



# **HUAWEI Ascend P1**

## Guía de preguntas frecuentes

<b>1. UN VISTAZO AL EQUIPO</b> .....	<b>8</b>
1.1. Vista del equipo.....	8
1.2. Instalación de las tarjetas SIM y microSD.....	9
1.3. Pantalla principal .....	10
1.4. Lista de aplicaciones 3D.....	11
1.4.1. ¿Cómo edito la lista de aplicaciones? .....	11
1.5. Íconos de estado.....	13
1.6. Mensajería de texto .....	14
1.6.1. ¿Cuál es la diferencia entre mensajería de texto en el SO Android y en los sistemas tradicionales? ¿Cuál es la ventaja de los mensajes en el SO Android? .....	14
1.6.2. ¿Cómo puedo cambiar el método de entrada? .....	14
1.6.3. ¿El teléfono recibe un mensaje de texto largo como varios mensajes o como un mensaje completo? .....	15
1.6.4. ¿Cómo identificar los mensajes recibidos y enviados? .....	15
1.6.5. ¿Cuántos mensajes de texto se pueden guardar en mi teléfono? .....	15
1.6.6. ¿Si reenvío un mensaje de una conversación, son enviados automáticamente todos los otros mensajes en la conversación con el mensaje que reenvié?.....	16
1.6.7. ¿Cómo puedo establecer un archivo de audio como Mi tono para llamadas entrantes o mensajes nuevos? .....	16
1.6.8. ¿Cómo puedo establecer el modo de notificación de mensajes nuevos? .....	18
1.6.9. ¿Cuántos caracteres puede contener un mensaje de texto largo? .....	18
1.6.10. ¿Cómo puedo borrar todas las conversaciones?.....	18
1.7. Mensajería Multimedia.....	19
1.7.1. ¿Cómo envío un mensaje multimedia?.....	19
1.7.2. ¿Existen restricciones en el tamaño, formato, o resolución de un archivo que se adjunta a un mensaje multimedia? .....	19
1.7.3. ¿Qué causa un error al enviar o recibir un mensaje multimedia? ¿Cómo puedo solucionar el problema? .....	19
1.7.4. ¿Cómo puedo cambiar el tamaño de fuente de texto SMS o MMS? .....	21
1.8. Llamadas .....	21
1.8.1. ¿Cómo verifico la duración total de llamadas y el tráfico de datos? .....	21
1.8.2. ¿Cómo puedo cambiar entre varias llamadas en curso? .....	21
1.8.3. ¿El teléfono soporta videollamadas?.....	22
1.8.4. ¿Puedo usar el botón en el auricular para contestar una llamada entrante o reproducción de música? .....	22
1.8.5. ¿Puedo copiar varios contactos del teléfono a la tarjeta SIM a la vez? si es así, después de hacerlo, el número de contactos guardados en la tarjeta SIM es menor que el número de contactos copiados desde el teléfono, ¿por qué?.....	22

<b>1.9. Música</b> .....	<b>23</b>
1.9.1. ¿Cómo puedo ver la letra de una canción mientras suena?.....	23
1.9.2. Al reproducir música o vídeos, ¿Soporta funciones tales como el avance rápido, rebobinado, pausa y repetición? .....	23
1.9.3. Si un archivo de audio en mi tarjeta microSD se establece como mi tono de llamada, ¿el teléfono seguirá usándolo como tono de llamada después de retirar la tarjeta microSD? .....	23
1.9.4. ¿Cómo puedo crear una lista de reproducción?.....	23
1.9.5. ¿Cuántos modos de reproducción soporta la aplicación de Música?.....	24
1.9.6. ¿Cómo puedo reproducir archivos de audio en el fondo y salir de la aplicación Música? .....	24
1.9.7. ¿Cómo activo o desactivo el Efecto de sonido Dolby?.....	24
<b>1.10. Cámara</b> .....	<b>25</b>
1.10.1. ¿Cuáles son las rutas predeterminadas para guardar fotos y videos? ¿Puedo cambiar las rutas? .....	25
1.10.1. ¿Cuántas cámaras tiene el teléfono? ¿Cuáles son las especificaciones de las cámaras? ¿Soportan enfoque automático? .....	27
1.10.2. ¿Qué formatos de imagen y resoluciones soportan las cámaras? .....	27
1.10.3. ¿Cuales formatos de vídeo y resoluciones soportan las cámaras? .....	28
1.10.4. ¿Soporta la cámara reproducción de vídeo en modo de pantalla completa? .....	28
1.10.5. ¿Puedo tomar fotografías o grabar vídeos cuando la tarjeta microSD externa no está disponible? .....	28
1.10.6. ¿Puedo desactivar el sonido del obturador? .....	28
1.10.7. No puedo abrir algunas imágenes o vídeos, ¿por qué?.....	29
<b>1.11. Transmisión multimedia</b> .....	<b>29</b>
1.11.1. ¿El teléfono detiene la reproducción de transmisión multimedia cuando recibe una llamada entrante? De ser así ¿seguirá reproduciendo los medios después de la llamada?.....	29
1.11.2. ¿Por qué el teléfono no puede reproducir algunas transmisiones multimedia?.....	29
1.11.3. ¿Qué causa la mala calidad de transmisión multimedia en línea reproducida por el teléfono? .....	29
1.11.4. ¿Será insuficiente el almacenamiento interno del teléfono cuando se esté reproduciendo transmisiones de multimedia en línea?.....	30
<b>1.12. Bluetooth</b> .....	<b>30</b>
1.12.1. Mi teléfono no puede ser detectado por otros dispositivos, ¿Por qué? ¿Cómo puedo solucionar el problema? .....	30
1.12.2. ¿Cómo comparto la conexión de datos de mi teléfono a través de Bluetooth? .....	31
1.12.3. ¿Qué archivos se pueden transmitir mediante Bluetooth? .....	32
1.12.4. ¿Puedo utilizar Bluetooth para sincronizar los datos con un ordenador?.....	32
1.12.5. ¿Cómo puedo realizar llamadas o escuchar música con un auricular Bluetooth? .....	32
1.12.6. Cuál es el alcance del Bluetooth? .....	32
1.12.7. No puedo vincular mi teléfono con otros dispositivos Bluetooth, ¿Por qué? .....	32
1.12.8. ¿Puedo conectar el teléfono a una computadora y acceder a Internet a través de Bluetooth?.....	33

<b>1.13. Correo</b> .....	<b>33</b>
1.13.1. ¿Cómo puedo agregar o quitar una cuenta de correo electrónico? .....	33
<b>1.14. Navegación GPS</b> .....	<b>36</b>
1.14.1. ¿Mi teléfono soporta navegación GPS?.....	36
1.14.2. ¿Cómo puedo utilizar las redes inalámbricas o satélites GPS para Mapas para implementar las funciones de ubicación y navegación? .....	36
1.14.3. ¿Qué puedo hacer si la aplicación de navegación en mi teléfono no puede recibir señales de los satélites GPS? .....	37
1.14.4. En espacios interiores, mi teléfono generalmente falla para localizar mi posición, cuando por fin se localiza, la posición que se muestra es lejos de la posición real, ¿Por qué? ¿Mi teléfono soporta navegación por voz? .....	37
<b>1.15. ¿Qué son los teléfonos inteligentes?.....</b>	<b>38</b>
<b>1.16. ¿Qué sistema operativo tiene mi teléfono?.....</b>	<b>38</b>
<b>1.17. ¿Cómo puedo instalar el controlador USB para mi teléfono? ¿Mi teléfono viene con HiSuite?.....</b>	<b>38</b>
<b>1.18. ¿Cuál es la frecuencia del procesador (CPU) de mi teléfono? Yo uso una aplicación de terceros para comprobar la frecuencia pero el resultado es diferente del valor nominal, ¿Por qué? .....</b>	<b>38</b>
<b>1.19. ¿Mi teléfono soporta Canvas? .....</b>	<b>38</b>
<b>1.20. ¿Mi teléfono viene con una pantalla táctil completa? .....</b>	<b>39</b>
<b>1.21. ¿Mi teléfono viene con un acelerómetro? ¿Cómo lo puedo utilizar? .....</b>	<b>39</b>
<b>1.22. ¿Mi teléfono viene con una radio FM? ¿Cómo puedo usarla? .....</b>	<b>39</b>
<b>1.23. ¿Mi teléfono es compatible con una brújula digital? .....</b>	<b>39</b>
<b>1.24. ¿La antena de mi teléfono viene incorporada?.....</b>	<b>39</b>
<b>1.25. ¿Puedo descargar temas para mi teléfono? .....</b>	<b>39</b>
<b>1.26. ¿La tarjeta SIM de mi teléfono es extraíble o integrada? .....</b>	<b>40</b>
<b>1.27. ¿Mi teléfono soporta video chat?.....</b>	<b>40</b>
<b>1.28. ¿Mi teléfono soporta multi-touch? .....</b>	<b>40</b>
<b>1.29. ¿Mi teléfono soporta encendido y apagado programado? .....</b>	<b>40</b>
<b>1.30. ¿Qué sistemas operativos son compatibles con mi teléfono si lo uso como módem? .....</b>	<b>40</b>
<b>1.31. ¿Mi teléfono es compatible con redes privadas virtuales (VPN)?.....</b>	<b>40</b>

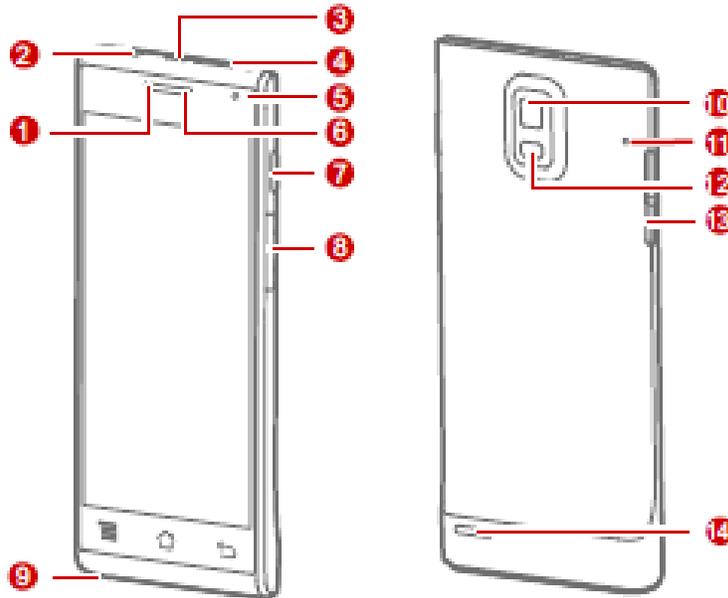


<b>2.6. E-books</b> .....	<b>50</b>
2.6.1. ¿Qué formatos de libros electrónicos son compatibles con mi teléfono? ¿Cuál es el tamaño máximo que puede tener un libro electrónico a ser leído en mi teléfono?.....	50
2.6.2. ¿Qué formatos de Microsoft Word soporta mi teléfono? .....	50
<b>2.7. Reloj</b> .....	<b>50</b>
2.7.1. ¿Mi teléfono es compatible con las alarmas cuando está apagado? .....	50
2.7.2. ¿Cómo puedo añadir o eliminar una alarma? .....	51
<b>2.8. Anclaje a red USB</b> .....	<b>51</b>
2.8.1. ¿Cómo puedo utilizar la función de anclaje a red USB si conecto mi teléfono a un ordenador con Windows XP? .....	52
2.8.2. ¿Cómo puedo usar Anclaje a red USB Si conecto el teléfono a un equipo que ejecuta Windows Vista o Windows 7?.....	53
<b>3. APLICACIONES</b> .....	<b>54</b>
3.1. ¿Qué aplicaciones de terceros son compatibles con mi teléfono? .....	54
3.2. ¿Cómo puedo obtener aplicaciones de terceros? .....	54
3.3. ¿Cómo puedo instalar, administrar y desinstalar aplicaciones? .....	54
3.3.1. ¿Cómo puedo instalar aplicaciones? .....	54
3.3.2. ¿Cómo puedo gestionar las aplicaciones? .....	55
3.3.3. ¿Cómo puedo desinstalar aplicaciones? .....	56
3.4. No puedo instalar una aplicación, ¿por qué? ¿Cómo puedo solucionar el problema?.....	57
3.5. Las aplicaciones de terceros se instalan en la memoria interna del teléfono o en una tarjeta microSD? .....	57
3.6. ¿Cómo puedo salir de una aplicación en ejecución?.....	57
3.7. ¿Cómo puedo solucionar el problema del consumo de energía causado por aplicaciones de terceros? .....	57
3.8. Administrador de tareas.....	58
3.8.1. ¿Qué funciones provee el administrador de tareas? .....	58
3.8.2. ¿Cómo abro el Administrador de Tareas?.....	58
3.8.3. ¿Cómo luce el Administrador de Tareas? .....	58
3.8.4. ¿Qué puedo hacer en el Administrador de Tareas?.....	58
<b>4. OTROS</b> .....	<b>59</b>
4.1. ¿Cómo puedo comprobar el espacio disponible en las tarjetas microSD interna y externa? .....	59
4.1.1. ¿Cómo puedo comprobar la memoria RAM disponible de mi teléfono? .....	59

4.1.2.	¿Cuál es la capacidad máxima de la tarjeta microSD externa soportada por el teléfono? .....	60
4.1.3.	Ejecutando Android 4.0, ¿admite mi teléfono la instalación de aplicaciones en una tarjeta microSD externa? .....	60
<b>4.2.</b>	<b>¿Qué datos se pueden respaldar en mi teléfono? .....</b>	<b>60</b>
<b>4.3.</b>	<b>¿Cómo puedo utilizar Contactos para realizar copias de seguridad y recuperar mis contactos? .....</b>	<b>61</b>
4.3.1.	¿Cómo puedo realizar copias de seguridad de contactos a una tarjeta microSD? .....	61
4.3.2.	¿Cómo puedo recuperar los contactos desde una tarjeta microSD? .....	61
4.3.3.	¿Cómo utilizo la aplicación Copias de Seguridad para respaldar datos? .....	62
<b>4.4.</b>	<b>¿Cómo puedo cortar o copiar archivos o carpetas desde las unidades de almacenamiento del teléfono a una tarjeta microSD externa? .....</b>	<b>62</b>
<b>4.5.</b>	<b>Tareas comunes .....</b>	<b>62</b>
4.5.1.	¿Cómo puedo personalizar la pantalla principal o sus extensiones? .....	62
4.5.2.	¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería? .....	63
4.5.3.	¿Cómo puedo ahorrar tráfico de datos? .....	63
4.5.4.	¿Qué puedo hacer si mi teléfono funciona de manera lenta? .....	64
4.5.5.	¿Puedo desinstalar aplicaciones preinstaladas por mi operadora telefónica? .....	64
4.5.6.	¿Por qué mi fondo de pantalla personalizado se extiende de forma automática? .....	64
4.5.7.	¿Qué datos perderé si restauro mi teléfono a sus valores de fábrica? .....	64
4.5.8.	¿Cómo puedo aumentar mi espacio de almacenamiento del teléfono interno? .....	64
4.5.9.	¿Cómo puedo desactivar los tonos táctiles sonoros? .....	64
4.5.10.	¿Cómo puedo encender la pantalla después de que se apague automáticamente? .....	64
4.5.11.	¿Cómo ajusto el brillo de mi pantalla? .....	65
4.5.12.	¿Cómo contribuye la iluminación del teclado de mi teléfono en el ahorro de energía de la batería? .....	65
4.5.13.	¿Cómo habilito o deshabilito el Modo Avión? .....	65
4.5.14.	¿Cómo puedo restablecer mi teléfono a los ajustes de fábrica? .....	65
4.5.15.	¿Cómo puedo establecer una imagen como foto ID del contacto que llama? .....	65
4.5.16.	¿Cómo puedo utilizar mi teléfono como un dispositivo de almacenamiento masivo USB? .....	67

