



GUÍA DEL USUARIO DE NOKIA PC SUITE 6.4

NOKIA

Aviso legal

Copyright © 2002-2004 Nokia. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento de todo o parte del contenido de este documento bajo cualquier forma sin el consentimiento previo y por escrito de Nokia.

Nokia y Nokia Connecting People son marcas registradas de Nokia Corporation.



Java is a trademark of Sun Microsystems, Inc.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER THAT COMPLIES WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD IS PROHIBITED, EXCEPT FOR USE DIRECTLY RELATED TO (A) DATA OR INFORMATION (i) GENERATED BY AND OBTAINED WITHOUT CHARGE FROM A CONSUMER NOT THEREBY ENGAGED IN A BUSINESS ENTERPRISE, AND (ii) FOR PERSONAL USE ONLY; AND (B) OTHER USES SPECIFICALLY AND SEPARATELY LICENSED BY MPEG LA, L.L.C.

SE PROHÍBE EL USO DE ESTE PRODUCTO DE CUALQUIER FORMA QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR VISUAL MPEG-4, CON LA EXCEPCIÓN DEL USO DIRECTAMENTE RELACIONADO CON (A) DATOS O INFORMACIÓN (i) GENERADOS POR UN CONSUMIDOR Y OBTENIDOS DE ÉL SIN CARGO ALGUNO Y, POR TANTO, NO INHERENTES A UNA ACTIVIDAD COMERCIAL, NI (ii) PARA USO PERSONAL EXCLUSIVO; Y (B) OTROS USOS QUE MPEG LA, L.L.C. HAYA AUTORIZADO DE FORMA ESPECÍFICA E INDEPENDIENTE.

El resto de los productos y nombres de compañías aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

La información de esta guía se escribió para Nokia PC Suite 6.4. Nokia opera con una política de desarrollo continuo y se reserva el derecho a realizar modificaciones y mejoras en cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso.

Nokia no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la pérdida de datos o ingresos ni de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, independientemente de cuál sea su causa.

El contenido del presente documento se suministra tal cual. Salvo que así lo exija la ley aplicable, no se ofrece ningún tipo de garantía, expresa o implícita, incluida, pero sin limitarse a, la garantía implícita de comerciabilidad y adecuación a un fin particular con respecto a la exactitud, fiabilidad y contenido de este documento. Nokia se reserva el derecho de revisar o retirar este documento en cualquier momento sin previo aviso.



Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	REQUISITOS DEL SISTEMA.....	6
3.	CONEXIÓN DE UN TELÉFONO COMPATIBLE Y UN PC COMPATIBLE.....	7
3.1	Conexión entre un teléfono compatible y Nokia PC Suite	7
3.2	Uso del teléfono como módem	7
4.	INSTALACIÓN DE NOKIA PC SUITE.....	8
4.1	Antes de la instalación	8
4.2	Instalación de Nokia PC Suite	9
4.3	Cambio de idioma de Nokia PC Suite.....	9
4.4	Desinstalación de Nokia PC Suite	10
5.	UTILIZACIÓN DE NOKIA PC SUITE	11
5.1	Inicio de las aplicaciones de Nokia PC Suite.....	11
5.2	Sincronización del contenido de un teléfono compatible y un PC	11
5.3	Uso de Nokia Content Copier	12
5.4	Gestión del contenido del teléfono en el PC.....	12
6.	USO DE UN TELÉFONO COMPATIBLE COMO CONEXIÓN DE MÓDEM.....	13
6.1	Instalación de los controladores del módem en un PC compatible	13
6.1.1	Añadir el módem Bluetooth	13
6.1.2	Añadir el módem por cable DKU-5 o CA-42.....	14
6.1.3	Actualización del controlador de infrarrojos (sólo con Windows XP).....	14
6.2	Uso del teléfono como módem	15
6.3	Cambio de la configuración de Nokia Modem Options.....	15
7.	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	17
7.1	Conexiones	17
7.2	Nokia PC Sync.....	19
7.3	Nokia Content Copier.....	22
7.4	Otros	22
8.	NOTAS DE SEGURIDAD.....	24



1. INTRODUCCIÓN

Encontrará más información en la guía del usuario proporcionada con su teléfono Nokia. No use esta Guía del usuario de Nokia PC Suite en sustitución de la guía del usuario completa en la que se proporciona información importante acerca de la seguridad y el mantenimiento.

En esta guía se describe brevemente cómo instalar y empezar a utilizar Nokia PC Suite. Si desea obtener más instrucciones sobre la utilización de Nokia PC Suite, consulte las ayudas de las aplicaciones de PC Suite.

Puede utilizar Nokia PC Suites con varios teléfonos móviles Nokia compatibles. Sin embargo, no todas las funciones y aplicaciones de Nokia PC Suite se pueden utilizar con todos los modelos de teléfono. Si desea obtener más información sobre las funciones del teléfono, además de conocer los teléfonos que son compatibles con cada Nokia PC Suite, consulte las tablas de compatibilidad de las páginas Web de Nokia www.nokia.com/pcsuite.

Nokia PC Suite ofrece las siguientes aplicaciones:

- **Nokia Content Copier** permite realizar copias de seguridad y restaurar datos personales entre un teléfono y un PC compatibles. También permite copiar información entre dos teléfonos Nokia compatibles.
- **Nokia PC Sync** permite sincronizar contactos, así como datos de la agenda, notas, recordatorios y correos electrónicos entre un teléfono compatible y el administrador de información personal (PIM) de un PC compatible.
- **Nokia Phone Browser** permite gestionar algunas carpetas de un teléfono compatible mediante el Explorador de Windows. Con **Nokia Contacts Editor** podrá editar los contactos de un teléfono compatible desde el PC.
- **Nokia Text Message Editor** permite enviar y recibir mensajes de texto e imprimirlos desde el PC. También puede organizar mensajes de texto en la vista **Mensajes** en Nokia Phone Browser.
- **Nokia Application Installer** permite instalar las aplicaciones Symbian y Java™ desde un PC compatible al teléfono compatible.
- **Nokia Audio Manager** permite crear y organizar archivos digitales de música en un PC compatible y transferirlos a un teléfono móvil compatible.
- **Nokia Image Converter** permite modificar las imágenes como, por ejemplo, papel tapiz, retratos e imágenes MMS, y transferirlas a un teléfono móvil compatible.
- **Nokia Multimedia Player** permite reproducir mensajes multimedia, archivos de audio y de vídeo. Así mismo podrá crear listas de reproducción de sus archivos multimedia favoritos.
- **Nokia Sound Converter** permite convertir tonos de llamada MIDI generales en tonos MIDI de polifonía escalable y transferirlos a un teléfono compatible.

