sistema operativo del servidor + consola de administración + servidor del sitio	Sin errores	Sin errores	Sin errores

Se recomienda cerrar el Configuration Manager antes de instalar, actualizar o desinstalar DLCI para Configuration Manager.

Para instalar DLCI para Configuration Manager

- 1. Vaya a dell.com/support/manuals \rightarrow Controladores y descargas.
- Seleccione el producto, que idealmente es un sistema Dell PowerEdge yx2x (12° generación o 12 G). En el formato de nombre de servidor yxxx, "y" son letras, por ejemplo M, R o T; y "x" son números.

- 3. Seleccione el sistema operativo.
- 4. En Categoría, seleccione Todas.
- 5. Haga clic en Lifecycle Controller en la lista que se muestra.
- 6. Haga clic en Descargar en Dell Lifecycle Controller Integration.
- 7. Descargue Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.1.0_Axx.zip y extraiga el contenido en una carpeta del sistema.
- Para instalar el paquete, si UAC está activado consulte <u>Trabajar con DLCI en un sistema activado por control de cuentas de usuario</u>, o bien, haga doble clic en Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.1.0.xxx.exe.
 Aparece la pantalla deWelcome (bienvenida).
- 9. Haga clic en Next (Siguiente). Se abre contrato de licencia.
- Acepte el contrato de licencia y haga clic en Next (Siguiente). Aparece la pantalla Instalación personalizada.
- 11. Seleccione esta opción para instalar Dell Lifecycle Controller Utility, el Dell Provisioning Service o ambos. Si está instalando DPS en un sistema donde el Configuration Manager no está disponible, las opciones DLCI para Configuration Manager 2007 y DLCI para Configuration Manager 2012 están disponibles. Cuando borre alguna de las opciones, el espacio requerido en el disco duro no es correcto en Descripción de funciones.

Puede seleccionar alguna de las siguientes opciones personalizadas según sus requerimientos:

- Instalación de DLCU y DPS
- Instalación de DLCU solamente
- Instalación de DPS solamente

Instalación de DLCU y DPS

Para instalar DLCU y DPS en un servidor de sitio o en una consola de administración:

1. Desde Instalación personalizada, seleccione Dell Lifecycle Controller Utility y Dell Provisioning Service y haga clic en Next (Siguiente).

Aparece la pantalla Confirmación de instalación personalizada.

2. Haga clic en Next (Siguiente).

Aparecerá la pantalla Credenciales de usuario de Dell Provisioning Service para acceso de Configuration Manager.

- 3. Realice uno de los pasos siguientes:
 - a) En un servidor de sitio, introduzca una cuenta (con privilegios necesarios) para que utilice Dell Provisioning Service para acceder al Configuration Manager, en todos los sistemas recién encontrados con iDRAC y haga clic en Next (Siguiente).
 - b) En una consola de administración de Configuration Manager con IIS, introduzca el nombre del servidor de sitio principal, el nombre de usuario y la contraseña que se proporcionan en todos los sistemas recién descubiertos con iDRAC y haga clic en Siguiente.

Para configurar automáticamente Dell Provisioning Server, seleccione **Configurar automáticamente permisos** de usuario de Dell Provisioning Server.



NOTA: Si el nombre de usuario no forma parte del grupo **SMS_Admins**, debe proporcionar permisos adicionales al espacio de nombre de WMI; para obtener más información consulte, <u>Configuración de la seguridad de un espacio de nombre y otorgamiento de permisos</u>.

Aparecerá la pantalla Credenciales de usuario de Dell Lifecycle Controller Utility para acceso de iDRAC.

4. Introduzca las credenciales de iDRAC, conserve la configuración predeterminada para omitir las comprobaciones de CN y CA y luego haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la pantalla Cambiar configuración de Firewall.

 Seleccione la opción Agregar puerto del sitio web de aprovisionamiento en la lista de excepciones del servidor de seguridad. Esto le permite a DPS descubrir los sistemas de destino aún cuando el servidor de seguridad esta activado.



NOTA: La pantalla se muestra únicamente cuando selecciona **Dell Provisioning Service** en el programa de instalación.

- Haga clic en Next (Siguiente).
 Aparecerá la ventana Ready to Install the Program (Listo para instalar el programa).
- 7. Haga clic en Install (Instalar).

Aparece la barra de progreso. Luego de la instalación, aparece el mensaje de finalización.

- 8. Haga clic en Next (Siguiente).
- 9. En La instalación finalizó satisfactoriamente, haga clic en Finish (Terminar).