# 1.Un vistazo al equipo

## 1.1. Vista del equipo



1	Auricular	8	Ranura de tarjeta microSD
2	Entrada de Manos Libres	9	Micrófono
3	Entrada de Cargador/Puerto USB	10	Cámara principal
4	Ranura de tarjeta SIM	11	Micrófono para la reducción de ruido
5	Cámara Frontal	12	Flash
6	Indicador de estado	13	Teclado de volumen
7	Tecla de encendido	14	Parlante



- Mantenga presionada para encender el equipo
- Mantenga presionada para acceder a las **Opciones de Teléfono**
- Presione para bloquear la pantalla del equipo mientras éste se encuentra encendido
- Mantenga presionado por más de 10 segundo para apagar forzosamente el equipo



- Toque para regresar al menú anterior o cerrar la aplicación que se encuentra en ejecución.
- Toque para esconder el teclado táctil



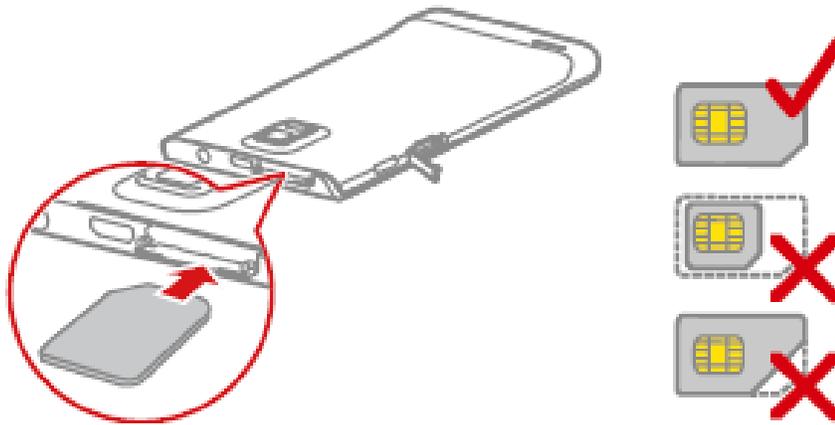
- Toque para abrir el menú de una ventana activa



- Toque para regresar a la pantalla principal
- Mantenga presionada para mostrar la lista de aplicaciones de uso reciente

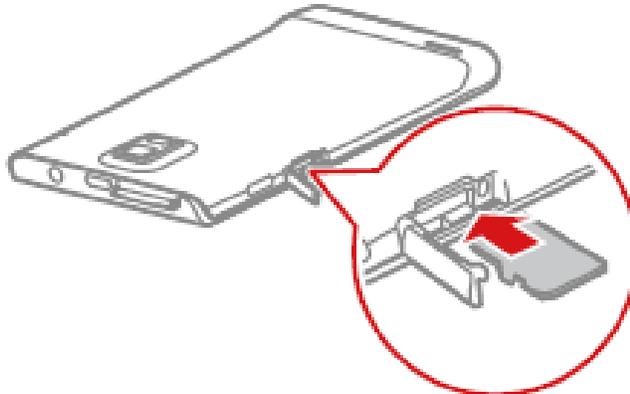
## 1.2. Instalación de las tarjetas SIM y microSD

Instalando la tarjeta SIM



Instalando la tarjeta microSD

Si desea expandir la memoria del teléfono móvil, puede insertar una tarjeta microSD



**Nota:**

*No intente remover la batería por sus propios medios. Si requiere remover la batería, es necesario llevar el equipo a un Centro de Servicio Autorizado de Huawei.*

### 1.3. Pantalla principal



Barra de notificación: Muestra los recordatorios y los íconos de estado del teléfono. Deslice hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Área de pantalla: muestra las operaciones y las áreas de pantallas del teléfono

Indica la pantalla actual

Atajos



**Nota:**

Los indicadores de la pantalla principal y sus extensiones sólo se muestran cuando se intenta cambiar entre la pantalla principal y sus extensiones.

## 1.4. Lista de aplicaciones 3D

Para acceder a la lista de aplicaciones, presione  y seleccione Ambiente   
3D. Luego   para desplegar la lista de aplicaciones



### 1.4.1. ¿Cómo edito la lista de aplicaciones?



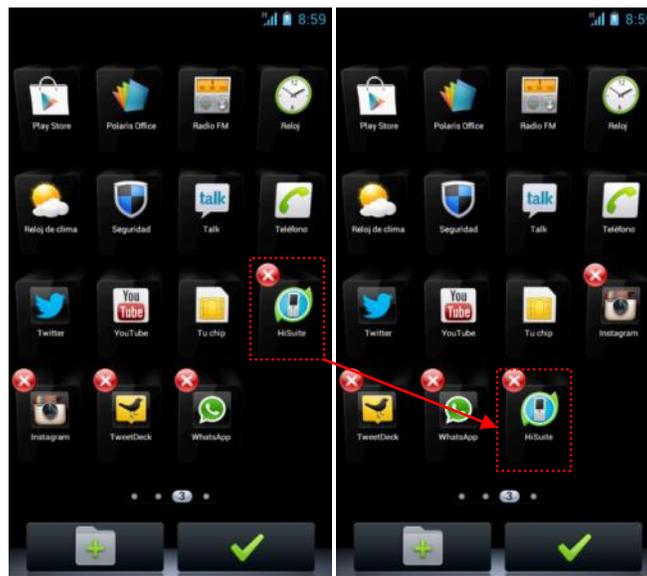
**Nota:**

*En el modo no editable, sólo las aplicaciones con iconos aparecen en la lista. El número de aplicaciones que se muestran en la lista no es el número real de aplicaciones en el teléfono*

1. En la lista de aplicaciones, presione . La pantalla se mostrará como la siguiente figura



2. Mantenga presionado un ícono y luego arrástrelo hacia un área en blanco de la pantalla actual, o de otras pantallas. Si es arrastrado hacia un lugar en blanco, ocupará este espacio como se muestra en la figura



3. Presione  para guardar los cambios



**Nota:**

En el modo de edición, el número de aplicaciones que se muestran en la lista es el número real de las aplicaciones en el teléfono. Cuando se mueve un icono, los iconos de la lista de aplicaciones se alinean automáticamente de izquierda a derecha y de arriba a abajo.

## 1.5. Íconos de estado

	Intensidad de la señal		Sin señal
	Conectado a la red móvil HSDPA		HSDPA en uso
	Conectado a la red móvil GPRS		GPRS en uso
	Conectado a la red móvil EDGE		EDGE en uso
	Conectado a la red móvil 3G		3G en uso
	Roaming		Modo avión
	Bluetooth encendido		Recibiendo datos de localización a través del GPS
	Modo vibración		Altavoz silenciado
	Llamada silenciada		Batería cargando
	Batería cargada		Batería muy baja
	Llamada en progreso		Llamada perdida
	Llamada en progreso usando un Manos Libres Bluetooth		Nuevo correo Gmail
	Nuevo mensaje de texto o mensaje multimedia		Problema al enviar mensaje de texto o multimedia
	Nuevo mensaje de chat		Nuevo correo
	Nuevo mensaje de voz		Conectado a un PC vía USB
	Red WI-FI disponible		Evento próximo
	Cargando datos		Descargando datos
	Poco espacio de almacenamiento		Problema de inicio de sesión o sincronización
	Preparando la tarjeta microSD		Más notificaciones
	Sincronizando datos		Falla en sincronización
	Zona activa Wi-Fi portátil encendida		Anclaje a red USB encendido
	Conectado a una VPN		Desconectado de una VPN

## 1.6. Mensajería de texto

### 1.6.1. ¿Cuál es la diferencia entre mensajería de texto en el SO Android y en los sistemas tradicionales? ¿Cuál es la ventaja de los mensajes en el SO Android?

#### Diferencia

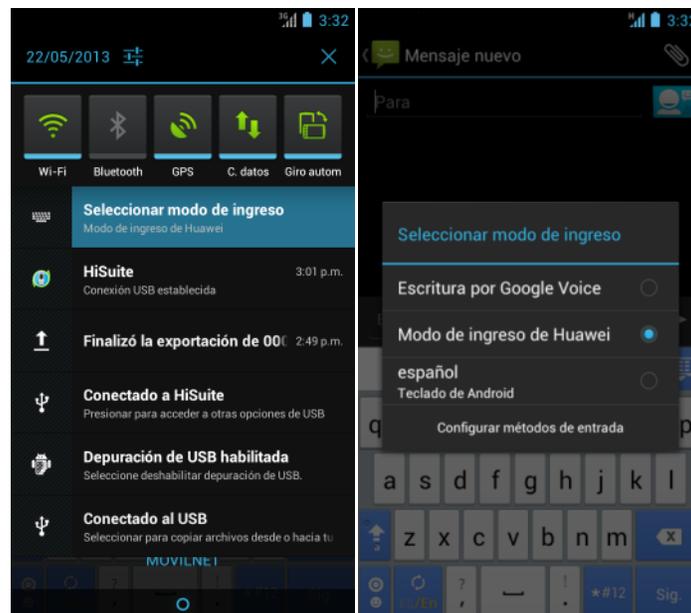
En un sistema tradicional, los mensajes de texto se almacenan en la bandeja de entrada y la bandeja de salida. En el sistema operativo (SO) Android los mensajes de texto se almacenan en cadenas o conversaciones por contacto, sin diferenciar mensajes recibidos o enviados.

#### Ventaja

La mensajería en el sistema operativo Android es similar a los servicios de mensajería instantánea como MSN y Gtalk. Le permite seguir la conversación con mayor facilidad.

### 1.6.2. ¿Cómo puedo cambiar el método de entrada?

Toque un cuadro de texto y el ícono  se mostrará en la barra de notificaciones. Despliegue la barra de notificación y pulse Seleccionar modo de ingreso, y seleccione el método de entrada que desea utilizar.

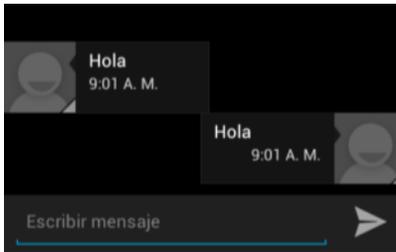


### 1.6.3. ¿El teléfono recibe un mensaje de texto largo como varios mensajes o como un mensaje completo?

El teléfono recibe un mensaje de texto largo como un mensaje completo.

### 1.6.4. ¿Cómo identificar los mensajes recibidos y enviados?

Los mensajes recibidos son listados a la izquierda y los mensajes enviados son listados a la derecha.



### 1.6.5. ¿Cuántos mensajes de texto se pueden guardar en mi teléfono?

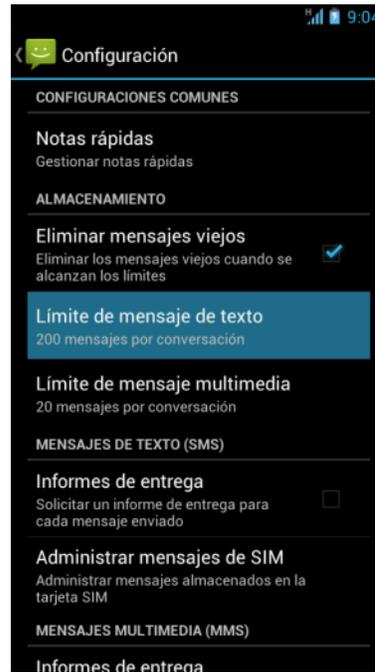
El número de mensajes que se pueden almacenar depende de la capacidad de almacenamiento de su teléfono.

Para comprobar la capacidad de almacenamiento del teléfono, toque  > Configuración>Espacio de Almacenamiento> Almacenamiento interno.



Por defecto, una conversación puede contener un máximo de 200 mensajes de texto.

Para establecer el número de mensajes de texto que puede contener un hilo, toca Mensajería > ≡ > Configuración, seleccione Eliminar mensajes viejos y se habilitará la opción límite de mensajes de texto, toque esta opción y establezca el límite de mensajes de texto por conversación.



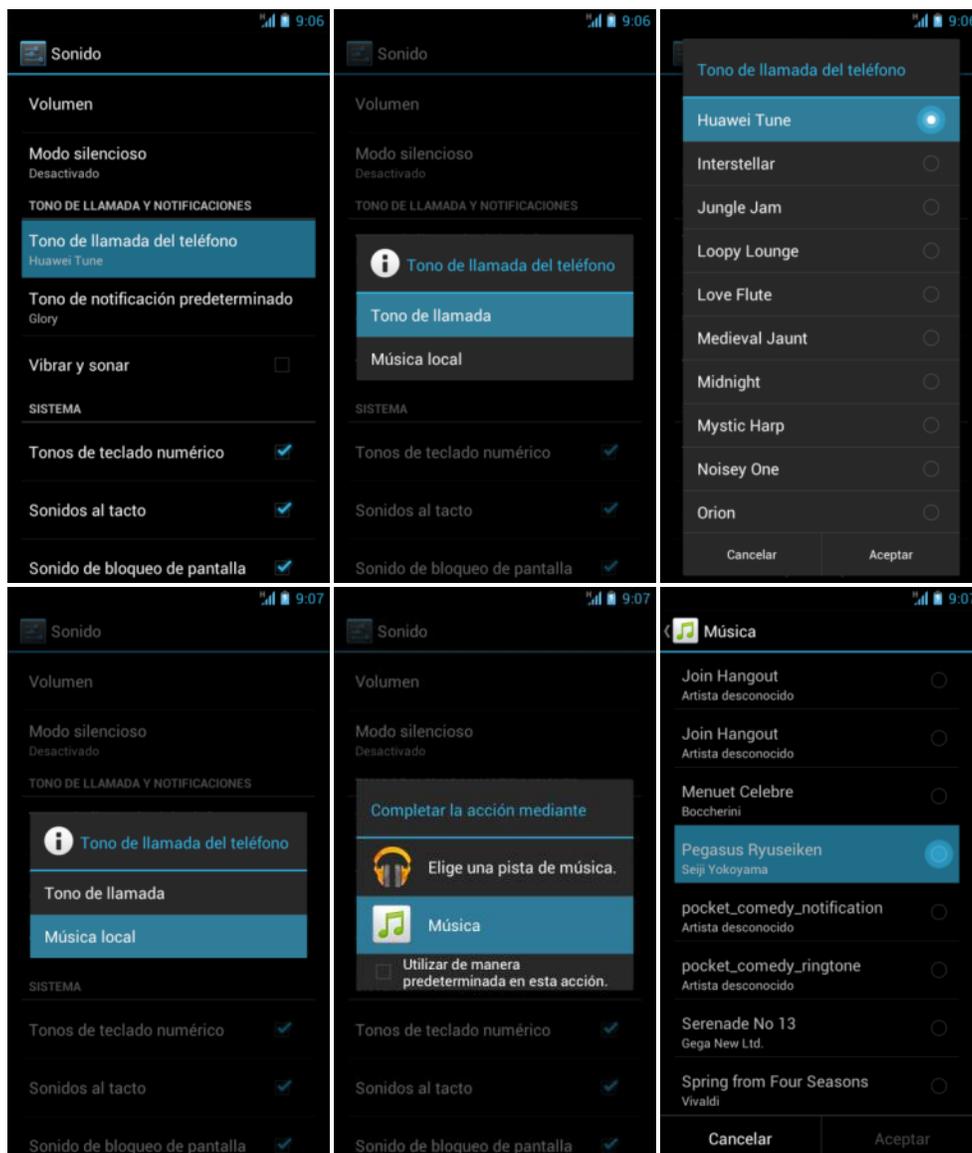
### 1.6.6. ¿Si reenvío un mensaje de una conversación, son enviados automáticamente todos los otros mensajes en la conversación con el mensaje que reenvié?

Cualquiera de los mensajes en una conversación puede ser reenviado. Toque y mantenga oprimido el mensaje que desea reenviar hasta se muestre el menú Opciones de Mensaje en la pantalla. A continuación, toque Reenviar, y sólo el mensaje seleccionado será enviado.

