

# ViewSonic®

## VFM1586 Digital Photo Frame

- User Guide
- Guide de l'utilisateur
- Bedienungsanleitung
- Guía del usuario
- Guia do usuário
- Käyttöopas
- Руководство пользователя
- Kullanıcı kılavuzu
- Οδηγός χρηστών
- 使用手冊 (繁體)

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web [http:// www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"



Model No. : VS13967

# Información de conformidad

## Declaración FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## Para Canadá

- Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Certificación CE para países europeos

**CE** Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC.

## La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2002/96/CE.

Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.

Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0.0005% de Mercurio, de más de un 0.002% de Cadmio o de más de un 0.004% de Plomo.



# Declaración de Cumplimiento de RoHS

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice de las Directivas RoHS tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en bombillas fluorescentes compactas que no exceda los 5 mg por bombilla y en otras bombillas no mencionadas específicamente en el Apéndice de la Directiva RoHS.
2. Plomo en el cristal de los tubos de rayos catódicos, componentes electrónicos, tubos fluorescentes y piezas electrónicas de cerámica (p.ej. dispositivos piezoeléctricos).
3. Plomo en soldaduras del tipo de alta temperatura (p.ej. las aleaciones basadas en plomo que contiene en peso un 85% o más de plomo).
4. Plomo como elemento aleador en acero que contenga hasta un 0,35% de plomo en peso, aluminio que contenga hasta un 0,4% de plomo en peso y como aleación de cobre que contenga hasta un 4% de plomo en peso.

# Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic® Corporation, 2011. Todos los Derechos Reservados. ViewSonic, el logo de tres aves, OnView, ViewMatch, y ViewMeter son marcas comerciales registradas de la ViewSonic Corporation.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto continuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

## Para el historial

<b>Nombre del producto:</b>	VFM1586 ViewSonic Digital Photo Frame
<b>Número de modelo:</b>	VS13967
<b>Número del documento:</b>	VFM1586_UG_ESP Rev. 1A 01-13-11
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# Instrucciones de seguridad importantes

Siga siempre las medidas básicas de seguridad cuando utilice el marco fotográfico digital. De esta forma, reducirá el riesgo de incendio, descargas eléctricas y daños personales.

**Advertencia:** para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la lluvia ni a la humedad.

**Advertencia:** para evitar riesgos, no quite la tapa. En el interior no hay piezas de repuesto. Remita todas las tareas de reparación y mantenimiento a profesionales.

- El marco fotográfico digital está pensado solamente para uso en interiores.
- Desenchufe el marco fotográfico digital antes de realizar tareas de mantenimiento y limpieza.
- No bloquee nunca los orificios de ventilación situados en la parte posterior del marco fotográfico digital.
- Mantenga el marco fotográfico digital multimedia alejado de la luz directa del sol y de fuentes de calor.
- Proteja el cable de alimentación. El recorrido de los cables de alimentación debe ser tal que no haya posibilidad de tropezar con ellos ni de que ningún objeto colocado sobre ellos los perfora. Preste especial atención al punto de unión entre el cable y el marco fotográfico digital.
- Use sólo el adaptador de CA incluido con el marco fotográfico digital. El uso de cualquier otro adaptador de alimentación invalidará la garantía.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica cuando no use la unidad.

## Limpiar la pantalla LCD

Trate la pantalla suavemente. La pantalla está fabricada con cristal que se puede arañar y romper.

Para limpiar las huellas dactilares o el polvo de la pantalla LCD, se recomienda usar un paño suave no abrasivo, como por ejemplo el que se usa para limpiar los objetivos de las cámaras fotográficas.

Si usa un kit de limpieza comercial para pantallas LCD, no aplique el líquido de limpieza directamente a la pantalla LCD. Limpie la pantalla LCD con un paño de limpieza humedecido con líquido.

## Limpiar el marco fotográfico digital

Limpie la superficie exterior del marco fotográfico digital (excluida la pantalla) con un paño suave humedecido con agua.

## Contenido del paquete

- Adaptador de alimentación
- Marco fotográfico digital
- Mando a distancia
- Cable USB
- Manual del usuario
- Guía de inicio rápido
- Base

# Introducción

Enhorabuena por la compra del marco fotográfico digital.

Antes de utilizar la unidad, lea este manual atentamente y consérvelo por si tuviera que consultarlo en el futuro.