NOTA: Como parte de la instalación, se crea y se configura un sitio web de aprovisionamiento en Servicios de información de Internet (IIS).

Instalación de DLCU solamente

Para obtener información acerca de los requerimientos específicos del componente, consulte <u>Prerrequisitos</u> específicos del componente.



NOTA: Asegúrese de instalar DLCU en el servidor de sitio antes de usarlo en la consola de administración.

Para instalar DLCU solamente:

1. En Instalación personalizada, seleccione Dell Lifecycle Controller Utility, borre Dell Provisioning Service y haga clic en Next (Siguiente).

En la pantalla Confirmación de instalación personalizada, aparece el componente seleccionado.

- 2. Haga clic en Next (Siguiente).
- En Credenciales de usuario de Dell Lifecycle Controller Utility para acceso a iDRAC, introduzca el nombre de usuario y la contraseña para la administración de la controladora fuera de banda. Esta cuenta se aprovisiona en el iDRAC.

Conserve la configuración predeterminada para omitir las comprobaciones de CN y CA.

NOTA: Esta pantalla aparece únicamente si está instalando DLCI para Configuration Manager en un servidor de sitio.

4. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla Ready to Install the Program (Listo para instalar el programa).

5. Haga clic en Install (Instalar).

Aparece la barra de progreso. Luego de la instalación, aparece el mensaje de finalización.

- 6. Haga clic en Siguiente.
- 7. En La instalación finalizó satisfactoriamente, haga clic en Finish (Terminar).

Instalación de DPS solamente

Para obtener información acerca de los requerimientos específicos del componente, consulte <u>Prerrequisitos</u> específicos del componente.

Para instalar DPS solamente:

1. En Instalación personalizada, seleccione Dell Provisioning Service, borre Dell Lifecycle Controller Utility y haga clic en Next (Siguiente).

En la pantalla Confirmación de instalación personalizada aparece el componente seleccionado.

- 2. Haga clic en Next (Siguiente).
- 3. En la pantalla Dell Provisioning Service User Credentials for Configuration Manager Access (Credenciales de usuario de Dell Provisioning Service para acceso del Configuration Manager), introduzca el nombre de servidor del sitio principal o la dirección IP del servidor, el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar automáticamente el **Dell Provisioning Server** para un usuario no administrador, seleccione **Configurar automáticamente permisos de usuario de Dell Provisioning Server**.



NOTA: Si el nombre de usuario no forma parte del grupo **SMS_Admins**, debe proporcionar permisos adicionales al espacio de nombre de WMI; para obtener más información consulte, <u>Configuración de la seguridad de un espacio de nombre y otorgamiento de permisos</u>.

4. Haga clic en Next (Siguiente).

Se muestra la pantalla Cambiar configuración de Firewall.

5. Seleccione Agregar puerto de sitio web de aprovisionamiento en la lista de excepciones del servidor de seguridad. Esto le permite a DPS descubrir los sistemas de destino aun cuando el servidor de seguridad está activado.

NOTA: La pantalla se muestra únicamente cuando selecciona **Dell Provisioning Service** en el programa de instalación.

6. Haga clic en Next (Siguiente).

Aparecerá el mensaje Ready to Install the Program (Listo para instalar el programa).

7. Haga clic en Instalar.

Aparece la barra de progreso. Luego de la instalación, aparece el mensaje de finalización.

8. Haga clic en Next (Siguiente) y luego en Finish (Terminar).

Trabajar con DLCI en un sistema activado por control de cuentas de usuario

Los permisos necesarios para instalar o desinstalar la función DLCU en un servidor de sitio son los siguientes:

- Posee acceso de administrador local o administrador de dominio al servidor.
- En un sistema operativo como Microsoft Windows Server 2008 con control de cuentas de usuario (UAC) activado, ejecute el archivo de EXE desde un indicador de comandos mediante **Ejecutar como administrador**.
- Los permisos de Configuration Manager son:
 - Sitio = Leer
 - Paquete = Leer, eliminar y crear

Uso de DLCI para Configuration Manager en un sistema activado con UAC

- 1. Haga clic con el botón derecho del mouse en Símbolo del sistema y seleccione Ejecutar como administrador.
- 2. Ejecute **Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.1.0.xxx.exe** desde la carpeta donde lo extrajo.
- 3. Siga las instrucciones del asistente de instalación para instalar DLCI en el sistema.

Uso de la opción Repair (Reparar) en el instalador

 Para reparar la instalación de DLCI para Configuration Manager, si UAC está activado consulte, <u>Trabajar con DLCI en un sistema activado por control de cuentas de usuario</u>, o bien, haga doble clic en Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.1.0.xxx.exe.