### 1.6.7. ¿Cómo puedo establecer un archivo de audio como Mi tono para llamadas entrantes o mensajes nuevos?

- Para configurar el tono de timbre para mensajes nuevos, toque  > Configuración > Sonido > Tono de llamada y notificaciones, y seleccione el archivo de audio que desee presionando tono de llamada de notificación.

- Para configurar el tono de timbre para las llamadas entrantes, abra el Gestor de Archivos, seleccione el archivo de audio que desee, reproduzca usando Música, y luego toque  > Configurar como tono de llamada. También puede abrir Música, toque y mantenga oprimido el archivo de audio que desee y pulse Configurar como tono de llamada.
- Cree una carpeta llamada Ringtones en el directorio raíz de la tarjeta microSD, y añada archivos de audio a la carpeta. Al establecer el tono, los archivos de audio contenidos en la carpeta se mostrarán en la lista de tonos de timbre. Seleccione el archivo de audio que desee y, a continuación, Configurar como tono de llamada



### 1.6.8. ¿Cómo puedo establecer el modo de notificación de mensajes nuevos?

- Para configurar el tono de timbre para mensajes nuevos, toque Mensajería >  > Configuración> Seleccionar tono de timbre y luego seleccione el archivo de audio que desee.
- Para configurar el teléfono para que vibre cuando reciba un mensaje, toque Mensajería >  > Configuración> Vibrar.

### 1.6.9. ¿Cuántos caracteres puede contener un mensaje de texto largo?

Un mensaje de texto puede contener un máximo de 160 caracteres.

Al exceder estos 160 caracteres se creará nuevos mensajes de texto como continuación del primer mensaje.

### 1.6.10. ¿Cómo puedo borrar todas las conversaciones?

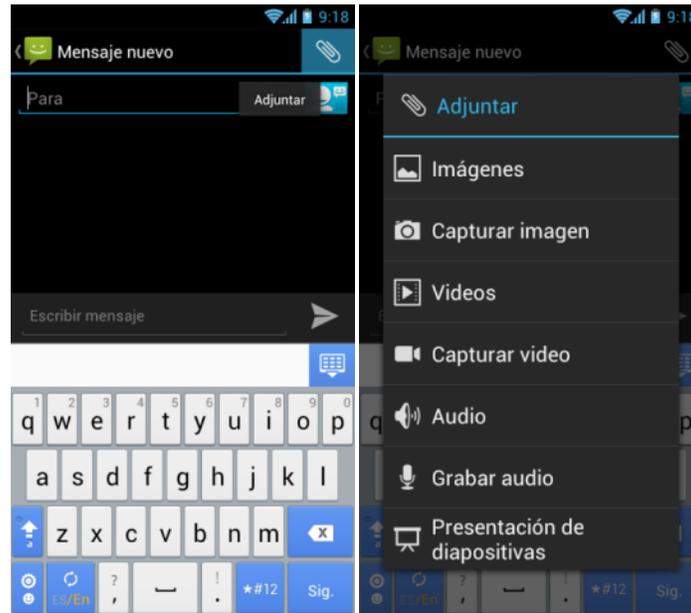
Abra Mensajería, mantenga presionada una conversación y luego seleccione todas las aplicaciones que desea borrar. Luego presione el ícono de la papelera.



## 1.7. Mensajería Multimedia

### 1.7.1. ¿Cómo envío un mensaje multimedia?

Abra Mensajería, escriba un mensaje y toque  para adjuntar un archivo



### 1.7.2. ¿Existen restricciones en el tamaño, formato, o resolución de un archivo que se adjunta a un mensaje multimedia?

- El tamaño máximo de un archivo de audio o vídeo que se adjunta a un mensaje multimedia es de 300 KB.
- Si una imagen es demasiado grande, se comprime automáticamente antes de que se adjunta a un mensaje multimedia. Como resultado, la resolución de la imagen adjunta al mensaje disminuye.
- Los mensajes multimedia soportan formatos de video 3GP y AVI. Cuando es grabado un video para mensajería multimedia, la resolución se reducirá para incrementar la duración del mismo.

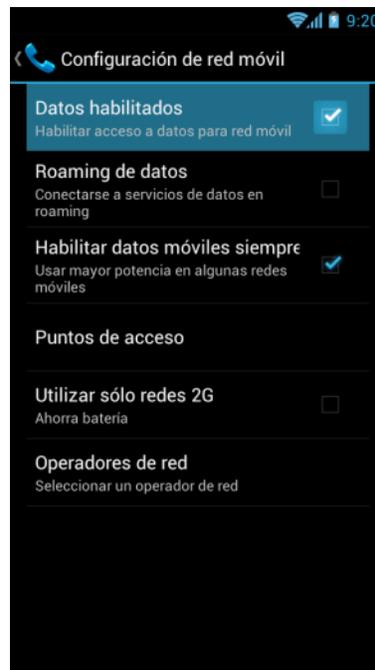
### 1.7.3. ¿Qué causa un error al enviar o recibir un mensaje multimedia? ¿Cómo puedo solucionar el problema?

- Los mensajes multimedia no pueden recibirse si el espacio de almacenamiento del teléfono disponible es insuficiente. Para resolver el problema, elimine los archivos innecesarios para aumentar el espacio de almacenamiento del teléfono.



- Los mensajes multimedia no pueden ser enviados o recibidos si los servicios de datos están desactivados.

Para resolver el problema, toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes > Más... > Redes de celulares, y seleccione Datos habilitados



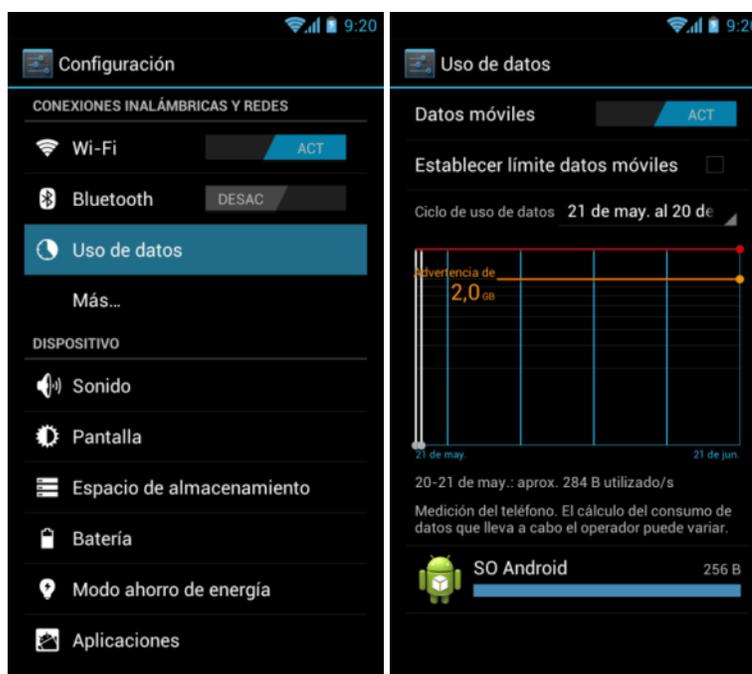
## 1.7.4. ¿Cómo puedo cambiar el tamaño de fuente de texto SMS o MMS?

El tamaño de fuente del servicio de mensajes cortos (SMS) o mensajes multimedia (MMS) no se puede cambiar.

## 1.8. Llamadas

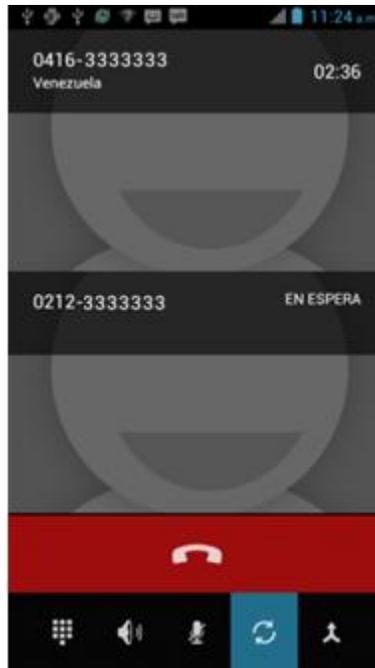
### 1.8.1. ¿Cómo verifico la duración total de llamadas y el tráfico de datos?

No hay ninguna aplicación preinstalada para verificar la duración total de las llamadas. Para verificar el tráfico de datos toque  > Configuración > Uso de datos.



### 1.8.2. ¿Cómo puedo cambiar entre varias llamadas en curso?

Cuando se tiene múltiples llamadas en curso, toque Cambiar para alternar entre ellas.



### **1.8.3. ¿El teléfono soporta videollamadas?**

No, el teléfono no soporta videollamadas

### **1.8.4. ¿Puedo usar el botón en el auricular para contestar una llamada entrante o reproducción de música?**

Sí. Cuando hay una llamada entrante, puede utilizar el botón en el auricular para contestar la llamada. En el modo de espera, puede utilizar la tecla para reproducir música.

### **1.8.5. ¿Puedo copiar varios contactos del teléfono a la tarjeta SIM a la vez? si es así, después de hacerlo, el número de contactos guardados en la tarjeta SIM es menor que el número de contactos copiados desde el teléfono, ¿por qué?**

Sí, se pueden copiar varios contactos desde el teléfono al Módulo de identidad del abonado (SIM) a la vez.

Si la tarjeta SIM contiene contactos con los mismos nombres que los copiados del teléfono, los contactos se fusionarán. En este caso, el número de contactos guardados en la tarjeta SIM será que el número de contactos copiados desde el teléfono.

## 1.9. Música

### 1.9.1. ¿Cómo puedo ver la letra de una canción mientras suena?

Reproduciendo la canción con el reproductor de música preinstalado, que soporta visualización de letras. También puede instalar una aplicación para Android (APK) para reproducir la canción.

### 1.9.2. Al reproducir música o vídeos, ¿Soporta funciones tales como el avance rápido, rebobinado, pausa y repetición?

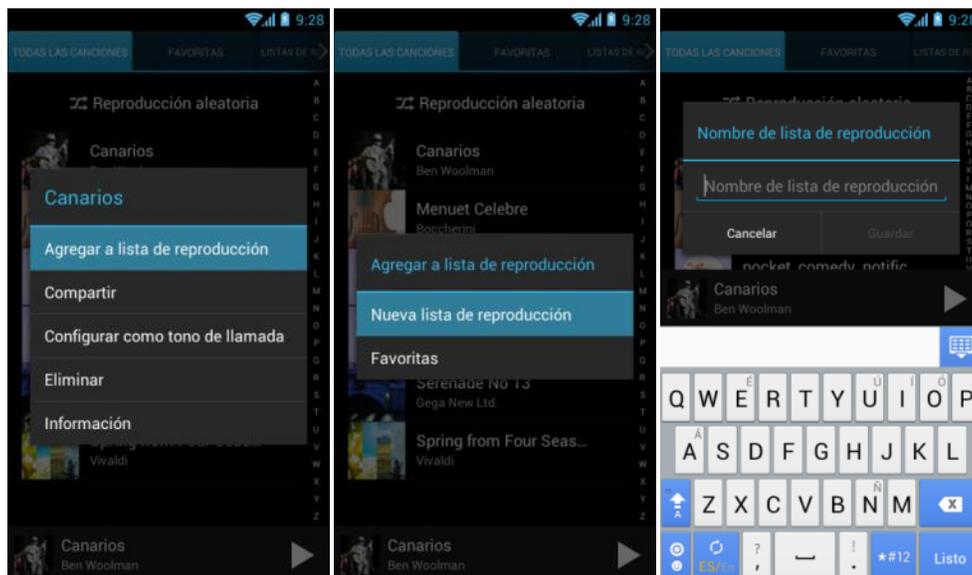
Si.

### 1.9.3. Si un archivo de audio en mi tarjeta microSD se establece como mi tono de llamada, ¿el teléfono seguirá usándolo como tono de llamada después de retirar la tarjeta microSD?

No. Cuando la tarjeta microSD se retira, el teléfono utiliza el tono de llamada predeterminado.

### 1.9.4. ¿Cómo puedo crear una lista de reproducción?

Abra Música. Toque y mantenga presionado el archivo de audio a añadir a una lista de reproducción y toque Agregar a lista de reproducción > Lista de reproducción nueva. A continuación, introduzca un nombre en el nombre de lista de reproducción y toque Guardar.



### 1.9.5. ¿Cuántos modos de reproducción soporta la aplicación de Música?

Música soporta 5 modos de reproducción diferentes:

Modo aleatorio desactivado (por defecto): reproduce todos los archivos de audio en una lista en orden y se detiene cuando todos los archivos se han reproducido

Modo aleatorio activado: reproduce todos los archivos de audio en una lista en orden aleatorio y se detiene cuando todos los archivos se han reproducido.

Repetición de todas las canciones: Reproduce todos los archivos de audio en una lista en orden, y repite la lista de reproducción en orden después de que el último archivo se reproduce.

Repetir la canción actual: reproduce el archivo de audio actual repetidamente

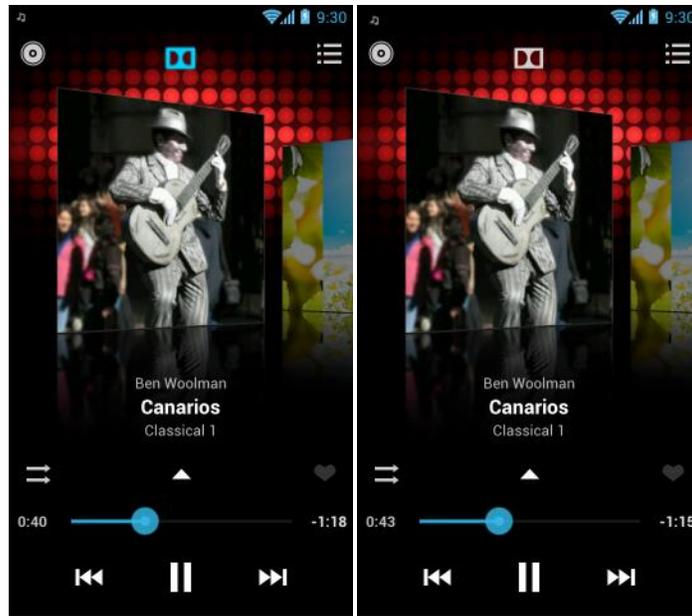
Modo aleatorio + Repetición de todas las canciones: Reproduce todos los archivos de audio en una lista de reproducción en orden aleatorio y repite la lista de reproducción en orden aleatorio.

### 1.9.6. ¿Cómo puedo reproducir archivos de audio en el fondo y salir de la aplicación Música?

- Para reproducir archivos de audio en segundo plano, toque  o  cuando se reproduce un archivo de audio con la aplicación Música.
- Para salir de Música, haga pausa en el archivo que se está reproduciendo y toque 

### 1.9.7. ¿Cómo activo o desactivo el Efecto de sonido Dolby?

- Para activar o desactivar el efecto de sonido Dolby, abra Música, reproduzca un archivo de audio y encontrará el símbolo de Dolby Digital en la parte superior de la pantalla. Cuando el efecto este activado, el ícono se mostrará azul, de lo contrario se mostrará en gris. Toque el ícono para cambiar el estado del efecto de sonido Dolby.



Para seleccionar el tipo de efecto Dolby, inserte los Manos Libres, reproduzca un archivo de audio con Música, y toque  > configuración > configuraciones móviles de Dolby. Seleccione cualquiera de los modos de efecto de sonido Dolby disponibles en la lista.

