



Configuración

Guía del usuario

Versión R9

Español

Marzo 20, 2015

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Contenido

Configurando el Servidor	1
Seguridad del sistema	1
Requisitos mínimos del sistema.....	1
Actualización o traslado del VSA	1
Configuraciones de conexión y explorador	2
Índice	5

Configurando el Servidor

El servidor es el corazón del sistema. Los usuarios acceden a todas las funciones a través de la interfaz Web del servidor. Los agentes, en todas las máquinas administradas, se conectan a este servidor para obtener instrucciones/órdenes de asignación de tareas. Su servidor debe ser accesible a usuarios y agentes.

Para configurar el servidor, consulte las últimas [instrucciones de instalación](#)

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9000000/install/index.asp#home.htm>).

Seguridad del sistema

Diseñamos el sistema con seguridad integral completa. Nuestro equipo de diseño aporta más de 50 años de experiencia diseñando sistemas seguros para aplicaciones de gobierno y comerciales. Aplicamos esta experiencia para combinar en forma exclusiva facilidad de uso con máxima seguridad.

La arquitectura de la plataforma es clave para brindar máxima seguridad. El agente inicia todas las comunicaciones devueltas al servidor. Debido a que el agente *no* acepta conexiones entrantes, es virtualmente imposible que una aplicación de un tercero ataque al agente desde la red. *El sistema no necesita ningún puerto de entrada abierto* en las máquinas administradas. Esto permite que el agente haga su trabajo virtualmente en todas las configuraciones de red sin introducir susceptibilidad alguna a sondas de puertos entrantes ni nuevos ataques a la red.

El VSA protege contra ataques por desconocidos mediante el cifrado de todas las comunicaciones entre el agente y el servidor con AES 256, con una clave que se renueva cada vez que el servidor envía un orden al agente. Generalmente, al menos una vez al día. Debido a que no hay paquetes de datos de texto simple pasando sobre la red, no hay nada disponible para que el atacante explote.

El usuario accede al VSA a través de una interfaz web después de un proceso de conexión seguro. El sistema nunca envía contraseñas por la red y nunca las almacena en la base de datos. Sólo el usuario conoce su contraseña. El cliente combina la contraseña con una pregunta de seguridad al azar, que emite el servidor VSA para cada sesión, y aplica un algoritmo hash con SHA-256. El servidor comprueba este resultado para otorgar o no el acceso. La pregunta de seguridad al azar protege contra ataques por desconocidos rastreando la red, capturando los bits aleatorios y utilizándolos más tarde para acceder al VSA.

Por último, para obtener la máxima seguridad web, las páginas web del VSA admiten operar como un sitio web SSL.

Requisitos mínimos del sistema

Consulte los [requisitos mínimos del sistema](#)

(<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/9000000/reqs/index.asp#home.htm>) actualizados.

Actualización o traslado del VSA

Si va a actualizar una versión anterior de Kaseya a esta versión o desea actualizar o trasladar el servidor K2 existente a la versión más reciente, consulte las últimas [instrucciones de instalación](#) (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9000000/Install/index.asp#home.htm>).

Configuraciones de conexión y explorador

Para conectarse al Virtual System Administrator™

1. Use el explorador para mostrar la página de conexión al servidor VSA.
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Nota: Para conectarse por primera vez, use el nombre de cuenta y la contraseña del usuario maestro introducidos durante la instalación.

3. Tilde la casilla **Recordar mi nombre de usuario y dominio (si existe) en esta computadora** para guardar el nombre de usuario y nombre de dominio en una cookie en su computadora local, de manera que no tenga que ingresarlos cada vez que se conecta. La contraseña no se almacena.

Nota: El módulo complementario de **Discovery** puede usarse para administrar inicios de sesión de usuario del VSA e inicios de sesión en Portal Access utilizando **inicios de sesión en el dominio** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/9000000/index.asp#7293.htm>).

4. Haga clic en el botón **Inicio de sesión**.

Nota: Para evitar el acceso no autorizado luego de hacer cambios en la configuración, desconéctese o cierre la sesión mediante la finalización de la aplicación de exploración.

Habilitación de cookies, JavaScript y elementos emergentes del explorador

Las cookies y JavaScript deben estar habilitados en el explorador para continuar. Se recomiendan los elementos emergentes para el sitio web del VSA.