Este manual le ayudará a utilizar muchas de las excitantes y útiles funciones que le harán disfrutar aún más de la visualización del marco fotográfico. Incluye una guía paso a paso sobre los principios básicos del funcionamiento del marco fotográfico, con instrucciones sobre la carga y reproducción de fotografías, música o vídeo.

También podrá crear una presentación de diapositivas utilizando varios efectos de transición o mostrar una sola imagen al mismo tiempo.

# Montar la unidad

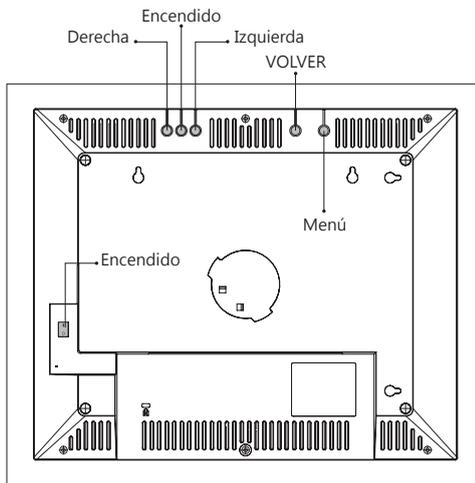
Abra el paquete y quite el relleno del material de acolchado.

Instale el pie del marco fotográfico digital en la parte posterior de la unidad. El pie se puede montar horizontalmente.

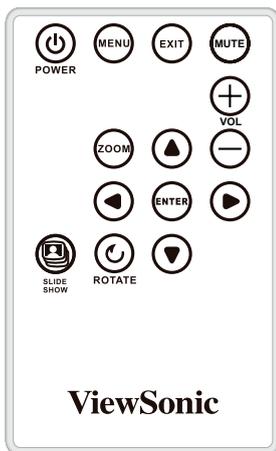
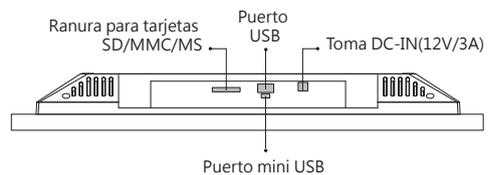
Inserte el conector de corriente continua y enchufe el adaptador a una toma de corriente alterna. Inserte el medio en la ranura correcta y conecte la alimentación.

# Controles

Volver la vista



Vista desde abajo



	<b>POWER</b>	Permite ENCEDER y APAGAR la unidad.
	<b>MENU</b>	Permite abrir el menú de funciones en el modo de reproducción.
	<b>EXIT</b>	Permite retroceder al menú anterior.
	<b>MUTE</b>	Permite desactivar el sonido.
	<b>VOL +</b>	Permite subir el volumen.
	<b>VOL -</b>	Permite bajar el volumen.
	<b>ZOOM</b>	Permite ampliar la fotografía.
	<b>ROTATE</b>	Permite girar la fotografía.
	<b>ENTER</b>	Permite confirmar la selección.
	<b>▲</b>	Botón Arriba. Permite mover el icono hacia arriba.
	<b>▼</b>	Botón Abajo. Permite mover el icono hacia abajo.
	<b>◀</b>	Botón Izquierda. Permite mover el icono hacia la izquierda.
	<b>▶</b>	Botón Derecha. Permite mover el icono hacia la derecha.
	<b>SLIDESHOW</b>	Permite ejecutar el modo de presentación de diapositivas.

## Características principales

- Mostrar imágenes digitales en alta resolución y con calidad excelente.
- Crear una presentación automática de diapositivas con varios efectos de transición.
- Admite imágenes jpeg de hasta 12 megapíxeles.
- Reproduce música MP3 con los altavoces estéreo integrados.
- Reproduce archivos de película MPEG1 y MPEG4 almacenados en tarjetas de memoria admitidas.
- Acepta numerosos formatos de tarjeta de memoria, como por ejemplo SD, MMC, MS, así como unidades flash USB.
- Menús en pantalla sencillos que permiten acceder fácilmente a todas las funciones.
- Incluye un mando a distancia cuyo tamaño es similar al de una tarjeta de crédito.

## Funcionamiento

Las fotografías y el contenido multimedia se pueden ver directamente desde la tarjeta de memoria o puede copiar los archivos al dispositivo que desee para almacenarlos.

Para obtener instrucciones sobre la copia de archivos, consulte la sección “Pantalla de copia de archivos en la lista de archivos” en la página 6.