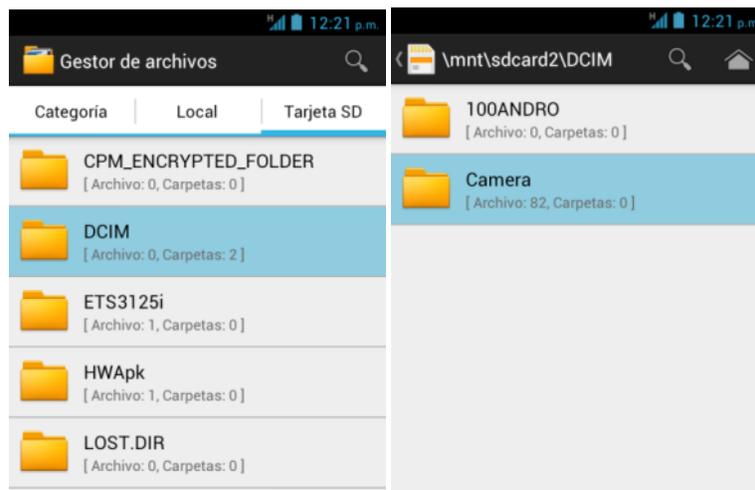
## 1.10. Cámara

### 1.10.1. ¿Cuáles son las rutas predeterminadas para guardar fotos y videos? ¿Puedo cambiar las rutas?

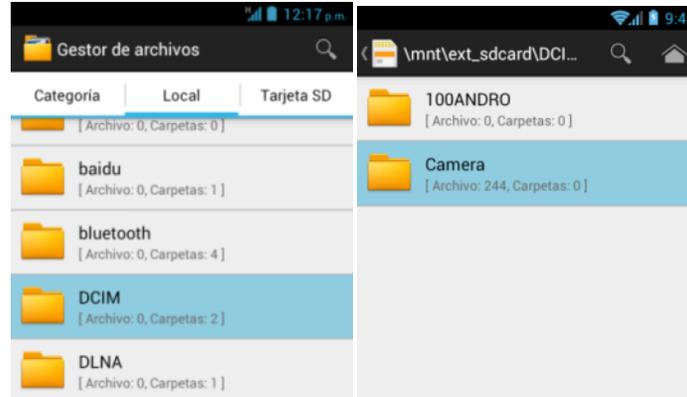
Cuando se encuentra disponible una tarjeta microSD, esta es seleccionada como almacenamiento preferido por defecto. Para cambiar esta opción inicie la cámara, toque , y seleccione la Ubicación preferida para guardar



La ruta por defecto se puede ubicar en  > Gestor de Archivos > Tarjeta SD > DCIM > Camera



Cuando se establece la memoria interna como ubicación preferida de almacenamiento, la ruta por defecto se puede ubicar en  > Gestor de Archivos > Local > DCIM > Camera



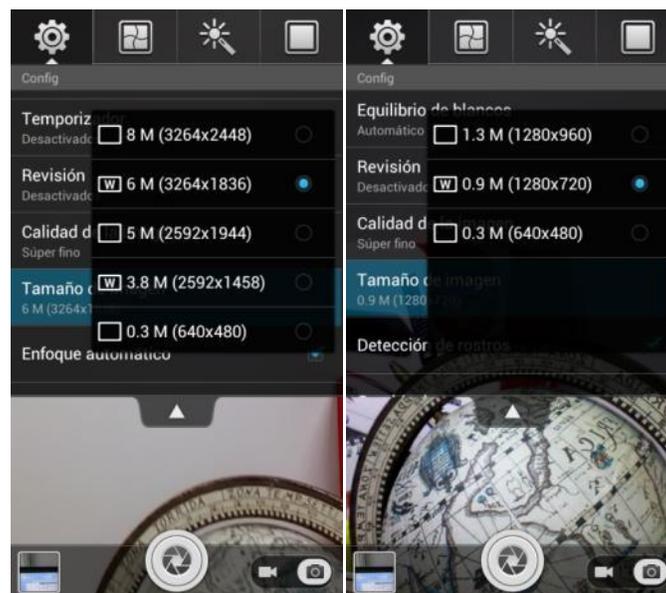
### 1.10.1. ¿Cuántas cámaras tiene el teléfono? ¿Cuáles son las especificaciones de las cámaras? ¿Soportan enfoque automático?

El teléfono viene con dos cámaras, la principal ubicada en la parte posterior del equipo con una resolución de 8MP y una secundaria en la parte frontal con una resolución de 1.3MP. Sólo la principal soporta enfoque automático.

### 1.10.2. ¿Qué formatos de imagen y resoluciones soportan las cámaras?

La cámara trasera es compatible con el formato de imagen de JPEG y las resoluciones de imagen de 8 MP, 5 MP, 3 MP, 1 MP y 0.3 MP.

La cámara frontal soporta resoluciones de 1.3 MP, 0.9MP y 0.3 MP



### 1.10.3. ¿Cuales formatos de vídeo y resoluciones soportan las cámaras?

Ambas cámaras graban en formato de vídeo MP4. La cámara posterior soporta las resoluciones de vídeo 1920 x 1080 píxeles (full HD), 1280 x 720 píxeles (HD), 960 x 540 píxeles (QHD), 640 x 480 píxeles (VGA), 320 x 240 píxeles (QVGA), and 176 x 144 píxeles (MMS).

La cámara frontal 1280 x 720 píxeles (HD), 640 x 480 píxeles (VGA), 320 x 240 píxeles (QVGA), and 176 x 144 píxeles (MMS).



### 1.10.4. ¿Soporta la cámara reproducción de vídeo en modo de pantalla completa?

Si.

### 1.10.5. ¿Puedo tomar fotografías o grabar vídeos cuando la tarjeta microSD externa no está disponible?

Sí. Cuando una tarjeta microSD externa no está disponible, las imágenes y los vídeos se almacenan en la tarjeta interna microSD del teléfono.

### 1.10.6. ¿Puedo desactivar el sonido del obturador?

No.

### **1.10.7. No puedo abrir algunas imágenes o vídeos, ¿por qué?**

- El teléfono no es compatible con los formatos de imagen o vídeo.
- Las imágenes o vídeos están dañados.
- Las imágenes o vídeos están protegidos por copyright.
- La memoria de acceso aleatorio (RAM) del teléfono es insuficiente. Cierre algunas aplicaciones de terceros.
- Se ha producido un error desconocido en la cámara o el sistema operativo del teléfono. Este es un caso inusual. Reinicie el teléfono y vuelva a intentarlo.

## **1.11. Transmisión multimedia**

### **1.11.1. ¿El teléfono detiene la reproducción de transmisión multimedia cuando recibe una llamada entrante? De ser así ¿seguirá reproduciendo los medios después de la llamada?**

El teléfono detendrá la reproducción de transmisiones multimedia cuando reciba una llamada entrante, y seguirá reproduciendo los medios después de la finalizada la llamada.

### **1.11.2. ¿Por qué el teléfono no puede reproducir algunas transmisiones multimedia?**

- El teléfono no es compatible con el formato de transmisión multimedia.
- El rendimiento de la red es inestable.
- La memoria RAM del teléfono es insuficiente.

### **1.11.3. ¿Qué causa la mala calidad de transmisión multimedia en línea reproducida por el teléfono?**

- La fuente transmisión multimedia es de mala calidad.
- La conexión de red es deficiente.
- La memoria RAM del teléfono es insuficiente.
- El uso de la unidad de procesamiento central (CPU) es alto.
- El hardware del teléfono se encuentra defectuoso, por ejemplo, la pantalla del teléfono está dañada. En este caso, usar otro dispositivo para reproducir las transmisiones multimedia con fines comparativos.
- Demasiadas aplicaciones se están ejecutando.

### 1.11.4. ¿Será insuficiente el almacenamiento interno del teléfono cuando se esté reproduciendo transmisiones de multimedia en línea?

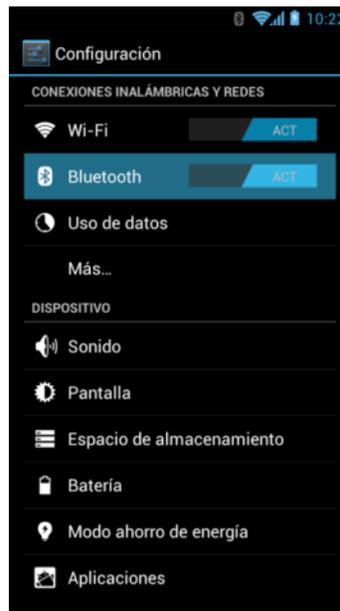
No. Durante la reproducción, la transmisión multimedia en línea ocupa la memoria RAM del teléfono en lugar de su almacenamiento interno.

## 1.12. Bluetooth

### 1.12.1. Mi teléfono no puede ser detectado por otros dispositivos, ¿Por qué? ¿Cómo puedo solucionar el problema?

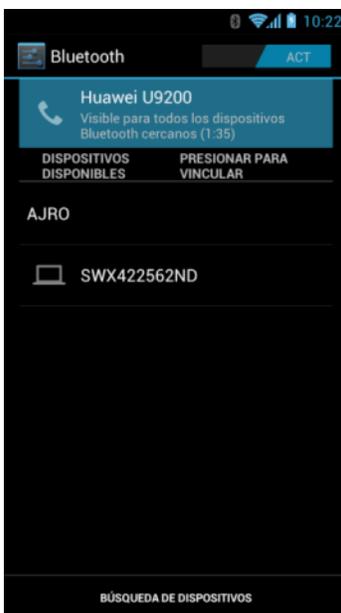
- Bluetooth está desactivado.

Para resolver el problema, toca  > Configuración y encienda el Bluetooth.



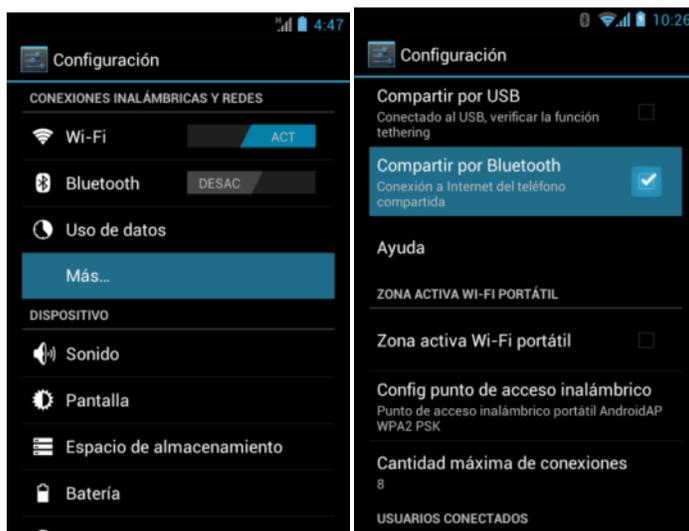
- El teléfono no está configurado como Visible después de activar el Bluetooth

Para resolver el problema, toca  > Configuración > Bluetooth y seleccione su dispositivo (HUAWEI U9200) para hacerlo visible



### 1.12.2. ¿Cómo comparto la conexión de datos de mi teléfono a través de Bluetooth?

1. Asegúrese de que su conexión Bluetooth se encuentre activa.
2. Toque  > Configuración > Más... > Compartir Internet vía Wi-Fi > Compartir por Bluetooth



3. Para acceder a la conexión de datos de tu teléfono a través de otro teléfono, vincula ambos equipos.
4. Desde el otro teléfono vinculado, seleccione el equipo que comparte la conexión de datos, y visualice los detalles del equipo. Seleccione "Acceso de internet".

### 1.12.3. ¿Qué archivos se pueden transmitir mediante Bluetooth?

Imágenes, archivos de audio, videos, archivos de texto, páginas web y contactos pueden ser transmitidos a través de Bluetooth.

### 1.12.4. ¿Puedo utilizar Bluetooth para sincronizar los datos con un ordenador?

No.

### 1.12.5. ¿Cómo puedo realizar llamadas o escuchar música con un auricular Bluetooth?

Encienda los auriculares Bluetooth y configúrelos como Visibles. Active Bluetooth en su teléfono y busque los auriculares. Después encontrar los auriculares, vincule el teléfono con el dispositivo. A continuación, puede utilizar los auriculares para realizar llamadas o escuchar música.



**Nota:**

*Para escuchar música, debe utilizar un auricular Bluetooth estéreo.*

### 1.12.6. ¿Cuál es el alcance del Bluetooth?

El rango válido es de aproximadamente 10 metros.

### 1.12.7. No puedo vincular mi teléfono con otros dispositivos Bluetooth, ¿Por qué?

- El teléfono no puede encontrar otros dispositivos Bluetooth. Para resolver el problema, compruebe que Bluetooth de los otros dispositivos está encendido y los dispositivos están configurados para ser detectados.
- El teléfono no puede detectar un auricular Bluetooth. Para resolver el problema, compruebe que el auricular está en modo visible. Para obtener más información acerca de cómo configurar los auriculares, consulte la guía del usuario del auricular.
- El teléfono no se puede conectar a otros teléfonos al enviar archivos.

Para resolver el problema, compruebe que los teléfonos se conecten están vinculados con su teléfono y son capaces de recibir archivos.

### 1.12.8. ¿Puedo conectar el teléfono a una computadora y acceder a Internet a través de Bluetooth?

Puede conectar el teléfono a un ordenador mediante Bluetooth, pero no puede acceder a Internet en su computadora después de la conexión se establezca.

## 1.13. Correo

### 1.13.1. ¿Cómo puedo agregar o quitar una cuenta de correo electrónico?

Para agregar una cuenta de correo electrónico, toque  > E-mail y luego configure su cuenta de correo electrónico de forma manual o automática.

- Configuración manual

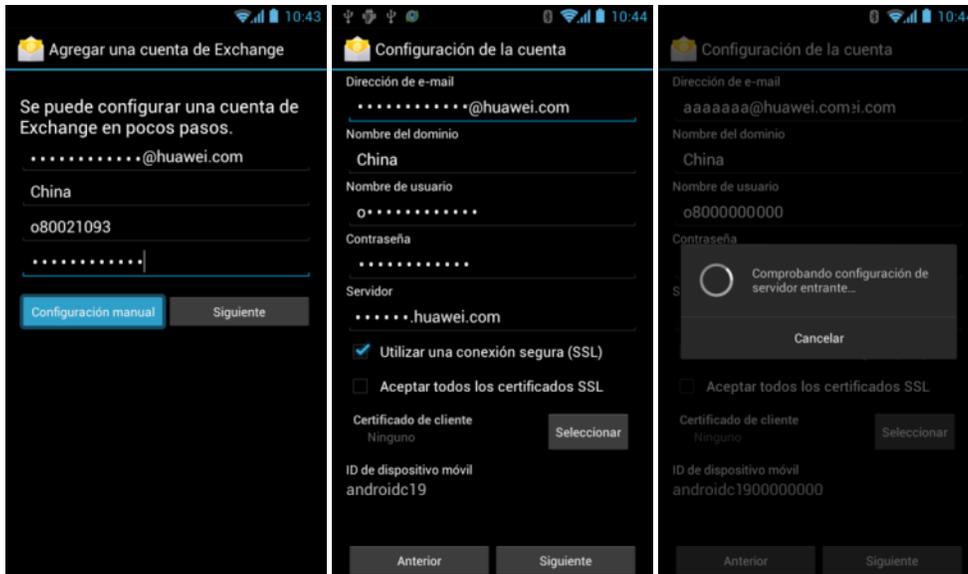
1. En la pantalla de Agregar cuenta, seleccione el tipo de cuenta de su proveedor de servicio de correo electrónico. Escoja entre Exchange y Otros



2. Para configurar una cuenta Exchange, ingrese su dirección de correo, dominio, usuario y contraseña.

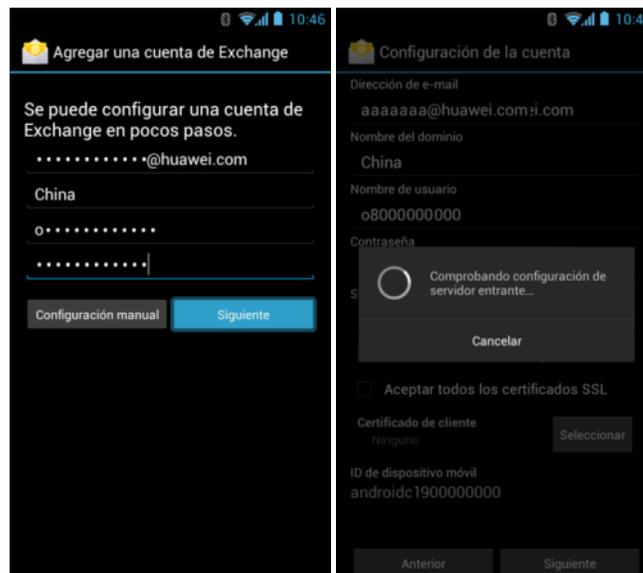
- a. Configuración Manual:

Llene todos los campos y seleccione la opción Configuración manual. Esto le llevará a la pantalla de configuración del servidor y una vez revisada la información se verificará y sincronizarán los mensajes de su bandeja de entrada.