- **Nokia Modem Options** permite configurar las opciones para las llamadas de datos que realice en el ordenador.

¿Que aplicación Nokia PC Suite necesito para realizar las siguientes tareas?	Para obtener más información, consulte la ayuda de la siguiente aplicación:
Realizar una copia de seguridad de la información del teléfono (contactos, datos de la agenda y archivos de usuario) y restaurarla en el teléfono.	Nokia Content Copier
Transferir información de un teléfono a otro.	Nokia Content Copier
Sincronizar las agendas del teléfono y del PC.	Nokia PC Sync
Transferir archivos entre el teléfono y el PC.	Nokia Phone Browser
Consultar el contenido del teléfono en el PC.	Puede ver algunas de las carpetas del teléfono en Nokia Phone Browser.
Renombrar archivos y carpetas del teléfono.	Nokia Phone Browser
Ver y editar mis contactos del PC.	Nokia Contacts Editor
Instalar aplicaciones Java y Symbian (juegos, diccionarios, etc.) en el teléfono.	Nokia Application Installer
Transferir música de mi PC al teléfono.	Nokia Audio Manager
Editar las imágenes existentes y cambiarles el tamaño para se ajusten al teléfono.	Nokia Image Converter
Convertir tonos de llamada MIDI generales en tonos MIDI de polifonía escalable.	Nokia Sound Converter
Reproducir mensajes MMS y vídeos.	Nokia Multimedia Player
Cambiar el formato de un archivo multimedia o guardar por partes un mensaje multimedia de forma independiente.	Nokia Multimedia Player
Escribir y enviar mensajes de texto desde el PC.	Nokia Text Message Editor (no admite teléfonos con sistema operativo Symbian)
Usar el teléfono como módem.	Consulte el capítulo Uso de Nokia Modem Options de esta guía.
Cambiar las opciones que se emplean al usar el teléfono como módem.	Nokia Modem Options (en el Panel de control de Windows).

2. REQUISITOS DEL SISTEMA

Para instalar y ejecutar Nokia PC Suite, necesita:

- Windows 2000 o Windows XP (Professional o Home Edition)
- Un mínimo de 250 MB de espacio libre en el disco.

Para utilizar la ayuda con Nokia PC Suite, es necesario:

- Internet Explorer 5.0 o versión posterior.

Para conectar un teléfono compatible y un PC compatible necesitará al menos uno de los siguientes elementos de conexión:

- Un puerto IrDA (infrarrojos) en el equipo.
- Un cable de conexión compatible DKU-2 (USB) y un puerto compatible en un equipo.
- Un cable de conexión compatible DKU-5 (serie) y un puerto compatible en un equipo.
- Un cable de conexión compatible CA-42 (serie) y un puerto compatible en un equipo.

Si desea acceder desde el PC a dispositivos que utilizan la tecnología inalámbrica Bluetooth el PC necesita un equipo con la tecnología inalámbrica Bluetooth con uno de los siguientes stacks Bluetooth instalado:

- Digianswer Bluetooth Software Suite
- Microsoft Windows XP Bluetooth
- WIDCOMM Bluetooth for Windows (BTW 1.4.x, BTW 3.x.x.x)
- Toshiba Bluetooth Stack for Windows XP/2000



Sugerencia:

Todas las referencias que se hacen en esta guía a un PC (ordenador personal) son igualmente aplicables a uno portátil.



Nota: Para asegurarse de que el teléfono funciona correctamente con todas las aplicaciones Nokia PC Suite, es aconsejable que utilice, si es posible, el mismo idioma en el teléfono, el sistema operativo y Nokia PC Suite.

3. CONEXIÓN DE UN TELÉFONO COMPATIBLE Y UN PC COMPATIBLE

Puede que tenga que conectar un teléfono Nokia compatible y un PC compatible para hacer lo siguiente:

- transferir información entre Nokia PC Suite y el teléfono
- usar el teléfono como módem y acceder a la red de datos con el PC.

Puede usar una conexión por infrarrojos (IrDA), mediante tecnología inalámbrica Bluetooth, o por cable, dependiendo de los tipos de conexión que el teléfono o el PC admita. Con algunos tipos de conexión, deberá instalar los controladores en el PC antes de que pueda utilizarlos con el teléfono. Para obtener más información, consulte el capítulo Instalación de Nokia PC Suite en esta guía.

3.1 Conexión entre un teléfono compatible y Nokia PC Suite

- Se utiliza cuando desea transferir información entre un teléfono compatible y Nokia PC Suite. Por ejemplo, cuando sincroniza datos de la agenda y contactos que sean compatibles entre el teléfono y el PC, transfiere imágenes o tonos de llamada o bien, instala aplicaciones con PC Suite. Se recomienda que utilice un cable de conexión USB (si está disponible) para transferir los archivos de música entre el teléfono y el PC. Con una conexión USB podrá transferir los archivos grandes con más rapidez que con otros métodos de conexión.
- Utilice **Nokia Connection Manager** para configurar o activar el tipo de conexión.
- La conexión entre las aplicaciones de Nokia PC Suite y un teléfono compatible se crea automáticamente, si el teléfono está conectado al PC cuando abre las aplicaciones.