## Ver fotografías en el modo de presentación de diapositivas

El marco fotográfico digital es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

Tarjeta Secure Digital (SD)

Tarjeta Multi Media (MMC)

Memory Stick (MS)

Inserte la tarjeta de memoria con la etiqueta frontal de la pantalla. No fuerce la tarjeta de memoria en su ranura. Si no puede insertarla fácilmente es posible que lo esté haciendo en la posición errónea. Dela la vuelta e inténtelo de nuevo.

## Nota:

El marco fotográfico digital solamente reconocerá las imágenes digitales almacenadas en formato jpeg. El dispositivo omitirá las imágenes digitales almacenadas en otros formatos. Asegúrese de que hay al menos una imagen almacenada en la tarjeta de memoria. El marco no funcionará correctamente si no hay ninguna imagen almacenada. También puede utilizar una unidad flash USB. Dicha unidad funciona de la misma manera que las tarjetas de memoria. Simplemente insértela en el conector USB situado en la parte posterior del marco. La presentación de diapositivas de las fotografías comenzará a reproducirse automáticamente. La presentación de diapositivas reproducirá las fotografías en el orden en el que aparecen en la tarjeta de memoria. Puede reorganizarlas mediante su PC. Para seleccionar y ver una imagen individual, consulte la sección “Ver imágenes individuales” en la página 3.

## Menú principal



Cuando el marco fotográfico digital se enciende, aparece la pantalla MENU (MENÚ). La unidad contiene una ranura para tarjeta de memoria y un puerto USB. Si hay un dispositivo insertado en esta ranura, se mostrará el icono correspondiente. De lo contrario, se ocultará.

## Ver imágenes individuales



Utilice las flechas IZQUIERDA/DERECHA para seleccionar la opción "FOTO" en el menú principal. Presione las flechas ARRIBA/ABAJO y, a continuación, el botón ENTRAR (ACEPTAR) para decidir la tarjeta multimedia que desee. Si utiliza una tarjeta multimedia, aparecerá como un icono adicional.



Aparecerá una lista de miniaturas de fotografías. Utilice las flechas ARRIBA/ABAJO o IZQUIERDA/DERECHA para resaltar la fotografía que desee.

Cuando resalte la fotografía que desee, presione ENTRAR para iniciar el modo de presentación de diapositivas.



Mientras se reproduce una presentación de diapositivas o hay una imagen en pantalla, presione el botón MENU (MENÚ). Aparecerá la siguiente función.

### A continuación se indican los iconos de opción mostrados:

#### **Anterior**

Permite reproducir la imagen anterior de la lista de imágenes.

#### **Reproducir o Pausar**

Permite reproducir o pausar la presentación de diapositivas actual.

#### **Siguiente**

Permite reproducir la imagen siguiente de la lista de imágenes.

#### **Girar**

Utilice la función Girar para cambiar la orientación de la imagen al formato vertical u horizontal.

#### **Detener**

Permite detener la presentación de diapositivas y volver a la lista de miniaturas de fotografías.

#### **Zoom**

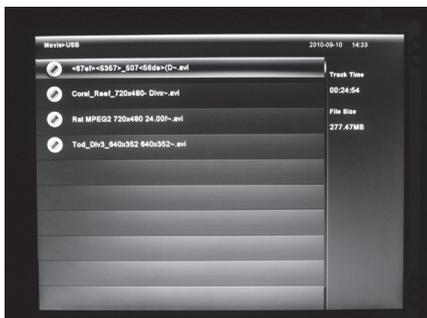
Permite aumentar el tamaño de la imagen 2, 4, 8 ó 16 veces.

## Reproducir archivos de vídeo

El marco fotográfico digital admite los siguientes formatos de vídeo: JPEG en movimiento (formato avi utilizado por la mayoría de las cámaras digitales), MPEG-1 y MPEG-4.



Utilice las flechas IZQUIERDA/DERECHA para seleccionar la opción "VIDEO" en el menú principal. Presione las flechas ARRIBA/ABAJO y, a continuación, el botón ENTRAR (ACEPTAR) para decidir la tarjeta multimedia que desee. Si utiliza una tarjeta multimedia, aparecerá como un icono adicional.



Se mostrará una lista de todas las películas en el lado izquierdo de la pantalla.

Utilice las flechas ARRIBA/ABAJO para realizar la elección y presione ENTER (ACEPTAR) para llevar a cabo la reproducción.