Se muestra la pantalla de Welcome (bienvenida).

- 2. Haga clic en Next (Siguiente).
- En Mantenimiento de programas, seleccione Reparar y haga clic en Siguiente.
 Aparecerá la pantalla Ready to Repair the Program (Listo para reparar el programa).
- Haga clic en Install (Instalar).
 Una pantalla de progreso muestra el progreso de la instalación. Una vez finalizada la instalación, aparece la ventana Asistente InstallShield completado.
- 5. Haga clic en Finish (Finalizar).

Actualización de DLCI para Configuration Manager desde una versión anterior

💋 NOTA:

- Antes de actualizar a Configuration Manager 2012 SP1 desde Configuration Manager 2012, primero debe desinstalar DLCI y DSDP y eliminar las imágenes de inicio creadas mediante DSDP 2.0 o DSDP 2.1. Después de la actualización, instale DSDP y DLCI.
- DLCI para Configuration Manager solamente admite la actualización desde la versión 2.0.1 a versiones posteriores.

Si dispone de una versión anterior instalada, primero debe desinstalar la versión anterior, y, a continuación, instalar la versión 2.1. Cuando desinstale la versión anterior, la configuración previa no se mantiene y debe volver a descubrir los sistemas de destino después de instalar la versión 2.1. Por ejemplo, como DLCI para Configuration Manager no admite la actualización desde DLCI 2.0 a DLCI 2.1, desinstale DLCI 2.0 y vuelva a instalar DLCI 2.1.

Prerrequisitos para la actualización

Antes de actualizar a DLCI versión 2.1 para Configuration Manager, debe actualizar el firmware en los sistemas de destino. Si los servidores blade forman parte del chasis, actualice el firmware de Chassis Management Controller (CMC) antes de actualizar otro firmware.

Si usa Dell Update Packages (DUP) para realizar las actualizaciones en yx1x (servidores PowerEdge de 11° generación), actualice el firmware de la siguiente manera:

NOTA: En el formato de nombre de servidor *yxxx*, "y" son letras, por ejemplo M, R o T; y "x" son números.

- 1. Actualice el BIOS de los sistemas de destino a la última versión.
- Actualice Lifecycle Controller en los sistemas de destino a la versión 1.5.5 o posterior. Para obtener más información, consulte la *Dell Lifecycle Controller USC/USC-LCE Version 1.5 User's Guide (Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller USC/USC-LCE versión 1.5)* disponible en **dell.com/support/manuals**. Para actualizar Lifecycle Controller, use Firmware Upgrade Tool en DLCI versión 2.1 para Configuration Manager. Lifecycle Controller versión 1.5.5 se entrega como parte de iDRAC versión 1.9 para los servidores de bastidor y torre e iDRAC versión 3.4 para los servidores blade.
- 3. Actualice iDRAC en los sistemas de destino a la versión 1.9 o posterior para sistemas monolíticos e iDRAC versión 3.4 o posterior para sistemas modulares. Para obtener más información, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC7) Version 1.9 User's Guide* (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access

Controller 6 (iDRAC7) versión 1.9) e Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise for Blade Servers Version 3.4 User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise para servidores blade versión 3.4) disponibles en **dell.com/support/manuals**.

NOTA: No puede anular el proceso de actualización cerrando el asistente de instalación. Si cierra el asistente de instalación, aparece el siguiente mensaje: Are you sure you want to cancel Dell Lifecycle Controller Integration installation? (¿Está seguro de que desea cancelar la instalación de Dell Lifecycle Controller Integration?) El proceso de actualización continúa independientemente de lo que elija en la casilla del mensaje.

Si está actualizando el firmware de iDRAC a la versión 3.0 o posterior desde iDRAC con versiones anteriores a 2.3, primero actualice el firmware de iDRAC a la versión 2.3 antes de actualizar a la versión 3.0 o posterior en los servidores de 11G.

NOTA: Para los servidores PowerEdge de 12G no debe actualizar el firmware antes de instalar DLCI.