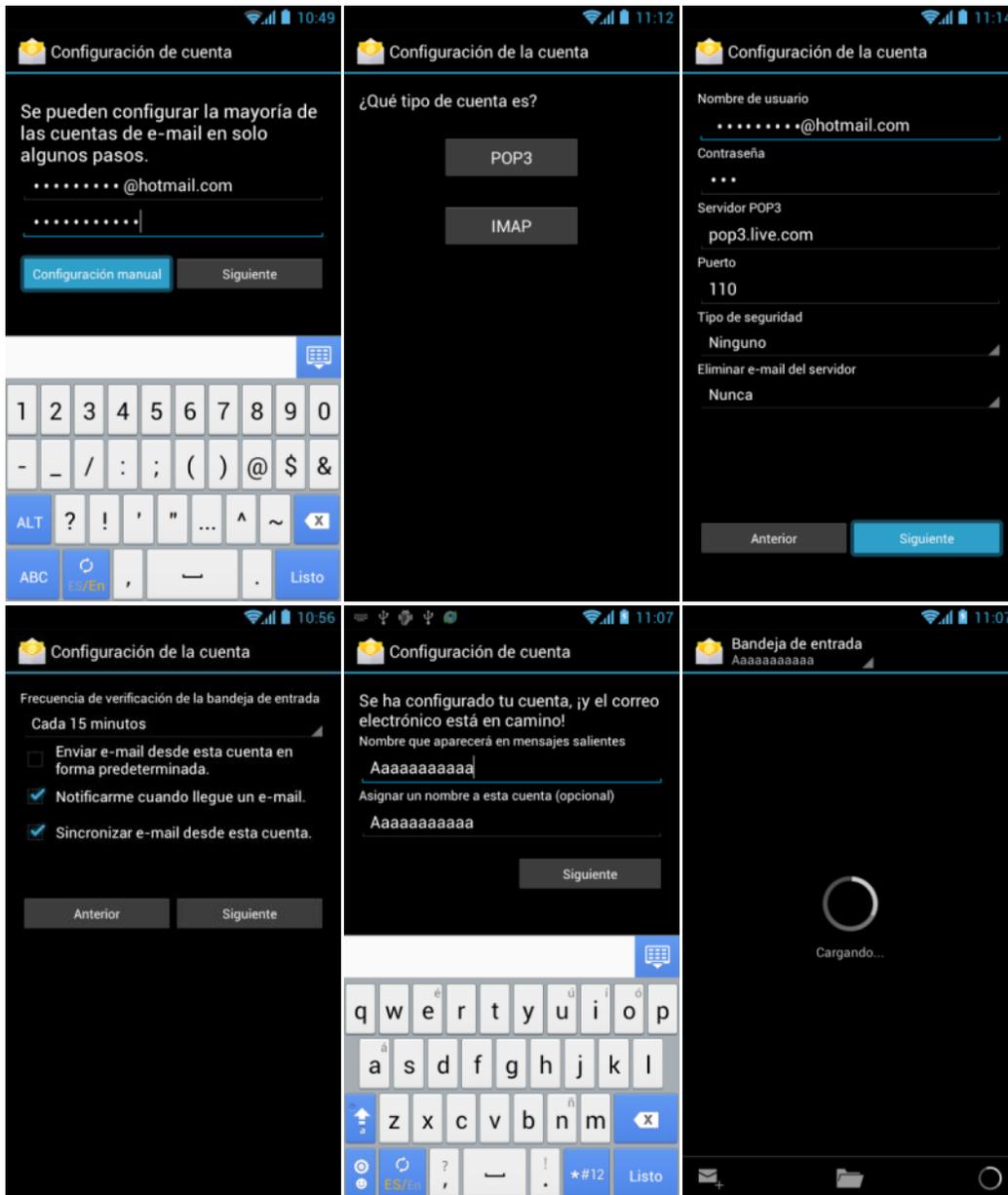
b. Configuración Automática:

Ingrese los datos de cuenta (dirección de correo, dominio, usuario y contraseña) y toque Siguiente para configurar de automáticamente los valores del servidor Exchange de su proveedor. Toque siguiente para comprobar la información y cargar los mensajes de su bandeja de entrada.



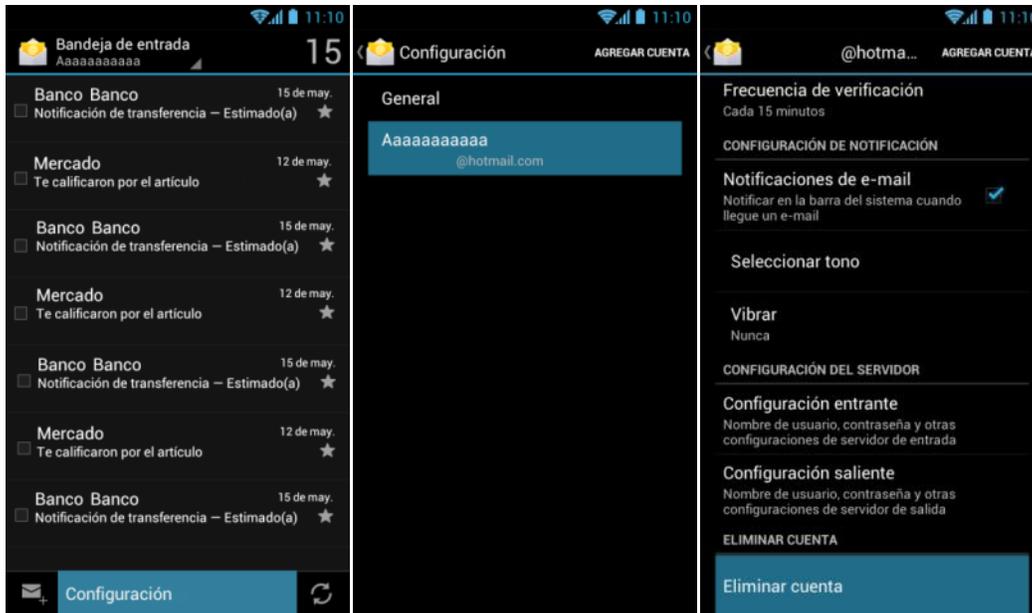
3. Para configurar la cuenta de correo de otro tipo, ingrese la dirección de correo, la contraseña.

a. Configuración Manual: seleccione esta opción para seleccionar el tipo de cuenta – IMAP o POP3 – y para revisar los datos de servidor de entrada del proveedor de servicio.



b. Configuración Automática: ingresada la información de dirección de correo y contraseña, toque **Siguiete** para que el asistente se conecte con el servidor de su proveedor de correo electrónico, y luego confirme la frecuencia de verificación y cantidad de correo que desea ver en su bandeja de entrada.

4. Para eliminar una cuenta de correo electrónico, ingrese al correo y toque **☰** > Configuración, toque la cuenta de correo electrónico que desea eliminar y luego toque **Eliminar**.



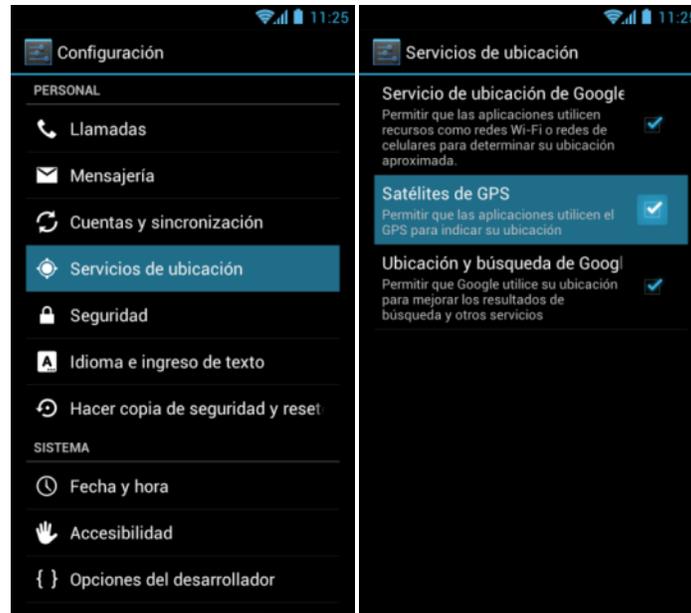
## 1.14. Navegación GPS

### 1.14.1. ¿Mi teléfono soporta navegación GPS?

Si

### 1.14.2. ¿Cómo puedo utilizar las redes inalámbricas o satélites GPS para Mapas para implementar las funciones de ubicación y navegación?

- Para utilizar las redes inalámbricas para Mapas para implementar las funciones de ubicación y navegación toque  > Configuración > Servicios de ubicación y seleccione Ubicación y búsqueda de Google.
- Para utilizar el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) para Mapas para implementar las funciones de ubicación y navegación toque  > Configuración > Servicios de ubicación y seleccione Satélites de GPS.



### 1.14.3. ¿Qué puedo hacer si la aplicación de navegación en mi teléfono no puede recibir señales de los satélites GPS?

- Vaya a un área con mejor intensidad.
- Este problema puede producirse cuando se encuentra en un área muy cerrada. Para resolver el problema, vaya a un área abierta.

### 1.14.4. En espacios interiores, mi teléfono generalmente falla para localizar mi posición, cuando por fin se localiza, la posición que se muestra es lejos de la posición real, ¿Por qué? ¿Mi teléfono soporta navegación por voz?

Las señales GPS recibidas en espacios interiores son débiles. Si intenta utilizar la localización GPS en interiores, el teléfono puede fallar al recibir señales de los satélites GPS.

La precisión de localización depende de la precisión de los satélites de GPS y el mapa utilizado por el teléfono.

Puede utilizar la navegación de voz si su aplicación de navegación la soporta.

### **1.15. ¿Qué son los teléfonos inteligentes?**

Los Smartphone o teléfonos inteligentes son móviles que se ejecutan sobre sistemas operativos y proporcionan funciones avanzadas tales como correos electrónicos, Wireless Fidelity (Wi-Fi), funciones de GPS, y gestión de información personal. Adoptan arquitectura de aplicaciones similares a las computadoras, usan pantallas táctiles, y permiten descargar e instalar aplicaciones de terceros.

### **1.16. ¿Qué sistema operativo tiene mi teléfono?**

El teléfono se ejecuta con el sistema operativo Android Ice Cream Sandwich.

### **1.17. ¿Cómo puedo instalar el controlador USB para mi teléfono? ¿Mi teléfono viene con HiSuite?**

No es necesario instalar el controlador USB para el teléfono manualmente. El controlador se instala automáticamente cuando se conecta el teléfono a un ordenador.

El teléfono no viene con HiSuite preinstalado, pero se encuentra dentro del equipo para ser instalado al conectarlo a una computadora.

### **1.18. ¿Cuál es la frecuencia del procesador (CPU) de mi teléfono? Yo uso una aplicación de terceros para comprobar la frecuencia pero el resultado es diferente del valor nominal, ¿Por qué?**

La frecuencia del CPU de su teléfono es 1.5 GHz, dual core.

Para reducir el consumo de energía, la CPU del teléfono puede que no trabaje a una frecuencia completa, o puede trabajar con un cambio de frecuencia de forma automática. En esos casos, el resultado es diferente del valor nominal.

### **1.19. ¿Mi teléfono soporta Canvas?**

Sí. El teléfono admite un máximo de cinco pantallas (incluyendo la pantalla principal y sus extensiones).

## 1.20. ¿Mi teléfono viene con una pantalla táctil completa?

Sí. El teléfono viene con una pantalla táctil capacitiva completa.

## 1.21. ¿Mi teléfono viene con un acelerómetro? ¿Cómo lo puedo utilizar?

Sí, el teléfono viene con un acelerómetro para fines de entretenimiento. Si el acelerómetro está activado, el teléfono cambia automáticamente su orientación de la pantalla cuando se gira el teléfono hacia los lados. Esto le permite ver vídeos en el teléfono en modo horizontal o instalar juegos basados en el acelerómetro. Para activar el acelerómetro, toque  > Configuración > Pantalla y seleccione Rotación Automática de Pantalla.

## 1.22. ¿Mi teléfono viene con una radio FM? ¿Cómo puedo usarla?

Sí, el teléfono viene con una radio FM. Para utilizar la radio FM, toque  > Radio FM.



### Nota:

*Puede utilizar la radio FM sólo después de conectar el auricular al teléfono.*

## 1.23. ¿Mi teléfono es compatible con una brújula digital?

Si

## 1.24. ¿La antena de mi teléfono viene incorporada?

Si

## 1.25. ¿Puedo descargar temas para mi teléfono?

No

### **1.26. ¿La tarjeta SIM de mi teléfono es extraíble o integrada?**

La tarjeta SIM del teléfono se puede retirar.

### **1.27. ¿Mi teléfono soporta video chat?**

Sí, pero el teléfono no trae ninguna aplicación preinstalada para video chat. Para iniciar alguna, debe descargar una aplicación.

### **1.28. ¿Mi teléfono soporta multi-touch?**

Si.

### **1.29. ¿Mi teléfono soporta encendido y apagado programado?**

No. Pero las alarmas activadas sonarán cuando el teléfono esté apagado.

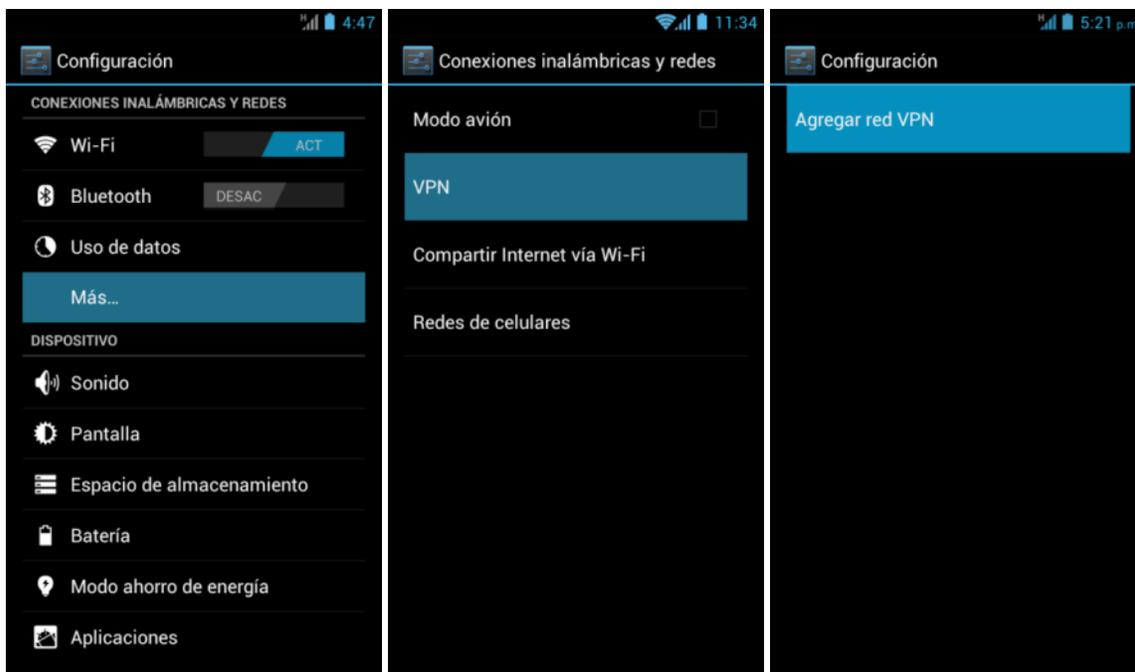
### **1.30. ¿Qué sistemas operativos son compatibles con mi teléfono si lo uso como módem?**

Windows XP, Windows Vista y Windows 7.