Cuando la película se esté reproduciendo, presione el botón MENU (MENÚ) del mando a distancia. Aparecerá la siguiente función.

### A continuación se indican los iconos de opción mostrados:

#### **Anterior**

Permite reproducir la película anterior de la lista.

#### **Avanzar rápidamente**

Permite reproducir rápidamente la película a una velocidad 2, 3 ó 4 veces superior.

#### **Reproducir o Pausar**

Permite reproducir o pausa de la película.

#### **Retroceder rápidamente**

Permite reproducir la película siguiente de la lista.

#### **Siguiente**

Reproducir la película siguiente de la lista de reproducción.

#### **Detener**

Permite detener la película y volver a la lista de reproducción.

## Escuchar música MP3



Utilice las flechas IZQUIERDA/DERECHA para seleccionar la opción "MÚSICA" en el menú principal. Presione las flechas ARRIBA/ABAJO y, a continuación, el botón ENTRAR (ACEPTAR) para decidir la tarjeta multimedia que desee. Si utiliza una tarjeta multimedia, aparecerá como un icono adicional.



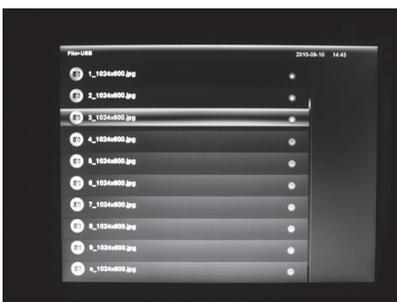
Se mostrará una lista de archivos de música en la pantalla. Utilice las flechas ARRIBA/ABAJO para seleccionar el archivo de música y presione ENTER (ACEPTAR) para reproducirlo.

## Reproducir una presentación de diapositivas con música de fondo

Asegúrese de que tiene al menos una imagen y un archivo de música MP3 guardados en la tarjeta de memoria seleccionada o en el dispositivo USB.

Seleccione el menú multimedia que desee y presione el botón ENTER (ACEPTAR) para entrar en el modo de presentación de diapositivas de las fotografías. A continuación, presione el botón  SLIDESHOW (PRESENTACIÓN DE DIAPOSITIVAS) del mando a distancia para iniciar dicha presentación con música de fondo.

## Pantalla de copia archivos en la lista de archivos



Utilice las flechas IZQUIERDA/DERECHA para seleccionar la opción "ARCHIVO" en el menú principal. Presione las flechas ARRIBA/ABAJO y, a continuación, el botón ENTRAR (ACEPTAR) para decidir la tarjeta multimedia que desee. Si utiliza una tarjeta multimedia, aparecerá como un icono adicional. Cuando el submenú esté activado, utilice el cursor ARRIBA/ABAJO para seleccionar el archivo y presione el botón DERECHA para confirmar la selección.



A continuación, presione el botón MENU (MENÚ). La pantalla mostrará al usuario información sobre la operación de copia o eliminación en la parte derecha. Utilice el cursor ARRIBA/ABAJO para seleccionar COPIAR y presione ENTER (ACEPTAR) para confirmar la selección.



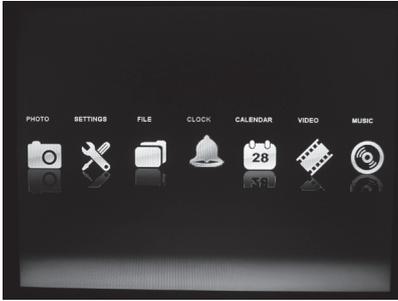
A continuación, puede utilizar el cursor ARRIBA/ABAJO para seleccionar el dispositivo que desee para almacenar el archivo de copia. Después de copiarlo, volverá a la lista de archivos.

## Configuración de funciones

Muchas de las funciones del marco fotográfico se pueden ajustar conforme a sus preferencias. Mediante la opción CONFIGURACIÓN del menú principal, se pueden realizar los siguientes cambios: utilice el botón ENTRAR y las flechas ARRIBA/ABAJO para cambiar las opciones.