Actualización de DLCI para Configuration Manager de la versión 2.0.1 a la versión 2.1

Para actualizar DLCI para Configuration Manager de la versión 2.0.1 a la versión 2.1:

- 1. Ejecute el archivo Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.0.1.xxx.exe desde la carpeta de donde lo ha extraído.
- Un cuadro de diálogo le indica que se encontró otra versión de DLCI para Configuration Manager y le pregunta si desea actualizar. Haga clic en Sí para continuar. Se muestra la pantalla de Welcome (bienvenida).
 - Se muestra la pantalla de **vveicome (dienven**
- Haga clic en Next (Siguiente).
 Se abre contrato de licencia.
- Acepte el contrato de licencia y haga clic en Next (Siguiente). Aparece la pantalla Instalación personalizada.
- 5. Seleccione uno o ambos componentes. Siga los pasos que se proporcionan:
 - Instalación de DLCU y DPS
 - Instalación de DLCU solamente
 - Instalación de DPS solamente

Ø

NOTA: No puede anular el proceso de actualización cerrando el asistente de instalación. Si cierra el asistente de instalación, aparece el siguiente mensaje: Are you sure you want to cancel Dell Lifecycle Controller Integration installation? (¿Está seguro de que desea cancelar la instalación de Dell Lifecycle Controller Integration?) El proceso de actualización continúa independientemente de lo que elija en la casilla del mensaje.

Uso de la opción Modify (Modificar) en el instalador

La opción **Modify (Modificar)** en el instalador de DLCI para Configuration Manager modifica las funciones del programa que se instalan. Esta opción le permite realizar las siguientes acciones:

- Instalación de una función que no instaló anteriormente
- Eliminación de una función que haya instalado anteriormente

Si desinstala DLCU en el servidor DLCI con la opción Modify (Modificar), luego desinstale DPS e instale nuevamente.

Instalación de una función que no instaló anteriormente

Para instalar una función que no pudo instalar anteriormente

- 1. Ejecute Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.0.1.xxx.exe desde la carpeta donde lo extrajo.
- 2. Haga clic en Next (Siguiente). El instalador muestra tres opciones.
- Seleccionar la opción Modify (Modificar). Aparece la pantalla Instalación personalizada.
- 4. En la pantalla Instalación personalizada, seleccione la función que no ha instalado anteriormente.
- 5. Haga clic en Next (Siguiente).
- 6. En Ready to Modify the Program (Listo para modificar el programa), haga clic en Install (Instalar) para empezar a instalar la función.

Cuando haya finalizado el proceso de instalación, haga clic en Finish (Terminar) para salir del instalador.

Eliminación de una función que haya instalado anteriormente

Para quitar una función que instaló anteriormente:

- 1. Ejecute Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.0.0.xxx.exe desde la carpeta donde lo extrajo.
- Haga clic en Next (Siguiente).
 El instalador muestra tres opciones.
- Seleccionar la opción Modify (Modificar). Aparece la pantalla Instalación personalizada.
- 4. En la pantalla Instalación personalizada seleccione la función que desea quitar.
- 5. Haga clic en la función y seleccione la opción Esta función no estará disponible y haga clic en Next (Siguiente).
- Haga clic en Install (Instalar).
 El instalador elimina la función.

Desinstalación de DLCI para Configuration Manager

Para desinstalar DLCI para Configuration Manager:

- 1. Haga clic en Inicio → Panel de control → Agregar o quitar programas.
- 2. Seleccione Dell Lifecycle Controller Integration 2.1.0 y haga clic en Eliminar.
- 3. Siga las instrucciones para llevar a cabo la desinstalación.

De lo contrario, si está desinstalando mediante el paquete que descargó y UAC está activado, consulte <u>Trabajar</u> <u>con DLCI en un sistema activado por control de cuentas de usuario</u>, o bien, haga doble clic en **Dell_Lifecycle_Controller_Integration_2.1.0.xxx.exe**, seleccione **Eliminar** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Solución de problemas

Errores durante la instalación de Dell Provisioning Service (DPS) en el sistema

Cuando se instala DPS en un sistema distinto al servidor del sitio, si especifica un nombre del sistema o credenciales del usuario incorrectos para acceder al servidor del sitio, la información no estará autentificada por el instalador, y se completará la instalación.

Sin embargo, cuando DPS intenta acceder al servidor del sitio, no puede. Cuando ocurre dicha falla, desde la ubicación del directorio de instalación de DPS en el archivo import.log, revise la información del registro para este mensaje de error:

```
ERROR2011-10-14 03:01:02 - SCCMProxy::Connect()-Failed to connect - Error The
RPC server is unavailable. (Exception from HRESULT: 0x800706BA)at
Microsoft.ConfigurationManagement.ManagementProvider.WqlQueryEngine.WqlConnectio
nManager.Connect(String configMgrServerPath)
```

Si aparece el mensaje de error, instale de nuevo DPS y proporcione el nombre de sistema correcto.