3.2 Uso del teléfono como módem

- Se utiliza al enviar y recibir datos mediante una red de datos como Internet.
- Instale en primer lugar los controladores del módem necesarios.

Para obtener más información, consulte el capítulo Uso de un teléfono compatible como conexión de módem de esta guía.



Nota: No puede usar Nokia Connection Manager cuando utiliza el teléfono como módem. Asegúrese de que todos los tipos de conexiones están desactivadas en Nokia Connection Manager al realizar una llamada de datos.

4. INSTALACIÓN DE NOKIA PC SUITE

4.1 Antes de la instalación

- Si está pensando usar la conexión mediante la tecnología inalámbrica Bluetooth, instale cualquier software para la tecnología inalámbrica Bluetooth que necesite antes de instalar Nokia PC Suite. Si desea obtener más información acerca del software, consulte el capítulo Requisitos del sistema de esta guía.
- Si va a instalar una nueva versión de Nokia PC Suite 6.x en el PC, no será necesario desinstalar primero la versión anterior Nokia PC Suite 5.x o 6.x. Sólo tiene que instalar la nueva versión y la antigua sustituirá a la nueva.
- Además de instalar Nokia PC Suite, puede que tenga que instalar los controladores para utilizar los diferentes tipos de conexión. Los controladores que necesita dependerán del tipo de conexión y del uso de dicha conexión. En la siguiente tabla se muestran los controladores necesarios y cuándo es aconsejable que los instale.

Controladores necesarios en Nokia PC Suite o con el uso del módem

Tipo de conexión	Para usar el teléfono con las aplicaciones de Nokia PC Suite	Para usar el teléfono como módem
Tecnología inalámbrica Bluetooth	-	Instale el módem apropiado después de instalar Nokia PC Suite
Infrarrojos	-	Si utiliza Windows XP no necesita actualizar los controladores de infrarrojos después de instalar Nokia PC Suite.
Cable DKU-2 (USB)	Nokia Connectivity Cable Drivers se instalarán con Nokia PC Suite	
Cable CA-42 (serie)	Nokia Connectivity Cable Drivers se instalarán con Nokia PC Suite	Instale el módem apropiado después de instalar Nokia PC Suite.
Cable DKU-5 (serie)	Instale los controladores del cable DKU-5 antes de instalar Nokia PC Suite	Instale los controladores del cable DKU-5 antes de instalar Nokia PC Suite y el módem apropiado después de instalar Nokia PC Suite.

Podrá encontrar los controladores del cable en la página www.nokia.com/pcsuite.

Para obtener más información acerca de la instalación de los módems, consulte el capítulo Instalación de los controladores del módem en un PC compatible de esta guía.

Para obtener más información sobre el uso de los distintos métodos de conexión, consulte la ayuda de Nokia PC Suite.



4.2 Instalación de Nokia PC Suite

1. Salga de todos los programas y realice copias de seguridad de todos los datos importantes para protegerlos de posibles pérdidas o modificaciones.
2. Si instala Nokia PC Suite desde el CD-ROM, haga lo siguiente:
 - Haga clic en Instalación del software en el menú principal del CD-ROM y, a continuación, haga clic en Nokia PC Suite 6.4
 - Seleccione el idioma y haga clic en OK. El Asistente de InstallShield iniciará el programa de instalación.

Si instala Nokia PC Suite desde la página www.nokia.com/pcsuite, haga lo siguiente:

- Seleccione el idioma en la lista desplegable.
 - Haga clic en Nokia_PC_Suite_64_xx.exe (xx representa el idioma)
 - Si acepta los términos de la descarga, haga clic en Accept.
 - Guarde el archivo en la ubicación que desee en su equipo.
 - Vaya hasta el archivo que ha descargado y haga clic en Nokia_PC_Suite_64_xx.exe. El Asistente de InstallShield iniciará el programa de instalación.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y tenga en cuenta lo siguiente:
 - Debe leer el acuerdo de licencia, Licence agreement, antes de continuar.
 4. Reinicie el ordenador si así se lo solicitan tras la instalación.

4.3 Cambio de idioma de Nokia PC Suite

Con Nokia PC Suite, el idioma seleccionado se utilizará en las aplicaciones de Nokia PC Suite. Para cambiar el idioma:

- Si ha instalado Nokia PC Suite desde el **CD-ROM**:
 - desinstale Nokia PC Suite y vuelva a instalarlo, seleccionando el nuevo idioma al comienzo de la instalación.
- Si ha instalado Nokia PC Suite desde la página Web de www.nokia.com/pcsuite:
 - desinstale la aplicación Nokia PC Suite
 - vuelva a las páginas de ayuda, seleccione un idioma nuevo, descargue el archivo Nokia_PC_Suite_64_xx.exe (xx representa la abreviatura del idioma) en el idioma del PC y, a continuación, instale el programa en el PC



4.4 Desinstalación de Nokia PC Suite

Para desinstalar Nokia PC Suite, siga uno de los siguientes métodos:

1. Seleccione **Inicio > Programas > Nokia PC Suite > Desinstalar**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se eliminen los archivos de programa.

O bien:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. En la lista Programas actualmente instalados, haga clic en **Nokia PC Suite 6.4**.
4. Haga clic en **Cambiar o quitar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se eliminen los archivos de programa.

5. UTILIZACIÓN DE NOKIA PC SUITE

5.1 Inicio de las aplicaciones de Nokia PC Suite

Puede abrir las aplicaciones de Nokia PC Suite de los siguientes modos:

- en el menú Inicio: haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Programas y Nokia PC Suite** y, a continuación, haga clic en los iconos en el cuadro de diálogo Nokia PC Suite para abrir las aplicaciones.
- en la barra de estado de Windows: haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Nokia PC Suite del teléfono y seleccione una aplicación desde el menú.
- del icono de Nokia PC Suite en el escritorio: haga doble clic en el icono, y haga clic en los iconos del cuadro de diálogo Nokia PC Suite para abrir las aplicaciones.