### **1.31. ¿Mi teléfono es compatible con redes privadas virtuales (VPN)?**

Sí, su teléfono es compatible con redes privadas virtuales (VPN).

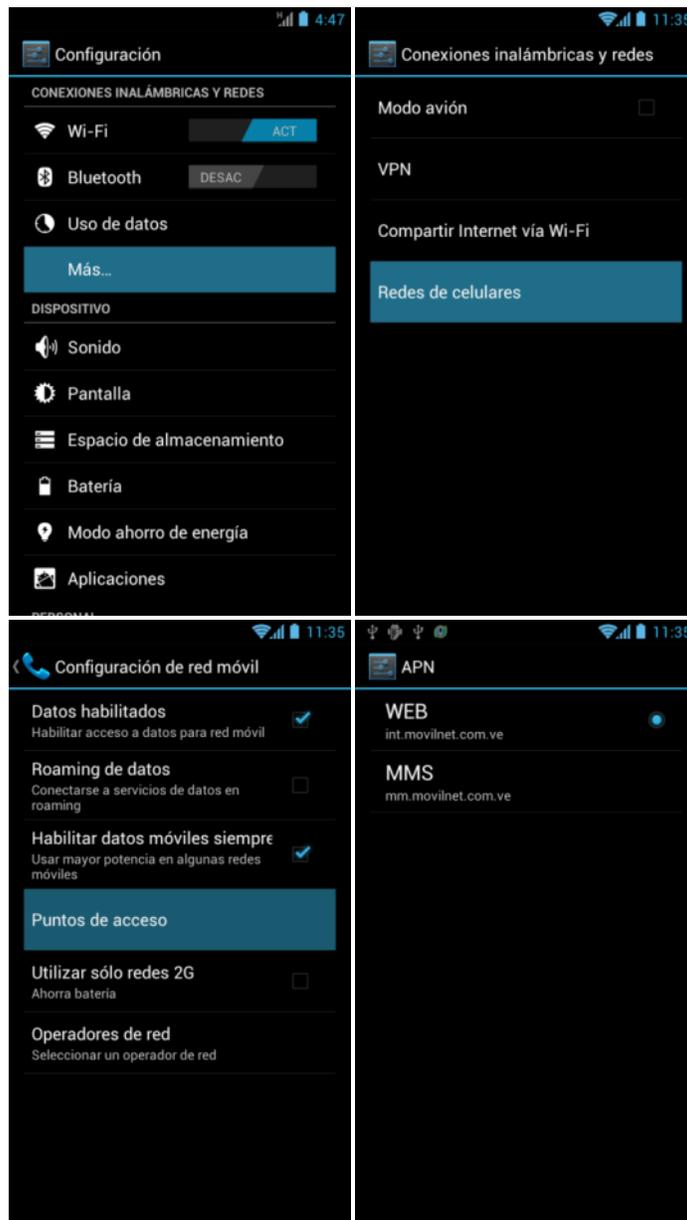
Para configurar los parámetros VPN, toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y Redes > Más... > VPN. Al ingresar a esta opción deberá configurar un patrón de pantalla o pin de desbloqueo en caso de que no este activo, y luego si podrá administrar las conexiones VPN.



## 2. Configuraciones comunes

### 2.1. ¿Cómo puedo configurar los ajustes de red?

- 1) Inserte la tarjeta SIM en el teléfono. El teléfono automáticamente configurará los parámetros del Access Point Name (APN).
- 2) Para ver los APN, toca  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes > Más... > Redes de celulares > Nombres de puntos de acceso

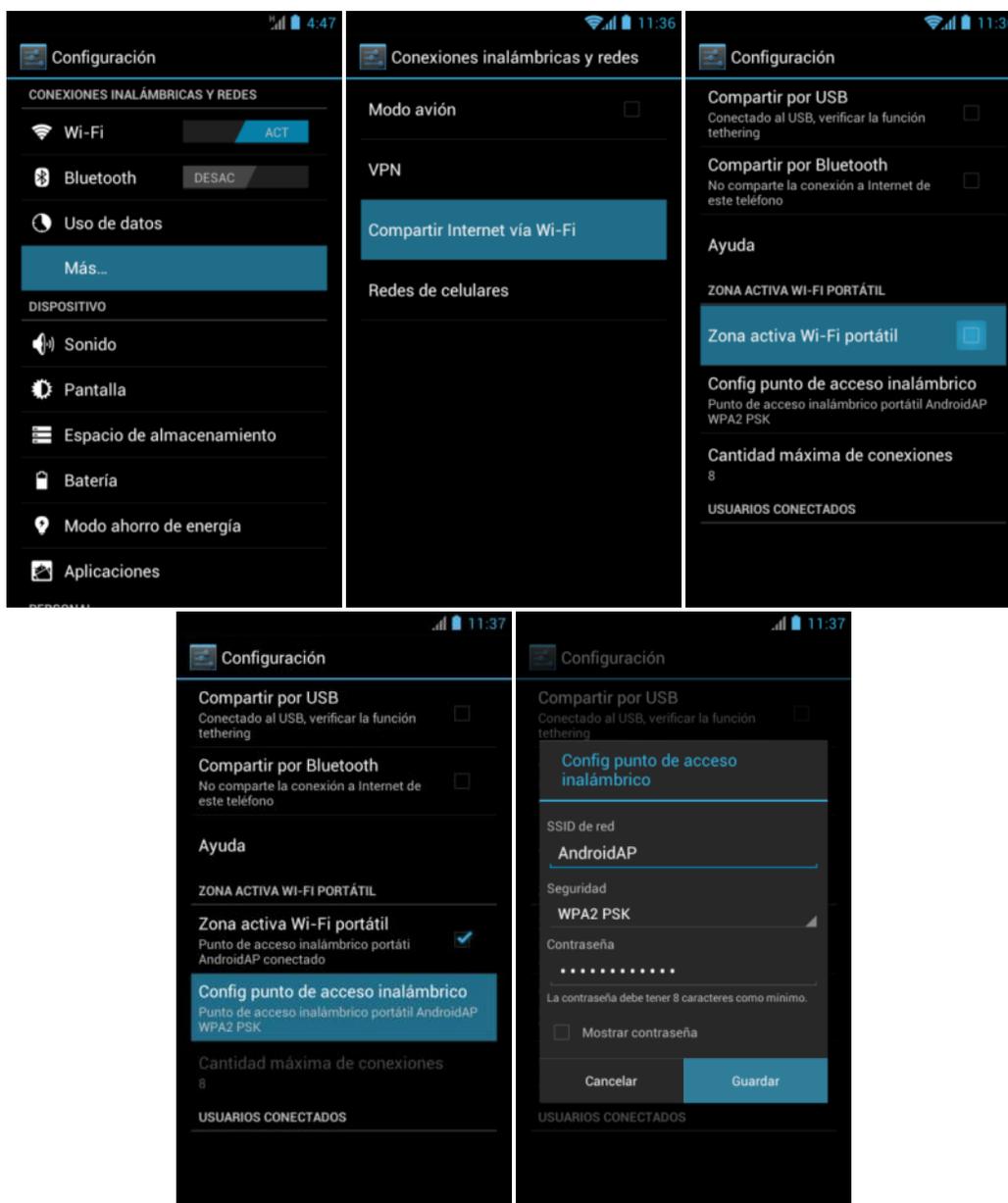


## 2.2. Wi-Fi

### 2.2.1. ¿Cómo puedo utilizar mi teléfono como un punto de acceso Wi-Fi?

Toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes > Mas... > Compartir internet vía Wi-Fi.

Después de que el dispositivo encuentre su teléfono, puede acceder a Internet desde el dispositivo móvil usando la conexión de datos del teléfono.



### **2.2.2. ¿Mi teléfono soporta Wi-Fi?**

Sí, el teléfono es compatible con el estándar 802.11b/g/n.

### **2.2.3. Mi teléfono está conectado a una red Wi-Fi, pero no puede abrir páginas web, ¿Por qué?**

Este problema puede ocurrir si:

- La red Wi-Fi no está conectada a Internet.
- La línea de abonado digital (DSL) ha fallado.
- Se produjo un problema en el sistema de nombres de dominio (DNS). En este caso, las páginas web no se pueden abrir, pero todavía se puede iniciar sesión en los servicios de mensajería instantánea. Intenta iniciar sesión para verificar el problema. Los sitios web a los cuales la red Wi-Fi puede acceder se encuentran restringidos.
- El teléfono se encuentra defectuoso.

### **2.2.4. ¿Qué puedo hacer si mi teléfono puede detectar señales Wi-Fi otros dispositivos diferentes a un enrutador inalámbrico después de que el Wi-Fi del teléfono está encendido?**

- Verifique que el nombre de la red (SSID) del enrutador inalámbrico no se encuentre oculto.
- Encienda el Wi-Fi de su teléfono de nuevo
- Reinicie su teléfono

### **2.2.5. ¿Cómo puedo saber si mi teléfono está usando su conexión de datos móvil o una conexión Wi-Fi para acceder a Internet?**

Una vez conectado a una red Wi-Fi, el teléfono utiliza esta red para acceder a Internet. El icono  en la barra de notificación indica que el teléfono está conectado a una red Wi-Fi.

### **2.2.6. Estoy conectado a un hotspot Wi-Fi pero no puedo acceder a Internet, ¿por qué?**

- El nombre de la red (SSID) y la contraseña se cambió.

- Su saldo es insuficiente.
- Usted está fuera de la cobertura del punto de acceso Wi-Fi.
- Hay una restricción en el acceso al punto de acceso Wi-Fi.

### **2.2.7. ¿Qué puedo hacer si la opción Wi-Fi no está disponible o si el teléfono apaga automáticamente el Wi-Fi después de que lo enciendo?**

- Reinicie el teléfono.
- Compruebe que el hardware de su teléfono está funcionando correctamente.
- Actualice el software de tu teléfono.

### **2.2.8. ¿Qué puedo hacer si la conexión Wi-Fi de mi teléfono se desconecta a menudo?**

Revise la política de estado de inactividad de Wi-Fi. El teléfono dispone de tres  
Revise la política de estado de inactividad de Wi-Fi:

- Cuando se apaga la pantalla: desconecta la conexión Wi-Fi 15 minutos después de que la pantalla del teléfono se apaga.
- Nunca cuando está conectado: Nunca se desconecta de una conexión Wi-Fi si está en estado de carga.
- Nunca: nunca se desconecta de una conexión Wi-Fi.

Si no desea que su conexión Wi-Fi se desconecte, seleccione Nunca.

## **2.3. Acceso a internet**

### **2.3.1. ¿Cómo borro la caché de mi navegador y el historial web?**

Abra su navegador, a continuación abra una página web y toque  > Configuración > Privacidad & Seguridad > Borrar memoria caché y Borrar historial.



### 2.3.2. ¿Mi navegador soporta modo de pantalla completa y marcadores? En caso afirmativo, ¿Cómo puedo establecerlos?

Su navegador no soporta modo de pantalla completa, pero si soporta marcadores.

Para ver la lista de marcadores, toque  > Navegador >  > Marcadores.

Para agregar un marcador, toque  > Navegador, abrir una página web, toque  > Marcadores > Agregar y luego edite la información del marcador.

### 2.3.3. ¿Puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico desde una página web?

Si

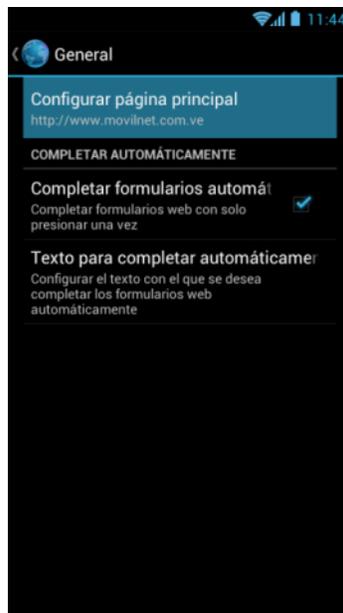
### 2.3.4. ¿Cómo puedo guardar una imagen contenida en una página Web?

Toque y mantenga presionada la imagen que desea guardar y, a continuación, pulse Guardar imagen en el menú que aparece. La imagen se guardará en la Galería.



### 2.3.5. ¿Cómo configuro la página de inicio de mi navegador?

Abra su navegador y abra una página web. Presione  > Configuración > General > Configurar página principal.



### 2.3.6. ¿Cómo puedo guardar una página Web favorita?

Inicie el navegador, abra la página web y toque  > guardar en favoritos.

### **2.3.7. ¿Cómo puedo activar o desactivar la conexión de datos móviles de mi teléfono?**

Para activar la conexión de datos móviles del teléfono, toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes > Más... > Redes de celulares, y seleccione Datos habilitados. Para desactivar la conexión de datos, deshabilite la opción Datos habilitados.

### **2.3.8. ¿Puedo utilizar mi teléfono para acceder a Internet durante una llamada?**

Puede realizar o contestar una llamada cuando esté accediendo a Internet, y viceversa, si el teléfono está conectado a una red 3G, pero no si el teléfono está conectado a una red 2G.

## **2.4. Idioma y teclado**

### **2.4.1. ¿Mi teléfono es compatible con la entrada de texto con escritura manual o un teclado en pantalla?**

Sí. Puede introducir texto mediante un teclado en pantalla.

### **2.4.2. ¿Qué métodos de ingreso de texto soporta mi teléfono?**

El teléfono viene preinstalado con el método de entrada Android. También puede instalar otros métodos de entrada.

### **2.4.3. He instalado con éxito un método de entrada de texto nuevo, pero no se puede utilizar, ¿Por qué?**

Después de instalar un método de entrada de texto, debe tocar  > Configuración > Idioma y teclado, y elija el método de entrada.

### **2.4.4. ¿Cómo puedo cambiar el tamaño de la letra en la pantalla de mi teléfono?**

El tamaño de la letra en la pantalla del teléfono no se puede cambiar.

## 2.5. Bloqueo de pantalla

### 2.5.1. ¿Cómo puedo activar un bloqueo de pantalla que debe ser desbloqueada utilizando el PIN?

Toque  > Configuración > Seguridad > Bloqueo de pantalla > PIN.

### 2.5.2. ¿Cómo puedo activar un bloqueo de pantalla que debe desbloqueada utilizando un patrón?

Toque  > Configuración > Seguridad > Bloqueo de pantalla > Patrón, y luego siga las instrucciones en pantalla.

### 2.5.3. ¿Cuántas veces puedo dibujar incorrectamente el patrón de desbloqueo antes de que mi teléfono quede bloqueado?

El teléfono se bloqueará durante 30 segundos si se dibuja incorrectamente el patrón de desbloqueo de pantalla en cinco ocasiones.

### 2.5.4. ¿Cómo bloqueo y desbloqueo la pantalla?

Si el teléfono está activo, presione  para bloquear la pantalla. Si permanece inactivo durante un período especificado, el teléfono se bloquea automáticamente la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione y mantenga presionado  para activarla. Para desbloquear la pantalla, arrastre el icono del candado en el medio de la pantalla de la derecha hasta llegar al icono de candado en la derecha de la pantalla.



## 2.6. E-books

### 2.6.1. ¿Qué formatos de libros electrónicos son compatibles con mi teléfono? ¿Cuál es el tamaño máximo que puede tener un libro electrónico a ser leído en mi teléfono?

Su teléfono tiene precargada la aplicación Polaris Office, que soporta archivos en formatos: PDF, Excel, Word y PowerPoint.