CONFIGURACIÓN		
Categoría	Función	Descripción
General	Idioma	Inglés, francés, español, alemán, finlandés, griego, portugués, ruso, turco y chino tradicional
	Brillo	0~16
	Contraste	0~16
	El poder en el juego	Página de Inicio, Foto y Video
	Auto play	Foto y Desactivado
	Auto jouent temps	3 minutos, 5 minutos, 10 minutos y 30 minutos
Música	Modo de repetición	Repetir una, Repetir todas y Desactivado
	Shuffle	Activado y Desactivado
	EFFE	Jazz, Clásico y Normal
Foto	Modo de visualización	Ajustar a pantalla y Pantalla completa
	Diapositivas interior	5 segundos, 10 segundos, 30 segundos, 1 minuto, 1 horas y 1 día
	efecto de presentación de diapositivas	Aleatorio, Desactivado, Atenuar Intensific, Izquierd a derecha, Abrir horizontal y Cerrar horizontal.
	Volver Music	Desactivado y Activado
	Shuffle	Desactivado y Activado
Video	Modo de repetición	Repetir una, Repetir todas y Desactivado
	Shuffle	Activado y Desactivado
Predeterminado		Permite recuperar la configuración predeterminada de fábrica.
Unidad de información		Unidad de información

## Mostrar el calendario



Utilice los botones IZQUIERDA o DERECHA para seleccionar el icono "RELOJ" en el menú principal y, a continuación, presione ENTER (ACEPTAR) para establecer la fecha y la hora.



Utilice el botón ARRIBA y ABAJO para resaltar el elemento o Tiempo y, a continuación, presione ENTER (ENTAR) para realizar la selección.

Presione el botón ARRIBA o ABAJO para ajustar el número y, a continuación, presione el botón DERECHA para pasar a los siguientes dígitos. Realice la misma operación para la configuración de los elementos Fecha y Alarma.



Utilice los botones IZQUIERDA o DERECHA para seleccionar el icono "CALENDARIO" en el menú principal. Presione el botón ARRIBA o ABAJO para seleccionar el estilo. Presione el botón ENTRAR para confirmar la selección.



A continuación se muestra un ejemplo del estilo de calendario.

Especificaciones	
Pantalla LCD	Tamaño del panel: 15.0" TFT LCD Resolución: 1024 x 768 píxeles Área de visualización efectiva: 304 x 228 mm
Dispositivos de almacenamiento	Unidad USB (mini USB) x1 Tarjetas de memoria admitidas (SD/MMC/MS) x1
Altavoz	1W x2
Especificaciones eléctricas	Entrada: 100 - 240VAC, 50/60 Hz Salida: 12 VDC, 3,0 A
Dimensiones	426 x 360 x 65 mm (WxHxD)

## Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

Nota : Tendrá que facilitar el número de serie del producto.

<b>País/Región</b>	<b>Sitio Web</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	001-8882328722	soporte@viewsonic.com
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Other places please refer to <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico</a>			

# Garantía limitada

## Marco de Fotos Digital VIEWSONIC

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

El Marco de Fotos Digital ViewSonic tiene una garantía de reparaciones de 1 año desde la fecha de compra del primer cliente.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - d. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste y deterioro normales.
  - f. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.
5. Cuando se monte sobre la pared, debe tenerse en cuenta lo siguiente:
  - a. Los accesorios que acompañan a este producto debe utilizarse exclusivamente con este producto.
  - b. Cuando el producto se monte sobre la pared, los orificios y los tornillos de fijación permanecerán en el cuerpo de la pared.
  - c. La pared podría perder color en caso de que este producto quede montado sobre la pared durante un período largo de tiempo.

### Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.

# Garantía limitada en México

## Marco de Fotos Digital VIEWSONIC

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

El Marco de Fotos Digital ViewSonic tiene una garantía de reparaciones de 1 año desde la fecha de compra del primer cliente.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - d. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste y deterioro normales.
  - f. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.

### Solicitud de asistencia técnica:

Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el periodo de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_ Nombre del modelo: \_\_\_\_\_ Número del documento: \_\_\_\_\_  
Número de serie: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_ ¿Compra con garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía?

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

### Limitación de garantías implícitas:

No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más allá de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

**Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

<b>Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:</b>	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
<b>NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004</b>	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambillas C.P: 83140 Tel.: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS Correo electrónico: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel.: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel.: 4136954 Correo electrónico: <a href="mailto:cefeo@soluglobales.com">cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: <a href="mailto:aquevedo@compusupporteva.com">aquevedo@compusupporteva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel.: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel.: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel.: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel.: 8129-5103 Correo electrónico: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MÉRIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel.: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel.: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	<b>PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS:</b> ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 ESTADOS UNIDOS Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español); Fax: 1-800-685-7276 Correo electrónico: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>



**ViewSonic®**