Nota: No podrá realizar llamadas de datos con el teléfono como módem mientras esté activa cualquiera de las aplicaciones de Nokia PC Suite. Del mismo modo, tampoco podrá utilizar ninguna de las aplicaciones de Nokia PC Suite mientras se estén realizando llamadas de datos.

Cuando vaya a realizar una llamada de datos, asegúrese de que ninguno de los tipos de conexión en el Nokia Connection Manager esté seleccionado. Vuelva a seleccionar el tipo o tipos de conexión cuando vuelva a usar Nokia PC Suite.

5.2 Sincronización del contenido de un teléfono compatible y un PC

Nokia PC Sync le permite sincronizar los contactos, datos de la agenda, notas, recordatorios y correos entre un teléfono móvil Nokia compatible y el Sistema personal de gestión de información (PIM) de un PC compatible, gracias a lo cual puede mantener actualizada la información tanto en el teléfono como en el PC.

El icono Nokia PC Sync aparecerá en la barra de tareas cuando se esté ejecutando Nokia PC Sync. La forma del icono depende del estado de la conexión del teléfono:

-  indica que el teléfono está conectado. Puede acceder a los comandos del menú de Nokia PC Sync haciendo clic con el botón derecho del ratón en este icono.
-  indica que el teléfono no está conectado.

Para crear una nueva tarea de sincronización, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Nokia PC Sync  y, a continuación, haga clic en **Propiedades**. Haga clic en **Nueva configuración**. Para obtener más información, consulte la ayuda de Nokia PC Sync.



Sugerencia: Puede hacer que Nokia PC Sync se inicie de forma automática al iniciarse el PC. Para ello, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono Nokia PC Sync situado en la barra de tareas y seleccione **Activar al iniciar**.

5.3 Uso de Nokia Content Copier

Puede usar Nokia Content Copier para hacer lo siguiente:

- copiar información entre dos teléfonos Nokia compatibles,
- realizar copias de seguridad de la información de un teléfono Nokia compatible en un PC compatible y restaurarla en un modelo de teléfono parecido.



Nota: Debido a las normas de protección de copyright puede que no se le permita copiar, modificar, transferir o reenviar algunas imágenes, tonos de llamada, así como otro contenido.

Nokia Content Copier es compatible con varios modelos de teléfonos Nokia. Para obtener más información acerca de los teléfonos compatibles con cada Nokia PC Suite, consulte la página Web www.nokia.com/pcsuite.

5.4 Gestión del contenido del teléfono en el PC

Con Nokia Phone Browser, podrá gestionar algunas de las carpetas de un teléfono compatible mediante el Explorador de Windows. Al conectar un teléfono Nokia compatible a un PC compatible mediante Nokia PC Suite 6.4 se crea una carpeta del teléfono en la jerarquía de carpetas del Explorador de Windows. Si el teléfono admite tarjetas de memoria y hay una tarjeta de memoria insertada, la tarjeta de memoria y sus subcarpetas se muestran como subcarpetas del teléfono.

Para iniciar Nokia Phone Browser, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Nokia PC Suite de la barra de estado de Windows y seleccione Nokia Phone Browser del menú.

Debajo de la carpeta del teléfono, podrá ver algunas subcarpetas del teléfono, que se leen desde un teléfono compatible cuando está conectado al PC. Puede copiar archivos de las subcarpetas del teléfono a las carpetas del PC y viceversa, así como crear nuevas carpetas en las subcarpetas del teléfono.



Nota: El proceso de copiar archivos del PC al teléfono puede durar unos minutos, dependiendo del tamaño de los archivos. Asegúrese de que dispone de tiempo suficiente para copiar los archivos antes de desconectar el teléfono.

Se recomienda que utilice un cable de conexión DKU-2 (USB) (si está disponible) para transferir los archivos de música entre el teléfono y el PC. Con una conexión DKU-2 podrá transferir los archivos grandes con más rapidez que con otros métodos de conexión.



Nota: Los archivos que se abren desde las subcarpetas del teléfono se guardan en la carpeta Archivos recuperados de Nokia Phone Browser en el PC. Si modifica los archivos abiertos y los guarda, las versiones que ha guardado permanecerán en la carpeta del PC. Para actualizar los archivos del teléfono, transfíralos de la carpeta Archivos recuperados a la subcarpeta apropiada del teléfono en Nokia Phone Browser, por ejemplo, arrastrándolos a la nueva ubicación.

Si desea obtener más información, consulte la ayuda de Nokia Phone Browser.

6. USO DE UN TELÉFONO COMPATIBLE COMO CONEXIÓN DE MÓDEM

6.1 Instalación de los controladores del módem en un PC compatible

Si desea utilizar el teléfono como módem (es decir, con el objeto de enviar y recibir datos por una red de datos como es Internet), tendrá que seguir los siguientes pasos después de la instalación de Nokia PC Suite:

- añada el módem Nokia xxxx Bluetooth
- añada el módem Nokia xxxx Cable (para los cables DKU-5 o CA-42)
- actualice el controlador Nokia xxxx IrDA (si usa Windows XP)

Los dígitos xxxx representan el número de modelo de cuatro cifras del teléfono.



Nota: Si sólo desea utilizar las aplicaciones de Nokia PC Suite, pero no desea acceder a la red de datos como Internet con el teléfono, no tendrá que instalar los controladores de módem.

Los controladores de cable Nokia Connectivity Cable Drivers (utilizados con el cable DKU-2) se instalan con Nokia PC Suite. No tendrá que instalar ningún otro controlador de módem una vez instalado Nokia PC Suite para poder utilizar un teléfono compatible como módem con el cable DKU-2.

Si está utilizando Windows XP, deberá actualizar los controladores de infrarrojos para poder utilizar un teléfono compatible como módem.