### 2.6.2. ¿Qué formatos de Microsoft Word soporta mi teléfono?

Su teléfono soporta archivos en formatos .doc y .docx

## 2.7. Reloj

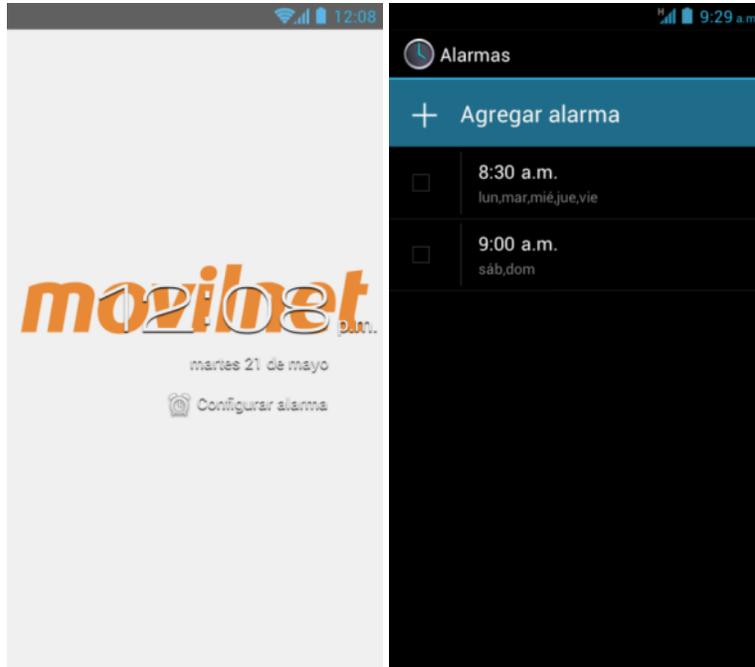
### 2.7.1. ¿Mi teléfono es compatible con las alarmas cuando está apagado?

Si

## 2.7.2. ¿Cómo puedo añadir o eliminar una alarma?

Para agregar una alarma, toque  > Reloj. En la pantalla del reloj, toque el icono de la alarma, luego "Agregar alarma".

Para eliminar una alarma, toque y mantenerla en la lista de alarmas, a continuación, en el menú que aparece, toque "Borrar Alarma".



## 2.8. Anclaje a red USB

Puede conectar el teléfono a un ordenador y utilizar las funciones de anclaje USB del teléfono para compartir la conexión de datos móviles del teléfono con el ordenador. Si el equipo funciona con Windows 7, Windows Vista, o una versión reciente del sistema operativo Linux (como Ubuntu), puede utilizar las funciones de anclaje a red USB del teléfono sin realizar ninguna configuración en el equipo. Si el equipo corre en una versión anterior de Windows o Linux, u otro tipo de sistema operativo, es posible que necesite instalar algunos archivos de configuración antes de utilizar las funciones de anclaje a red USB del teléfono.

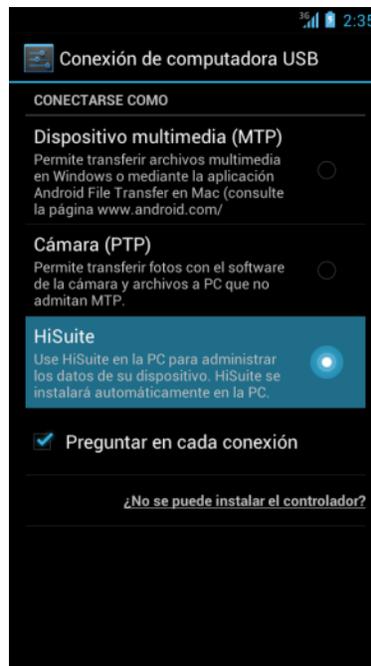
## 2.8.1. ¿Cómo puedo utilizar la función de anclaje a red USB si conecto mi teléfono a un ordenador con Windows XP?



### Nota:

*Antes de usar el anclaje a red inserte la tarjeta SIM en su teléfono*

1. Utilice un cable USB para conectar el teléfono a la computadora.
2. En el teléfono, seleccione “HiSuite” en la pantalla similar a la mostrada a continuación para instalar esta utilidad.



3. En el computador, siga las instrucciones en pantalla para instalar “HiSuite” de manera satisfactoria.
4. Una vez instalada la aplicación en el computador, en el teléfono toque  > Configuración > Más... > Compartir internet vía Wi-Fi y a continuación, seleccione Compartir por USB. La primera vez que se conecte el teléfono, se instalarán automáticamente los controladores complementarios para el uso como módem.

Usted puede acceder a Internet y navegar por páginas web en el ordenador usando la conexión de datos móviles del teléfono.

## **2.8.2. ¿Cómo puedo usar Anclaje a red USB Si conecto el teléfono a un equipo que ejecuta Windows Vista o Windows 7?**

1. Utilice un cable USB para conectar el teléfono a la computadora. El ordenador instalará automáticamente el controlador para el teléfono.
2. En el teléfono, toca > Configuración> Conexiones inalámbricas y redes > Compartir internet vía Wi-Fi, a continuación, seleccione Compartir por USB.

Usted puede acceder a Internet y navegar por páginas web en el ordenador usando la conexión móvil de datos del teléfono.

## 3. Aplicaciones

### 3.1. ¿Qué aplicaciones de terceros son compatibles con mi teléfono?

Al igual que otros teléfonos Android, su teléfono es compatible con todas las aplicaciones de terceros basadas en un sistema operativo Android. Su teléfono no es compatible con aplicaciones Java.

### 3.2. ¿Cómo puedo obtener aplicaciones de terceros?

Inicie sesión en HiSpace o Play Store y descargue aplicaciones de terceros desde allí.



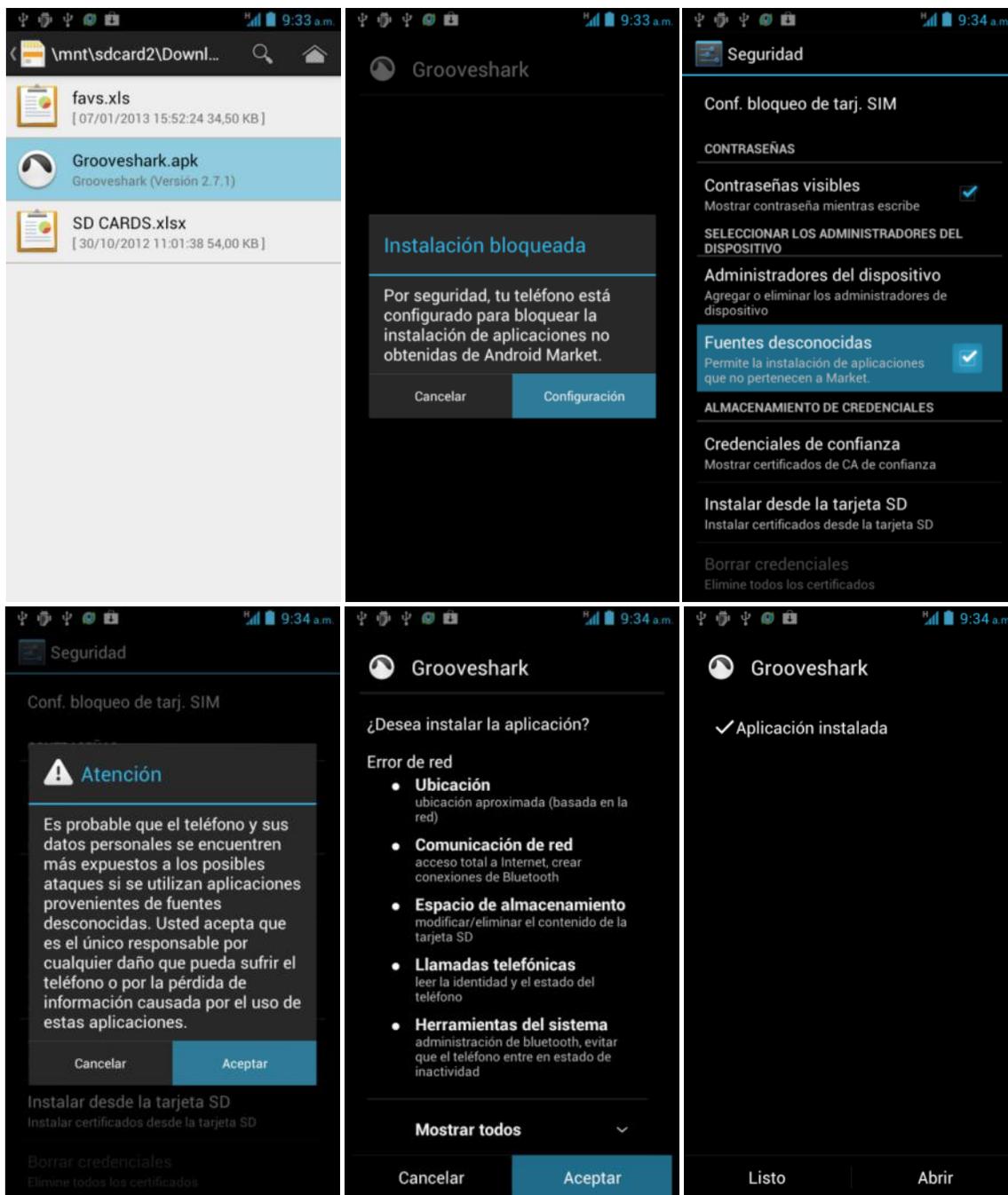
**Nota:**

*Los clientes preinstalados en su teléfono varían según el software del teléfono.*

### 3.3. ¿Cómo puedo instalar, administrar y desinstalar aplicaciones?

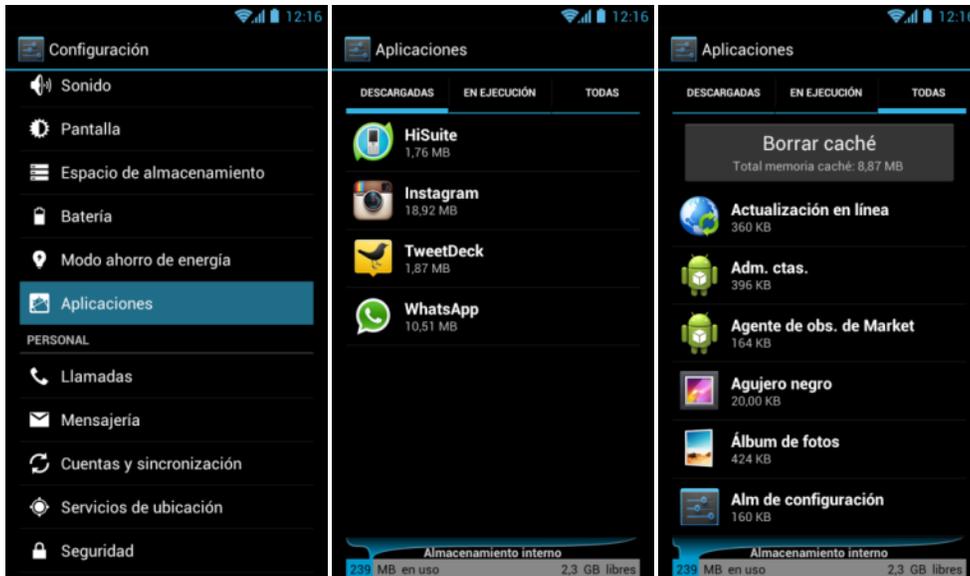
#### 3.3.1. ¿Cómo puedo instalar aplicaciones?

1. Toque  > Configuración > Seguridad y seleccione Fuentes desconocidas.
2. Descargue aplicaciones desde Play Store para instalar o copie archivos APK a la tarjeta SD, y luego toque  > Gestor de archivos para ver e instalar aplicaciones.



### 3.3.2. ¿Cómo puedo gestionar las aplicaciones?

Toque  > Configuración > Aplicaciones

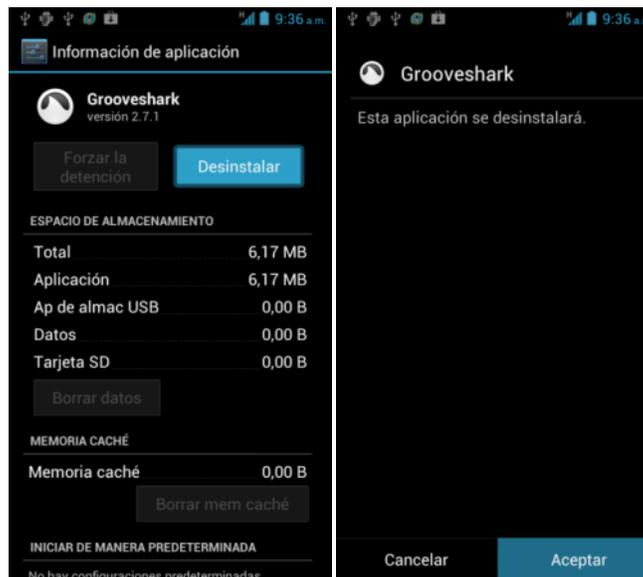


Todas las aplicaciones en su teléfono están en la lista.

Toque la aplicación que desea administrar.

### 3.3.3. ¿Cómo puedo desinstalar aplicaciones?

1. Toque  > Configuración > Aplicaciones
2. Toque la aplicación que el desee desinstalar, luego en Desinstalar.



**Nota:**

*Las aplicaciones preinstaladas no se pueden desinstalar.*

### **3.4. No puedo instalar una aplicación, ¿por qué? ¿Cómo puedo solucionar el problema?**

- El APK está dañado.  
Para resolver el problema, póngase en contacto con el proveedor de APK.
- La aplicación ya ha sido instalada.  
Para solucionar el problema, desinstale la aplicación y, a continuación, vuelva a instalarla.
- El espacio de almacenamiento del teléfono disponible es insuficiente.  
Para resolver el problema, elimine los archivos innecesarios o desinstale algunas aplicaciones.

### **3.5. Las aplicaciones de terceros se instalan en la memoria interna del teléfono o en una tarjeta microSD?**

Los archivos APK de terceros se instalan en la memoria interna del teléfono.

### **3.6. ¿Cómo puedo salir de una aplicación en ejecución?**

Para salir de algunas aplicaciones preinstaladas, toque 

Para salir de las aplicaciones de terceros, siga sus instrucciones. Algunas aplicaciones de terceros pueden ejecutarse en segundo plano después de tocar



Para cerrar las aplicaciones que están corriendo en segundo plano, abra el administrador de tareas.

### **3.7. ¿Cómo puedo solucionar el problema del consumo de energía causado por aplicaciones de terceros?**

Las aplicaciones de terceros descargadas de tiendas de aplicaciones que no sean de Play Store pueden que no sean completamente compatibles con el teléfono. Una vez instaladas, pueden consumir más energía y reducir el tiempo de espera del teléfono.

Para resolver el problema, puede descargar una aplicación de gestión de tareas de terceros para cerrar las aplicaciones que no esté utilizando.

## 3.8. Administrador de tareas

### 3.8.1. ¿Qué funciones provee el administrador de tareas?

Similar al administrador de tareas del computador, esta funcionalidad del teléfono permite visualizar y administrar las aplicaciones en ejecución.

### 3.8.2. ¿Cómo abro el Administrador de Tareas?

Toque y mantenga presionada la tecla  para acceder al Administrador de Tareas.

### 3.8.3. ¿Cómo luce el Administrador de Tareas?

Como se aprecia en la figura anterior, la pantalla del Administrador de Tareas muestra las miniaturas de las últimas aplicaciones ejecutadas o en ejecución.