Internet Explorer

Para habilitar las cookies en Internet Explorer 9, 10, 11

1. Haga clic en el menú **Herramientas** o en el ícono para activarlo.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la pestaña **Privacidad**.
4. Seleccione un nivel de privacidad no mayor a **Medio Alto** (Ej. el nivel no debe ser Alto ni Bloquear Todas las Cookies).
5. Haga clic en **OK**.

Para habilitar JavaScript en Internet Explorer 9, 10, 11

1. Haga clic en la pestaña **Herramientas**.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
4. Haga clic en **Internet** en la sección **Seleccione una zona Web**.
5. Presione el botón **Nivel personalizado...**
6. Desplazarse a la sección **Automatización**
7. En **Automatización de los applets de Java**, haga clic en la opción **Habilitar**.
8. Haga clic en **OK**.

Para habilitar los elementos emergentes en Internet Explorer 9, 10, 11

1. Haga clic en el menú **Herramientas**.

2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la pestaña **Privacidad**.
4. Haga clic en **Configuración**. Se muestra el cuadro de diálogo **Configuración del bloqueador de elementos emergentes**.
5. Introduzca la URL o la dirección IP del VSA en el campo **Dirección del sitio web que desea permitir**.
6. Haga clic en **Cerrar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Firefox

Para habilitar las cookies en Firefox

1. Haga clic en el menú **Firefox**.
2. Seleccione **Opciones**.
3. Haga clic en la configuración de **Privacidad**.
4. Establezca la opción de Historial en **Recordar historial**. (También puede **Usar una configuración personalizada para el historial** y asegurarse de que **Aceptar las cookies del sitio** esté activado).
5. Haga clic en **OK**.

Para habilitar JavaScript en Firefox

1. Haga clic en el menú **Firefox**.
2. Seleccione **Opciones**.
3. Haga clic en la pestaña **Contenido**.
4. Active la casilla de verificación **Habilitar Java**.
5. Haga clic en **OK**.

Para habilitar los elementos emergentes en Firefox

1. Haga clic en el menú **Firefox**.
2. Seleccione **Opciones**.
3. Haga clic en la pestaña **Contenido**.
4. Haga clic en **Excepciones...** Se muestra el cuadro de diálogo **Sitios permitidos - Ventanas emergentes**.
5. Introduzca la URL o la dirección IP del VSA en el campo **Dirección del sitio web**.
6. Haga clic en **Permitir**.
7. Haga clic en **Cerrar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Chrome

Para habilitar las cookies en Chrome

1. Haga clic en el ícono de la **llave inglesa**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Haga clic en **Mostrar configuración avanzada**.
4. En la sección **Privacidad**, haga clic en **Configuración de contenido**.
5. Seleccione la opción **Permitir que se almacenen datos locales (recomendado)**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Cerrar** para todos los cuadros de diálogo primarios.

Para habilitar JavaScript en Chrome

1. Haga clic en el ícono de la **llave inglesa**.
2. Seleccione **Configuración**.

Configuraciones de conexión y explorador

3. Haga clic en **Mostrar configuración avanzada**.
4. En la sección **Privacidad**, haga clic en **Configuración de contenido**.
5. Seleccione la característica **JavaScript**.
6. Seleccione la opción **Permitir que todos los sitios ejecuten JavaScript (recomendado)**.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Cerrar** para todos los cuadros de diálogo primarios.

Para habilitar los elementos emergentes en Chrome

1. Haga clic en el ícono de la **llave inglesa**.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Haga clic en **Mostrar configuración avanzada**.
4. En la sección **Privacidad**, haga clic en **Configuración de contenido**.
5. Seleccione la característica **Pop-ups**. (Es posible que deba desplazarse hacia abajo para verla).
6. Seleccione la opción **No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)**.
7. Haga clic en **Administrar excepciones...** Se muestra el cuadro de diálogo **Excepciones de pop-ups**.
8. En el **cuadro de edición para agregar un nuevo patrón de nombre de host** al final de la lista, introduzca la URL o la dirección IP del VSA.
9. Establezca la **Acción** en **Allow**.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Cerrar** para todos los cuadros de diálogo primarios.

Índice

A

Actualización o traslado del VSA • 1

C

Configuraciones de conexión y explorador • 2

Configurando el Servidor • 1

M

Migrar • 1

R

Requisitos mínimos del sistema • 1

S

Seguridad del sistema • 1