Nota: Si desea utilizar una conexión por infrarrojos y tiene una de las primeras versiones de Windows 2000, es probable que tenga que instalar Microsoft Security Update para Windows 2000 para poder utilizar este tipo de conexión. El programa de instalación le informará de que tiene que instalar el software si es necesario. Puede instalar la actualización de seguridad antes o después de la instalación de Nokia PC Suite. Encontrará el software de actualización de seguridad en:

<http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/security/q252795/default.asp>

6.1.1 Añadir el módem Bluetooth

1. Active el perfil **Acceso telefónico a redes** desde el software Bluetooth. Active Bluetooth en el teléfono y conecte un teléfono compatible al PC.
2. Abra **Panel de control** y seleccione **Opciones de teléfono y módem**.
3. En **Opciones de teléfono y módem** seleccione la ficha **Módems**. Haga clic en **Añadir...**
4. En el cuadro de diálogo **Instalar nuevo módem** seleccione **No detectar el módem. Lo seleccionaré de una lista**. Haga clic en **Siguiente**.

- 
5. En la lista **Fabricante**, seleccione **Nokia**. En la lista **Modelos**, seleccione el módem que desee añadir. Haga clic en **Siguiente**.
 6. Seleccione la opción **Puertos seleccionados**. En la lista, seleccione el puerto COM en el que desee instalar el módem. Puede instalar el módem en un puerto COM incluso si hay un módem Bluetooth similar ya instalado en el puerto. Haga clic en **Siguiente**.
 7. Lea la nota del cuadro de diálogo siguiente. Haga clic en **Continuar de todas formas** para seguir con la actualización o en **Detener la instalación** para interrumpirla.

Si decide continuar con la actualización, podrá ver el módem Nokia xxxx Bluetooth en la lista Módems Nokia instalados en el Panel de control de Nokia Modem Options.

6.1.2 Añadir el módem por cable DKU-5 o CA-42

1. Conecte un teléfono compatible al PC con el cable adecuado (DKU-5 o CA-42).
2. Abra **Panel de control** y seleccione **Opciones de teléfono y módem**.
3. En **Opciones de teléfono y módem** seleccione la ficha **Módems**. Haga clic en **Añadir...**
4. En el cuadro de diálogo **Instalar nuevo módem** seleccione **No detectar el módem. Lo seleccionaré de una lista**. Haga clic en **Siguiente**.
5. En la lista **Fabricante**, seleccione **Nokia**. En la lista **Modelos**, seleccione el módem que desee añadir. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la opción **Puertos seleccionados**. En la lista, seleccione el puerto COM en el que desee instalar el módem. Haga clic en **Siguiente**.
7. Lea la nota del cuadro de diálogo siguiente. Haga clic en **Continuar de todas formas** para seguir con la actualización o en **Detener la instalación** para interrumpirla.

Si decide continuar con la actualización, podrá ver el módem Nokia xxxx Cable en la lista Módems Nokia instalados en el Panel de control de Nokia Modem Options.

6.1.3 Actualización del controlador de infrarrojos (sólo con Windows XP)

1. Conecte el teléfono a un PC compatible vía IrDA.
2. Abra **Panel de control** y seleccione **Opciones de teléfono y módem**.
3. En **Opciones de teléfono y módem** seleccione la ficha **Módems**. En la ficha **Módems**, seleccione **Módem estándar a través de un vínculo IR** y haga clic en **Propiedades**.
4. En el cuadro de diálogo **Propiedades de Módem estándar a través de un vínculo IR**, seleccione la ficha **Controlador** y, a continuación, seleccione **Actualizar controlador**.
5. Se abre **Asistente para actualización de hardware**. Seleccione **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)**. Haga clic en **Siguiente**.
6. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo en el que se definen las opciones de búsqueda y de instalación. Seleccione **No buscar. Seleccionaré el controlador que se va a instalar**. Haga clic en **Siguiente**.
7. Desactive la casilla de verificación **Mostrar el hardware compatible**.
8. En la lista **Fabricante**, seleccione **Nokia**. En la lista **Modelos**, seleccione el módem que desee añadir. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Sí** en la Advertencia de actualización de controladores si desea continuar con la actualización.



El módem Nokia xxxx IrDA puede verse en la lista Módems Nokia instalados en el Panel de control de Nokia Modem Options.

6.2 Uso del teléfono como módem

Puede utilizar el teléfono con una amplia gama de aplicaciones de comunicaciones de datos disponibles en el mercado. Al configurar una aplicación de datos, debe seleccionar el teléfono como módem. Puede seleccionar Nokia xxxx Cable, Nokia xxxx USB, Nokia xxxx Bluetooth, o Nokia xxxx IrDA como módem, dependiendo del teléfono que esté usando y de los módems que haya instalado (xxxx es el número de modelo de cuatro dígitos del teléfono).

Antes de usar el teléfono como módem, debe tener lo siguiente:

- el software adecuado instalado para las comunicaciones de datos en el PC.
- una suscripción a los servicios de red adecuados con un proveedor de servicios local o de Internet.
- los controladores del módem apropiados instalados en el PC. Cada módem Nokia se corresponde con un modelo de teléfono sólo. Esto significa que si desea utilizar más de un modelo de teléfono Nokia como módem, deberá instalar los módems Nokia para cada modelo de teléfono.

Para usar el teléfono como módem

1. Conecte el teléfono al PC.
2. Si ha estado usando el teléfono con otras aplicaciones Nokia PC Suite, desactive todas las conexiones desde el Nokia Connection Manager. Nokia Connection Manager se encuentra en el Panel de control de Windows.
3. Cree la conexión de datos con el programa de conexión del PC (por ejemplo "Conexiones de red y de acceso telefónico" en Windows 2000 y "Conexión de red" en XP).
4. Seleccione el módem que desee usar siguiendo las instrucciones del programa de conexión y realice las llamadas de datos.
5. Si desea seguir usando las aplicaciones de Nokia PC Suite, finalice las llamadas de datos y seleccione los tipos de conexiones que desee utilizar otra vez en el Nokia Connection Manager.