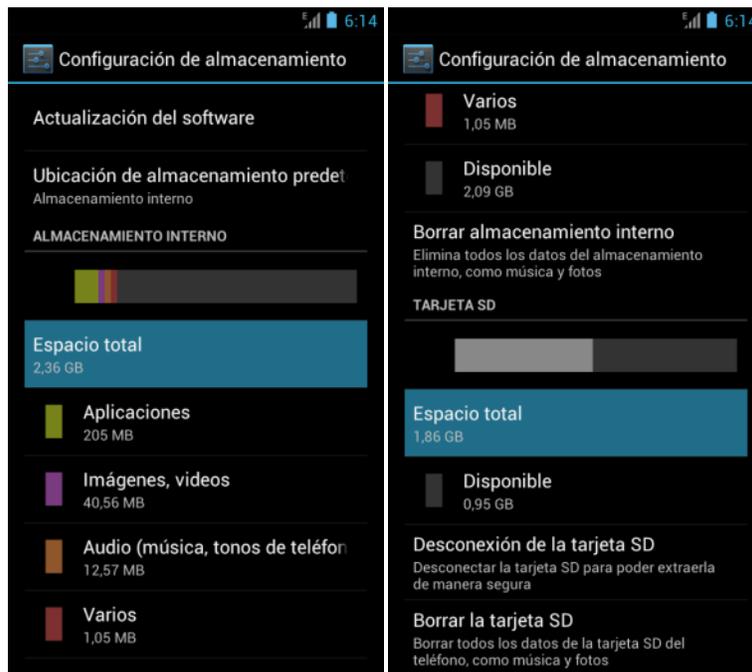
### 3.8.4. ¿Qué puedo hacer en el Administrador de Tareas?

- Ver miniaturas de las últimas aplicaciones
- Arrastrar una imagen a la izquierda o la derecha para cerrar la correspondiente aplicación.
- Tocar una miniatura de una aplicación en ejecución para acceder a la última pantalla visualizada.

## 4. Otros

### 4.1. ¿Cómo puedo comprobar el espacio disponible en las tarjetas microSD interna y externa?

Toque  > Gestor de archivos >  > Espacio de almacenamiento, y compruebe el espacio disponible en las tarjetas microSD interna y externa.



#### Nota:

Hay dos tipos de almacenamiento disponible en el teléfono: una memoria interna de 2.3 GB y una tarjeta microSD; ambos pueden ser usados para almacenar datos tales como aplicaciones, fotos, audio, archivos y video clips.

#### 4.1.1. ¿Cómo puedo comprobar la memoria RAM disponible de mi teléfono?

El espacio de RAM máximo de su teléfono es de 1GB. El espacio de memoria RAM disponible varía según las aplicaciones que se ejecutan en el teléfono. Para comprobar el espacio de RAM disponible en su teléfono, instale un APK dedicado. El teléfono no tiene preinstaladas dichas aplicaciones.

### **4.1.2. ¿Cuál es la capacidad máxima de la tarjeta microSD externa soportada por el teléfono?**

32GB

### **4.1.3. Ejecutando Android 4.0, ¿admite mi teléfono la instalación de aplicaciones en una tarjeta microSD externa?**

Sólo se pueden instalar aplicaciones en el almacenamiento interno del teléfono. No se pueden instalar en una tarjeta externa micro SD.

Si una tarjeta micro SD externa se inserta, puede mover las aplicaciones instaladas en el almacenamiento interno del teléfono a la tarjeta externa micro SD.

Si una tarjeta micro SD externa no ha sido insertada, puede mover las aplicaciones instaladas en el almacenamiento interno del teléfono a la tarjeta micro SD interna del teléfono.

## **4.2. ¿Qué datos se pueden respaldar en mi teléfono?**

Puede realizar copias de seguridad los siguientes datos en el teléfono:

- Contactos (A través de la aplicación Contactos).
- Calendario (A través de aplicaciones de terceros.)
- Datos de uso común (A través de aplicaciones de terceros.)

Antes de restaurar la configuración de fábrica, usted puede realizar copias de seguridad de los siguientes datos:

- Mensajes
- Registros de llamadas
- Configuración del sistema
- Alarmas
- Favoritos del explorador
- Cuentas de correo electrónico
- Calendario
- Notas
- Ajustes de la pantalla
- Reloj de clima
- Listas de reproducción de música

## 4.3. ¿Cómo puedo utilizar Contactos para realizar copias de seguridad y recuperar mis contactos?

### 4.3.1. ¿Cómo puedo realizar copias de seguridad de contactos a una tarjeta microSD?

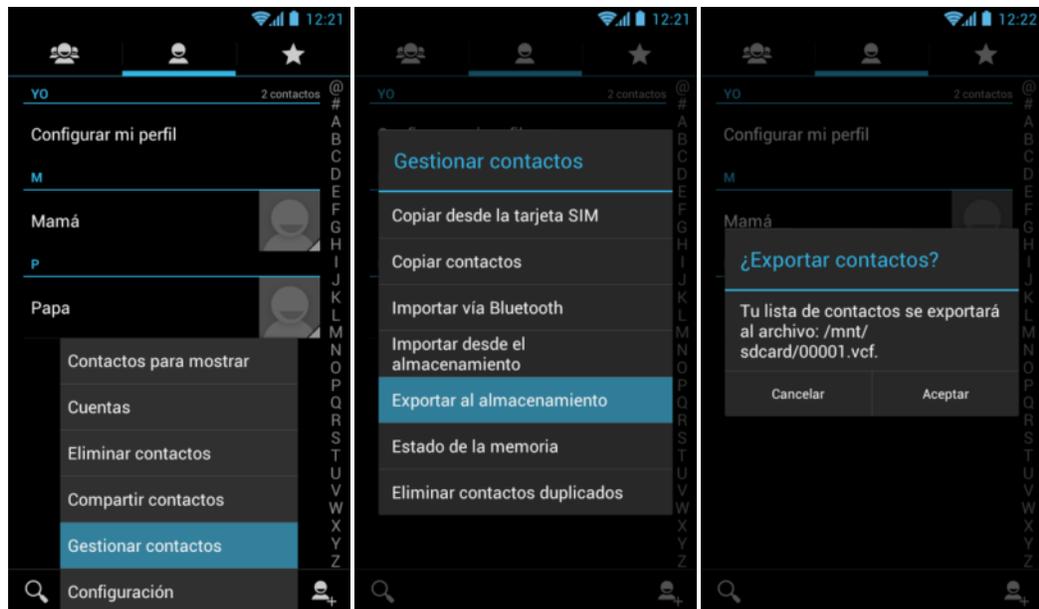


#### Nota:

Para exportar los contactos directamente a la memoria externa, debe configurar la Tarjeta SD como almacenamiento predeterminado.

Toque  > Contactos >  > Administrar contactos > Exportar a almacenamiento > Aceptar.

Todos los contactos de su teléfono se guardan en el directorio raíz del almacenamiento predeterminado en formato vcf.



### 4.3.2. ¿Cómo puedo recuperar los contactos desde una tarjeta microSD?

Toque  > Gestor de archivos. En el directorio raíz de la tarjeta microSD, toque el archivo .vcf que contiene el respaldo. Toque OK > Teléfono y luego abra Contactos. El teléfono actualizará la lista de contactos.

### 4.3.3. ¿Cómo utilizo la aplicación Copias de Seguridad para respaldar datos?

La aplicación Copias de Seguridad viene preinstalada en su teléfono. Para usarla y realizar un respaldo de datos toque  > Copias de Seguridad, y luego la opción que desee usar

### 4.4. ¿Cómo puedo cortar o copiar archivos o carpetas desde las unidades de almacenamiento del teléfono a una tarjeta microSD externa?

- Para copiar o cortar un archivo o carpeta:  
Toque  > Gestor de archivos. En la lista que aparece, toque y mantenga presionado el archivo o carpeta que desea cortar o copiar. En el menú de Opciones de carpeta / Opciones de archivo, toque Cortar o Copiar. Toque tarjeta SD, luego  > Pegar.
- Para copiar o cortar varios archivos o carpetas:  
Toque  > Gestor de archivos y ubique los archivos o carpetas a copiar. Luego toque  > Seleccionar elemento(s), seleccione los archivos o carpetas que desea cortar o copiar y toque Cortar o Copiar. Toque tarjeta SD, luego  > Pegar.

## 4.5. Tareas comunes

### 4.5.1. ¿Cómo puedo personalizar la pantalla principal o sus extensiones?

- Para mover un elemento en la pantalla principal o sus extensiones, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo a un área en blanco.
- Para eliminar un elemento de la pantalla principal o sus extensiones, pulse y mantenga pulsado el elemento y arrástrelo a la papelera en la parte superior de la pantalla.
- Para ajustar el fondo de pantalla, toque  > Fondo de pantalla, "Fondos de pantalla", "Fondos de pantalla animados" o "Galería".
- Para personalizar un tema, toque  > Configuración de temas y seleccione entre los tres temas disponibles: Android, Atardecer y Mas allá del Cielo

## 4.5.2. ¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería?

Para ahorrar energía de la batería, toque modo de ahorro de energía en Configuración, o lleve a cabo las operaciones siguientes según sea necesario:

- Pulse  para bloquear la pantalla cuando no se está utilizando el teléfono.
- Toque  > Configuración > Pantalla > Tiempo espera de la pantalla para establecer el tiempo de pantalla a un valor pequeño.
- Toque  > Configuración > Pantalla > Brillo para configurar el brillo a un valor menor.
- Toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes, y desactive las opciones Wi-Fi y Bluetooth para apagar estas conexiones.
- Toque  > Configuración > Cuentas y sincronización desactive las opciones datos de fondo y Auto-sincronización para desactivar estas funciones.
- Toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes > Redes móviles y desactive Datos habilitados para apagar los servicios de datos, o desactive los datos desde la barra de notificaciones.
- Toque  > Configuración > Seguridad y ubicación y desactive la opción Utilizar satélites de GPS para desactivar las funciones de GPS.

## 4.5.3. ¿Cómo puedo ahorrar tráfico de datos?

- Desactive los servicios de datos cuando no los esté utilizando.
- Desactive los servicios de datos si el teléfono está conectado a una red Wi-Fi.
- Acceda a los sitios web en su versión WAP o móvil en lugar de su versión WWW.
- Toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes > Redes móviles y desactive Datos habilitados para apagar los servicios de datos, o desactive los datos desde la barra de notificaciones.
- Toque  > Configuración > Cuentas y sincronización y desactive las opciones Datos de Fondo y Sincronización de datos.

#### **4.5.4. ¿Qué puedo hacer si mi teléfono funciona de manera lenta?**

- Cierre algunas aplicaciones de terceros.
- Desinstale algunas aplicaciones.
- Reinicie su teléfono.
- Restaure su teléfono a los valores de fábrica.

#### **4.5.5. ¿Puedo desinstalar aplicaciones preinstaladas por mi operadora telefónica?**

No.

#### **4.5.6. ¿Por qué mi fondo de pantalla personalizado se extiende de forma automática?**

Si se establece como fondo de pantalla, una imagen se estirará automáticamente para cubrir la pantalla principal y sus extensiones.

#### **4.5.7. ¿Qué datos perderé si restauro mi teléfono a sus valores de fábrica?**

Si restaura el teléfono a la configuración de fábrica, todos los datos en el almacenamiento interno del teléfono se perderán, como los contactos, ajustes personalizados, registros de llamadas y mensajes.

#### **4.5.8. ¿Cómo puedo aumentar mi espacio de almacenamiento del teléfono interno?**

Elimine los archivos innecesarios o desinstale algunas aplicaciones.

#### **4.5.9. ¿Cómo puedo desactivar los tonos táctiles sonoros?**

Toque  > Configuración > Sonido y deshabilite la opción Tonos táctiles sonoros

#### **4.5.10. ¿Cómo puedo encender la pantalla después de que se apague automáticamente?**

Presione 

#### 4.5.11. ¿Cómo ajusto el brillo de mi pantalla?

Toque  > Configuración > Pantalla > Brillo

#### 4.5.12. ¿Cómo contribuye la iluminación del teclado de mi teléfono en el ahorro de energía de la batería?

Para ahorrar energía de la batería, la luz de fondo de las cuatro teclas en la parte inferior del teléfono varía según el entorno. Si el entorno es oscuro, la luz se enciende. Si el entorno es brillante, la luz de fondo se apaga.

#### 4.5.13. ¿Cómo habilito o deshabilito el Modo Avión?

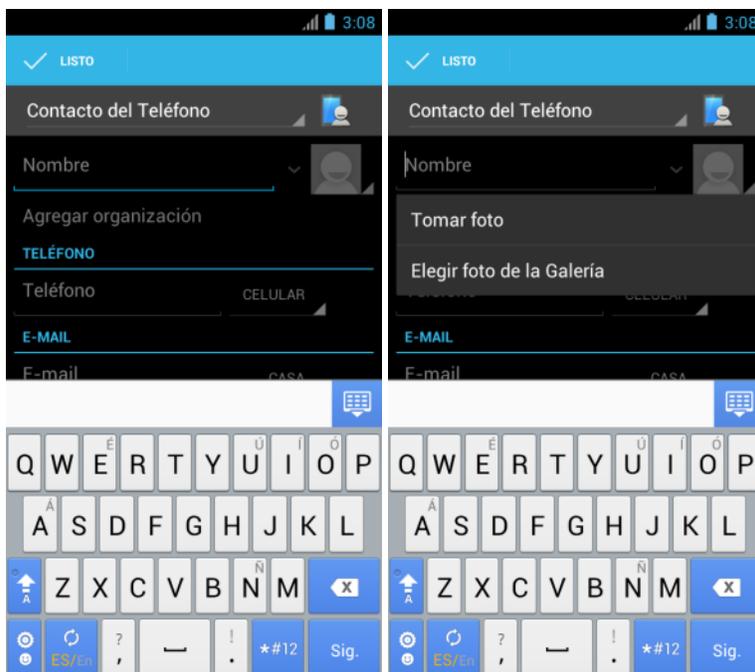
- Toque  > Configuración > Conexiones inalámbricas y redes, y active o desactive el Modo avión.
- Mantenga  presionado hasta que se muestre el menú Opciones del teléfono, y toque Modo avión.

#### 4.5.14. ¿Cómo puedo restablecer mi teléfono a los ajustes de fábrica?

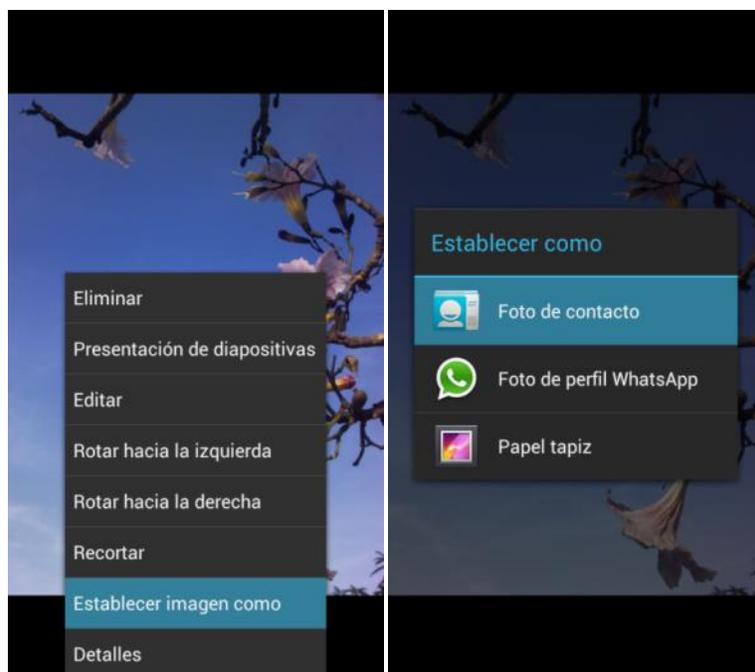
Toque  > Configuración > Hacer copia de seguridad y resetear > Restablecer datos de fábrica.

#### 4.5.15. ¿Cómo puedo establecer una imagen como foto ID del contacto que llama?

- Toque  > Contactos >  > Teléfono, y en la pantalla Nuevo contacto, toque .



- Toque  > Galería, abra una fotografía, toque  > Más> Configurar como y en el cuadro Configurar Imagen como, pulse Foto de contacto.



#### 4.5.16. ¿Cómo puedo utilizar mi teléfono como un dispositivo de almacenamiento masivo USB?

Conecte el teléfono a un ordenador, deslice hacia abajo la barra de notificaciones y toque Conectado al USB > Activar almacenamiento USB.

