

# Cómo Utilizar el IRIS V en Ambientes que No son Residenciales

El Teléfono de Video IRIS V está configurado para la mayoría de ambientes de redes residenciales. Algunos servidores de seguridad en compañías, hoteles y otros ambientes que no son residenciales tienen un software conocido como "Firewall" que controla las conexiones que se realizan a Internet, y pueden afectar la capacidad del IRIS V para acceder a Internet. Este documento describe cómo configurar el IRIS V en un ambiente con redes de servidores de seguridad.



## Configuración del "Firewall"

Algunos servidores de seguridad "Firewall" pueden bloquear determinados puertos requeridos para que el IRIS V pueda funcionar correctamente. En el dispositivo del "Firewall", asegúrese de activar las siguientes opciones:

### Salida y Entrada:

- UDP 5065-5066 (SIP registration port)
- UDP 9000-9201 (RTP Media port range)

### Dirección IP Pública/DMZ/ALG

- Asignar una dirección IP pública y colocar el IRIS V fuera de la interfaz externa de su firewall es una alternativa fácil para realizar cambios en su firewall.
- Configure su firewall para que el IRIS V esté en la "zona desmilitarizada" o DMZ de su firewall, es un medio eficaz para abrir los puertos necesarios.
- Algunos firewall pueden tener "Application Layer Gateway" (ALG) para apoyar el protocolo SIP. Nosotros recomendamos que esta función esté deshabilitada para el uso con el IRIS V.

## DHCP/Dirección IP

De forma predeterminada, el IRIS V buscará un servidor DHCP para obtener una dirección IP. Como alternativa, usted puede especificar manualmente una dirección IP estática en el IRIS V. Para obtener más información, consulte la Guía del Usuario del IRIS V en [acndigitalsupport.com](http://acndigitalsupport.com) o [acndigitalsupport.ca](http://acndigitalsupport.ca) para obtener más detalles.

## Ancho de Banda

La configuración predeterminada del ancho de banda del IRIS V ancho de banda está configurada a 300 kbps. Para el óptimo rendimiento del teléfono de video, se recomienda un mínimo de 300 kbps de velocidad "upload" por llamada con el teléfono de video. La velocidad "upload" se puede verificar en [myacncanada.ca/speedtest](http://myacncanada.ca/speedtest).

El ancho de banda del IRIS V también puede ser reducido. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del ancho de banda, consulte la Guía del Usuario del IRIS V en [acndigitalsupport.com](http://acndigitalsupport.com) o [acndigitalsupport.ca](http://acndigitalsupport.ca)

## IRIS V y PBXs

El IRIS V no trabajará con las interfaces PBXs.