6.3 Cambio de la configuración de Nokia Modem Options

En Nokia Modem Options, puede cambiar las opciones de las llamadas de datos que vaya a utilizar cuando use un teléfono Nokia compatible como módem. Será posible cambiar, por ejemplo, la velocidad de la conexión de datos, así como el método de conexión.

Puede modificar las opciones de llamadas de datos aunque el teléfono no esté conectado al equipo. Si desea obtener más información acerca de la configuración de estas opciones en Nokia Modem Options, consulte la ayuda de esta aplicación.



Puede iniciar Nokia Modem Options desde el Panel de control de Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
2. En el Panel de control, haga doble clic en **Nokia Modem Options**.



Nota: La tecnología GPRS (General Packet Radio Service) permite a los teléfonos móviles enviar y recibir datos mediante la red móvil con comunicaciones de datos mejoradas y más rápidas que la tecnología GSM. Para utilizar los servicios GPRS es necesario que la red admita la tecnología GPRS y que se haya suscrito a este servicio. El precio de los servicios GPRS puede ser distinto del de los servicios de datos GSM normales. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para obtener más información.



Nota: Para utilizar servicios de datos de alta velocidad, la red debe admitir la tecnología HSCSD (High Speed Circuit Switched Data, datos conmutados en circuito de alta velocidad) y el usuario debe estar abonado a este servicio. Los servicios de datos de alta velocidad pueden costar más que los servicios de datos normales. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para obtener más información.



7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

7.1 Conexiones

Nokia PC Suite no responde.

Si está utilizando una conexión por infrarrojos, vuelva a activar el puerto de infrarrojos del teléfono y, a continuación, reinicie Nokia PC Suite.

Nokia PC Suite no responde durante una llamada de datos.

No se puede utilizar Nokia PC Suite durante una llamada de datos. Finalice la llamada de datos y reinicie Nokia PC Suite.

He desconectado y, luego, he vuelto a conectar mi teléfono, sin esperar a que Nokia PC Suite reconociera que el teléfono se había desconectado. Ahora Nokia PC Suite no responde.

Antes de volver a conectar el teléfono, debería esperar hasta que Nokia PC Suite reconozca que ha desconectado el teléfono. Este proceso puede durar varios segundos. Si ha vuelto a conectar el teléfono demasiado pronto y surgen problemas, apague el teléfono. A continuación enciéndalo de nuevo y reinicie Nokia PC Suite.

No puedo realizar una conexión por infrarrojos con mi PC

Intente disminuir la velocidad de la conexión IrDA en el PC a 115200, por ejemplo.

Seleccione **Panel de control -> Vínculo inalámbrico -> Hardware -> Propiedades -> Avanzadas**. En la lista **Propiedad**, seleccione **Velocidad de conexión máxima** y configure la opción **Valor** a 115200 bps.

Parece ser que la instalación del módem por infrarrojos no funciona con Windows XP

Si en el PC se está ejecutando Windows XP, deberá instalar el módem (IrDA) por infrarrojos del móvil Nokia manualmente.

No puedo ponerme en contacto con el proveedor de servicios de Internet mediante la tecnología HSCSD

Para utilizar estas velocidades de transmisión de datos de más de 14,4 Kbits/s es necesario que el teléfono móvil Nokia y la red móvil admitan la tecnología HSCSD y que se haya abonado a este servicio. Los servicios de datos de alta velocidad pueden costar más que los servicios de datos normales. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para obtener más información.



Windows muestra una velocidad de conexión de 115200 bps una vez establecida la conexión GPRS

Windows siempre muestra una velocidad de conexión GPRS de 115200 bps, aunque la conexión real pueda establecerse a una velocidad diferente.

No puedo ver mi teléfono en el Selector de teléfonos.

El tipo de conexión que está utilizando el teléfono no está activa en Nokia Connection Manager.

Abra **Nokia Connection Manager** desde el Panel de control de Windows o el Selector de teléfonos. Seleccione los tipos de conexión correctos. Un tipo de conexión seleccionado tiene una marca en la casilla situada enfrente.

Mi teléfono está desactivado (gris) en el Selector de teléfonos.

La aplicación que está utilizando no admite el modelo de teléfono.

No puedo ver el nombre de mi teléfono en el asistente de vinculación de Nokia Connection Manager. El teléfono está conectado al PC mediante la tecnología inalámbrica de Bluetooth.

El asistente de vinculación de Bluetooth de Nokia Connection Manager no puede mostrar todos los nombres de todos los teléfonos de la lista. Puede que el nombre haya cambiado o sea desconocido o el tiempo de detección haya sido demasiado breve para buscar todo el equipo dentro del intervalo.

Puede intentar que aparezca el nombre del teléfono al hacer una nueva detección. Para iniciarla, haga clic en el botón Buscar de nuevo del asistente.

Tengo problemas con la conexión de WIDCOMM Bluetooth for Windows con Nokia PC Suite.

Si WIDCOMM Bluetooth for Windows no aparece en Nokia Connection Manager, compruebe la versión de stack de WIDCOMM Bluetooth. Se admiten las versiones 1.4.x y 3.x.x.x.

Puede comprobar la versión stack de las siguientes formas:

1. Desde Bluetooth tray application (Aplicación de bandeja de Bluetooth). Haga clic con el botón derecho en el icono **Bluetooth** de la bandeja Windows y seleccione Advanced configuration (Configuración avanzada). En General page (Página General) puede ver la versión del stack.
2. Desde el registro de windows en la clave HKLM\Software\WIDCOMM\Install. Se encuentra un valor denominado VERSION (Versión) y es la versión actual del stack Bluetooth instalado en el PC.



Tengo problemas para conectar Digianswer Bluetooth Software Suite con Nokia PC Suite.

Seleccione el **Panel de control de Windows -> Bluetooth Configuration Tool (Herramienta de configuración Bluetooth)**. Compruebe que al menos uno de los puertos COM virtuales de Digianswer dispone de un perfil de puerto serie seleccionado. También puede crear un nuevo puerto virtual COM para un perfil de puerto serie mediante el botón **Add** (Añadir).

Si tiene problemas con el entorno de Windows XP puede actualizar el archivo de revisión para Digianswer Bluetooth stack versión 1.09 que incluye compatibilidad con Windows XP. Se puede encontrar en las páginas <http://www.btsws.com/updates/default.asp>.

No puedo obtener una conexión mediante Bluetooth.

Compruebe que no tiene conectado un kit manos libres portátil inalámbrico. No puede utilizar Nokia PC Suite con Bluetooth cuando está conectado un kit manos libres portátil.

Con determinados modelos de teléfono, no puede tener una conexión de acceso telefónico Bluetooth al mismo tiempo con Nokia PC Suite. Cierre la conexión de acceso telefónico Bluetooth antes de utilizar Nokia PC Suite con Bluetooth.

La búsqueda de dispositivos inalámbricos dura demasiado.

El módulo de multimedia de Bluetooth busca todos los dispositivos que se han vinculado con el PC. Si algunos de estos dispositivos ya no se encuentran dentro de su rango de alcance, puede que la búsqueda dure unos minutos. Para que esto no le vuelva a suceder, puede utilizar la función de desvinculación para borrar de la lista los dispositivos que no desee tener vinculados.

7.2 Nokia PC Sync

Mi Nokia PC Sync realiza duplicados cuando sincronizo los contactos después de restaurarlos con Nokia Content Copier.

Nokia Content Copier siempre crea identificaciones nuevas para los contactos cuando se restauran. Por lo tanto, estos contactos se identifican como nuevos. Puede borrar los contactos duplicados con Nokia Contacts Editor.

Los datos de recordatorios antiguos aparecen en mi teléfono después de haber sincronizado el teléfono con Microsoft Outlook.

Si el Calendario de Microsoft Outlook tiene datos de tareas sin una fecha de vencimiento, los datos pueden sincronizarse en el teléfono incluso si están fuera del rango de sincronización.



Tengo cumpleaños con alarmas guardados en el teléfono. Después de la sincronización con Lotus Organizer, no existen alarmas con los cumpleaños.

Las alarmas configuradas en el teléfono para los cumpleaños desaparecerán en Lotus Organizer tras la sincronización. Los cumpleaños guardados en el teléfono que no tengan alarmas fijadas, después de la sincronización, tendrán alarmas fijadas para 7 días antes del cumpleaños. Al ser una función de Lotus Organizer, no disponemos de soluciones. La sincronización no afecta a las alarmas del teléfono.

Las notas de la agenda repetidas del teléfono y del ordenador no son iguales tras la sincronización

Los teléfonos no admiten las notas de la agenda que tienen establecido el número de repeticiones definido en un determinado valor. Si dicha nota de agenda se sincroniza con el teléfono, se repetirá de manera infinita.

Nokia PC Sync no funciona correctamente con Lotus Notes

Nokia PC Sync dispone de varias configuraciones para las versiones de Lotus Notes. Si Nokia PC Sync utiliza una configuración que no sea correcta, la base de datos de la agenda de Lotus Notes no se sincronizará correctamente. Seleccione la configuración de PC Sync que sea correcta dependiendo de la versión de Lotus Notes que esté utilizando.

He editado mis entradas de cumpleaños y aniversarios en el teléfono o en Lotus Notes y las he sincronizado, pero las entradas de cumpleaños y aniversarios correspondientes no se han modificado correctamente en el teléfono o Lotus Notes

Lotus Notes admite las entradas periódicas de Aniversario, pero las trata de forma diferente que el teléfono. La entrada principal se crea y las repeticiones anuales son copias individuales de la principal. Si alguna de estas repeticiones se modifica o elimina, los cambios no afectarán a las otras. La cuestión relacionada con la sincronización o no de las entradas, afecta tanto a Lotus Notes como al teléfono.

Nokia PC Sync no siempre solicita una contraseña cuando se utiliza con Lotus Notes

La solicitud de contraseña la controla Lotus Notes y no Nokia PC Sync. Si desea que le soliciten la contraseña más a menudo, cambie las opciones correspondientes en Lotus Notes.

La sincronización no se realizó correctamente

Asegúrese de que el teléfono está en modo de inactividad (por ejemplo, verá el nombre o el logotipo del operador en la interfaz del usuario) y reinicie la sincronización.



Cuando se ejecuta una sincronización, aparece un mensaje de error en el que se informa de que la sincronización no es correcta y que debería comprobar las opciones de SyncML

Compruebe que las opciones de SyncML (nombre de usuario y contraseña) son las mismas tanto en el teléfono como en Nokia PC Sync. Si no las ha definido en el teléfono, tampoco estarán definidas en Nokia PC Sync.

En Nokia PC Sync, podrá encontrar las opciones en la página **Propiedades avanzadas**. Para ver esta página, abra Nokia PC Sync, haga clic en **Propiedades** en la página principal, a continuación, haga clic en **Avanzadas...** y seleccione la ficha **SyncML**.

Si el error se debe a que las opciones de SyncML son diferentes podrá encontrar los siguientes mensajes de error en el informe de sincronización de Nokia PC Sync: "El cliente SyncML no pudo proporcionar las credenciales válidas de autenticación. El servidor SyncML ha detenido la sesión de sincronización" y "Compruebe que los detalles de la autenticación de las opciones del cliente SyncML son correctos y, a continuación, reinicie la sincronización".

Aparece el mensaje "Sincronización finalizada", pero no todos los datos están sincronizados.

Minimice el rango de sincronización y compruebe que la opción **Eliminar auto (Auto-delete)** está seleccionada en la agenda del teléfono Nokia.

Los nombres de los Contactos están en el orden incorrecto en mi teléfono Nokia después de la sincronización.

Sólo hay un campo para cada nombre en el teléfono Nokia. Después de sincronizar un administrador de información personal (PIM) con el teléfono mediante Nokia PC Sync, el orden de los nombres del teléfono es nombre, apellidos, independientemente del orden de los nombres en la tarjeta de contactos del PIM. Cuando se sincroniza un teléfono Nokia con un PIM, el nombre completo se guarda en el campo de los apellidos.

Para que el apellido aparezca en primer lugar en los contactos del teléfono (cuando se sincroniza desde el PIM al teléfono), el nombre completo debería estar en un campo (el campo del nombre o del apellido).

Nokia PC Sync sólo lee los campos de los nombres y de los apellidos. Los segundos nombres no se transfieren al teléfono en la sincronización.

Nokia PC Sync no abre mi archivo de Lotus Organizer.

Nokia PC Sync muestra el mensaje de error "Organizer no puede abrir..." en el cuadro de diálogo Archivo de Organizer seleccionado para sincronización, en el caso de que el archivo de Lotus Organizer se haya guardado sin usar la opción **Multi-User access** (Accesible a varios usuarios).



Para comprobar si esta opción está seleccionada, seleccione el comando **Guardar como...** en Lotus Organizer, y compruebe que la opción **Multi-User access** (Accesible a varios usuarios) está seleccionada cuando guarde el archivo de Lotus Organizer.

7.3 Nokia Content Copier

Las plantillas no se modifican al usar Nokia Content Copier

Los cambios de las plantillas del teléfono de origen no se copian en el teléfono de destino. Siempre se dejan igual los primeros 20 elementos de la carpeta Plantillas.

7.4 Otros

He creado un tono de llamada MIDI con Nokia Sound Converter, pero el teléfono no puede reproducirlo.

La capacidad que tenga el teléfono para reproducir los archivos SP-MIDI depende del archivo SP-MIDI en cuestión. No todos los archivos SP-MIDI se pueden reproducir en el teléfono.

No puedo transferir imágenes ni tonos de llamada desde mi teléfono a Nokia PC Suite

Debido a las normas de protección de copyright puede que no se le permita copiar, modificar, transferir o reenviar algunas imágenes, tonos de llamada, así como otro contenido.

¿Para qué sirve la carpeta "Mi galería" en Nokia Phone Browser?

Mi galería es un sitio para almacenar los tonos de llamada, las imágenes para papel tapiz y otros archivos. También podrá almacenar archivos en otras carpetas del Explorador de Windows.

¿Por qué la carpeta "Teléfono móvil Nokia" no aparece en Nokia Phone Browser?

No se pueden editar los archivos del teléfono cuando sin estar conectado. Cuando el teléfono está desconectado del PC, la carpeta del teléfono también desaparecerá.

Se ha perdido el audio de las pistas de vídeo convertidas

La pista de vídeo en formato QuickTime contiene tanto vídeo como audio, pero el audio se pierde cuando se convierte la pista de vídeo a otro formato. La razón es que la instalación de QuickTime no se ha realizado completamente. Vuelva a instalar el reproductor QuickTime y seleccione la opción **Recomendada (Recommended)** para poder convertir pistas de audio en vídeos QuickTime.

Cuando intento abrir una aplicación de PC Suite, aparece el mensaje de error: "No se encuentran algunos componentes de la aplicación. Reinstale la aplicación".



Asegúrese de que ha instalado Nokia PC Suite en una ruta que utilice sólo caracteres que pertenezcan al conjunto de caracteres US-ASCII.

Cuando se imprimen las carcassas recortables, no se imprimen los dos lados

La carcasa delantera y posterior se imprimen por separado. Introduzca el papel en la impresora dos veces para imprimir tanto la carcasa delantera como la posterior.

El archivo del teléfono no se muestra en Nokia Phone Browser

Es aconsejable no utilizar caracteres especiales porque puede que el sistema de archivos de Windows no admita todos los caracteres del nombre del archivo o de la carpeta del teléfono.

Un archivo de vídeo convertido con Nokia Multimedia Player no se puede reproducir en el teléfono.

No todos los archivos convertidos se pueden reproducir con todos los modelos de teléfono. Si se produce un problema al reproducir un archivo convertido en un teléfono, conviértalo con otra resolución, e inténtelo de nuevo.

Al comenzar a instalar PC Suite, ha aparecido el mensaje "Se ha detectado otra versión de Nokia PC Suite. Elimínela antes de continuar". He desinstalado la versión anterior, pero sigue apareciendo el mensaje. ¿Qué puedo hacer?

Probablemente quede una clave de desinstalación de PC Suite en el registro del sistema de Windows.

Para eliminarla, ejecute Nokia Register Clean 2.0. Ahora debería poder instalar la nueva versión de Nokia PC Suite. Podrá encontrar Nokia Register Clean en la página www.nokia.com/pcsuite.

Intento instalar Nokia PC Suite y me aparece un mensaje de InstallShield que dice "1155: El archivo C:\PCS6.x\1\INSTMSIA.EXE no se ha encontrado".

El mensaje aparece al intentar instalar Nokia PC Suite en Windows 98 o Windows ME. Nokia PC Suite no admite estos sistemas operativos y la instalación no puede continuar. Consulte el capítulo Requisitos del sistema para ver los sistemas operativos compatibles.

He intentado abrir Nokia Phone Browser desde la ventana de Nokia PC Suite, pero no se ha abierto. Ya tengo una ventana de Nokia Phone Browser abierta.

Si desea abrir más de una ventana en Nokia Phone Browser a la vez, vaya al Explorador de Windows y seleccione **Herramientas -> Opciones de carpeta...** En la ficha **Ver**, compruebe que no ha seleccionado la opción Abrir ventanas de carpeta en un proceso independiente.

8. NOTAS DE SEGURIDAD



Notas importantes de seguridad

Todas las instrucciones de seguridad en las guías del usuario de su teléfono y PC también deben aplicarse cuando este producto se emplee con el teléfono.

Acuérdese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes para protegerlos de posibles pérdidas o modificaciones.

Instale únicamente software desde fuentes que ofrezcan una protección adecuada frente a software perjudicial.